



SGC V10

FACTURACION SIMULADA

MANUAL DE USUARIO.



CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN:		
MODIFICACIONES RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:		
Versión	Fecha	Descripción
1	07/11/08	ELABORACIÓN VERSIÓN 1
2	22/09/09	ELABORACION VERSION 2
3	10/5/2010	ELABORACION VERSION 3
4	28/12/2010	ELABORACION VERSION 4 (HASTA VERSIÓN SGC V6)



INDICE

FACTURACIÓN.....	4
Introducción	4
FACTURACIÓN SIMULADA	6
Operativa del Sistema	7
FACTURACION SIMULADA.....	6
OPERATIVA DEL SISTEMA	7

FACTURACIÓN

Introducción

En este módulo se realizan los cálculos y la generación de los componentes factura. Se calculan los consumos e importes en función de las tarifas, impuestos y módulos de cálculo asociados, generando un **componente factura** listo para ponerse al cobro. El proceso de puesta al cobro es quien genera la **factura** y en la misma se incluyen uno o varios componentes facturas calculados por la Facturación y pendientes de ponerse al cobro pertenecientes a una misma cuenta.

La generación de la Factura es una agrupación a nivel de cuenta, es decir que contendrá los componentes facturas de una misma cuenta del cliente pendientes a la fecha de puesta al cobro.

El proceso de facturación se puede dividir en dos:

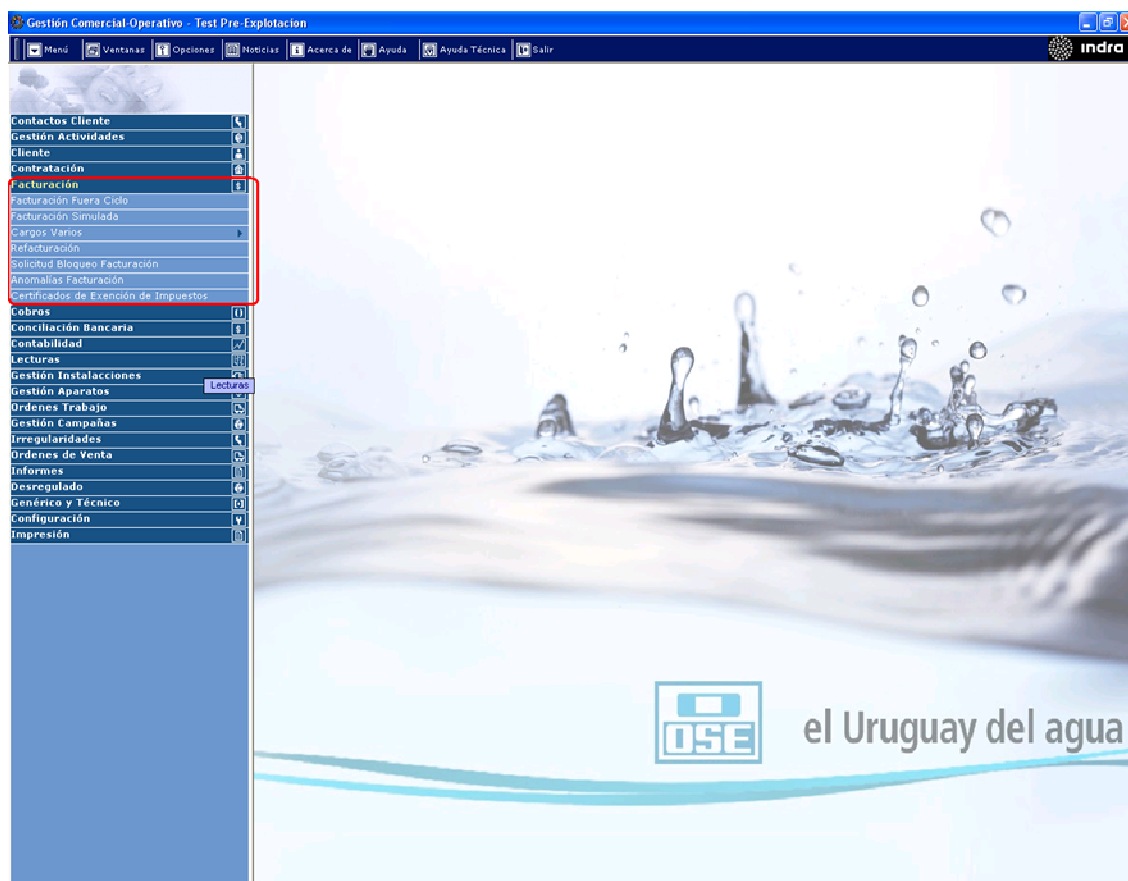
- **En ciclo**
- **Fuera de ciclo**

El proceso de facturación comienza a partir de la información de:

- a) *los itinerarios tratados* (leídos o para estimar). Incluye servicios en ruta de lectura.
- b) el procesamiento de los servicios con "*asociados a suministros en ruta*" (servicio incendio).
- c) el procesamiento de los servicios "*basados en servicios en ruta*" (alcantarillado).

El proceso de facturación finaliza generando los Componentes Facturas correspondientes listos para su Puesta al Cobro; y es en este último proceso donde generan las Facturas con todos los componentes facturas de la cuenta.

Se accede a través de: **MENU/Facturación**



FACTURACIÓN SIMULADA

Introducción

El sistema permite simular la facturación de cualquier servicio, sea medible o no medible. Si el servicio es medible se permite introducir la lectura o consumo y el mismo programa devuelve un consumo estimado si así se indica.

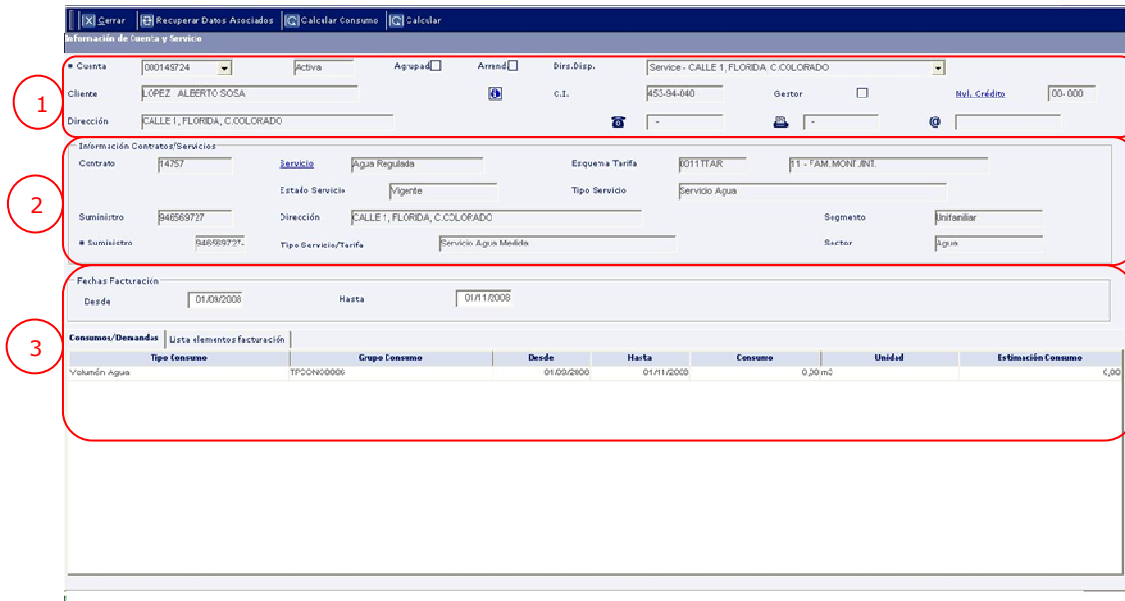
Se puede simular la facturación para cualquier periodo de tiempo, pero se aplican los mismos controles que a una facturación normal, de manera que se tendrán que disponer los periodos de tarifa definidos correspondientes a los periodos de facturación que se quiera simular.

También permitirá simular cambios de tarifa y de los datos técnicos definibles en el momento de la contratación, para que sirva de herramienta a Atención al Cliente a la hora de asesorar al cliente al momento de la contratación ó modificaciones del contrato.

Se accede a través de: **MENU/Facturación/Facturación Simulada**

Una vez ingresado se selecciona al cliente y se despliega la siguiente pantalla con la información de la cuenta y servicio del cliente seleccionado:

Operativa del Sistema



1. Información de Cuenta y Servicio:

Cuenta: 000149724 | Activa: ☒ | Agrupada: ☐ | Arrend: ☐ | Dir. Disp.: [] | Service: CALLE 1, FLORIDA, C. COLORADO | C.I.: 453-94-040 | Garter: ☐ | Nivel Crédito: 00-000

Cliente: LOPEZ ALBERTO SOSA | Dirección: CALLE 1, FLORIDA, C. COLORADO

2. Información Contrato/Servicio:

Contrato: 14257 | Servicio: Agua Regulada | Esquema Tarifa: 00111TAR | F1 - FAM. MONT. INT.

Estado Servicio: Vigente | Tipo Servicio: Servicio Agua

Suministro: 948569737 | Dirección: CALLE 1, FLORIDA, C. COLORADO | Segmento: Individual | Buzón: []

3. Fechas Facturación:

Desde: 01/08/2008 | Hasta: 01/11/2008

Consumos/Demandas		Lista elementos facturación		Consumo		Unidad	Estimación Consumo
Tipo Consumo	Grupo Consumo	Desde	Hasta	Consumo	Unidad	Estimación Consumo	
Volúmen Agua	TPCCH00000	01/08/2008	01/11/2008	0.00 m3		0.00	

La pantalla se divide en tres áreas para su comprensión:

1. Información de Cuenta y Servicio:

Aparece la información del cliente seleccionado con los datos de cuenta y servicio.

2. Fecha de Facturación:

Se ingresa el período correspondiente

Desde: 00/00/0000

Hasta: 00/00/0000

Se debe tener en cuenta que si se pretende simular la facturación de un período de lectura existente, la fecha "desde" debe ser el día siguiente a la fecha "desde" del período de lectura a evaluar (visualizado en el histórico de lectura de la Carpeta del Cliente).

Una vez ingresado se oprime la opción  y en la Solapa de **Consumos/Demandas** (cuadro 3) permite ingresar los datos de Consumo

3. Muestra la **Solapa de Consumos/Demandas** donde se ingresa el consumo correspondiente y la solapa de **Lista elementos facturación** que indica los elementos facturados en un período asignado.

Si se oprime la opción **Calcular** muestra el detalle del cálculo correspondiente a la facturación de las condiciones ingresadas, tal como aparece en la siguiente pantalla:

Detalle de la cuenta

Cuenta: 000149724 Activa Agrupar: Anular: Dirs. Disp.: Service - CALLE 1, FLORIDA, C. COLOREADO

Ciente: LOPEZ, ALBERTO SOSA C.L.: 4539.404-0 Gestor: Invl. Crédito: 100.000

Dirección: CALLE 1, FLORIDA, C. COLOREADO

Selección Factura

Desde: 01/09/2008 Hasta: 01/11/2008 Importe Fact.: 413,53

Resultados Búsqueda de Facturas

Resultados Cálculo Anuladas detectadas

Desde	Hasta	Concepto Facturación	Descripción	Tipo Concepto	Importe	Se aplica	Cambio	Tipo Prorrateo	Antes
01/09/2008	01/11/2008	CONGAF001	Cargo fijo Agua Potable	Cargo fijo	75,73	☐	☐	Factura Alta/Baja	☐
01/09/2008	01/11/2008	CONGSM001	Consumo Mínimo Agua Potable (TAguas)		0,00	☐	☐	Prorrateo	☐
01/09/2008	01/11/2008	CONGSM002	Consumo Mínimo Agua Potable (TAguas)		0,00	☐	☐	Prorrateo	☐
01/09/2008	01/11/2008	CONGSM003	Consumo Agua Potable Básico /Agua		337,89	☐	☐	Prorrateo	☐
01/09/2008	01/11/2008	CONGSM005	Consumo Agua Potable Excedente (Agua (Excedente))		0,00	☒	☐	Prorrateo	☐

Detalle Factura

Desde	Hasta	Base	Unidad	Tipo Consumo	Factor Bloque	Tipo Bloque	Importe Detalle
-------	-------	------	--------	--------------	---------------	-------------	-----------------

