



SGC V10

MODULO DE IRREGULARIDADES

MANUAL DE USUARIO.



CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN:

MODIFICACIONES RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:

Versión	Fecha	Descripción
1	29/09/2009	ELABORACIÓN VERSIÓN 1
2	13/04/2010	ELABORACIÓN VERSIÓN 2
3	29/12/2010	ELABORACIÓN VERSIÓN 3 (HASTA VERSION 6)

INDICE

Contenido

IRREGULARIDADES	4
INTRODUCCIÓN.....	4
INGRESO DE NUEVA IRREGULARIDAD	6
TRATAMIENTO DE DENUNCIA DE IRREGULARIDAD	10
OT DE INSPECCIÓN	10
OT DE CORTE	15
CALIFICACIÓN DE LA IRREGULARIDAD	18
CUANTIFICACIÓN DE LA IRREGULARIDAD	19
DOCUMENTACIÓN.....	20
ACUERDO.....	21
RESOLUCIÓN	22
BUSQUEDA DE IRREGULARIDAD	26

IRREGULARIDADES

INTRODUCCIÓN

El modulo de irregularidades abarca el campo en el cual se genera el ingreso de las posibles irregularidades, generando órdenes de trabajo y acciones en campo, así como también cálculos, facturación y acciones judiciales.

Se calculan los consumos e importes en función de la calificación de la irregularidad, periodos, tarifas, unidades, etc.

El proceso de fraude se divide en tres sectores:

- **Análisis y Articulación**
- **Inspecciones y Corte**
- **Evaluación y Resolución**

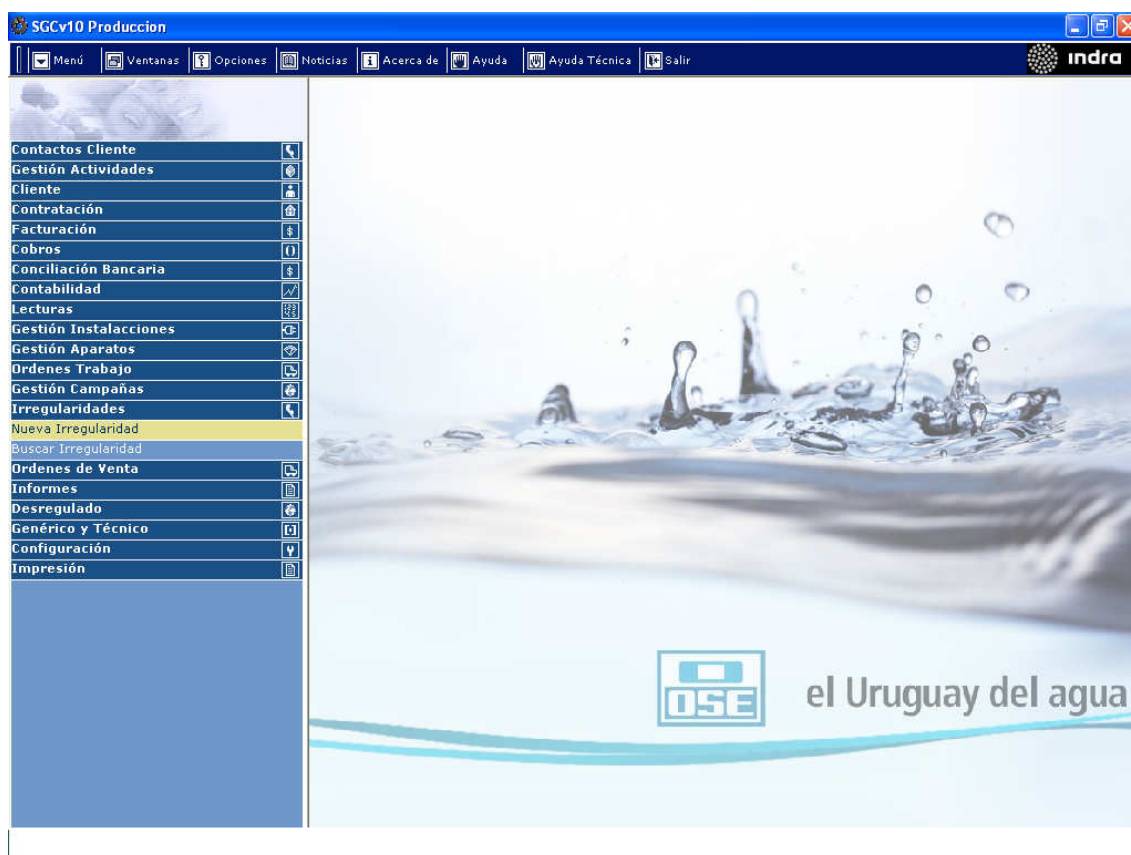
El proceso de Fraude comienza con el análisis de la información ingresada al sistema por diferentes medios: denuncias, estudios de cuentas, campañas o información relevada por los Agentes Comerciales de Campo de las diferentes secciones.

Continúa con las tareas en campo tanto de inspección como de corte o retiro del servicio. Una vez cortado el servicio se genera una OT de control después de las 72 hrs. del corte mencionado.

El proceso finaliza con la evaluación del fraude teniendo en cuenta la información ingresada de campo como su periodo, clase de fraude, etc.

También este sector es el responsable de la notificación al cliente fraudulento de la resolución y facturación resuelta.

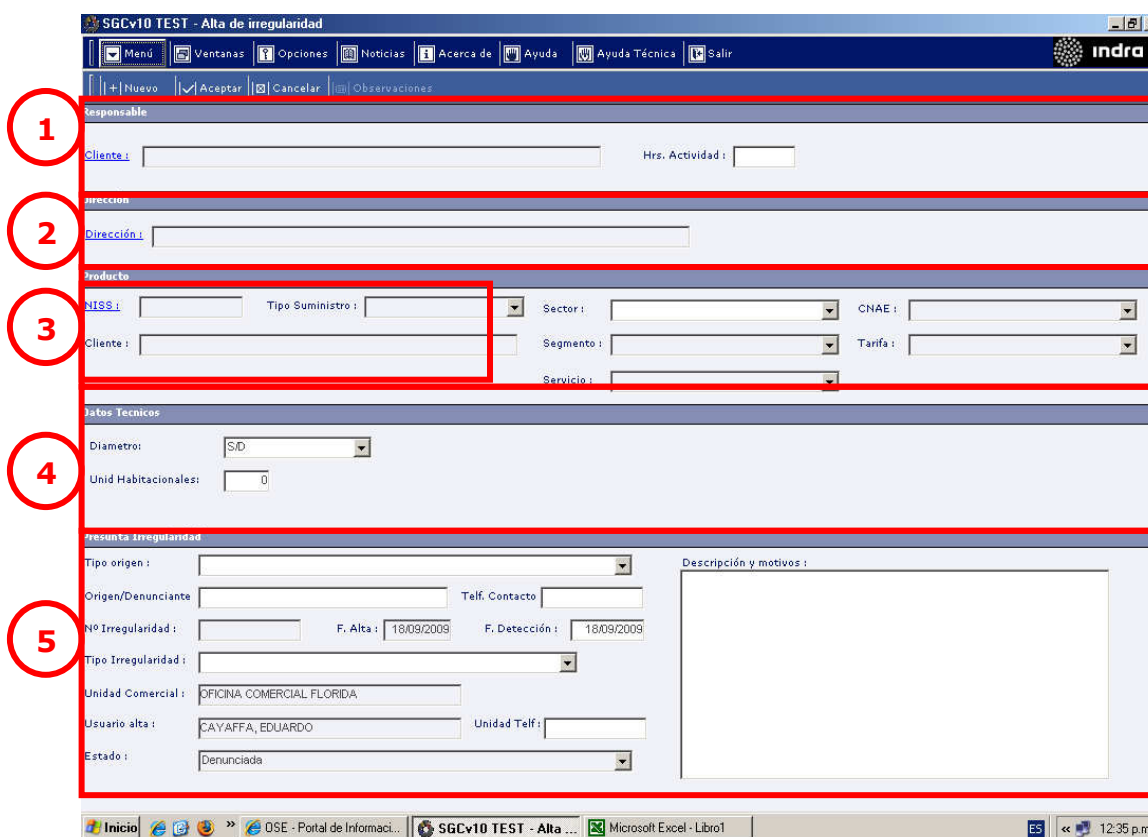
Se accede a través de: MENU/Irregularidades



INGRESO DE NUEVA IRREGULARIDAD

Se accede a través de:

- **Contactos Cliente/Registro Contacto**
 - o Tipo de Llamada: *Irregularidad*
 - o Tipo de contacto: *Alta Irregularidad*
- **MENU/ Irregularidades/Nueva Irregularidad**



SGCv10 TEST - Alta de irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

+ Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones

Responsable

Cliente: Hrs. Actividad:

Recop

Dirección:

Producto

NISS: Tipo Suministro: Sector: CNAE:

Cliente: Segmento: Tarifa:

Servicio:

Datos Técnicos

Diametro: Unid Habitacionales:

Presenta Irregularidad

Tipo origen:

Origen/Denunciante: Telf. Contacto:

Nº Irregularidad: F. Alta: 18/09/2009 F. Detección: 18/09/2009

Tipo Irregularidad:

Unidad Comercial: OFICINA COMERCIAL FLORIDA

Usuario alta: CAYAFFA, EDUARDO Unidad Telf:

Estado: Denunciada

Descripción y motivos:

En la pantalla se observa:

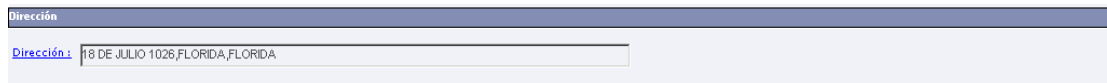
1. Cliente:

En la opción [Cliente](#) permite buscar e ingresar al Cliente fraudulento en caso de no contar con la información se deberá ingresar como Anónimo.



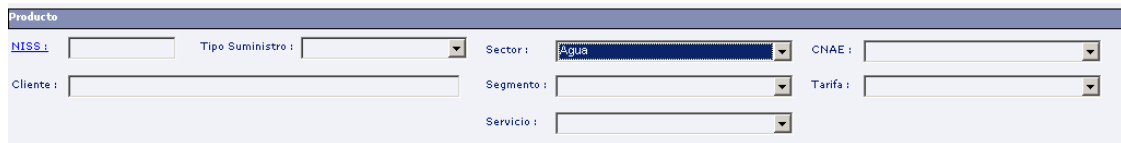
2. Dirección:

En la opción [Dirección:](#) permite buscar e ingresar dirección de la irregularidad.



3. Producto:

Se debe ingresar en SECTOR ej.agua,



4. Datos Técnicos :

Estos datos pueden ser llenados luego de realizada la OT.



5. Presunta Irregularidad :

Tipo Origen: Origen de la denuncia – **Denunciante:** Nombre del denunciante – **Tipo de irregularidad:** abre menú con opciones
Descripción y motivos: descripción de la denuncia donde se pueden agregar datos importantes sobre la irregularidad.

Presunta Irregularidad

Tipo origen : Denuncia de cliente

Origen/Denunciante : Marcelo Perez Telf. Contacto : 2034589

Nº Irregularidad : 0 F. Alta : 21/09/2009 F. Detección : 21/09/2009

Tipo Irregularidad : Aparato manipulado

Unidad Comercial : OFICINA COMERCIAL FLORIDA

Usuario alta : CAYAFFA, EDUARDO Unidad Telf :

Estado : Denunciada

Descripción y motivos :
Denuncia sr Perez que el cliente Testa agujereo el acrilico de la esfera y coloco un
clavo para frenar mdor.

Inicio SGCv10 TEST - Alta ... Microsoft Excel - Libro1 05:10 p.m.

Luego de ingresados los datos de la posible irregularidad presionamos sobre el botón  pasándonos a la siguiente pantalla donde nos notifica de que e procederá al alta dándonos la opción de aceptar o cancelar.

SGCv10 TEST - Alta de irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

+ Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones

Responsable

Cliente : MENDEZ Hrs. Actividad :

Dirección

Dirección : 27 DE MAYO 5478,FLORIDA,FLORIDA

Producto

NISS : Tipo Suministro : Sector : Agua CNAE :
Cliente : Segmento : Tarifa :

Datos Tecnicos

Diametro : 13 mm
Unid Habitacionales : 0

SGCv10 TEST - Atención.
Se procede al alta.
¿Desea continuar?
Aceptar Cancelar

Presunta Irregularidad

Tipo origen : Desviación sobre estándares

Origen/Denunciante : Telf. Contacto :

Nº Irregularidad : 0 F. Alta : 25/09/2009 F. Detección : 25/09/2009

Tipo Irregularidad : Reconectado conexión directa

Unidad Comercial : OFICINA COMERCIAL FLORIDA

Usuario alta : CAYAFFA, EDUARDO Unidad Telf :

Estado : Denunciada

Descripción y motivos :

Después de aceptada el alta pasa a la siguiente pantalla donde se nos notifica que alta fue realizada, nos dará el número de la irregularidad. Se cerrará la ventana, si se desea empezar a gestionar en el Work Flow se deberá ir a Menú/Buscar Irregularidad e insertar el numero de presunta irregularidad.

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotacion - Alta de irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta

Responsable

Cliente: PEREIRA NAVARRO, OMAR Hrs. Actividad: Cuenta: 16147290

Dirección

Dirección: S/D, MANZANA: D, MALDONADO, MALDONADO

Producto

NISS: 555023650-01 Tipo Suministro: No Estac. Sector: Agua CHAE: OTROS

Cliente: PEREIRA NAVARRO, OMAR Segmento: Unifamiliar Tarifa: 11 - FAM. MONT.JNT.

Datos Técnicos

Díametro: 13 mm

Unid Habitacionales: 1

Presunta Irregularidad

Tipo origen: Denuncia de cliente

Origen/Denunciante: Telf. Contacto:

Nº Irregularidad: 8488 F. Alta: 13/04/2010 F. Detección: 13/04/2010

Tipo Irregularidad: Conectado a otro servicio

Unidad Comercial: OFICINA COMERCIAL FLORIDA

Usuario alta: ADMIN Unidad Telf:

Estado: No Procedente

Descripción y motivos:

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotacion - Inf...

Presunta Irregularidad dada de alta. 8488

Aceptar

- En el caso de que el presunto fraudulento no contenga cuenta, se presiona **Nueva Cuenta** para asignarle una.

SGCv10 TEST - Búsqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Anular Paso Irregularidad Cuantificaciones Consultas

Datos Generales

Nº Irregularidad : 579 Sector : Agua Estado : Reconectado conexión directa
 F. Alta : 25/09/2009 NISS : Origen : Calificación Irreg : Pendiente calificar
 F. Revisión : 25/09/2009 Pres. Responsable : MENDEZ
 Dirección : 27 DE MAYO 5478,FLORIDA,FLORIDA

Consultas

- Documentos
- Consultar OT
- Revisión
- Estados
- Calificación
- Irregularidades Relacionadas

Gráfico Workflow

Aquí presionamos el botón **+ Generar** nos genera la OT y nos da los siguientes datos el número de la OT generada, estado de la irregularidad.

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotacion - Búsqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Actividad de Campo

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar + Generar

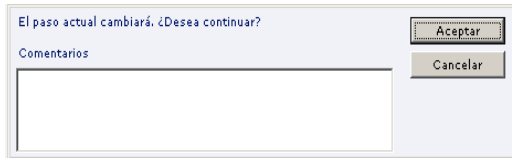
Datos Generales

Nº Irregularidad : 8488 Sector : Agua Estado Irreg. : Denunciada Tipo de Irreg. : Conectado a otro servicio
 F. Alta : 13/04/2010 NISS : 555023650-01 Origen Irreg. : Denuncia de cliente Calificación Irreg : Pendiente calificar
 F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : PEREIRA NAVARRO, OMAR Cuenta : 16147290
 Dirección : S/D, MANZANA, D, MALDONADO, MALDONADO

Lista de Actividades de Campo asociadas

Tipo Asociación	Actividad de Campo	Tipología	Prioridad	Estado	Proceso	Motivo
Dirección	581613	INSPECCION IRREGULARIDAD	Sin Prioridad	Enviada	Irregularidades	INSPECCION IRREGULARIDAD

Luego de generada la OT vuelve al **workflows** donde nos permite ingresar un comentario que bien podría ser el numero de OT, mostrándonos a continuación al estado que paso la irregularidad.

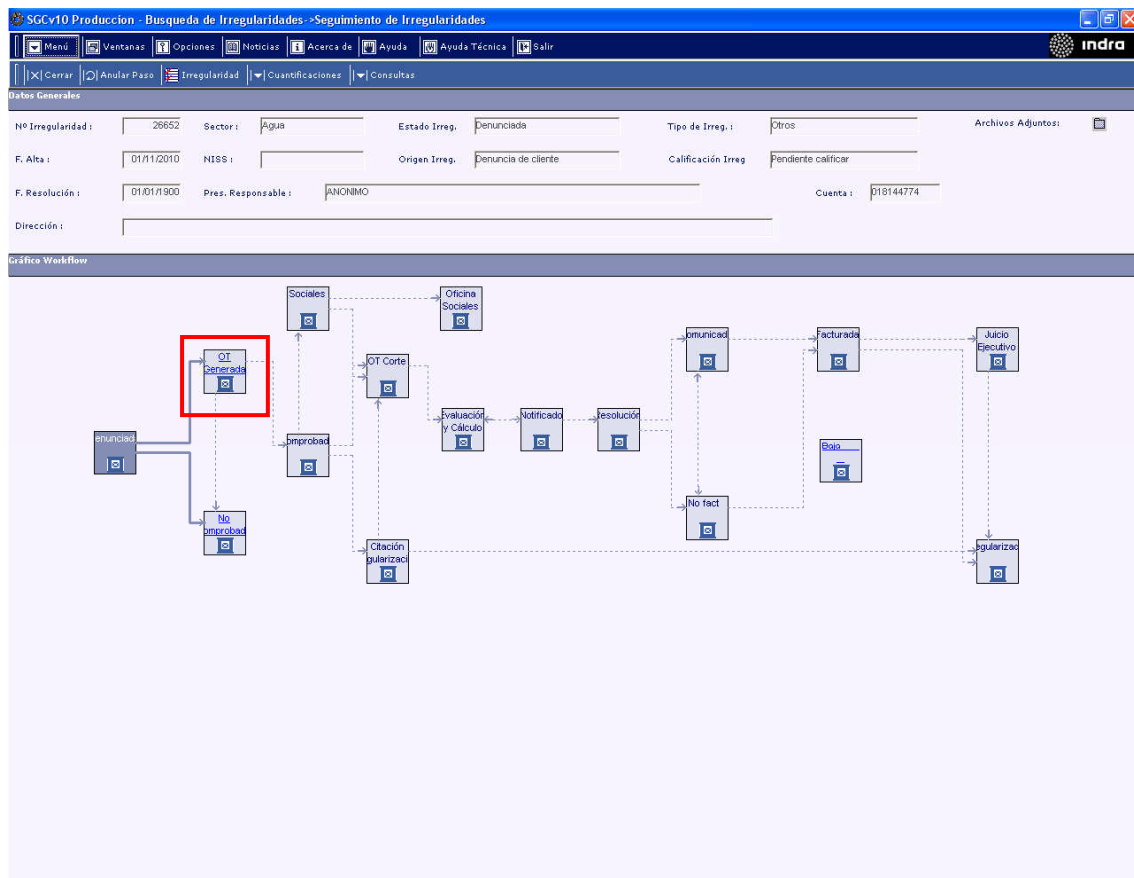


El paso actual cambiará. ¿Desea continuar?

Comentarios

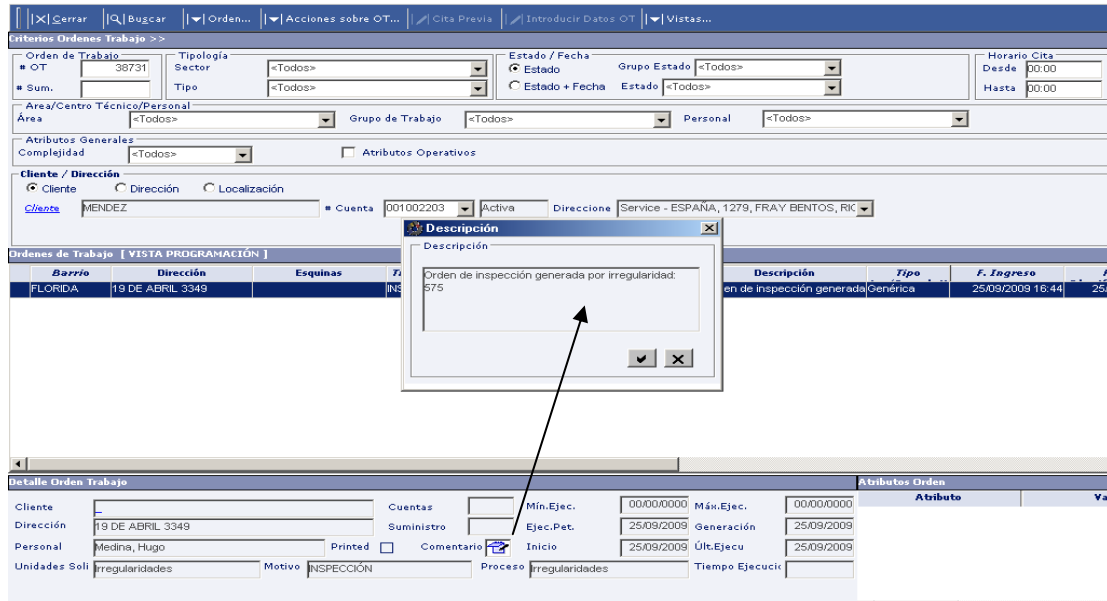
Aceptar

Cancelar



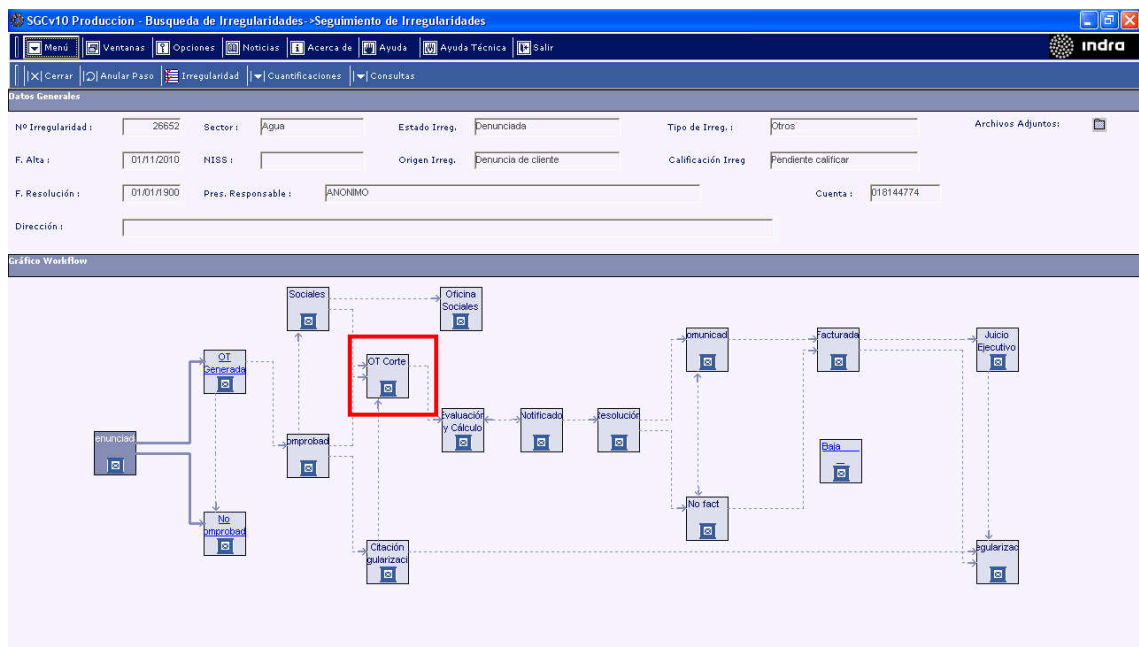
+

Si vamos al modulo de OT y buscamos por su numero la OT que generamos en irregularidades veremos la siguiente pantalla que nos deja visualizar si presionamos en el block el numero de irregularidad relacionada.



Una vez verificado que el estado de la OT está resuelto y se comprueba la irregularidad, le damos paso al casillero de "Comprobado".

Si la OT resuelve impropcedente la denuncia se da paso a "No Comprobada".



La comprobación de la OT de inspección puede derivar en otros 3 casilleros:

1) Sociales:

En el caso de que se perciba los insuficientes recursos para abonar el importe debido, se lo pasa a sociales para que esta área se encargue



de regularizar la situación ().

En el caso de que sociales apruebe hacerse cargo de la casuística, se



pasa a (), dándose por finalizado el workflow.

2) Citación Regularización:

En el caso de que la casuística avance hasta llegarse a una citación



judicial, se desvía el WorkFlow hacia . En este caso la regularización de la deuda escapa del área de fraude, ocupándose el poder judicial.



Una vez regularizado se lleva a la casilla de , finalizando con el WorkFlow.

3) OT Corte:

Si bien se comprueba el fraude y no pasa al punto 1 ni el punto 2, se genera en esta casilla una OT de corte de suministro de agua:

OT DE CORTE

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotación - Búsqueda de Irregularidades - Seguimiento de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

X Cerrar Anular Pazo Irregularidad Cuantificaciones Consultas

Datos Generales

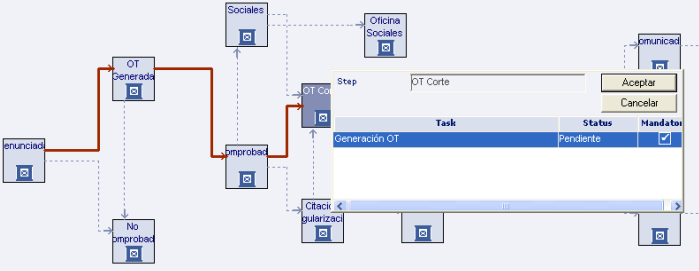
Nº Irregularidad: 8675 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Bay-pe

F. Alta: 28/04/2010 NISS: Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente

F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: ORESTES, RICARDO

Dirección: ARAUCANA, 1418, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Gráfico Workflow



The workflow diagram illustrates the process flow for generating an OT (Order of Work). It starts with a 'denunciado' (reported) state, leading to 'OT Generada' (OT Generated). From 'OT Generada', the process can move to 'OT Corte' (OT Cut) or 'OT No generada' (OT Not generated). 'OT Corte' leads to 'Generación OT' (OT Generation). The 'Generación OT' task is shown in a table with the following details:

Task	Status	Mandatory
Generación OT	Pendiente	☒

Buttons for 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) are visible next to the task. The 'Mandatory' column has a checked checkbox.

Una vez en la pantalla que comprende la generación de la OT de corte, se presiona el botón,  para generar dicha OT:

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotacion - Busqueda de Irregularidades ->Seguimiento de Irregularidades->Actividad de Campo->Generación de Actividades de Campo

Menú Vantanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

✓ Aceptar Cancelar

Datos Generales

Nº Irregularidad: 8675 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Bay-pass
 F. Alta: 28/04/2010 NISS: Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar
 F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: GRESTES, RICARDO Cuenta: 001168293
 Dirección: ARAUCANA, 1418, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Unidad/Proceso/Motivo

Empresa: OSE Unidad: Irregularidades Proceso: Irregularidades
 Motivo: INSPECCION IRREGULARIDAD Sector: Agua

Listado de Tipologías

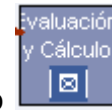
Código	Descripción
CORTEFRAUD	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE
FOTF00080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION CORTE (FRAUDE)

El sistema devolverá un número de OT:

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotacion - Inf...

 Orden de trabajo 581826 generada.

Aceptar



Una vez generada la OT se pasa el WorkFlow al casillero .

Gestión Comercial Operativo - Test Pre-Explotación - Búsqueda de Irregularidades - Seguimiento de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

X Cerrar Anular Paso Irregularidad Cuantificaciones Consultas

Datos Generales

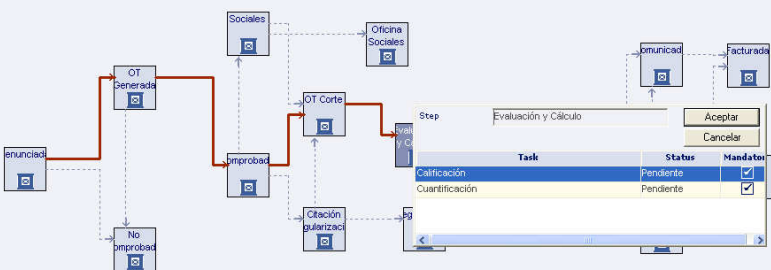
Nº Irregularidad: 8675 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Bay-pass

F. Alta: 28/04/2010 NISS: Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: GRESTES, RICARDO Cuenta: 0011

Dirección: ARAUCANA, 1418, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Gráfica Workflow



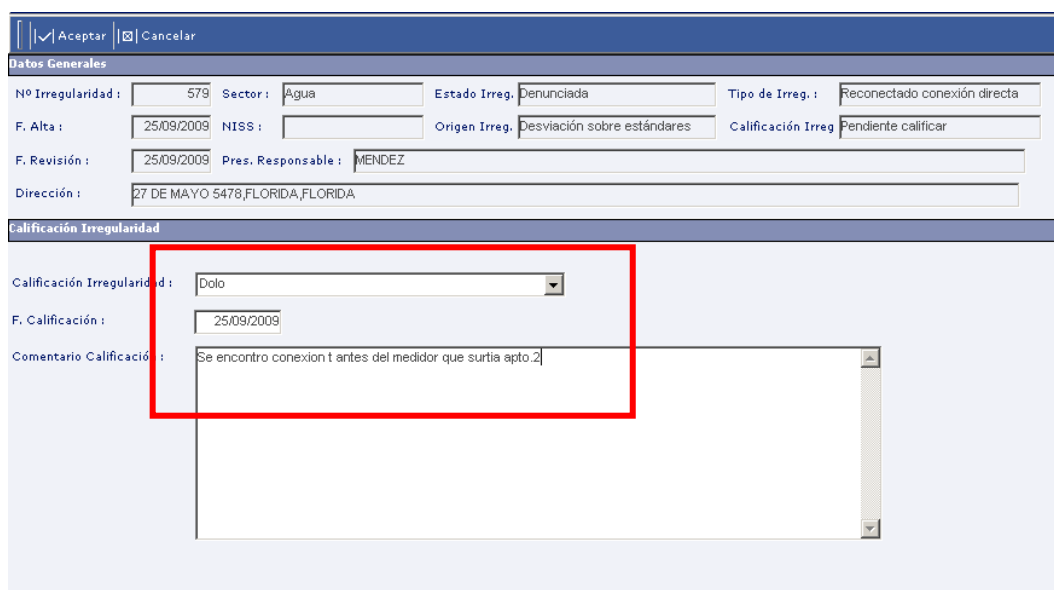
Task	Status	Mandato
Calificación	Pendiente	☒
Cuantificación	Pendiente	☒

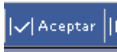
CALIFICACIÓN DE LA IRREGULARIDAD

- 1) El botón  y dentro del consultas  nos llevara a la pantalla de calificación.
- 2) Click derecho en "Comprobado" y se marca en azul la fila de "Calificación" y se da aceptar:

Ya en esta PANTALLA contamos con cuatro opciones posibles de calificación como nos muestra el ejemplo, pudiéndose también agregar algún comentario a la misma.

- 1) Negligencia
- 2) Dolo
- 3) Sin Irregularidad
- 4) Pendiente de Calificar



Irregularidad ya calificada, se presiona botón .

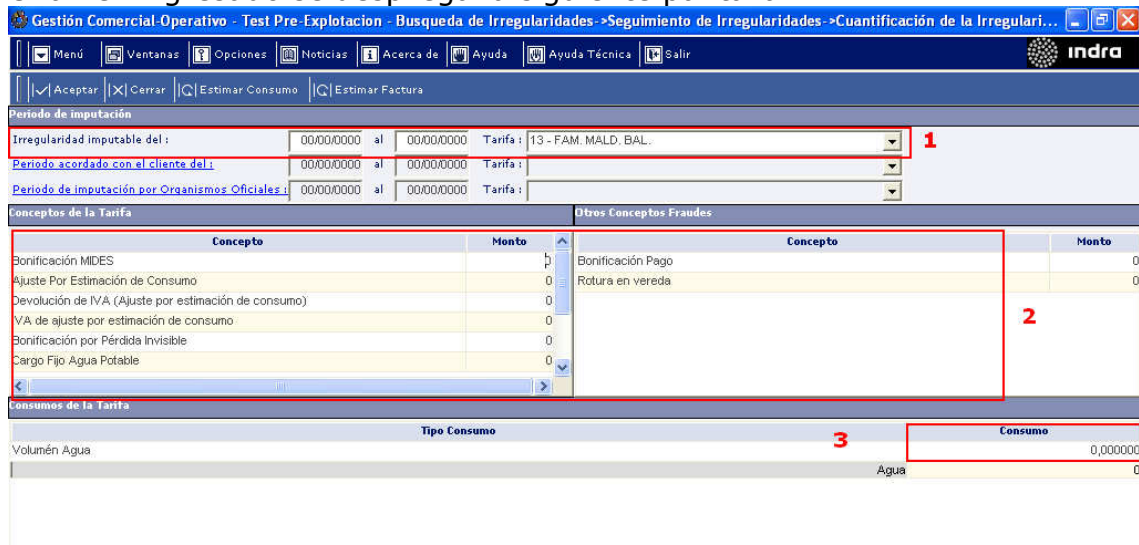
CUANTIFICACIÓN DE LA IRREGULARIDAD

Habiéndose calificado la irregularidad deberemos cuantificarla.

Para llevarlo a cabo debemos:

- 1) Presionar el botón  y dentro de este el botón  se debe ingresar periodo estimado desde el corte hasta fecha de detección debiéndose ingresar también la tarifa que corresponde calcular.
- 2) Click derecho el "Comprobada" y seleccionar la flia de "Cuantificación" como vemos en la imagen:

Una vez ingresado se despliega la siguiente pantalla:



Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotación - Búsqueda de Irregularidades -> Seguimiento de Irregularidades -> Cuantificación de la Irregularidad...

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Aceptar Cerrar Estimar Consumo Estimar Factura

Periodo de imputación

Irregularidad imputable del:	00/00/0000	al	00/00/0000	Tarifa:	13 - FAM. MALD. BAL.
Periodo acordado con el cliente del:	00/00/0000	al	00/00/0000	Tarifa:	
Periodo de imputación por Organismos Oficiales:	00/00/0000	al	00/00/0000	Tarifa:	

Conceptos de la Tarifa

Concepto	Monto
Bonificación MIDES	0
Ajuste Por Estimación de Consumo	0
Devolución de IVA (Ajuste por estimación de consumo)	0
IVA de ajuste por estimación de consumo	0
Bonificación por Pérdida Invisible	0
Cargo Fijo Agua Potable	0

Otros Conceptos Fraudes

Concepto	Monto
Bonificación Pago	0
Rotura en vereda	0

Consumos de la Tarifa

Tipo Consumo	Consumo
Volumen Agua	0,000000
Agua	0

Se debe calcular el monto estimado total a recibir por fraude según el área de fraude:

- 1) Se debe ingresar, según el funcionario del sector de fraude, las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.
- 2) Al presionar , se estimarán todos los conceptos según los parámetros que tiene guardado el sistema del consumo de la cuenta (según la fecha digitada anteriormente).
- 3) Al presionar , se estima el consumo en m3 según las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.

Dichos montos son solo estimativos y no generan cargos.

DOCUMENTACIÓN

Si lo amerita se deberán ingresar los documentos que prueban la irregularidad presionando el botón  dentro de este .

SGCv10 TEST - Búsqueda de Irregularidades>Seguimiento de Irregularidades>Consulta de Documentación

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Aceptar Modificar Eliminar Insertar

Datos Generales

Nº Irregularidad : 574 Sector : Agua Estado Irreg. : Facturada Tipo de Irreg. : Reconectado llave de paso en ver
 F. Alta : 25/09/2009 NISS : Origen Irreg. : Denuncia de empleado Calificación Irreg. : Dolo
 F. Revisión : 25/09/2009 Pres. Responsable : RIBARNE, DOMINGO
 Dirección : 24 DE ABRIL 880,FLORIDA,FLORIDA

Lista documentos de la Irregularidad

Tipo de Documento	Origen del Documento	Descripción	F. Creación
RECONOCIMIENTO DE DEUDA	CANAL RELACION		29/09/2009
ACTA ORGANISMO OFICIAL	ORGANISMOS OFICIALES		29/09/2009
FOTOS SUMINISTRO	ACTIVIDAD DE CAMPO		29/09/2009
INFORME SITUACION			
RECONOCIMIENTO DE DEUDA			
FOTOS SUMINISTRO			
ACTA ORGANISMO OFICIAL			
RESOLUCION JUDICIAL			

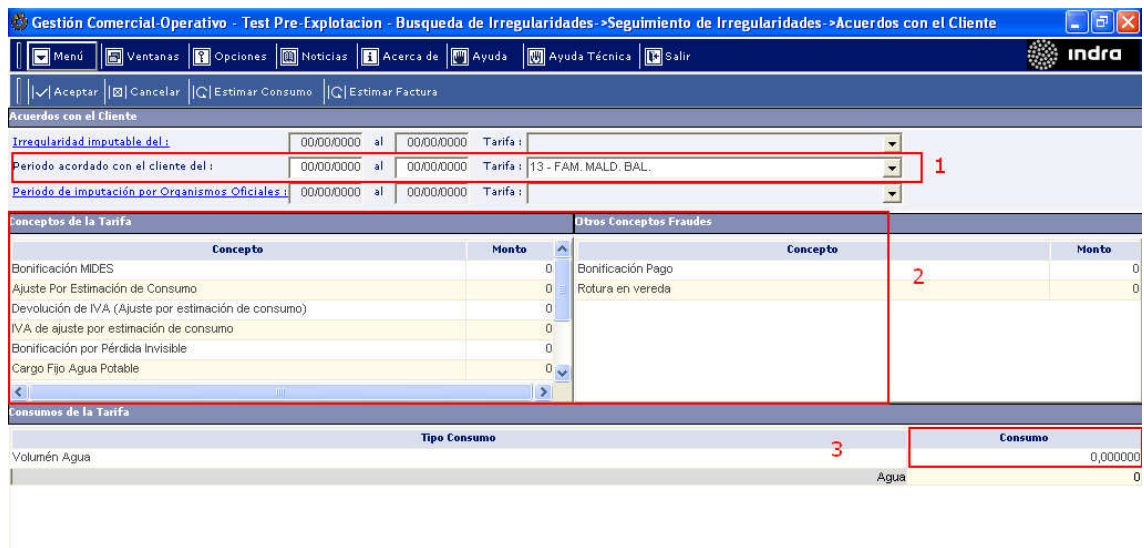
ACUERDO

Una vez Calificado y Cuantificado el “daño” ocasionado a la estatal, se procede a notificar al cliente la de falta cometida así como también citarlo para tomarle parte.

El cliente presenta para apelar o notificar, según su criterio, las fechas en las cuales ocurrió la irregularidad así como también los m3 obtenidos.



Se ingresa a través de un click derecho en el step o presionando en el menú “Cuantificaciones” y “Acuerdo”:



- 1) Se debe ingresar, según el aporte del cliente, las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.
- 2) Al presionar , se estimarán todos los conceptos según los parámetros que tiene guardado el sistema del consumo de la cuenta según la fecha digitada anteriormente.

- 3) Al presionar , se estima el consumo en m3 según las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.

Dichos montos son solo estimativos y no generan cargos.

RESOLUCIÓN

Una vez finalizado se pasa al step de Resolución.

A través de  y  o click derecho en el step



, se desplegará la ventana de Cuantificación, esta vez para facturar los cargos correspondientes según lo declarado por el área de fraude con los documentos pertinentes, así como también el aporte del cliente y su versión del siniestro:

Gestión Comercial-Operativo - Test Pre-Explotación - Búsqueda de Irregularidades - Seguimiento de Irregularidades - Resolución de Organismos Oficiales

Menú Vantanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

[X] Cerrar [✓] Aceptar [+ Insertar [Q] Estimar Consumo [Q] Estimar Factura [Q] Facturar cargo

Datos Resolución

Organismo : Organismo Remitente N° Acta F. Acta Predefinido
 N° Acta :
 F. Acta : 00/00/0000
 F. Recepción : 00/00/0000
 Honorarios :
 Resolución :
 Monto : Resolución Predeterminada ☐

Tarifa

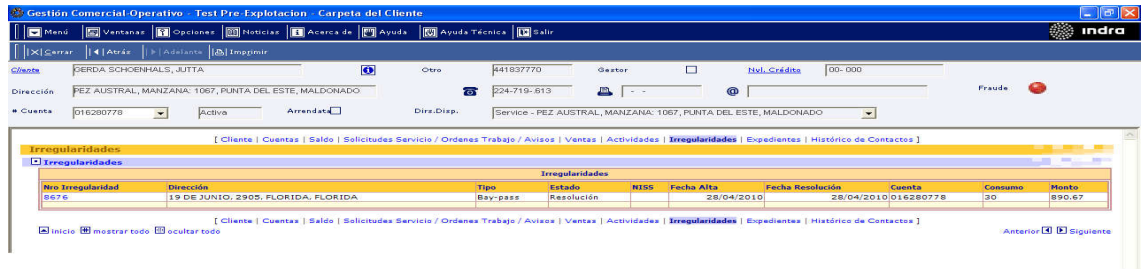
Irregularidad imputable del: 00/00/0000 al 00/00/0000 Tarifa:
 Periodo acordado con el cliente del: 00/00/0000 al 00/00/0000 Tarifa:
 Periodo de imputación por Organismos Oficiales : 00/00/0000 al 00/00/0000 Tarifa:

Conceptos de la Tarifa		Otros Conceptos Fraudes	
Concepto	Monto	Concepto	Monto

Consumos de la Tarifa

Tipo Consumo	Consumo

- 1) Se debe ingresar la resolución de las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.
- 2) Al presionar **[Q] Estimar Factura**, se estimarán todos los conceptos según los parámetros que tiene guardado el sistema del consumo de la cuenta según la fecha digitada anteriormente.
- 3) Al presionar **[Q] Estimar Consumo**, se estima el consumo en m3 según las fechas estimadas en donde se incurrió a la irregularidad en cuestión y la tarifa.
- 4) Al presionar **[Q] Facturar cargo**, se facturarán los cargos asociados al fraude en cuestión. Para asegurarse del mismo se debe fijarse en la carpeta cliente, en la ficha de "Irregularidades":



No Irregularidad	Dirección	Tipo	Estado	NISS	Fecha Alta	Fecha Resolución	Cuenta	Consumo	Monto
8676	19 DE JUNIO, 2905, FLORIDA, FLORIDA	Bay-pass	Resolución		28/04/2010	28/04/2010	016280778	30	\$90.67

- Una vez Resuelto y cargada la factura a la cuenta se pasa a , para que el personal de comunicación de salida le comunique al cliente la factura que tendrá que abonar.
- Puede pasar también que en la resolución se entienda que no se debe facturar ningún cargo, lo cual se pasa al casillero .



- Una vez ya comunicado se pasa a  finalizando el WorkFlow.
- Si en algún momento se cancela el seguimiento de la irregularidad por algún motivo imprevisto, se finaliza el tratamiento yendo a la

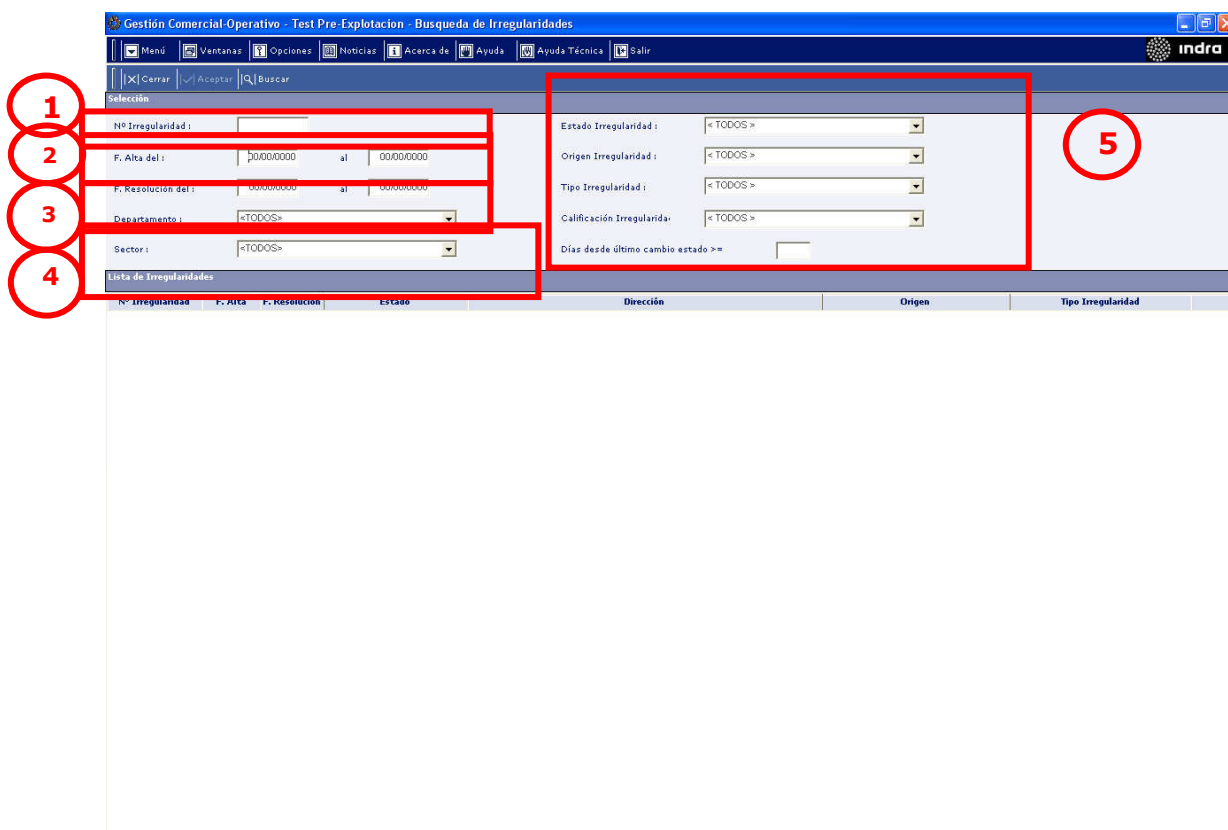


casilla .

BUSQUEDA DE IRREGULARIDAD

- 1) Para la búsqueda y visualización de todas las posibles irregularidades ingresadas en todos sus estados.

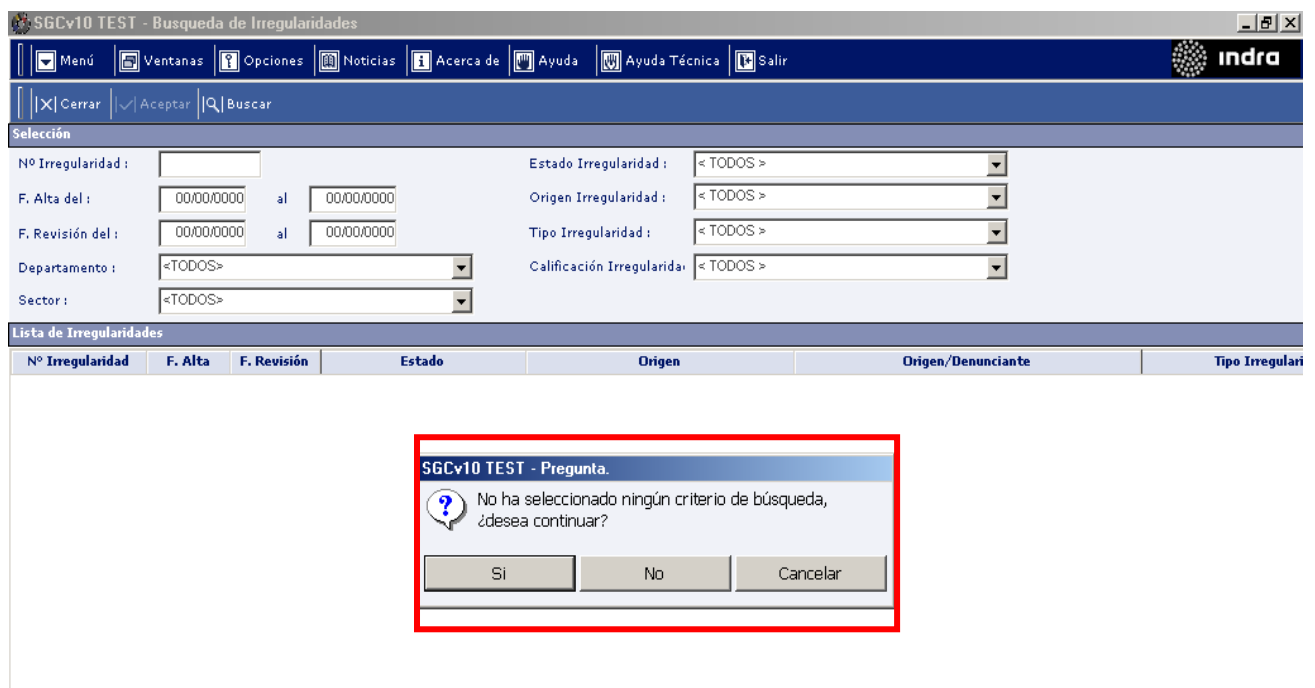
Se accede a partir de: Menú/Irregularidades/Buscar



Los diferentes criterios de búsquedas son:

- 1 Número de la irregularidad
- 2 Fecha de alta de la irregularidad
- 3 Fecha de revisión de irregularidad
- 4 Departamento –Sector
- 5 Por Estado-Origen-Tipo-Calificación- Días desde el último cambio de estado.

En el caso de no utilizar ningún criterio de búsqueda el sistema nos informa dándonos la opción de volver hacia atrás o si deseamos continuar, en este caso nos traerá todas las Irregularidades ingresadas y en todos sus estados.
Ejemplos de pantallas.



SGCv10 TEST - Búsqueda de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

|X| Cerrar |✓| Aceptar |Q| Buscar

Selección

N° Irregularidad :

F. Alta del : al

F. Revisión del : al

Departamento :

Sector :

Estado Irregularidad :

Origen Irregularidad :

Tipo Irregularidad :

Calificación Irregularidad :

Lista de Irregularidades

N° Irregularidad	F. Alta	F. Revisión	Estado	Origen	Origen/Denunciante	Tipo Irregularidad
SGCv10 TEST - Pregunta. No ha seleccionado ningún criterio de búsqueda, ¿desea continuar? Si No Cancelar						



Manual SGC v10 IRREGULARIDADES



SGCv10 TEST - Búsqueda de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Aceptar Buscar

Selección

Nº Irregularidad: Estado Irregularidad:

F. Alta del: al Origen Irregularidad:

F. Revisión del: al Tipo Irregularidad:

Departamento: Calificación Irregularidad:

Sector:

Lista de Irregularidades

Nº Irregularidad	F. Alta	F. Revisión	Estado	Origen	Origen/Denunciante	Tipo Irregularidad
331	11/09/2009	11/09/2009	Baja	Denuncia de empleado	ANONIMO	Conexión a la red
351	11/09/2009	11/09/2009	Denunciada	Denuncia de empleado	q1	Conexión a la red
371	17/09/2009	17/09/2009	No Procedente	Denuncia de cliente		Bay-pass
391	17/09/2009	17/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado
411	17/09/2009	17/09/2009	Denunciada	Denuncia de persona ajena a la empresa (n		Bay-pass
431	17/09/2009	17/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Bay-pass
451	18/09/2009	18/09/2009	OT Generada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado
452	18/09/2009	18/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado
453	18/09/2009	18/09/2009	Comprobada	Denuncia de persona ajena a la empresa (n12121		Medidor manipulado
454	18/09/2009	18/09/2009	Facturada	Denuncia de persona ajena a la empresa (n vecino		Bay-pass
455	18/09/2009	18/09/2009	OT Generada	Denuncia de persona ajena a la empresa (n ose		Conexión a la red
456	18/09/2009	18/09/2009	OT Generada	Denuncia de cliente		Bay-pass
457	18/09/2009	18/09/2009	Denunciada	Denuncia de cliente		Bay-pass
458	18/09/2009	18/09/2009	Denunciada	Denuncia de cliente		Conexión a la red
459	18/09/2009	18/09/2009	Denunciada	Denuncia de cliente		Bay-pass
471	21/09/2009	21/09/2009	Denunciada	Denuncia de cliente	Marcelo Perez	Conexión a la red
472	21/09/2009	21/09/2009	Denunciada	Denuncia de cliente		Conexión a la red



Manual SGC v10 IRREGULARIDADES



SGCv10 TEST - Búsqueda de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Aceptar Buscar

Selección

Nº Irregularidad : Estado Irregularidad : < TODOS >

F. Alta del : 00/00/0000 al 00/00/0000 Origen Irregularidad : < TODOS >

F. Revisión del : 00/00/0000 al 00/00/0000 Tipo Irregularidad : < TODOS >

Departamento : < TODOS > Calificación Irregularidad : < TODOS >

Sector : < TODOS >

Lista de Irregularidades

Nº Irregularidad	F. Alta	F. Revisión	Estado	Origen	Origen/Denunciante	Tipo
331	11/09/2009	11/09/2009	Baja	Denuncia de empleado	ANONIMO	Conexión a la red
354	11/09/2009	11/09/2009	Denunciada	Denuncia de empleado	q1	Conexión a la red
371	17/09/2009	17/09/2009	No Procedente	Denuncia de cliente		Bay-pass
391	17/09/2009	17/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado
411	17/09/2009	17/09/2009	Denunciada	Denuncia de persona ajena a la empresa (n		Bay-pass
431	17/09/2009	17/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Bay-pass
451	18/09/2009	18/09/2009	OT Generada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado
452	18/09/2009	18/09/2009	Estimada	Denuncia de cliente		Medidor manipulado

