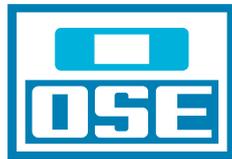


# PLAN DE ACCIÓN 2017



Obras Sanitarias del Estado





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

**PLAN DE ACCIÓN**

2017



## **DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL**

Ing. Milton Machado  
Presidente

Dra. Alejandra Varela  
Vicepresidenta

Dr. Vilibaldo Rodríguez  
Director

Ing. Gustavo Lorenzo  
Gerente General



## MENSAJE DEL DIRECTORIO Y GERENCIA GENERAL

Para continuar trazando la planificación estratégica de mediano plazo, presentamos el Plan de Acción 2017 de OSE, un instrumento que establece los lineamientos generales para la gestión de los servicios de agua potable a nivel nacional y saneamiento en el interior del país.

Como es habitual, la construcción del documento considera las distintas perspectivas en que se ubican los objetivos de la empresa: el capital interno, los procesos de trabajo, los clientes y agentes externos, la eficiencia económico-financiera y la sustentabilidad.

En esas perspectivas, definimos 20 objetivos con 44 indicadores de seguimiento y control de gestión, que permiten medir el avance y el impacto de las acciones a través de 26 Planes Estratégicos y 94 Planes de Acción.

La conducción de estos compromisos requiere además de planificación, capacidades e inversión.

En este sentido, continuamos profundizando las prácticas vinculadas a la gestión del capital humano, implementando mejoras en la evaluación de desempeño por competencias e instrumentando ajustes al sistema de retribución variable sujeto a cumplimiento de los objetivos institucionales, sectoriales e individuales.

Así mismo, la planificación de las inversiones ha priorizado criterios para asegurar el abastecimiento de agua potable en calidad, cantidad y continuidad para toda la población del país (con énfasis en los sectores más vulnerables); continuar con las acciones tendientes a reducir el agua no contabilizada; consolidar medidas que se han adoptado en sinergia con otras instituciones, fundamentalmente vinculadas a la Cuenca del río Santa Lucía y a la Laguna del Sauce; realizar nuevas obras para atender riesgos asociados al impacto del cambio climático; y operar y mantener la infraestructura de la empresa.

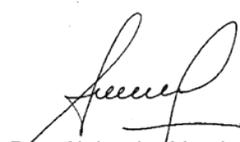
El resultado de esta priorización responde además a las políticas generales y lineamientos del gobierno nacional para el sector, buscando aunar los esfuerzos para promover colectivamente al desarrollo país y contribuir a mejorar la calidad de vida de todos/as los uruguayos/as.



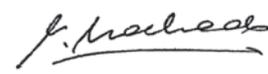
Ing. Gustavo Lorenzo  
Gerente General



Dr. Vilibaldo Rodríguez  
Director



Dra. Alejandra Varela  
Vicepresidenta



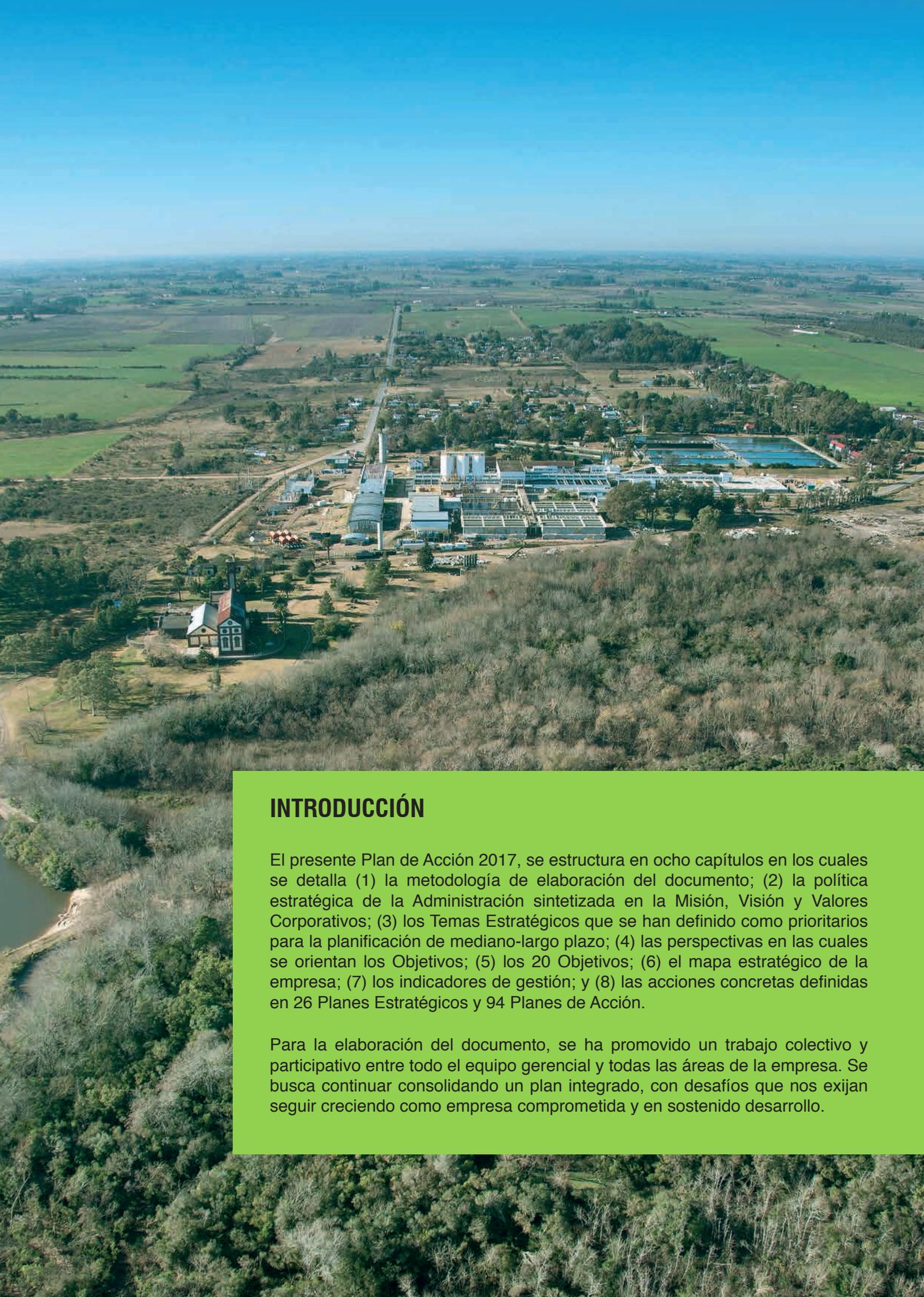
Ing. Milton Machado  
Presidente



# Índice

Introducción	11
Metodología y contenido del documento	12
Misión, Visión y Valores Corporativos	14
Temas Estratégicos	15
Objetivos Estratégicos	16
Mapa Estratégico	17
Objetivos, indicadores y metas	18
Objetivos, Planes Estratégicos y Planes de Acción 2017	22
Planes Estratégicos 2017	36
Planes de Acción SGGT	67
Planes de Acción SGGCO	99
Planes de Acción SGGSyL	123
Planes de Acción GG y D	145
Planes de Acción UGD	169
Obras de mayor porte	179





## INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Acción 2017, se estructura en ocho capítulos en los cuales se detalla (1) la metodología de elaboración del documento; (2) la política estratégica de la Administración sintetizada en la Misión, Visión y Valores Corporativos; (3) los Temas Estratégicos que se han definido como prioritarios para la planificación de mediano-largo plazo; (4) las perspectivas en las cuales se orientan los Objetivos; (5) los 20 Objetivos; (6) el mapa estratégico de la empresa; (7) los indicadores de gestión; y (8) las acciones concretas definidas en 26 Planes Estratégicos y 94 Planes de Acción.

Para la elaboración del documento, se ha promovido un trabajo colectivo y participativo entre todo el equipo gerencial y todas las áreas de la empresa. Se busca continuar consolidando un plan integrado, con desafíos que nos exijan seguir creciendo como empresa comprometida y en sostenido desarrollo.

## METODOLOGÍA Y CONTENIDO DEL DOCUMENTO

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación de la Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
- Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Análisis FODA
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

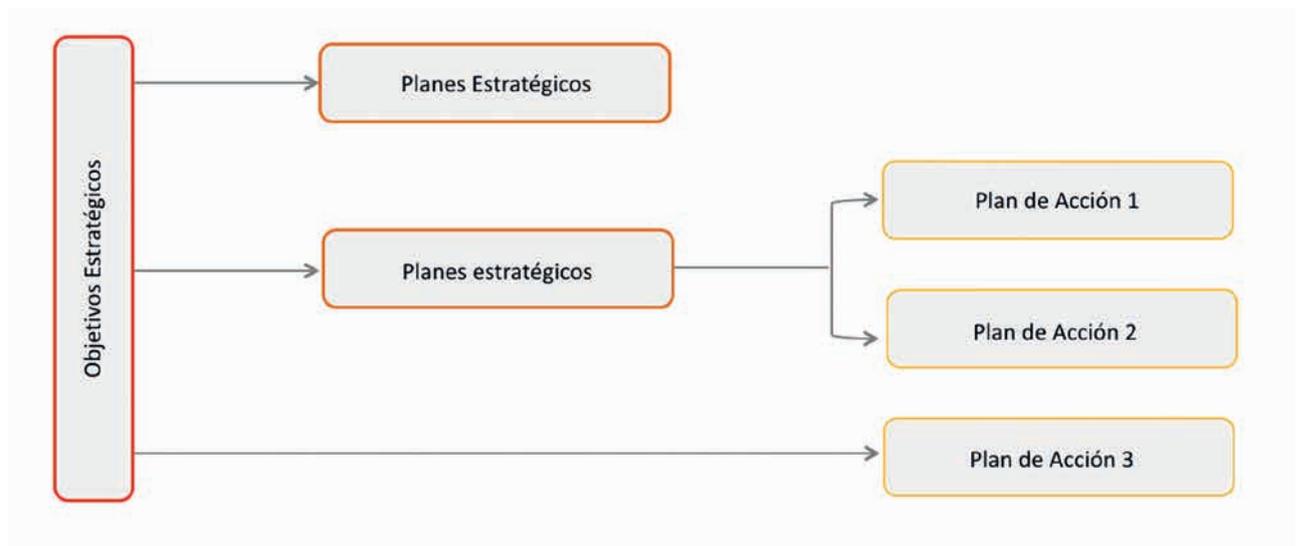
Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:



## Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

## Visión

Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana.

## Valores Corporativos

Transparencia y ética en la gestión  
Orientación al usuario  
Eficiencia con equidad  
Calidad, innovación y mejora continua  
Solidaridad social  
Administración Responsable  
Desarrollo del Capital Humano  
Compromiso

es responsable  
de dar agua  
potable en todo Uruguay  
y del saneamiento  
sólo en el interior  
del país.



www.ose.com.uy

Roxlo 1275 - Montevideo - Uruguay

Govern



## TEMAS ESTRATÉGICOS

Tema Estratégico	Descripción
<p>[TE_1]</p> <p>Universalización de los servicios e inclusión social.</p>	<p>Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.</p>
<p>[TE_2]</p> <p>Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.</p>	<p>Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.</p>
<p>[TE_3]</p> <p>Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.</p>	<p>Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.</p>
<p>[TE_4]</p> <p>Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.</p>	<p>Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.</p>
<p>[TE_5]</p> <p>Investigación, desarrollo e innovación.</p>	<p>Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.</p>
<p>[TE_6]</p> <p>Mejora de gestión.</p>	<p>Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.</p>
<p>[TE_7]</p> <p>Gestión de las prácticas de capital humano.</p>	<p>Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, capacitar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.</p>
<p>[TE_8]</p> <p>Sustentabilidad económica-financiera.</p>	<p>Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.</p>

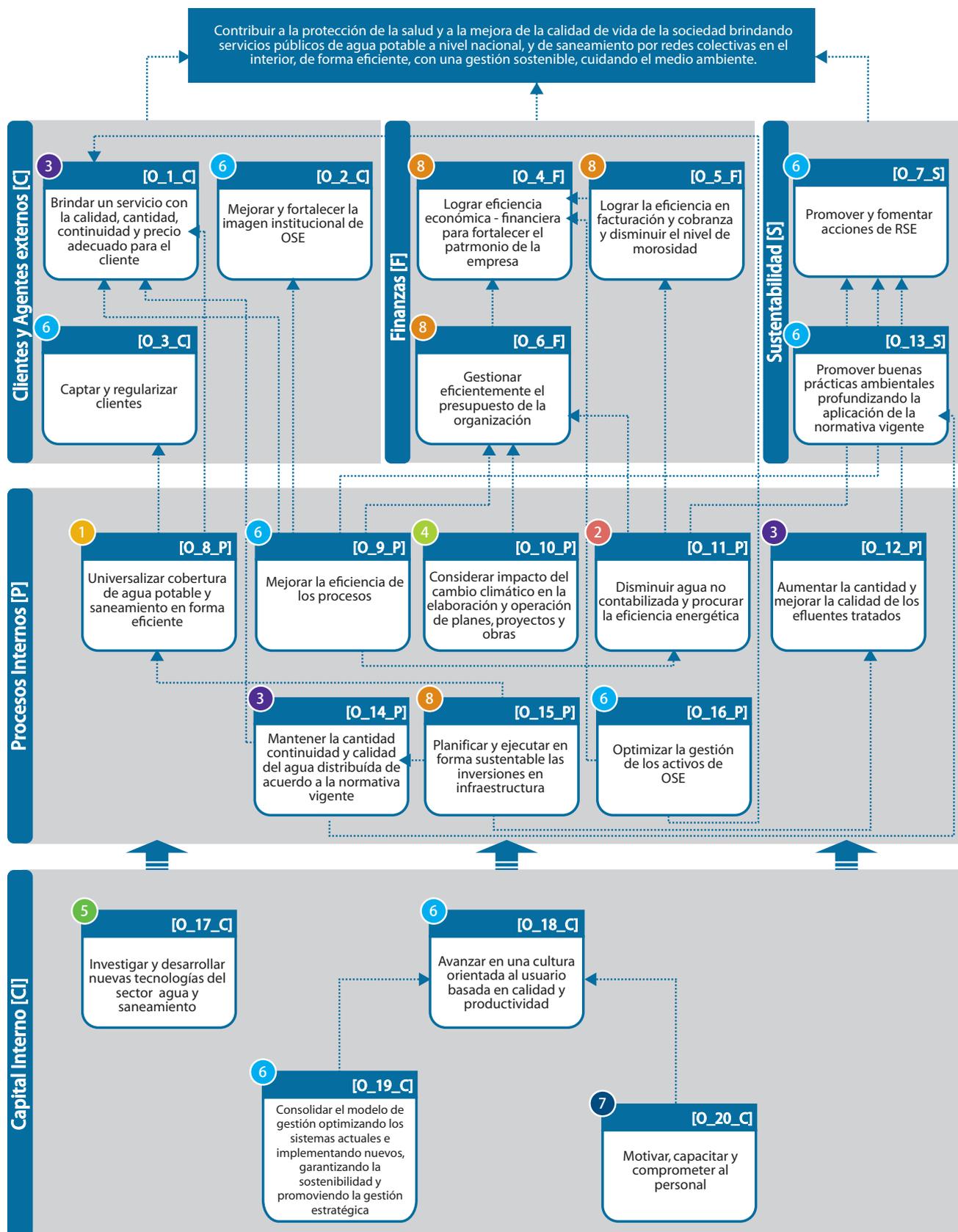
## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas:

- Clientes y agentes externos
- Financiera
- Sustentabilidad
- Procesos internos
- Capital interno



# MAPA ESTRATÉGICO



## OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2017	Meta 12/2020
Clientes y Agentes Externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	Satisfacción del cliente en cuanto a atributos específicos (valor promedio del año)	85%	87%
	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	% de aprobación de imagen.	75%	77%
			% de desaprobación de imagen.	5%	5%
	O_3_C	Captar y regularizar clientes	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones)	13000	Tendencia creciente
			% Unidades de agua regularizadas en asentamientos (Unid. Regularizadas/viviendas en Asentamientos)	94%	100%
			% Aprovechamiento de las redes Saneamiento (UH Saneamiento/UH Agua en zonas con redes Saneamiento)	87%	90%
	Finanzas	O_4_F	Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	Antigüedad promedio días de pago a proveedores	75
Margen Operativo				25%	25%
Estructura de pasivos financieros de corto plazo				20%	20%
Estructura de pasivos financieros de largo plazo				80%	80%
Índice de Liquidez = Activo Corriente/Pasivo Corriente				0,7	1
O_5_F		Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	Promedio días deudores	55	45
			Índice Recaudación	96,6%	98%
O_6_F		Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	% Ejecución presupuestal de los gastos operativos y de inversión	100%	100%

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2017	Meta 12/2020
Sustentabilidad	O_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE	Se mide a través del PE_09: Fortalecer acciones de RSE	100%	RSE implantada en la empresa
	O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	Índice Ambiental Estratégico	42	71
Procesos Internos	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones)	13000	tendencia creciente
			Cobertura de saneamiento (UH Saneamiento/UH Agua)	44%	50%
			% Aprovechamiento de las redes Saneamiento (UH Saneamiento/UH Agua en zonas con redes Saneamiento)	87%	90%
			Cobertura de agua en zona urbana (con conexión interna a la vivienda) – ECH	98%	99%
			Cobertura de agua en zona rural (Red General) - ECH	23%	23%
	O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos	T90 Reclamos Operativos resueltos sin agua (Total País)	48	36
			Reclamos operativos cada 1000 conexiones (Total País)	15	10
			% de nuevas conexiones a redes de agua en menos de 30 días (Total País)	85%	90%
			Reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días (Total país)	80%	90%
			Reclamos comerciales por cada mil conexiones (Total País)	15	13

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2017	Meta 12/2020
			Tiempos de Compras de materiales estratégicos por LA	100 días	90 días
	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	Seguimiento del avance del estudio de mejoras en la presa de Paso Severino, Presa de Casupá y de las Obras en zonas inundables (Durazno, Treinta y Tres y Melo) y proyecto de Mercedes	33%	66%
	O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	Agua facturada sobre agua disponible a la distribución	48,7%	51,0%
			Kw/h consumido en sistemas de agua potable sobre Agua Elevada	=<0,6	=<0,6
	O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	Seguimiento del avance de las obras para las nuevas PTAR	65%	80%
	O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	Reclamos por baja presión de agua cada 1000 conex.	2,5	2
			Reclamos por discontinuidad del Servicio cada 1000 conex.	1,5	1,20
			% Análisis fisicoquímicos aceptables	95,7%	96,5%
			% Análisis bacteriológicos aceptables	95,0%	96,5%
	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	Inversiones en infraestructura ejecutadas sobre monto presupuestado.	100%	100%
			Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos propios de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2017	Meta 12/2020
			Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos externos de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%
	O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE	Se mide a través del PE_21: "Plan de gestión de activos"	100%	100%
Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	Se mide a través del PE_22: "Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua".	100%	100%
	O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad	Se mide a través del PE_25: "Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario."	100%	100%
	O_19_CI	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	Se mide a través del PE_26: Implantación del CMI de OSE	100%	100%
			Implantación de un sistema integral para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	100%	100%
O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal	Se mide a través del PE_23: Plan de Fortalecimiento de la Capacitación	100%	100%	

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	PE_01	Consolidación del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación				
	PE_02	Consolidación de la mejora de gestión de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	PA_029	Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_030	Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_031	Encuesta de satisfacción y percepción del cliente-fase I	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
	PE_03	Mejora en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable	SGGT	PA_001	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte	SGGT
				PA_002	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste	SGGT
				PA_003	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur	SGGT
				PA_004	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste	SGGT
				PA_005	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro	SGGT
				PA_006	Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_007	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
PA_008				Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT	
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	PE_01	Consolidación del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación				

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_3_C] Captar y regularizar clientes	PE_04	Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento	SGGCO	PA_032	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_033	Construcción de conexiones intradomiciliarias	SGGCO	SGGCO
				PA_034	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO	SGGCO
	PE_05	Plan piloto de gestión integral en agua potable en asentamientos	Gerencia de Medición y Clientes Especiales				
	PE_06	Regularización de clientes de agua potable	SGGCO				
				PA_035	Diagnóstico y elaboración de propuesta para la recuperación de clientes con fuente de abastecimiento propia en Montevideo	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa				PA_050	Impactar en SAP el resultado del Proyecto Valuación de Activos	Gerencia Financiero Contable	SGGSyL
				PA_051	Aplicación de la NIC 23 a los Estados Contables	Gerencia Financiero Contable	SGGSyL
				PA_052	Eficiencia en el manejo de Fondos	Gerencia Financiero Contable	SGGSyL
[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	PE_07	Aseguramiento de ingresos comerciales	SGGCO	PA_036	Segmentación y gestión de la morosidad en función del índice de recaudación	Gerencia de Facturación	SGGCO
				PA_037	Mejora de gestión de deuda de servicios dados de baja	Gerencia de Facturación	SGGCO
				PA_038	Control de deuda de clientes oficiales	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
				PA_039	Análisis y acortamiento del ciclo comercial	Gerencia de Facturación	SGGCO
				PA_040	Optimizar la calidad de la lectura	Gerencia de Facturación	SGGCO

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
				PA_041	Monitoreo de los procesos comerciales	SGGCO	SGGCO
				PA_042	Aumento de cobertura de teledistribución de los grandes consumidores	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
				PA_043	Aumento de cobertura de teledistribución de pequeños clientes	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	PE_08	Implantación de un sistema integral para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión				
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE	PE_09	Fortalecer acciones de RSE	Gerencia de Comunicación				
				PA_083	Plan de equidad de Género	Secretaría General	Directorio
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	PE_10	Plan de mejoras ambientales	Gerencia General	PA_068	Mejora de la Gestión de Residuos Sólidos	Gerencia de Gestión Ambiental	GG
				PA_069	Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía	Gerencia de Gestión Ambiental	GG
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_04	Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento	SGGCO	PA_032	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_033	Construcción de conexiones intradomiciliarias	SGGCO	SGGCO
				PA_034	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO	SGGCO
				PA_009	Ampliación de redes de saneamiento por convenio en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte	SGGT

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
				PA_010	Ampliación de tuberías en Montevideo	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_011	Ejecución de redes de agua potable de Cuchilla Alta (Costa de Oro - Canelones)	Gerencia de Obras	SGGT
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_02	Consolidación de la mejora de gestión de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	PA_029	Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_030	Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_031	Encuesta de satisfacción y percepción del cliente-fase I	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
	PE_11	Plan Director para la Mejora Continua de OSE	Gerencia de Mejora de Gestión				
	PE_12	Mejora de la Gestión Logística de OSE	Gerencia de Mejora de Gestión				
	PE_13	Mejoras en la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento del interior del país	SGGT	PA_012	Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Noreste	Gerencia Región Litoral Noreste	SGGT
				PA_013	Mejora en la infraestructura de los sistemas de saneamiento en la Región Centro	Gerencia Región Centro	SGGT
				PA_014	Mejoras en la infraestructura de los sistemas saneamiento en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur	SGGT
				PA_053	Estudio de flota de equipos relacionados al mantenimiento de redes de agua y saneamiento	Gerencia de Servicios Generales	SGGSyL
				PA_044	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de servicios nuevos de agua a nivel nacional	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_045	Mejora de la gestión contractual y archivo de documentación	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_042	Aumento de cobertura de teledicada de los grandes consumidores	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos				PA_043	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
				PA_054	Implementación de mejoras en los procesos de liquidación de haberes	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_055	Plan de mejora del proceso de certificaciones de licencias médicas	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_056	Implementación de mejoras en los procesos de ingreso, egreso y traslados del personal	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_058	Trazabilidad del transporte de productos críticos y materiales	Gerencia de Servicios Generales	SGGSyL
				PA_059	Elaboración de pliegos de limpieza y vigilancia estandarizados	Gerencia de Servicios Generales	SGGSyL
				PA_060	Mejora de la coordinación logística de la Gerencia de Suministros	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_061	Fortalecimiento de la gestión del área de Adquisiciones	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_062	Implantación de un software para registro de asistencia en el interior del País- Etapa II	SGGSyL	SGGSyL
				PA_063	Revisión y mejora del procedimiento para la puesta en producción de aplicaciones	Gerencia Tecnología de la Información	SGGSyL
				PA_064	Estudio de alternativas de administración de storage y respaldos/restauración de datos	Gerencia Tecnología de la Información	SGGSyL
				PA_065	Actualización tecnológica de la seguridad perimetral de la Administración	Gerencia Tecnología de la Información	SGGSyL
				PA_057	Implementación de mejoras en el proceso de concursos internos	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_070	Sostenibilidad del SIG OSE: desarrollo de las personas	Gerencia de Mejora de Gestión	GG

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos				PA_084	Actualización y reformulación de los reglamentos de incapacidad total y de reubicación de tareas por razones de salud	Gerencia Jurídico Notarial	Directorio
				PA_085	Mejora de la gestión documental	Secretaría General	Directorio
				PA_087	Certificación de calidad del sistema de producción de agua potable de la usina de Laguna del Sauce	Gerencia Técnica	UGD
				PA_088	Plan de mejora del sistema de deshidratación de lodos en la usina de Laguna del Sauce	Gerencia Técnica	UGD
				PA_089	Macromedición de las aductoras principales de los sistemas de abastecimiento de las localidades del departamento de Maldonado	Gerencia Técnica	UGD
				PA_090	Mantenimiento de grandes tuberías de UGD	Gerencia Técnica	UGD
				PA_094	Reglamento de casa habitación	Gerencia Jurídico Notarial	Directorio
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	PE_14	Proyectos y Obras de Plantas Potabilizadoras afectadas por las inundaciones	SGGT	PA_015	Construcción de la Planta Potabilizadora de la ciudad de Treinta y Tres	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_016	Mitigación del impacto de las inundaciones en las plantas de agua potable de las ciudades de Artigas, Bella Unión y Salto	Gerencia Región Litoral Norte	SGGT
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PE_15	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada	Gerencia General	PA_007	Plan Nacional de Sustitución de Tuberías	SGGT	SGGT
				PA_046	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición y Clientes Especiales	SGGCO
				PA_047	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_048	Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PE_15	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada	Gerencia General	PA_049	Detección y reparación de pérdidas invisibles en redes y conexiones de distribución de agua potable de Montevideo	Gerencia de Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_071	Plan de formación RANC	Gerencia RANC	GG
				PA_072	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC	GG
				PA_073	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en Montevideo	GG	GG
				PA_074	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte	GG
				PA_075	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste	GG
				PA_076	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste	GG
				PA_077	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur	GG
				PA_078	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro	GG
				PA_091	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en el Sistema Maldonado-Punta del Este	Gerencia Técnica	UGD
	PE_16	Plan de Eficiencia Energética	Gerencia General	PA_017	Plan de mejora de eficiencia energética en servicios de la Región Centro	Gerencia Región Centro	SGGT
				PA_079	Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía	Gerencia RANC	GG
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_17	Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales	SGGT	PA_018	Realizar proyecto de mejora en la planta de tratamiento de San Carlos	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_019	Realizar estudios de mejoras en dos servicios existentes	Gerencia de Saneamiento	SGGT

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados				PA_020	Estudio de alternativa para disposición final de líquidos residuales en Atlántida.	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_021	Construcción de la PTAR de Salto.	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_022	Construcción de interconexión del servicio de saneamiento de La Capuera al sistema Maldonado – Pta. del Este	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_092	Plan Director de saneamiento para las ciudades de Pan de Azúcar y San Carlos	Gerencia Técnica	UGD
				PA_080	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	Gerencia Gestión de Laboratorio	GG
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_18	Plan de aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto Presa Casupá	Gerencia de Agua Potable				
	PE_19	Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía	Gerencia General	PA_023	Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_069	Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía	Gerencia de Gestión Ambiental	GG
	PE_20	Aseguramiento del abastecimiento de agua potable a los principales sistemas del país	SGGT	PA_024	Mejoras en el sistema de Laguna del Sauce	Gerencia de Agua Potable	SGGT
				PA_025	Mejoras en la usina de Aguas Corrientes	Gerencia de Agua Potable	SGGT
	PE_03	Mejora en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable	SGGT	PA_001	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte	SGGT
				PA_002	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste	SGGT
				PA_003	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur	SGGT
PA_004				Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en R. Sureste	Gerencia Región Sureste	SGGT	

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente				PA_005	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro	SGGT
				PA_006	Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_007	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_026	Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011	Gerencia de Agua Potable	SGGT
				PA_027	Mejoras en el control de la calidad de agua distribuida en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste	SGGT
				PA_028	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste	Gerencia Región Noreste	SGGT
				PA_011	Ejecución de redes de agua potable de Cuchilla Alta (Costa de Oro - Canelones)	Gerencia de Obra	SGGT
				PA_008	Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_081	Cumplimiento monitoreo de calidad de agua potable	Gerencia Gestión de Laboratorio	GG
				PA_093	Plan Director de agua potable para Maldonado - Punta del Este	Área Técnica	UGD
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	PE_08	Implantación de un sistema integral para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión				
[O_16_P] Optimizar la gestión de los	PE_21	Plan de gestión de activos	Gerencia General	PA_066	Valuación de activos	SGGSyL	SGGSyL

Objetivos Estratégicos	Planes Estratégicos			Planes de Acción			
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
activos de OSE				PA_082	Plan de gestión de mantenimiento de activos electromecánicos	Gerencia de Mejora de Gestión	GG
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	PE_22	Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua	Gerencia de Agua Potable				
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad	PE_01	Consolidación del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación				
	PE_23	Plan de Fortalecimiento de la Capacitación	Gerencia de Gestión del Capital Humano				
	PE_24	Hacia la gestión integral de riesgos en OSE	Gerencia de Mejora de Gestión				
	PE_25	Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario	Gerencia General				
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	PE_08	Implantación de un sistema integral para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión				
	PE_26	Implantación del CMI de OSE	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión				
				PA_086	FASE II - Ampliación de la base informática integral de datos de la Gerencia Jurídico Notarial	Gerencia Jurídico Notarial	Directorio
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal	PE_23	Plan de Fortalecimiento de la Capacitación	Gerencia de Gestión del Capital Humano				
				PA_057	Implementación de mejoras en el proceso de concursos internos	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_067	Adecuar el Modelo de Competencias para la Evaluación de Desempeño	Gerencia Gestión del Capital Humano	SGGSyL



## Planes de acción SGGT 2017

[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
 [PA\_001] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte  
 [PA\_002] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste  
 [PA\_003] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur  
 [PA\_004] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sureste  
 [PA\_005] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Centro  
 [PA\_006] Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano  
 [PA\_007] Plan Nacional de sustitución de tuberías  
 [PA\_008] Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano  
**[O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente**  
 [PA\_009] Ampliación de redes de saneamiento por convenio en la Región Litoral Norte  
 [PA\_010] Ampliación de tuberías en Montevideo  
 [PA\_011] Ejecución de redes de agua potable de Cuchilla Alta (Costa de Oro - Canelones)  
**[O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_012] Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Noreste  
 [PA\_013] Mejora en la infraestructura de los sistemas de saneamiento en la Región Centro  
 [PA\_014] Mejoras en la infraestructura de los sistemas saneamiento en la Región Litoral Sur  
**[O\_10\_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras**  
 [PA\_015] Construcción de la Planta Potabilizadora de la ciudad de Treinta y Tres  
 [PA\_016] Mitigación del impacto de las inundaciones en las plantas de agua potable de las ciudades de Artigas, Bella Unión y Salto  
**[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE**  
 [PA\_007] Plan Nacional de sustitución de tuberías  
 [PA\_017] Plan de mejora de eficiencia energética en servicios de la Región Centro  
**[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados**  
 [PA\_018] Realizar proyecto de mejora en la planta de tratamiento de San Carlos  
 [PA\_019] Realizar estudios de mejoras en dos Servicios existentes  
 [PA\_020] Estudio de alternativa para disposición final de líquidos residuales en Atlántida  
 [PA\_021] Construcción de la PTAR de Salto  
 [PA\_022] Construcción de interconexión del servicio de saneamiento de La Capuera al sistema Maldonado - Pta. del Este  
**[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente**  
 [PA\_001] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte  
 [PA\_002] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste  
 [PA\_003] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur  
 [PA\_004] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sureste  
 [PA\_005] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Centro  
 [PA\_006] Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano  
 [PA\_007] Plan Nacional de sustitución de tuberías  
 [PA\_008] Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano  
 [PA\_011] Ejecución de redes de agua potable de Cuchilla Alta (Costa de Oro - Canelones)  
 [PA\_023] Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino  
 [PA\_024] Mejoras en el sistema de Laguna del Sauce  
 [PA\_025] Mejoras en la usina de Aguas Corrientes  
 [PA\_026] Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011  
 [PA\_027] Mejoras en el control de la calidad de agua distribuida en la Región Sureste  
 [PA\_028] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste

## Planes de acción SGGCO 2017

[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
 [PA\_029] Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales  
 [PA\_030] Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales  
 [PA\_031] Encuesta de satisfacción y percepción del cliente-fase I  
**[O\_3\_C] Captar y regularizar clientes**  
 [PA\_032] Construcción de conexiones nuevas de saneamiento  
 [PA\_033] Construcción de conexiones intradomiciliarias  
 [PA\_034] Regularización de conexiones de saneamiento  
 [PA\_035] Diagnóstico y elaboración de propuesta para la recuperación de clientes con fuente de abastecimiento propia en Montevideo  
**[O\_5\_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad**  
 [PA\_036] Segmentación y gestión de la morosidad en función del índice de recaudación  
 [PA\_037] Mejora de gestión de deuda de servicios dados de baja  
 [PA\_038] Control de deuda de clientes oficiales  
 [PA\_039] Análisis y acortamiento del ciclo comercial  
 [PA\_040] Optimizar la calidad de la lectura  
 [PA\_041] Monitoreo de los procesos comerciales  
 [PA\_042] Aumento de cobertura de teled medida de los grandes consumidores  
 [PA\_043] Aumento de cobertura de teled medida de pequeños clientes  
**[O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente**  
 [PA\_032] Construcción de conexiones nuevas de saneamiento  
 [PA\_033] Construcción de conexiones intradomiciliarias  
 [PA\_034] Regularización de conexiones de saneamiento  
**[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_029] Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales  
 [PA\_030] Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales  
 [PA\_031] Encuesta de satisfacción y percepción del cliente-fase I  
 [PA\_042] Aumento de cobertura de teled medida de los grandes consumidores  
 [PA\_043] Aumento de cobertura de teled medida de pequeños clientes  
 [PA\_044] Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional  
 [PA\_045] Mejora de la gestión contractual y archivo de documentación  
**[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE**  
 [PA\_046] Plan de cambio y adecuación de medidores  
 [PA\_047] Sustitución de conexiones de agua  
 [PA\_048] Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua  
 [PA\_049] Detección y reparación de pérdidas invisibles en redes y conexiones de distribución de agua potable de Montevideo

## Planes de acción SGGSyL 2017

**[O\_4\_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa**  
 [PA\_050] Impactar en SAP el resultado del Proyecto Valuación de Activos  
 [PA\_051] Aplicación de la NIC 23 a los Estados Contables  
 [PA\_052] Eficiencia en el manejo de Fondos  
**[O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_053] Estudio de flota de equipos relacionados al mantenimiento de redes de agua y saneamiento  
 [PA\_054] Implementación de mejoras en los procesos de liquidación de haberes  
 [PA\_055] Plan de mejora del proceso de certificaciones de licencias médicas  
 [PA\_056] Implementación de mejoras en los procesos de movimientos del personal  
 [PA\_057] Implementación de mejoras en el proceso de concursos internos  
 [PA\_058] Trazabilidad del transporte de productos críticos y materiales  
 [PA\_059] Elaboración de pliegos de limpieza y vigilancia estandarizados  
 [PA\_060] Mejora de la coordinación logística de la Gerencia de Suministros  
 [PA\_061] Fortalecimiento de la gestión del área de Adquisiciones  
 [PA\_062] Implantación de un software para registro de asistencia en el interior del País- Etapa II  
 [PA\_063] Revisión y mejora del procedimiento para la puesta en producción de aplicaciones  
 [PA\_064] Estudio de alternativas de administración de storage y respaldos/restauración de datos  
 [PA\_065] Actualización tecnológica de la seguridad perimetral de la administración  
**[O\_16\_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE**  
 [PA\_066] Valuación de activos  
**[O\_20\_C] Motivar, capacitar y comprometer al personal**  
 [PA\_057] Implementación de mejoras en el proceso de concursos internos  
 [PA\_067] Adecuar el Modelo de Competencias para la Evaluación de Desempeño  
 [PA\_044] Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional  
 [PA\_045] Mejora de la gestión contractual y archivo de documentación

## Planes de acción GG 2017

[O\_13\_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos  
 [PA\_068] Mejora de la Gestión de Residuos Sólidos  
 [PA\_069] Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía  
**[O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_070] Sostenibilidad del SIG OSE: desarrollo de las personas  
**[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE**  
 [PA\_071] Plan de Formación RANC  
 [PA\_072] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC  
 [PA\_073] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en Montevideo  
 [PA\_074] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Litoral Norte  
 [PA\_075] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Sureste  
 [PA\_076] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste  
 [PA\_077] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Litoral Sur  
 [PA\_078] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Centro  
 [PA\_079] Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía  
**[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados**  
 [PA\_080] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual  
**[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente**  
 [PA\_069] Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía  
 [PA\_081] Cumplimiento monitoreo de calidad de agua potable  
**[O\_16\_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE**  
 [PA\_082] Plan de gestión de mantenimiento de activos electromecánicos

## Planes de acción DIRECTORIO 2017

[O\_7\_S] Promover y fomentar acciones de RSE  
 [PA\_083] Plan de equidad de Género  
**[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_084] Actualización y reformulación de los reglamentos de incapacidad total y de reubicación de tareas por razones de salud  
 [PA\_085] Mejora de la Gestión Documental  
 [PA\_094] Reglamento de casa habitación  
**[O\_11\_C] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica**  
 [PA\_086] FASE II - Ampliación de la base informática integral de datos de la Gerencia Jurídico Notarial

## Planes de Acción UGD 2017

**[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos**  
 [PA\_087] Certificación de calidad del sistema de producción de agua potable de la usina de Laguna del Sauce  
 [PA\_088] Plan de mejora del sistema de deshidratación de lodos en la usina de Laguna del Sauce  
 [PA\_089] Macromedición de las aductoras principales de los sistemas de abastecimiento de las localidades del departamento de Maldonado  
 [PA\_090] Mantenimiento de grandes tuberías de UGD  
**[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE**  
 [PA\_091] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en el Sistema Maldonado-Punta del Este  
**[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados**  
 [PA\_092] Plan Director de saneamiento para las ciudades de Pan de Azúcar y San Carlos  
**[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente**  
 [PA\_093] Plan Director de agua Potable para Maldonado - Punta del Este





# Planes Estratégicos 2017

## PLANES ESTRATÉGICOS

PE_01	Consolidación del Modelo de Gestión de la Comunicación
-------	--

Responsable	Lic. Soledad Espasandín – Gerencia de Comunicación		
Alcance	Ampliar las acciones tendientes a fortalecer la comunicación.		
Meta	Continuar consolidando la comunicación interna y externa de la Administración.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	15.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia General, Gerencias Regionales, GTI.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad, continuidad y precio adecuado al cliente. [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE. [O_18_C] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en la calidad y la productividad.		
Actividades	Metas		
Rediseño del sitio web Institucional.	Puesta en producción del sitio web Institucional (V6).		
Generación de un manual de crisis, política de vocería, formación de comité de crisis y capacitación a voceros	Implantación de la gestión de crisis en comunicación.		
Continuar fortaleciendo la generación de contenidos para las redes sociales, la comunicación directa con los seguidores y las gestiones para ampliar el público que recibe la información.	Incrementar en un 50% el promedio anual 2016 de los seguidores de OSE en Twitter y Facebook.		
Brindar a las distintas áreas herramientas comunicacionales y formación con el objetivo de continuar expandiendo la comunicación interna, hacerla más eficaz y eficiente.	Generación de al menos un producto comunicacional para cada gerencia trabajado en coordinación con dicha área.		

PE\_02

Consolidación de la mejora de gestión de clientes

Responsable	Cra. Julieta del Portillo – Gerencia Gestión de Clientes		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminuir los tiempos de resolución de reclamos comerciales.</li> <li>- Continuar con la mejora de gestión en las áreas de atención presencial, promoviendo la comunicación fluida en todo el país y fomentando la unificación de criterios.</li> <li>- Elaborar y diseñar cuestionario y software para la generación e implementación en una Fase II de una encuesta de satisfacción y percepción del cliente desarrollada y aplicada a los clientes que tuvieron contacto con OSE por los distintos canales de atención (presencial, web y telefónico) en todo el país y orientada a la mejora de gestión.</li> </ul>		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales, GTI, Gerencia de Comunicaciones, Gerencia de Facturación, Operaciones Técnicas, Medición y Clientes Especiales y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad, continuidad y precio adecuado al cliente. [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
[PA_029] Disminución de los tiempos de resolución de reclamos comerciales.		80% de los reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días.	
[PA_030] Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales.		Fortalecimiento de la red de referentes y actualización de conocimientos para la gestión comercial.	
[PA_031] Encuesta de satisfacción y percepción del cliente - Fase I		Diseño de encuesta y desarrollo de software para encuesta de satisfacción y percepción del cliente	

PE_03	Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable
-------	---

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	Mejorar los sistemas de producción, distribución y muestreo de agua potable de todo el país.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Gerencias Regionales y Gerencia Técnica Metropolitana.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad, continuidad y precio adecuado al cliente. [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
[PA_001] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Catorce perforaciones acondicionadas.</li> <li>- Habilitación de perforación de 8 m<sup>3</sup>/h en Pintadito - Artigas.</li> <li>- Habilitación de tubería de 2.308 m y <math>\phi</math> 75 mm, equipamiento de perforación e instalación de tanque en Valentín - Salto.</li> </ul>		
[PA_002] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento 50% de las reservas en Pueblo Centenario y Rincón de la Aldea – Tacuarembó.</li> <li>- Aumento del 15% la capacidad de bombeo de B° Iporá.</li> <li>- Construcción sala de bombas y dosificación de cloro e instalación del equipamiento electromecánico en Aceguá, Olimar; Bañado de Medina y Lago Merín - Cerro Largo.</li> <li>- Habilitación de tres nuevas perforaciones en San Gregorio.</li> </ul>		
[PA_003] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar evaluaciones de Unidades de Producción de Agua frente aumento de producción en Colonia (4) y Mercedes (2).</li> <li>- Cambio de mantos filtrantes de la Usina de la ciudad de Mercedes. Acondicionamiento de la galería de tubos de las usinas de San José y Nueva Helvecia.</li> <li>- Diagnóstico del estado actual de los tableros, elaboración de recaudos, concurso de precios, contratación y ejecución.</li> <li>- Realizar evaluación y modificaciones (de ser necesario) de puntos de muestreo en distintas localidades de la Región.</li> <li>- Acondicionamiento de 2 salas de dosificación de productos críticos y realización de 9 salas de dosificación de carbón activado en la Región.</li> </ul>		
[PA_004] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable de la Región Sureste.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevamiento del parque de válvulas e hidrantes en los principales sistemas de abastecimiento, creación de un plan de readecuación y evaluación de la ejecución.</li> </ul>		

Continúa...

PE\_03

Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable

Actividades	Metas
[PA_005] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Centro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoras en San Ramón, San Bautista, Sauce, Barros Blancos y Pinar Norte.</li> <li>- Adecuación de 20 perforaciones.</li> <li>- Sectorizar 5 localidades de más de 2.000 conexiones.</li> <li>- Reparación de Tanques de Mendoza Grande, Sarandí Grande y cambio de cuba (40 m3 en PRFV), en Ruta 5 km 103 en Servicio Florida.</li> </ul>
[PA_006] Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporar al funcionamiento del Sistema Metropolitano un nuevo tanque, nueva estación de rebombeo y de reclusión que permita mejorar y asegurar el abastecimiento a la zona Oeste de la Ciudad.</li> <li>- Instalar 15 Estaciones de Monitoreo que transmitirán 50 variables de calidad de agua (cloro, turbiedad, pHm conductividad, temperatura y presión).</li> <li>- Recopilar la información existente que describa los distintos componentes del Sistema Metropolitano para definir una Matriz de Riesgo del Sistema</li> </ul>
[PA_007] Plan nacional de sustitución de tuberías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustitución de 76.500 m de tubería en zonas prioritarias de la región Técnica Metropolitana, Centro, Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste y Noreste.</li> </ul>

PE\_04

Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento

Responsable	Cra. Alicia Rossi – Sub Gerencia General Comercial Operativa		
Alcance	Firma de convenios, seguimiento y ejecución de conexiones intradomiciliarias.		
Meta	Regularización de 2000 conexiones de saneamiento a nivel nacional. Firma de 6 convenios y/o construcciones de 700 conexiones intradomiciliarias.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Gerencia Operaciones Técnicas, Sub Gerencias Comerciales Operativas, Sub Gerencias Administrativas, UGD.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
Actividades		Metas	
[PA_033] Construcción de conexiones intradomiciliarias.		Firma de 6 convenios y/o construcciones de 700 conexiones.	
[PA_034] Plan de Regularización de conexiones de saneamiento.		2000 conexiones de saneamiento regularizadas.	

PE\_05

Plan piloto de gestión integral de agua potable en asentamientos

Responsable	Ing. Alberto Zunino – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Acciones comerciales, sociales, regularización de redes y conexiones, reducción de deuda y mejora en el índice de agua facturada sobre agua disponible en asentamientos a través de la gestión con Distritos de Medición y Control.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Construcción de 7000 m de redes de agua potable.</li> <li>– Regularización de 4000 conexiones de agua.</li> <li>– Reducción en un 2% de la deuda.</li> <li>– Configuración de asentamientos como Distritos de Medición y Control, actuando en los de menor índice RANC, mejorando el mismo al 40%.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.500.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia de Operaciones Técnicas, Sub Gerencia de Distribución, Gerencia de Facturación y Cobranza, Gerencia RANC, Sub Gerencia de Clientes Área Social.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes.		
Actividades		Metas	
Construcción de redes de agua en asentamientos.		Construcción de 7000 m de redes de agua.	
Regularización de conexiones.		Regularizar 4000 conexiones de agua.	
Gestión y seguimiento de las deudas y altos consumos.		Reducir la deuda en un 2% entre enero y diciembre de 2017.	
Determinación, configuración y gestión de asentamientos como DMC.		Determinación de 5 Asentamientos como DMC.	
Reducir el índice de pérdidas en esos 5 asentamientos.		Mantener el Indicador I1 por sobre del 40% en esos 5 asentamientos.	

PE_06	Regularización de clientes de agua potable
-------	--

Responsable	Cra. Alicia Rossi – Sub Gerencia General Comercial Operativa		
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturado a nivel país.		
Meta	Recuperar 2.030.000m <sup>3</sup> de agua potable de clientes irregulares, efectivamente facturados e ingresados al módulo de Irregularidades.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	930.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia Operaciones Técnicas, Sub Gerencias Regionales, UGD.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Estudio de mercado en sistema de corte de servicios de agua.		Conformar una lista de materiales de uso para el corte y adecuar el procedimiento actual.	
Analizar grupos comerciales de usuarios irregulares.		Revisión de las políticas de corte y aprobación por parte de la superioridad.	
Acciones en Montevideo		Recuperar 1.500.000 m <sup>3</sup> ingresando los fraudes al módulo de irregularidades.	
Acciones en Sub Gerencias Comercial Operativas del Interior.		Recuperar 500.000 m <sup>3</sup> ingresando los fraudes al módulo de irregularidades	
Acciones en UGD.		Recuperar 30.000 m <sup>3</sup> ingresando los fraudes al módulo de irregularidades	

PE\_07

Aseguramiento de ingresos comerciales

Responsable	Cra. Alicia Rossi – Sub Gerencia General Comercial Operativa		
Alcance	Realizar acciones tendientes a fortalecer la gestión de ingresos comerciales.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		
Actividades		Metas	
[PA_036] Segmentación y gestión de la morosidad en función del índice de recaudación.		Evaluación del comportamiento individual de pago de los clientes.	
[PA_037] Mejora de gestión de deuda de servicios dados de baja.		Recuperación de deuda: 5 % de la deuda de la cartera seleccionada.	
[PA_038] Control de deuda de clientes oficiales.		Reducir en un 50 % la deuda oficial global anterior al año 2009 y mantener la deuda posterior al 01/01/2010 por debajo de un monto equivalente a 55 días de facturación promedio mensual correspondiente al último año móvil.	
[PA_039] Análisis y acortamiento del ciclo comercial.		Reducir 2 días el ciclo comercial.	
[PA_040] Optimizar la calidad de la lectura.		Elaboración de los procedimientos de control de calidad de la lectura y capacitación.	
[PA_041] Monitoreo de los procesos comerciales		Puntos de control establecidos.	
[PA_042] Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores.		Acondicionar, implementar y gestionar la instalación de telemedida en los grandes consumidores de Montevideo y el Interior del país. Instalar 800 equipos.	
[PA_043] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes.		Instalación de 1.000 equipos.	

PE_08	Implantación de un sistema integral para la elaboración y seguimiento del presupuesto (legal y de gestión)
-------	--

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez – Gerencia de Planeamiento y Control de gestión		
Alcance	Efectuar el seguimiento de la gestión de la organización desde el punto de vista presupuestal y del compromiso de gestión, de manera de detectar oportunamente los desvíos más significativos y sensibles, a los efectos de brindar insumos para una mejor toma de decisiones.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboración del presupuesto: que las Regiones del interior y la Gerencia Metropolitana generen su propio presupuesto operativo.</li> <li>– Seguimiento del presupuesto: diseñar y elaborar periódicamente reportes de seguimiento para la malla de coordinación en cada gerencia de manera de contar con elementos suficientes para la toma de decisiones y presentación en el comité de seguimiento de la gestión.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	30.000	Otras áreas involucradas:	GTI, Regiones del Interior Gerencia Metropolitana
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_19_C] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Ajustar los sistemas para la carga del presupuesto y el seguimiento.	Sistema ajustado en forma oportuna.		
Descentralizar la carga del presupuesto operativo 2018 a las Regiones del interior y la Gerencia Metropolitana.	Ingreso en el sistema del presupuesto operativo no centralizado para el ejercicio 2018 de las Regiones del Interior y la Gerencia Metropolitana.		
Capacitar a los usuarios.	100% de los usuarios capacitados (usuarios fuera de la gerencia).		
Habilitar la visualización de al menos 6 reportes de seguimiento de la gestión para 30 usuarios.	Habilitación de 6 reportes de seguimiento de la gestión para 30 usuarios.		

PE_09	Fortalecer acciones de RSE
-------	----------------------------

Responsable	Lic. Soledad Espasandin – Gerencia de Comunicación		
Alcance	Continuar permeando la Responsabilidad Social en diversos ámbitos de la organización.		
Meta	Mayor integración de la Responsabilidad Social a la organización.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	5.000	Otras áreas involucradas:	Todas las áreas.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fortalecer acciones de RSE		
Actividades	Metas		
Continuar con la implantación de la política de RS.	Política de RS difundida y analizada a nivel gerencial.		
Generar un reporte social.	Elaborar el Reporte Social 2017.		
Actualización y mejora del Portal Educativo.	Nuevo Portal implementado.		
Fortalecimiento de los Sistemas de Cooperación Interinstitucionales entre OSE y entidades gubernamentales y académicas.	Avanzar en el sistema de monitoreo y seguimiento de acciones de cooperación interinstitucionales.		

PE\_10

Plan de mejoras ambientales

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comienzo de la adecuación a escala real de la gestión de los residuos sólidos que genera OSE a la normativa vigente en el marco del Decreto 182/13.</li> <li>– Evaluación de la afectación ambiental del vertido de la nueva PTAR de Santa Lucía, identificación de soluciones alternativas y la elaboración de un plan de adecuación del mismo</li> </ul>		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Jefaturas Técnicas
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.		
Actividades		Metas	
[PA_068] Mejora de la Gestión de Residuos Sólidos		Aprobación del Plan de Gestión de Residuos Sólidos y comienzo de la implementación de un plan de aplicación de lodos de PTAR como mejorador de suelo.	
[PA_069] Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía		Evaluación de la afectación ambiental del vertido de la PTAR de Santa Lucía, identificación de soluciones alternativas y la elaboración de un plan de adecuación del mismo.	

PE\_11

Plan Director para la Mejora Continua

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Re diseñar el modelo de mejora continua de OSE, para una efectiva mejora de los productos, servicios y procesos de la organización.		
Meta	Finalizar Etapa 1: “Análisis y Validación de modelo de trabajo de la GMG”.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	5.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia General
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
Relevar y analizar prácticas y procesos actuales, y necesidades de la organización.		Documento presentado a Gerencia General antes del 31/5/2017	
Identificar oportunidades de mejora y establecer modelo para la Gerencia de Mejora de Gestión.		Documento de propuesta presentado a Gerencia General antes del 31/7/2017.	
Establecer Plan para implementación en Etapa 2 (Hoja de Ruta).		Documento de propuesta presentado a Gerencia General antes del 31/12/2017.	

PE_12	Mejora de la Gestión Logística
-------	--------------------------------

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Monitorear avance de los componentes (proyectos) del Programa de Implementación del Modelo de Gestión Logística de Fase II, desarrollar capacidades de las personas, facilitar la transferencia de buenas prácticas en operaciones logísticas, y preparar la implantación del Módulo de Distribución y de Gestión de Almacenes (SAP).		
Meta	Desarrollar 100% de las actividades definidas en el Plan de Trabajo y evaluar resultados del antes del 31/12/2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	30.000	Otras áreas involucradas:	Suministros, Servicios Generales, Auditoría Interna, GTI, Gerencias Regionales, Sub Gerencias Administrativas Regionales, Capital Humano (Capacitación), Comunicación, Desarrollo Administrativo, SGGSL...
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		

Actividades	Metas
Relevar oportunidades de mejora derivadas de los proyectos finalizados de fase I y diseñar Plan de trabajo para su desarrollo.	Informe de propuesta de trabajo presentado al 31/3/2017.
Planificar y ejecutar actividades para desarrollar capacidades de las personas, y facilitar la transferencia de buenas prácticas en operaciones logísticas.	100% de las actividades ejecutadas al 31/12/2017.
Preparar la implantación del Módulo de Distribución y Transporte de materiales, y Gestión de Almacenes en los almacenes primarios.	Requerimientos funcionales, tecnológicos y de capacitación para futura implantación del módulo de Distribución y Transporte de materiales, y Gestión de Almacenes en los Almacenes Primarios elaborados al 31/12/2017.
Evaluación y propuesta de mejora a futuro.	Informe Final de evaluación de actividades realizadas al 15/11/2017 entregado al 31/12/2017.

PE\_13

Mejoras en la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento del interior del país.

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	Realizar mejoras de operación y mantenimiento en los sistemas de agua potable y saneamiento del interior.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Gerencia de Saneamiento Gerencia de Gestión Ambiental Gerencia de Laboratorio
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
[PA_012] Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Noreste.		Obtener sistemas de desinfección y medición de caudal efluente en PTAR Tacuarembó. Mejorar la calidad del efluente y la disponibilidad de O2 en Lagunas de la PTAR Rivera. Instalación de equipos de bombeo de respaldo en 14 pozos de bombeo de Rivera. Adecuación y optimización de pozos de bombeo en Tacuarembó, Paso de los Toros y San Javier (Tacuarembó).	
[PA_013] Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Centro		Obras de mediano porte en sistemas de saneamiento de Durazno. Mejora el estado de redes de colectores y pozos de bombeo de aguas residuales: adecuar 200 registros de colectores y 12 pozos de bombeo.	
[PA_014] Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Litoral Sur.		Adecuar tableros de control de recalques de saneamiento para estandarización y resguardos de sus instalaciones y facilitar la transmisión de parámetros a distancia.	

PE\_14

Proyectos y obras de plantas potabilizadoras afectadas por inundaciones

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Gerencia de Agua Potable.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras.		
Actividades		Metas	
[PA_015] Construcción de la planta potabilizadora de la ciudad de Treinta y Tres.		Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017.	
[PA_016] Mitigación del impacto de las inundaciones en las plantas de agua potable de las ciudades de Artigas, Bella Unión y Salto.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de emergencia para la usina de Artigas operativa.</li> <li>- Entrada de emergencia con condiciones de seguridad adecuadas en usina de Bella Unión implementada.</li> <li>- Protocolos elaborados y aprobados para la actuación del personal y la toma de decisiones en situaciones de inundación de los sistemas de Artigas y Bella Unión.</li> <li>- Toma alternativa de emergencia para la usina de Salto operativa.</li> </ul>	

PE\_15

Plan de disminución de agua no contabilizada

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
[PA_007] Plan nacional de sustitución de tuberías.	Sustitución de 76.500 m de tubería en zonas prioritarias de las Gerencias Técnica Metropolitana, Centro, Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste y Noreste.		
[PA_046] Plan de cambio y adecuación de medidores.	84.900 cambios en todo el país.		
[PA_047] Sustitución de conexiones de agua.	10.000 conexiones sustituidas.		
[PA_048] Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdida de agua.	T90 <= 7 días		
[PA_049] Detección y reparación de pérdidas invisibles en redes y conexiones de distribución de agua potable de Montevideo.	Detectar 1.200 pérdidas en conexiones y 130 perdidas en caños de red ingresándose al sistema SGC para su reparación.		
[PA_071] Plan de formación RANC	Realizar instancias de formación.		
[PA_072] Plan de coordinación, apoyo técnico, y seguimiento del programa RANC.	Monitorear el avance del cumplimiento de las acciones, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores RANC.		
[PA_073] Plan de disminución de agua no contabilizada en Montevideo.	Aplicación de acciones RANC en 6 DMC existentes en Montevideo (2 por Zona).		
[PA_074] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Norte.	Elaboración del informe diagnóstico y el plan de trabajos para Artigas, Paysandú y Fray Bentos. Caudales mínimos Nocturnos ≤ 0,72 en los DMC definidos en el alcance		

Continúa....

PE_15	Plan de disminución de agua no contabilizada
-------	--

Actividades	Metas
[PA_075] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Sureste.	Retomar la tendencia a mejora del I1 de la Región de forma de consolidad y superar el valor del 60% en el transcurso del 2017
[PA_076] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste.	Intervenir en los Sectores RANC conformados en 2016. Determinar los indicadores de base de cada uno. Realizar acciones tendientes a cumplir las metas.
[PA_077] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur.	Determinar los indicadores de la línea base en un DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción
[PA_078] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Centro.	Diseño e implantación de 8 nuevos DMC. Aplicación de acciones RANC en 5 DMC existentes.
[PA_091] Plan de disminución de agua no contabilizada en el sistema Maldonado-Punta del Este.	Implantar 2 DMC en el Sistema de Abastecimiento de Maldonado - Punta del Este

PE_16	Plan de Eficiencia Energética
-------	-------------------------------

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	Disminuir los consumos energéticos y optimizar los distintos sistemas en base a principios de eficiencia energética, continuando con las acciones iniciadas en el [PE_18] del 2016.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
[PA_017] Plan de mejora de eficiencia energética en servicios de la Región Centro.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas las instalaciones con cos fi &gt; 0.85. Instalaciones con más de 7.5 kW con cos fi &gt; 0.92</li> <li>- Contar con el relevamiento de consumo energético (kWh/m3) en Usinas de la Región Centro al 30/06/2017</li> <li>- Diseñar plan de reducción del índice kWh/m3</li> <li>- Modificación en instalaciones eléctricas de iluminación y agua caliente de 5 (cinco) Usinas y PTAR de la Región (luces led, paneles solares, calentadores solares, etc.) al 16/12/2017</li> </ul>	
[PA_079] Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar reporte mensual con indicadores energéticos por Región y distribuir el mismo a los interesados.</li> <li>- Incorporar un nuevo contrato de eficiencia energética con remuneración por desempeño.</li> </ul>	

PE\_17

Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	Realizar acciones de mejora en la PTAR San Carlos; estudios de mejoras en servicios existentes; estudio de alternativa para disposición final de líquidos residuales de Atlántida y construcción de la PTAR de Salto.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
Actividades		Metas	
[PA_018] Realizar proyecto de mejoras en la planta de tratamiento de San Carlos.		Contar con un proyecto de las mejoras a realizar en la Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de la localidad de San Carlos.	
[PA_19] Realizar estudios de mejoras en dos servicios existentes.		Realizar dos estudios de mejoras para los Servicios existentes, priorizando las siguientes localidades: Libertad, Paso Carrasco/Parque Miramar/Barra de Carrasco, Ecilda Paullier y Paso de los Toros.	
[PA_20] Estudio de alternativa para disposición final de líquidos residuales de Atlántida.		Disponer la definición de la solución para la disposición final de efluentes de Atlántida.	
[PA_21] Construcción de la PTAR de Salto.		Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017.	

PE_18	Plan de aumento de disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano – Proyecto Presa Casupá
-------	---

Responsable	Ing. Saúl Garat – Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Contar con el proyecto básico y documentos de licitación del proyecto de la presa y obras conexas en el Arroyo Casupá. Una vez terminada esta etapa, se licitará proyecto ejecutivo y obra en un único llamado a licitación.		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.600.000	Otras áreas involucradas:	
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad de agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Desarrollo del proyecto básico de la presa		100% ejecutado	

PE\_19

Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino</li> <li>- Evaluación de la afectación ambiental del vertido de la nueva planta de tratamiento de líquidos residuales de Santa Lucía, la identificación de soluciones alternativas y la elaboración de un plan de adecuación del mismo</li> </ul>		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad de agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
[PA_023] Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino.		Contar con el Proyecto de la planta para el Centro de Recreación de Paso Severino.	
[PA_069] Estudio de vertido de la PTAR de Santa Lucía.		Identificación de las condiciones actuales del vertido y los impactos generados. Identificación de las alternativas de vertido, predicción y evaluación del impacto sobre el sistema receptor.	

PE\_20

Aseguramiento del abastecimiento de agua potable a los principales sistemas del país

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Anteproyecto y recaudos para el llamado a licitación de una planta de producción y aplicación de ozono en la usina de Laguna del Sauce</li> <li>– Estudio de alternativas en la usina de Aguas Corrientes para el aseguramiento del abastecimiento de agua potable ante los eventos de mala calidad del agua bruta. Estudios en planta piloto para apoyo al estudio de alternativas.</li> </ul>		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	UGD, Gerencia de Obras, Gerencia Técnica Metropolitana, GPFE, Gerencia de Gestión de Laboratorios.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad de agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
[PA_024] Mejoras en el sistema de Laguna del Sauce		Anteproyecto y recaudos para el llamado a licitación de la instalación de aplicación de ozono finalizados.	
[PA_025] Mejoras en la usina de Aguas Corrientes		Contar con la definición de la alternativa a proyectar y construir.	

PE\_21

Plan de Gestión de Activos

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuar avanzando en el inventario y valoración de los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables.</li> <li>– Implementar el Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos definido en la Fase I del Proyecto de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE, a los activos electromecánicos incorporados a las instalaciones de producción y distribución de agua potable y de recolección y tratamiento de líquidos residuales.</li> </ul>		
Meta	Cumplir 100% los Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	43.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia de Servicios Generales, Gerencias Regionales y Gerencia de Obras.
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		
Actividades		Metas	
[PA_066] Valuación de Activos.		Completar el análisis correspondiente e impactar contablemente los rubros vehículos y construcciones, depósitos y estructuras de hormigón y metálicas.	
[PA_082] Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos.		Al 31/12/2017 completar las actividades definidas para la implantación del modelo en un departamento piloto, y adaptación al modelo definido de las prácticas de la usina de Aguas Corrientes.	

PE\_22

Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua

Responsable	Ing. Saúl Garat – Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Planificación y Ejecución de Actividades en el marco de I+D en Agua Potable en cuanto a: remoción de contaminantes (Ósmosis Inversa, Dióxido de Cloro, Remoción de Arsénico, Hierro y Manganeseo, Contaminantes emergentes), gestión de residuos de potabilización, transmisión a distancia e implementación de herramientas informáticas de gestión.		
Meta	Cumplir en un 100% con lo previsto en el informe de actividades propuestas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas:	GTI
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_C] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Actividades		Metas	
Realización de 2 ensayos de remoción para cada uno de los siguientes contaminantes: Arsénico, Flúor; Hierro; Manganeseo; Geosmín y 2-MIB.		100% Ejecutado.	
Implementación de herramientas informáticas de Gestión: Implementación Software MedLin OSE en 5 Plantas Potabilizadoras; Implementación de Software SPA_OSE en 6 Plantas Potabilizadoras; Implantación de Base Gestión de Recursos en 15 JTD.		100% Ejecutado.	
Gestión de residuos de plantas potabilizadoras: Evaluación residuos tratamiento de remoción de As. Propuesta de alternativas.		100% Ejecutado.	

PE_23	Fortalecimiento de la capacitación
-------	------------------------------------

Responsable	Ing. Lucila Servetto – Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Apoyar a toda la organización cumpliendo con la ejecución de las actividades formativas de manera de profundizar el rendimiento de los funcionarios lograr mejor productividad y calidad de servicio.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cumplir el Plan Anual 2016 - 2017.</li> <li>– Implementar Plan Piloto Acreditación de Saberes en el Área de Saneamiento.</li> <li>– Iniciar una nueva fase en el plan de acreditación de saberes en el área comercial.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	250.000	Otras áreas involucradas:	Todas las Gerencias
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_18_C] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_20_C] Motivar, capacitar y comprometer al personal		

Actividades	Metas
Cumplimiento del Plan de Cursos 2017.	Satisfacer las necesidades detectadas en la Organización, período 2016-17 con el objetivo de disminuir la brecha existente entre las competencias requeridas en áreas de la empresa así como fortalecer la cultura orientada al usuario.
Cumplimiento del Programa Acreditación de Saberes en el área de Saneamiento.	Implementar un plan piloto en el área de saneamiento en la Región Centro del país
Inicio de una nueva fase de Acreditación de Saberes en el área Comercial.	Definición de las competencias necesarias a través de un equipo especialista de OSE para la construcción del plan de acreditación de saberes propuesto.

PE\_24

Gestión integral de riesgos – Nivel Inicial

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Incorporar la gestión integral del riesgo a la planificación estratégica de OSE, contribuyendo a la mejora de gestión de la organización.		
Meta	Definir e implementar un plan que permita gestionar los riesgos de nivel crítico para la gestión empresarial antes del 31/12/2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	5.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia General
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Investigar las prácticas y activos vinculados a la gestión de riesgos de OSE.		Informe de resultados al 30/4/2017	
Integrar equipo de trabajo responsable de desarrollar y monitorear el Plan para la gestión de riesgos en OSE.		Equipo integrado al 15/5/2017	
Elaborar Plan para la gestión de riesgos en OSE (nivel inicial).		Plan con acciones priorizadas para nivel inicial formulado al 30/9/2017.	
Seguimiento de avance del plan.		Informe de avance de implantación de acciones definidas al 31/12/2017.	

PE\_25

Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Investigar las prácticas y cultura organizacional actuales para determinar en cuánto contribuyen a un modelo de gestión orientado al usuario (interno y externo), determinar oportunidades de mejora, y proponer acciones concretas para su implementación a corto y mediano plazo.		
Meta	Elaborar un plan que contenga las acciones recomendadas para consolidar una cultura orientada al usuario (interno y externo) al 31/12/2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	5.000	Otras áreas involucradas:	Gerencia General
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_18_C] Avanzar en la cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad.		
Actividades		Metas	
Investigar las prácticas y cultura organizacional actuales.		Informe de resultados al 30/6/2017.	
Priorización de oportunidades de mejora identificadas en fase previa (líneas de acción).		Realizar actividades requeridas para determinar línea de trabajo y acciones vinculadas a priorizar al 30/9/2017.	
Formular Plan de trabajo con acciones priorizadas.		Informe de Propuesta al 31/12/2017.	

PE\_26

Implantación del CMI

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez – Gerencia Planeamiento y Control de Gestión		
Alcance	Realizar las acciones tendientes a la culminación de la elaboración, implantación, capacitación y puesta en marcha del Cuadro de Mando Integral de OSE.		
Meta	CMI implantado y en funcionamiento.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000	Otras áreas involucradas:	GTI
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_C] Consolidar el modelo de gestión optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad y promoviendo la gestión estratégica.		
Actividades		Metas	
Validación final de indicadores SAP.		Indicadores validados	
Validación final de indicadores SGC y sistemas varios (2 indicadores).		Indicadores validados	
Documentación, validación general, capacitación y transferencia al equipo de trabajo de OSE.		CMI-OSE documentado y publicado. Capacitación al equipo de trabajo realizada.	
Presentación a Directorio, Gerencia General y capacitación a usuarios finales.		Presentación a la Alta Dirección y capacitación a los usuarios finales realizadas.	





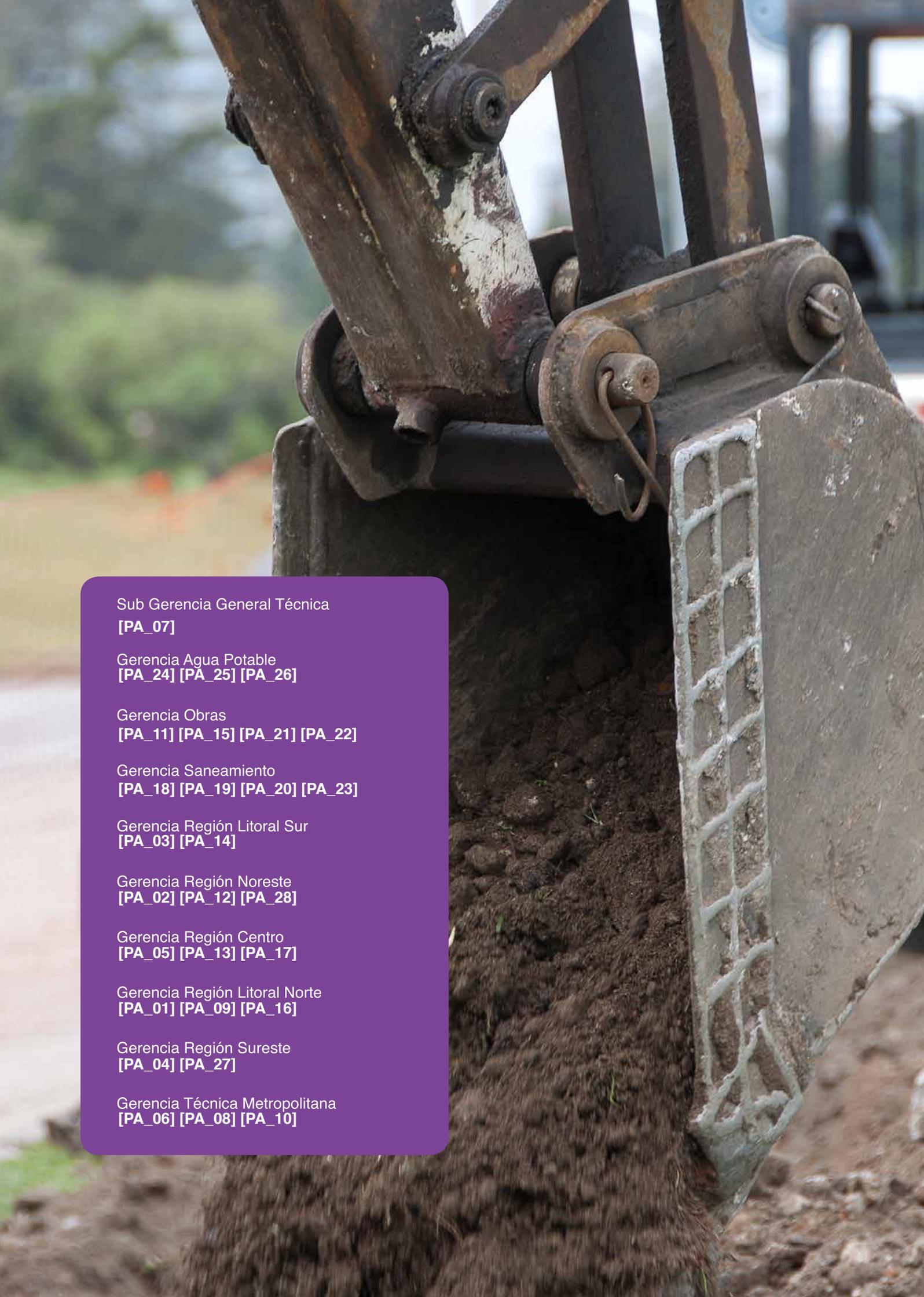
# Planes de Acción 2017





Planes de Acción  
Sub Gerencia General Técnica

2017



Sub Gerencia General Técnica  
[PA\_07]

Gerencia Agua Potable  
[PA\_24] [PA\_25] [PA\_26]

Gerencia Obras  
[PA\_11] [PA\_15] [PA\_21] [PA\_22]

Gerencia Saneamiento  
[PA\_18] [PA\_19] [PA\_20] [PA\_23]

Gerencia Región Litoral Sur  
[PA\_03] [PA\_14]

Gerencia Región Noreste  
[PA\_02] [PA\_12] [PA\_28]

Gerencia Región Centro  
[PA\_05] [PA\_13] [PA\_17]

Gerencia Región Litoral Norte  
[PA\_01] [PA\_09] [PA\_16]

Gerencia Región Sureste  
[PA\_04] [PA\_27]

Gerencia Técnica Metropolitana  
[PA\_06] [PA\_08] [PA\_10]

PA\_001

Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Juan Silva – Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Acondicionamiento integral de perforaciones en departamentos de Artigas y Paysandú.</li> <li>– Adecuación de instalaciones para mejora de procesos de potabilización en Usinas de Artigas y Paysandú.</li> <li>– Ampliación de unidades de producción, distribución y almacenamiento de agua potable en localidades de Artigas y Salto.</li> </ul>		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	22/12/2017
Presupuesto (u\$s)	250.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Acondicionamiento edilicio, electromecánico, de control y cercado de predios en el departamento de Artigas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Perforación 1.4.003 y 1.4.002 – Ciudad de Artigas.</li> <li>– Perforación 3.3.003 – Bella Unión.</li> <li>– Perforación Nueva y 72.1001 –Tomás Gomensoro.</li> </ul>	
Acondicionamiento edilicio, electromecánico, de control y cercado de predios en el departamento de Paysandú.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2 en la localidad de Chapicuy</li> <li>– 2 en Gallinal</li> <li>– 1 en la Localidad de Soto</li> <li>– 2 en la localidad de Morató</li> <li>– 1 en Arbolito</li> <li>– 1 en Tiatucura.</li> </ul>	
Refaccionar depósito productos críticos, sala de dosificadoras y sustituir equipos, delimitar la zona de trabajo en la Usina Artigas		Cero no conformidades del producto vinculadas a la dosificación de coagulantes.	
Adecuar instalaciones, sustituir coagulante en Planta Potabilizadora de Paysandú y optimizar consumos.		Cero no conformidades del producto vinculadas a la dosificación de coagulantes.	
Construcción de la tubería de impulsión, equipamiento de la perforación en Pintadito.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 100% Instalación tubería impulsión.</li> <li>– Construcción de casamata.</li> <li>– Instalación de equipamiento electromecánico.</li> <li>– Instalación del sistema de automatización.</li> </ul>	
Construcción de las tuberías de impulsión y distribución, equipamiento de la perforación y montaje de tanque elevado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 100 % Instalación tubería y conexiones.</li> <li>– Construcción de casamata.</li> <li>– Instalación de equipamiento electromecánico.</li> <li>– Montaje de tanque elevado.</li> <li>– Instalación del sistema de automatización.</li> </ul>	

PA_002	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste
--------	---

Responsable	Ing. Agr. Pablo Dacoud – Gerencia Región Noreste		
Alcance	Mejorar los sistemas de abastecimiento de agua potable en Tacuarembó (Pueblo Centenario; Rincón de la Aldea y Balneario Iporá); en Cerro Largo (Aceguá; Olimar; Bañado de Medina; Lago Merín; Cárcel de Melo y Aeropuerto departamental).		
Meta	100% cumplimiento de las actividades del Plan		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	30/12/2017
Presupuesto (u\$s)	215.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Adecuación de reservas de agua en Pueblo Centenario y Rincón de la Aldea (Tacuarembó).	Aumento del 50% en las reservas en ambas localidades.		
Adecuación del sistema de bombeo hacia Balneario Iporá.	Aumento del 15% en la capacidad de bombeo y mejora en la continuidad del servicio.		
Construcción sala de bombas y dosificación de cloro e instalación del equipamiento electromecánico en Aceguá; Olimar; Bañado de Medina y Lago Merín (Cerro Largo).	100% de salas construidas y equipamiento instalado en las cuatro localidades.		
Habilitación de tres nuevas perforaciones en la ciudad de Paso de los Toros.	Tres nuevas perforaciones habilitadas y operando.		

PA\_003

Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Carlos Bergeret – Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	Adaptar la infraestructura física de las usinas para garantizar las normas de calidad vigentes, en el agua elevada. Adecuar tableros de control de perforaciones para estandarización y resguardos de sus instalaciones y facilitar la transmisión de parámetros a distancia.		
Meta	Realización del 100% de actividades propuestas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	960.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Evaluación de parámetros de diseño de Unidades de Producción de Agua.		Realizar la evaluación de los componentes de las UPAP de Colonia, Carmelo, Nueva Helvecia y Trinidad. Estudio de los comportamientos de los mismos frente a un aumento en la demanda de producción.	
Evaluación de obras necesarias en las Unidades de Producción de Agua.		Evaluación de obras a realizar a corto, mediano y largo plazo para hacer frente a un aumento de la producción en los sistemas de Mercedes y Dolores.	
Mejora de mantos filtrantes y en galería de tubos.		Cambio de mantos filtrantes de la Usina de la ciudad de Mercedes. Acondicionamiento de las galería de tubos de las usinas de San José y Nueva Helvecia	
Mejora de tableros de protección de instalaciones en perforaciones agua subterránea.		Diagnostico del estado actual de los tableros, elaboración de recaudos, concurso de precios, contratación y ejecución.	
Evaluación de puntos de muestreo.		Realizar evaluación y modificaciones (de ser necesario) de puntos de muestreo en distintas localidades pertenecientes a la Región.	
Mejora de salas de dosificación.		Acondicionamiento de 2 salas de dosificación de productos críticos (Mercedes y Dolores) y realización de 9 salas de dosificación de carbón activado en la Región (Mercedes, Dolores, Trinidad, San José. Colonia, Carmelo, Rosario, Nueva Helvecia y Juan Lacaze). .	

PA\_004

Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard – Gerencia Región Sureste		
Alcance	Mejorar los principales sistemas de abastecimiento de la Región Sureste.		
Meta	Relevamiento y regularización del parque de válvulas de cierre y/o hidrantes, para evitar demoras o afectaciones importantes en la prestación del servicio durante los trabajos de mantenimiento de las redes de distribución.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	30/11/2017
Presupuesto (u\$s)	45.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Relevamiento en campo del estado general del Parque de Válvulas e Hidrantes en los principales Sistemas de Abastecimiento		Obtener la información base del estado de situación de cada sistema de abastecimiento, sobre la base de relevamientos en campo	
Relevamiento en escritorio de las situaciones donde el estado del Parque de Válvulas e Hidrantes condiciona la ejecución de trabajos de mantenimiento adecuado en las redes de distribución		Ponderar y evaluar los Indicadores de tiempo de respuesta a reclamos operativos, y de calidad de agua asociados a eventos de roturas en las redes de distribución	
Sobre la base de la información relevada, desarrollar un plan de acciones en aquellos casos más recurrentes y/o que implican mayor afectación al servicio de abastecimiento		Contar con un Plan de Readecuación del Parque de Válvulas e Hidrantes, con alcance a corto, mediano, y largo plazo	
Implementar las acciones en el marco del plan definido que estén al alcance de los recursos disponibles a nivel de cada Sección y del conjunto de la Región		Intervenir y regularizar aquellas situaciones más recurrentes y/o que implican mayor afectación al servicio de abastecimiento	

PA\_005

Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Centro

Responsable	Ing. Álvaro Roland – Gerencia Región Centro		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ejecución de obras de mediano porte para continuar garantizando el abastecimiento de agua potable.</li> <li>– Continuar con la adecuación del parque de perforaciones de la Región Centro de acuerdo al Protocolo de la Gerencia de Agua Potable para garantizar una mejor gestión de la producción de agua potable en localidades de la Región.</li> <li>– Mantenimiento de tanques en la Región Centro.</li> <li>– Definir y construir nuevos sectores de cierre para facilitar las tareas de mantenimiento.</li> </ul>		
Meta	Cumplir con el 50% en el caso de las obras de mediano porte y 100% en el resto de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.030.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Obras de mediano porte de agua potable en el departamento de Canelones.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tubería de impulsión San Ramón – San Bautista.</li> <li>– Depósito Recalque San Bautista. Troncal Sauce.</li> <li>– Refuerzos de distribución en Barros Blancos y Pinar Norte.</li> </ul>	
Adecuación de perforaciones de acuerdo a Protocolo.		Adecuación de 20 perforaciones.	
Definir y construir nuevos sectores de cierre para facilitar tareas de mantenimiento de la red de distribución de agua potable y actualizar información digital de dichas redes.		Contar con 5 nuevas localidades o zonas de más de 2000 conexiones con sectores de cierre funcionando.	
Adecuación de tanques.		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reparación de Tanques de Mendoza Grande, Sarandí Grande y cambio de cuba (40 m3 en PRFV), en Ruta 5 km 103 en Servicio Florida.</li> <li>– Pintura de Tanques en el departamento de Florida.</li> </ul>	

PA_006	Mejoras en la operación, control y seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano
--------	---

Responsable	Ing. Rafael Evia – Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Acciones para asegurar, controlar y mejorar el abastecimiento de agua potable, en calidad y cantidad al Sistema Metropolitano		
Meta	Incorporar un nuevo Tanque y Estación de Rebombeo y de Recloración al Sistema Metropolitano, así como instalar, poner en funcionamiento e incorporar al FIX variables de calidad de agua. Definir una primera versión de la Matriz de Identificación de Riesgos del Sistema Metropolitano		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	60.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Incorporar al funcionamiento del Sistema Metropolitano un nuevo Tanque, nueva Estación de Rebombeo y de Recloración que permita mejorar y asegurar el abastecimiento a la zona Oeste de la Ciudad.	Incorporar al funcionamiento del Sistema Metropolitano un nuevo Tanque, nueva Estación de Rebombeo y de Recloración que permita mejorar y asegurar el abastecimiento a la zona Oeste de la Ciudad.		
Instalación, rehabilitación y puesta en funcionamiento de Estaciones de Monitoreo y su incorporación al Scada Fix	Instalar 15 Estaciones de Monitoreo que transmitirán 50 variables de calidad de agua (cloro, turbiedad, pHm conductividad, temperatura y presión).		
Matriz de Identificación de Riesgos del Sistema Metropolitano	Recopilar la información existente que describa los distintos componentes del Sistema Metropolitano y así definir una primera versión de la Matriz de Riesgo del Sistema.		

PA\_007

## Plan Nacional de sustitución de tuberías

Responsable	Ing. Karina Azuriz – Sub Gerencia General Técnica		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Sustitución de 76.500 m de tubería en zonas prioritarias de las Gerencias Técnica Metropolitana, Centro, Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste y Noreste.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	4.550.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_03] Mejoras en la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua potable [PE_15] Plan de Disminución del Agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Sustitución de 8.000 metros de tuberías en la Región Centro		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1.000 metros en Durazno</li> <li>– 1.000 metros en Florida</li> <li>– 4.000 metros en Canelones Oeste</li> <li>– 2.000 metros en Canelones Sur.</li> </ul>	
Sustitución de 11.000 metros de tuberías en la Región Litoral Sur		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.000 metros en Colonia</li> <li>– 2.000 metros en Flores</li> <li>– 3.000 metros en San José</li> <li>– 3.000 metros en Soriano</li> </ul>	
Sustitución de 11.500 metros de tuberías en la Región Litoral Norte		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.000 metros en Artigas</li> <li>– 3.000 metros en Paysandú</li> <li>– 3.000 metros en Río Negro</li> <li>– 2.500 metros por Convenio con Intendencia de Salto</li> </ul>	
Sustitución de 10.000 metros de tuberías en la Región Sureste		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.000 metros en Rocha</li> <li>– 3.000 metros en Lavalleja</li> <li>– 3.000 metros en Treinta y Tres.</li> <li>– El 75% de la sustitución se ejecuta en obras por Convenio con las Intendencias.</li> </ul>	
Sustitución de 10.000 metros de tuberías en la Región Noreste		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.000 metros en Tacuarembó</li> <li>– 4.000 metros en Cerro Largo</li> <li>– 3.000 metros en Rivera.</li> </ul>	
Sustitución de 26.000 metros de tuberías en la Región Técnica Metropolitana		– 26.000 metros en zonas de la Región Metropolitana	

PA_008	Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano
--------	--

Responsable	Ing. Rafael Evia – Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Mejoras en la capacidad, eficiencia y control de el proceso de tratamiento.		
Meta	Realización de ensayos para evaluar el uso de CAG (Carbón Activado Granular), análisis de alternativas para la alcalinización, mejoras en el proceso de lavado de filtros "viejos" e implementación del Centro de Control.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	45.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	-		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Realización de ensayos en filtros piloto de carbón activado granular.	Generar información de desempeño y potencialidad del uso de filtros de carbón activado a los efectos de evaluar la conveniencia de su implantación		
Evaluación de la conveniencia técnico económica de implantar un sistema alternativo de alcalinización en base al uso de cal viva.	Determinar la conveniencia de la implantación de un sistema de alcalinización en base a cal viva, así como el alcance de su uso en coexistencia con el uso de soda		
Implementación de un Centro de Control de Tratamiento en base a la generación de un sistema SCADA que reúna las distintas variables de interés del proceso	Puesta en funcionamiento de un sistema SCADA que reúna todas las variables de control de calidad y funcionalidades remotas de las instalaciones existentes hasta el momento		
Realización y ensayo de una instalación piloto sobre un filtro "viejo" (batería Infilco) con el fin de evaluar posibles obras de mejora para el retrolavado de los filtros de dicha batería	Montaje de la instalación piloto para un filtro viejo, ensayando los ajustes necesarios para obtener un adecuado retrolavado		

PA\_009

Ampliación de redes de saneamiento por convenio en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	Obras de ampliación de red de saneamiento por Convenios tripartitos (Intendencia-Vecinos-OSE) o bipartitos (Intendencia -OSE) en las ciudades de Artigas, Salto, Paysandú, Young y Fray Bentos.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir 6.510 m de red de saneamiento con 503 conexiones domiciliarias asociadas.</li> <li>- Adjudicación Licitación y Firma del Contrato con Empresa Constructora para obra barrios Quiroga Este, Quiroga Oeste y Bello Horizonte de la ciudad de Salto.</li> <li>- Llamado a Licitación publicado para ampliación de las redes de los barrios La Uva y El Delfín de la ciudad de Fray Bentos.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	22/12/2017
Presupuesto (u\$s)	550.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Ejecución de obras en la ciudad de Artigas en Calle Paraguay y Salvador, convenio aprobado R/D 771/13.		- Habilitación de 695 m de red y 70 conexiones.	
Ejecución de obras en la ciudad de Salto mediante convenios específicos en la modalidad por administración con Cooperativa Social.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- B° Grompone 525 m de red y 70 conexiones.</li> <li>- B° 5 de Abril 359 m de red y 52 conexiones.</li> <li>- Sustitución de colector zona Parque Solari 578 m.</li> </ul>	
Obras Quiroga Este, Quiroga Oeste y Bello Horizonte de Salto mediante Convenios específicos en la modalidad por licitación.		- Adjudicación Licitación y Firma del Contrato con Empresa Constructora.	
Ejecución de obras en la ciudad de Paysandú mediante convenios específicos en la modalidad por administración con Cooperativa Social.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- B° Virgen del Carmen 941 m de red y 77 conexiones.</li> <li>- B° Santa Mónica 716 m de red y 44 conexiones.</li> <li>- B° Amanecer 1.696 m de red y 90 conexiones.</li> </ul>	
Ejecución de obras en la ciudad de Fray Bentos mediante convenios específicos en la modalidad por administración con Cooperativa Social.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- B° Las Canteras 400 m de red y 42 conexiones.</li> <li>- B° Amanecer 600 m de red y 58 conexiones.</li> </ul>	
Obras La Uva y El Delfín de Fray Bentos mediante convenios específicos tripartitos en la modalidad por Licitación.		- Llamado a Licitación publicado.	

PA_010	Ampliación de tuberías en Montevideo
--------	--------------------------------------

Responsable	Ing. Rafael Evia – Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Construcción de 10.000 metros de tubería en Montevideo		
Meta	Construcción de 10.000 metros de tubería en Montevideo		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	200.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Ampliación de tuberías.	Instalar 10.000 m de tuberías.		

PA\_011

Ejecución de redes de agua potable de Cuchilla Alta (Costa de Oro - Canelones)

Responsable	Ing. Alberto Larrieu – Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	900.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral de la obra.		Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 31/03/2017.	
Elaboración de informes trimestrales y realización de reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.		Alcanzar al menos un 75% en el indicador global de cada informe	

PA\_012

Mejoras operativas en los sistemas de saneamiento de la Región Noreste

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud – Gerencia Región Noreste		
Alcance	Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Obtener sistemas de desinfección y medición de caudal efluente en PTAR Tacuarembó.</li> <li>– Mejorar la calidad del efluente y la disponibilidad de O2 en Lagunas de la PTAR Rivera.</li> <li>– Instalar equipos de bombeo de respaldo en 14 pozos de bombeo de Rivera.</li> <li>– Adecuar y optimizar pozos de bombeo en Tacuarembó, Paso de los Toros y San Javier (Tacuarembó).</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	430.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento Gerencia de Gestión Ambiental Gerencia de Gestión de Laboratorios
Plan estratégico al que contribuye	[PE_13] Mejoras en la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento del interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
Colocación de aireadores, construcción de desarenador, medición de caudal del efluente en PTAR Rivera.		75% de aireadores operativos en las lagunas, desarenador operativo; medición de caudal operativa.	
Incorporación de Sistema de desinfección final en PTAR Tacuarembó.		Sistema de desinfección final operativo.	
Compra e instalación de equipos de respaldo en 14 pozos de bombeo de saneamiento en Rivera.		14 Pozos de Bombeo de Saneamiento con equipos respaldados.	
Adecuación estructural del pozo de bombeo del B° San Javier (Tacuarembó).		Dimensión estructural adecuada del pozo de bombeo del B°San Javier (Tacuarembó).	
Acciones de optimización del funcionamiento de pozos de bombeo de saneamiento de Tacuarembó y Paso de los Toros.		Aumento de la eficiencia en dos pozos de bombeo intervenidos.	

PA\_013

Mejora en la infraestructura de los sistemas de saneamiento en la Región Centro

Responsable	Ing. Álvaro Roland - Gerencia Región Centro		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obras de mediano porte en sistemas de saneamiento.</li> <li>- Mejora el estado de redes de colectores y pozos de bombeo de aguas residuales.</li> </ul>		
Meta	Cumplir con el 80% en el caso de las obras de mediano porte y 100% en el resto de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	500.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye	[PE_13] Mejoras en la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento del interior del país.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades		Metas	
Obras de mediano porte de saneamiento en el departamento de Durazno.		Refuerzo y sustitución de colector Barrio Varona. Adecuación impulsión pozo Varona. Adecuación emisario Sarandí del Yí.	
Mejoras en estado de las redes de colectores.		Adecuar 200 registros de colectores.	
Adecuación de pozos de bombeo de aguas residuales.		Adecuación civil de 12 pozos de bombeo de aguas residuales.	

PA\_014

Mejoras en la en la infraestructura de los sistemas saneamiento en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Civ Carlos Bergeret Carrau - Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	Adecuar tableros de control de recalques de saneamiento para standardización y resguardos de sus instalaciones y facilitar la transmisión de parámetros a distancia.		
Meta	Cumplimiento del 100% de las actividades del Plan.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	360.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_13] Mejoras en la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento del interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
Diagnostico.		Diagnostico del estado actual de los tableros.	
Elaboración.		Elaboración de pliegos para la ejecución e instalación de tableros eléctricos.	
Contratación y adquisición.		Realización de llamado a cotización y contratación de empresa.	
Ejecución		Ejecución de trabajos contratados.	

PA\_015

Construcción de la Planta Potabilizadora de la ciudad de Treinta y Tres

Responsable	Ing. Alberto Larrieu – Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	6.000.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_14] Proyectos y Obras de Plantas Potabilizadoras afectadas por las inundaciones		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		
Actividades		Metas	
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral de la obra.		Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 31/03/2017.	
Elaboración de informes trimestrales y realización de reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.		Alcanzar al menos un 75% en el indicador global de cada informe	

PA\_016

Mitigación del impacto de las inundaciones en las plantas de agua potable de las ciudades de Artigas, Bella Unión y Salto

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponer de toma de emergencia en Usina Artigas para proteger toma principal en crecidas del Cuareim superiores a cota 14.00 y mantener la continuidad del abastecimiento de agua potable.</li> <li>- Implementar ingreso de personal al predio de Usina Bella Unión en crecidas por encima de la cota 6.50 priorizando la seguridad de los funcionarios.</li> <li>- Contar con protocolos que faciliten la actuación del personal y la toma de decisiones en contingencia de inundación en Artigas y Bella Unión.</li> <li>- Disponer toma alternativa para Usina Salto ante condición simultanea de toma inundada y fallo total de equipos proveedores.</li> </ul>		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de emergencia para la usina de Artigas operativa.</li> <li>- Entrada de emergencia con condiciones de seguridad adecuadas en usina de Bella Unión implementada.</li> <li>- Protocolos elaborados y aprobados para la actuación del personal y la toma de decisiones en situaciones de inundación de los sistemas de Artigas y Bella Unión.</li> <li>- Toma alternativa de emergencia para la usina de Salto operativa.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	60.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_14] Proyectos y Obras de Plantas Potabilizadoras afectadas por las inundaciones		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		
Actividades		Metas	
Proyecto, construcción, equipamiento y ensayo de toma de emergencia Usina Artigas.		Toma de emergencia para la usina de Artigas operativa.	
Construcción de pasarela portátil con barandas y adquisición de escaleras.		Entrada de emergencia con condiciones de seguridad adecuadas en usina de Bella Unión implementada.	
Elaborar y aprobar protocolos de actuación y toma de decisiones para c/u de los sistemas de Artigas y Bella Unión.		Protocolos elaborados y aprobados para la actuación del personal y la toma de decisiones en situaciones de inundación de los sistemas de Artigas y Bella Unión.	
Proyecto y pliego para compras, construcción, equipamiento y ensayo de toma alternativa Usina Salto.		Toma alternativa de emergencia para la usina de Salto operativa.	

PA\_017

Plan de mejora de eficiencia energética en servicios de la Región Centro

Responsable	Ing. Álvaro Roland - Gerencia Región Centro		
Alcance	Continuar con la reducción de gasto en energía reactiva en las unidades de producción, contar con un plan de reducción del índice kWh/m <sup>3</sup> , adecuar instalaciones eléctricas en unidades de producción.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	175.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye	[PE_16] Plan de Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye	[[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Reducción de energía reactiva en sistemas de producción.		Todas las instalaciones con $\cos \phi > 0.85$ . Instalaciones con más de 7.5 kW con $\cos \phi > 0.92$ .	
Establecer línea base de consumo energético por m <sup>3</sup> de agua elevada en usinas de Región Centro.		Contar con el relevamiento de consumo energético (kWh/m <sup>3</sup> ) en Usinas de la Región Centro al 30/06/2017	
Diseñar plan de reducción del índice kWh/m <sup>3</sup> .		Plan diseñado al 16/12/2017.	
Modificación en instalaciones eléctricas.		Modificación en instalaciones eléctricas de iluminación y agua caliente de 5 (cinco) Usinas y PTAR de la Región (luces led, paneles solares, calentadores solares, etc.) al 16/12/2017.	

PA_018	Realizar proyecto de mejora en la planta de tratamiento de San Carlos
--------	---

Responsable	Ing Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Contar con un proyecto de las mejoras a realizar en la Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de la localidad de San Carlos.		
Meta	Contar con un proyecto de las mejoras a realizar en la Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de la localidad de San Carlos,		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_17] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Realizar el proyecto.	Contar con el Proyecto		

PA\_019

Realizar estudios de mejoras en dos Servicios existentes

Responsable	Ing.Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Realizar dos estudios de mejoras para los Servicios existentes, entre las siguientes localidades: Libertad, Paso Carrasco/Parque Miramar/Barra de Carrasco, Ecilda Paullier y Paso de los Toros.		
Meta	Contar con los proyectos de mejoras para dos servicios ya existentes		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_17] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
Actividades		Metas	
Estudios de mejoras para la localidad 1.		Contar con el Diagnóstico general y el Proyecto Ejecutivo de la mayor problemática a resolver para la localidad 1.	
Estudios de mejoras para la localidad 2.		Contar con el Diagnóstico general y el Proyecto Ejecutivo de la mayor problemática a resolver para la localidad 2.	

PA_020	Estudio de alternativa para disposición final de líquidos residuales en Atlantida
--------	---

Responsable	Ing Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	En la medida que se instrumentan acciones a corto plazo para mejorar la condición ambiental del vertido de saneamiento; elaborar la solución definitiva más adecuada para la disposición final de los efluentes en la localidad de Atlantida.		
Meta	Contar con la definición de cuál es la solución para la disposición final de efluentes de Atlantida.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_17] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Realizar el estudio de alternativas para la definición de la disposición de los efluentes	Contar con la definición de la solución mas adecuada para la disposición final de los efluentes en la localidad de Atlantida.		

PA_021	Construcción de la PTAR de Salto
--------	----------------------------------

Responsable	Ing. Alberto Larrieu – Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	22/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye	[PE_17] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 31/03/2017.		
Elaboración de informes trimestrales y realización de reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 75% en el indicador global de cada informe.		

PA_022	<b>Construcción de interconexión del servicio de saneamiento de La Capuera al sistema Maldonado – Pta. del Este</b>
--------	---

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2017		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	8.000.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 31/03/2017.		
Elaboración de informes trimestrales y realización de reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 75% en el indicador global de cada informe		

PA_023	Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino
--------	---

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Realizar proyecto de planta de tratamiento de Paso Severino		
Meta	Contar con el Proyecto de la Planta para el Centro recreativo de Paso Severino.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Realizar el Proyecto de la PTAR para Paso Severino		Contar con el proyecto de la PTAR de Paso Severino	

<b>PA_024</b>	<b>Mejoras en el sistema de Laguna del Sauce</b>
---------------	--

Responsable	Ing. Saul Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Anteproyecto y recaudos para el llamado a licitación de una planta de producción y aplicación de ozono en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce.		
Meta	Anteproyecto y recaudos para el llamado a licitación de la instalación de aplicación de ozono finalizados.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	100.000	Otras áreas involucradas	UGD Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye	[PE_20] Aseguramiento del abastecimiento de agua potable a los principales sistemas del país		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Anteproyecto y recaudos para el llamado a licitación de la instalación de aplicación de ozono	Anteproyecto y recaudos finalizados		

PA_025	Mejoras en la usina de Aguas Corrientes
--------	---

Responsable	Ing. Saul Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Estudio de alternativas para el aseguramiento del abastecimiento de agua potable ante los eventos de mala calidad del agua bruta. Estudios en planta piloto para apoyo al estudio de alternativas, entre las cuales se encuentra la construcción de los Filtros de Carbón Activado Granular.		
Meta	Contar con la definición de la alternativa a proyectar y construir.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	300.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia Programa con Financiamiento Externo, Gerencia Gestión de Laboratorios
Plan estratégico al que contribuye	[PE_20] Aseguramiento del abastecimiento de agua potable a los principales sistemas del país		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Estudios en planta piloto para apoyo al estudio de alternativas.		Planta piloto funcionando en régimen.	
Estudio de alternativas para el aseguramiento del abastecimiento de agua potable ante los eventos de mala calidad del agua bruta		Contar con la definición de la alternativa más adecuada.	

PA_026	Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011
--------	---

Responsable	Ing. Saul Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Estudio de alternativas y definición de soluciones para levantar excepciones según decreto 375/2011 en sistemas de abastecimiento de agua.		
Meta	Definición de soluciones y levantamiento de excepciones en 5 Sistemas de Abastecimiento de Agua del país en función de prioridades establecidas por URSEA y MSP. Implementación de la solución seleccionada para San Javier.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	500.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Definición de Soluciones y levantamiento de excepciones en 5 Sistemas Abastecimiento según prioridades establecidas por URSEA y MSP		100% ejecutado	
Implementación de la solución seleccionada en la localidad de San Javier		100% ejecutado	

PA\_027

Mejoras en el control de la calidad de agua distribuida en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste		
Alcance	Mejorar los sistemas de abastecimiento bajo la órbita de la Región Sureste.		
Meta	Consolidar el marco de funcionamiento que permita asegurar el cumplimiento a nivel local de todos los protocolos de control y mantenimiento preventivo de la calidad de agua distribuida en las redes de distribución, sobre la base de la plataforma de trabajo desarrollada durante el Plan de Acción del 2016		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	20.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
Evaluación del desempeño de la Región, Sección, y cada Sistema en particular, sobre la base de los reclamos de calidad de agua presentados por los usuarios, y los análisis procesados por los Laboratorios Regionales.		Tener la información base objetiva del desempeño de cada dependencia de la Región.	
Evaluación de la implementación y resultados de las acciones desarrolladas durante el Plan de Acción 2016.		Revisión de los protocolos definidos durante el Plan de Acción 2016.	
Definición de nuevos protocolos y/o adecuación de los existentes sobre la base de las evaluaciones realizadas, y considerando la incorporación de los sistemas de control a distancia SPA y Zeus en toda la Región.		Establecer el universo de protocolos a considerar sobre la base de la experiencia acumulada y la infraestructura de control en servicio.	
Integrar sobre la base de las actividades anteriores un marco de funcionamiento para las actividades de control y mantenimiento de calidad del agua distribuida.		Desarrollo e implementación del Marco de Funcionamiento para el control y mantenimiento de la calidad de agua distribuida en las dependencias de la Región Sureste.	

PA_028	<b>Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste</b>
--------	--

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud – Gerencia Región Noreste		
Alcance	Equipamiento para medición de parámetros en Usinas; acondicionamiento de puntos de muestreo en Pequeñas Localidades.		
Meta	Actualización del equipamiento de medición de parámetros en seis Usinas de la Región Noreste. Acondicionamiento de puntos de muestreo de agua en seis Pequeñas Localidades.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	60.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable Gerencia de Gestión de Laboratorios
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		

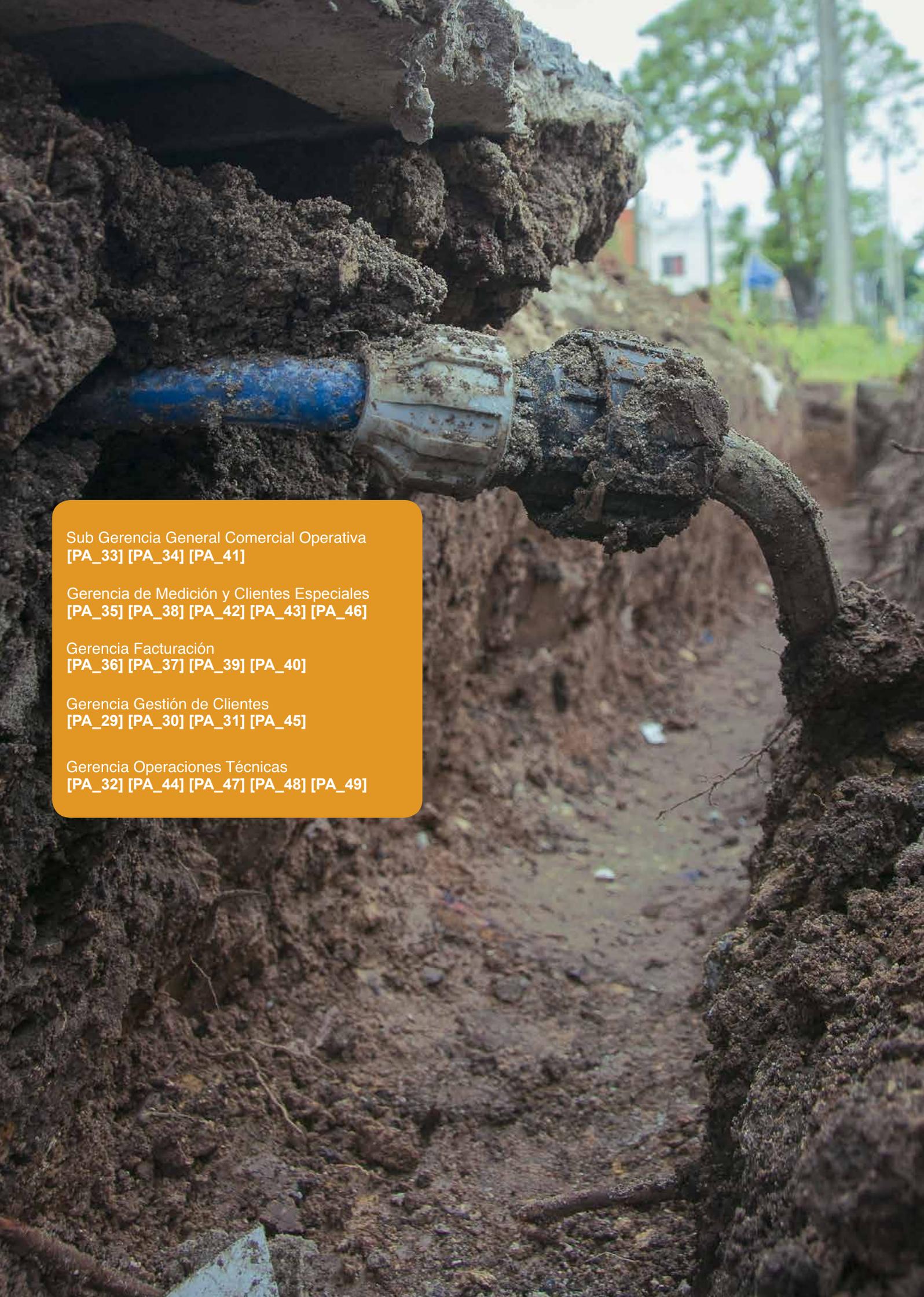
Actividades	Metas
Definición del equipamiento de medición a sustituir.	Identificación del equipamiento a reponer.
Compra de nuevo equipamiento de medición seleccionado.	Renovación del equipamiento de medición en seis Usinas de Agua Potable de la Región.
Identificación de seis puntos de muestreo con problemas.	Puntos a acondicionar identificados.
Acondicionamiento de seis puntos de muestreo identificados.	Acondicionamiento de seis puntos de muestreo realizado.



# Planes de Acción

Sub Gerencia General Comercial Operativa

# 2017



Sub Gerencia General Comercial Operativa  
[PA\_33] [PA\_34] [PA\_41]

Gerencia de Medición y Clientes Especiales  
[PA\_35] [PA\_38] [PA\_42] [PA\_43] [PA\_46]

Gerencia Facturación  
[PA\_36] [PA\_37] [PA\_39] [PA\_40]

Gerencia Gestión de Clientes  
[PA\_29] [PA\_30] [PA\_31] [PA\_45]

Gerencia Operaciones Técnicas  
[PA\_32] [PA\_44] [PA\_47] [PA\_48] [PA\_49]

PA_029	Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales
--------	--

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia Gestión de Clientes		
Alcance	Disminuir los tiempos de resolución de reclamos comerciales.		
Meta	80% de los reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Facturación, Operaciones Técnicas, Medición, Clientes Estratégicos, Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_02] Consolidación de la mejora de gestión de clientes.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente. [O_1_C] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Disminuir los tiempos de resolución de reclamos comerciales.	80% de los reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días.		
Elaborar una guía de apoyo para el monitoreo continuo y descentralizado del indicador de reclamos comerciales.	Guía de apoyo elaborada.		

PA\_030

Mejora en gestión y resolución de trámites y reclamos comerciales

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo – Gerencia Gestión de Clientes		
Alcance	Continuar con la mejora de gestión en las áreas de atención presencial, en la resolución de reclamos comerciales y en la gestión contractual, promoviendo la comunicación fluida en todo el país y fomentando la unificación de criterios.		
Meta	Fortalecimiento de la red de referentes y actualización de conocimientos para la gestión comercial.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_02]Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente. [O_1_C] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Establecimiento de pautas en el funcionamiento de las redes y canales de comunicación para lograr una mayor fluidez en las comunicaciones al interior de las mismas. Actualización del Manual de Atención Presencial y del Manual de Reclamos Comerciales.		Red de Referentes Comerciales Operativos fortalecida.	
Actualización de conocimientos y unificación de criterios en la atención de clientes y en la resolución de reclamos comerciales.		10 talleres en todo el país.	

PA\_031

Encuesta de satisfacción y percepción del cliente - Fase I

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia. Gestión de Clientes		
Alcance	Elaboración y diseño de cuestionario y software específico para la generación e implementación de una Encuesta de Satisfacción y Percepción del Cliente desarrollada y aplicada a los clientes que tuvieron contacto con OSE por los distintos canales de atención (presencial, web y telefónico) en todo el país y orientada a la mejora de gestión.		
Meta	Diseño de encuesta y desarrollo de software para Encuesta de Satisfacción y Percepción del Cliente.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	GTI y Gerencia de Comunicaciones
Plan estratégico al que contribuye	[PE_02] Consolidación de la mejora de gestión de clientes.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente. [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de cuestionario elaborado que contemple los diferentes procesos que se tramitan en la atención al cliente en forma presencial, telefónico y web.</li> <li>- Determinación de características de la muestra con la que será necesario trabajar de forma que asegure la fiabilidad de los resultados a obtener</li> </ul>		Diseño de la encuesta.	
Desarrollo de software por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información que permita el ingreso de datos obtenidos y el procesamiento de los mismos para la obtención de resultados.		Software desarrollado.	
Testeo de encuesta que asegure fiabilidad de los datos obtenidos y aseguramiento de resultados esperados.		Encuesta y software testeado.	

PA_032	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento
--------	--

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante – Gerencia de Operaciones Técnicas		
Alcance	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo).		
Meta	Incrementar la cantidad de conexiones de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, ejecutando 12.000 conexiones nuevas de saneamiento en el interior del país.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	2.500.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Regionales UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_04] Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		

Actividades	Metas
Región Sureste	Construcción de 1.500 conexiones nuevas.
Región Noreste	Construcción de 1.500 conexiones nuevas.
Región Litoral Norte	Construcción de 2.500 conexiones nuevas.
Región Centro	Construcción de 3.500 conexiones nuevas.
Región Litoral Sur	Construcción de 2.000 conexiones nuevas.
UGD	Construcción de 1.000 conexiones nuevas.

PA\_033

## Construcción de conexiones intradomiciliarias

Responsable	Cra. Alicia Rossi – SGGCO		
Alcance	Firma de convenios, seguimiento y ejecución de conexiones intradomiciliarias.		
Meta	Firma de 6 convenios y/o construcciones de 700 conexiones.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.000.000	Otras áreas involucradas	Gcia. de Operaciones Técnicas, Sub Gerencias Comerciales Operativas, Sub Gerencias Administrativas, UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_04] Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento,		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
Actividades		Metas	
Monitoreo de los convenios acordados con ID para la construcción de conexiones.		Coordinación de trabajos con 6 ID.	
Monitoreo de la cantidad de conexiones efectuadas a través de los convenios con las ID.		4 informes trimestrales.	
Construcción de conexiones.		700 conexiones construidas.	

PA_034	Regularización de conexiones de saneamiento
--------	---

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Regularización de 2000 conexiones de saneamiento a nivel nacional.		
Meta	2000 conexiones de saneamiento regularizadas.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_04]Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		

Actividades	Metas
Actualización de los Potenciales Clientes Actuales	Información actualizada de los potenciales clientes.
Región Sureste y UGD	120 conexiones regularizadas dentro de la Región Sureste y 160 conexiones dentro de UGD.
Región Noreste	400 conexiones regularizadas.
Región Litoral Norte	550 conexiones regularizadas.
Región Centro	550 conexiones regularizadas.
Región Litoral Sur	220 conexiones regularizadas.

PA\_035

Diagnóstico y elaboración de propuesta para la recuperación de clientes con fuente de abastecimiento propia en Montevideo

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Diagnosticar mediante el análisis y la evaluación la situación específica y el impacto en la facturación de la pérdida parcial o total de clientes que actualmente disponen de fuente de abastecimiento propia. Formular propuestas de alternativas para su recuperación.		
Meta	Diagnosticar el 100 % de los grandes consumidores y formulación de una alternativa para la recuperación de esos clientes con abastecimiento propio.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Facturación y Cobranzas
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes		
Actividades		Metas	
Estudio de los grandes consumidores que bajaron su consumo desde el año 2013 a la fecha.		Determinar aquellos que generaron fuentes de abastecimiento propia.	
Determinación de la baja en la facturación y recaudación.		Informe de la disminución en los valores mensuales y anuales de facturación y recaudación.	
Estudio de alternativas y propuestas para la recuperación de esos clientes.		Informe final.	

PA\_036

Segmentación y gestión de la morosidad en función del índice de recaudación

Responsable	Cra. Pilar Infanzón – Gerencia de Facturación		
Alcance	Continuar con la mejora de gestión de la cobranza, revisando y adecuando en caso de corresponder las políticas comerciales a nivel nacional, en función del comportamiento de pago de los clientes. Clientes particulares (excepto asentamientos)		
Meta	Evaluación del comportamiento individual de pago de los clientes.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	370.000	Otras áreas involucradas	DCO
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		
Actividades		Metas	
Desarrollo del informe que permita obtener el Índice de Recaudación individual de los clientes.		Informe de Índice de recaudación individual.	
Desarrollo del informe que permita realizar proyección de ingresos.		Informe de la recaudación correspondiente a la facturación de un período determinado.	
Análisis y segmentación de los clientes en función del Índice de Recaudación.		Parámetros de segmentación del 70 % de los deudores particulares en función del comportamiento.	
Elaboración de un instructivo de segmentación de clientes.		Instructivo de segmentación de clientes.	
Revisión de las políticas comerciales.		Políticas comerciales revisadas.	

PA_037	Mejora de gestión de deuda de servicios dados de baja
--------	---

Responsable	Cra. Pilar Infanzón – Gerencia de Facturación		
Alcance	Continuar con el proceso de gestión de la deuda en estado de baja, incorporando una nueva etapa de gestión extrajudicial.		
Meta	Recuperación de deuda: 5 % de la deuda de la cartera seleccionada		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	Se propone realizar un contrato de cobro de comisión a resultado	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Regionales del Interior
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		
Actividades	Metas		
Definición de los segmentos de deudores a enviar a gestión extrajudicial.	Determinación de la cartera de deudores a enviar.		
Propuesta de metodología de gestión a la superioridad.	Aprobación por la superioridad.		
Seguimiento y control de la gestión extrajudicial.	Recuperación de deuda: 5 % de la deuda de la cartera seleccionada.		

PA_038	Control de deuda de clientes oficiales
--------	--

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Continuar con la regularización de la deuda de los clientes oficiales anterior al año 2009 y mantener acotada la deuda posterior al 01/01/2010.		
Meta	Reducir en un 50% la deuda oficial global anterior al año 2009 y mantener la deuda posterior al 01/01/2010 por debajo de un monto equivalente a 55 días de		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		

Actividades	Metas
Gestión de deuda frente a los Incisos que figuran como deudores al 31/12/2009.	Remisión de saldos de deuda desglosados por año y mes mediante oficio a cada Inciso.
Regularizar el 50% de la deuda anterior al 31/12/2009.	Cobrar, prescribir o ajustar en el SGC la deuda según corresponda.
Gestionar la deuda anterior al 31/12/2016 en todos los Incisos.	Remisión de saldos de deuda desglosados por año y mes mediante oficio a cada Inciso.
Gestionar los cobros correspondientes a la facturación del año 2017.	Gestión y cobro de forma de mantener la deuda por debajo de un monto equivalente a los 55 días de facturación promedio mensual.

PA_039	Análisis y acortamiento del ciclo comercial
--------	---

Responsable	Cra. Pilar Infanzón – Gerencia de Facturación		
Alcance	Reducir en 2 días el tiempo entre la lectura y el vencimiento de la factura. Se exceptuarán los clientes oficiales, los que tienen fecha de vencimiento elegida, anomalías.		
Meta	Reducir en 2 días el ciclo comercial.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Clientes y Sub Gerencias Regionales del Interior
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		
Actividades	Metas		
Coordinación y evaluación de la nueva planificación de la lectura entre los Centros Técnicos.	Informe con propuestas.		
Análisis de impacto de las propuestas.	Propuestas a elevar a la superioridad.		
Aprobación por la superioridad de las propuestas.	Propuestas aprobadas.		
Ejecución de acciones.	Reducción del ciclo.		

PA_040	Optimizar la calidad de la lectura
--------	------------------------------------

Responsable	Cra. Pilar Infanzón – Gerencia de Facturación		
Alcance	Mejorar los controles haciendo uso de las nuevas tecnologías (Apex, O3, BPA, SIG).		
Meta	Elaboración de los procedimientos de control de calidad de la lectura y capacitación.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		

Actividades	Metas
Creación de red de referentes de los centros de lectura a nivel país.	Red de referentes.
Revisión y rediseño de los controles para la optimización de la calidad de la lectura.	Procedimiento aprobado por la superioridad con los controles a realizar.
Procesos de capacitación para el manejo de las herramientas.	Personal capacitado.

PA_041	Monitoreo de los procesos comerciales
--------	---------------------------------------

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Revisión de los procesos de contratación: servicios nuevos, medición, lectura, facturación y recaudación, estableciendo puntos de control a efectos de asegurar los ingresos.		
Meta	Puntos de control establecidos.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	GOT, GGC, GFyC, GMyCE, SubGerencias Región CO, UGD, DCO
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		
Actividades	Metas		
Análisis de los procesos y detección de los puntos de control-	Determinación e informe de los puntos de control por procesos.		
Elaboración del documento-guía de control	Documento elaborado por proceso.		
Difusión de los controles establecidos y aplicación.	Controles difundidos por procesos y aplicación en algún proceso.		

PA\_042

Aumento de cobertura de teledemida de los grandes consumidores

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Continuar con la instalación de teledemida en los grandes consumidores de Montevideo y el Interior del país a efectos de cubrir todos aquellos que superan los 200 m <sup>3</sup> mensuales de consumo promedio, instalando 800 equipos en el marco de la LA 15,410.		
Meta	Acondicionar, implementar y gestionar la instalación de teledemida en los grandes consumidores de Montevideo y el Interior del país.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	320.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		
Actividades		Metas	
Determinación y actualización de los grandes consumidores de Montevideo.		Seleccionar e informar los consumidores con más de 200 m <sup>3</sup> mensuales de promedio en el último año móvil, priorizando según el consumo.	
Adquirir e instalar medidores con salida de pulsos para los GGCC que no lo disponen.		Instalar 600 medidores con salida de pulsos en los GGCC.	
Instalar los módulos adquiridos por LA 15.410		Instalación de 800 módulos.	
Transferir la gestión de estos GGCC a la Unidad de Gestión de GGCC y Gobierno y automatizar la facturación.		Incorporar la facturación automática de 800 GGCC.	
Determinación de los GCC del Interior de país		Seleccionar e informar los consumidores con más de 200 m <sup>3</sup> mensuales de promedio en el último año móvil, priorizando según el consumo en el Interior del país	

PA\_043

Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Instalación de equipos de telemedida en suministros de localidades del interior del país y análisis para su instalación en zonas de difícil acceso y/o sectores de Montevideo, mediante la ampliación de la LA 15.582.		
Meta	Instalación de 1.000 equipos.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	250.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información
Plan estratégico al que contribuye	[PE_07] Aseguramiento de ingresos comerciales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad-		
Actividades		Metas	
Estudio de las localidades del Interior factibles de instalación de telemedida.		Determinación de las localidades y/o sectores a instalar	
Gestión de la Ampliación de la LA 15.582.		Aprobación de la ampliación.	
Implantación del sistema.		Instalación y puesta en funcionamiento de 1000 equipos.	
Gestionar la incorporación al Sistema Atlas y a la facturación automática.		Gestionar y facturar los 1.000 clientes por telemedida.	

PA_044	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua potable a nivel nacional
--------	---

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante – Gerencia de Operaciones Técnicas		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un Nuevo Servicio de agua potable a nivel nacional.		
Meta	T90 =< 30 días		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	3.400.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		

Actividades	Metas
Región Sureste y UGD	T90<= 30 días
Región Noreste	T90<= 30 días
Región Litoral Norte	T90<= 30 días
Región Centro	T90<= 30 días
Región Litoral Sur	T90<= 30 días
Montevideo	T90<= 30 días

PA\_045

Mejora de la gestión contractual y archivo de documentación

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia. Gestión de Clientes		
Alcance	Mejorar la gestión contractual, control y archivo de contratos y convenios.		
Meta	Propuesta de mejora para la gestión contractual, archivo de documentación y estudio de factibilidad de digitalización de archivo de contratos y convenios.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
Relevamiento de la gestión contractual a nivel país.		Diagnóstico de situación actual a nivel país en materia de gestión contractual.	
Propuesta de mejora para la gestión contractual.		Actualización de procedimiento/s y elaboración de manual.	
Análisis de viabilidad de digitalización del archivo de contratos y convenios y generación de base de datos a nivel país.		Informe de factibilidad de digitalización de archivo.	

PA\_046

Plan de cambio y adecuación de medidores

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat – Gerencia de Medición y Clientes Especiales		
Alcance	Recambio de la doceava parte de los medidores instalados en las conexiones vigentes de todo el país: 1) Cambios correctivos, 2) Cambios prioritarios: marcas discontinuadas y con más de 30 años de instalados, 3) Instalación en vereda en Montevideo, 4) Cambios preventivos.		
Meta	84.900 Cambios en todo el País		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.850.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del País
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar EE		
Actividades		Metas	
Determinar, gestionar y controlar los cambios correctivos en todo el país.		Instalar 5.000 medidores en conexiones directas, sin medidor, rotos, parados, con estimación por no lectura ante problemas del medidor.	
Determinar, gestionar y controlar los cambios de marcas discontinuadas, obsoletos y con más de 30 años de instalados en todo el país (prioritarios).		Cambio de 3.500 medidores prioritarios.	
Instalación de 3.600 medidores en vereda en Montevideo.		Instalación de 3.600 medidores en vereda.	
Adecuación del diámetro del medidor al consumo en todo el país.		Cambiar 400 medidores.	
Sustitución preventiva de medidores en todo el país.		Sustituir 72.400 medidores.	

PA\_047

Sustitución de conexiones de agua

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante – Gerencia de Operaciones Técnicas		
Alcance	Sustitución de conexiones de agua a nivel nacional.		
Meta	10.000 conexiones sustituidas		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	1.150.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar EE.		
Actividades		Metas	
Región Sureste y UGD		800 conexiones sustituidas en la Región Sureste y 100 conexiones sustituidas en UGD.	
Región Noreste		800 conexiones sustituidas.	
Región Litoral Norte		1.000 conexiones sustituidas.	
Región Centro		750 conexiones sustituidas.	
Región Litoral Sur		700 conexiones sustituidas.	
Montevideo		5.850 conexiones sustituidas.	

PA_048	Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua
--------	--

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante – Gerencia de Operaciones Técnicas		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta en las reparaciones de pérdidas de agua a nivel nacional.		
Meta	T90 <= 7 días		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	6.100.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar EE.		

Actividades	Metas
Región Sureste y UGD	T90<= 7 días
Región Noreste	T90<= 7 días
Región Litoral Norte	T90<= 7 días
Región Centro	T90<= 7 días
Región Litoral Sur	T90<= 7 días
Montevideo	T90<= 7 días

PA_049	Detección y reparación de pérdidas invisibles en redes y conexiones de distribución de agua potable de Montevideo
--------	---

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante – Gerencia de Operaciones Técnicas		
Alcance	Detección de pérdidas invisibles en la red de distribución de Montevideo-		
Meta	Detectar 1200 pérdidas en conexiones y 130 perdidas en caños de red. Ingresándose al sistema SGC para su reparación.		
Fecha inicio	0º/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	235.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar EE.		
Actividades	Metas		
Análisis de requerimientos y Compra de los equipos de detección de fugas invisibles,	Adquisición de equipos.		
Detección de pérdidas invisibles en conexiones de Montevideo.	1.200 perdidas encontradas en conexiones.		
Detección de pérdidas invisibles en la red de distribución de Montevideo.	130 pérdidas encontradas en cañerías de red de distribución.		
Emisión en el SGC de las Ordenes de Trabajo para reparar las pérdidas halladas.	Registro en el SGC de las pérdidas encontradas.		

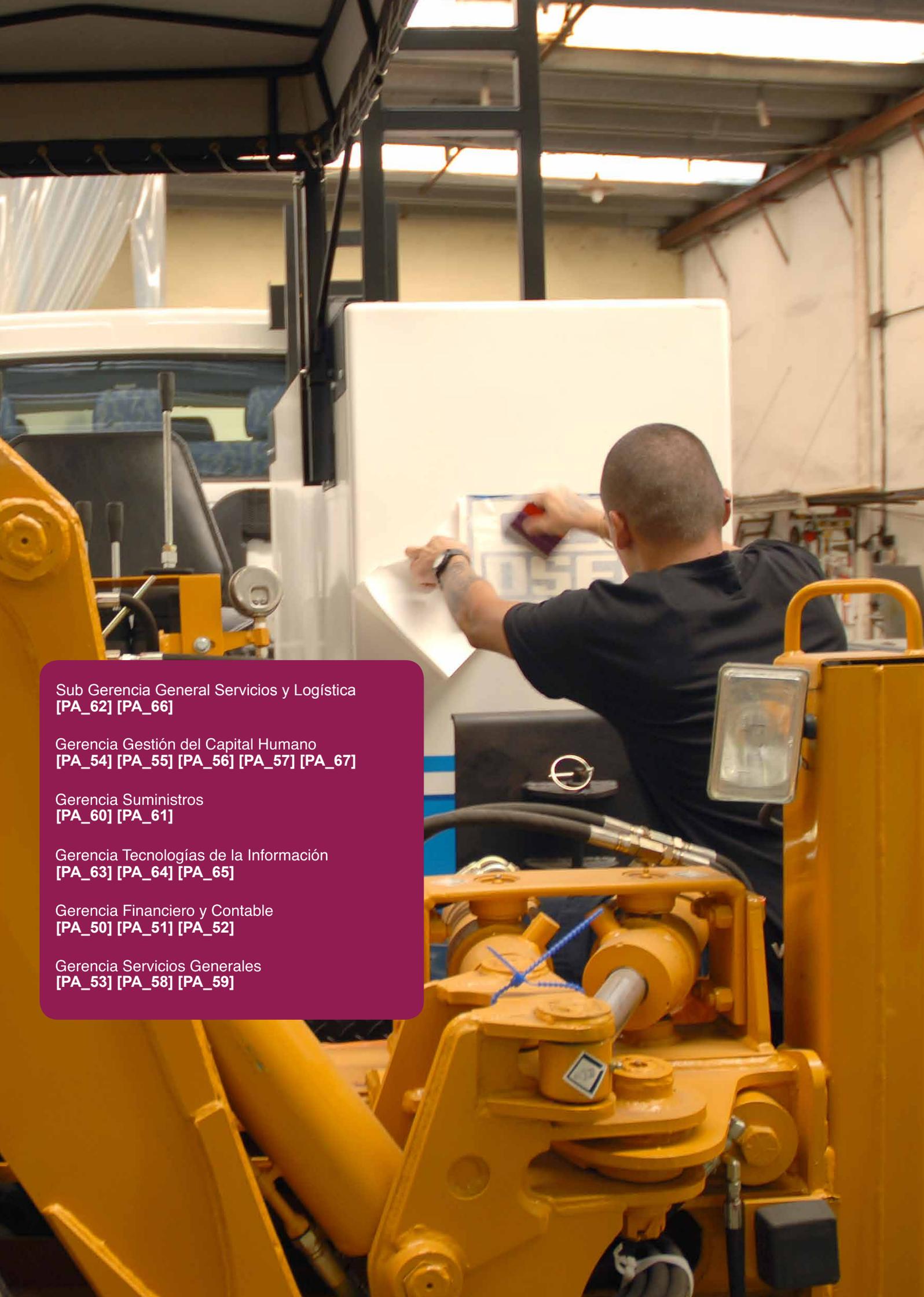




# Planes de Acción

Sub Gerencia General Servicios y Logística

2017

A man in a dark blue t-shirt is seen from behind, working on a white panel of a yellow forklift. He is holding a red cloth and appears to be cleaning or inspecting the panel. The forklift is in a warehouse setting with a high ceiling and industrial equipment visible in the background.

Sub Gerencia General Servicios y Logística  
[PA\_62] [PA\_66]

Gerencia Gestión del Capital Humano  
[PA\_54] [PA\_55] [PA\_56] [PA\_57] [PA\_67]

Gerencia Suministros  
[PA\_60] [PA\_61]

Gerencia Tecnologías de la Información  
[PA\_63] [PA\_64] [PA\_65]

Gerencia Financiero y Contable  
[PA\_50] [PA\_51] [PA\_52]

Gerencia Servicios Generales  
[PA\_53] [PA\_58] [PA\_59]

PA\_050

Impactar en SAP el resultado del Proyecto de Gestión de Activos

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler – Gerencia Financiero Contable		
Alcance	Iniciar el análisis para recoger en SAP, a nivel de cada componente del capítulo Propiedad, Planta y Equipo, los ajustes incorporados para llevar el valor contable al determinado en el marco del Proyecto de Valuación de Activos		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avanzar en el impacto contable de los rubros ya ajustados en el marco del Proyecto.</li> <li>- Definir el procedimiento general para todos los rubros e impactar el rubro Terrenos.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Desarrollo Administrativo. GTI (soporte SAP)
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr la eficiencia económico-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades		Metas	
Análisis.		Completar el análisis para la definición del procedimiento concreto de incorporación a SAP.	
Formulación del procedimiento.		Definir el procedimiento y verificar su correcto funcionamiento sobre el sistema SAP.	
Impacto.		Incorporación del Capítulo Terrenos en SAP.	

PA_051	Aplicación de la NIC 23 a los estados contables
--------	---

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler – Gerencia Financiero Contable		
Alcance	Realizar el análisis a efectos de activar los intereses de préstamos asociados al financiamiento de inversiones aún no capitalizadas de conformidad con lo establecido por la NIC 23, a partir de la generación de la información requerida desde el SAP.		
Meta	Tomando como base los mecanismos definidos para recoger lo requerido por la citada norma en los estados contables al 31/12/2016 con fecha de presentación prevista 31/03/2017, avanzar en la elaboración de un procedimiento que permita generar la información requerida directamente desde el sistema contable SAP a ser aplicado en los estados contables 2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Desarrollo Administrativo. GTI (soporte SAP)
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr la eficiencia económico-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Análisis de capacidad de generación de información por el SAP.	Analizar la información que es posible obtener del sistema contable y las acciones que habría que realizar para generar la restante información requerida.		
Desarrollo y prueba.	Avanzar en el desarrollo y prueba de lo definido en la etapa de análisis.		
Generación de reportes.	Obtener del SAP los reportes.		

PA\_052

Eficiencia en el manejo de los fondos

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler – Gerencia Financiero Contable		
Alcance	Análisis y reingeniería por conceptos de gasto y monto de los fondos que se utilizan en la administración. Revisión del Reglamento de Fondos.		
Meta	Proponer un nuevo reglamento de fondos, procurando una mayor eficiencia operativa y económica como consecuencia de una utilización más racional del gasto.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Administrativas de las regiones del interior y Gerencia Técnica Metropolitana
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr la eficiencia económico-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades		Metas	
Análisis de situación y propuesta de ajustes al procedimiento actual.		Relevar y evaluar la eficiencia del procedimiento actual. Definir los ajustes necesarios.	
Definición y elaboración del procedimiento incorporando las modificaciones que surjan de la etapa de análisis y propuesta por vía jerárquica.		Consolidar el procedimiento y elevarlo a su consideración por la vía jerárquica correspondiente.	

PA_053	Estudio de flota de equipos relacionados al mantenimiento de redes de agua y saneamiento
--------	--

Responsable	Ing. Marcelo Marchese – Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Estudio de las necesidades de cambio de flota de acuerdo a las realidades de uso en el trabajo y requerimientos en todo el país, incorporando las últimas innovaciones tecnológicas.		
Meta	Disponer los requerimientos para los pliegos correspondientes a cada tipo de equipo que resulten del estudio realizado.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales, Gerencia de Operaciones Técnicas.
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		

Actividades	Metas
Realización de Talleres.	Obtención de requerimientos de uso de la flota y equipos, para el mantenimiento de redes de agua y saneamiento.
Investigación de Mercado.	Obtener Información de equipos y vehículos existentes en plaza y que se adapten a los requerimientos de uso.
Devolución de la Investigación Realizada.	Presentación de las diferentes soluciones a los distintos usuarios, ya sea a través de las empresas, como del equipo de investigación.
Evaluación.	Evaluar las diferentes soluciones relevadas, teniendo en cuenta las características de uso, así como la Inversión y los costos de operación y mantenimiento.
Redacción de Especificaciones Técnicas.	De acuerdo a la evaluación realizada, se redactan la especificaciones técnicas

PA\_054

Implementación de mejoras en los procesos de liquidación de haberes

Responsable	Ing. Lucila Servetto – Gerencia Gestión del Capital Humano		
Alcance	Mejorar los procesos de liquidación de haberes optimizando los controles, mejorando la comunicación interna y externa.		
Meta	Introducir mejoras a los controles y procedimientos de liquidación determinados en el Plan de Trabajo resultante del [PA 74] del 2016		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000	Otras áreas involucradas	GTI, Gerencia de Auditoría Interna, Gerencia de Comunicación
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Organización metodológica del proceso de Liquidación de Haberes.		Contar con una metodología que sintetice el proceso e indique el orden de las actividades, fechas de cumplimiento, responsables, secuencia de pasos y controles.	
Generar indicadores para el control de la gestión de la liquidación.		Contar con indicadores de proceso estableciendo valores objetivos para los mismos.	
Profundizar el desarrollo del proceso de liquidación con foco en controles.		Mejorar los procesos de liquidación identificados en el Plan de Trabajo resultante del [PA 74] del 2016.	
Instrumentar mecanismos de Comunicación para la mejora de procesos.		Instrumentar para cada uno de los procesos que le requieren, pautas de comunicación definidas.	

PA_055	Plan de mejora del proceso de certificación de licencias médicas
--------	--

Responsable	Ing. Lucila Servetto – Gerencia Gestión del Capital Humano		
Alcance	Mejorar la calidad de los procesos de certificaciones de licencia médica, optimizando los controles, registros y los indicadores posibles de obtener.		
Meta	Realizar un relevamiento de los actuales procesos y diagnosticar oportunidades de mejora a través de un plan integrado a otras áreas involucradas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	GTI, Capacitación, Gestión de Estructuras, Planeamiento y Coordinación de la Información.
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		

Actividades	Metas
Relevar los procesos actuales que se desarrollan en el área, así como los registros y bases de datos existentes.	Relevamientos cumplidos.
Identificar las oportunidades de mejora y otros controles necesarios a los efectos de generar un proceso más potente.	Identificación de todos los procesos y controles a mejorar y proponer los cambios necesarios.
Mejoramiento de las bases de datos informáticas.	Obtener un desarrollo informático acorde a las necesidades.
Capacitación de los usuarios del área.	Cumplimiento de la capacitación.

PA\_056

Implementación de mejoras en los procesos de ingreso, egreso y traslado de personal

Responsable	Ing. Lucila Servetto – Gerencia Gestión del Capital Humano		
Alcance	Mejorar los procedimientos de los movimientos del personal.		
Meta	Relevar e identificar mejoras en los procesos de los movimientos del personal. Definir un plan de trabajo.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Contratar consultora.		Adjudicar a la consultora seleccionada del procedimiento de compra.	
Relevamiento de procedimientos que aplican a ingresos y egresos del personal.		Generar un listado con la totalidad de los procedimientos que aplican al plan.	
Análisis e identificación de posibilidades de mejora.		Obtener un informe con los procedimientos a mejorar, indicando las propuestas resultantes y priorizando de acuerdo a su relevancia.	
Elaboración de Plan de Trabajo.		Emitir un plan de trabajo con el fin de abordarlo en el siguiente año.	

PA\_057

Implementación de mejoras en el proceso de Concursos Internos

Responsable	Ing. Lucila Servetto – Gerencia Gestión del Capital Humano		
Alcance	Diseñar y ejecutar el Plan de Trabajo para implementar las mejoras identificadas.		
Meta	Reducir los plazos y mejorar la calidad de la selección.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	5.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Comunicación GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Propuesta de nuevo Reglamento de Concursos Internos.		Aprobación del nuevo Reglamento de Concursos Internos.	
Diseñar el plan de trabajo para la implementación de mejoras al proceso de Concursos Internos.		Lograr un plan para incorporar mejoras al proceso de CI.	
Elaborar y ejecutar un Plan de Comunicación.		Asegurar la difusión y el conocimiento del nuevo Reglamento y las modificaciones al proceso instrumentadas, a nivel de toda la Organización.	
Ejecutar el Plan de Trabajo armado.		Incorporación de mejoras al proceso de CI.	
Evaluación de resultados (post proyecto).		Análisis e identificación de logros y eventuales desvíos para su corrección.	

PA\_058

Trazabilidad de productos críticos y materiales

Responsable	Ing. Marcelo Marchese – Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Contar con un sistema que permita tener registrados los movimientos de materiales y productos críticos en cada etapa del proceso de transporte y que el mismo reporte a los interesados y/o puedan consultar el mismo. La aplicación proporcionará indicadores acerca de la gestión de dichos servicio.		
Meta	Contar con el sistema operativo		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	25.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros, GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Diseño de requerimiento y del proceso del transporte de cargas.		Establecer los requerimientos administrativos y los pasos del proceso de transporte, desde que se origina la orden de transporte de carga hasta que se entrega al destinatario final.	
Adecuación de la Aplicación de Fleteros para el Transporte de carga.		Con los criterios establecidos en la Actividad anterior, adecuar el Software de la Aplicación Móvil para Fleteros.	
Adquisición de Equipos celulares para Choferes de Camión.		Adquisición de los Equipos celulares para los Choferes de Camión, con el contrato que corresponda y a través de los convenios existentes con Antel.	
Capacitación de los Choferes y otros potenciales usuarios de la aplicación.		Capacitar a todos los Choferes de Transporte de carga en el uso de la Aplicación, al personal de operación de Flota, y a los usuarios de los diferentes Almacenes.	

PA\_059

Elaboración de pliegos de limpieza y vigilancia estandarizados

Responsable	Ing. Marcelo Marchese – Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Estudiar y redactar pliegos para Licitaciones de Limpieza y de Vigilancia a ser utilizados en locales del todo el país.		
Meta	Tener aprobado por Gerencia General los Pliegos de Limpieza y de Vigilancia.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales Gerencia de Suministros
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Relevamiento de los diferentes locales a brindar servicios.		Relevar los locales y clasificarlos según necesidades de seguridad y de limpieza.	
Relevar productos brindados por empresas.		Confeccionar una lista de los diferentes Productos que ofrecen las empresas de seguridad y de limpieza	
Analizar las Necesidades frente a los productos ofrecidos.		Definir los productos que se ajustan a las necesidades relevadas.	
Redacción de pliegos.		Se redactan pliegos de seguridad y de vigilancia para ser aprobados por la Gerencia General	

PA_060	Mejora de la coordinación logística
--------	-------------------------------------

Responsable	Cr. Javier Rebelatto – Gerencia de Suministros		
Alcance	Apoyar el proceso de mejora de gestión de los proyectos de logística mediante una adecuada coordinación de los criterios y áreas del departamento de Suministros.		
Meta	Mejorar la eficacia en la logística del departamento.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Mejora de Gestión
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Designación de referentes de áreas involucradas en el Proyecto de Logística.	Optimizar el trabajo en equipo mejorando la coordinación entre las áreas.		
Realizar reuniones de intercambio mensuales con referentes designados.	Intercambiar y analizar las propuestas planteadas en el seno del Proyecto Logístico.		
Revisión de procedimientos.	Ajustar los procedimientos vigentes a la nueva realidad.		
Implementación de mejoras.	Evaluar los resultados tras la implementación de las propuestas de mejora.		

PA\_061

Fortalecimiento de la gestión del área de Adquisiciones

Responsable	Cr. Javier Rebelatto – Gerencia de Suministros		
Alcance	Consolidación de los Pliegos Estándar elaborados en el [PA_68] del 2016, así como la revisión y adecuación de los procedimientos de trabajo de los grupos de compras y seguimiento a proveedores.		
Meta	Contribuir a lograr la eficiencia en el proceso de adquisiciones.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gestión del Capital Humano GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Realizar un diagnóstico de la Capacitación del área de adquisiciones.		Identificar debilidades de capacitación en el armado de los nuevos pliegos.	
Instrumentación e implementación de un plan de capacitación.		Capacitar al área con recursos propios y detectar oportunidades de capacitación externa.	
Revisión de los procedimientos del área.		Ajustar los procedimientos vigentes a la nueva realidad.	
Diseño de un sistema de Indicador de tiempos.		Contar con un sistema de Indicador de tiempos informatizado.	

PA_062	<b>Implantación de un software para el registro de asistencias en el interior del país Etapa II</b>
--------	---

Responsable	Sub Gerencias Administrativas del Interior		
Alcance	Instalar 69 Relojes en las Gerencias Regionales del Interior Centro 19 - Litoral Sur 12 - Noreste 15 - Litoral Norte 8 - Sureste 15		
Meta	Implantación de un software (marca digital) de Registros de Asistencia, que permita mejorar la calidad de la información, incidiendo en el cumplimiento y control de la RD 820/14 de Turnos y Haberes en el Interior del País.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	95.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Gestión Capital Humano, GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Instalaciones Relojes.	100% Relojes instalados		
Capacitación en Software.	Capacitar al total de Usuarios		
Confección de Procedimiento para mantenimiento y uso del software.	Elaborar un procedimiento que contemple el mantenimiento y actualización del software instalado, así como también, revisar los procedimientos actuales en función de los cambios generados a consecuencia de esta nueva herramienta instalada.		

PA\_063

Revisión y mejora del procedimiento para la puesta en producción de aplicaciones

Responsable	Ing. Horacio Hernández – Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Revisión de procedimientos actuales de puesta en producción de aplicaciones, generando un documento a esos efectos.		
Meta	Tener un procedimiento que indique claramente, necesidades de hardware y software de base para el funcionamiento en producción de un sistema, incluyendo su política de respaldo.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Conformación del equipo de trabajo		Documento de conformación del equipo.	
Evaluar procedimientos actuales de puesta en producción de los diferentes sistemas, tanto web como cliente/servidor.		Informe detallado del procedimiento actual.	
Definir alcance y actores de nuevo procedimiento		Informe de alcance.	
Elaboración de nuevo procedimiento.		Documento de nuevo procedimiento de puesta en producción de aplicaciones	

PA\_064

Estudio de alternativas de administración de storage y respaldos/restauración de datos

Responsable	Ing. Horacio Hernández – Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Estudio de alternativas de software para la administración de storage y de respaldo/restauración de datos mediante software libre, evaluando sus capacidades para una futura implementación.		
Meta	Identificar en el mercado herramientas de administración de storage y de respaldos/restauración de datos, mediante software libre, evaluando sus capacidades para una futura implementación.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Conformación del equipo de trabajo.		Documento de conformación de equipo	
Análisis del mercado de software libre para detectar herramientas de administración de storage.		Informe software libre de administración de storage, incluyendo costos en caso de ser necesario.	
Análisis del mercado de software libre para detectar herramientas de administración de respaldos y restauración de datos.		Informe software libre de respaldo y restauración de datos, incluyendo costos en caso de ser necesario.	
Evaluación de alternativas y propuesta de viabilidad de implementación, incluyendo tiempos, capacitación y costos, para ser evaluados por la superioridad.		Documento de evaluación de alternativas.	

PA\_065

Actualización tecnológica de la seguridad perimetral de la administración

Responsable	Ing. Horacio Hernández – Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Actualización tecnología firewall principal de red de datos corporativa.		
Meta	Realizar estudios de mercado, evaluando nuevas tecnologías y definir especificaciones técnicas para el proceso licitatorio de firewall que protege la seguridad perimetral de la Administración.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Conformación del equipo de trabajo.		Documento de conformación del equipo.	
Relevamiento del mercado en nuevas tecnologías de protección de redes de datos.		Documento de soluciones/tecnologías.	
Evaluar documento de soluciones y definir alcance de las nuevas especificaciones para la adquisición del nuevo Firewall.		Informe de alcance.	
Elaboración de especificaciones técnicas para incluir en un pliego de condiciones particulares.		Documento de especificaciones.	

PA_066	Valuación de activos
--------	----------------------

Responsable	Cra. Marianna Cayota – Sub Gerencia General Servicios y Logística		
Alcance	Continuar avanzando en el inventario y valoración de los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables.		
Meta	Completar el análisis correspondiente e impactar contablemente los rubros vehículos y construcciones, depósitos y estructuras de hormigón y metálicas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Servicios Generales, Gerencias Regionales y Gerencia de Obras.
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] Optimizar la gestión de activos de OSE.		

Actividades	Metas
Inventario físico de los bienes de uso de OSE Central especificados en el plan de trabajo definido.	Identificar las existencias correspondientes a los bienes de uso definidos en el Plan de trabajo aprobado.
Valorizar contablemente los bienes de uso de OSE Central especificados en el Plan de trabajo definido y efectuar el análisis correspondiente para su impacto contable.	Valuar los bienes de uso definidos en el Plan de trabajo aprobado y conciliar con los registros contables.
Inventario físico de los bienes de uso de UGD especificados en el plan de trabajo definido.	Identificar las existencias correspondientes a los bienes de uso definidos en el Plan de trabajo aprobado.
Valorizar contablemente los bienes de uso de UGD especificados en el Plan de trabajo definido y efectuar el análisis correspondiente para su impacto contable.	Valuar los bienes de uso definidos en el Plan de trabajo aprobado y conciliar con los registros contables.

PA\_067

Adecuar el Modelo de Competencias para la Evaluación de Desempeño

Responsable	Ing. Lucia Servetto – Gerencia Gestión Capital Humano		
Alcance	Ajustar el Modelo de Competencias utilizado para la Evaluación del Desempeño del funcionariado.		
Meta	Contar con un Modelo de Competencias ajustado a las necesidades de evaluación de la organización.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_20_C] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Actualización de información recabada.		Contar con información sobre inconsistencias en el modelo de competencias, contrastada entre las ediciones 2015 y 2016.	
Identificar mejoras a implementar.		Definir cambios a introducir en el Modelo de Competencias.	
Validación con la alta dirección.		Verificación de la propuesta.	
Elaboración y ejecución del Plan de Trabajo – Difusión.		Concretar los cambios requeridos al Modelo de Competencias y difundirlos adecuadamente en preparación de la edición 2017.	



# Planes de Acción

Gerencia General y Directorio

# 2017

Gerencia General  
[PA\_73] [PA\_74] [PA\_75] [PA\_76] [PA\_77] [PA\_78]

Gerencia Laboratorio  
[PA\_80] [PA\_81]

Gerencia de Mejora de Gestión  
[PA\_70] [PA\_82]

Gerencia RANC  
[PA\_71] [PA\_72] [PA\_79]

Gerencia Gestión Ambiental  
[PA\_68] [PA\_69]

Gerencia Jurídico Notarial  
[PA\_84] [PA\_86] [PA\_94]

Secretaría General  
[PA\_83] [PA\_85]



PA\_068

Mejora de la gestión de los residuos sólidos

Responsable	Ing. Santina Caro – Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Comienzo de la adecuación a escala real de la gestión de los residuos sólidos que genera OSE a la normativa vigente en el marco del Decreto 182/13.		
Meta	Aprobación del Plan de Gestión de Residuos Sólidos y comienzo de la implementación de un plan de aplicación de lodo de PTAR como mejorador de suelo.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	43.000	Otras áreas involucradas	Jefaturas Técnicas Departamentales
Plan estratégico al que contribuye	[PE_10] Plan de mejoras ambientales.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Plan de Gestión de Residuos Sólidos		Elevar el Plan a Gerencia General.	
Plan de aplicación de lodo de PTAR como mejorador de suelo.		Comienzo de la implementación de la aplicación de lodos de PTAR como mejorador de suelo.	

PA_069	Estudio del vertido de la PTAR de Santa Lucía
--------	---

Responsable	Ing. Santina Caro – Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Evaluación de la afectación ambiental del vertido de la nueva planta de tratamiento de líquidos residuales de Santa Lucía, la identificación de soluciones alternativas y la elaboración de un plan de adecuación del mismo.		
Meta	Identificación de las condiciones actuales del vertido y los impactos generados. Identificación de las alternativas de vertido, predicción y evaluación del impacto sobre el sistema receptor.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	24.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo
Plan estratégico al que contribuye	[PE_10] Plan de mejoras ambientales. [PE_19] Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Contratación de la consultoría.		Firma del contrato.	
Ejecución de la consultoría.		Entrega de Informe Intermedio.	

PA\_070

Sostenibilidad del SIG – OSE: Desarrollo de las personas

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Desarrollar las actividades definidas en el Plan de Gestión del Cambio del Proyecto SIG (en las dimensiones de liderazgo, comunicación interna, involucración, aprendizaje y desarrollo de equipo y funcionarios OSE) como forma de contribuir a la sostenibilidad del sistema SIG Corporativo de OSE implantado.		
Meta	Desarrollar 100% de las actividades definidas en el Plan de Gestión del Cambio del Proyecto SIG y evaluar resultados del antes del 31/12/2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000	Otras áreas involucradas	Jefaturas Técnicas y Gerencias de Región, áreas proveedoras de servicios vinculados: Gerencia de Gestión del Capital Humano, GTI, Comunicación
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Primer Seguimiento de Plan: avance en actividades de comunicación, involucración, aprendizaje y desarrollo.		Primer Informe de evaluación de actividades previstas sobre realizadas finalizado al 30/4/2017.	
Segundo Seguimiento de Plan: avance en actividades de comunicación, involucración, aprendizaje y desarrollo		Segundo Informe de evaluación de actividades previstas sobre realizadas finalizado al 30/8/2017.	
Evaluación y propuesta de mejora a futuro.		Informe Final de evaluación de actividades realizadas entregado al 31/12/2017.	

PA_071	Plan de Formación RANC
--------	------------------------

Responsable	Ing. Gabriel Apolo – Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar las acciones de formación del personal, para que este disponga de herramientas que faciliten la mejoría de los procesos de trabajo, de forma tal que resulten en disminución de pérdidas reales y aparentes, así como reducción de gastos y consumos de energía eléctrica en los sistemas de abastecimiento de agua, manteniendo o mejorando los niveles de servicio. Estas acciones se desarrollaran mediante talleres, seminarios, y cursos, tanto teóricos como prácticos.		
Meta	Realizar instancias de formación.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	10.000	Otras áreas involucradas	Comunicaciones Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades	Metas		
Formación General - Prevención de las pérdidas.	Realizar 1 instancia de capacitación en pérdidas para personal operativo - 1 instancia Herramientas de análisis de la pérdidas reales - 1 instancia pérdidas aparentes		
Formación General - Herramientas Básicas	Realizar 1 instancia Curso Básico PBA		
Formación Específica	Realizar 1 instancia de herramientas específicas		

PA\_072

Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC

Responsable	Ing. Gabriel Apolo – Gerencia RANC y EE		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada.</li> <li>– Dar apoyo técnico durante el desarrollo de los Planes.</li> <li>– Controlar e informar el avance del cumplimiento de la acción, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores RANC.</li> </ul>		
Meta	Cumplimiento del 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales, Gerencias Comercial Operativa Gerencia Técnica Metropolitana GTI
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Apoyo técnico a los Planes de Disminución de agua no contabilizada Regionales.		Apoyo técnico y supervisión de la aplicación de las metodologías RANC en los DMC comprometidos por las Regiones según Plan de Acción 2016.	
Licitaciones RANC para la implantación de DMC.		Seguimiento y apoyo técnico a la Dirección de Obra - Informes semestrales-	
Sustitución de Tuberías (recuperación de m <sup>3</sup> agua perdida).		Recuperar 864.303m <sup>3</sup> de agua perdida a través de sustitución de tuberías	
Cambio de Medidores (recuperación de m <sup>3</sup> agua no contabilizada)		Recuperar 1.018.800m <sup>3</sup> de agua no contabilizada a través de cambios de medidores	
Mejoras a las aplicaciones informáticas para gestión de DMC.		Completar las tareas acordadas con GTI	
Plan de mejoras en los procesos asociados a las conexiones domiciliarias.		Generar un documento con las mejoras a los procesos para su aprobación.	

PA_073	Plan de disminución de agua no contabilizada en Montevideo
--------	--

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – Gerencia General		
Alcance	Aplicación de acciones RANC en Distritos de Medición y Control (DMC).		
Meta	Aplicación de acciones RANC en 6 DMC existentes en Montevideo (2 por Zona).		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	330.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Técnica Metropolitana Gerencia de OT Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Reducción de pérdidas en 2 DMC de la Zona Este.		Definir y alcanzar la meta de reducción de pérdidas en términos del CMN.	
Reducción de pérdidas en 2 DMC de la Zona Centro.		Definir y alcanzar la meta de reducción de pérdidas en términos del CMN.	
Reducción de pérdidas en 2 DMC de la Zona Oeste.		Definir y alcanzar la meta de reducción de pérdidas en términos del CMN.	

PA\_074

Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Juan José Silva – Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	– Estudio y análisis de la sectorización de la red de abastecimiento de las ciudades de Artigas, Paysandú y Fray Bentos. – Aplicación de acciones RANC en los DMC: Mercado 18 de Julio y B° Artigas (Salto), 1.a. de la ciudad de Young, Ciudad Vieja y Centro de la ciudad de Fray Bentos (Río Negro).		
Meta	– Elaboración del informe diagnóstico y el plan de trabajos para Artigas, Paysandú y Fray Bentos. – Caudales mínimos Nocturnos $\leq 0,72$ en los DMC definidos en el alcance.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	630.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Estudio, análisis y reacondicionamiento de la sectorización de la red de abastecimiento de la ciudad de Artigas.		Valor de I1 mayor o igual a 50,6. Plan de trabajo acciones RANC 2017-2019.	
Monitoreo de presiones y elaboración de mapa de presiones en la ciudad de Fray Bentos. / Análisis de situación de la red.		Plan de trabajo acciones RANC 2017-2019.	
Reconfigurar distrito de medición y control “Nuevo Paysandú”, modificar sectores E, F y H.		Plan de trabajo acciones RANC 2017-2019.	
Continuación de avances de Licitación 13.861 de los trabajos definidos en pliego.		Caudales mínimos Nocturnos $\leq 0,72$ y $0,40$ m <sup>3</sup> /Km/h en DMC Mercado 18 de Julio y DMC B° Artigas, de la ciudad de Salto, respectivamente.	
Regulación de presiones, sustitución de ramales y conexiones. Acciones antifraude coordinadas con área Comercial Operativa.		Caudales mínimos Nocturnos $\leq 0,60$ en DMC 1.a de la ciudad de Young.	
Regulación de presiones, sustitución de ramales y conexiones. Acciones antifraude coordinadas con área Comercial Operativa.		Caudales mínimos Nocturnos $\leq 0,72$ y $0,40$ m <sup>3</sup> /Km/h en DMC Ciudad Vieja y DMC Centro, de la ciudad de Fray Bentos, respectivamente.	

PA\_075

Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard – Gerencia Región Sureste		
Alcance	Ejecución de acciones de alcance local que tiendan a una mejora de gestión que impacte en los Indicadores RANC y de EE en las ciudades de Minas, Rocha, Treinta y Tres, José Pedro Varela, Castillos, Montes, y el balneario La Paloma		
Meta	Retomar la tendencia a mejora del I1 de la Región de forma de consolidad y superar el valor del 60% en el transcurso del 2017.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	120.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Evaluación de la gestión y acciones desarrolladas en cada caso previsto en el plan en los últimos 5 años.		Evaluar indicadores y contar con todos los antecedentes de trabajo en el tema, que sirva de base para los nuevos trabajos a definir e implementar.	
Definición de acciones a desarrollar sobre la base de la evaluación de los indicadores y los resultados de los trabajos ejecutados en los últimos 5 años.		Establecer un plan de trabajo al alcance de los recursos y posibilidades de cada localidad y Sección.	
Implementación gradual de acciones, con valoración para cada acción implementada y para cada caso de los resultados obtenidos.		Consolidar y superar el valor de I1 RANC del 60% en el conjunto de la Región.	

PA\_076

Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste

Responsable	Ing. Pablo Decoud – Gerencia Región Noreste		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Intervenir en los Sectores RANC conformados en 2016.</li> <li>– Determinar los indicadores de base de cada uno.</li> <li>– Establecer metas de reducción de pérdidas a alcanzar y realizar acciones.</li> </ul>		
Meta	Realizar acciones en 4 sectores de la Región (Cerro Largo y Rivera).		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	40.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE Gerencia Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Acciones RANC en dos sectores conformados en 2016 en la ciudad de Río Branco (Cerro Largo).		Alcanzar línea de base y valor IFE de los dos sectores	
Acciones RANC en el Sector Barrio Insausti (Rivera)		Definir línea de base y alcanzar el valor IFE del sector	
Acciones RANC en Sector Barrio Caqueiro (Rivera)		Definir línea de base y alcanzar el valor IFE del sector	

PA\_077

Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Carlos Bergeret – Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Determinar los indicadores de la línea base en un DMC.</li> <li>– Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar.</li> <li>– Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción.</li> </ul>		
Meta	100% cumplimiento de las actividades definidas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	480.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Sector Colonia		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Flores		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector San José		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Soriano		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	

PA\_078

Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Centro

Responsable	Ing. Álvaro Roland – Gerencia Región Centro		
Alcance	Aplicación de acciones RANC en 13 DMC de la Región.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño e implantación de 8 nuevos DMC.</li> <li>- Aplicación de acciones RANC en 5 DMC existentes</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	475.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
Actividades		Metas	
Diseño e implantación de nuevos DMC (cierre del sector, instalación de macromedidor y reguladora de presión).		Contar con 8 nuevos sectores en Región Centro al 16/12/2017	
Tareas RANC en 5 DMC en Región Centro.		Alcanzar el valor de caudal mínimo nocturno meta, en función del caudal mínimo nocturno base.	

PA_079	Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía
--------	---

Responsable	Ing. Gabriel Apolo – Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar acciones incluidas en el Programa de EE.		
Meta	Cumplimiento del 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	25.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[PE_16] Plan de Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Generar un reporte relativo a los consumos de energía eléctrica.		Generar reporte mensual con indicadores energéticos por Región y distribuir el mismo a los interesados.	
Realizar un contrato por desempeño.		Incorporar un nuevo contrato de eficiencia energética con remuneración por desempeño.	

PA\_080

Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual

Responsable	Q.F. Rita Caristo – Gerencia de Laboratorio		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA para los laboratorios ambientales del SIGLA en cantidad de muestras y tipo de parámetros. Implantar proyecto PGL fase 3.		
Meta	Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Laboratorios Ambientales de Ciudad de la Costa, San José, Tacuarembó y Maldonado en funcionamiento para plan de DINAMA.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Residual.		Planes de Monitoreo aprobados por la Gerencia General.	
Ejecutar programa monitoreo.		Plan de monitoreo enviado.	
Calcular indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas laboratorios ambientales del SIGLA.		Cantidad de muestras analizadas de acuerdo a lo establecido por el plan de DINAMA por los laboratorios ambientales del SIGLA	
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de cantidad de parámetros analizados SIGLA.		Cantidad de muestras analizadas de acuerdo a lo establecido por el plan de DINAMA por los laboratorios ambientales del SIGLA.	
Implantar PGL-fase III		Puesta en funcionamiento para Plan de DINAMA de Laboratorios Ambientales de Ciudad de la Costa, San José, Tacuarembó y Maldonado.	

PA_081	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable
--------	---

Responsable	Q.F. Rita Caristo – Gerencia de Laboratorio		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento del cumplimiento de los programas de monitoreo de calidad de agua potable según requisitos reglamentarios establecidos por la Ordenanza Bromatológica Nacional (parámetros de control) y Norma Interna de Calidad de Agua potable.</li> <li>- Cumplimiento de cantidad de muestras y de análisis de parámetros de control.</li> <li>- Informes de calidad de agua potable.</li> </ul>		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios.</li> <li>- Informes de calidad de agua potable realizados.</li> <li>- Implantación módulo envío de monitoreo en Laboratorios del SIGLA.</li> </ul>		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales, GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_9] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		

Actividades	Metas
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable.	Revisión finalizada de los Planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y planes de GGL aprobados por G. General.
Envío del Programa.	Plan de Monitoreo enviado.
Calcular indicador trimestral acumulativo de cantidad de muestras analizadas para los laboratorios del SIGLA.	Cantidad de muestras analizadas por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a la norma de calidad de agua potable.
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA.	Cantidad de parámetros de calidad analizados trimestralmente por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a requisitos de la norma de calidad de agua potable.
Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA.	Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA.
Implantar el módulo de GTI envío de programa de monitoreo, en Laboratorios Regionales y GGL.	Módulo envío implantado en nueve laboratorios del SIGLA.

PA\_082

Plan de gestión de mantenimiento de activos electromecánicos

Responsable	Arq. Laura Marsicano – Gerencia Mejora de Gestión		
Alcance	Implementar el Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos definido en la Fase I del Proyecto de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE, a los activos electromecánicos incorporados a las instalaciones de producción y distribución de agua potable, y de recolección y tratamiento de lodos residuales.		
Meta	Al 31/12/2017 completar las actividades definidas para la implantación del modelo en un departamento piloto, y adaptación al Modelo definido de las prácticas de la Usina de Aguas Corrientes.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	40.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencia General Técnica, Sub Gerencia General Comercial Operativa, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, Gerencia de Región Litoral Sur, Gerencia Metropolitana, Gerencia de Saneamiento, Gerencia de Agua potable, Jefaturas Técnicas del Interior, Jefaturas Comerciales Operativas del Interior, Almacenes secundarios y paños, GTI.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_21] Plan de Gestión de Activos		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] Optimizar la gestión de activos de OSE		
Actividades		Metas	
Definición y validación del Plan de trabajo.		Plan de trabajo validado al 30/2/2017	
Primer seguimiento de Implementación.		Informe de avance en Implementación: catastro de activos electromecánicos de un departamento finalizado al 30/6/2017	
Segundo seguimiento Implementación.		Informe de avance en Implementación: 100% de las actividades definidas en el plan de trabajo finalizadas al 31/12/2017.	

PA\_083

Plan de Equidad de Género

Responsable	Dr. Gerardo Siri – Secretaría General		
Alcance	Continuar profundizando el Modelo de Calidad con Equidad de Género, alcanzando a distintas áreas de la organización, proyectando alcanzar un cambio cultural en OSE.		
Meta	Continuar las certificaciones, consolidar la Secretaría de Género, realizar el plan de capacitación y elaborar un diagnóstico con perspectiva de género de toda la organización.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	20.000	Otras áreas involucradas	Observatorio de Género
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE.		
Actividades		Metas	
Continuar Certificando en Calidad con Equidad de Género, según los niveles, las áreas en que se están implementando el Modelo.		Obtener la re certificación en Unidad de Usinas de Montevideo, alcanzar el cuarto nivel en Gestión de la Medición y el Segundo Nivel en la Gerencia de Suministros.	
Fortalecer la Secretaria de Genero de OSE junto con el Comité.		Consolidar la Secretaria de Género en la administración así como fortalecer al Comité de Calidad con Equidad de Género.	
Continuar con las capacitaciones de temas sensibles al Género en toda la organización.		Formar a la mayoría del funcionariado en todo el país, sobre las temáticas de violencia doméstica, acoso sexual, lenguaje inclusivo, nuevas masculinidades, imágenes sexistas e inequidades de género.	
Realizar un Diagnostico con Perspectiva de Género de toda la organización.		Contar con un diagnóstico actualizado, de la organización con perspectiva de Género.	

PA\_084

Actualización de reglamento de Incapacidad Total y Reubicación de Tareas por Razones de Salud

Responsable	Esc. Susana Quiruja – Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Actualizar y reformular de acuerdo a la normativa vigente los reglamentos de Incapacidad Total y Reubicación de Tareas por Razones de Salud.		
Meta	Contar con un nuevo reglamento de Incapacidad Total y Reubicación de Tareas por Razones de Salud.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Relevar la normativa existente en la materia.		Contar al 01/04/17 con un relevamiento de toda la normativa existente en la materia.	
Analizar la normativa interna de OSE y su adecuación con el derecho positivo nacional.		Formular un informe fundamentando los cambios a proponer en la reglamentación del Organismo en conjunto con la Gerencia de Gestión del Capital Humano.	
Redactar un proyecto de reglamento de Incapacidad Total y Reubicación de Tareas por Razones de Salud.		Tener redactado al 31/10/17 el proyecto de reglamento con participación de la Gerencia de Gestión del Capital Humano	
Aprobar y elevar a consideración de Directorio un reglamento de Incapacidad Total y de Reubicación de Tareas por Razones de Salud.		Elevar antes del 31/12/17 el proyecto de reglamento a consideración del Directorio.	

PA\_085

Mejora de la Gestión Documental

Responsable	Dr. Gerardo Siri – Secretaría General		
Alcance	Continuar mejorando la gestión documental.		
Meta	Crear los mecanismos que faciliten la distribución de la información al resto de la organización, sobre las tareas que realiza Secretaría General.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	GTI
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades		Metas	
Creación de una sección en Intranet para informar sobre las distintas reparticiones que conforman la Secretaría General con instructivos, respuestas a consultas de otras Dependencias, Cursos de Actualización en los Sistemas de Gestión, entre otros.		Completar la sección en intranet con información propuesta.	
Análisis de la viabilidad de los ajustes, migración y adecuación de los Sistemas informáticos que se usan en Secretaría General.		Elaboración del informe correspondiente.	
Planificar la digitalización del histórico de Resoluciones y Actas de Directorio, proponiendo un plan de trabajo en etapas.		Dar cumplimiento a la primera etapa del Plan propuesto.	
Numeración de documentos en forma automática al momento de inicio de la gestión del mismo. Ingreso de Documentos vía WEB.		Dejar en funcionamiento ambas actividades.	
Racionalización de los documentos que se envían a las diferentes dependencias. Adecuación de los procedimientos al Proyecto de reforma del RPAD		Lograr la difusión del uso correcto del Sector a fin de maximizar los recursos humanos y económicos existentes	

PA\_086

Ampliación de la base informática integral de datos de la Gerencia Jurídico Notarial – Fase II

Responsable	Esc. Susana Quiruja – Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Continuar con la mejora de los procesos informáticos en la Gerencia Jurídico Notarial.		
Meta	Ampliar la base informática de datos al sistema documental implantado en el año 2016.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_C] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad y promoviendo la gestión estratégica.		
Actividades		Metas	
Clasificación de los dictámenes cargados en el año 2016, según el Tesouro incorporado al sistema.		Realizar la clasificación al 31/08/17	
Búsqueda y selección de sentencias desde el año 2010 al año 2016.		Tener culminada la actividad al 30/04/17	
Clasificación de las sentencias según el tesouro incorporado a la base de datos.		Realizar la clasificación al 31/08/17	
Ajuste del Tesouro y carga de sentencias al sistema.		Sistema con acceso a los usuarios al 31/12/17	

PA\_094

Reglamento Casa Habitación

Responsable	Esc. Susana Quiruja – Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Actualizar y reformular de acuerdo a la normativa vigente los reglamentos: – Disposiciones para regular la concesión de casa-habitación para los funcionarios del Organismo. – Adjudicación, tenencia, usufructo y obligaciones de casas-habitación del "Barrio Viviendas de Emergencia" en Aguas Corrientes. – Uso del carné de funcionario		
Meta	Contar con nuevos reglamentos internos sobre disposiciones para regular la concesión de casa-habitación para los funcionarios del Organismo; para regular la adjudicación, tenencia, usufructo y obligaciones de casas-habitación del "Barrio Viviendas de Emergencia" en Aguas Corrientes y para el uso del carné de funcionario		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades		Metas	
Relevar la normativa existente en la materia.		Contar al 01/04/17 con un relevamiento de toda la normativa existente en la materia y que tiene relación con tales reglamentos.	
Analizar la normativa interna de OSE y su adecuación con el derecho positivo nacional.		Formular un informe fundamentando los cambios a proponer en la reglamentación del Organismo.	
Redactar un proyecto de reglamento para cada uno de los asuntos.		Tener redactado al 31/10/17 un proyecto de reglamento Interno sobre disposiciones para regular la concesión de casa-habitación para los funcionarios del Organismo; para regular la adjudicación, tenencia, usufructo y obligaciones de casas-habitación del "Barrio Viviendas de Emergencia" en Aguas Corrientes y para el uso del carné de funcionario.	
Aprobar y elevar a consideración de Directorio un reglamento por cada uno de los asuntos.		Elevar antes del 31/12/17 los proyectos de reglamentos a consideración del Directorio.	



# Planes de Acción

UGD

# 2017



UGD

[PA\_87] [PA\_88] [PA\_89] [PA\_90] [PA\_91] [PA\_92] [PA\_93]

PA\_087

## Certificación de calidad del sistema de producción de agua potable de la usina de Laguna del Sauce

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Implantación del Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015 en el Proceso de Producción de la Usina de Laguna del Sauce.		
Meta	Alcanzar al menos un 80% de avance en el proceso de implantación del SGC.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	40.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Mejora de Gestión y Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Realización de talleres de introducción a los conceptos de la norma y al tema calidad con supervisores y operadores.		Lograr la cabal comprensión del paradigma de trabajo en términos de un sistema de gestión de calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.	
Elaboración de los principales documentos del sistema (Política, Mapa de Procesos, Manuales e Instructivos Técnicos, etc).		Lograr la puesta a punto de la totalidad de la documentación al 31/08/2017.	
Llevar adelante la Revisión por la Dirección y al menos una Auditoría Interna en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad de OSE.		Concretar la Auditoría interna no más allá del 15/12/2017.	

PA\_088

Plan de mejora del sistema de deshidratación de lodos en la usina de Laguna del Sauce

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Construcción de un tanque pulmón –volumen estimado: 300 m <sup>3</sup> - que permita ecualizar los caudales de lodos removidos del sistema de potabilización previo a su deshidratación y disposición final.		
Meta	Elaboración del proyecto ejecutivo de la solución anteproyectada en 2016 y ejecución de la obra.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	150.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable y Área de Ingeniería de UGD.
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Realización del proyecto ejecutivo.		Construcción de las obras.	
Llamado a licitación.		Realizar la adjudicación a más tardar el 31/08/2017.	
Construcción de las obras.		Entrada de operación del nuevo tanque de ecualización antes del 20/12/2017.	

PA\_089

## Macromedición de las aductoras principales de los sistemas de abastecimiento de las localidades del departamento de Maldonado

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Macromedir las líneas de aducción de las localidades más relevantes que son abastecidas por el Sistema de Laguna del Sauce		
Meta	Instalación de nuevos macromedidores en las líneas de abastecimiento a los balnearios de la zona oeste del departamento y en sistemas secundarios del sistema de abastecimiento de la ciudad de Maldonado.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	30.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y Eficiencia Energética
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Análisis técnicos de los requerimientos en materia de macromedidores para los sistemas objeto del plan.		Contar con dicho estudio al 31/03/2017.	
Tramitar los pedidos internos en OSE y/o realizar los procesos de compras.		Contar con los aparatos y accesorios a instalar al 30/06/2017.	
Instalación de aparatos y construcción de cámaras (en aquellos casos que así lo requieren).		Concluir los trabajos y lograr la entrada en operación al 30/11/2017.	

PA_090	Mantenimiento de grandes tuberías de UGD
--------	--

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Continuar con la ejecución del plan de trabajo de mantenimiento preventivo y correctivo y adquisición e instalación de las piezas de reparación de las troncales principales que se derivan de los tanques de Sierra Ballena.		
Meta	Realizar el relevamiento georreferenciado de la totalidad de las cámaras de válvulas de las troncales y concretar el trabajo de mantenimiento preventivo anual de las mismas.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	25.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Técnica del Sistema Metropolitano (Líneas de Aducción)
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades		Metas	
Revisión y actualización del plan de mantenimiento.		Evaluar las acciones llevadas a cabo en 2016 y establecer las líneas de acción del trabajo a proyectar y ejecutar durante 2017.	
Adquisición de piezas y realización de obras accesorias.		Contar con los suministros necesarios para las intervenciones y contratación de empresas encargadas del apoyo a la realización de las obras.	
Realización del mantenimiento preventivo y correctivo.		Ejecución de los trabajos y obras proyectadas al 30/09/2017.	
Evaluación de los resultados.		Contar con un informe de balance del trabajo realizado.	

PA\_091

Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en el Sistema Maldonado-Punta del Este

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC a implantar en el sistema de abastecimiento. Definir una meta de reducción de pérdidas a alcanzar y llevar a cabo las acciones tendientes a su cumplimiento.		
Meta	Implantar 2 DMC en el sistema de abastecimiento de Maldonado - Punta del Este		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	50.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y Eficiencia Energética y Área de Ingeniería de UGD.
Plan estratégico al que contribuye	[PE_15] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Identificación de las zonas de implantación de los DMC y definición de los mismos.		Definición del alcance físico y valores meta de IFE (Índice de Fugas Estructurales) de los DMC.	
Implantación de los 2 DMC.		Concretar su implementación antes del 31/10/2017.	
Evaluación de resultados.		Verificar el cumplimiento de los valores IFE alcanzados.	

PA\_092

Plan Director de saneamiento para las ciudades de Pan de Azúcar y San Carlos

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Comprende el análisis técnico de los aspectos centrales de un plan director de saneamiento para las ciudades de San Carlos y Pan de Azúcar		
Meta	Contar con un estudio exhaustivo que permita planificar inversiones con un horizonte temporal de al menos 5 años.		
Fecha inicio	02/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
Actividades		Metas	
Análisis de los antecedentes (2016) y elaboración de Plan de trabajo.		Para el 31/03/2017 contar con la recopilación de datos y con el Plan de Trabajo a desarrollar.	
Ejecutar el Plan de Trabajo.		Disponer de un Primer Informe de Avance al 30/09/2017.	
Revisión del Plan y definición de las líneas de acción para los próximos 5 años (2018-2022).		Elaborar un Segundo Informe de Avance conteniendo las principales líneas de acción a realizar en los años sucesivos.	

PA\_093

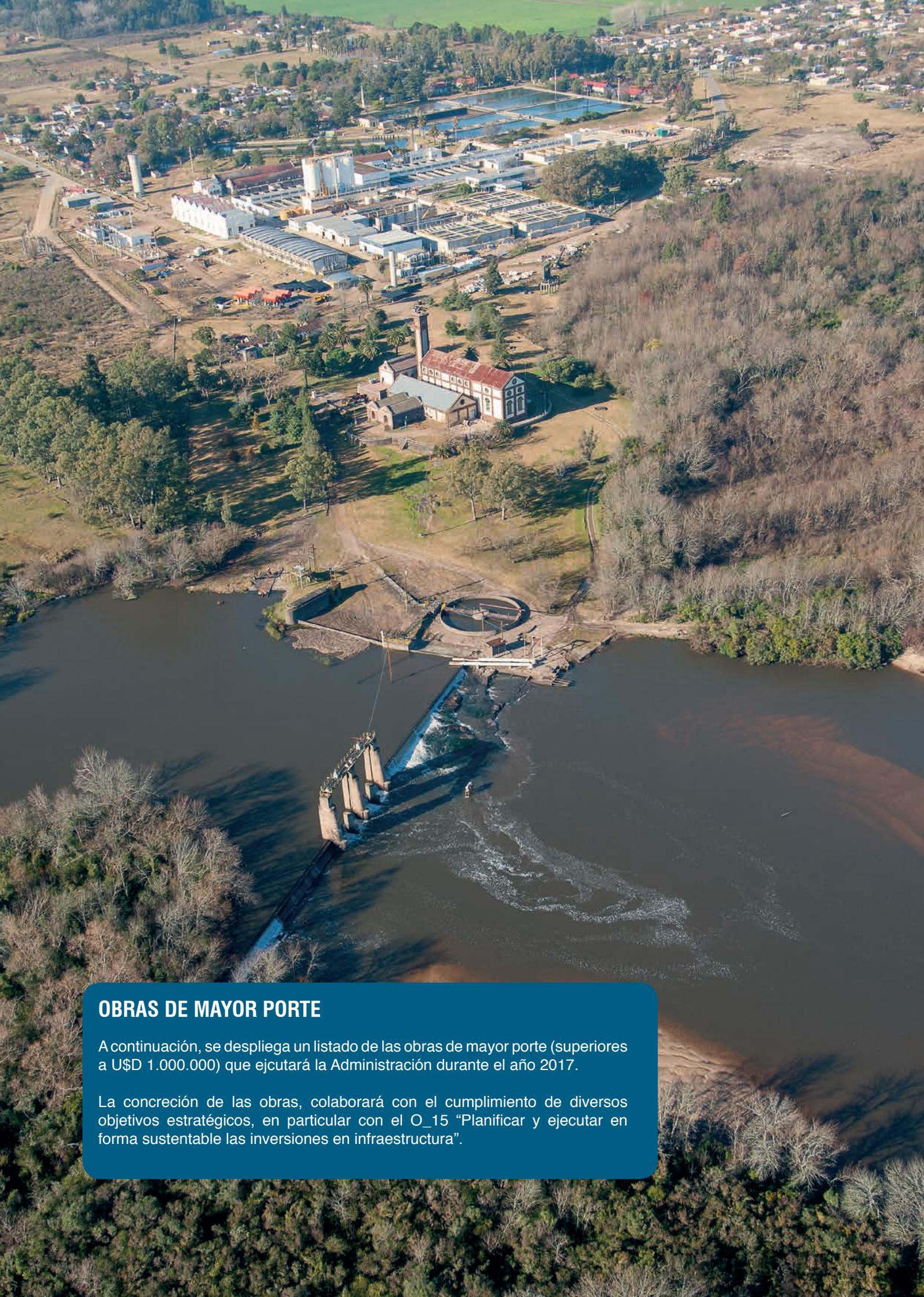
Plan Director de agua Potable para Maldonado - Punta del Este

Responsable	Ing. Hugo Trías – Área Técnica UGD		
Alcance	Comprende el análisis técnico de los aspectos centrales de un plan director de agua potable aplicable a los sistemas de abastecimiento de Laguna del Sauce, incluyendo en su alcance la totalidad de sus componentes (fuentes, PTAP, sistemas de bombeo y recalques, conducciones principales y redes de distribución).		
Meta	Contar con un estudio exhaustivo que permita planificar inversiones con un horizonte temporal de al menos 5 años.		
Fecha inicio	01/01/2017	Fecha finalización	31/12/2017
Presupuesto (u\$s)	-	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable y Gerencia Ambiental
Plan estratégico al que contribuye	[Plan Genérico]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
Análisis de los antecedentes (2016) y elaboración de plan de trabajo.		Para el 31/03/2017 contar con la recopilación de datos y con el plan de trabajo a desarrollar.	
Ejecutar el plan de trabajo.		Disponer de un primer informe de avance al 30/09/2017.	
Revisión del plan y definición de las líneas de acción para los próximos 5 años (2018-2022).		Elaborar un segundo informe de avance conteniendo las principales líneas de acción a realizar en los años sucesivos.	





Obras de mayor porte  
2017



## OBRAS DE MAYOR PORTE

A continuación, se despliega un listado de las obras de mayor porte (superiores a U\$D 1.000.000) que ejecutará la Administración durante el año 2017.

La concreción de las obras, colaborará con el cumplimiento de diversos objetivos estratégicos, en particular con el O\_15 “Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura”.

## OBRAS AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2017	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
PAYSANDÚ Paysandú	LPI 14.721	Proyecto de mejora en el abastecimiento de la Zona Noreste de la ciudad de Paysandú.	En ejecución	18 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
TREINTA y TRES Treinta y tres	LP 14.770	Construcción de la nueva Planta Potabilizadora en la ciudad de Treinta y Tres y adecuación de las instalaciones existentes.	Iniciado proyecto ejecutivo	18 meses	6.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Canelones Este (Cuchilla Alta)	LA 15.233	Ejecución de redes de agua de Cuchilla Alta	En ejecución	24 meses	1.200.000	Gerencia Región Centro
CANELONES Canelones Sur (Pando)	LA 12.060	Sustitución de tuberías y conexiones de agua potable en la ciudad de Pando.	En ejecución	15 meses	1.700.000	Gerencia Región Centro
CANELONES Canelones Oeste (Las Piedras)	Proyecto	Instalación de nuevo depósito de distribución de 600 m <sup>3</sup> - Zona Oeste de Las Piedras.	A iniciar	18 meses	1.500.000	Gerencia Región Centro
CANELONES Canelones Oeste (Sauce)	LA 16.070	Instalación de tuberías de refuerzo al suministro de agua potable en Sauce	A iniciar	12 meses	1.000.000	Gerencia Región Centro
CANELONES Aguas Corrientes	LPI 12534	Suministro e instalación de motores de media tensión con sus accionamientos, celdas y equipos auxiliares para la Planta de Aguas Corrientes	A iniciar	18 meses	1.200.000	Gerencia de Obras / Gerencia Técnica Metropolitana
CANELONES Aguas Corrientes	LP 15.155	Ampliación de la capacidad de aducción de agua bruta de Aguas Corrientes y obras anexas	A iniciar	17 meses	7.500.000	Gerencia de Obras

## OBRAS AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2017	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
DURAZNO Durazno	LPI 13693	Construcción de Planta Potabilizadora de la ciudad de Durazno y Obras anexas.	En ejecución	18 meses	11.000.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Montevideo	LP 15.320	Sustitución de tuberías de distribución y conexiones en barrio Unión.	En ejecución	18 meses	2.100.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Montevideo	LP 15.234	Sustitución de tuberías de distribución y conexiones en barrio Aguada.	En ejecución	18 meses	1.700.000	Gerencia de Obras
SORIANO Mercedes		Mejoras en el tratamiento de agua en Usina de la ciudad de Mercedes.	En ejecución	12 meses	1.500.000	Gerencia Región Litoral Sur
FLORES Trinidad		Construcción de tubería de impulsión desde Usina Potabilizadora hasta la ciudad de Trinidad.	A iniciar	12 meses	4.000.000	Gerencia Región Litoral Sur
RÍO NEGRO Young	LP 15156	Construcción de depósitos de distribución y tuberías de impulsión en la ciudad de Young.	A iniciar	15 meses	1.800.000	Gerencia de Obras
MALDONADO Sistema Maldonado	Proyecto	Nueva batería de filtros y obras anexas para Laguna del Sauce.	A iniciar	24 meses	17.500.000	Gerencia de Obras

## OBRAS SANEAMIENTO

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2017	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$S	Gerencia Responsable
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 1399- Obra 1 Ampliación	Construcción de Estaciones de Bombeo EBC1 y Z2P3 en Ciudad de la Costa	En ejecución	12 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 10.963- Ampliación	Construcción de redes de saneamiento en Zona B2- Ciudad de la Costa	En ejecución	18 meses	14.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 14.570	Construcción de redes de saneamiento en Zonas B1 y C1- Ciudad de la Costa	En ejecución	14 meses	24.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Canelones Sur (Ciudad de la Costa)	LA 15.200	Construcción de 1200 conexiones a saneamiento en Ciudad de la Costa.	En ejecución	15 meses	800.000	Gerencia Región Centro
SALTO Salto	LPI 12.480	Construcción de PTAR para la ciudad de Salto	En ejecución	25 meses	17.000.000	Gerencia de Obras
SALTO Salto	LPI 16.690	Readequación del Sistema de saneamiento de Salto	A iniciar	21 meses	En proceso Lic.	Gerencia de Obras
CERRO LARGO Aceguá	LPI 14.910 FOCEM	Saneamiento urbano integrado de Aceguá-Brasil y Aceguá-Uruguay	A iniciar	24 meses	7.100.000	Gerencia de Obras
TREINTA Y TRES Vergara	LPI 14.281	Construcción PTAR y Sistema de Bombeo para la ciudad de Vergara	En ejecución	21 meses	4.500.000	Gerencia de Obras

**OBRAS SANEAMIENTO**

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2017	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$S	Gerencia Responsable
CANELONES San Ramón	LPI 15.240	Construcción del Sistema de Saneamiento de San Ramón 1ª etapa Cuenca Centro	A iniciar	24 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES San Ramón	LPI 15.751	Construcción de PTAR en San Ramón	A iniciar	18 meses	4.000.000	Gerencia de Obras
FLORIDA Fray Marcos	LPI 15.231	Construcción del Sistema de Saneamiento de Fray Marcos 1ª etapa Cuencas Norte y Sur	A iniciar	12 meses	2.000.000	Gerencia de Obras
FLORIDA Fray Marcos	LPI 15.733	Construcción de PTAR en Fray Marcos	A iniciar	18 meses	3.600.000	Gerencia de Obras
MALDONADO Sistema Maldonado	LPI 1393 Ampliación	Construcción de 14 km de redes de saneamiento por gravedad e impulsión y dos estaciones de bombeo desde La Capuera a Puntas del Chileno	En ejecución	19 meses	10.000.000	Gerencia de Obras
COLONIA Colonia-Zona Conchillas	Convenio OSE/Montes del Plata	Construcción de Planta de Tratamiento de Líquidos de evacuación barométrica en Pueblo Gil (Zona Conchillas) y PTAR de Colonia del Sacramento.	A iniciar	24 meses	8.000.000	Gerencia de Obras
COLONIA Carmelo	Convenio OSE/Intendencia de Colonia	Remodelación de Av. Rodó de la localidad de Carmelo (1630 m de red de gravedad de saneamiento, un pozo de bombeo y 900 m de tubería de impulsión)	A iniciar	12 meses	1.000.000	Gerencia Región Litoral Sur
SAN JOSÉ San José	Licitación	Interceptor Mallada y pozo de bombeo de la ciudad de San José	A iniciar	24 meses	3.800.000	Gerencia de Obras

## OBRAS RANC

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2017	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$S	Gerencia Responsable
SALTO	LPI 13961	Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Salto.	En ejecución	2 años	2.200.000	Gerencia Región Litoral Norte – Gerencia RANC y EE
LAS PIEDRAS	LPI 14648	Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Las Piedras.	En ejecución	2 años	3.900.000	Gerencia Región Centro – Gerencia RANC y EE
RIVERA	LPI 15292	Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Rivera.	Adjudicación	2 años	4.500.000	Gerencia Región Centro – Gerencia RANC y EE
MONTEVIDEO	LPI 15332	Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Montevideo.	Adjudicación	2 años	11.000.000	Gerencia Metropolitana, Gerencia Operaciones Técnicas y Gerencia RANC y EE





PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

**PLAN DE ACCIÓN**

**2017**