



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
Gerencia de Gestión del Capital Humano
Sección Selección y Desarrollo

COMUNICADO

CONCURSO INTERNO N° 0001/2019

Supervisor/a de Atención Telefónica Cat. 12 Esc. C

La Administración de las Obras Sanitarias del Estado, a través de la Gerencia de Gestión del Capital Humano, Sección Selección y Desarrollo, comunica que del Llamado a Concurso Interno N° 0001/2019 para cubrir un puesto de **Supervisor/a de Atención Telefónica Cat. 12 Esc. C**, se adjunta en anexo la siguiente Bibliografía para la Prueba de Oposición:

- Instrucciones de Trabajo para Call Center de OSE
- Inducción del Personal Call Center
- Memo GFC 11/2014
- Memo GGC 21/2012
- Memo SGGCO 31 y 33/2013
- Memo GFC 24/2013 y Anexo

Así mismo se recuerda que se encuentra disponible en Intranet el resto de la Bibliografía.-

Viernes, 11 de enero de 2019.-