

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Finca Inexistente o Demolida</b>	<p>* Finca Inexistente: cuando en la dirección del servicio, no hay construcción.</p> <p>* Finca Demolida: se constata una demolición (por carteles, obreros, etc.).</p>	<p>Indicar si tiene AGUA. Traer datos de la Empresa (nombre, teléfono) que realiza la demolición (si existe)</p>		<p>* Si no hay consumo y servicio en Baja &gt; 6 meses y no está en impagados: OT Corte definitivo.</p> <p>* Si está en impagados, en estado previo al corte definitivo: esperar gestión automática de impagados.</p> <p>* Si el contrato está activo y se paga las facturas (lectura real o estimada): no se realizan acciones</p> <p>* Si el contrato está activo y con deuda (lectura real o estimada): no se realizan acciones porque será tratado por impagados.</p>
<b>Perro impide acceso</b>	<p>El animal agresivo impide el acceso al medidor</p>	<p>Aclarar si el perro pertenece al predio o es callejero/vecino.</p>	<p>Ver condiciones para utilizar el GAS con el perro.</p>	<p>* Primera vez o esporádico: no se realizan acciones.</p> <p>* Código repetido 2 veces consecutivas: <b>notificación</b> al cliente para que facilite la lectura.</p> <p>* Código repetido 4 o más veces en los últimos 6 meses (medidor interior): Generar OT Cambiar a Vereda Nicho y Medidor.</p>
<b>Casa desocupada, Medidor Interior</b>	<p>Cuando en el predio, se identifica que la casa está desocupada, abandonada y sin obra. Se puede identificar a través de cartel alquiler, venta.</p>	<p>Si existen algún cartel de venta o alquiler informar el teléfono</p>	<p>Agente de Campo debe dejar notificación para que se aporte lectura.</p>	<p>Sin acción. Se debería estimar consumo 0.</p>
<b>Casa desocupada, Medidor Exterior</b>	<p>Cuando en el predio, se identifica que la casa está desocupada, abandonada y sin obra. Se puede identificar a través de cartel alquiler, venta. Pero el medidor está accesible para la lectura.</p>	<p>Si existen algún cartel de venta o alquiler informar el teléfono</p>		<p>Sin acción</p>

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Predio Cerrado (sin acceso medidor)</b>	No se puede acceder al medidor por estar dentro de la finca cerrada o jardín cercado por reja, etc. Se refiere a la casa o predio ocupado, momentaneamente sin gente	Agregar detalles que adicionalmente al predio cerrado agraven la imposibilidad de la lectura: pasto largo, obstáculos visuales, etc.. Indicar <b>donde</b> se dejó la notificación	Agente de Campo debe dejar <b>notificación de Predio Cerrado</b> . La misma indica que se aporte lectura y que en caso de reiterarse la situación se podría llegar a trasladar el medidor a vereda.	<b>* Código repetido 3 o más veces en los últimos 4 meses (medidor interior):</b> Generar OT Cambiar a Vereda Nicho y Medidor.
<b>Dirección con datos incorrectos</b>	Cuando se encuentra el suministro y la dirección asociada está incompleta o incorrecta. Ejemplo: esquinas, referencias, numero de puerta, etc.	Indicar la dirección correcta y completa		Actualizar los datos del suministro en el SGC.
<b>Dirección no ubicada en campo</b>	Cuando el suministro (dirección) que aparece en el itinerario, no se encuentra en campo.		Dar aviso a Lider, quién obtiene los datos necesarios (linderos, etc) para su ubicación.	Tratar de actualizar la información con el análisis realizado y en caso que sea necesario llamar al cliente para procurar más información de la dirección y corregir datos en sistema.
<b>Nicho Cerrado</b>	Cuando se encuentra el nicho cerrado con candado, llave, etc. (puede estar interior o exterior)		Dejar notificación de "AVISO"	* Esporádico: no se realizan acciones. * <u>Tercera vez consecutiva:</u> <b>Notificación al Cliente</b> para informar período probable de lectura para que facilite el acceso al nicho.
<b>Servicio Cortado</b>	Se constata que el servicio está cortado (precinto de corte, etc). Tiene medidor. Independientemente del estado del servicio en la PPC.			Sin acción

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Medidor no Ubicado en dirección</b>	Se ubica el suministro (dirección) pero no se encuentra ningún medidor.		Dar aviso a Lider, quién obtiene los datos necesarios para su ubicación.	<p><b>1) Cuando no hay información en los antecedentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Comunicar con el cliente: para que aporte datos de la ubicación del medidor.</li> <li>* OT inspección para recabar mejores datos de ubicación del medidor (en caso que no se pueda obtener la información por medio telefónico).</li> <li>* OT descubrir conexión: cuando no se obtiene información del servicio por el Centro de Lecturas.</li> </ul> <p><b>2) Cuando se trata de conexión directa o medidor hurtado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Generar OT de instalación de medidor siempre que no exista otra OT pendiente.</li> </ul> <p><b>3) Cuando se trata de un medidor Retirado y sin conexión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Retirar medidor en el sistema si no existe OT pendiente de retiro y el contrato está en baja.</li> </ul>
<b>Medidor sin conectar a red interna</b>	Cuando el medidor se encuentra sin conectar a la red interna del cliente.			Sin acción
<b>Lectura aportada por el Cliente</b>	Cuando el Agente de Campo no visualiza la lectura en medidor, pero la misma es aportada por el cliente: escrita en papel o dictada.	Aclarar si es "dictada" ó escrita por el cliente		Sin acción
<b>Precinto de Corte Roto</b>	Cuando el precinto de corte se encuentra roto			Generar OT Inspección posible fraude
<b>Perdida Despues del Medidor</b>	Cuando encuentran pérdida del medidor hacia la casa	Especificar el tipo de pérdida: 1) entre medidor y llave de paso 2) en llave de paso, 3) después de llave de paso		<b>1) Cuando existe una OT resuelta que pudo provocar la pérdida:</b> Generar la OT Reparación de Pérdida (en caso que la OT está en garantía, generar al Centro Técnico que corresponda).
<b>Perdida en el Medidor</b>	Cuando constatan que el medidor está perdiendo agua			Generar OT Cambio de Medidor (si no existe OT previa similar pendiente)

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Perdida Antes del Medidor</b>	cuando constatan una pérdida antes del medidor	Especificar pérdida: 1) en vereda, 2) llave paso vereda, 3) lado medidor		Generar Ot de reparación de pérdida (si no existe una OT previa pendiente)
<b>Servicio Cortado con Agua</b>	EN la PPC se visualiza el estado del servicio "suspendido" o "baja" pero en campo se detecta que está conectado (precinto roto, conexión directa, con agua sin <b>irregularidad visible</b> , etc.)	Aclarar lo detectado: precinto roto, conexión directa, con agua sin irregularidad visible, etc.		<p><b>1) Si existe OT de reapertura</b> Sin acción</p> <p><b>2) Si no hay OT reapertura o se detecta irregularidad</b> Generar OT de "posible Fraude"</p>
<b>Medidor Tapado</b>	Cuando no pueden obtener la lectura porque el medidor está tapado.	Aclarar la causa por la que se encuentra tapado y si es circunstancial.	En todos los casos, dejar "AVISO" que indica que acondicione el espacio donde se ubica el medidor para poder efectuar la lectura.	<p><b>1) Si es una o dos veces que se informa el código</b> Sin acción</p> <p><b>2) Si se repite más de 2 consecutivas y el medidor está adentro del predio</b> Generar OT "OC CAMBIAR A VEREDA NICHOS Y MEDIDOR" (No se pusieron acciones adicionales al aviso del Agente de Campo, cuando el medidor ya está instalado en vereda porque se considera que la mejor solución es estimar un consumo excesivo.)</p>
<b>Tapa Dura</b>	Cuando no pueden obtener la lectura porque la tapa del nicho está dura.	Dar aviso al Líder e informar la responsabilidad de la tapa dura: cliente u OSE.	Si es responsabilidad del cliente, dejar "AVISO"	<p><b>1) Una vez informado el código</b> Se da aviso al Líder.</p> <p><b>2) Dos veces consecutivas y responsabilidad de OSE</b> Generar OT "Tapa Dura"</p> <p>Cuando es responsabilidad del cliente se deja la notificación en el momento que se toma la lectura.</p>

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Esfera Sucia</b>	Cuando no pueden obtener la lectura del medidor porque la esfera no lo permite definitivamente, ejemplo: esfera quemada por sol, sucia de material, pintada.	Motivo o causa.		Generar OT para cambiar medidor
<b>Medidor Invertido</b>	Cuando detectan que el medidor está al revés			Generar OT de Acondicionar Medidor para Lectura
<b>Esfera Empañada</b>	Cuando no pueden obtener la lectura del medidor circunstancialmente porque la esfera está empañada.			<p><b>1) Sin frecuencia</b> Sin acción</p> <p><b>2) Más de 2 reiteraciones consecutivas</b>  <u>* Si está adentro del predio</u>  Generar OT "OC CAMBIAR A VEREDA NICHOS Y MEDIDOR"  <u>* Si está en vereda</u>  Generar OT Cambio de Medidor</p>
<b>Vidrio Roto</b>	Cuando el vidrio está roto aunque se pueda obtener la lectura.			Generar OT para cambiar medidor
<b>Cliente no Permite el Acceso a la Finca</b>	Cuando el cliente no nos permite entrar a tomar la lectura del medidor.	Informar si la persona expresó verbalmente la prohibición de acceso.	En caso de usuario agresivo dar aviso al Líder.	<b>* Código repetido 3 o más veces en los últimos 4 meses (medidor interior):</b> Generar OT Cambiar a Vereda Nicho y Medidor.
<b>Numeros Corridos</b>	Cuando la lectura del medidor no es clara porque no están nivelados.			<p>1) Primera vez Sin Acción</p> <p>2) Dos veces consecutivas Generar OT Cambio de Medidor</p>
<b>Medidor Cambiado</b>	Cuando constatan que el medidor que figura en la PPC no es el mismo que en sitio.	Datos del medidor y lectura.		En caso que no exista OT cambio de Medidor y se repita el código: OT Inspección Comercial

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
<b>Medidor mal Ubicado</b>	No se puede obtener lectura por la ubicación del medidor.	Especificar: 1) Esfera hacia abajo 2) Esfera hacia el fondo del nicho 3) Esfera próxima al techo del nicho 4) Imposible leer por trabajos de independizaciones 5) Otros		Generar OT Acondicionar Medidor para lectura
<b>Medidor o Conexión Manipulada</b>	Cuando constatan manipulaciones del medidor o conexión	Detallar el tipo de manipulación o irregularidad detectada.		Generar OT Inspección posible fraude
<b>Prueba Medidor - No Funciona</b>	Cuando en la PPC se detecta un consumo por debajo del esperado, y luego de la verificación, el lector puede constata que el medidor no funciona.			Generar OT de cambio de medidor
<b>Prueba Instalación - Medidor Cambiado</b>	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y luego de la verificación de la instalaciones, se detecta que el medidor que figura en la PPC no corresponde con el que se encuentra instalado en campo.	Datos del medidor y lectura		En caso que no exista OT cambio de Medidor y se repita el código: OT Inspección Comercial
<b>Prueba Instalación - Pérdida Visible</b>	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y luego de la verificación de la instalaciones, el lector detecta una pérdida visible.			

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
Prueba Instalación - Posible Pérdida Invisible	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y luego de la verificación de la instalaciones internas, el lector sospecha de la existencia de una pérdida invisible.	Complementar con mecanismo de revisión, ejemplo: <i>"Medidor acusa pase, sin pérdida visible y sin tanque. Cliente Notificado"</i> .	Notificar al cliente	Generar automáticamente OT de Alto Consumo
Prueba Instalación - Pérdida Visible Reparada	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y luego de la verificación de la instalaciones, el lector detecta una pérdida visible reparada.	Identificar el detalle del lugar de la pérdida		Sin acción
Prueba Instalación - Pérdida Invisible Reparada	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y luego de la verificación de la instalaciones, el lector detecta una pérdida invisible reparada.	Identificar el detalle del lugar de la pérdida		Sin acción
Servicio sin Medidor	Cuando el lector ubica la conexión y verifica que no tiene medidor (con o sin agua).			<p><b>1) Si el suministro <u>no</u> tiene servicio de agua:</b></p> <p><b>a) En el sistema figura "Baja":</b> Retirar el medidor en el sistema</p> <p><b>b) En el sistema figura "suspendido":</b> Se gestiona por impagado hasta el corte definitivo</p> <p><b>2) si el suministro tiene agua:</b> se genera un Alta de irregularidad.</p>
Prueba Instalación - No se pudo probar	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y el lector no pudo realizar la verificación de instalaciones.			Sin acción

Descripción del Código de Lectura	Cuando usar el código	Información Complementaria en la PPC	Acciones a seguir en campo	ACCIÓN Administrativa por LECTURAS
Prueba Medidor - Funciona	Cuando en la PPC se detecta un consumo por debajo del esperado, y luego de la verificación, el Lector puede constata que el medidor funciona.			Sin acción
No Visitado	Código completado automaticamente por el SGC, cuando se procesa un itinerario, en los puntos de medida sin lectura ni código.			Sin acción
Prueba Instalación - Sin Pérdidas	Cuando la PPC detecta un consumo elevado con relación al promedio, y el lector luego de la verificación de instalaciones, no detectó ninguna irregularidad.			Sin acción
Prueba Medidor - No se pudo probar	Cuando en la PPC se detecta un consumo por debajo del esperado, y el lector no pudo realizar la verificación.			Sin acción
Verificado	Cuando el servicio se trata de una conexión directa y el lector verifica que los datos están correctos			Sin acción
Corresponde Cambio de Tarifa	Cuando la tarifa que figura en PPC no corresponde.	En caso de que en PPC figure tarifa familiar y se trate de tarifa comercial especificar en comentarios el rubro.		Se genera actividad para facturación a fin de notificar al cliente y hacer efectivo el cambio de tarifa.