



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
Gerencia de Gestión del Capital Humano
Sección Selección y Desarrollo

LLAMADO A CONCURSO INTERNO CI 0030/14
SUPERVISOR/A DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CAT. 12 ESC. C

La Gerencia de Gestión del Capital Humano, a través de su Sección Selección y Desarrollo, en cumplimiento al Contenido del Reglamento De Concurso por Encomendación Interina R/D N° 1513/13 de fecha 20/11/13, llama a Concurso a NIVEL (NACIONAL), a todo el funcionariado interesado en desempeñar interinamente las funciones de **SUPERVISOR/A DE ATENCIÓN TELEFÓNICA CAT. 12 ESC. C para la Gerencia de Gestión de Clientes en Montevideo.**

DESCRIPCIÓN SUMARIA DE LAS TAREAS INHERENTES AL CARGO

Responsable por supervisar la ejecución de las tareas correspondientes a la Atención Telefónica, así como por el control y seguimiento de las solicitudes ingresadas al sistema buscando la eficiencia en la atención al cliente.

LAS PERSONAS INTERESADAS DEBERÁN CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

Requisitos obligatorios (EXCLUYENTES):

- Ser funcionarios/as Presupuestados/as o Contratados/as de la Administración.
- Carnet de Salud vigente.
- Bachillerato Completo o similar CETP. *
- Manejo de herramientas informáticas a nivel de usuario.

***Quedan exceptuados del cumplimiento del requisito de escolaridad los/as funcionarios/as amparados en el anexo de la R/D 1512/13, lit. i, ii y iii.**
Asimismo los comprendidos en el lit. v, los que deberán, de acuerdo con el literal vi de dicho documento, asumir por escrito el compromiso de cubrir la brecha de escolaridad excluyente requerida para el cargo relacionado con el concurso en un plazo máximo de dieciocho meses contados desde que asume las funciones del mismo.
El formulario para asumir el mencionado compromiso será suministrado por la dependencia que recepcione la documentación.

Requisitos que se valorarán (NO EXCLUYENTES):

- Formación vinculada a la finalidad del cargo.
- Conocimientos del Sistema Comercial Operativo
- Idiomas

Experiencia (excluyente)

2 años



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
Gerencia de Gestión del Capital Humano
Sección Selección y Desarrollo

Experiencia (no excluyente)

Experiencia en funciones con personal a cargo tanto en el ámbito público o privado.

FORMA DE INSCRIPCIÓN Y PLAZOS:

Los/las interesadas/os podrán inscribirse **únicamente** a través de **Intranet**.

Período de Inscripción, a partir del **29 de julio y hasta el 11 de Agosto de 2014** inclusive.

RECEPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN:

El plazo de recepción estará comprendido entre el **08 y el 13 de Agosto de 2014** inclusive.

En Montevideo: en la Sección Selección y Desarrollo, 3er. Piso-Puerta 39, Edificio Cordón, de 10.00 a 15.00 hs.

En el Interior: en las **Oficinas Administrativas Departamentales**, de 10.00 a 15.00 hs.

La inscripción será válida únicamente si se cumple con: el llenado del formulario y la presentación de la documentación que acredite el cumplimiento de requisitos generales y específicos en los tiempos y en la forma estipulada.

INTEGRANTES DEL TRIBUNAL: Cra. Julieta Del Portillo
Sra. Yolanda Gadea
Sr. Edgardo Canosa

LAS BASES DEL CONCURSO y el formulario estarán disponibles a través de Intranet.

Por consultas comunicarse a los teléfonos 1952 Ints. 3020 – 3049 y 3028 o a la casilla de correo:
rrhh_retsel@ose.com.uy

El equipo coordinador está integrado por:

Analista: Miriam Caballero
Psicóloga: Sonia Lucas