

# INGRESO DE DENUNCIAS EN EL MÓDULO DE IRREGULARIDADES

Con el perfil de Gestor de Fraude se accede del siguiente modo: 1 Menú - 2 Irregularidades - 3 Nueva Irregularidad, como se muestra en la siguiente figura:

é		IO Produccion					
	<b> </b> 🖵 Me	nú 📑 Ventanas 👔 Op	ciones 📗 Not	ticias 🚺 Acerca de	🕎 Ayuda	🛞 Ayuda Técnica	F Salir
1.110		- Gie					
0	Contacto	os Cliente	<u>s</u>				
0	Gestión	Actividades	۲				
C	Cliente		i.				
0	Contrata	ición	۵				
F	Facturad	ión 🛛	\$				
0	Gestión	Instalacciones	<del>ل</del> ه				
Г	ión	Aparatos					
	2 nes	Trabajo	<u> </u>				
I	(rregula	ridades	E				
P	Nueva Irr	regularidad					
	3 ar Ir	regularidad					



De	este	modo	o se	llega	а	la	pantalla	del	Alta	de	la	Irregularidad:
👶 SGCv10	Produccior	- Alta de irregula	ridad									
Menú	Ventar	as 👔 Opciones [	🗓 Noticias 🚺 A	cerca de 📗 Ayu	da 🛛 🐻 Ayuda 1	Fécnica 💽 S	alir					🛞 ındra
Responsable	•   ~  Acept	ar   ⊠ Cancelar   ⊞	) Observaciones	🐼 Nueva Cuenta	♀  Adjuntar fic	hero						
<u>Cliente :</u>							Hrs. Activi	dad :	Cue	nta:		
Dirección												
Dirección :												
Producto			uministra .									
11001	ļ	Tipo a			-	Sector:			•	CNAE :		•
Cliente :						Segmento :			•	Tarifa :		
						Servicio :			•			
Datos Tecnico	15											
Diametro:	F	S/D	•									
Unid Habita	cionales:	0										
Presunta Irre	gularidad											
Tipo origen :						•	D	escripción y motiv	/05:			
Origen/Denu	nciante				Telf. Contacto :							
Nº Irregulari	dad :		F. Alta :	09/01/2012	F. Detecc	ión : 🛛 🗍 0	9/01/2012					
Tipo Irregula	ridad :				-							
Unidad Come	ercial :	OFC MONTEVIDEO										
Usuario alta		PELAEZ, TILDE			Unidad Telf :							
Estado :		Denunciada				-						
Archivos Adj	untos:	Ē										
💾 Inici	0	OSE - Portal de In	Gmail - Recibi	idos 🕅 sa	Cv10 Produccio	💙 KINGS	TON urDriv	rocedimiento cál	Company Contraction	L - Mic	Microsoft Excel -	L 🗘 🗞 🔎 🗰 🗶 12:32 n.m.

En ella se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Si se conoce el número del sector de suministro oprimo a) NISS, b) digito el número, c) buscar, verifico los datos que trae y si los mismos son correctos, d) O.K.

🚯 SGCv10 Produccion - Alta de ir	regularidad->					
Menú 🕞 Ventanas 👔 Opcio	ones 🛄 Noticias 🚺 Acerca d	e 🕎 Ayuda 🔣	Ayuda Técnica 📔 Salir			
│						
Service Supply Search			2			
Criterios Selección			aj			
C Dirección						
O Número Póliza						
C Cliente	Número Sector Suminis	t				
Núm. Sector Suministro						
Lista de Sectores Suministro						
Sector Núm. Sector	Tipo Servicio/Tarifa	Estado	Comercializadora	Distribuidora	Propietario	Exento



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad->							
🛛 🖵 Menú 🖉 V	entanas 👔 Opcion	es 🔲 Noticias 🚺 Acerca de	🔛 Ayuda 🛛 🔣 /	Ayuda Técnica 🛛 💽 Salir		b)	
	errar   Q Bu <u>s</u> car						
Service Supply Search							
Criterios Salección C Dirección C Número Póliza C Cliente C Núm. Sector Sum	inistro	Número Sector Suminist	p81515584-	51			
Sector	Núm. Sector	Tipo Servicio/Tarifa	Estado	Comercializadora	Distribuidora	Propietario	

🕸 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad->										
Menú 🛃	🚽 Ventanas 📔 Opo	tiones 🕅 Noticias 🚺 Acerca	de 📳 Ayuda 🔣	Ayuda Técnica 📔 Salir		<b>c)</b>				
√  <u>⊙</u> ĸ   ×	(  <u>C</u> errar   Q Bu <u>s</u> car	,								
service Supply Search										
Criterios Select C Dirección C Número Póliza C Cliente	ción	Número Sector Sumin	ist 081515584-	01						
Núm. Sector :	Suministro									
Lista de Sectores S	ista de Sectores Suministro									
Sector	Núm. Sector	Tipo Servicio/Tarifa	Estado	Comercializadora	Distribuidora	Propietario				
Agua	081515584-01	Servicio Agua Medida	Activo	OSE	OSE	OSE				

Las pantallas que anteceden son las que aparecen cuando se cumple con los pasos **a**), **b**) **y c**), la que sigue corresponde al paso **d**).

Si el alta de la irregularidad se hace por este medio se deberá verificar que el número de cuenta es el correcto, en caso contrario se deberá modificar.

Como se puede apreciar cuando se da el alta de la Irregularidad a través del NISS se migran automáticamente todos los datos del servicio (Cliente, Dirección, Producto y Datos Técnicos), los que resultan indispensables tanto para el trámite de las OTs. como para el cálculo de la complementaria, por ello es necesario, siempre que sea posible, utilizar este camino.



🍪 SGCv10 Produce	ion - Busqueda de Irr	egularidades->Seguimier	to de Irregularidades-	>Modificación de l	rregularidad				
Menú 🕞 Ver	tanas 👔 Opciones 📗	Noticias 🚺 Acerca de	🖞 Ayuda 🛛 🐻 Ayuda Téci	nica 🚺 Salir					d) 🛛
+ Nuevo   ~ Ad	eptar  ⊠ Cancelar   ⊞	Observaciones 🛛 🕼 Nueva C	iuenta    문   Adjuntar ficher	•					
Responsable									
Cliente : FAGUNDE.	Z MOREIRA, SANTOS EDILI	0			Hrs. Actividad :	0	Cuenta : 11	1677143	
Dirección									
Dirección : TRAPAN	I, JACINTO, 5195, MONTEVI	IDEO, MONTEVIDEO							
Producto									
NISS : 081515584	01 Tipo Su	ministro : No Estac.	-	Sector: Agua		•	CNAE :	OTROS	•
Cliente : FAGUNDEZ	MOREIRA, SANTOS EDILIO	)		Segmento : Multifa	miliar	<b>_</b>	Tarifa :	17 - MULTIFAM. MONT./INT.	<b>_</b>
				Servicio : Servic	io Agua Medida	•			
Datos Tecnicos									
Diametro: Unid Habitacionales:	13 mm 3	•							
Presunta Irregularidad									
Tipo origen :	Denuncia de cliente		•	]	Descripción	y motivos :			
Origen/Denunciante			Telf. Contacto :		scio cortato,	, habita gente la cas	a		
Nº Irregularidad :	67728	F. Alta : 01/11/20	111 F. Detección	01/11/2011					
Tipo Irregularidad :	Reconectado conexión	directa	•						
Unidad Comercial :	CALL CENTER								
Usuario alta :	CASTRO, ALLISON		Unidad Telf :						
Estado :	Facturada			]					
Archivos Adjuntos:									
😤 Inicio	OSE - Portal de Inf	Gmail - Recibidos (	SGCv10 Produccia	RINGSTON urb	ive 🐻 procedi	miento cálc	Documento1 - Micr.		🕐 🛋 🎽 01:27 p.m.

Luego se deben completar los campos en la parte de Presunta Irregularidad pero ello se tratará más adelante ya que es común a ambas formas de Alta de Irregularidad.

2.- <u>En el caso en que la dirección no tenga suministro o se dificulte su identificación</u>, el Cliente va a ser Anónimo y se debe crear la Dirección. Para ello debo seguir los siguientes pasos: ingreso por a)Dirección, b) Dirección (búsqueda rápida, marco calle), c) digito el nombre de la calle, d) marco el renglón correspondiente, e) oprimo el botón OK, f) ingreso número de puerta, esquinas, tipo de dirección, barrio, zona, g) O.K.



🏟 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularida	des->Modificac
🛛 🔽 Menú 🛛 🔄 Ventanas 🛐 Opciones 📓 Noticias 🚺 Acerca de 💽 Ayuda 🔣 Ayuda	Técnica 🚺 🚺 Sal
$\left[       +   Nuevo     \checkmark   Aceptar     🛛   Cancelar   🗐   Observaciones     🔅   Nueva Cuenta     🖧   Adjuntar fi$	chero
Responsable	
<u>Cliente :</u> ANONIMO	
Dirección	
Dirección : CABRAL,MATEO 3470,8,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	
Producto	
NISS : Tipo Suministro :	Sector:
Cliente : ANONIMO	Segmento :
	Servicio :
Datos Tecnicos	

🚯 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregula	ridades->Seg	uimiento de Irr	egularidades->Modifica	ción de Irregularidad->Selección
anas 🛛 Opciones 🕅 Noti	cias 🚺 Acerc	a de 🖉 Ayuda	Ayuda Técnica 💽 S	alir
√  <u>○</u> ĸ D) ,				
Dirección Limpiar				Tipo Direcc. 📃 💌
Calle	Número		Dupl. 🗸 🗸	Padrón
Nombre Casa	C.P.	-	Núm.Unic	T.Calle
Solar Nombre Casa	Manzana			T.Unidad 📃 👻
Entre Calle	<u>y Calle</u>			Limpiar
País 🗨	Departamento		👻 Ciu	ıdad
Barrio	Zona		- Ref	ferencia



🏟 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->S	eguimiento de l	rregularidades->M	odificación	de Irregularidad->Selección de Di
Itanas 🔋 Opciones 🗐 Noticias 🕄 Ac	erca de 📗 Ayud	a 🛛 🔣 Ayuda Técnica	💽 Salir	
ar   Q   Buscar   121  Nivel Superior				
Árbol de Búsqueda Búsqueda rápida				
Resultado búsqueda - Nivel actual <calle></calle>		c)		
■ 	Filtro CAB	RAL		
			d)	Calle
CANELONES	CABRAL,MATEO			
CERRO LARGO	CABRAL,EUSEBIC	I		
FLORES				
MALDONADO				
MONTEVIDEO				



Cumpliendo con los pasos arriba descritos se da el alta a la irregularidad, pero, como se puede apreciar en la figura que sigue, en ella faltan una serie de datos que deberán completarse manualmente:

- En Producto en el Sector se seleccionará Agua
- Datos Técnicos no es un campo obligatorio y tampoco necesario si no se va a facturar. En caso en que en el futuro se realice una contratación y solicitud de conexión nueva tendrá asignada una cuenta que sustituirá a la anónima y se deberán completar los Datos Técnicos (diámetro y unidad habitacional) en forma manual y en forma previa a facturar la complementaria y actualizar, ya que de otro modo no será posible facturar la complementaria.



Menú	P Vent	inas 👔 Opci	ones 📗 Notici	as <b>i</b> A	Acerca de 📗 Ayı	a 🐻 Ayuda	Técnica 💽 Sal	ir							
+  Nuevo	V Ace	otar 🛛 🛛 Cance	lar 🗐 Observ	aciones	�  Nueva Cuenta	🖁   Adjuntar fi	chero								
Responsable															
<u>Cliente :</u>	ANONIMO							Hrs	s. Actividad :	0	с	uenta :	018163493		
Dirección															
<u>Dirección :</u>	CABRAL,	/ATEO 3470,8,M	MONTEVIDEO,MON	NTEVIDEO							/				
Producto															
NISS :			Tipo Suministro	••		•	Sector:	Agua		<u> </u>		CNAE :			•
Cliente :	ANONIMO						Segmento :			-	·	Tarifa :			<u> </u>
							Servicio :			<u>-</u>	·				
Datos Tecnico:	5														
Diametro:		S/D	•												
Unid Habitac	ionales:	0													
Presunta Irreg	jularidad														
Tipo origen :		Denuncia de e	mpleado				-		Descripc	ión y motivos :					
Origen/Denur	iciante					Telf. Contacto	:		Alta Irregi directa	ularidad, surge di	e OT. 233089	33 trae q el a	p 8 tiene agua con c	onexion	
Nº Irregularid	lad :	6	6439	F. Alta :	25/10/2011	F. Detec	ción : 25/	10/2011							
Tipo Irregular	ridad :	Otros				•									
Unidad Come	rcial :	OFC MONTEVIE	DEO												
Usuario alta :		CUEZZO, BETT	INA			Unidad Telf	· _								
Estado :		No Procedente	•				•								
Archivos Adju	untos:														

## Presunta Irregularidad

Este punto es común a ambos tipos de alta de irregularidad:

- a) Tipo origen cliqueando la flecha y marcando la opción que corresponda
- **b)** Origen/Denunciante y Teléfono de Contacto hacen referencia a los datos del denunciante y no son obligatorios, si el ciudadano así lo desea podrá aportar sus datos.



Presunta Irregularidad			
Tipo origen :	Denuncia de empleado	a	Descripción y motivos :
Origen/Denunciante	Denuncia de empleado Denuncia de persona ajena a la empresa (no codificada en el sistema) Anomalía de Lecturas (detectada por operario de lecturas y anotado en el TPL)	<b>"</b>	Atta Irregularidad, surge de OT. 2330693 trae q el ap 8 tiene agua con conexion directa
Nº Irregularidad :	Detección por operario de Lecturas (alta manual de presunta irregularidad) Anomalía de A/C (detectada por operario de A/C y anotado en el TPO)	25/10/2011	
Tipo Irregularidad :			
Unidad Comercial :			
Usuario alta :	CUEZZO, BETTINA.		
Estado :	No Procedente		
Archivos Adjuntos:	Ē.		

- **c)** Tipo de Irregularidad se cliquea la flecha y de la lista que se despliega se marca la opción que refleje la realidad de la irregularidad denunciada
- **d)** Descripción y Motivo corresponde ingresar todo tipo de aclaración que ayude a la localización de la irregularidad, esquinas, números aledaños a la irregularidad, se sugiere ser lo más específicos posibles

Presunta Irregularidad			
Tipo origen :	Denuncia de empleado		Descripción y motivos :
Origen/Denunciante		Telf. Contacto :	Alta Irregularidad, surge de OT. 2330893 trae q el ap 8 tiene agua con conexion directa
Nº Irregularidad :	66439 F. Alta : 25/10/2011	F. Detección : 25/10/2011	
Tipo Irregularidad :	Otros Campaña Fraude-RANC	×	d)
Unidad Comercial :	Seguimiento de Csmo para Cálculo Complementaria		
Usuario alta :	Con medidor funcionando y lectura Con medidor funcionando, lectura y a refacturar Con medidor funcionando, lectura y anomalías	Telf: C)	
Estado :			
Archivos Adjuntos:	8		

Luego de terminado el llenado de los campos se debe cliquear **OK** y se presenta la siguiente pantalla:



Se cliquea aceptar y se despliega la pantalla que sigue, no anotar el número de irregularidad:



🚳 SGCv10	Produccion - Alta de irregularidad					<b>- - X</b>
📗 🖵 Menú	Ventanas 🛐 Opciones 🗐 Noticias 🚺 Acerca de 📰 Ayu	da 🛛 🕅 Ayuda Técnica 🕅 🚱 Sa	lir			🋞 ındra
+ Nuevo	√  Aceptar   ⊠  Cancelar   ⊕  Observaciones   �  Nueva Cuenta	유   Adjuntar fichero				
Responsable						
<u>Cliente :</u>	ANONIMO		Hrs. Actividad :		Cuenta : 018144774	
Dirección						
Dirección :	1 DE AGOSTO, 81, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO					
Producto						
NISS:	Tipo Suministro :	Sector:	Agua	-	CNAE :	•
Cliente :		Segmento :		•	Tarifa :	•
		Servicio :		-		
Datos Tecnicos	5	SGCv10 Produccion - Inf	ormación.			
Diametro: Unid Habitac	SD 🔹	Presunta Irregulari	dad dada de alta. 79478 Aceptar			
Presunta Irreg	ularidad					

Siendo éste el final del procedimiento de Alta de Irregularidades.



# ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS IRREGULARIDADES DENUNCIADAS

## INTRODUCCIÓN

Toda Irregularidad que se da de Alta, siguiendo el procedimiento desarrollado en Altas de Irregularidades, queda en estado denunciada. A continuación veremos los pasos a seguir a partir de ese momento.

### BÚSQUEDA DE IRREGULARIDADES EN ESTADO DENUNCIADA.

Se accede del siguiente modo: a) Menú, b) Irregularidades, c) Buscar irregularidad:



De ese modo accedo a la pantalla que se agrega a continuación, la que permite la búsqueda de irregularidades utilizando los filtros de rango de fecha, Departamento y Estado.

Antes de fijar el rango de fecha se debe tener en cuenta que el Call Center funciona sábados, domingos y feriados, en los que es posible el ingreso de una irregularidad, por ello los días lunes o los posteriores a un feriado, se deben incluir las fechas que correspondieron a dichos días.

🚯 SGCv10 Produccion	n - Busqueda de Ir	regularidades			
📗 🔽 Menú 🛛 🕞 Venta	nas 👔 Opciones 📗	🕅 Noticias 📘 Acerca de 📗	🛚 Ayuda 🛛 🔣 Ayuda Técnica 🛛 🚺 Salir		
┃ <b>  </b> ×  Cerrar     ↓  Acepta	ir   Q, Buscar				
Selección					
Nº Irregularidad :		•	Estado Irregularidad :	Denunciada	-
F. Alta del :	06/01/2012	10/01/2012	Origen Irregularidad :	Denunciada OT Generada	^
F. Resolución del :	00/00/0000	al 00/00/0000	Tipo Irregularidad :	No Procedente	
Departamento :	1005000000		Calificación Irregularida	Evaluación y Cálculo	×
Sector:	<todos></todos>	<b></b>	Días desde último cambio est	ado >=	
Lista de Irregularidades					
N° de Irregularidad F./	Alta F.Revisión	Estado	Dirección		Origen

Una vez seleccionados los ítems arriba detallados se oprime el botón buscar y se accede a la siguiente pantalla en las que se pueden apreciar todas las irregularidades en estado denunciada, que son las que debemos analizar.



👶 SGCv10 Produc	cion - Bus	queda de Ir	regularidades						_ 7 🛛
🛛 🖵 Menú 🖉 V	entanas [	Opciones [	🗓 Noticias 📘 Acerca	de 📳 Ayuda 🔣	Ayuda Técnica 🕞 Salir			-	🖉 ındra
X  Cerrar   1 A	=eptar [Q] E	Suscar							
Selección		Buscar							
Nº Irregularidad :					Estado Irregularidad :	Denunciada	•		
F. Alta del :	06.	01/2012	al 10/01/2012		Origen Irregularidad :	< TODOS >	•		
F. Resolución del :	00.	00/000	al 00/00/0000		Tipo Irregularidad :	< TODOS >	•		
Departamento :	1005	000000		•	Calificación Irregularida	< TODOS >	•		
Sector:	<toi< th=""><th>00S&gt;</th><th></th><th>•</th><th>Días desde último cambio est</th><th>ado &gt;=</th><th></th><th></th><th></th></toi<>	00S>		•	Días desde último cambio est	ado >=			
Lista de Irregularidade	25								
Nº de Irregularidad	F.Alta	F.Revisión	Estado		Dirección		Origen	Tipo Irregularidad	
79677	10/01/2012	00000000	Denunciada	GOMEZ,HERNAI	N F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	)	Anomalía de Lecturas (detectada por oper	a Con medidor funcionando, lectura	y a refaPendiente
79717	10/01/2012	00/00/00001	Denunciada	LLUPES, JOSE 4	547,,6,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO		Denuncia de cliente	Otros	Pendiente

# ANÁLISIS DE LAS IRREGULARIDADES DENUNCIADAS.

Como se puede apreciar en la pantalla que antecede, por defecto está marcada la primer irregularidad del listado. Al darle aceptar se despliega el gráfico de actividades de Fraude.





Una vez en esta pantalla oprimo el botón Irregularidad para informarme de qué se trata la denuncia. Por esto es que se sugirió que, en el cuadro Descripción y Motivo, se ingresaran todos los datos que facilitaran la ubicación, identificación, etc. de la Irregularidad.



🕸 SGCy10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad	- 7 🛛
📔 🖬 Menú 🕼 Ventanas 🛐 Opciones 🕅 Noticias 🛐 Acerca de 🧖 Ayuda 🗔 Ayuda Técnica 🕩 Salir	🎆 Indra
+ Nuevo   √ Aceptar   ⊠ Cancelar   ⊠ Observaciones   ⊗ Nueva Cuenta   \$ Adjuntar fichero	
Responsable	
Cliente : MATTOSO ALVEZ, LIZETTH Hrs. Actividad : 0 Cuenta : 013040134	
Directión	
Dirección Comez Hernan F 4382 MONTEVIDEO MONTEVIDEO	
Producto	
NISS : Tipo Suministro : Sector : Agua CNAE :	•
Cliente : MATTOSO ALVEZ, UZETTH Segmento : Tarifa :	•
pervicuo:	
Dates Tecnicos	
Diametro: 13 mm	
Unid Habitacionales: 1	
Disconts Teranilaidad	
Tibo briden : Anomalia da Lachuse / dalactada nov onaracio da lachuse v anotacio an al TO ) Descritición v motivos :	
Atta tregularidad, serv de baja con consumo	
Origen/Denunciante Telf: Contacto :	
Nº Irregularidad : 79677 F. Alta : 10.01/2012 F. Detección : 10.01/2012	
Tipo Irregularidad : Con medidor funcionando, lectura y a refacturar	
Unidad Comercial : DFC MONTEVIDEO	
Usuario alta : CRUZ, ALEJANDRA Unidad Telf :	
Estado ; Denuncieda	
Archives Adjuntos:	

Una vez obtenidos los datos ingresados, se oprime el botón cancelar. Accedemos nuevamente a la pantalla Gráfico Workflow. Oprimo el botón cerrar y llego a la pantalla de Lista de Irregularidades, moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha llego a la cuenta, desde la que dando doble click, accedo a la Carpeta Cliente.

Tipo Integrilatidad	Calificación	Ma	Monto Eacturado	Nine	Sector	Presunte Responsable	Cuenta
funcionando, lectura y a refa Pendi	te colificar	240	. ion co r accurado		Agua	MATTOSO ALVEZ, LIZETTH	013040134
Pendi	te calificar				Agua	SILVA MARTINEZ, JENIFER SABRINA	018487914
						doble clic	k



En ella se puede apreciar que figura el símbolo (círculo verde) con el que se identifica la existencia de una irregularidad en estado denunciada.

crar 1/4 c/s/s     PATICOSO AL/EZ, LUETTH     © Crédul de 11         Construited   © Crédul de 11         Construited   © Crédul de 11   Construited   © Crédul de 11   Construited   © Crédul de 11   Construited   © Crédul de 11   Construited   © Crédul de 11   Construited   © Crédul de 12   Construited   © Crédul de 12   Construited   © Crédul de 12   Construited   © Crédul de 13   Construited   © Crédul de 12   Construited   © Crédul de 13   Construited   © Crédul de 12   Construited	gener 1 doduć <	🌦 ip/										a 🚺 Salir	🔣 Ayuda Téc	🖉 Ayuda	s 🚺 Acerca d	iones 🔟 Noticia	ntanas 🛐 O	
MATICOS ALVEZ, LUZITIN     © dedul de la (1753.0041)     © OMEZ, JERNAN FF 4302,MONTEVODEO, MONTEVODEO     © INTE-DUIS-    Mating- CASTINZ, PAMAN ALVEZ, MONTEVODEO, MONTEVODEO    (Cleanze   Genetical   Saldo   Solicitudes Sanvicle / Ordenes Trabigs / Aviss   Ventas   Actividade   Ergedentes   Historice de Contactes ] (Cleanze   Genetical   Saldo   Solicitudes Sanvicle / Ordenes Trabigs / Aviss   Ventas   Actividade   Ergedentes   Historice de Contactes ] (Cleanze   Genetical   Saldo   Solicitudes Sanvicle / Ordenes Trabigs / Aviss   Ventas   Actividade   Ergedentes   Historice de Contactes ] (Estable   Ressonen   Facturas   Depástates   Integrétes   Conta   Pages Erriteses   Facturas   Depástates   Historice de Contactes ] (Betable   Ressonen   Facturas   Depástates   Integrétes   Conta   Pages Erriteses   Saldo   Solicitudes de Saldo   Solicitudes   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Saldo   Solicitudes   Ergedentes   Alvis   Solicitudes   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Solicitudes   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Solicitudes   Solicitudes   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Alvis   Ventas   Actividade   Ergedentes   Mistorice de Contactes   Pages Ervices   Depástates   Ergedentes   Ergedentes   Ergedentes   Ergedentes   Ergedentes   Ergedentes   Ergedentes   Mistorice de Contactes   Pages Ervices   Ergedentes   Ergedentes   Er	Antiloso ALVEZ, LUZTIM     Antiloso ALVEZ, LUZTIM <th></th> <th>nte 🏼 🕒 Imprimir</th> <th>trás   ≱ Ade</th> <th>r   4  A</th>															nte 🏼 🕒 Imprimir	trás   ≱ Ade	r   4  A
DOMEZ, JERNANDE 4 SEQUANDE VODEO UNIE VDEO     DIRAD UNIE	DOMESTIPATION DE L'ORDENDE DE L'ORDE			i i		02-000	<u>rédito</u>	<u>Nyl.</u>		[	Gestor	753.094-1	Cédula de Ic	0		H	ALVEZ, LIZET	MATTOS
viii 3040134 nechaa     viii 3040134 nechaa     Cliente   Catanta     Cliente   Catanta     Cliente   Catanta     Cliente   Catanta     Cliente   Catanta     Cliente   Catanta     Contra        Contra        Contra <td>• 000001       Petcha       Petcha<td></td><td>ide 🥌</td><td>Fra</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td>_</td><td></td><td>₽ -</td><td>-</td><td>6</td><td></td><td>/IDEO</td><td>ONTEVIDEO,MONTE</td><td>ERNAN F 4392,</td><td>GOMEZ,H</td></td>	• 000001       Petcha       Petcha <td></td> <td>ide 🥌</td> <td>Fra</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>_</td> <td></td> <td>₽ -</td> <td>-</td> <td>6</td> <td></td> <td>/IDEO</td> <td>ONTEVIDEO,MONTE</td> <td>ERNAN F 4392,</td> <td>GOMEZ,H</td>		ide 🥌	Fra				0	_		₽ -	-	6		/IDEO	ONTEVIDEO,MONTE	ERNAN F 4392,	GOMEZ,H
Clear Loarne Solicitudes Service / Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Tregularidades   Expedientes   Histórice de Constas [Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Tregularidades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Tregularidades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Ordenes Trabajo / Avises / Actividades   Expedientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas Belaline Resumen   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas Belaline Resument   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas Belaline Resument   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas Belaline Resument   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas   Belaline Resument   Factoria   Depásites   Imagedos   Contes   Pages Expédientes   Insedie de Constas   Belaline Resument   Factoria   Depásites   Trabagodos   Contes   Pages Expédientes   Insedie de Constas   Belaline Resument   Factoria   Depásites   Trabagodos   Contes   Pages Expédientes   Histórice de Constas   Belaline Resument   Factoria   Depásites   Trabagodos   Contes   Pages Expédientes   Insedie de Constas   Belaline Resument   Factoria   Depásites   Trabagodos   Contes   Trabagodos   Contes   Trabagodos   Contes   Trabagodos   Contes   Trabagodos   Contes   Trabagodos   Contes   Traba	[Clants   Saids   Saids   Saids   Saids   Saids   Saids   Marsa   Activides   Impagiededee   Expedientes   Historice & Contactes   Textalie   Facurum   Pactures   Depósites   Impagiedee   Cuetes   Pages Errices   Reference   Annualis Facurures   Annualis Facu							/IDEO	,MONTE	NTEVIDEC	MON 2337,MOI	ailing - CASTRIZ	Dirs.Disp.		Arrendata	Inactiva	34 💌	0130401
Details Pages Enviros Pages Enviros Refecturación Acemalias Recurración   Tende a la de la Cuenta   ande a la de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ande a la de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ande a la de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ander de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ander de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ander de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ander de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la Cuenta   ander de la Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de la de cuenta Integrada de la cuenta   ander de pages Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de pages Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de pages Cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de cuenta Integrada de la Cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de cuenta Integrada de la cuenta   Tende a la de la cuenta   ander de cuenta Integrada de la cuenta   Tende a la de la cuence de la cuenta   ander de la cuence Integrada de la cuence	Textelle la Canata ande da La Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata de Canata belalle da Canata constanta belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata belalle da Canata constanta belalle da Canata belalle da Canata constanta belalle da Canata belalle da Canata belal				ontactos 1	Histórico de l	entes I i	e I Evne	ularidade	es i trren	as I Actividad	aio / Avisos I M	vicio / Ordenes T	licitudes Ser	intae   Saldo   S	[ Cliente   Cu		
ane voe noe kunne meer de 13040134 teale de la factive 13040121 gine URUUUAV teandatrio ✓ Eegible ✓ — — — — — — — — — — — — — — — — — —	data da la Casala da Casala d				incaccos j	iración ]	as Factu	Anom	cturaciór	os   Refa	Pagos Erróne	pagados   Cuoti	ras   Depósitos	umen   Factu	[Detalle   Re	[ Chence   Ca	uonta	do la C
tere in a cuele a cue	in tene of a la l																uenta	
enta lando Incivia J3/04/2011 ginia URUBUAV Entataria VIIII (Entata Solutional Soluti	anda i arctiva 13/04/2013																13040134	o de
table on factors 13 (42 011	tatale in activa 13 (94/2011 gein URUUAV rendatato ✓ Elegible ✓ ancarata X New Account ancarata X New Account ancarata X New Account ancarata X New Account Accolare J Selfor (Cajo de aborno) ancorata J																	
ana o UKOUAR entataria X I Egiplia Y I Egiplia Y I I I I I I I I I I I I I I I I I I	geon UKUUUAY															/2011	Inactiva 13/0	
<pre>remeasure - ceque - ceque</pre>	remearant of the second and the second at t													et			UKUGUAY	
incrime in the interval is interval is in the interval is in the interval is in the interval is in the interval is	<pre>ktoocols is intervise is i</pre>												ie v	Elegib			×	atario
Active and a service of a servi	A colema v												ccount	New			x	rota
ni namena se	nicial de Page o Débico en cuenta 196697 (Caja de aborro) inaciá inaciá o CA S.A. techa de seneración techa Vencimiento Estándar techa Vencimiento - X Días Días 3 tervicios Contratados Tervicios C												iccodite	new /			x	hierno
table de page       Débiero         1968027 (Caja de aborno)       196807 (Caja de aborno)         caria       00 A 5 A.         cha de Envio Fecha de generación	bido de pago Dído en ocenta   196807 (Cidj de shorro)   inno/surural   0 CA 5.A.    ceda é Envio Facha de generación   ceda é Envio Contratades   ceda é Envico Oferrado   factado fación por el Sustria   Cientes   Generalies   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Engedientes   Histórico de Contactos ]   Inicio IB mestrar tedo IB ocultar tedo   Cientes   Generalies   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Engedientes   Histórico de Contactos ] Antarior II																	
digo Can 1968°2 (Caja de ahorro) menzia menzia menzia menzia do Sa A. cha de Envio Fecha de generación cha de Envio Fecha de generación de Envicio Contratados revicios Contratados revicios Contratados revicios Contratados revicios Contratados revicios Contratados revicios Contratados revicios Contratados rececciones de Envio sector Suministro Sector Sumin	idigo Centra in 95697 (Chij de shorre) inten/ia inten/ia inten/ia inten/ia inten/ia inten/ia inten/ia inten/ia CA 5.A. Co 5.A. Co 6.5. Co 6.5. Co 6.5. Co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. Contratados inten/ia co 6.5. co 6.5.															cuenta	Débito e	o de Pago
income of Secure 3 OCA 5.A. cha de Envio Fecha de generación cha Vencimiento - X Días Días 3 ervicios Contratados revicios Contr	Incision: Table 1   OCA S.A.   scha de Envio Facha de generación   scha Vencimiento Estisticar   Sector Suministro   Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector Suministro Sector S															Caja de ahorro)	196887	Cuenta
No classe in Cla	inde de tavió fecha de spenración cha Vacanimato 5 Estándar tavicas Contratados revicios Contratados Receion Suministro Contratados Sector Suministro Contratados Sector Suministro Contratados Sector Suministro Contratados Contratados por el susario Contratados por el susar																004 5	Sucureal
cha de Envió Fecha de generación cha Vencimiento - X. Día s Bía 3 ervicios Contratados reroción Sector Suministro - Servicios Contratados reroción Sector Suministro Servicios Ofertado <u>Estado</u> Inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § recoción la sector Suministro <u>Servicios Ofertado</u> <u>Estado</u> Inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § recoción de Envicio Contratados recoción de Envicio Contratados recoción <u>Sector Suministro</u> <u>Servicios Ofertado</u> <u>Estado</u> Inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § inicio El usual (Contratados) <u>Contratados</u> <u>Estado</u> Inicio Fin Metivo Cancelación <u>Tarifa</u> © É § inicio El usual (Contratados) <u>Contratados Inicio</u> Fin Metivo Cancelación <u>Estados</u> <u>Inicio</u> <u></u>	scha de Envio Facha de generación scha Vencimiento Estándar Servicios Contratados Servicios Contratados Servicios Contratados Direcciónes de Envio Servicios Contratados Servicios Contratados Serv																	
irección Sector Suministrio Servicio Contratados Irecciónes de Envio Renciones de Envio Renciones de Envio Renciones Inde B mestrar todo B ocultar todo Sector Suministrio Detalle   Resumen   Facturas   Depósitos   Impagados   Cactas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalias Facturación   Inde B mestrar todo B ocultar todo Sector Suministrio Detalle   Saldo   Solicitudos Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Anterior B Siguies	Sector Suministro Sector													3	Días	- X Días	cha Vencimien	Remesa Fe
irección Sector Suministro Servicio Ofertado Estado Inicio Fin Motivo Cancelsción Tarría O 3 5 \$ \$ irecciones de Envio senciones ampos definidos por el usuario [Detaile   Resumen   Facturas   Desósitos   Impagados   Cuotas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalías Facturación   [Cliente   Guentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] inicio 🗄 mestrar todo 🖂 ocultar todo	Direccióne de Envio																ratados	cios Cont
Irecciones de Envio xenciones ampos definidos por el usuario [Detaile   Resumen   Facturas   Depósitos   Impagados   Cuotas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalias Facturación   [Cliente   Guentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] inicio 🗄 mostrar todo 🖂 ocultar todo Anterior 🕄 🕑 Siguies	Direcciones de Envio										tratados	Servicios (					ratados	cios Cont
xenciones ampos definidos por el usuario [Detalla   Resumen   Facturas   Depásitas   Impagpós   Cuatas   Papas Erróneas   Refacturación   Anomalías Facturación ] [ Cliente   Guentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Inicio 🕏 mostrar tado 🗃 ocultar tado	zeneciones Campos definidos por el usuales [ Detallis   Resumen   Facturas   Depósites   Impagados   Custas   Pagas Enróneos   Refucturación   Anomalías Facturación ] [ Cliente   <b>Guentas</b>   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Engedientes   Histórico de Contactos ] ] Inicio ⊞ mostrar todo 🗄 ocultar todo Actividades Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Engedientes   Histórico de Contactos ] Anterior 🖪	<b>m</b>	s≡ s	<b></b>	Tarifa		ión	o Cancela	Motiv	Fin	tratados Inicio	Servicios ( Estado	do	rvicio Oferta	Si	uministro	ratados <u>Sector</u>	cios Cont
ampos definidos por el usuario [Detalle   Resumen   Facturas   Depósitos   Impagados   Cuotas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalías Facturación ] [Cliente   Cuentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] inicio 🗄 mostrar todo 🗄 ocultar todo Antenor 🕄 🕑 Siguier	ampos definidos por el usuario [Detalle   Resumen   Pacturas   DepSaitos   Impagados   Custas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalías Facturación   [Cliente   Guentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Erepularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Inicio ⊞ mostrar todo 🗒 ocultar todo Antenior [3]	ň	<u>8</u> ≣ \$	<b>©</b>	Tarifa		ión	o Cancela	Motiv	Fin	tratados Inicio	Servicios ( Estado	do	rvicio Oferta	St	uministro	ratados Sector	cios Cont ción
Detaille   Resumen   Facturas   Depósitos   Impagados   Cuotas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalias Facturación   [ Cliente   Guentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] inicio 🗄 mostrar todo 🖾 ocultar todo Anterior 🗹 🖸 Siguies	[Defalle   Resumen   Facturas   Depáltos   Impsgados   Custas   Pagos Erróneos   Refacturación   Anomalias Facturación ] [Clinate   Guentas   Saldo   Solicitudes Sarvicio / Ordenes Trabsjo / Avisos   Ventas   Actividades   Eregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Inicio ⊞ mostrartodo 🗄 ocultar todo Anterior 🖸	ň	š≣ \$	<b>⊘</b>	Tarifa		ión	o Cancela	Motiv	Fin	tratados Inicio	Servicios ( Estado	do	rvicio Oferta	Se	uministro	ratados Sector Envío	cios Cont ción ciones de
[ Cliente   Cuentas   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventas   Actividades   Irregularidades   Expedientes   Histórico de Contactos ] inicio 🗄 mostrar todo 🗄 ocultar todo Anterior 🗹 🗈 Siguies	[Cliente   <b>Guentae</b>   Saldo   Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventae   Actividades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Inicio 웹 mostrar todo 🛛 ocultar todo Actual de Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos   Ventae   Actividades   Expedientes   Histórico de Contactos ] Anterior [3]	ň	<u>≋</u> ≣ \$	<b>⊘</b>	Tarifa		ión	o Cancela	Motiv	Fin	tratados Inicio	Servicios ( Estado	do	rvicio Oferta	St	uministro	Sector Envío dos por el usu	cios Cont ción ciones de ciones pos defini
inicio 🖽 mostrar todo 🖾 ocultar todo Anterior 🛄 🕑 Siguies	Jinicio 189 mostrar todo Ed ocultar todo Anterior [U]	ň	<u>≋</u> \$	<b>⊘</b>	Tarifa	uración ]	ión ias Factu	o Cancela	Motiv	Fin os   Refa	Inicio	Servicios ( Estado	do ras   Depósitos	v <i>icio Oferta</i> umen   Factu	Se Detalle   Re:	uministro	ratados Sector Envío dos por el usu	cios Cont ción ciones do ciones pos defini
			<u>*</u> \$	<b>⊗</b>	Tarifa	rración ] Histórico de I	ión las Factu ientes   I	Cancela Anom. S   Expe	Motiv	Fin os   Refa	Inicio Inicio Pagos Erróne as   Actividad	Servicios ( Estado pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	rv <i>icio Oferta</i> umen   Factu licitudes Ser	Se Detalle   Re: Intas   Saldo   S	uministro rio [ Cliente   Cu	Sector Envío dos por el usu	cios Cont ción ciones de ciones pos defini
		E Siguien	SE \$	<b>O</b>	Tarifa	ración ] Histórico de I	ión as Factu ientes   I	) Cancela   Anoma s   Expe	Motiv	os   Refa	Tratados Inicio Pagos Erróne as   Actividad	Servicios ( Estado	<b>do</b> ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	rv <i>icio Oferta</i> umen   Factu licitudes Ser	Si     Detalle   Re:   Saldo   S	uministro Irio [ Cliente   Cu car todo	Fatados Sector Envío dos por el usu rar todo 🖽 occ	cios Cont ción ciones de ciones pos defini
		E Siguien	S S	<b>⊘</b>	Tarifa	iración ] Histórico de l	ión las Factu ientes   I	S Cancela   Anom.   Expe	Motiv	os   Refa	tratados Inicio Pagos Erróne as   Actividado	Servicios ( Estado   pagados   Cuota ajo / Avisos   V	<b>do</b> ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	Second Se	uministro rio [ Cliente   Cu car todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo 🖽 occ	ción Cont ción ciónes de ciones pos defini
		Siguier	S S	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de l	ión as Factu entes   I	) Cancela   Anoma s   Expe	Motiv	os   Refa	Inicio Inicio Pagos Erróne as   Actividado	Servicios ( Estado   pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	<b>do</b> ras   Depósitos   vicio / Ordenes ⊤	umen   Factu	Si Detalle   Re Intas   Saldo   S	uministre rio [Cliente   Eu car todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo ⊞ oct	cios Cont ción ciones de ciones sos defini
		E Siguien	Anterior 🖪 [	<b>8</b>	Tarifa	rración ] Histórico de I	ión ias Factu entes   I	) Cancela   Anoma s   Expe	Motiv	os   Refa	Inicio Inicio Pagos Erróne as   Actividad	Servicios ( Estado   pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	do ras   Depósitos   vício / Ordenes T	umen   Factu	S. [Detalle   Re intas   Saldo   S	uministro rio [Cliente   Eu car todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo ⊞ ocu	cios Cont ción ciones de ciones sos defini
		E Siguien	SE \$	<b>O</b>	Tarifa	iración ] Histórico de I	ión ias Factu ientes   I	> Cancela   Anom. s   Expe	Motiv	Fin os   Refa es   Irreg	Inicio Inicio Pagos Erróne as   Actividado	Servicios ( Estado   pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	<b>do</b> ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	S.   [Detalle   R.e. untas   Saldo   S	uministro rio [Cliente   Ga rar todo	Sector Envío dos por el usu rar todo 🖽 ocu	cios Cont ción ciones de ciones sos defini
		E Siguien	Anterior 🕄 🕻	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de I	ión ias Factu ientes   i	Anom   Anom s   Expe	Motiv	Fin os   Refa es   Irreg	tratados Inicio     Pagos Erróne as   Actividad	Servicios ( Estado   pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordanes T	wicio Oferta umen   Factu	Si Detalle   Re intas   Saldo   S	uministro rio [Cliente   Cu [ar todo	Sector Envio dos por el usu rar todo 🖽 occi	cios Cont ción ciones de ciones nos defini io ⊞ mosi
		E Siguien	E S	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de l	ión ias Factu ientes   i	Anom. s   Expe	Motiv	os   Refa	Tratados Inicio Pagos Erróne as   Actividad	Servicios ( Estado ) pagados   Cuota ajo / Avisos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes ⊤	umen   Factu	Si   Detalle   Re mtas   Saldo   S	uministro rio [Cliente   Gu car todo	Sector Sector Envío dos por el usu rar tedo 🗄 occ	cios Cont ción ciones de ciones pos defini
		E Siguien	E S		Tarifa	rración ] Histórico de I	ión as Factu entes   i	> Cancela   Anoma s   Expe	Motiv	os   Refa	tratados Inicio	Servicios Estado pagados   Cuoti ajo / Avisos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	Si Detalle   Re. Intas   Saldo   S	uministre rlo [Cliente   <b>Cia</b> car todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo 🖽 ocu	ciós Cont ción ciones de ciones bos defini o ⊞ mosi
		E Siguien	Anterior C	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de l	ión as Factu entes   i	S Cancela   Anom. s   Expe	Motiv	os   Refa	Tratados Tricio	Servicios Estado	do ras   Depósitos   vicio / Ordanes T	umen   Factu	Si    Detalle   Re mtas   Saldo   S	uministro rio [Cliente   Cu ar todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo ⊞ ocu	cios Cont ción ciones de ciones sos defini o I most
		E Siguien	3 S	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de l	ión ias Factu ientes   I	Anom. s   Expe	Motiv	os   Refa es   Irreg	tratados Inicio Pagos Erróne as   Actividad	Servicios Estado pagados   Cuoti	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	Sido   Re Intas   Saldo   S	umi/n/atre rio [Cliente   Ga [ar todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo ⊞ocu	cios Cont ción ciones de ciones sos defini o most
		E Siguien	E S		Tarifa	rración ] Histórico de l	ión iss Factu	) Cancela	Motiv	Fin os   Refa es   Irreg	tratados Inicio	Servicios Estado     psgados   Cuoti gio / Avisos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	Si i Detalle   Re Intas   Saldo   S	uministre vrio [Cliente   Cu car todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo 🗄 ocu	cios Cont ción ciones de ciones pos defini o I most
		Siguier	Xanterior 🕄 🗌	<b>⊘</b>	Tarifa	rración ] Histórico de l	ias Factu	) Cancela	Motiv cturaciór ularidade	os   Refa	tratados Inicio   Pagos Erróne as   Actividad	Servicios Estado pagados   Cuoti ajo / Avizos   V	do ras   Depósitos   vicio / Ordenes T	umen   Factu	Sido   S	uminijatre rio [Cliente   Cu iar todo	ratados Sector Envío dos por el usu rar todo ⊞ocu	cios Cont ción ciones de ciones pos defini

Este es el momento en que se deben analizar: estado del servicio, de la cuenta, histórico de consumos, ordenes de trabajo, etc. Puede ocurrir que se deban recurrir a los Sistemas Comerciales anteriores a la implantación del SGC, como ser SAVEC, Lotus Notes, etc.

De dicho análisis puede surgir la inexistencia de irregularidad o la necesidad de realizar una OT y una vez resuelta ésta se deberá analizar los datos obtenidos del estudio en escritorio conjuntamente con lo informado por la inspección, de ello se determinará la existencia o no de irregularidad.

#### Casos en los que no se verifica irregularidad, con o sin OT.

En primera instancia se debe calificar la irregularidad, accediéndose del modo que se muestra a continuación:



🛛 🔽 Menú 🛛 🕞 Ventanas 🛐 Opciones 📓 Noticias 🚺 Acerca	a de 🕎 Ayuda 🛛 💭 Ayuda Técnica 🕞 Salir
$\left[ \    X  $ Cerrar $\left    \mathcal{D} \right $ Anular Paso $\left  \sum$ Irregularidad $\left    \bullet  $ Cuantificaciones	s I 🗸 Consultas
Datos Generales	B Documentos
Nº Irregularidad : 79677 Sector : Agua	∞ Consultar OT Tipo de Irreg. : Con medidor funcionando, lectura
E Alexy 10/01/2012 NTCC . 160092777.01	00 Revisión
P. Alta : 10/01/2012 N155 : 100502/17-01	IQIEstados
F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : MATTOSO .	Calificación Cuenta: 13040134
Dirección : GOMEZ.HERNAN F 4392.MONTEVIDEO.MONTEVIDEO	Irregularidades Relacionadas
Gráfico Workflow	

Y se llega a la siguiente pantalla donde se cumplen los siguientes pasos:

### \* Calificación: Sin Irregularidad.

🌼 SGCv10 Produccio	on - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Calificación Irregularidad	_ <u>-</u>
Menú 🔄 Ventanas	🛐 Opciones 📗 Noticias 📘 Acerca de 🔄 Ayuda 🛛 😡 Ayuda Técnica 🔀 Salir	🎆 indra
┃ <b>   √ </b> Aceptar <b> </b> ⊠  Cancelar		
Datos Generales		
Nº Irregularidad : 798	377 Sector: Agua Estado Irreg. OT Generada Tipo de Irreg.: Con medidor funcionando, lectura	Archivos Adjuntos:
F. Alta : 10/01/20	012 NISS: 160982777-01 Origen Irreg. Anomalía de Lecturas (detectada Calificación Irreg Pendiente calificar	
F. Resolución : 01/01/19	000 Pres. Responsable : MATTOSO ALVEZ, LIZETTH Cuenta : 13040134	
Dirección : GOMEZ,H	ERNAN F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	
Calificación Irregularidad		
Calificación Irregularidad :	Sin Irregularidad	
F. Calificación :	Otros Proyecto Social	
Comentario Calificación :	Negligencia Dolo	
	Sin Irregularidad	
	Pendiente calificar	

\*Fecha de Calificación: se pone la de la fecha en que se la califica

\*Comentario de Calificación: en forma esquemática los motivos por los que se calificó Sin Irregularidad

Calificación Irregularidad		
Calificación Irregularidad :	Sin Irregularidad	
F. Calificación :	10/01/2012	
Comentario Calificación :		

Una vez cumplido lo arriba detallado, se cliquea el botón Aceptar y se llega a la pantalla del Gráfico Workflow, donde se debe pasar la irregularidad a No Comprobada (No Procedente):





Al cliquear en No Comprobada (No Procedente) aparecerá el rectángulo en el que se deberá escribir en Comentarios y luego Aceptar:



## Generación de OT desde la Irregularidad.

Se accede desde la segunda pantalla del módulo de Fraude, cliqueando el botón **Consultas** y seleccionando **Consultar OT:** 

🗯 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregulari	idades->Seguimiento d	e Irregularidades	_ 8 ×
🛛 🕞 Menú 🛛 🔄 Ventanas 🛐 Opciones 🗐 Noticias 🛐 Acerca o	de 🕎 Ayuda 🔣 Ayuda Técnica	📔 Salir	ındra
$\left[ \    X  $ Cerrar $   \mathcal{D}  $ Anular Paso $  \overleftarrow{=} $ Irregularidad $   \bullet  $ Cuantificaciones	<b>▼</b>   Consultas ◀	<u> </u>	
Datos Generales			
Nº Irregularidad : 72711 Sector : Agua	co Consultar OT	Tipo de Irreg. : Medidor manipulado Archivos Adjunto:	:
F. Alta : 28/11/2011 NISS : 213971017-01	QQ Revision  QQ Estados	do Calificación Irreg Pendiente calificar	
F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : LAVEGA A	Calificación	Cuenta: 017701329	
Dirección : LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,MONTEVIDEO,MONTE	Irregularidades Relacionadas		
Gráfico Workflow			
	Oficina Sociales	_pmunicap	Juicio

Se accede a la siguiente pantalla en la que se debe cliquear el botón Generar:



🔅 SGCv10 I	Produccion - Bu	usqueda de Irregula	ridades->Seguimi	ento de Irregular	idades->Actividad de C	ampo		_ 🗗 🗙
Menú	🗗 Ventanas 📔 Opci	ones 🕅 Noticias 🚺 Acerca	i de 🔝 Ayuda 🔣 Ayuda	a Técnica 🛛 💽 Salir				ndra
X Cerrar  -	⊢Generar							
Datos Generales	Т							
Nº Irregularidad :	72711 Se	ctor: Agua	Estado Irreg, Denuncia	ada	Tipo de Irreg. : Medidor manip	ulado	Archivos Adjuntos:	
F. Alta :	28/11/2011 NI	ss: 213971017-01	Origen Irreg, Denuncia	a de empleado	Calificación Irreg Pendiente calif	icar		
F. Resolución :	01/01/1900 Pr	es. Responsable : LAVEGA	ARBELO, GONZALO DANIEL		Cuen	ta: 017701329		
Dirección :	Dirección : LOS CARPINCHOS, CAMINO 3328, MONTEVIDEO MONTEVIDEO							
Lista de Actividad	Lista de Actividades de Campo asociadas							
Tipo Asociación	Actividad de Campo	Tipología	Prioridad	Estado	Proceso	Motivo	F. Ejecución	F. Máxin
Dirección	<u>2531968</u>	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	11/12/2011	11/12
Dirección	2504230	OC ACONDICIONAR MEDIDOR PA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	05/12/2011	05/12
Dirección	2466710	IN INSPECCIÓN COMERCIAL	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/11/2011	25/11

Se despliega la siguiente pantalla en la que se debe seleccionar el tipo de OT que se quiere generar, en este caso como conocemos el NISS y la cuenta se selecciona IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE, en caso contrario se debe seleccionar IN INSPECCIÓN IRREGULARIDAD. Este último tipo de OT también se utiliza para los casos en que se factura "AGUA CONEXIÓN DIRECTA".

Es de destacar que la metodología para la generación de todas las órdenes de trabajo de Fraude se generan de igual modo que el antes expresado. En cuanto a cuándo se debe generar cada tipo de orden se tratará más adelante.

🌺 SGCv10 Produccion - Busqueda de	e Irregularidades->Seguimiento de Irregula	aridades->Actividad de Campo->Genera						
📗 🕞 Menú 🛛 🕞 Ventanas 🔓 Opciones 🗐 Notici	as 🚺 Acerca de 🕅 Ayuda 🛛 🕅 Ayuda Técnica 🕞 Salir							
│								
Datos Generales								
Nº Irregu aridad : 72711 Sector : Agua	Estado Irreg. Denunciada	Tipo de Irreg. : Medidor manipulado						
F. Alta : 28/11/2011 NISS : 2139710	017-01 Origen Irreg. Denuncia de empleado	Calificación Irreg Pendiente calificar						
F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable :	: LAVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL	Cuenta : 017701329						
Dirección : LOS CARPINCHOS, CAMINO 3328, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO								
Unidad/Proceso/Motivo								
Empresa : OSE	Unidad Irregularidades Proceso :	Irregularidades						
Motivo : INSPECCION IRREGULARIDAD	Sector Agua							
Listado de Tipologías								
Código		Descripción						
CORTEFRAUD	CORTEFRAUD OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE							
FOTIP00080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD							
FOTIP00089	OC REAPERTURA							
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION CORTE (FRAUDE)							
IN_FRAUDE	IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE							
OC COR ERR	OC CORTE POR ERROR (DAR AGUA)							
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE							

Una vez determinado el tipo de orden a generar se marca, quedando pintada en azul, y se cliquea el botón Aceptar y se despliega la siguiente pantalla, en la que se debe cliquear Si.



🗯 SGCv10 Pr	oduccion - Bu	squeda de		ularidades->S							_ = ×
Menú 🕞	Ventanas 👔 Opcio	nes 🕅 Notici	as 🚺 Ac	erca de 📳 Ayuda	Ayuda Técnica	Salir Salir					ndra
│	Cancelar										
Datos Generales											
Nº Irregularidad :	72711 Sec	tor: Agua		Estado Irreg	Denunciada		Tipo de Irreg. :	Medidor manipulac	0	Archivos Adjuntos:	
F. Alta :	28/11/2011 NIS	s : 213971	017-01	Origen Irreg	. Denuncia de emple	ado	Calificación Irreg	Pendiente calificar			
F. Resolución :	01/01/1900 Pre:	s. Responsable	: LAVE	GA ARBELO, GONZA	_O DANIEL			Cuenta :	017701329		
Dirección :	LOS CARPINCHOS,C	AMINO 3328,MC	NTEVIDEO,	MONTEVIDEO							
Unidad/Proceso/Mot	ivo										
Empresa : OSE		•	Unidad	Irregularidades	•	Proceso:	Irregularidades	•			
Motivo : INSPEC	CION IRREGULARIDAD	•	Sector	Agua	•						
Listado de Tipologías											
	Código						Docesincián			1	
CORTEFRAUD			OC CORT	E SERVICIO AGUA FR	AUDE	SGCv10	Produccion - P	regunta.			
FOTIP00080			IN INSPEC	CION IRREGULARIDAD	)	9 Se	gengrarán las ordene	es de trabajo			
FOTIP00089			OC REAP	ERTURA		😪 🖓 sela	eccionadas.	-			
IN_CORTEFR			IN VERIFIC	CACION CORTE (FRAU	DE)	2De	sea continuar?				
IN_FRAUDE			IN INSPEC	CIÓN POSIBLE FRAUD	E						
OC COR ERR			OC CORT	E POR ERROR (DAR A	GUA)	S	i N	lo (	Cancelar		
OC COR CLA			OC CORT	E CONEXION CLANDE:	STINA FRALIDE						

## Es fundamental anotar el número de OT que aparece luego de cliquear Si y se oprime Aceptar.

Datos Generales	
Nº Irregularidad : 72711 Sector : Agua	Estado Irreg. Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado Archivos Adjuntos: 📋
F. Alta : 28/11/2011 NISS : 213971	1017-01 Origen Irreg. Denuncia de empleado Calificación Irreg Pendiente calificar
F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable	LAVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta : 017701329
Dirección : LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,M	ONTEVIDEO MONTEVIDEO
Unidad/Proceso/Motivo	
Empresa : OSE	Unidad Irregularidades 💌 Proceso: Irregularidades 💌
Motivo : INSPECCION IRREGULARIDAD	Sector Agua
Listado de Tipologías	
Código	Descripción
CORTEFRAUD	OC CORTE SERVICE OF DEPENDENCE TO FORMER STATE
FOTIP00080	IN INSPECCION IN SECURITIE Produccion - Información.
FOTIP00089	oc REAPERTURA 💽 Orden de trabajo 2687129 generada.
IN_CORTEFR	
IN_FRAUDE	IN INSPECCIÓN P
OC COR ERR	OC CORTE POR E
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE

Una vez que se oprime el botón Aceptar se despliega la siguiente pantalla y es donde debemos seleccionar, por el número de OT, la orden generada de la Lista de Actividades de Campo asociadas y se realiza doble click.



🌑 SGCv10 F	Produccion - Busqueda de Irregula	ridades->Seguim	iento de Irregula	ridades->Actividad de C	ampo		_ 8 ×
Menú E	Ventanas 👔 Opciones 📓 Noticias 🚺 Acerc	a de 📗 Ayuda 🛛 🔣 Ayud	da Técnica 🛛 💽 Salir			🧼 II	ndra
XCerrar +	Generar						
Datos Generales							
Nº Irregularidad :	72711 Sector: Aqua	Estado Irreg Depund	iada	Tipo de Irreg : Medidor manin	ulado Aro	hivos Adjuntos:	Ē1
							_
F. Alta :	28/11/2011 NISS: 213971/17-01	Origen Irreg, Denund	ia de empleado	Calificación Irreg Pendiente calif	licar		
F. Resolución :	01/01/1900 Pres. Responsable : LAVEGA	ARBELO, GONZALO DANIEL		Cuer	ta: 017701329		
Dirección :	LOS CARPINCHOS, CAMINO 3328, MONTEVIDEO, MON	ITEVIDEO			1		
Lista de Actividade	s de Campo asociadas						
Tipo Asociación	Actividad de Campo Tipología	Prioridad	Estado	Proceso	Motivo	F. Ejecución	F. Máxin
Irregularidad	2687129 IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUD	ESin Prioridad	Generada	Irregularidades	INSPECCION IRREGULARIDAD	20/01/2012	00/00
Dirección	2531968 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	11/12/2011	11/12
Dirección	2504230 OC ACONDICIONAR MEDIDOR P.	<sup>a</sup> Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	05/12/2011	05/12
Dirección	2466710 IN INSPECCIÓN COMERCIAL	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/11/2011	25/11
Dirección	2406433 IN INSPECCION (CORTE CALLE)	Fecha Estimada	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	09/11/2011	24/11
Dirección	2396991 BA BALIZAMIENTO	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	07/11/2011	07/11
Dirección	2396288 RP REPARACION PERDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	07/11/2011	07/11
Dirección	1881079 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/05/2011	25/05
Dirección	1829742 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	09/05/2011	09/05
Dirección	1742507 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	06/04/2011	06/04
Dirección	1701109 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/03/2011	25/03
Dirección	1696023 OC CAMBIO MEDIDOR	Sin Prioridad	Imposible	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	24/03/2011	24/03
Dirección	1098607 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	29/09/2010	29/09
Dirección	1092788 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	28/09/2010	28/09
Dirección	1087957 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/09/2010	25/09
Dirección	1060878 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	13/09/2010	13/09
Dirección	995461 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Imposible	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	16/08/2010	16/08
Dirección	993345 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	14/08/2010	14/08
Dirección	922380 IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	23/07/2010	23/07
Dirección	873268 OC INSTALAR MEDIDOR	Sin Prioridad	Resuelta	Alta Contrato	COLOCAR MEDIDOR	04/07/2010	04/07
Dirección	767660 IN INSPECCION IRREGULARIDAD	Sin Prioridad	Resuelta	Irregularidades	INSPECCION IRREGULARIDAD	11/05/2010	00/00
Dirección	764422 OC CORTE CONEXION CLANDES	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	10/05/2010	10/05
Dirección	718643 OC CORTE CONEXION CLANDES	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	22/04/2010	22/04
Dirección	716235 IN INSPECCION IRREGULARIDAD	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	22/04/2010	22/04
Dirección	573601 RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	21/02/2010	21/02

A continuación se deberá cumplir con el procedimiento predeterminado para la Planificación, Asignación, Resolución, etc. de OTs.

Una vez generada la OT se deberá ir al Gráfico de Workflow y cliquear el botón de OT Generada, agregándose en Comentarios el estado del servicio (con el que figura en el SGC) y el número de OT.

Una vez resuelta la OT se deberá comparar la información traída por el inspector con el análisis realizado con anterioridad y de este modo se determinará la existencia o no de irregularidad.

**En caso de no corresponder** se calificará la irregularidad (Sin irregularidad), se le dará la baja realizando el comentario según informe del inspector y se archivará la OT.

**En caso que se comprobara la existencia de fraude** se pasa la irregularidad a Comprobada y se ingresa el correspondiente informe en el Comentario, pudiéndose dar las siguientes situaciones:

- Corte de la conexión, la OT se genera de igual modo que el visto con anterioridad.
- Remitir a Sociales: cuando se factura tarifa 76, 77 o si el inspector actuante informa que es gente de bajos recursos o vivienda precaria.



• Enviar una Citación: Se otorga un plazo de 48 horas para la presentación y en caso que no lo hagan se remite el corte del servicio. Se utiliza cuando los servicios no tienen Suministro y tienen agua conectados a la red de OSE, con pagos irregulares, con acuerdos financiados y que no fueron abonados, beneficiarios del MIDES y no figuran como clientes en la Administración, con reaperturas solicitadas con anterioridad a la implantación del SGC y al no habérseles actualizado el catastro migraron de baja.

Es decir que desde la Citación puede pasar a OT de Corte, a Evaluación y Cálculo o a Regularizada.





### TIPOS DE ORDENES DE TRABAJO FRAUDE.

Existen seis tipos de órdenes de trabajo para cumplir con las distintas actividades de campo necesarias para la detección y regularización de situaciones irregulares o fraudulentas:

Listado de Tipologias								
Código	Descripción							
FOTIP00080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD							
IN_FRAUDE	IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE							
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION CORTE (FRAUDE)							
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE							
OC COR ERR	OC CORTE POR ERROR (DAR AGUA)							
CORTEFRAUD	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE							

- IN INSPECCIÓN IRREGULARIDAD: Indicada para los casos en que la conexión no tiene suministro, se ingresa la dirección creada y la cuenta de cliente anónimo; para los que en Detalle de Suministro el tipo sea "AGUA CONEXIÓN DIRECTA".
- IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE: Es la que se debe crear cuando el servicio tiene Suministro e incluye todos los datos del Sector Suministro.
- IN VERIFICACIÓN CORTE (FRAUDE): Indicada para el seguimiento de los cortes realizados en los servicios a los que se les corroboró irregularidad y se cortó el servicio.
- IN VERIFICACIÓN CORTE (IMPAGADOS): Indicada para el seguimiento de los servicios a los que se les cortó por impagados. En caso de encontrarse el servicio reconectado se deberá dar el alta a la irregularidad. Se debe solicitar al SGC la emisión automática (pase batch) a las 72 horas del corte impagados.
- OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE: Indicada para ordenar el corte de un servicio que tiene Suministro.
- OC CORTE CONEXIÓN CLANDESTINA FRAUDE: Indicada para ordenar el corte de un servicio que no tiene Suministro y para los que en Detalle de Suministro el tipo sea "AGUA CONEXIÓN DIRECTA".



# METODOLOGÍA RECOMENDADA PARA EL AGENTE DE CAMPO FRAUDE

El Agente de Campo concurrirá a la dirección indicada, con todos los antecedentes que faciliten la ubicación del mismo asi como el estado del servicio, unidades, tarifa, nº medidor, etc.

El dato más relevante, a la hora de contactar la irregularidad, es si el servicio **CUENTA CON AGUA**.

Si es asi :

Deberá corroborar los antecedentes con la realidad en campo y aportar todos los datos que resulten relevantes: cortado, reconectado, medidor funcionando, medidor parado, sin medidor, finca habitada, finca deshabitada, obra, tipo de obra, habitantes, datos socio económicos, adhesión al MIDES, etc. Todos estos datos son los que determinan la existencia o no de irregularidad y el procedimiento a seguir.

Una vez determinada la irregularidad hay dos modos de actuar, que dependen netamente de los recursos y/o posibilidades de la Sección, División o Gerencia actuante.

En caso en que se esté en condiciones de realizar ambas acciones conjuntamente, el Agente de Campo deberá llevar la IN y la OC correspondientes.

- No se procede al corte en el momento de la detección del fraude. Se deberá tomar por lo menos 2 registros fotográficos de la situación detectada, los mismos seran la irregularidad y la fachada de la propiedad, labrar Acta de Constatación y explicar al cliente que en un plazo no mayor a las 48 horas se procederá al corte del servicio y a las acciones administrativas y penales correspondientes. En caso de no ser posible el diálogo con el usuario se deberá dejar constancia de ello en el Acta. En la OT de corte se deberá especificar el motivo por el que no se realizó el mismo: falta de cuadrilla, falta de materiales (especificar cuales son los necesarios), agresividad por parte del usuario, nivel socio-económico, etc.
- <u>Se procede al corte en el momento de la detección del fraude.</u> Se cumple con todos los pasos mencionados en el item anterior con excepción de lo que tiene que ver con la falta de corte. En este caso además de los 2 registros fotográficos de la situación detectada, se deberá fotografiar el estado en que quedó la conexión y la vereda luego del corte. En la OT de corte se especificará el tipo de corte realizado y los materiales utilizados.



# **PROCEDIMIENTO CÁLCULO COMPLEMENTARIA**

#### INTRODUCCIÓN

Una vez cumplidas las acciones de campo (corte, labrado de Acta, etc.) tendientes a regularizar la situación física de la conexión corresponde proceder al cálculo de la complementaria.

#### DATOS PREVIOS AL CÁLCULO DE LA COMPLEMENTARIA

- 1. Tipo de irregularidad: dolo o negligencia
- 2. Tipo de conexión irregular: directa, con medidor, con by- pass, etc.
- Período por el que corresponde calcularla, para lo que se tiene en cuenta por ejemplo la fecha de corte del servicio, existencia de una baja no justificada en los consumos registrados, etc.
- 4. Estimado con el que se debe calcular:
  - a) Para los casos de los servicios con tarifa comercial, industrial, oficial, contra incendio, etc., a los efectos de determinar las variables de la fórmula a que hacen referencia los Artículos 9 y 10 del RISSD, se deberá tener en cuenta: destino para el que se utilizó la conexión: días mensuales de utilización, tarifa, tipo de obra, giro de la empresa, cantidad de obreros, cantidad de empleados, horario de trabajo o de utilización del suministro, materiales utilizados en la obra, etc. La fórmula a que se hace referencia es: P x H x C=X x %= CM. En la misma P= período en días de utilización mensual, H=horas diarias de utilización, C=consumo característico (surge del cuadro que luce en el Art. 10 del RISSD), X= valor obtenido al que se le aplicará el porcentaje, %, para obtener el consumo mensual, CM. Por ejemplo: P= 20 días/mes, H= 2 horas/día, C= 2 m3/hora, la fórmula quedará: 20 días/mes x 2horas/día x 2 m3/hora = 80 m3/mes, donde 80 m3/mes es = X 280m3/mes x 15%, en caso de negligencia = 12 m3/mes ó 80 m3/mes x 40% si es dolo = 32 m3/mes, en síntesis, los consumos mensuales arriba obtenidos son los que se compararán con el "consumo máximo mensual contabilizado en el último año de consumo registrado", como está dispuesto en los literales a) y b) del Artículo 9 del RISSD, para determinar cuál es el que se utilizará para el cálculo de la complementaria.
  - b) Para los casos de los servicios de hasta 25 mm con tarifa doméstico-familiar, social y subsidiada, se deberá comparar 10 m3/unidad habitacional o 15 m3/unidad habitacional, negligencia y dolo respectivamente, con el máximo consumo mensual contabilizado en el último año de consumo registrado y el que resulte mayor será el que se utilizará para el cálculo de la complementaria.



**Observaciones**: En caso que surjan dudas respecto al período por el que corresponde calcular la complementaria, se debe citar a la parte interesada a los efectos de que presente toda la documentación que facilite establecerlo. En caso que no se presente documentación útil se deberá aplicar lo dispuesto en los Artículos 8 o 9 del RISSD.

# CÁLCULO

Una vez determinado el período y el consumo mensual se podrá proceder al cálculo de la complementaria. Paro ello hay que tener en cuenta que en el SGC están cargadas las tarifas a partir del Decreto Tarifario vigente a partir del 01/02/2011, es decir que, para aquellos casos en que el cálculo comience con anterioridad a febrero/2011, se deberán utilizar las planillas de cálculo en Excel, oportunamente remitidas.

A continuación se indica el procedimiento común a ambas situaciones:

1.- El primer paso a cumplir es la calificación de la irregularidad y se realiza como se indica en la figura agregada a continuación: Consultas Calificación.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades 📃 🖃									
📗 🖵 Menú 🕼 Ventanas 🛐 Opciones 📓 Noticias 🛐 Acerca de 💭 Ayuda Técnica 🕼 Salir 🛞 Indre									
📔 🛛 🗶 Cerrar 🖉 🖓 Anular Paso 🛛 🚈 Trregularidad 🛛 🖛 Cuantificaciones 🖉 🖛 Consultas									
Datos Generales	⊞ Documentos								
Nº Irregularidad : 67728 Sector : Agua	∞ Consultar OT	Tipo de Irreg. :	Reconectado conexión directa	Archivos Adjuntos:					
F. Alta : 01/11/2011 NISS : 081515584-01	co Revisión  (1) Estados	Calificación Irreg	Polo						
F. Resolución : 22/11/2011 Pres. Responsable : FAGUNDEZ	Calificación		Cuenta : 11677143						
Dirección : TRAPANI, JACINTO, 5195, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	= Irregularidades Rt mauas		,						

De ese modo se accede a la pantalla en la que se elige la calificación de la irregularidad:



	🕸 SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Calificación Irregularidad									_ 8 ×			
Ν	Menú 📔	😨 Ventanas 📔	Opciones	🗊 Noticias 📗	i Acerca d	de 📳 Ayuda	🐻 Ayuda Técnica	🚺 Salir					ndra
	Aceptar	⊠   Cancelar											
	os Generales												
	Nº Irregularidad :	67728	Sector:	Agua		Estado Irreg.	Facturada		Tipo de Irreg. :	Reconectado co	onexión directa	Archivos Adjuntos:	
	F. Alta :	01/11/2011	NISS :	081515584-0	01	Origen Irreg.	Denuncia de client	e	Calificación Irreg	Dolo			
	F. Resolución :	22/11/2011	Pres. Resp	onsable :	FAGUNDEZ	MOREIRA, SANT	OS EDILIO			Cuent	a: 11677143		
	Dirección :	TRAPANI, JAC	INTO, 5195, M	ONTEVIDEO, №	MONTEVIDEO								
	Calificación Irregul	laridad											
	Calificación Irreg	ularidad : 🛛	olo				• 1						
	F. Calificación :	l F	πros royecto Socia	l					<b>─</b>  1				
	Comentario Califi	cación : C S P	legligencia Dolo Sin Irregularida Vendiente califi	d car									

Una vez seleccionada la clasificación (Otros, Proyecto Social, Negligencia, Dolo, etc), si se desea se podrá escribir un pequeño comentario en el rectángulo inferior, luego se cliquea en Aceptar y se vuelve a la primer pantalla.

2.- El segundo paso es el cálculo de la complementaria para lo que se cliquea Cuantificaciones
(1) y luego Resolución (2) como se indica en la figura que se agregó a continuación:

🖑 SGCv10 Pr	roduccion - [ <b>1</b> ]a	<u>_ 8 x</u>
Menú 🕞	Ventanas 🛐 Opciones 📓 📐 💦 Ayuda 💭 Ayuda Técnica 💽 Salir	🎆 Indra
X Cerrar	Anular Paso 📙 Irregularidad    ♥  Cuantificaciones    ♥  Consultas	
Datos Generales	∞ Cuantificación por O	
Nº Irregularidad :	67728 Sector: A: ColAcuerdo Tipo de Irreg. : Reconectado conexión directa	Archivos Adjuntos:
F. Alta :	01/11/2011 NISS: DO	
F. Resolución :	22/11/2011 Pres. Responsable : FAGUNDEZ MOLERA, SANTOS EDILIO Cuenta : 11677143	
Dirección :	TRAPANI, JACINTO, 5195, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	

De este modo se llegará a la pantalla que se agregará a continuación, donde se deberán completar:

**I)** Los Datos de Resolución, con excepción de Monto y Resolución Predeterminada teniendo en cuenta las siguientes precisiones:

- a) Organismo: OSE
- b) Nº de Acta: es el número de irregularidad
- c) Fecha de Acta: es la fecha en que la misma se labró



- d) Fecha de Recepción: es la fecha de resolución, es decir, en la que se factura la complementaria
- e) Honorarios: hasta nuevo aviso 0
- f) Resolución: se sugiere el mismo número que la irregularidad, pero depende de lo que convenga al Área actuante

II) Tarifa, siguiendo las siguientes indicaciones:

- a) Período de imputación por Organismos Oficiales: es el período por el que se calculará la complementaria
- b) Tarifa: se seleccionará la que corresponda

**III) Consumos de la Tarifa**: en el renglón de Volumen Agua se ingresará el total de m3 para el período, es decir si el estimado mensual es de 45 m3 y el período 48 meses, el valor a agregar es: 2160,00000 y **se oprime la tecla Intro.** 





**IV)** El siguiente paso es cliquear el botón de **Estimar Factura** y se apreciará un valor en el rectángulo de Monto (**I**). Ese valor representa el monto total de la complementaria sin IVA, de acuerdo a los valores de tarifa cargados en el SGC.

**V)** a) En caso en que el período por el que corresponde calcular la complementaria partiera de una fecha igual o mayor al 01/02/2011\*, solo se deberá ingresar el costo de corte por fraude o el valor del cargo variable de alcantarillado y luego se deberá cliquear el botón Facturar cargo.

b) En caso en que el período por el que corresponde calcular la complementaria partiera de una fecha anterior al 01/02/2011\*, se deberán utilizar las planillas de cálculo de Excel y antes de facturar la complementaria se deberá corregir el monto calculado automáticamente por SGC sumando o restando, según corresponda, ingresando los importes obtenidos en los cargos que figuran en "Otros Conceptos Fraudes".

\* Pueden sufrir modificaciones y depende de programación de SGC.

Periodo de imputación por Organismos Oficiales : 22/11/2007 al 22.	711/2011 Tarifa : 17 - MULT	FAM. MONTO	
Concepto	Monto 🔺	Concepto	Monto 🔺
Ajuste Por Estimación de Consumo	0 0	Cargo Fijo por evaluación y resolución (G)	0
Cargo Fijo Agua Potable	12638,88	Diferencia por tarifa - Agua	-2641,50
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m3 / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Agua (G)	0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m3 / u.h.)	0 1	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo	-1134,96
Consumo Agua Potable Básico	29332,80	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)	0
Consumo Agua Potable Excedente (G)	0 1	Lectura aportada por evaluación y resolución	0
Prorrateo Gasto Red Interna	0	Lectura aportada por evaluación y resolución (G)	0 🗸
•		•	
Consumos de la Tarifa			

A los efectos de ilustrar veamos un ejemplo, para lo que se sugiere ingresar a la Irregularidad 67988, donde se apreciará la siguiente pantalla:



Datos Resolución					
		Organismo Remitente	Nº Acta	F. Acta	Predeterminado
Organismo : OSE	OSE		67988	28/11/2011	
Nº Acta : 67988					
F. Acta : 28/11/2011					
F. Recepción : 28/11/2011					
Honorarios : 0					
Resolución: 67988					
Monto: 13424.22 Resolución Predeterminada 🔽					
Tarifa					
Irregularidad imputable del : 00/00/0000 al 00/00/0000	Tarifa :		<b>•</b>		
Periodo acordado con el cliente del : 00/00/0000 al 00/00/0000	Tarifa :		-		
Periodo de imputación por Organismos Oficiales : 28/11/2007 al 28/11/2011	Tarifa : 11 - FAM	I. MONT JINT.	•		
Conceptos de la Tarifa		Otros Conceptos Fraudes			
Concepto	Monto 🔺		Concepto		Monto 🔥
Bonificación por Pérdida Invisible	0	Cargo Fijo por evaluación y resoluci	ón		0
Ajuste de Facturación	0	Cargo Fijo por evaluación y resoluci	ón (G)		0
Ajuste de Facturación (G)	0	Diferencia por tarifa - Agua			-880,50
Ajuste Por Estimación de Consumo	0	Diferencia por tarifa - Agua (G)			0
Cargo Fijo Agua Potable	4381,92	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo			-393,38
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m3 / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)			0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m3 / u.h.)	0	Lectura aportada por evaluación y r	esolución		0
Consumo Agua Potable Básico	9777,60	Lectura aportada por evaluación y r	esolución (G)		0
Consumo Agua Potable Excedente (G)	0 🗸	No corresponde Cargo Fijo			0
<	>	No corresponde Cargo Fijo (G)			0 🗸
Consumos de la Tarifa					
Tipo Cons	umo			Consu	mo
Volumén Agua					720,000000
Perdida de Agua Red Interna					0,000000
			Agu	a	720,000000

La Factura Estimada automáticamente por el sistema dio un Monto de: \$ 14.159,52. El monto calculado por la planilla de Excel ascendió a \$ 12.885,64 al que por último, del mismo modo que en la planilla del sistema, se le debe agregar el monto del corte por fraude.

FECHA	C.F.	CONS.	CAPITAL	TOTAL	UNIDADES	CONS.
<b>Dic-07</b>	73,52	163,95	237,47	237,47	1	15
Ene-08	73,52	163,95	237,47	237,47	1	15
<b>Feb-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Mar-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Abr-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
May-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Jun-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Jul-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Ago-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Sep-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Oct-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Nov-08	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Dic-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Ene-09	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
Feb-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Mar-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15

5	Ε

Abr-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
May-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Jun-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Jul-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Ago-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Sep-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Oct-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Nov-09	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Dic-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Ene-10	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
Feb-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Mar-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Abr-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
May-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Jun-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Jul-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Ago-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Sep-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Oct-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Nov-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Dic-10	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Ene-11	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
Feb-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Mar-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Abr-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
May-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Jun-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Jul-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Ago-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Sep-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Oct-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Nov-11	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
Dic-11	0,00	0,00	0,00	0,00		
Ene-12	0,00	0,00	0,00	0,00		
Feb-12	0,00	0,00	0,00	0,00		
	3.988,54	8.897,10	12.885,64	12.885,64	48,00	720,00
				538,58		
				13.424,22		



La diferencia en los montos obtenidos se debe, como ya se adelantó, a las tarifas cargadas en el SGC, comparando los dos cálculos se detecta que:

• Cargo Fijo Agua Potable SGC = 4.381,92

Cargo Fijo Planilla Excel= 3.988,54

Lo que implica que en la parte de Otros Conceptos Fraude se deberá incorporar el valor de (-) 393,38 que surge de 3.988,54 - 4.381,92

• Consumo Agua Potable Básico SGC = 9.777,60

Consumo Agua Planilla Excel = 8.897,10

Para corregir el importe se deberá ingresar en Otros Conceptos Fraude el valor de (-) 880,50 que surge de 8.897,10 – 9777,60.

Finalmente, previo a facturar cargo, se deberá incorporar el monto del "Corte Fraude" y en caso de corresponder "Alcantarillado Fraude".

Monto: 13424,22 Resoluci	ón Predeterminada	•								
Tarifa										
Irregularidad imputable del :	00/00/0000	al [	00/00/0000	Tarifa :			•			
Periodo acordado con el cliente del :	00/00/0000	al	00/00/0000	Tarifa :			•			
Periodo de imputación por Organismos Oficiales :	28/11/2007	al 🛛	28/11/2011	Tarifa :	11 - F4	λM.	MONT JNT.			
Conceptos de la Tarifa							Otros Conceptos Fraudes			
Concepto				Mor	ito	^	Concepto			Monto 🔥
Bonificación por Pérdida Invisible					0		1er Corte Fraude		>	538,58
Ajuste de Facturación					0		2do Corte Fraude			0
Ajuste de Facturación (G)					0		Alcantarillado Fraude		•	0 =
Ajuste Por Estimación de Consumo					0		Bonificación Pago			0
Cargo Fijo Agua Potable					4381,92		Cargo Fijo por evaluación y resolución			0
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m3 / u.h.)					0	-	Cargo Fijo por evaluación y resolución (G)			0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m3 / u.h.)					0		Diferencia por tarifa - Agua			-880,50
Consumo Agua Potable Básico					9777,60		Diferencia por tarifa - Agua (G)			0
Consumo Agua Potable Excedente (G)					0	~	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo			-393,38
<					>		Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)			0 🗸
Consumos de la Tarifa										
			Tipo Con	sumo					Consum	0
Volumén Agua										720,000000
Perdida de Agua Red Interna										0,000000
								Agua		720,000000

Una vez que se obtiene el Monto correcto corresponde Facturar cargo 1), luego de lo que aparecen los mensajes de sistema a los que, si todo es correcto se les da aceptar. Finalmente para que las modificaciones queden registradas se debe oprimir el botón Aceptar 2) luego del cual aparece el mensaje identificado en la ilustración agregada a continuación con 3), se oprime Aceptar y luego el botón Cerrar 4).



🚯 SGCv10 Pro	d usqueda de	Irregularidades->Seguim	iento de Irre	egularidades->R	esolución de C	)rganismos Oficia	les			🗖 🗖 🗾
Menú 📔	2 👔 Opciones	📋 Noticias 📘 Acerca de	📳 Ayuda	Ayuda Técnica	a 🚺 Salir	1				🎆 Indra
│   × Cerrar   →	Aceptar + Insertar	Cancelar   C  Estimar Const	mo    <b>C</b>  Esti	mar Factura   C  F	acturar cargo	1				
t ición										
<b>*</b>	OSE				OSE	ganismo Remitente		Nº Acta 67988	F. Acta 28/11/2011	Predeterminado
Nº Acta :	67988	j								
F. Acta :	28/11/2011									
F. Recepción :	28/11/2011									
Honorarios :	0									
Resolución:	67988									
Monto:	13424,22	Resolución Predetermina	da 🔽							
Tarifa										
Irregularidad impu	utable del :	00/00/0000	al 00/	/00/0000 Tarif	a:			<b>_</b>		
Periodo acordado	con el cliente del :	00/00/0000	al 🔽 S	GCv10 Produce	ion - Atención	,	2	<b>_</b>		
Periodo de imputa	ición por Organismos Oficiale	28/11/2007	al [	Se procede 2Desea cor	e a la modificac ntinuar?	ión de los datos.		<b>_</b>		
Conceptos de la Tai	rifa			1	Aceptar	Cancelar				
		Concepto		4	fonto 🛆			Concepto		Monto 🔥

A los fines de verificar que efectivamente se facturó el importe exacto de la complementaria se puede acceder a Detalle de Cuenta desde la pantalla inicial de la irregularidad, dando doble golpe de mouse en la cuenta:

🚯 SGCv10 Produccion	- Busqueda de Irre	egularidades				
Menú 🕞 Ventan	as 👔 Opciones 📗	Noticias 🚺 Acerca de 🕎 Ayuda 🛛	🖞 Ayuda Técnica 🛛 💽 Salir			🛞 ındra
X Cerrar   V Aceptar	Q Buscar					
Selección						
Nº Irregularidad :	67988		Estado Irregularidad :	< TODOS >	•	
F. Alta del :	00/00/0000	al 00/00/0000	Origen Irregularidad :	< TODOS >	•	
F. Resolución del :	00/00/0000	al 000000000	Tipo Irregularidad :	< TODOS >	•	
Departamento :	<todos></todos>	•	Calificación Irregularida	< TODOS >	-	
Sector:	<todos></todos>	•	Días desde último cambio est	ado >=	I	
Lista de Irregularidades						
Nº de F.Alta	F.Revisión Estad	o Dirección	Origen Tipo Irregularid	ad Calificación M3	Monto Niss Sector	Presunto Responsable Cuenta
67988 03/11/2011	28/11/2011 Facturad	a AGUIAR, GORGONIO, 2020, MONTEVIDEC	Denuncia de cliente Conexión a la red	Dolo 72	0 13424,22013743101-01 Agua (	JRRUZUNO CEJA, LUIS CESAR 10605483

De este modo se accede a la Carpeta Cliente:



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Carpet	a Cliente					a 🗙
Menú 🕞 Ventanas 🛐 Opciones 🕅 Noticias 🚺 Acerca de	Ayuda 🔣 Ayuda Técni	ca F Salir			🎆 Ind	ira
X ⊆errar   € Atrás   ▶ Adelante   ≜ Impgimir						
Iliente URRUZUNO CEJA, LUIS CESAR	Cédula de Ir	1.288.860-0 Gestor	Nvl. Crédito	02-000		
Dirección AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO		· 🔒	@		Fraude 🥌	
Cuenta 010605483 💌 Activa Arrendata	Dirs.Disp.	Service - AGUIAR,GORGONIO, 202	0, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	•		
[ Cliente   Cuentas   Saldo   Si	licitudes Servicio / Ordenes Tra	bajo / Avisos   Ventas   Actividad	des   Irregularidades   Expedientes	Histórico de Contactos ]		~
[ Detalle   Res	umen   Facturas   Depósitos   Ir	npagados   Cuotas   Pagos Erróne	eos   Refacturación   Anomalías Fa	cturación ]		
Detalle de la Cuenta						
Número de 10605483						
Cuenta						
Estado Activa 15/04/1987						
Region URUGUAY						
Arrendatario A	Elegible 👻					
Incobrable A	Now Assount					
Cta Cohiarno X	New Account					
Método de Pago Cobro en ventanilla						
Fecha de Envío Fecha de ceneración						
Fecha Vencimiento Fecha Fija	Día del mes 2					
<ul> <li>Servicios Contratados</li> </ul>						
		Servicios Contratados				
		Servicios Contratados		the production of the state		
	Sector Suministro S	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado	Inicio Fin Mc	otivo Cancelación Tarifa	⊘ 2 \$ 5 10000000000000000000000000000000000	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	Sector Suministro S 013743101-01	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja	Inicio Fin Mc 15/04/1987 01/01/1990	vtivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1	MONT./INT.	
Drección Agutar.gorgonio, 2020, Montevideo, Montevideo	Sector Suministro S 013743101-01 A	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja	Inicio Fin Me 15/04/1987 01/01/1990	otivo Cancelación Tarifa	SE S	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	Sector Suministro S 013743101-01	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja	Inicio Fin Mc 15/04/1987 01/01/1990	otivo Cancelación Tarifa	MONT./INT.	
Dirección ASULAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Direcciones de Envío	Sector Suministro S 013743101-01 /	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja	Inicio Fin Me 15/04/1987 01/01/1990	stivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1	MONT./INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Detalle   Res	Sector Suministro S 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja Dagados   Cuotas   Pagos Erróne	Inicio Fin Me 15/04/1987 01/01/1990	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación 1	NONT/INT.	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	Sector Suministro S 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados ervicio Ofertado Estado Agus Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin Mc 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fas des   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  11 - FAM, 1  11 - FAM, 1  11 - FAM, 1  11 - FAM, 1	◎ 語 \$ 篇 MONT/INT. Q	
Dirección AGULAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO  Direcciones de Envío  Cenciones  Campos definidos por el usuario  [Cliants   Gientas   Saldo   Salda   Salda	Sector Suministro 5 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofertado Estado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin Mc 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa- tes   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM, 1 11 - contractor cturación ]   Histórico de Contactos ]	MONTJINT.	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Direcciones de Envio Escenciones Campos definidos por el usuario [Detalle   Res [Cliente   Ceentas   Saldo   Sec   inicio 🗄 mostrar todo 🛱 ocultar todo	Sector Suministro 6 013743101-01	Servicios Contratados Servicios Ofertado Estado Agua Regulada Boja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 sos   Refacturación   Anomalias Fa les   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM, I :turación ]   Histórico de Contactos ]	Anterior C D Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuentas   Saldo   Sc inicio 🕀 mostrar tedo 🖆 ocultar tedo	Sector Suministro 8 013743101-01 / umen   Pacturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofortado Ertado Agua Regulada Boja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalías Fa des   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histórico de Contactos ]	MONT./INT.	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO  Direcciones de Envio  Exenciones  Campos definidos por el usuario [Oetalle   Res [Cliente   Guentas   Saldo   Sc ] Inicio 🖻 mostrar todo 🖾 ocultar todo	Sector Suministro d 013743101-01 / 013743101-01 / 013743100-01 / 0137431000 / 014000 / 000000000000000000000000000000000	Servicios Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Baja mpsgados   Cuotas   Pagos Errón bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 ess   Refacturación   Anomalias Fa des   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM, I cturación ]   Histórico de Contactos ]	O II S MONTJINT	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Ciente   Cuentas   Saldo   So Inicio 🗭 mostrar todo 🖾 ocultar todo	Sector Suministro 8 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofertado Recursios de Contas Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne Bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inkio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 sos   Refacturación   Anomalias Fa les   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histórico de Contactos ]	MONT./INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO  Direcciones  Campos definidos por el usuario [Detalle   Res [Cliente   Cuentas   Saldo   Sc   Inicio 🗄 mostrar todo 🖬 ocultar todo	Sector Suministro 2 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir Ilicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofortado Estado Agus Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa es   Irregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM. 1  1 - FAM. 1	O II S MONTJINT	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuestas   Saldo   Sc inicio 🔁 mostrar todo 🖾 ocultar todo	Sector Suministro S 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir Illicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicio: Ofertado Estado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Errón Dajo / Avisos   Ventas   Acctividad	Inkio Fin M 15/04/1997 01/01/1990 ass   Refacturación   Anomalias Fa- kes   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM, I :turación ]   Histórico de Contactos ]	Anterior C P. Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliante   Cuentas   Saldo   So Inicio 🕀 mostrar todo 🖸 ocultar todo	Sector Suministro 2 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir Ilicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofortado Estado Aguas Regulada Baja npagados   Cuutas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa és   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 turación ]   Histórico de Contactos ]	O E S MONT/INT. Q	
Dirección AGUIAR.GORGONIO, 2020. MONTEVIDEO, MONTEVIDEO  Direcciones de Envio  Exenciones  Campos definidos por el usuario [Oetalle   Res [Cliente   Guentas   Saldo   So [Cliente   Guentas   Saldo   So ] micio 🖻 mostrar todo 🗄 ocultar todo	Sector Suministro 5 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir lilicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofertado Estado Agua Regulada Baja mpsgados   Cuotas   Pagos Errón bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 ess   Refacturación   Anomalias Fa les   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM, I : Luración ]   Histórico de Contactos ]	O II S MONT/INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Detalle   Res [Cliente   Guentas   Saldo   Sc inicio 🕀 mostrar todo 🖸 ocultar todo	Sector Suministro 8 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contrastados Servicios Ofortado Ertado Agua Regulada Boja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicia Fin M 15/04/1987 01/01/1990 cos   Refacturación   Anomalias Fa des   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histónico de Contactos ]	MONT/INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envio Exenciones Campos definidos por el usuario [Clente   Cuentas   Saldo   Sc Inicio 🗄 mostrar todo 🖬 ocultar todo	Sector Suministro 2 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir Ilicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Tervicios (Gorrado Etado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa des   Tregularidades   Expediences	tivo Cancelación Tarifa  1 - FAM. 1 :turación ]   Histórico de Contactos ]	O III S A	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Detalle   Res [Cliente   Coentas   Saldo   Sc inicio 🗄 mostrar todo 🗄 ocultar todo	Sector Suministro S 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofertado Regua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inkio Fin M 15/04/1987 01/01/1990	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histórico de Contactos ]	MONT./INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuentas   Saldo   Sc Al Inicio 🕀 mostrar todo 🖸 ocultar todo	Sector Suministro 2 013743101-01 / umen   Pacturas   Depósitos   Ir Ilicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicios Ofortado Estado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1997 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa des   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  11 - FAM.   11 - FAM.   11 - FAM.   11 - Fam.   11 - Fam.   12 - Fam.   12 - Fam.   13 - Fam.   13 - Fam.   14 - FAM.   15 - Fam.   14 - FAM.   15 - Fam.   15 - Fam.   15 - Fam.   16 - Fam.   16 - Fam.   17 - Fam.   18 - Fam.   18 - Fam.   18 - Fam.   19 - Fam.   10 - Fam.   10 - Fam.   10 - Fam.   11 - Fam.   10 - Fam.   11 -	Anterior C D Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuestas   Salo   Sc Inicio 🗄 mostrar todo 🖾 ocultar tedo	Sector Suministro S 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir illicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Servicio: Ofertado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne Bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inkio Fin M 15/04/1997 01/01/1990 203   Refacturación   Anomalías Fa- les   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histórico de Contactos ]	MONT/INT.	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Cempos definidos por el usuario [Detalle   Res [Cliente   Guentas   Saldo   So Inicio 🕈 mostrar todo 🖸 ocultar todo	Sector Suministro 8 013743101-01 / umen   Pacturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contrastados iervicios Ofortado Entado Aguas Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa des   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 turación ]   Histórico de Contactos ]	Anterior C D Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuentas   Saldo   So Inicio 🔁 mostrar todo 🖾 ecultar todo	Sector Suministro 3 013743101-01 / umen   Facturas   Depósitos   Ir Illicitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicio Contratados Servicio Ofertado Estado Agua Regulada Bija npsgados   Cuotas   Pagos Errón Dajo / Avisos   Ventas   Accividad	Inkio Fin M 15/04/1997 01/01/1999 ass   Refacturación   Anomalias Fa es   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 :turación ]   Histórico de Contactos ]	Anterior C D Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020, MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones de Envío Exenciones Campos definidos por el usuario [Dietalle   Res [Cliente   Cuentas   Saldo   Sc inicio 🕀 mostrar todo 🛱 ocultar todo	Sector Suministro 8 013743101-01 / umen   Pacturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contrastados iervicios Ofortado Ertado lagua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1987 01/01/1990 eos   Refacturación   Anomalias Fa des   Tregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa 11 - FAM. 1 cturación ]   Histónico de Contactos ]	Anterior C Siguient	
Drección AGUIAR.GORGONIO. 2020. MONTEVIDEO. MONTEVIDEO Direcciones Centro Consector Campos definidos por el usuario [Cliente   Cuentas   Saldo   Sc Inicio 🕀 mostrar todo 🖸 ocultar todo	Sector Suministro 2 013743101-01 / umen   Pacturas   Depósitos   Ir licitudes Servicio / Ordenes Tra	Servicios Contratados Tervicios (Fortado Estado Agua Regulada Baja npagados   Cuotas   Pagos Erróne bajo / Avisos   Ventas   Actividad	Inicio Fin M 15/04/1997 01/01/1990 ess   Refacturación   Anomalias Fa des   Trregularidades   Expedientes	tivo Cancelación Tarifa  11 - FAM.   11 - FAM.   cturación ]   Histórico de Contactos ]	O I S MONT/INT	

Donde se optara por Resumen y es en esta pantalla donde se puede apreciar el monto facturado el que cabe aclarar, en caso que corresponda, ya está incrementado con IVA.

ión AGUIAR,GORG	ONIO, 2020, MONTEVIDEO, MO	6		0			Fraude	2		
ta 010605483	- Activa	Arrendata	Dirs.Disp.	Service - AGU	IAR,GORGONIO, 2020, I	MONTEVIDEO, MONT	EVIDEO	•		
esumen	[ Cliente   Cu	entas   Saldo   Solici [ Detalle   <b>Resum</b> e	itudes Servicio / Ordenes Tral en   Facturas   Depósitos   In	bajo / Avisos npagados   Cu	Ventas   Actividades lotas   Pagos Erróneos	Irregularidades     Refacturación   A	Expedientes   Histórico de nomalías Facturación ]	Contactos ]		
Indicadores de la C ncobrable	uenta X Pago Fijo Mensu	ial X	Bancarro	ta	×	N	uevo Número Cuenta			
Antiguedad Deuda	Actual	31-60		61-90		Más de 90		Total		
	0.00		13,543.00		0.00		0.00		13,543.00	
Créditos	No Aplicados	No Apli	cados por Planes Asistencia				No Reclama	ados	1	fotal
	0.00				0.00			0.00		0.00
Saldos	No puesto al cobro		Cargos Pendientes		Largo	Plazo	En Conformes		Saldo Neto	
	0.0	0		0.00		0.00		.00	13,5	43.00
Movimientos										10 C 10
				Mo	vimientos					
Fecha	D	lescripción	Impo	rte		Saldo		aldo Créditos		
	28/11/2011 F	acturación			13,543.0	0	13,543.00			0.00
		í Detalle i Resume	en   Facturas   Depósitos   In	npagados   Cu	iotas   Pagos Erróneos	Refacturación   A	nomalías Facturación ]			

A los efectos de verificar los montos facturados por cada cargo se cliquea en Facturación y se accede a la siguiente pantalla:



SGCv10	Produce	ion - Busque	da de Irregula	ridades->									(	. 6
🔽 Menú	🕞 Vei	ntanas 👔 Op	iones 🗐 Notic	ias 🚺 Acerca de	e Maxuda 🕅	Avuda Técnica 🕅 Salin		7						ndr
X  <u>C</u> erra	r   •  At	rás <b> }</b>  Adela	nte 📙 Imp <u>r</u> imi	r 🔲 Imagen	Impr	esión de l	actura							
iente	URRUZUN	O CEJA, LUIS CE	SAR			,			Nul. Crédite	02-000				
rección	AGUIAR, G	ORGONIO, 2020	, MONTEVIDEO, M	ONTEVIDEO		6		0				Fraude	e 🥹	
Cuenta	01060548	3 💌	Activa	Arrendata	Dirs.	Disp. Service - AG	JIAR,GORGONIO, 2020, M	ONTEVIDEO, MOP	NTEVIDEO		·			
г			[ Cliente	Cuentas   Saldo   Se	olicitudes Servicio /	Ordenes Trabajo / Avisos	Ventas   Actividades	Irregularidades	Expedientes	Histórico de (	Contactos ]			
Detal				[ Detalle   Res	umen   Facturas   D	)epósitos   Impagados   C	uotas   Pagos Erróneos	Refacturación	Anomalías Fa	cturación ]				
Ber														
Núm		122677197												
Núm														
Titul		LUIS CESAR	JRRUZUNO											
Fech		28/11/2011												
Fech		012/12/2011												
		7												
		/					Facturas							
N.C		Deede	Unite	Township Tokal		Tine Contract	Dimenión				Comulaia	Castan	Facha Cananaiá	
1111	4855468	28/11/2011	28/11/2011	13,542,71	A peticion	Otros Cargos Varios	AGUIAR.GORGONIO.	2020, MONTEV	IDEO, MONTI	VIDEO	Agua Regulada	Aqua	28/11/2011	<u> </u>
1111	4855470	28/11/2011	28/11/2011	0.29		Ajuste por Redondeo							28/11/2011	
				13.543,00										
+ Impr	esión													
1 Dato	s Transaco	tiones												
🛨 Movii	nientos													
• Mens	ajes													1.1
E Factu	iras Finan	ciación												-
+ Impo	iras Acue	rdos Pago Fijo Filnos	mensual											
+ Impo	rte por Ti	po Impuesto												
	-													
- Inpo			[ Cliente	Cuentas   Saldo   Se	olicitudes Servicio /	Ordenes Trabajo / Avisos	Ventas   Actividades	Irregularidades	Expedientes	Histórico de O	Contactos ]			

Desde aquí, como todos sabemos se puede imprimir la factura ajustada si se opta por Imagen o la discriminación de los montos facturados si se cliquea en el Núm. Factura del renglón de A petición-Otros Cargos Varios, llegándose a la siguiente pantalla:

	gutaridades->									
tanas 👔 Opciones 🟢	Noticias 🚺 Acerca d	e 🔛 Ayuda	Ayuda Téc	nica 🚺 Salir						🧼 IN
ás  ⊧ Adelante <b> ≙ Im</b>	ıp <u>r</u> imir									
D CEJA, LUIS CESAR		0	Cédula de Ic	1.268.860-0	Gestor		Nvl. Crédito	02-000	_	
ORGONIO 2020 MONTEVID	EO MONTEVIDEO		8						Fraude	9
	,			1		e	· 1			-
3 🔹 Activa	Arrendata		Dirs.Disp.	Service - AGUIAR	R,GORGONIO, 2020,	MONTEVIDEO, MO	NTEVIDEO	•		
[ Clier	nte   <b>Cuentas</b>   Saldo   S	olicitudes Serv	icio / Ordenes T	rabajo / Avisos   V	'entas   Actividades	Irregularidades	Expedientes	Histórico de Contactos ]		
	[ Detalle   Re	sumen   Factur	as   Depósitos	Impagados   Cuot	as   Pagos Erróneo:	Refacturación	Anomalias Facto	uración ]		
11114955469										
28/11/2011 - 28/11/20	11									
20/11/2011 - 20/11/20										
13,542.71										
Otros Cargos Varios										
Servicio Agua										
AGUIAR, GORGONIO, 20	20, MONTEVIDEO, MO	ONTEVIDEO								
Agua										
OSE										
ras										100 C
ifa										
				Ca	argos					
	De	sde	Hasta		Cantidad	Unidades	Tipo Consumo	Precio	In	porte
1	28	/11/2011	28/11/	2011						4,381.9
					1.00				4,381.920000	4,381.9
aude	28	/11/2011	28/11/	2011						9,777.6
16 A		111/2011	00/11/	2011	1.00				9,777.600000	9,777.6
ira - Agua	28	/11/2011	28/11/	2011	1.00				- 880 50000	880.500
ifa - Caroo Filo	28	/11/2011	28/11/	2011	1.00				-000.300000	393.380
Cargorigo	20		2.0/11/		1.00				-393,380000	393.380
	28	/11/2011	28/11/	2011	100					538.5
					1.00				538.580000	538.
			00/11/							
	28	/11/2011	28/11/	2011						118.4
		Activa Arrendstal     CellA, LUIS CESAR     CEUA, LUIS CESAR     CEUA, LUIS CESAR     CEUA, LUIS CESAR     Ceua     Ceua	Inter a postative and inclusion of the	Intervention     Device     Device     Device     Device       Image: Device State     Image: Device State     Image: Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Image: Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Image: Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Image: Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Image: Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Device State     Image: Device State     Device State     Device State       Image: Devi	Inters         Constraints         Constant is a start in therit and in the start in therit	nins (in public (in public) (	Inters       Description         10       Productive       Produ	Inter in products       Instruction       Instruction       Instruction         1       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         1       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         1       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction       Instruction         In	Inite in products       Interview       Interview       Interview       Interview         1       Interview       Interview       Interview       Interview       Interview         1       Interview       Interview<	Inter in products       Directorie       Applie Tectorie       Directorie       Directorie       Directorie       Directorie       Fraude         iii (Addunce)       (Adduce)       (Addunce)       (A

A continuación se deberá proceder a completar la Notificación (F 3.7, Código SAP 11301) que se remitirá al cliente acompañando a la factura ajustada.



#### WORKFLOW.

Los datos con los que se completa el WF son fundamentales para que cualquier funcionario se informe de lo actuado en cada irregularidad, por lo que se deberá ser lo más claro y específico posible en el momento de ingresar los comentarios. Esto irá en beneficio de los tiempos de atención al cliente, en la obtención de la información necesaria para la contestación de notas, etc.

El WF que en la actualidad conocemos sufrirá modificaciones que facilitarán la tarea y reflejará los pasos que se deben cumplir en las actividades comerciales operativas inherentes a la metodología en la detección y regularización de situaciones irregulares.

No obstante ello y a los efectos de familiarizar en y facilitar el trabajo a los funcionarios asignados a las tareas de fraude, se realizará una pequeña descripción del WF actual, en el entendido que ello no dificultará la utilización del futuro WF.

Para ingresar los comentarios se deberá ubicar el mouse en el subrayado del cuadro correspondiente, como se puede apreciar en la figura que a continuación se agrega, únicamente están habilitados los pasos que siguen a Facturada, Juicio Ejecutivo o Regularizada, dado que son las dos posibilidades lógicas luego de la facturación de la complementaria. Pero puede ocurrir que el cliente presente documentación en la que pruebe, por ejemplo, que el período por el que se calculó no es correcto o las unidades o el destino o cualquier otro motivo que amerite un ajuste de la complementaria facturada. En este caso se deberá Anular Paso, aclarando el motivo, llevándose el WF hasta Resolución y desde ahí rehacerlo. Es de destacar que este Regularizada refiere específicamente a: pago, exoneración, condonación, etc de la complementaria, dado que desde el punto de vista físico la irregularidad ya fue eliminada.





#### A los efectos de conocer lo actuado desde el WF se debe ir a Consultas y seleccionar Estados:



De este modo se llega a la siguiente pantalla, que es el listado de todo lo ingresado en los pasos del WF.

Nº Irregularidad :	67988 Secto	or: Agua	Estado Irreg. Facturada	Tipo de Irreg. :	Conexión a la red	Archivos Adjuntos:	
F. Alta :	03/11/2011 NISS	s : 013743101-01	Origen Irreg. Denuncia de cliente	Calificación Irreg	Polo		
F. Resolución :	28/11/2011 Pres.	Responsable : URRUZUNO CEJA	, LUIS CESAR		Cuenta : 10605483		
Dirección :	AGUIAR, GORGONIO, 20	20, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO			_		
Histórico de Estados							
	Estado	F. Inicio Estado		Co	mentario		
Facturada	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondio	Ce entes a la complementaria calculada.	mentario -		
Facturada Comunicada	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondie 11 Se envía notificación con el importe de la com	Ce entes a la complementaria calculada. plementaria discriminada y el períod	<b>mentario</b> - o de la misma		
Facturada Comunicada Resolución	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20	<ol> <li>Se ingresaron los cargos varios correspondie</li> <li>Se envía notificación con el importe de la com</li> <li>Se realizó cálculo de la complementaria para o</li> </ol>	Co entes a la complementaria calculada. plementaria discriminada y el períod el período del 28/11/07 al 28/11/11 a	<b>mentario</b> - o de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co	osto del corte por fraude,-	
Facturada Comunicada Resolución Notificado	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondi 11 Se envía notificación con el importe de la com 11 Se realizó cálculo de la complementaria para r 11 Al momento del corte por medio del acta.	Co entes a la complementaria calculada. plementaria discriminada y el períod el período del 28/11/07 al 28/11/11 a	<b>mentario</b> - o de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co	osto del corte por fraude,-	
Facturada Comunicada Resolución Notificado Evaluación y Cálculo	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20	11 Se ingreseron los cargos varios correspondi 11 Se envía notificación con el importe de la com 11 Se realizó cálculo de la complementaria para o 11 A momento del corte por medio del acta- 11 Se procede al cálculo de la complementaria o	Co entes a la complementaria calculada, plementaria discriminada y el períod el período del 28/11/11 a orrespondiente al período comprendi	mentario - o de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co do entre el 28/11/07 al 28/11/11 a prom	osto del corte por fraude nedio 15 m3 para 1 unidad más el co	sto del corte po
Facturada Comunicada Resolución Notificado Evaluación y Cálculo OT Corte	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondi 11 Se envía notificación con el importe de la com 11 Se realizó cálculo de la complementaria para o 11 Al momento del corte por medio del acta. 11 Se penocede al cálculo de la complementaria o 11 Se genero ot 2452448 para contar con emp.	Co entes a la complementaria calculada. plementaria discriminada y el períod el período del 28/11/17 al 28/11/11 a orrespondiente al período comprendi	mentario - o de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co do entre el 28/11/07 al 28/11/11 a prom	osto del corte por fraude nedio 15 m3 para 1 unidad más el co	sto del corte po
Facturada Comunicada Resolución Notificado Evaluación y Cálculo OT Corte Comprobada	Estado	F. Inicio Estado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 24/11/20 24/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondi 11 Se enzía notificación con el importe de la com 11 Se relazio cálculo de la complementaria para a 11 A momento del corte por medio del esta- 11 Se procede el cálculo de la complementaria i 11 Se genero d2462448 para cotrar con emp. 11 Surge de d236725 sin med. con agua casa	Co entes a la complementaria calculada, plementaria discriminada y el period el período del 28/11/07 al 28/11/11 a orrespondiente al período comprendi o cerrada, serv. esta de baja.	mentario - o de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co do entre el 28/11/07 al 28/11/11 a prom	osto del corte por fraude - nedio 15 m3 para 1 unidad más el co	sto del corte po
Facturada Comunicada Resolución Notificado Evaluación y Cálculo OT Corte Comprobada OT Generada	Estado	F. Inicio Ectado 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 28/11/20 24/11/20 03/11/20	11 Se ingresaron los cargos varios correspondi 11 Se envia notificación con el importe de la com 11 Se relató calculo de la complementaria para 11 Al momento del corte por medio del acta- 11 Se proceda el cálculo de la complementaria o car 11 Se genero da el cálculo de la complementaria o 11 Segoren da 2462448 para conter con emp. 11 Surge de da 2387525 sin med. con agua casa 10 7 2387525 - SERV- DE BAJA	Co entes a la complementaria calculada, plementaria discriminada y el periodi el período del 28/11/07 al 28/11/11 a orrespondiente al período comprendi o cerrada, serv, esta de baja.	mentarie - de la misma proemdio 15 m3 para 1 uniadad y el co do entre el 28/11/07 al 28/11/11 a prom	osto del corte por fraude nedio 15 m3 para 1 unidad más el co	sto del corte po

Desde la Carpeta Cliente, donde se accede sin necesidad del Perfil Gestor de Fraude, la información de lo actuado es más completa:



		oqueua de i														
Menú [	🛃 Ventanas	👔 Opciones	📋 Noticias	i Acerca de	🖉 Ayuda	🔣 Ayuda Té	cnica 💽 Salir									🖉 Indi
<u>C</u> errar	<b>4</b>   Atrás     ⊧	Adelante 🏼 🗛	Imp <u>r</u> imir													
e URF	RUZUNO CEJA,	UIS CESAR			0	Cédula de Ic	1.288.860-0	Gestor		Nvl	. Crédito	02-000				
ión AGI	UIAR,GORGON	D, 2020, MONTE	VIDEO, MONT	EVIDEO		6	•	₽		@				Fra	ude 🥝	
nta 010	0605483	- Activ	ì	Arrendata		Dirs.Disp.	Service - AGUIA	R,GORGONIO, 2020,	MONTEVIDE	O, MONTEVIE	DEO	•				
-t-ll- T-		[ 0	liente   Cuen	itas   Saldo   So	licitudes Ser	vicio / Ordenes	Trabajo / Avisos   1	/entas   Actividade	s   Irregular	idades   Exp	edientes	Histórico de Ci	ontactos	1	_	
Irregular	ridad															100
Nro. Irregul	laridad 67988															
Dirección	AGUIAR	GORGONIO,	2020, MONTE	EVIDEO, MONT	EVIDEO											
Fecha Alta	2011-1	-03 00:00:00	.0													
Fecha Reso	olución 2011-1	-28 00:00:00	.0													
Тіро	Conexió	n a la red														
Origen	Denunci	a de cliente														
Descripción	us perso	nas mayores n	quieren dar i	nomb res dice q	ue la persona	hace año esta r	obando el agua									
Estado	Facturad	а														
Calificación	Dolo															
Sector	Agua															
NISS	013743	101-01														
Cuenta	106054	83														
Consumo	720															
Monto	13424.2	2														
Estados																
							Históric	o de Estados								
Estado	Fe	ha Cambio de E	stado Comer	ntarios												
Facturada		28/11	/2011 Se ing	resaron los can	gos varios co	rrespondientes :	la complementaria	calculada								
Comunicat	da	28/11	/2011 Se em	vía notificación	con el import	e de la complem	entaria discriminad	a y el período de la	misma							
Resolución	n	28/11	/2011 Se rea	alizó cálculo de l	a complement	itaria para el per	iodo del 28/11/07	al 28/11/11 a proer	ndio 15 m3	para 1 uniadi	ad y el cos	to del corte por	fraude			
Notificado	<b>,</b>	28/11	/2011 Al mo	mento del corte	por medio de	acta										
Evaluación	n y Cálculo	28/11	/2011 Se pro	ocede al cálculo	de la comple	mentaria corres	condiente al períod	o comprendido entre	el 28/11/0	7 al 28/11/1	1 a promeo	dio 15 m3 para	1 unidad	más el costo del	corte por frau	de
OT Corte		24/11	/2011 Se ge	nero ot 246244	8 para cortar	con emp.										
Comproba	ada	24/11	/2011 Surge	de ot 2387525	sin med. con	agua casa cerr	ada, serv. esta de b	aja.								
OT Genera	ada	03/11	/2011 OT 23	387525 - SERV	. DE BAJA											
Denunciad	da	03/11	/2011													
Ordenes																10 M 10
							Ordene	: de Trabajo								
Nro. Orden	n Tino			Estado	Comentarios							Fecha G	eneraciór	Forha Planifi	rada Fecha	Fiecución
2462448	OC CORTES	ERVICIO AGI	A FRAUDE	Resuelta	Orden de ins	nección generad	a por irregularidad:	67988, coartar con	emn.			r centre d	24/11/20	11 25/11	/2011 2	24/11/2011
2387525	IN INSPECO	IÓN POSIBLE	FRAUDE	Resuelta	irregularidad	: 67988 - SER\	DE BAJA - VER S	I HAY AGUA, DE D	ONDE SAC	A Y UNIDAD	DES		03/11/20	11 04/11	/2011 0	3/11/2011
Facturas																_
							Fa	cturas								
Núm.Cuent	ta Núm.Recibo	Desde	Hasta	Fecha Puesta	Cobro Venci	miento Servicio	Tipo Factura	Importe Total	No pagado	Importe Tot	al No page	do Estado Fa	turación	Estado Cobros		B
10605483	3 122677197	28/11/2011	28/11/201	1 28/11	/2011 12/1	2/2011	Otros Cargos Var	ios 13,542.71	13,542.71	13,543.	00 13,543	3.00 Puesta al	cobro	Estado previo a	corte - Impa	gados 🔍
										10,040				- see presto a		
			the second second	and sold in the	In the state of the	and tools	Tables ( Auto ) 12	and a second of		dada te				,		
	a	C] [(	liente   Cuen	itas   Saldo   So	licitudes Ser	vicio / Ordenes	rabajo / Avisos   '	ventas   Actividade	s   Irregular	idades   Exp	edientes	Histórico de Ci	ontactos	1		
🛋 inicio 🖽	🛚 mostrar todo 🛛	iii ocultar todo													Anterior 🖪	LE Siguient
		r		Ĩ, a			T	-	1.00		L an		T.o.			



Si se generan dudas comunicarse a:

- Por Cálculo de la complementaria, con la División Evaluación y Resolución a los teléfonos: 23078153 ó 098496249.
- Por Alta, Seguimiento y Análisis de irregularidades, con la División Análisis y Articulación a los teléfonos: 23078151 ó 098496217
- Por Órdenes de Trabajo, con la División Inspecciones y Cortes por Fraude a los teléfonos: 23078135 ó 099761842.