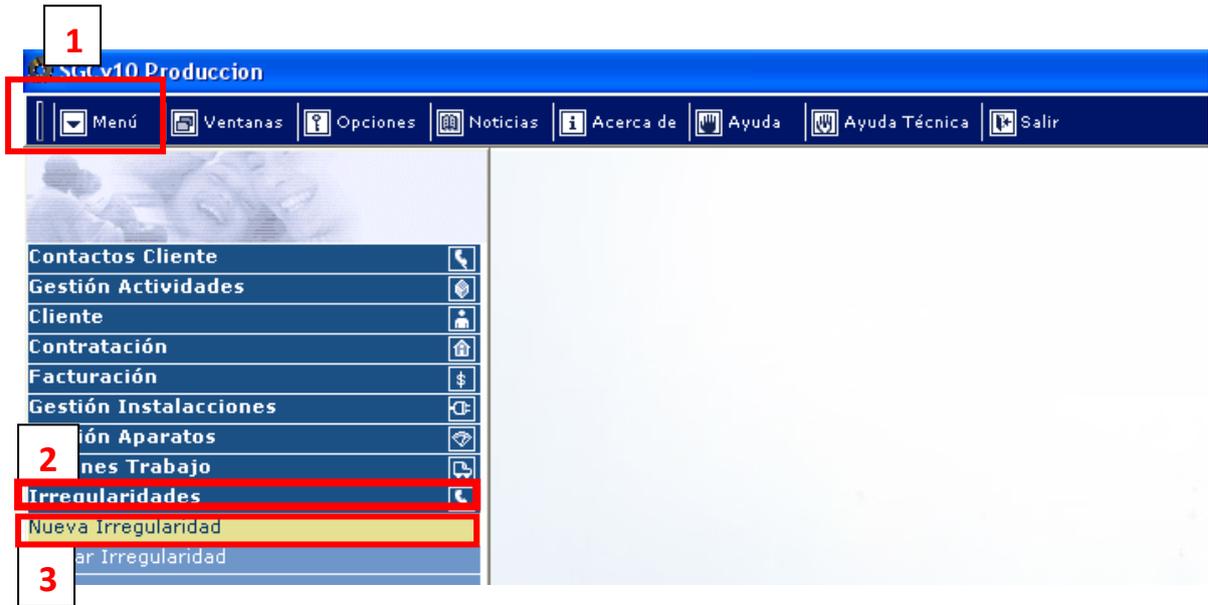
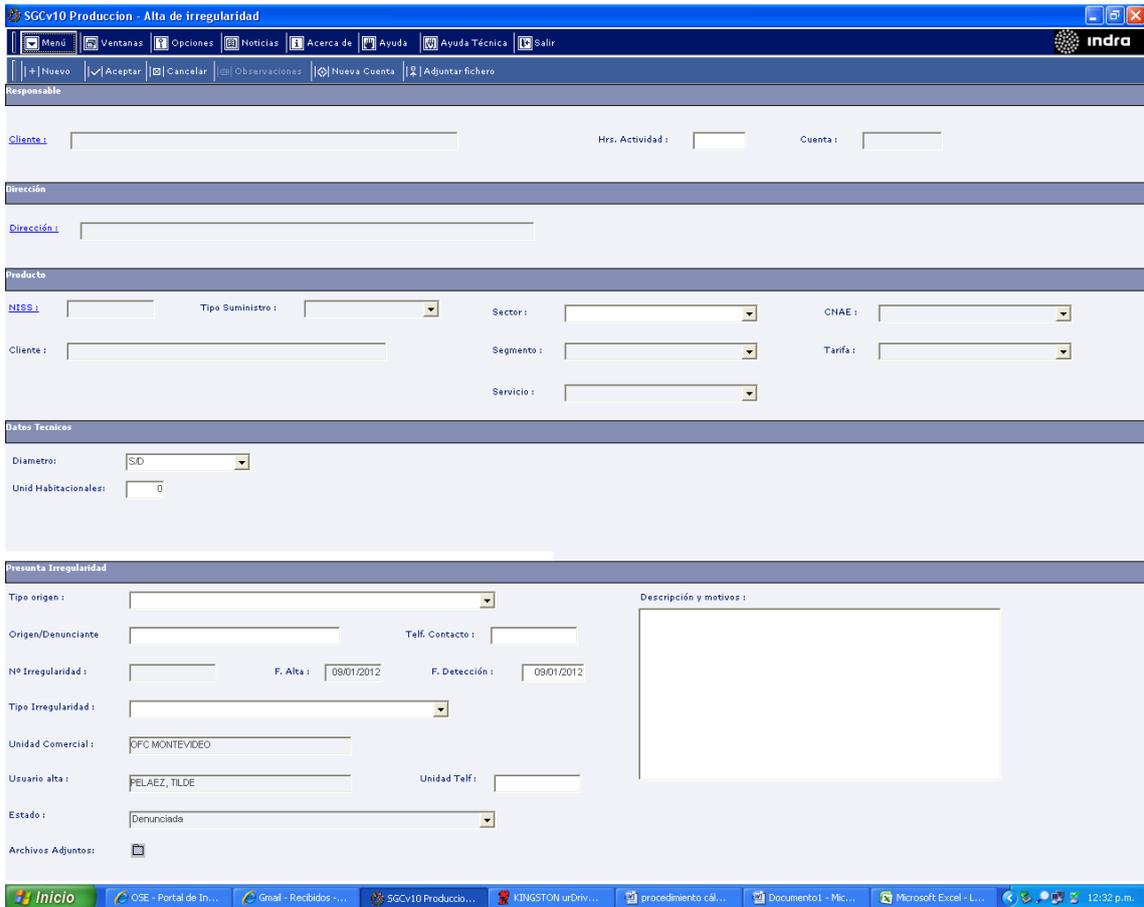


## INGRESO DE DENUNCIAS EN EL MÓDULO DE IRREGULARIDADES

Con el perfil de Gestor de Fraude se accede del siguiente modo: 1 Menú – 2 Irregularidades – 3 Nueva Irregularidad, como se muestra en la siguiente figura:

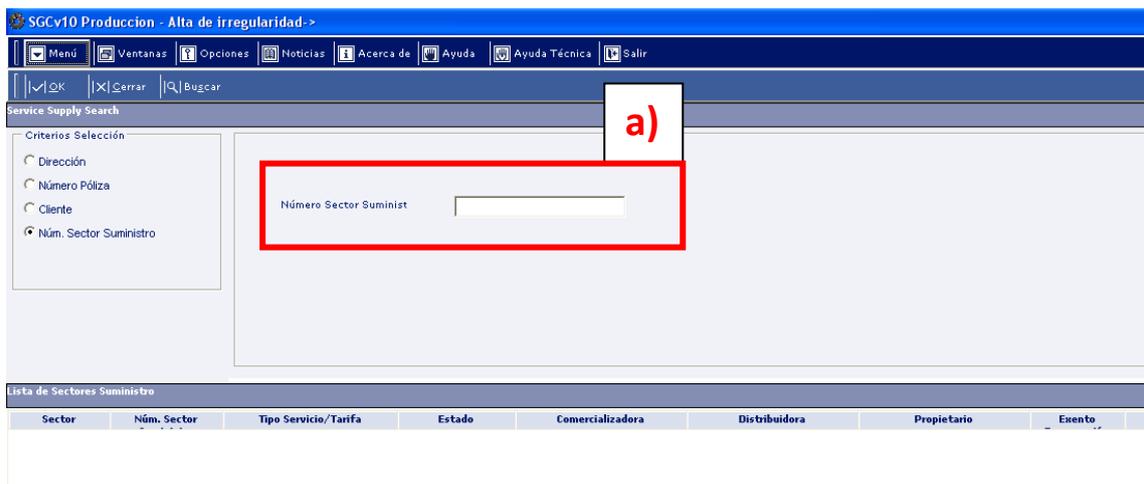


De este modo se llega a la pantalla del Alta de la Irregularidad:



En ella se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. **Si se conoce el número del sector de suministro oprimo a) NISS, b) digito el número, c) buscar, verifico los datos que trae y si los mismos son correctos, d) O.K.**



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad->

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

OK Cerrar Buscar

Service Supply Search

Criterios Selección

- Dirección
- Número Póliza
- Cliente
- Núm. Sector Suministro

Número Sector Suminist

Lista de Sectores Suministro

Sector	Núm. Sector	Tipo Servicio/Tarifa	Estado	Comercializadora	Distribuidora	Propietario
--------	-------------	----------------------	--------	------------------	---------------	-------------

b)

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad->

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

OK Cerrar Buscar

Service Supply Search

Criterios Selección

- Dirección
- Número Póliza
- Cliente
- Núm. Sector Suministro

Número Sector Suminist

Lista de Sectores Suministro

Sector	Núm. Sector	Tipo Servicio/Tarifa	Estado	Comercializadora	Distribuidora	Propietario
Agua	081515584-01	Servicio Agua Medida	Activo	OSE	OSE	OSE

c)

Las pantallas que anteceden son las que aparecen cuando se cumple con los pasos a), b) y c), la que sigue corresponde al paso d).

Si el alta de la irregularidad se hace por este medio se deberá verificar que el número de cuenta es el correcto, en caso contrario se deberá modificar.

Como se puede apreciar cuando se da el alta de la Irregularidad a través del NISS se migran automáticamente todos los datos del servicio (Cliente, Dirección, Producto y Datos Técnicos), los que resultan indispensables tanto para el trámite de las OTs. como para el cálculo de la complementaria, por ello es necesario, siempre que sea posible, utilizar este camino.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades ->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta Adjuntar fichero

Responsable

Cliente : FAGUNDEZ MOREIRA, SANTOS EDILIO Hrs. Actividad : 0 Cuenta : 11677143

Dirección

Dirección : TRAPAN, JACINTO, 5195, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Producto

NISS : 001515504-01 Tipo Suministro : No Estac. Sector : Agua CNAE : OTROS

Cliente : FAGUNDEZ MOREIRA, SANTOS EDILIO Segmento : Multifamiliar Tarifa : 17 - MULTIFAM. MONT. INT.

Servicio : Servicio Agua Medida

Datos Técnicos

Diametro : 13 mm

Unid Habitacionales : 3

Presunta Irregularidad

Tipo origen : Denuncia de cliente

Origen/Denunciante Telf. Contacto :

Nº Irregularidad : 67726 F. Alta : 01/11/2011 F. Detección : 01/11/2011

Tipo Irregularidad : Reconectado conexión directa

Unidad Comercial : CALL CENTER

Usuario alta : CASTRO, ALLISON Unidad Telf. :

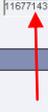
Estado : Facturada

Archivos Adjuntos :

Descripción y motivos : scio cortado, habla gente la casa

Inicio OSE - Portal de Inf... Gmail - Recibidos (... SGCv10 Produccio... KINGSTON Lr Drive ... procedimiento cál... Documento1 - Micr... Microsoft Excel - Li... 01:27 p.m.

d)



Luego se deben completar los campos en la parte de Presunta Irregularidad pero ello se tratará más adelante ya que es común a ambas formas de Alta de Irregularidad.

2.- En el caso en que la dirección no tenga suministro o se dificulte su identificación, el Cliente va a ser Anónimo y se debe crear la Dirección. Para ello debo seguir los siguientes pasos: ingreso por **a)** Dirección, **b)** Dirección (búsqueda rápida, marco calle), **c)** digito el nombre de la calle, **d)** marco el renglón correspondiente, **e)** oprimo el botón OK, **f)** ingreso número de puerta, esquinas, tipo de dirección, barrio, zona, **g)** O.K.



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificac

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

+ Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta Adjuntar fichero

**Responsable**

Cliente : ANONIMO

**Dirección** a)

Dirección : CABRAL,MATEO 3470,8,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Producto**

NISS : Tipo Suministro : Sector :

Cliente : ANONIMO Segmento :

Servicio :

**Datos Tecnicos**

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Modificación de Irregularidad->Selección

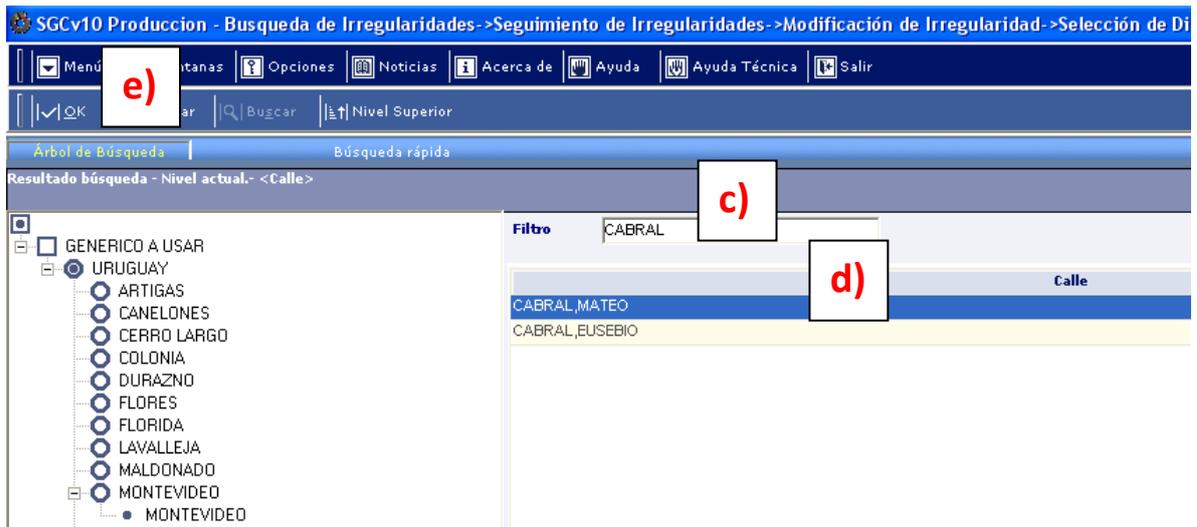
Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

OK b)

**Dirección** Limpiar

Calle	Número	Dupl.	Tipo Direcc.
Nombre Casa	C.P.	Núm.Unic	Padrón
Solar	Manzana		T.Calle
Entre Calle	y Calle		T.Unidad
País	Departamento		Ciudad
Barrio	Zona		Referencia

Nombre Casa



Cumpliendo con los pasos arriba descritos se da el alta a la irregularidad, pero, como se puede apreciar en la figura que sigue, en ella faltan una serie de datos que deberán completarse manualmente:

- En Producto en el Sector se seleccionará **Agua**
- Datos Técnicos no es un campo obligatorio y tampoco necesario si no se va a facturar. En caso en que en el futuro se realice una contratación y solicitud de conexión nueva tendrá asignada una cuenta que sustituirá a la anónima y se deberán completar los Datos Técnicos (diámetro y unidad habitacional) en forma manual y en forma previa a facturar la complementaria y actualizar, ya que de otro modo no será posible facturar la complementaria.

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

+ Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta Adjuntar fichero

**Responsable**

Cliente: ANONIMO Hrs. Actividad: 0 Cuenta: 018163493

**Dirección**

Dirección: CABRAL\_MATEO 3470,8,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Producto**

NISS: Tipo Suministro: Sector: Agua CNAE: Cliente: ANONIMO Segmento: Tarifa: Servicio:

**Datos Técnicos**

Diametro: S/D Unid Habitacionales: 0

**Presunta Irregularidad**

Tipo origen: Denuncia de empleado Descripción y motivos: Alta Irregularidad, surge de OT. 2330893 trae q el ap 8 tiene agua con conexión directa

Origen/Denunciante: Telf. Contacto: Nº Irregularidad: 66439 F. Alta: 25/10/2011 F. Detección: 25/10/2011

Tipo Irregularidad: Otros

Unidad Comercial: OFC MONTEVIDEO

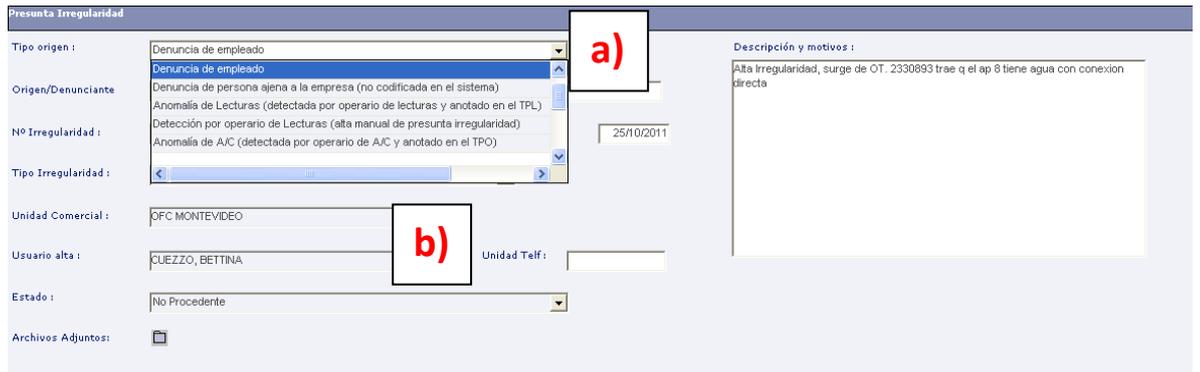
Usuario alta: CUEZZO, BETTINA Unid Telf: Estado: No Procedente

Archivos Adjuntos:

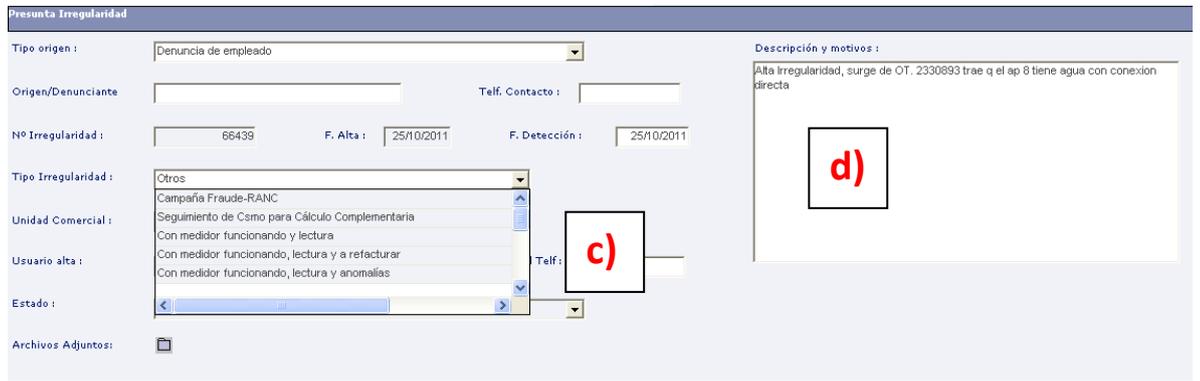
## Presunta Irregularidad

Este punto es común a ambos tipos de alta de irregularidad:

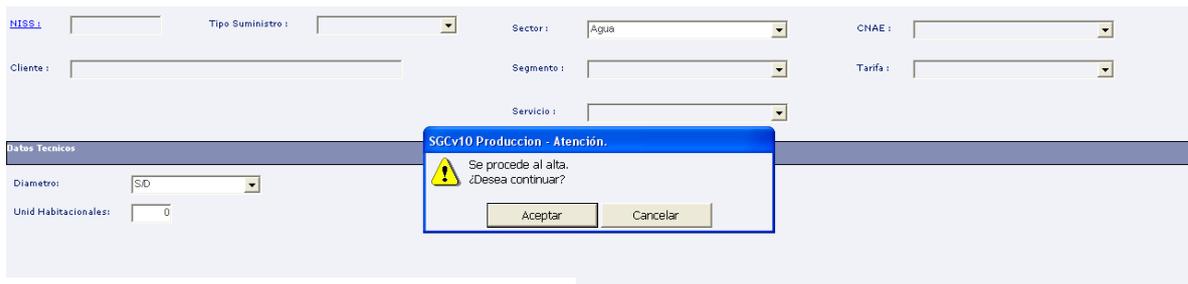
- Tipo origen cliqueando la flecha y marcando la opción que corresponda
- Origen/Denunciante y Teléfono de Contacto hacen referencia a los datos del denunciante y no son obligatorios, si el ciudadano así lo desea podrá aportar sus datos.



- c) Tipo de Irregularidad se cliquea la flecha y de la lista que se despliega se marca la opción que refleje la realidad de la irregularidad denunciada
- d) Descripción y Motivo corresponde ingresar todo tipo de aclaración que ayude a la localización de la irregularidad, esquinas, números aledaños a la irregularidad, se sugiere ser lo más específicos posibles



Luego de terminado el llenado de los campos se debe clicar **OK** y se presenta la siguiente pantalla:



Se clicca aceptar y se despliega la pantalla que sigue, no anotar el número de irregularidad:



SGCy10 Produccion - Alta de irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta Adjuntar fichero

Responsable

Cliente: ANONIMO Hrs. Actividad: Cuenta: 018144774

Dirección

Dirección: DE AGOSTO, 81, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Producto

NISS: Tipo Suministro: Sector: Agua CHAE: Cliente: Segmento: Tarifa: Servicio:

Datos Técnicos

Diametro: SD Unid Habitacionales: 0

SGCy10 Produccion - Información.  
Presunta Irregularidad dada de alta. 79478  
Aceptar

Presunta Irregularidad

Siendo éste el final del procedimiento de Alta de Irregularidades.

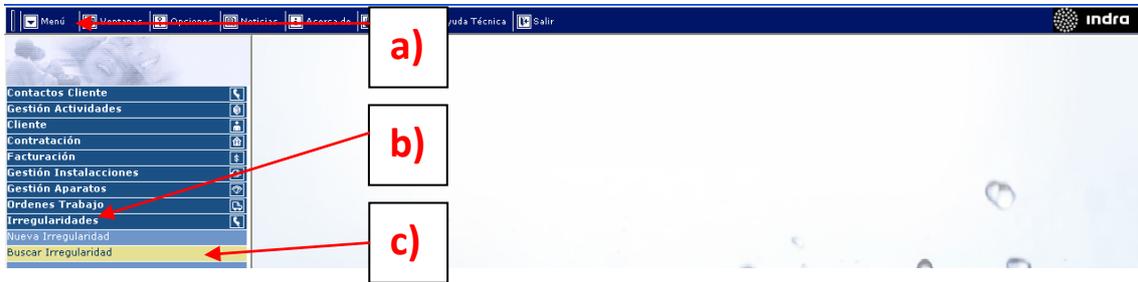
# ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS IRREGULARIDADES DENUNCIADAS

## INTRODUCCIÓN

Toda Irregularidad que se da de Alta, siguiendo el procedimiento desarrollado en Altas de Irregularidades, queda en estado denunciada. A continuación veremos los pasos a seguir a partir de ese momento.

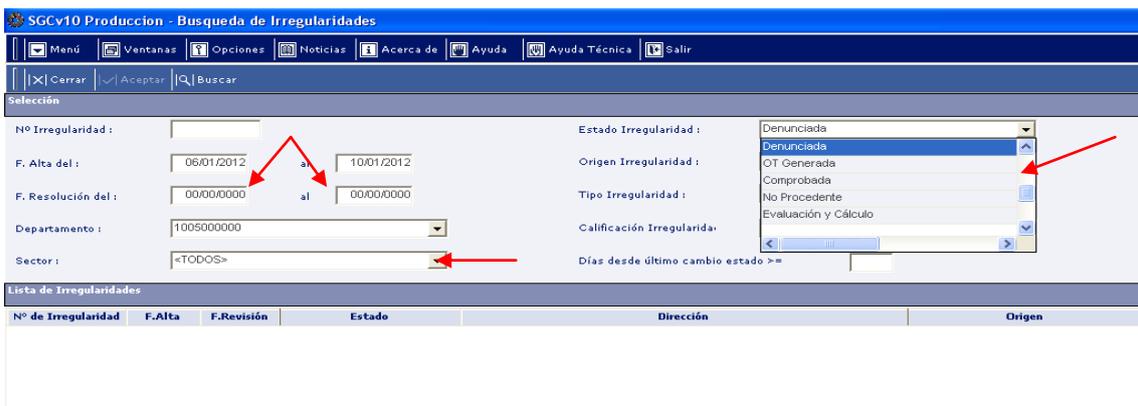
## BÚSQUEDA DE IRREGULARIDADES EN ESTADO DENUNCIADA.

Se accede del siguiente modo: a) Menú, b) Irregularidades, c) Buscar irregularidad:



De ese modo accedo a la pantalla que se agrega a continuación, la que permite la búsqueda de irregularidades utilizando los filtros de rango de fecha, Departamento y Estado.

Antes de fijar el rango de fecha se debe tener en cuenta que el Call Center funciona sábados, domingos y feriados, en los que es posible el ingreso de una irregularidad, por ello los días lunes o los posteriores a un feriado, se deben incluir las fechas que correspondieron a dichos días.



Una vez seleccionados los ítems arriba detallados se oprime el botón buscar y se accede a la siguiente pantalla en las que se pueden apreciar todas las irregularidades en estado denunciada, que son las que debemos analizar.

SGCy10 Produccion - Busqueda de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Selección

Nº Irregularidad:  Estado Irregularidad:

F. Alta del:  al  Origen Irregularidad:

F. Resolución del:  al  Tipo Irregularidad:

Departamento:  Calificación Irregularidad:

Sector:  Días desde último cambio estado >=

Lista de Irregularidades

Nº de Irregularidad	F. Alta	F. Revisión	Estado	Dirección	Origen	Tipo Irregularidad
78677	10/01/2012	00/00/0000	Denunciada	GOMEZ,HERNAN F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	Anomalia de Lecturas (detectada por opera	Con medidor funcionando, lectura y a refe
79717	10/01/2012	00/00/0000	Denunciada	LLUPES,JOSE 4547,,6,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO	Denuncia de cliente	Otros

## ANÁLISIS DE LAS IRREGULARIDADES DENUNCIADAS.

Como se puede apreciar en la pantalla que antecede, por defecto está marcada la primer irregularidad del listado. Al darle aceptar se despliega el gráfico de actividades de Fraude.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Anular Paso Irregularidad Cuantificaciones Consultas

Datos Generales

Nº Irregularidad : 79677 Sector : Agua Estado Irreg. : Denunciada Tipo de Irreg. : Con medidor funcionando, lectura Archivos Adjuntos

F. Alta : 10/01/2012 NISS : Origen Irreg. : Anomalia de Lecturas (detectada) Calificación Irreg : Pendiente calificar

F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : MATTOSO ALVEZ, LIZETH Cuenta : 013040134

Dirección : GOMEZ,HERNAN F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

Gráfico Workflow

```
graph LR; Denuncia[denuncia] --> OTGenerada[OT Generada]; Denuncia --> NoAprobada[No aprobada]; OTGenerada --> Aprobada[Aprobada]; OTGenerada --> Sociales[Sociales]; Aprobada --> OTCorte[OT Corte]; Aprobada --> Citacion[Citación regularizaci]; OTCorte --> Evaluacion[Evaluación y Cálculo]; Evaluacion --> Notificado[Notificado]; Notificado --> Resolucion[Resolución]; Resolucion --> Comunicado[Comunicado]; Resolucion --> NoFact[No fact]; Comunicado --> Facturada[Facturada]; Comunicado --> Baja[Baja]; Facturada --> JuicioEjecutivo[Juicio Ejecutivo]; Baja --> Regularizacion[regularizaci]; Citacion --> Regularizacion; Regularizacion --> JuicioEjecutivo;
```

Una vez en esta pantalla oprimo el botón Irregularidad para informarme de qué se trata la denuncia. Por esto es que se sugirió que, en el cuadro Descripción y Motivo, se ingresaran todos los datos que facilitarían la ubicación, identificación, etc. de la Irregularidad.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades - Seguimiento de Irregularidades - Modificación de Irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Nuevo Aceptar Cancelar Observaciones Nueva Cuenta Adjuntar fichero

Responsable

Cliente: MATTOSO ALVEZ, LIZETH Hrs. Actividad: 0 Cuenta: 013040134

Dirección

Dirección: SOMEZ, HERNAN F. 4392, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Producto

NISS: Tipo Suministro: Sector: Agua CNAE: Cliente: MATTOSO ALVEZ, LIZETH Segmento: Tarifa: Servicio:

Datos Técnicos

Diametro: 13 mm Unid Habitacionales: 1

Presunta Irregularidad

Tipo origen: Anomalia de Lecturas (detectada por operario de lecturas y anotado en el TPL)

Origen/Denunciante Telf. Contacto: Nº Irregularidad: 79677 F. Alta: 10/01/2012 F. Detección: 10/01/2012

Tipo Irregularidad: Con medidor funcionando, lectura y a relecturar

Unidad Comercial: OFC MONTEVIDEO

Usuario alta: CRUZ, ALEJANDRA Unid Telf: Estado: Denunciada

Archivos Adjuntos:

Descripción y motivos: Alta Irregularidad, serv de baja con consumo

Inicio SAP Logon 710 KINGSTON uDrive (E:) Microsoft Excel - Libr... SGCv10 Produccion - ... procedimiento cálculo... ANÁLISIS Y SEGUIMI... 06:49 p.m.

Una vez obtenidos los datos ingresados, se oprime el botón cancelar. Accedemos nuevamente a la pantalla Gráfico Workflow. Oprimo el botón cerrar y llego a la pantalla de Lista de Irregularidades, moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha llego a la cuenta, desde la que dando doble click, accedo a la Carpeta Cliente.

Lista de Irregularidades							
Tipo Irregularidad	Calificación	Nº	Monto Facturado	Niss	Sector	Presunto Responsable	Cuenta
Funcionando, lectura y a relecturar	Pendiente calificar				Agua	MATTOSO ALVEZ, LIZETH	013040134
					Agua	SILVA MARTINEZ, JENFER SABRINA	018497914

doble click

En ella se puede apreciar que figura el símbolo (círculo verde) con el que se identifica la existencia de una irregularidad en estado denunciada.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades - Carpeta Cliente

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cierre Atrás Adelanta Imprimir

Cliente: MATTOSO ALVEZ, LIZETH Cédula de Id: 1.753.094-1 Gestor: Nvl. Crédito: 02-000 Fraude: 

Dirección: SOMEZ, HERNAN F 4392, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Cuenta: 013040134 Inactiva Arrendatario:  Dirz. Disp.: Malling - CASTRIZ, RAMON 2337, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Órdenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagos | Cuentas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

**Detalle de la Cuenta**

**Detalle de la Cuenta**

Número de Cuenta: 13040134

Estado: Inactiva 13/04/2011

Región: URUGUAY

Arrendatario:  Elegible

Incobrable:

Bancarota:  New Account

Cta. Gobierno:

Método de Pago: Débito en cuenta

Código Cuenta: 196887 (Caja de ahorro)

Bancaria

Banco/Sucursal: OCA S.A.

Fecha de Envío Fecha de generación

Fecha Vencimiento Estándar

Fecha Remesa Fecha Vencimiento - X Días: 3

**Servicios Contratados**

Dirección	Sector Suministro	Servicio Ofertado	Estado	Inicio	Fin	Motivo Cancelación	Tarifa			
-----------	-------------------	-------------------	--------	--------	-----	--------------------	--------	--	--	--

**Direcciones de Envío**

**Exenciones**

**Campos definidos por el usuario**

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Órdenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagos | Cuentas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

Inicio mostrar todo ocultar todo Anterior:  Siguiente: 

Inicio SAP Logon 710 KINGSTON uDrive (E:) Microsoft Excel - Libr... SGCv10 Produccion - ... procedimiento cálculo... ANALISIS Y SEGUIMI... 07:00 p.m.

Este es el momento en que se deben analizar: estado del servicio, de la cuenta, histórico de consumos, ordenes de trabajo, etc. Puede ocurrir que se deban recurrir a los Sistemas Comerciales anteriores a la implantación del SGC, como ser SAVEC, Lotus Notes, etc.

De dicho análisis puede surgir la inexistencia de irregularidad o la necesidad de realizar una OT y una vez resuelta ésta se deberá analizar los datos obtenidos del estudio en escritorio conjuntamente con lo informado por la inspección, de ello se determinará la existencia o no de irregularidad.

### Casos en los que no se verifica irregularidad, con o sin OT.

En primera instancia se debe calificar la irregularidad, accediéndose del modo que se muestra a continuación:

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Anular Paso Irregularidad Cuantificaciones Consultas

**Datos Generales**

Nº Irregularidad : 79677 Sector : Agua Tipo de Irreg. : Con medidor funcionando, lectura

F. Alta : 10/01/2012 NISS : 160982777-01 s (detectada) Calificación Irreg Pendiente calificar

F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : MATTOSO A Cuenta : 13040134

Dirección : SOMEZ,HERNAN F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

Gráfico Workflow

Y se llega a la siguiente pantalla donde se cumplen los siguientes pasos:

\* Calificación: Sin Irregularidad.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Calificación Irregularidad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Aceptar Cancelar

**Datos Generales**

Nº Irregularidad : 79677 Sector : Agua Estado Irreg. : OT Generada Tipo de Irreg. : Con medidor funcionando, lectura Archivos Adjuntos :

F. Alta : 10/01/2012 NISS : 160982777-01 Origen Irreg. : Anomalia de Lecturas (detectada) Calificación Irreg Pendiente calificar

F. Resolución : 01/01/1900 Pres. Responsable : MATTOSO ALVEZ, LIZETH Cuenta : 13040134

Dirección : SOMEZ,HERNAN F 4392,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Calificación Irregularidad**

Calificación Irregularidad : Sin Irregularidad

F. Calificación : Otros

Comentario Calificación : Proyecto Social  
Negligencia  
Dolo  
Sin Irregularidad  
Pendiente calificar

\*Fecha de Calificación: se pone la de la fecha en que se la califica

\*Comentario de Calificación: en forma esquemática los motivos por los que se calificó Sin Irregularidad

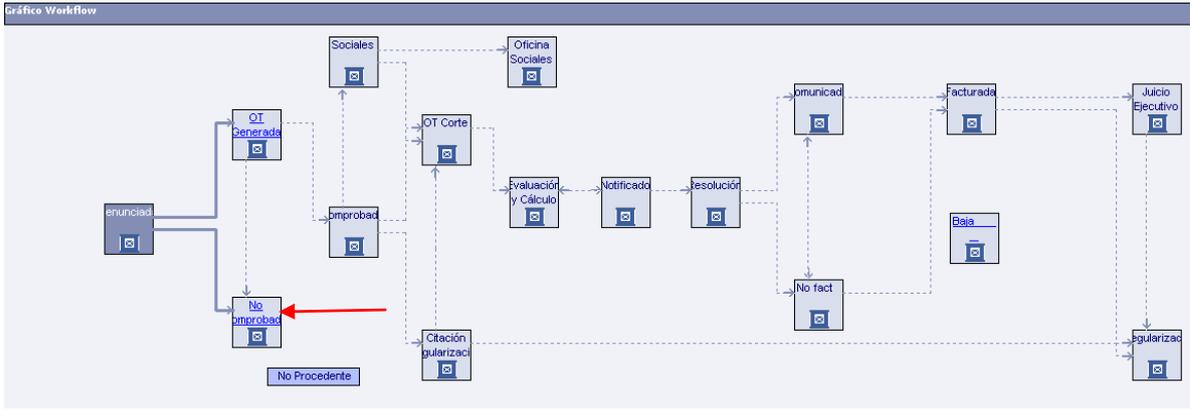
**Calificación Irregularidad**

Calificación Irregularidad : Sin Irregularidad

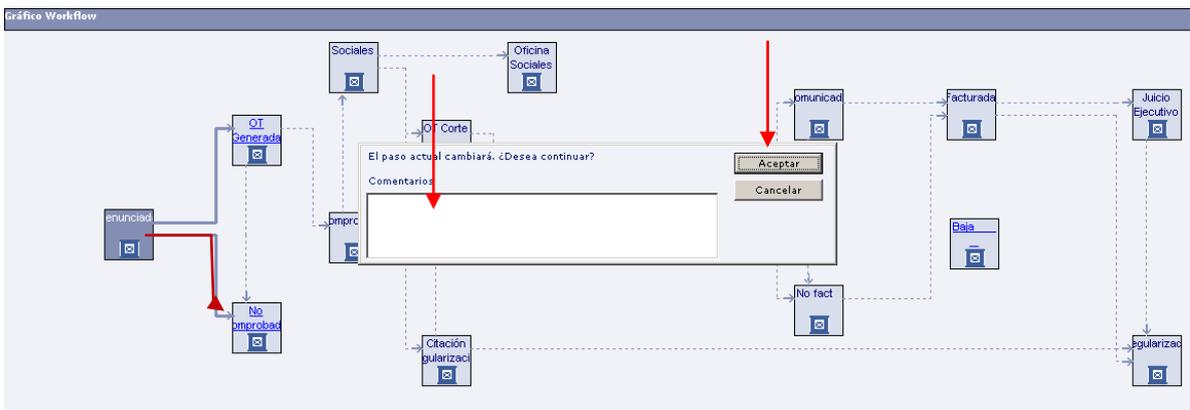
F. Calificación : 10/01/2012

Comentario Calificación :

Una vez cumplido lo arriba detallado, se clikea el botón Aceptar y se llega a la pantalla del Gráfico Workflow, donde se debe pasar la irregularidad a No Comprobada ( No Procedente):

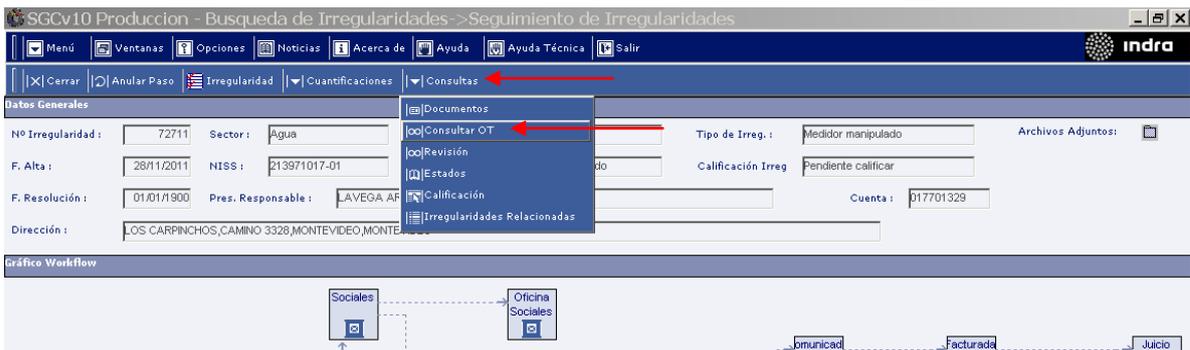


Al clicar en No Comprobada (No Procedente) aparecerá el rectángulo en el que se deberá escribir en Comentarios y luego Aceptar:



### Generación de OT desde la Irregularidad.

Se accede desde la segunda pantalla del módulo de Fraude, cliqueando el botón **Consultas** y seleccionando **Consultar OT**:



Se accede a la siguiente pantalla en la que se debe clicar el botón **Generar**:

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Actividad de Campo

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Generar

**Datos Generales**

Nº Irregularidad: 72711 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado Archivos Adjuntos:

F. Alta: 28/11/2011 NISS: 213971017-01 Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: AVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta: 017701329

Dirección: LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Lista de Actividades de Campo asociadas**

Tipo Asociación	Actividad de Campo	Tipología	Prioridad	Estado	Proceso	Motivo	F. Ejecución	F. Máx
Dirección	2531968	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	11/12/2011	11/12
Dirección	2504230	OC ACONDICIONAR MEDIDOR PA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	05/12/2011	05/12
Dirección	2466710	IN INSPECCIÓN COMERCIAL	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/11/2011	25/11

Se despliega la siguiente pantalla en la que se debe seleccionar el tipo de OT que se quiere generar, en este caso como conocemos el NISS y la cuenta se selecciona IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE, en caso contrario se debe seleccionar IN INSPECCIÓN IRREGULARIDAD. Este último tipo de OT también se utiliza para los casos en que se factura "AGUA CONEXIÓN DIRECTA".

Es de destacar que la metodología para la generación de todas las órdenes de trabajo de Fraude se generan de igual modo que el antes expresado. En cuanto a cuándo se debe generar cada tipo de orden se tratará más adelante.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades->Actividad de Campo->Genera

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Aceptar Cancelar

**Datos Generales**

Nº Irregularidad: 72711 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado

F. Alta: 28/11/2011 NISS: 213971017-01 Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: AVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta: 017701329

Dirección: LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Unidad/Proceso/Motivo**

Empresa: OSE Unid.: Irregularidades Proceso: Irregularidades

Motivo: INSPECCION IRREGULARIDAD Sector: Agua

**Listado de Tipologías**

Código	Descripción
CORTEFRAUD	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE
FOTIP00080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD
FOTIP00089	OC REAPERTURA
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION CORTE (FRAUDE)
IN_FRAUDE	IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE
OC COR ERR	OC CORTE POR ERROR (DAR AGUA)
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE

Una vez determinado el tipo de orden a generar se marca, quedando pintada en azul, y se cliquea el botón Aceptar y se despliega la siguiente pantalla, en la que se debe clicar Si.

SGCv10 Producción - Busqueda de Irregularidades -> Seguimiento de Irregularidades -> Actividad de Campo -> Generación de Actividad

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir **indra**

✓ Aceptar Cancelar

**Datos Generales**

Nº Irregularidad: 72711 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado Archivos Adjuntos:

F. Alta: 28/11/2011 NISS: 213971017-01 Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01.01/1900 Pres. Responsable: LAVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta: 017701329

Dirección: LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Unidad/Proceso/Motivo**

Empresa: OSE Unid.: Irregularidades Proceso: Irregularidades

Motivo: INSPECCION IRREGULARIDAD Sector: Agua

**Listado de Tipologías**

Código	Descripción
CORTEFRAUD	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE
FOTIPO0080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD
FOTIPO0089	OC REAPERTURA
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION CORTE (FRAUDE)
IN_FRAUDE	IN INSPECCION POSIBLE FRAUDE
OC_COR_ERR	OC CORTE POR ERROR (DAR AGUA)
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE

**SGCv10 Producción - Pregunta.**

Se generarán las ordenes de trabajo seleccionadas.  
¿Desea continuar?

Si No Cancelar

Es fundamental anotar el número de OT que aparece luego de clicar Si y se oprime Aceptar.

**Datos Generales**

Nº Irregularidad: 72711 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado Archivos Adjuntos:

F. Alta: 28/11/2011 NISS: 213971017-01 Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01.01/1900 Pres. Responsable: LAVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta: 017701329

Dirección: LOS CARPINCHOS,CAMINO 3328,MONTEVIDEO,MONTEVIDEO

**Unidad/Proceso/Motivo**

Empresa: OSE Unid.: Irregularidades Proceso: Irregularidades

Motivo: INSPECCION IRREGULARIDAD Sector: Agua

**Listado de Tipologías**

Código	Descripción
CORTEFRAUD	OC CORTE SERV...
FOTIPO0080	IN INSPECCION IR...
FOTIPO0089	OC REAPERTURA
IN_CORTEFR	IN VERIFICACION
IN_FRAUDE	IN INSPECCION P...
OC_COR_ERR	OC CORTE POR E...
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE

**SGCv10 Producción - Información.**

Orden de trabajo 2687129 generada.

Aceptar

Una vez que se oprime el botón Aceptar se despliega la siguiente pantalla y es donde debemos seleccionar, por el número de OT, la orden generada de la Lista de Actividades de Campo asociadas y se realiza doble click.

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades -> Seguimiento de Irregularidades -> Actividad de Campo

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Indra

Cerrar Generar

**Datos Generales**

Nº Irregularidad: 72711 Sector: Agua Estado Irreg.: Denunciada Tipo de Irreg.: Medidor manipulado Archivos Adjuntos:

F. Alta: 28/11/2011 NISS: 213971617-01 Origen Irreg.: Denuncia de empleado Calificación Irreg.: Pendiente calificar

F. Resolución: 01/01/1900 Pres. Responsable: AVEGA ARBELO, GONZALO DANIEL Cuenta: 017701329

Dirección: LOS CARPINCHOS, CAMINO 3528, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

**Lista de Actividades de Campo asociadas**

Tipo Asociación	Actividad de Campo	Tipología	Prioridad	Estado	Proceso	Motivo	F. Ejecución	F. Máx
Irregularidad	2887129	IN INSPECCION POSIBLE FRAUDE	Sin Prioridad	Generada	Irregularidades	INSPECCION IRREGULARIDAD	20/01/2012	00/00
Dirección	2531968	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	11/12/2011	11/12
Dirección	2504230	OC ACONDICIONAR MEDIDOR PA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	05/12/2011	05/12
Dirección	2468710	IN INSPECCION COMERCIAL	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/11/2011	25/11
Dirección	2408433	IN INSPECCION (CORTE CALLE)	Fecha Estimada	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	09/11/2011	24/11
Dirección	2396991	BA BALIZAMIENTO	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	07/11/2011	07/11
Dirección	2395288	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	07/11/2011	07/11
Dirección	1881079	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/05/2011	25/05
Dirección	1829742	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	09/05/2011	09/05
Dirección	1742507	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	06/04/2011	06/04
Dirección	1701109	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/03/2011	25/03
Dirección	1696023	OC CAMBIO MEDIDOR	Sin Prioridad	Imposible	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	24/03/2011	24/03
Dirección	1098607	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	29/09/2010	29/09
Dirección	1092788	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	28/09/2010	28/09
Dirección	1087957	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	25/09/2010	25/09
Dirección	1060878	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	13/09/2010	13/09
Dirección	995461	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Imposible	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	16/08/2010	16/08
Dirección	993345	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	14/08/2010	14/08
Dirección	922380	IN LECTURA CONTROL AGUA	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	23/07/2010	23/07
Dirección	873268	OC INSTALAR MEDIDOR	Sin Prioridad	Resuelta	Alta Contrato	COLOCAR MEDIDOR	04/07/2010	04/07
Dirección	767660	IN INSPECCION IRREGULARIDAD	Sin Prioridad	Resuelta	Irregularidades	INSPECCION IRREGULARIDAD	11/05/2010	00/00
Dirección	764422	OC CORTE CONEXION CLANDES	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	10/05/2010	10/05
Dirección	718843	OC CORTE CONEXION CLANDES	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	22/04/2010	22/04
Dirección	716235	IN INSPECCION IRREGULARIDAD	Sin Prioridad	Resuelta	Generación Ordenes Trabajo	MANUAL	22/04/2010	22/04
Dirección	573801	RP REPARACIÓN PÉRDIDA	Sin Prioridad	Resuelta	Reclamos Operativos	Reclamos Operativos	21/02/2010	21/02

A continuación se deberá cumplir con el procedimiento predeterminado para la Planificación, Asignación, Resolución, etc. de OTs.

Una vez generada la OT se deberá ir al Gráfico de Workflow y clicar el botón de OT Generada, agregándose en Comentarios el estado del servicio (con el que figura en el SGC) y el número de OT.

Una vez resuelta la OT se deberá comparar la información traída por el inspector con el análisis realizado con anterioridad y de este modo se determinará la existencia o no de irregularidad.

**En caso de no corresponder** se calificará la irregularidad (Sin irregularidad), se le dará la baja realizando el comentario según informe del inspector y se archivará la OT.

**En caso que se comprobara la existencia de fraude** se pasa la irregularidad a Comprobada y se ingresa el correspondiente informe en el Comentario, pudiéndose dar las siguientes situaciones:

- Corte de la conexión, la OT se genera de igual modo que el visto con anterioridad.
- Remitir a Sociales: cuando se factura tarifa 76, 77 o si el inspector actuante informa que es gente de bajos recursos o vivienda precaria.





## TIPOS DE ORDENES DE TRABAJO FRAUDE.

Existen seis tipos de órdenes de trabajo para cumplir con las distintas actividades de campo necesarias para la detección y regularización de situaciones irregulares o fraudulentas:

Listado de Tipologías	
Código	Descripción
FOTI00080	IN INSPECCION IRREGULARIDAD
IN_FRAUDE	IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE
IN_CORTEFR	IN VERIFICACIÓN CORTE (FRAUDE)
OC_COR_CLA	OC CORTE CONEXION CLANDESTINA FRAUDE
OC COR ERR	OC CORTE POR ERROR (DAR AGUA)
OCORTEFRAUD	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE

- **IN INSPECCIÓN IRREGULARIDAD:** Indicada para los casos en que la conexión no tiene suministro, se ingresa la dirección creada y la cuenta de cliente anónimo; para los que en Detalle de Suministro el tipo sea “AGUA CONEXIÓN DIRECTA” .
- **IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE:** Es la que se debe crear cuando el servicio tiene Suministro e incluye todos los datos del Sector Suministro.
- **IN VERIFICACIÓN CORTE (FRAUDE):** Indicada para el seguimiento de los cortes realizados en los servicios a los que se les corroboró irregularidad y se cortó el servicio.
- **IN VERIFICACIÓN CORTE (IMPAGADOS):** Indicada para el seguimiento de los servicios a los que se les cortó por impagados. En caso de encontrarse el servicio reconectado se deberá dar el alta a la irregularidad. Se debe solicitar al SGC la emisión automática (pase batch) a las 72 horas del corte impagados.
- **OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE:** Indicada para ordenar el corte de un servicio que tiene Suministro.
- **OC CORTE CONEXIÓN CLANDESTINA FRAUDE:** Indicada para ordenar el corte de un servicio que no tiene Suministro y para los que en Detalle de Suministro el tipo sea “AGUA CONEXIÓN DIRECTA” .



## METODOLOGÍA RECOMENDADA PARA EL AGENTE DE CAMPO FRAUDE

El Agente de Campo concurrirá a la dirección indicada, con todos los antecedentes que faciliten la ubicación del mismo así como el estado del servicio, unidades, tarifa, nº medidor, etc.

El dato más relevante, a la hora de contactar la irregularidad, es si el servicio **CUENTA CON AGUA**.

Si es así :

Deberá corroborar los antecedentes con la realidad en campo y aportar todos los datos que resulten relevantes: cortado, reconectado, medidor funcionando, medidor parado, sin medidor, finca habitada, finca deshabitada, obra, tipo de obra, habitantes, datos socio económicos, adhesión al MIDES, etc. Todos estos datos son los que determinan la existencia o no de irregularidad y el procedimiento a seguir.

Una vez determinada la irregularidad hay dos modos de actuar, que dependen netamente de los recursos y/o posibilidades de la Sección, División o Gerencia actuante.

En caso en que se esté en condiciones de realizar ambas acciones conjuntamente, el Agente de Campo deberá llevar la IN y la OC correspondientes.

- **No se procede al corte en el momento de la detección del fraude.** Se deberá tomar por lo menos 2 registros fotográficos de la situación detectada, los mismos serán la irregularidad y la fachada de la propiedad, labrar Acta de Constatación y explicar al cliente que en un plazo no mayor a las 48 horas se procederá al corte del servicio y a las acciones administrativas y penales correspondientes. En caso de no ser posible el diálogo con el usuario se deberá dejar constancia de ello en el Acta. En la OT de corte se deberá especificar el motivo por el que no se realizó el mismo: falta de cuadrilla, falta de materiales (especificar cuales son los necesarios), agresividad por parte del usuario, nivel socio-económico, etc.
- **Se procede al corte en el momento de la detección del fraude.** Se cumple con todos los pasos mencionados en el ítem anterior con excepción de lo que tiene que ver con la falta de corte. En este caso además de los 2 registros fotográficos de la situación detectada, se deberá fotografiar el estado en que quedó la conexión y la vereda luego del corte. En la OT de corte se especificará el tipo de corte realizado y los materiales utilizados.



## PROCEDIMIENTO CÁLCULO COMPLEMENTARIA

### INTRODUCCIÓN

Una vez cumplidas las acciones de campo (corte, labrado de Acta, etc.) tendientes a regularizar la situación física de la conexión corresponde proceder al cálculo de la complementaria.

### DATOS PREVIOS AL CÁLCULO DE LA COMPLEMENTARIA

1. Tipo de irregularidad: dolo o negligencia
2. Tipo de conexión irregular: directa, con medidor, con by- pass, etc.
3. Período por el que corresponde calcularla, para lo que se tiene en cuenta por ejemplo la fecha de corte del servicio, existencia de una baja no justificada en los consumos registrados, etc.
4. Estimado con el que se debe calcular:
  - a) Para los casos de los servicios con tarifa comercial, industrial, oficial, contra incendio, etc., a los efectos de determinar las variables de la fórmula a que hacen referencia los Artículos 9 y 10 del RISSD, se deberá tener en cuenta: destino para el que se utilizó la conexión: días mensuales de utilización, tarifa, tipo de obra, giro de la empresa, cantidad de obreros, cantidad de empleados, horario de trabajo o de utilización del suministro, materiales utilizados en la obra, etc. La fórmula a que se hace referencia es:  $P \times H \times C = X \times \% = CM$ . En la misma **P**= período en días de utilización mensual, **H**=horas diarias de utilización, **C**=consumo característico (surge del cuadro que luce en el Art. 10 del RISSD), **X**= valor obtenido al que se le aplicará el porcentaje, **%**, para obtener el consumo mensual, **CM**. Por ejemplo: P= 20 días/mes, H= 2 horas/día, C= 2 m<sup>3</sup>/hora, la fórmula quedará: 20 días/mes x 2 horas/día x 2 m<sup>3</sup>/hora = 80 m<sup>3</sup>/mes, donde 80 m<sup>3</sup>/mes es = X  80m<sup>3</sup>/mes x 15%, en caso de negligencia = 12 m<sup>3</sup>/mes ó 80 m<sup>3</sup>/mes x 40% si es dolo = 32 m<sup>3</sup>/mes, en síntesis, los consumos mensuales arriba obtenidos son los que se compararán con el “consumo máximo mensual contabilizado en el último año de consumo registrado”, como está dispuesto en los literales a) y b) del Artículo 9 del RISSD, para determinar cuál es el que se utilizará para el cálculo de la complementaria.
  - b) Para los casos de los servicios de hasta 25 mm con tarifa doméstico-familiar, social y subsidiada, se deberá comparar 10 m<sup>3</sup>/unidad habitacional o 15 m<sup>3</sup>/unidad habitacional, negligencia y dolo respectivamente, con el máximo consumo mensual contabilizado en el último año de consumo registrado y el que resulte mayor será el que se utilizará para el cálculo de la complementaria.

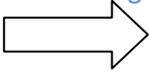


**Observaciones:** En caso que surjan dudas respecto al período por el que corresponde calcular la complementaria, se debe citar a la parte interesada a los efectos de que presente toda la documentación que facilite establecerlo. En caso que no se presente documentación útil se deberá aplicar lo dispuesto en los Artículos 8 o 9 del RISSD.

## CÁLCULO

Una vez determinado el período y el consumo mensual se podrá proceder al cálculo de la complementaria. Pero ello hay que tener en cuenta que en el SGC están cargadas las tarifas a partir del Decreto Tarifario vigente a partir del 01/02/2011, es decir que, para aquellos casos en que el cálculo comience con anterioridad a febrero/2011, se deberán utilizar las planillas de cálculo en Excel, oportunamente remitidas.

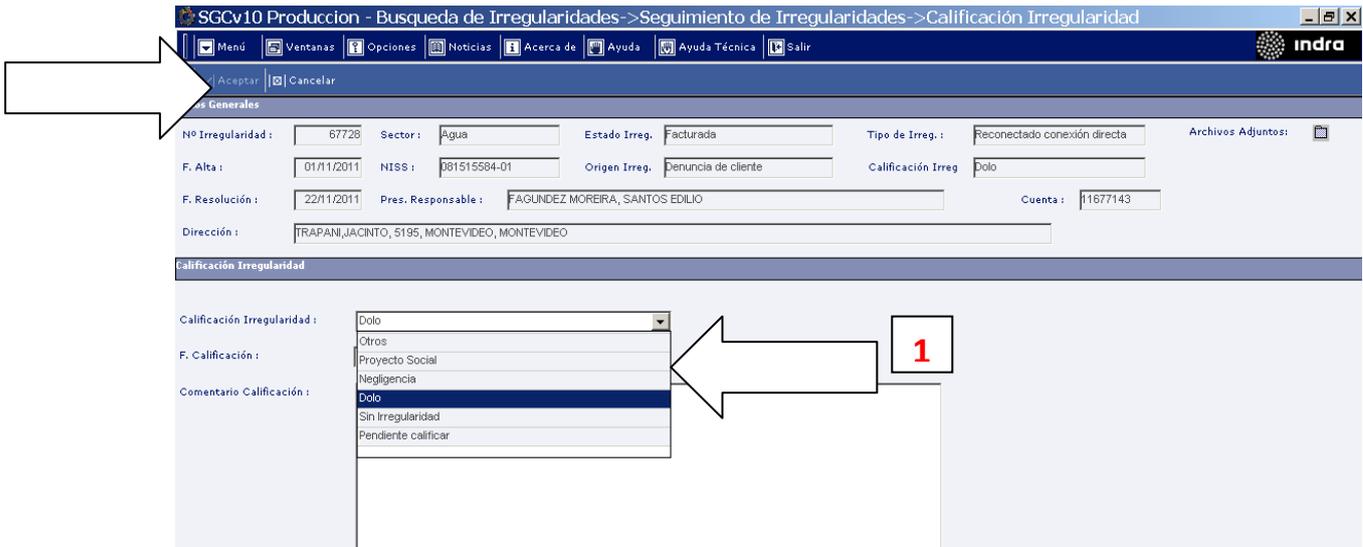
A continuación se indica el procedimiento común a ambas situaciones:

**1.- El primer paso** a cumplir es la calificación de la irregularidad y se realiza como se indica en la figura agregada a continuación: Consultas  Calificación.



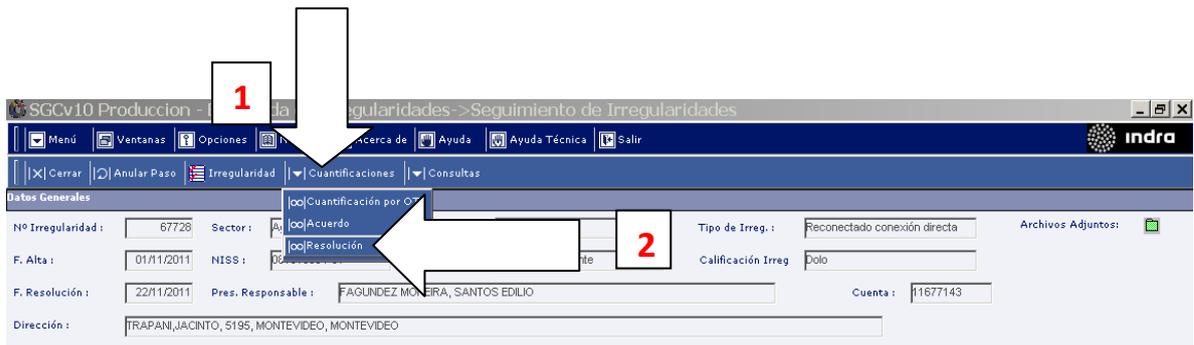
De ese modo se accede a la pantalla en la que se elige la calificación de la irregularidad:

2



Una vez seleccionada la clasificación (Otros, Proyecto Social, Negligencia, Dolo, etc), si se desea se podrá escribir un pequeño comentario en el rectángulo inferior, luego se clikea en Aceptar y se vuelve a la primer pantalla.

**2.- El segundo paso** es el cálculo de la complementaria para lo que se clikea Cuantificaciones (1) y luego Resolución (2) como se indica en la figura que se agregó a continuación:



De este modo se llegará a la pantalla que se agregará a continuación, donde se deberán completar:

**1) Los Datos de Resolución**, con excepción de Monto y Resolución Predeterminada teniendo en cuenta las siguientes precisiones:

- a) Organismo: OSE
- b) Nº de Acta: es el número de irregularidad
- c) Fecha de Acta: es la fecha en que la misma se labró



- d) Fecha de Recepción: es la fecha de resolución, es decir, en la que se factura la complementaria
- e) Honorarios: hasta nuevo aviso 0
- f) Resolución: se sugiere el mismo número que la irregularidad, pero depende de lo que convenga al Área actuante

**II) Tarifa**, siguiendo las siguientes indicaciones:

- a) Período de imputación por Organismos Oficiales: es el período por el que se calculará la complementaria
- b) Tarifa: se seleccionará la que corresponda

**III) Consumos de la Tarifa**: en el renglón de Volumen Agua se ingresará el total de m3 para el período, es decir si el estimado mensual es de 45 m3 y el período 48 meses, el valor a agregar es: 2160,00000 y se oprime la tecla Intro.



IV) El siguiente paso es clicar el botón de **Estimar Factura** y se apreciará un valor en el rectángulo de Monto (I)). Ese valor representa el monto total de la complementaria sin IVA, de acuerdo a los valores de tarifa cargados en el SGC.

V) a) En caso en que el período por el que corresponde calcular la complementaria partiera de una fecha igual o mayor al 01/02/2011\*, solo se deberá ingresar el costo de corte por fraude o el valor del cargo variable de alcantarillado y luego se deberá clicar el botón Facturar cargo.

b) En caso en que el período por el que corresponde calcular la complementaria partiera de una fecha anterior al 01/02/2011\*, se deberán utilizar las planillas de cálculo de Excel y antes de facturar la complementaria se deberá corregir el monto calculado automáticamente por SGC sumando o restando, según corresponda, ingresando los importes obtenidos en los cargos que figuran en “Otros Conceptos Fraudes”.

\* Pueden sufrir modificaciones y depende de programación de SGC.

Período de imputación por Organismos Oficiales : 22/11/2007 al 22/11/2011 Tarifa : 17 - MULTIFAM. MONT. (V)

Conceptos de la Tarifa		Otros Conceptos Fraudes	
Concepto	Monto	Concepto	Monto
Ajuste Por Estimación de Consumo	0	Cargo Fijo por evaluación y resolución (G)	0
Cargo Fijo Agua Potable	12638,88	Diferencia por tarifa - Agua	-2641,50
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m3 / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Agua (G)	0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m3 / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo	-1134,96
Consumo Agua Potable Básico	29332,80	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)	0
Consumo Agua Potable Excedente (G)	0	Lectura aportada por evaluación y resolución	0
Prorrato Gasto Red Interna	0	Lectura aportada por evaluación y resolución (G)	0

A los efectos de ilustrar veamos un ejemplo, para lo que se sugiere ingresar a la Irregularidad 67988, donde se apreciará la siguiente pantalla:



**Bases Resolución**

Organismo : OSE      Organismo Remitente : OSE      N° Acta : 67988      F. Acta : 28/11/2011      Predeterminado :

N° Acta : 67988

F. Acta : 28/11/2011

F. Recepción : 28/11/2011

Honorarios : 0

Resolución : 67988

Monto : 13424,22      Resolución Predeterminada :

---

**Tarifa**

Irregularidad imputable del : 00,00/0000 al 00,00/0000      Tarifa :

Periodo acordado con el cliente del : 00,00/0000 al 00,00/0000      Tarifa :

Periodo de imputación por Organismos Oficiales : 28/11/2007 al 28/11/2011      Tarifa : 11 - FAM. MONT. INT.

---

Conceptos de la Tarifa		Otros Conceptos Fraudes	
Concepto	Monto	Concepto	Monto
Bonificación por Pérdida Invisible	0	Cargo Fijo por evaluación y resolución	0
Ajuste de Facturación	0	Cargo Fijo por evaluación y resolución (G)	0
Ajuste Por Estimación (G)	0	Diferencia por tarifa - Agua	-880,50
Ajuste Por Estimación de Consumo	0	Diferencia por tarifa - Agua (G)	0
Cargo Fijo Agua Potable	4381,92	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo	-393,38
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m <sup>3</sup> / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)	0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m <sup>3</sup> / u.h.)	0	Lectura aportada por evaluación y resolución	0
Consumo Agua Potable Básico	9777,60	Lectura aportada por evaluación y resolución (G)	0
Consumo Agua Potable Excedente (G)	0	No corresponde Cargo Fijo	0
		No corresponde Cargo Fijo (G)	0

---

Consumos de la Tarifa		Consumo	
Tipo Consumo			
Volumén Agua			720,000000
Pérdida de Agua Red Interna			0,000000
		Agua	720,000000

La Factura Estimada automáticamente por el sistema dio un Monto de: \$ 14.159,52. El monto calculado por la planilla de Excel ascendió a \$ 12.885,64 al que por último, del mismo modo que en la planilla del sistema, se le debe agregar el monto del corte por fraude.

FECHA	C.F.	CONS.	CAPITAL	TOTAL	UNIDADES	CONS.
<b>Dic-07</b>	73,52	163,95	237,47	237,47	1	15
<b>Ene-08</b>	73,52	163,95	237,47	237,47	1	15
<b>Feb-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Mar-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Abr-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>May-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Jun-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Jul-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Ago-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Sep-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Oct-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Nov-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Dic-08</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Ene-09</b>	75,73	168,90	244,63	244,63	1	15
<b>Feb-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Mar-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15



<b>Abr-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>May-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Jun-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Jul-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Ago-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Sep-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Oct-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Nov-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Dic-09</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Ene-10</b>	81,79	182,40	264,19	264,19	1	15
<b>Feb-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Mar-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Abr-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>May-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Jun-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Jul-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Ago-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Sep-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Oct-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Nov-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Dic-10</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Ene-11</b>	86,53	193,05	279,58	279,58	1	15
<b>Feb-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Mar-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Abr-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>May-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Jun-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Jul-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Ago-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Sep-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Oct-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Nov-11</b>	91,29	203,70	294,99	294,99	1	15
<b>Dic-11</b>	0,00	0,00	0,00	0,00		
<b>Ene-12</b>	0,00	0,00	0,00	0,00		
<b>Feb-12</b>	0,00	0,00	0,00	0,00		

3.988,54    8.897,10    12.885,64    12.885,64    48,00    720,00  
 538,58  
 13.424,22



La diferencia en los montos obtenidos se debe, como ya se adelantó, a las tarifas cargadas en el SGC, comparando los dos cálculos se detecta que:

- Cargo Fijo Agua Potable SGC = 4.381,92

Cargo Fijo Planilla Excel= 3.988,54

Lo que implica que en la parte de Otros Conceptos Fraude se deberá incorporar el valor de (-) 393,38 que surge de 3.988,54 – 4.381,92

- Consumo Agua Potable Básico SGC = 9.777,60

Consumo Agua Planilla Excel = 8.897,10

Para corregir el importe se deberá ingresar en Otros Conceptos Fraude el valor de (-) 880,50 que surge de 8.897,10 – 9777,60.

Finalmente, previo a facturar cargo, se deberá incorporar el monto del “Corte Fraude” y en caso de corresponder “Alcantarillado Fraude”.

Monto: 13424,22 Resolución Predeterminada

Tarifa

Irregularidad imputable del: 00.00.0000 al 00.00.0000 Tarifa:

Periodo acordado con el cliente del: 00.00.0000 al 00.00.0000 Tarifa:

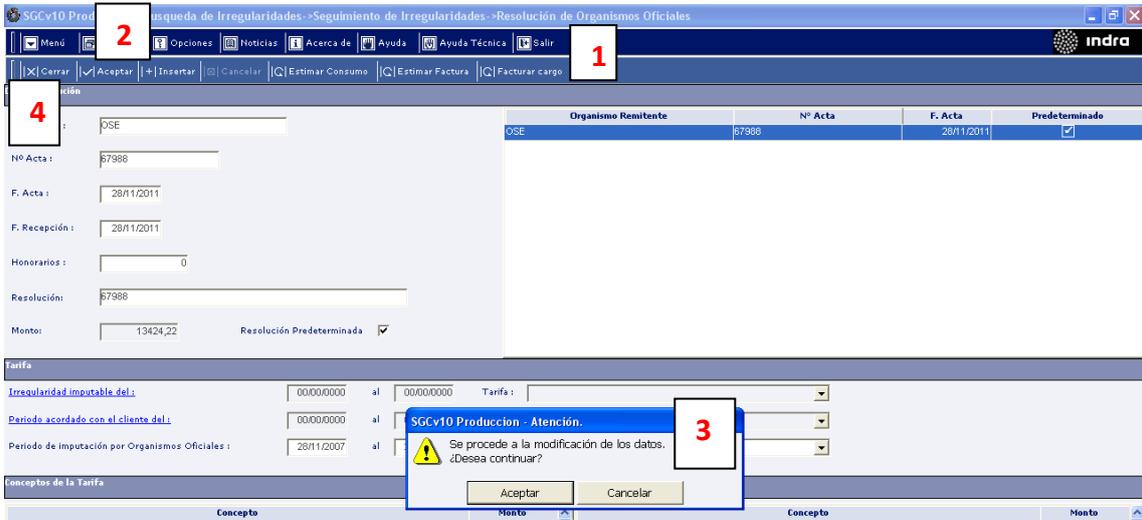
Periodo de imputación por Organismos Oficiales: 28/11/2007 al 28/11/2011 Tarifa: 11 - FAM. MONT. INT.

Conceptos de la Tarifa		Otros Conceptos Fraudes	
Concepto	Monto	Concepto	Monto
Bonificación por Pérdida Invisible	0	1er Corte Fraude	538,58
Ajuste de Facturación	0	2do Corte Fraude	0
Ajuste de Facturación (G)	0	Alcantarillado Fraude	0
Ajuste Por Estimación de Consumo	0	Bonificación Pago	0
Cargo Fijo Agua Potable	4381,92	Cargo Fijo por evaluación y resolución	0
Consumo Mínimo Agua Potable (5 m <sup>3</sup> / u.h.)	0	Cargo Fijo por evaluación y resolución (G)	0
Consumo Mínimo Agua Potable (10 m <sup>3</sup> / u.h.)	0	Diferencia por tarifa - Agua	-880,50
Consumo Agua Potable Básico	9777,60	Diferencia por tarifa - Agua (G)	0
Consumo Agua Potable Excedente (G)	0	Diferencia por tarifa - Cargo Fijo	-393,38
		Diferencia por tarifa - Cargo Fijo (G)	0

Consumos de la Tarifa

Tipo Consumo	Consumo
Volumén Agua	720,000000
Pérdida de Agua Red Interna	0,000000
Agua	720,000000

Una vez que se obtiene el Monto correcto corresponde Facturar cargo 1), luego de lo que aparecen los mensajes de sistema a los que, si todo es correcto se les da aceptar. Finalmente para que las modificaciones queden registradas se debe oprimir el botón Aceptar 2) luego del cual aparece el mensaje identificado en la ilustración agregada a continuación con 3), se oprime Aceptar y luego el botón Cerrar 4).



The screenshot shows the 'SGCv10 Prod' application window. The title bar indicates the path: 'Busqueda de Irregularidades -> Seguimiento de Irregularidades -> Resolución de Organismos Oficiales'. The interface includes a menu bar with options like 'Menú', 'Opciones', 'Noticias', 'Ayuda', and 'Salir'. A toolbar contains buttons for 'Cerrar', 'Aceptar', 'Insertar', 'Cancelar', 'Estimar Consumo', 'Estimar Factura', and 'Facturar cargo'. A form on the left contains fields for 'Organismo Remitente' (OSE), 'Nº Acta' (67988), 'F. Acta' (28/11/2011), 'F. Recepción' (28/11/2011), 'Honorarios' (0), 'Resolución' (67988), and 'Monto' (13424,22). A table on the right shows the 'Organismo Remitente' details. A dialog box titled 'SGCv10 Produccion - Atención.' is overlaid on the form, asking 'Se procede a la modificación de los datos. ¿Desea continuar?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

A los fines de verificar que efectivamente se facturó el importe exacto de la complementaria se puede acceder a Detalle de Cuenta desde la pantalla inicial de la irregularidad, dando doble golpe de mouse en la cuenta:



The screenshot shows the 'SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades' application window. The title bar indicates the path: 'SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades'. The interface includes a menu bar with options like 'Menú', 'Ventanas', 'Opciones', 'Noticias', 'Ayuda', and 'Salir'. A toolbar contains buttons for 'Cerrar', 'Aceptar', and 'Buscar'. A search form contains fields for 'Nº Irregularidad' (67988), 'Estado Irregularidad' (< TODOS >), 'F. Alta del:' (00/00/0000 al 00/00/0000), 'Origen Irregularidad:' (< TODOS >), 'F. Resolución del:' (00/00/0000 al 00/00/0000), 'Tipo Irregularidad:' (< TODOS >), 'Departamento:' (< TODOS >), 'Calificación Irregularidad:' (< TODOS >), and 'Sector:' (< TODOS >). A table titled 'Lista de Irregularidades' is displayed below the form, showing a list of irregularities. A large white arrow points to the 'Cuenta' column of the table.

Nº de	F. Alta	F. Revisión	Estado	Dirección	Origen	Tipo Irregularidad	Calificación	M3	Monto	Niss	Sector	Presunto Responsable	Cuenta
67988	03/11/2011	28/11/2011	Facturada	AGUIAR, GORGONO, 2020, MONTEVIDEO	Denuncia de cliente	conexión a la red	Dolo	720	13424,22	013743101-01	Agua	ARRUJUNO CE,IA, LUIS CESAR	10605483

De este modo se accede a la Carpeta Cliente:



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades ->Carpeta Cliente

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cierre | X | Atrás | Adelante | Imprimir

Cliente: JRRUZUNO CEJA, LUIS CESAR Cédula de Id: 1.288.860-0 Gestor: Nvl. Crédito: 02-000

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Fraude:

Cuenta: 010605483 Activa Arrendat: Dirs.Disp.: Service - AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]  
[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagos | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

**Detalle de la Cuenta**

**Detalle de la Cuenta**

Número de Cuenta: 10605483

Estado: Activa 15/04/1987

Región: URUGUAY

Arrendatario:  Elegible

Incobrable:  New Account

Bancarota:

Cta. Gobierno:

Método de Pago Cobro en ventanilla

Fecha de Envío Fecha de generación

Fecha Vencimiento Fecha Fija: Día del mes: 2

**Servicios Contratados**

Dirección	Sector Suministro	Servicio Ofertado	Estado	Inicio	Fin	Motivo Cancelación	Tarifa			
AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	013743101-01	Agua Regulada	Baja	15/04/1987	01/01/1990		11 - FAM. MONT./INT.			

**Direcciones de Envío**

**Exenciones**

**Campos definidos por el usuario**

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

Inicio mostrar todo ocultar todo Anterior Siguiente

Inicio Gmail - Recibidos - ... OSE - Portal de Inf... SGCv10 Produccio... Microsoft Excel - Li... Microsoft Excel - A... Calculadora procedimiento cál... 05:33 p.m.

Donde se optara por Resumen y es en esta pantalla donde se puede apreciar el monto facturado el que cabe aclarar, en caso que corresponda, ya está incrementado con IVA.

Cliente: JRRUZUNO CEJA, LUIS CESAR Cédula de Id: 1.288.860-0 Gestor: Nvl. Crédito: 02-000

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Fraude:

Cuenta: 010605483 Activa Arrendat: Dirs.Disp.: Service - AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]  
[ Detalle | **Resumen** | Facturas | Depósitos | Impagos | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

**Resumen**

**Indicadores de la Cuenta**

Incobrable	Pago Fijo Mensual	Bancarota	Nuevo Número Cuenta
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Antigüedad Deuda	Actual	31-60	61-90	Más de 90	Total
	0.00	13,543.00	0.00	0.00	13,543.00

Créditos	No Aplicados	No Aplicados por Planes Asistencia	No Reclamados	Total
	0.00	0.00	0.00	0.00

Saldos	No puesto al cobro	Cargos Pendientes	Largo Plazo	En Conformes	Saldo Neto
	0.00	0.00	0.00	0.00	13,543.00

**Movimientos**

Fecha	Descripción	Importe	Saldo	Saldo Créditos
28/11/2011	Facturación		13,543.00	13,543.00
				0.00CR

[ Cliente | **Cuentas** | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]  
[ Detalle | **Resumen** | Facturas | Depósitos | Impagos | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

Inicio mostrar todo ocultar todo Anterior Siguiente

A los efectos de verificar los montos facturados por cada cargo se clikea en Facturación y se accede a la siguiente pantalla:

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades ->

**Impresión de Factura**

Cliente: URRUZUNO CEJA, LUIS CESAR

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Cuenta: 010605483 Activa Arrendatario

Dirr.Disp.: Service - AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagados | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

**Detalle**

Núm. Factura: 122677197

Núm. Cliente: 11114855468

Título: LUIS CESAR URRUZUNO

Fecha Emisión: 28/11/2011

Fecha Vencimiento: 12/12/2011

**Facturas**

Núm. Factura	Desde	Hasta	Importe Total	Tipo Facturación	Tipo Factura	Dirección	Servicio	Sector	Fecha Generación
11114855468	28/11/2011	28/11/2011	13.542,71	A petición	Otros Cargos Varios	AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO	Agua Regulada	Agua	28/11/2011
11114855470	28/11/2011	28/11/2011	0,29		Ajuste por Redondeo				28/11/2011
			<b>13.543,00</b>						

[ Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagados | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

Desde aquí, como todos sabemos se puede imprimir la factura ajustada si se opta por Imagen o la discriminación de los montos facturados si se clikea en el Núm. Factura del renglón de A petición-Otros Cargos Varios, llegándose a la siguiente pantalla:

SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades ->

Cliente: URRUZUNO CEJA, LUIS CESAR

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Cuenta: 010605483 Activa Arrendatario

Dirr.Disp.: Service - AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

[ Detalle | Resumen | Facturas | Depósitos | Impagados | Cuotas | Pagos Erróneos | Refacturación | Anomalías Facturación ]

**Detalle Factura**

Número Factura: 11114855468

Periodo: 28/11/2011 - 28/11/2011

Facturación: 28/11/2011 - 28/11/2011

Importe Total: 13.542,71

Tipo Factura: Otros Cargos Varios

Tipo Servicio: Servicio Agua

Dirección Servicio: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Sector: Agua

Proveedor Servicio: OSE

**Datos de Lecturas**

**Cambios de Tarifa**

**Cargos**

Descripción	Desde	Hasta	Cantidad	Unidades	Tipo Consumo	Precio	Importe
Cargo Fijo Fraude	28/11/2011	28/11/2011					4.381,92
				1,00		4.381,920000	4.381,92
Cargo Variable Fraude	28/11/2011	28/11/2011					9.777,60
				1,00		9.777,600000	9.777,60
Diferencia por tarifa - Agua	28/11/2011	28/11/2011					880,50CR
				1,00		-880,500000	880,50CR
Diferencia por tarifa - Cargo Fijo	28/11/2011	28/11/2011					393,38CR
				1,00		-393,380000	393,38CR
1er Corte Fraude	28/11/2011	28/11/2011					538,58
				1,00		538,580000	538,58
I.V.A.	28/11/2011	28/11/2011					118,49
				538,58		0,220000	118,49

A continuación se deberá proceder a completar la Notificación (F 3.7, Código SAP 11301) que se remitirá al cliente acompañando a la factura ajustada.

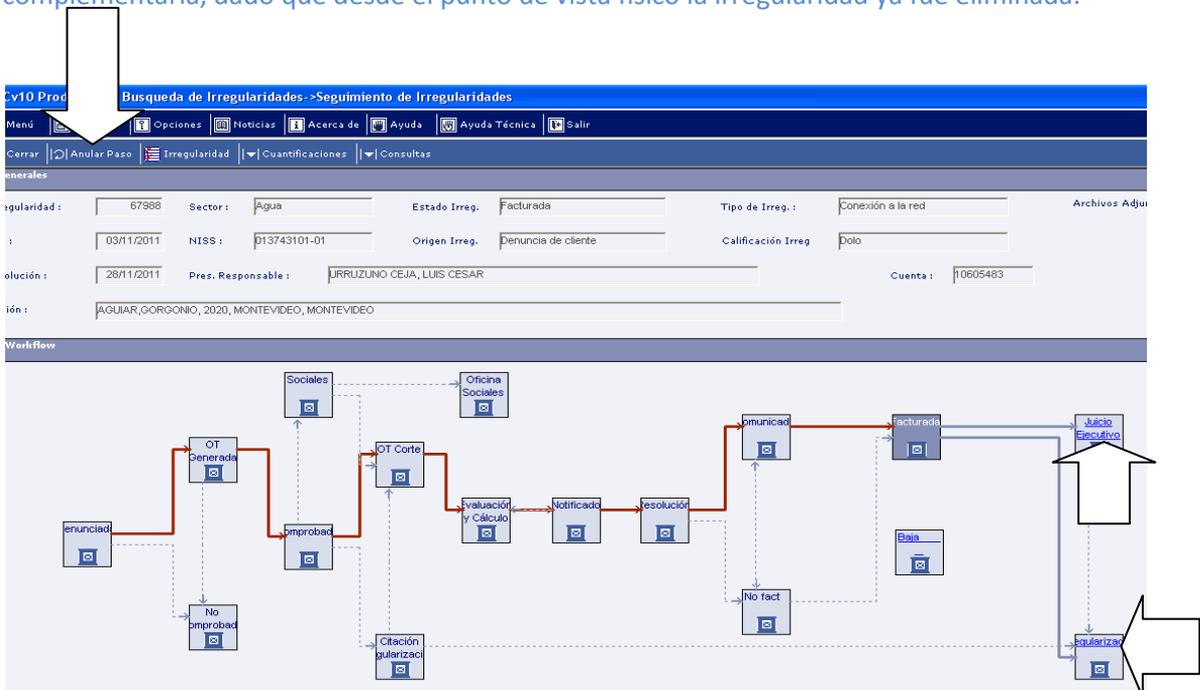
## WORKFLOW.

Los datos con los que se completa el WF son fundamentales para que cualquier funcionario se informe de lo actuado en cada irregularidad, por lo que se deberá ser lo más claro y específico posible en el momento de ingresar los comentarios. Esto irá en beneficio de los tiempos de atención al cliente, en la obtención de la información necesaria para la contestación de notas, etc.

El WF que en la actualidad conocemos sufrirá modificaciones que facilitarán la tarea y reflejará los pasos que se deben cumplir en las actividades comerciales operativas inherentes a la metodología en la detección y regularización de situaciones irregulares.

No obstante ello y a los efectos de familiarizar en y facilitar el trabajo a los funcionarios asignados a las tareas de fraude, se realizará una pequeña descripción del WF actual, en el entendido que ello no dificultará la utilización del futuro WF.

Para ingresar los comentarios se deberá ubicar el mouse en el subrayado del cuadro correspondiente, como se puede apreciar en la figura que a continuación se agrega, únicamente están habilitados los pasos que siguen a Facturada, Juicio Ejecutivo o Regularizada, dado que son las dos posibilidades lógicas luego de la facturación de la complementaria. Pero puede ocurrir que el cliente presente documentación en la que pruebe, por ejemplo, que el período por el que se calculó no es correcto o las unidades o el destino o cualquier otro motivo que amerite un ajuste de la complementaria facturada. En este caso se deberá Anular Paso, aclarando el motivo, llevándose el WF hasta Resolución y desde ahí rehacerlo. Es de destacar que este Regularizada refiere específicamente a: pago, exoneración, condonación, etc de la complementaria, dado que desde el punto de vista físico la irregularidad ya fue eliminada.



A los efectos de conocer lo actuado desde el WF se debe ir a Consultas y seleccionar Estados:

Cy10 Produccion - Busqueda de Irregularidades->Seguimiento de Irregularidades

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cerrar Anular Paso Irregularidad Cuantificaciones Consultas

Generales

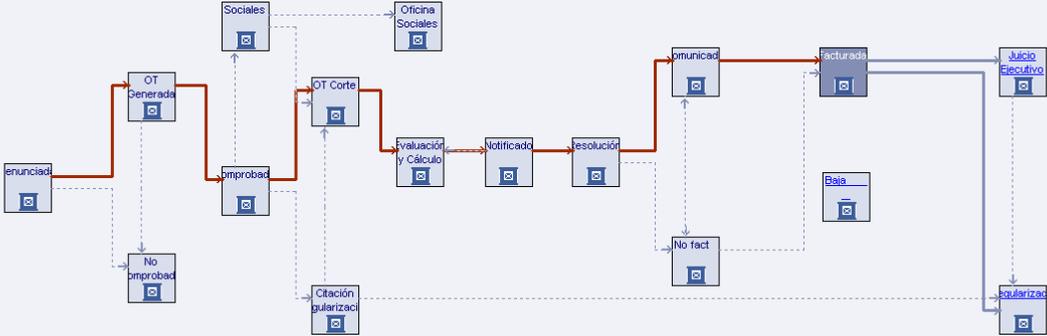
Irregularidad: 67988 Sector: Agua Tipo de Irreg.: Conexión a la red Archivos Adjuntos

F. Alta: 03/11/2011 NISS: 013743101-01 Origen Irreg.: Denuncia de cliente Calificación Irreg.: Dolo

F. Resolución: 28/11/2011 Pres. Responsable: JRRRU Cuenta: 10605483

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Workflow



```

    graph LR
      denuncia[denuncia] --> OT_Generada[OT Generada]
      denuncia --> No_Probada[No Probada]
      OT_Generada --> Comprobada[Comprobada]
      OT_Generada --> No_Probada
      Comprobada --> OT_Corte[OT Corte]
      OT_Corte --> Evaluacion[Evaluación y Cálculo]
      Evaluacion --> Notificado[Notificado]
      Notificado --> Resolucion[Resolución]
      Resolucion --> Comunicada[Comunicada]
      Resolucion --> No_Fact[No fact.]
      Comunicada --> Facturada[Facturada]
      Facturada --> Juicio_Definitivo[Juicio Definitivo]
      No_Fact --> Baja[Baja]
      Baja --> Juicio_Definitivo
      Juicio_Definitivo --> Regularizado[Regularizado]
  
```

De este modo se llega a la siguiente pantalla, que es el listado de todo lo ingresado en los pasos del WF.

Nº Irregularidad: 67988 Sector: Agua Estado Irreg.: Facturada Tipo de Irreg.: Conexión a la red Archivos Adjuntos:

F. Alta: 03/11/2011 NISS: 013743101-01 Origen Irreg.: Denuncia de cliente Calificación Irreg.: Dolo

F. Resolución: 28/11/2011 Pres. Responsable: JRRRUZUNO CEJA, LUIS CESAR Cuenta: 10605483

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

Historia de Estados

Estado	F. Inicio Estado	Comentario
Facturada	28/11/2011	Se ingresaron los cargos varios correspondientes a la complementaria calculada. -
Comunicada	28/11/2011	Se envía notificación con el importe de la complementaria discriminada y el período de la misma
Resolución	28/11/2011	Se realizó cálculo de la complementaria para el período del 28/11/07 al 28/11/11 a promedio 15 m3 para 1 unidad y el costo del corte por fraude. -
Notificado	28/11/2011	Al momento del corte por medio del acta. -
Evaluación y Cálculo	28/11/2011	Se procede al cálculo de la complementaria correspondiente al período comprendido entre el 28/11/07 al 28/11/11 a promedio 15 m3 para 1 unidad más el costo del corte por
OT Corte	24/11/2011	Se genero ot 2462448 para cortar con emp.
Comprobada	24/11/2011	Surge de ot 2387525 sin med. con agua casa cerrada, serv. esta de baja.
OT Generada	03/11/2011	OT 2387525 - SERV. DE BAJA
Denunciada	03/11/2011	

Desde la Carpeta Cliente, donde se accede sin necesidad del Perfil Gestor de Fraude, la información de lo actuado es más completa:



SGCv10 Produccion - Busqueda de Irregularidades ->Carpeta Cliente

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Cliente: JRRUIZINO CEJA, LUIS CESAR Cédula de Id: 1.288.860-0 Gestor: Nvl. Crédito: 02-000

Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO Fraude: ●

Cuenta: 010605483 Activa Arrendatario:  Dirs.Disp.: Servicio - AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO

[ Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

**Detalle Irregularidad**

**Irregularidad**

Nro. Irregularidad: 67988  
 Dirección: AGUIAR,GORGONIO, 2020, MONTEVIDEO, MONTEVIDEO  
 Fecha Alta: 2011-11-03 00:00:00.0  
 Fecha Resolución: 2011-11-28 00:00:00.0  
 Tipo: Conexión a la red  
 Origen: Denuncia de cliente  
 Descripción: us personas mayores no quieren dar nomb res dice que la persona hace año esta robando el agua  
 Estado: Facturada  
 Calificación: Dolo  
 Sector: Agua  
 NISS: 013743101-01  
 Cuenta: 10605483  
 Consumo: 720  
 Monto: 13424.22

**Estados**

**Histórico de Estados**

Estado	Fecha Cambio de Estado	Comentarios
Facturada	28/11/2011	Se ingresaron los cargos varios correspondientes a la complementaria calculada.-
Comunicada	28/11/2011	Se envía notificación con el importe de la complementaria discriminada y el período de la misma
Resolución	28/11/2011	Se realizó cálculo de la complementaria para el período del 28/11/07 al 28/11/11 a promedio 15 m3 para 1 unidad y el costo del corte por fraude.-
Notificado	28/11/2011	Al momento del corte por medio del acta.-
Evaluación y Cálculo	28/11/2011	Se procede al cálculo de la complementaria correspondiente al período comprendido entre el 28/11/07 al 28/11/11 a promedio 15 m3 para 1 unidad más el costo del corte por fraude.-
OT Corte	24/11/2011	Se genero ot 2462448 para cortar con emp.
Comprobada	24/11/2011	Surge de ot 2387525 sin med. con agua casa cerrada, serv. esta de baja.
OT Generada	03/11/2011	OT 2387525 - SERV. DE BAJA
Denunciada	03/11/2011	

**Ordenes**

**Ordenes de Trabajo**

Nro. Orden	Tipo	Estado	Comentarios	Fecha Generación	Fecha Planificada	Fecha Ejecución
2462448	OC CORTE SERVICIO AGUA FRAUDE	Resultado	Orden de inspección generada por irregularidad: 67988. coartar con emp.	24/11/2011	25/11/2011	24/11/2011
2387525	IN INSPECCIÓN POSIBLE FRAUDE	Resultado	irregularidad: 67988 - SERV. DE BAJA - VER SI HAY AGUA, DE DONDE SACA Y UNIDADES	03/11/2011	04/11/2011	03/11/2011

**Facturas**

**Facturas**

Núm.Cuenta	Núm.Recibo	Desde	Hasta	Fecha Puesta Cobro	Vencimiento	Servicio	Tipo Factura	Importe Total	No pagado	Importe Total	No pagado	Estado Facturación	Estado Cobro
10605483	122677197	28/11/2011	28/11/2011	28/11/2011	12/12/2011	Otros Cargos Varios		13.542.71	13.542.71	13.543.00	13.543.00	Puesta al cobro	Estado previo al corte - Impagados

[ Cliente | Cuentas | Saldo | Solicitudes Servicio / Ordenes Trabajo / Avisos | Ventas | Actividades | Irregularidades | Expedientes | Histórico de Contactos ]

Inicio mostrar todo ocultar todo Anterior Siguiente

Inicio Gmail - Recibid... OSE - Portal d... SGCv10 Produ... Microsoft Exce... Microsoft Exce... Calculadora procedimiento... Mi documentos 06:11 p.m.



**Si se generan dudas comunicarse a:**

- **Por Cálculo de la complementaria,** con la División Evaluación y Resolución a los teléfonos: 23078153 ó 098496249.
- **Por Alta, Seguimiento y Análisis de irregularidades,** con la División Análisis y Articulación a los teléfonos: 23078151 ó 098496217
- **Por Órdenes de Trabajo,** con la División Inspecciones y Cortes por Fraude a los teléfonos: 23078135 ó 099761842.