



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
Gerencia de Gestión del Capital Humano
Sección Selección y Desarrollo

CONCURSO EXTERNO N° 0002/14
POR MÉRITOS Y ANTECEDENTES

**Llamado público a aspirantes para proveer 30 puestos de pasantes para el Call Center dependientes
de la Gerencia de Gestión de Clientes en Montevideo.**

La Administración de las Obras Sanitarias del Estado (OSE), convoca a través de la Gerencia de Gestión del Capital Humano – Sección Selección y Desarrollo – a un Llamado a Concurso de carácter **PÚBLICO** para egresados/as del Consejo de Educación Técnico Profesional (ex UTU), con formación administrativa interesados/as en ingresar en calidad de **PASANTES**, a fin de proveer hasta un máximo de 30 PASANTIAS, con la finalidad de atender requerimientos en la Gerencia de Gestión de Clientes. (Montevideo).

El presente Llamado, fue dispuesto por Resolución de Directorio de O.S.E. N° 1600/13 de fecha 11/XII/13, con arreglo a las disposiciones del artículo 51º de la Ley N° 18.719 del 27/XII/10 y su Decreto Reglamentario N° 54/011 de fecha 7/II/11.

DESCRIPCIÓN SUMARIA DE LAS TAREAS INHERENTES AL CARGO

- Recepcionar consultas, reclamos, solicitudes de servicios nuevos, rehabilitaciones, denuncias, etc. realizadas por clientes y potenciales clientes en forma telefónica o vía web.
- Brindar información, evacuar consultas y orientar al cliente ante distintos requerimientos efectuados por los mismos.
- Analizar, procesar e ingresar al Sistema la información respectiva.
- Gestionar las consultas y reclamos y regularizar los contratos comerciales.
- Colaborar en toda otra tarea que le sea requerida en el Área

REQUISITOS

REQUISITOS GENERALES:

- Ser ciudadano/a uruguayo/a y contar con 18 años cumplidos al cierre del plazo de inscripción.
- Ser egresado/a del C.E.T.P. (U.T.U).-
- No estar usufructuando, ni haber usufructuado pasantías en ningún Organismo del Estado, ni desempeñar ningún cargo público remunerado, con excepción de cargos docentes.

REQUISITOS ESPECÍFICOS EXCLUYENTES:

- Acreditar su calidad de egresado/a del curso de Administración a nivel de Educación Media Tecnológico-Bachillerato y/o Educación Media Profesional del Consejo de Educación Técnica Profesional. (Ex UTU).



OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO
Gerencia de Gestión del Capital Humano
Sección Selección y Desarrollo

FORMA DE INSCRIPCIÓN Y PLAZOS:

La **Inscripción** se realizará **únicamente** a través de la página WEB de O.S.E. (www.ose.com.uy) completando los formularios dispuestos a tal fin.-

Período de Inscripción: a partir de la 0 hora del día 26 de marzo hasta las 24 horas del día 09 de abril de 2014 inclusive.-

*La inscripción será válida únicamente si se cumple con: el llenado del Formulario de Inscripción y la presentación de la documentación que acredite el cumplimiento de los Requisitos, en los tiempos y forma estipulados en las Bases del Llamado.-

El NO cumplimiento impedirá al candidato/a a seguir participando del Proceso del Concurso.-

- LAS BASES DEL CONCURSO y los Formularios estarán disponibles a través de la página WEB de O.S.E. (www.ose.com.uy).-

Marzo de 2014.