

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA  
**PLAN DE ACCIÓN**  
2015





# **Planificación Estratégica**

## **Plan de Acción 2015**





## **DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL**

**Ing. Milton Machado Lens**  
Presidente

**Esc. Claudia Palacio Cora**  
Vicepresidenta

**Arq. Gerardo García Miranda**  
Director

**Ing. Danilo Ríos Pignatta**  
Gerente General



## MENSAJE DEL DIRECTORIO Y GERENCIAL GENERAL

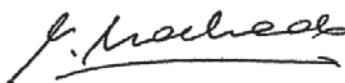
Con el aprendizaje acumulado y las fortalezas de un trabajo que año a año se ha consolidado e integrado a los esquemas de la organización, el Plan de Acción 2015 se constituye como una guía que ordena y prioriza las acciones estratégicas; lo que aporta continuidad a la construcción de la visión de la empresa.

El presente documento establece además de indicadores y metas para 2015, resultados que se buscan al mediano plazo, con el objetivo de trazar el camino de los próximos 5 años. Contribuyen al cumplimiento de esos indicadores, las actividades que componen 29 Planes Estratégicos y 98 Planes de Acción.

Se ha priorizado en las definiciones, planes y programas que hacen a la universalización de los servicios de agua potable y saneamiento, con énfasis en los sectores vulnerables; así como proyectos y obras que contribuyen a cuidar la calidad de las fuentes de agua; y constantes desafíos para mejorar la gestión de la empresa como la reducción del agua no contabilizada, la sustentabilidad económico-financiera y las buenas prácticas en gestión del capital humano.

Este trabajo es posible, gracias al compromiso, al conocimiento y a la búsqueda de mejora continua que presentan los trabajadores/as de la empresa y que así expresaron como "pilares" de la planificación en las *Jornadas de difusión e intercambio* que llevamos adelante durante el primer semestre del 2014, en las regiones de todo el país.

Reconociendo los avances en participación, en integralidad, en sistematización del proceso; la apuesta es a continuar trabajando con espíritu colectivo, con responsabilidad y transparencia; para que el cumplimiento de las acciones que aquí se proponen, redunde en brindar un mejor servicio para todos los uruguayos/as.



Ing. Milton Machado Lens  
Presidente



Ing. Danilo Ríos Pignatta  
Gerente General



Arq. Gerardo García Miranda  
Director



Esc. Claudia Palacio Cora  
Vicepresidenta



# ÍNDICE

Introducción

**Pág. 11**

Metodología y contenido del documento

**Pág. 12**

Misión, Visión y Valores corporativos

**Pág. 14**

Temas Estratégicos

**Pág. 15**

Objetivos Estratégicos

**Pág. 16**

Mapa Estratégico

**Pág. 17**

Objetivos, indicadores y metas

**Pág. 18**

Planes Estratégicos

**Pág. 22**

Objetivos, Planes Estratégicos y Planes de Acción

**Pág. 26**

Planes Estratégicos

**Pág. 35**

Planes de Acción

**Pág. 69**

Planes de Acción SGGT

**Pág. 71**

Planes de Acción SGGCO

**Pág. 101**

Planes de Acción SGGA

**Pág. 119**

Planes de Acción GG y D

**Pág. 137**

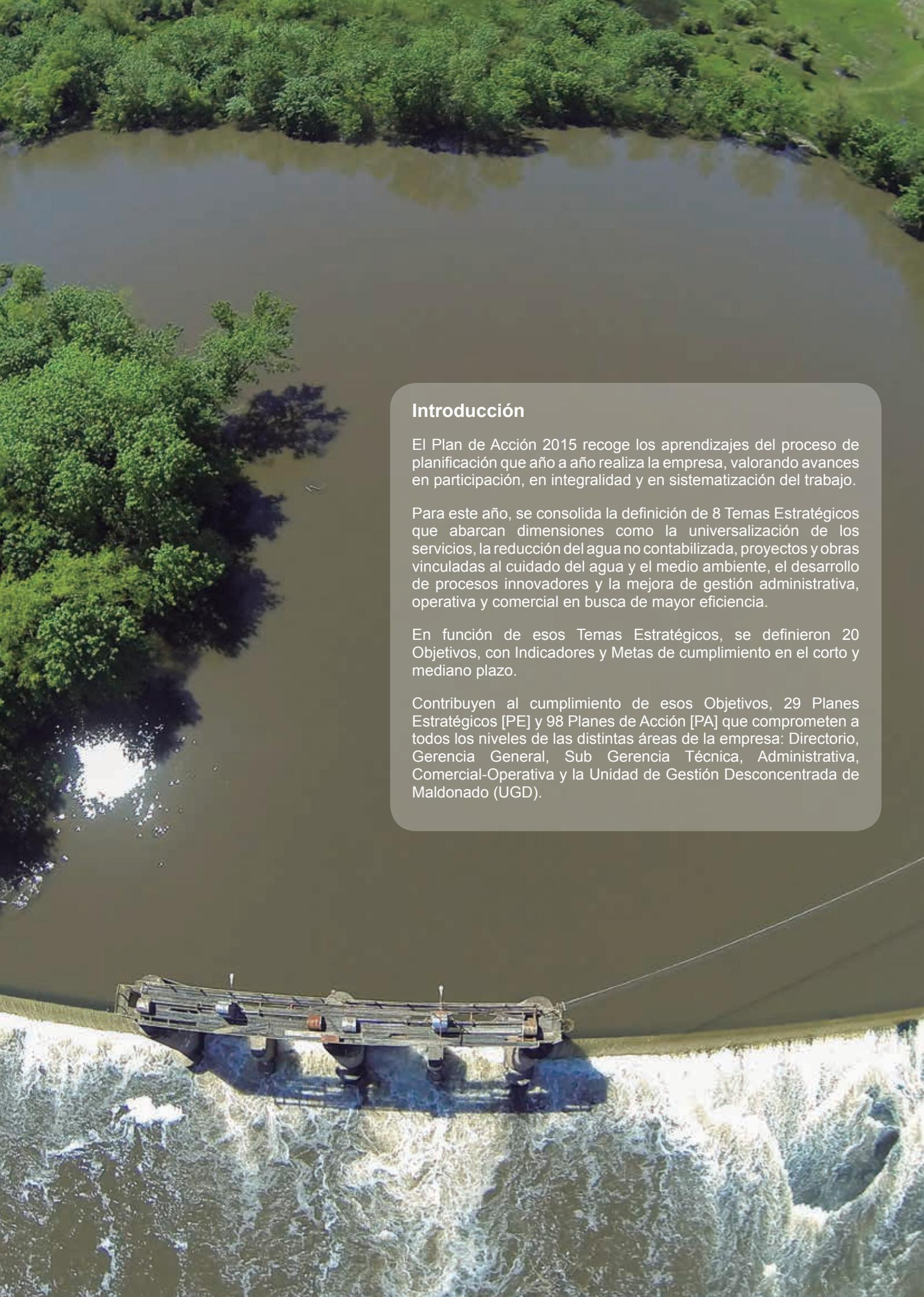
Planes de Acción de UGD

**Pág. 175**

Anexo

**Pág. 183**



An aerial photograph of a river. The upper portion of the image shows a calm, brownish river flowing through a lush green forest. In the lower portion, a dam is visible, with water cascading over it, creating white rapids. A long, narrow wooden boat is positioned across the dam, and a thin cable or rope extends from the right side of the frame towards the boat.

## Introducción

El Plan de Acción 2015 recoge los aprendizajes del proceso de planificación que año a año realiza la empresa, valorando avances en participación, en integralidad y en sistematización del trabajo.

Para este año, se consolida la definición de 8 Temas Estratégicos que abarcan dimensiones como la universalización de los servicios, la reducción del agua no contabilizada, proyectos y obras vinculadas al cuidado del agua y el medio ambiente, el desarrollo de procesos innovadores y la mejora de gestión administrativa, operativa y comercial en busca de mayor eficiencia.

En función de esos Temas Estratégicos, se definieron 20 Objetivos, con Indicadores y Metas de cumplimiento en el corto y mediano plazo.

Contribuyen al cumplimiento de esos Objetivos, 29 Planes Estratégicos [PE] y 98 Planes de Acción [PA] que comprometen a todos los niveles de las distintas áreas de la empresa: Directorio, Gerencia General, Sub Gerencia Técnica, Administrativa, Comercial-Operativa y la Unidad de Gestión Desconcentrada de Maldonado (UGD).

## Metodología y contenido del documento

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo, implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación de la Estratégica fue realizada considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan de nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos.
- Lograr un plan “único” y consistente que no surja como “la suma de planes”.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo alineados con la visión de largo plazo; planes de las unidades alineados con el plan de nivel corporativo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarcó los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, Visión y Valores Corporativos,
- Análisis FODA
- Temas estratégicos,
- Objetivos estratégicos, Indicadores y Metas
- Planes Estratégicos
- Planes de acción

Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como *Temas Estratégicos*. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

La **Misión** es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer, y para quién lo va a hacer.

La **Visión** define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

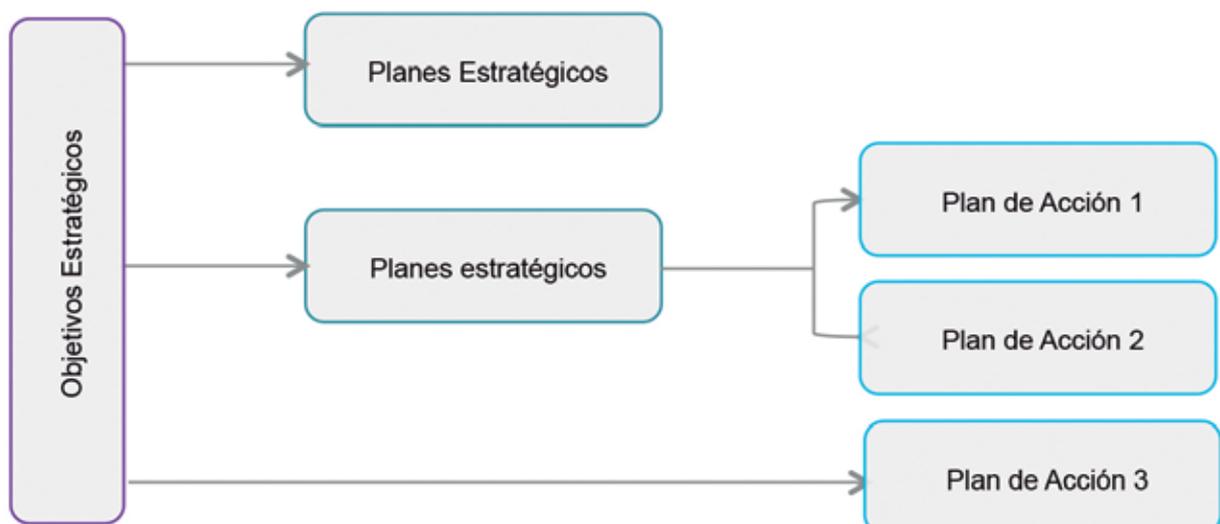
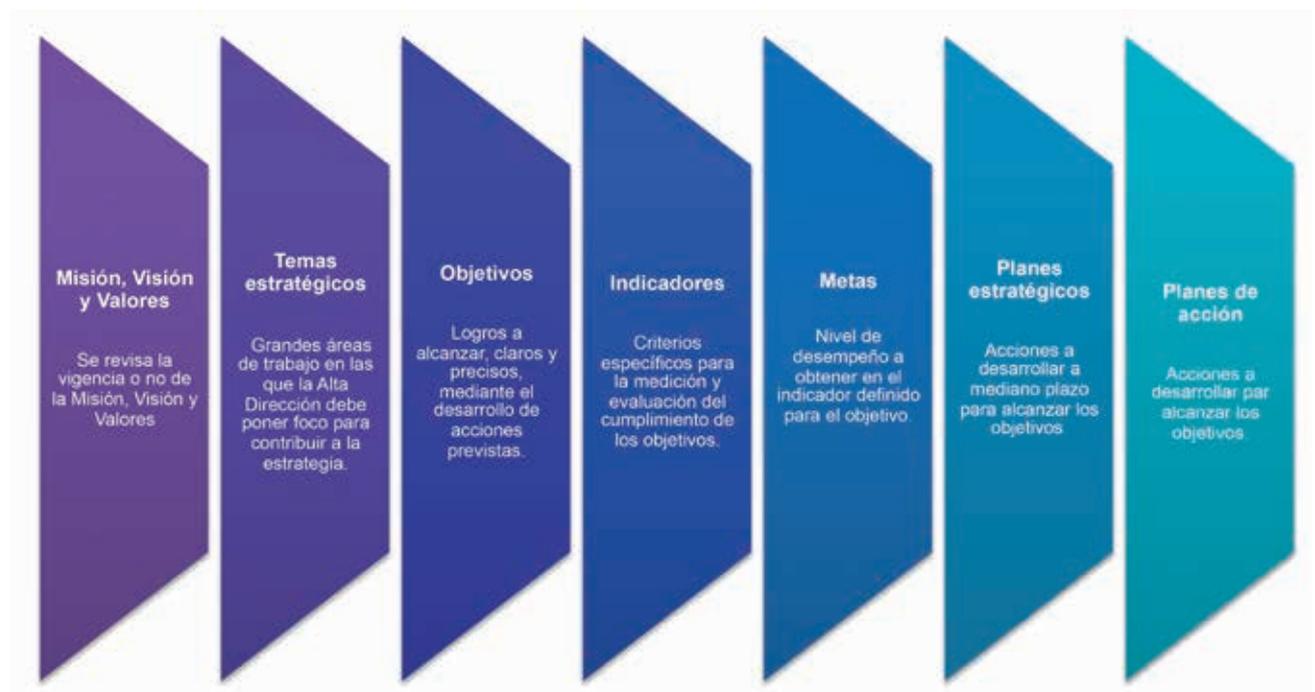
El **análisis FODA** es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

Los Objetivos Estratégicos se desprenden de la Misión, Visión, Valores y Temas Estratégicos de la organización, y se traducen en un Mapa Estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica por Perspectivas.

Los Planes Estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de acción que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas esenciales para el logro de los objetivos de la organización.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia que se plasma en Planes de Acción para el año 2013. Algunos de estos planes fueron elegidos como estratégicos y otros se agrupan en un macro plan que será monitoreado por la Dirección.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el Proceso de Planificación Estratégica y descriptos anteriormente:



## MISION

“Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente”.

## VISION

“Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana”.

## VALORES CORPORATIVOS:

- Transparencia y ética en la gestión
- Orientación al usuario
- Eficiencia con equidad
- Calidad, innovación y mejora continua
- Solidaridad social
- Administración Responsable
- Desarrollo del Capital Humano
- Compromiso

## TEMAS ESTRATÉGICOS

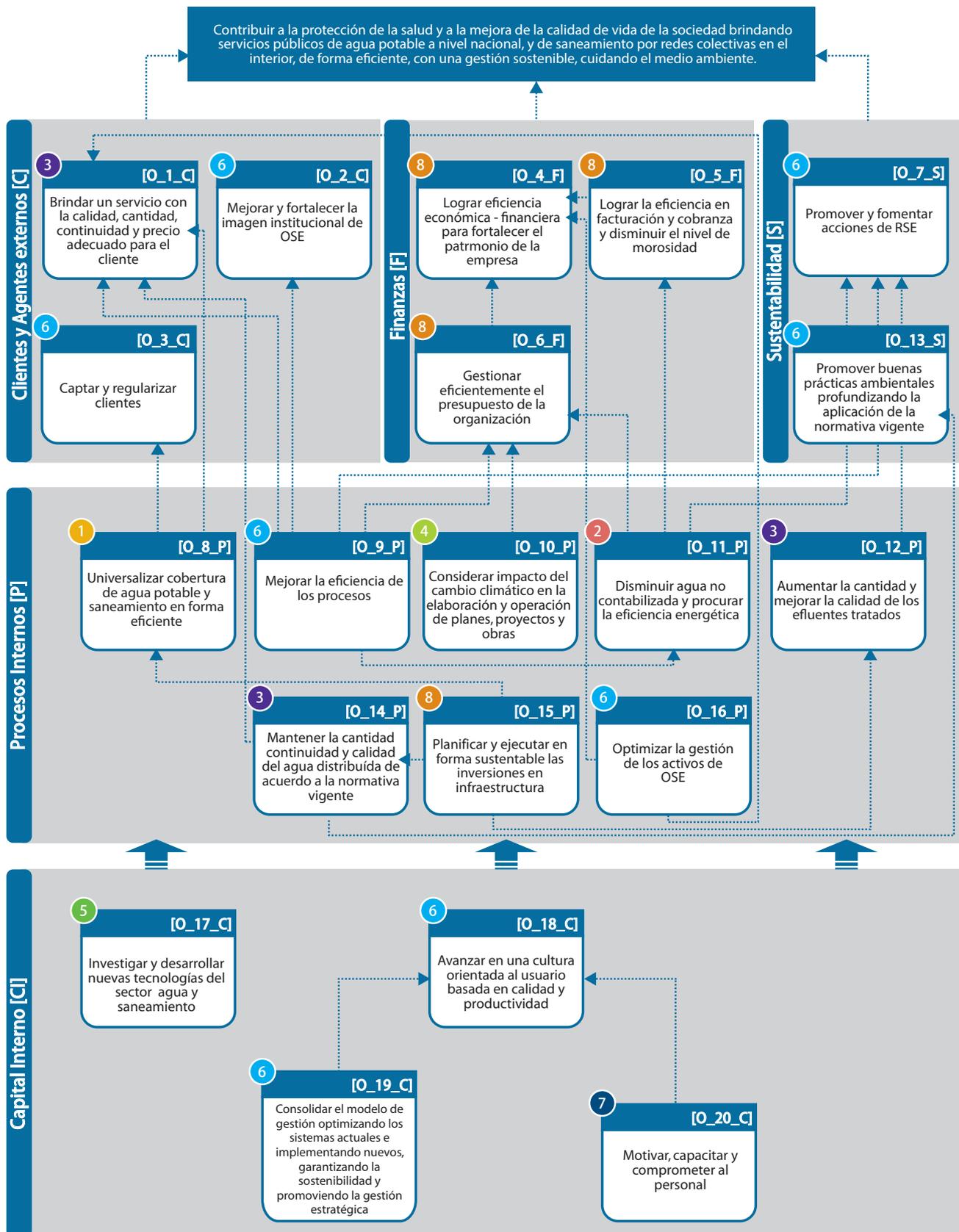
Tema Estratégico	Descripción
<p>[TE_1]</p> <p>Universalización de los servicios e inclusión social.</p>	<p>Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.</p>
<p>[TE_2]</p> <p>Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.</p>	<p>Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.</p>
<p>[TE_3]</p> <p>Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.</p>	<p>Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.</p>
<p>[TE_4]</p> <p>Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.</p>	<p>Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.</p>
<p>[TE_5]</p> <p>Investigación, desarrollo e innovación.</p>	<p>Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.</p>
<p>[TE_6]</p> <p>Mejora de gestión.</p>	<p>Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.</p>
<p>[TE_7]</p> <p>Gestión de las prácticas de capital humano.</p>	<p>Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.</p>
<p>[TE_8]</p> <p>Sustentabilidad económica-financiera.</p>	<p>Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.</p>

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para visualizar mejor la estrategia se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas según se explica en el siguiente esquema:



## MAPA ESTRATÉGICO



## OBJETIVOS, INDICADORES y METAS

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2015	Meta 12/2019	
Clientes y Agentes Externos	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente.	Satisfacción del cliente en cuanto a atributos específicos (valor promedio del año).	85,0%	85,0%	
	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE.	% de aprobación de imagen.	80,0%	85,0%	
		% de desaprobación de imagen.	5%	5%	
	[O_3_C] Captar y regularizar clientes.	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones).	11000	tendencia creciente	
		Nuevos clientes de agua en asentamientos regularizados (cantidad de conexiones).	10000	100% regularizado	
		Regularizar contratos vigentes sin datos.	5000	100% regularizado	
		Cantidad de fraudes de saneamiento regularizados en el año.	2000	Remanente del 2% de las conexiones	
		Cantidad de fraudes de agua regularizados en el año.	7000	Remante del 2% de las conexiones	
	Finanzas	[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.	Antigüedad promedio días de pago a proveedores.	70	60
			Margen Operativo.	18%	23%
Rentabilidad operativa sobre Activos.			>= 2%	4,5%	
Estructura de pasivos financieros de corto plazo.			20%	20%	
Estructura de pasivos financieros de largo plazo.			80%	80%	
Índice de Liquidez = Activo Corriente/Pasivo Corriente.			0,80	1	

## OBJETIVOS, INDICADORES y METAS

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2015	Meta 12/2019
Finanzas	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.	Promedio días deudores.	55	45
		Índice Recaudación.	97%	98%
	[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización.	% Ejecución presupuestal de los gastos operativos y de inversión.	100%	100%
Sustentabilidad	[O_5_S] Promover y fomentar acciones de RSE.	Se mide a través del PE-09: Plan RSE.	100% cumplimiento del plan	RSE implantada en la empresa
	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.	Índice Ambiental Estratégico.	32	75
Procesos Internos	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones).	11000	tendencia creciente
		Cobertura de saneamiento (UH Saneamiento/UH Agua).	42%	50%
		Cobertura de agua en zona urbana (con conexión interna a la vivienda) – ECH.	98%	99%
		Cobertura de agua en zona rural (Red General) – ECH.	20%	25%
	O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.	Respuesta para restablecer el servicio de abastecimiento de agua en menos de 24 horas (localidades BM).	90%	95%
		Reclamos operativos cada 1000 conexiones (localidades BM).	17	15
		% de nuevas conexiones a redes de agua en menos de 30 días (localidades BM).	85%	90%
		Reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días (localidades BM).	75%	90%

## OBJETIVOS, INDICADORES y METAS

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2015	Meta 12/2019
Procesos Internos	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.	Reclamos comerciales por cada mil conexiones (localidades BM).	12	10
		Tiempos de Compras Estratégicas.	150	100
	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras.	Seguimiento del avance del estudio de mejoras en la presa de Paso Severino, Presa de Casupá y de las Obras en zonas inundables (Durazno, Treinta y Tres y Melo).	78%	
	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.	Agua facturada sobre agua disponible a la distribución.	49%	57%
		Kw/h consumido sobre Agua Elevada.	0,63	0,60
	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.	Inversiones en infraestructura de plantas de tratamiento de efluentes ejecutadas sobre presupuestadas.	100%	100%
	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.	Reclamos por baja presión de agua cada 1000 conexiones.	2,50	2,00
		Reclamos por discontinuidad del Servicio cada 1000 conexiones.	1,50	1,20
		% Análisis fisicoquímicos aceptables.	94%	97%
		% Análisis bacteriológicos aceptables.	92%	97%
	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura.	Inversiones en infraestructura ejecutadas sobre monto presupuestado.	100%	100%
		Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos propios de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%
		Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos externos de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%

## OBJETIVOS, INDICADORES y METAS

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 12/2015	Meta 12/2019
<b>Procesos Internos</b>	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE.	Se mide a través del PE_26: "Plan de gestión de activos"	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo
<b>Capital Interno</b>	[O_14_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.	Se mide a través del PE-27: "Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento".	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo
	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad.	Se mide a través del PE-04: "Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación",	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo
	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.	Implantación del CMI de OSE	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo
		Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal.	Se mide a través del PE_28 Plan de Fortalecimiento de la Capacitación	100% cumplimiento del plan	Cumplimiento de plan equivalente asociado al objetivo	

## PLANES ESTRATÉGICOS 2015

Perspectiva	Objetivo Estratégico	ID-PE	Planes Estratégicos	Gerencia
Clientes y Agentes Externos	[O_3_C] Captar y regularizar clientes.	PE_01	Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias).	GG
		PE_02	Plan de aplicación de la Ley 18.840.	SGGCO
		PE_03	Plan de regularización del servicio de agua en asentamientos.	Gerencia de Clientes Estratégicos
	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente.	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación.	Gerencia de Comunicación
		PE_05	Programa de mejora de la gestión de clientes.	Gerencia de Gestión de Clientes
	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE.	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación.	Gerencia de Comunicación
Finanzas	[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización.	PE_06	Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión).	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión
	[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.	PE_07	Plan de monitoreo y racionalización de costos.	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión
	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.	PE_08	Plan de optimización de facturación y cobranza.	SGGCO
Sustentabilidad	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE.	PE_09	Plan de RSE	Gerencia de Comunicación
		PE_10	Plan de aplicación de la Ley 19.196 -Responsabilidad Penal Empresarial	GG

## PLANES ESTRATÉGICOS 2015

Perspectiva	Objetivo Estratégico	ID-PE	Planes Estratégicos	Gerencia
Sustentabilidad	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.	PE_11	Implementación del Plan de Gestión Ambiental	UGA
		PE_12	Tratamiento de lodos de la Planta de Aguas Corrientes	Gerencia de Agua Potable
Procesos Internos	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_13	Plan de Abastecimiento a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales (PPLER).	GG
		PE_01	Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias).	SGGT
		PE_02	Plan de aplicación de la Ley 18.840.	SGGCO
	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	PE_14	Seguimiento de la ejecución física y financiera de los proyectos y obras de mayor porte.	SGGT
	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_15	Proyecto de Gestión de laboratorios PGL III.	SGGT
		PE_16	Plan de interconexión de La Paz - Las Piedras con el sistema de saneamiento de Montevideo (IDM).	Gerencia de Saneamiento
	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	PE_17	Plan de mejoras en la presa de Paso Severino.	Gerencia de Agua Potable
	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_05	Programa de mejora de la gestión de clientes.	Gerencia de Gestión de Clientes
		PE_18	Plan de mejora en la gestión de roturas y de reposición de veredas y pavimentos.	Gerencia de Operaciones Técnicas

## PLANES ESTRATÉGICOS 2015

Perspectiva	Objetivo Estratégico	ID-PE	Planes Estratégicos	Gerencia
Procesos Internos	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_19	Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE.	Gerencia de Mejora de Gestión
		PE_20	Implementar el Modelo de Gestión Logística de OSE.	SGGA
		PE_21	Promover el desarrollo de los Servicios de Aguasur.	Secretaría General
	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.	PE_22	Plan de aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano.	Gerencia de Agua Potable
		PE_23	Mejora de la calidad del agua suministrada.	SGGT
		PE_24	Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía.	Gerencia de Saneamiento
	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.	PE_25	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.	GG
[O_11_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE.	PE_26	Plan de gestión de activos.	GG	
Capital Interno	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.	PE_27	Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.	GG
	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal.	PE_28	Plan de Fortalecimiento de la Capacitación.	Gerencia de Capital Humano

## PLANES ESTRATÉGICOS 2015

Perspectiva	Objetivo Estratégico	ID-PE	Planes Estratégicos	Gerencia
Capital Interno	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e imprimiendo nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.	PE_29	Implantación del CMI de OSE.	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión
		PE_06	Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión).	Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión
	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad.	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación.	Gerencia de Comunicación

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
[O_3_C] Captar y regularizar clientes	PE_01	Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias)	Gerencia General	PA_90	Monitoreo del Plan Nacional de conexión al saneamiento	SGGT
				PA_91	Apoyo en la difusión y construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias de saneamiento	SGGCO
	PE_02	Plan de aplicación de la Ley 18.840.	SGGCO	PA_27	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO
				PA_28	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento	SGGCO
	PE_03	Plan de regularización del servicio de agua en asentamientos.	Gerencia de Clientes Estratégicos			
				PA_29	Recuperación de Clientes Irregulares	Gerencia de Operaciones Técnicas
			PA_30	Actualización de contratos de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_56	Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE	Gerencia de Comunicación
				PA_81	Continuar fortaleciendo la imagen de OSE hacia todos los públicos de interés.	Gerencia de Comunicación
	PE_05	Programa de mejora de la gestión de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	PA_31	Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes
				PA_32	Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_56	Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE	Gerencia de Comunicación
				PA_81	Continuar fortaleciendo la imagen de OSE hacia todos los públicos de interés	Gerencia de Comunicación
				PA_33	Actualización del reglamento interno del personal	Gerencia Jurídico Notarial
[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	PE_06	Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión			
[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	PE_07	Plan de monitoreo y racionalización de costos	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión			
				PA_43	Elaborar un procedimiento de análisis e informe correspondiente, de los desvíos generados en la distribución por centro de costos de la Asignación del Grupo "0" Servicios Personales, por falta de tablas actualizadas que se utilizan a esos efectos.	SGGA
				PA_44	Estudio para revisión de costos en Seguridad y Vigilancia	Gerencia Servicios Generales
				PA_45	Seguimiento mensual de la ejecución de Caja	Gerencia Financiero y Contable
				PA_46	Implantación de registración y control de costos de Flota Oficial de Vehículos a nivel de país	Gerencia Servicios Generales

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	PE_08	Plan de optimización de facturación y cobranza	SGGCO	PA_34	Reducción de la morosidad de Clientes Particulares	Gerencia de Facturación
				PA_35	Reducción de deudas en clientes oficiales	Gerencia de Clientes Estratégicos
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE	PE_09	Plan de RSE	Gerencia de Comunicación	PA_82	Fortalecer acciones de Responsabilidad Social	Gerencia de Comunicación
				PA_83	Fortalecer acciones de cooperación nacional e internacional	Gerencia de Comunicación
	PE_10	Plan de aplicación de la Ley 19.196 - Responsabilidad Penal Empresarial	Gerencia General	PA_47	Plan de Prevención de Riesgos de áreas Operativas asociados a la Ley 19.196	Gerencia de Gestión del Capital Humano
				PA_01	Mejora de seguridad en obras de perforaciones	Gerencia de Agua Potable
				PA_48	Seguimiento de Proveedores	Gerencia de Suministros
				PA_84	Plan de equidad de Género	Secretaría General
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	PE_11	Implementación del Plan de Gestión Ambiental	UGA			
	PE_12	Tratamiento de lodos de la Planta de Aguas Corrientes	Gerencia de Agua Potable			
				PA_02	Plan de mitigación de las afectaciones al ambiente debidas a la prestación del servicio en la Región Sureste.	Gerencia Región Sureste
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_13	Plan de Abastecimiento a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales (PPLER).	GG			
	PE_01	Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias)	Gerencia General	PA_90	Monitoreo del Plan Nacional de conexión al saneamiento	SGGT
				PA_91	Apoyo en la difusión y construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias de saneamiento	SGGCO
	PE_02	Plan de aplicación de la Ley 18.840.	SGGCO	PA_27	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO
	PE_02	Plan de aplicación de la Ley 18.840.	SGCCO	PA_28	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento	SGGCO
				PA_03	Elaboración de Proyectos de 50km de redes de Saneamiento y 6 sistemas de bombeo (inicialmente previstas la localidad de Juan Lacaze y barrios de la zona Oeste de Tacuarembó)	Gerencia de Saneamiento
				PA_04	Mejoras en algunos Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste	Gerencia Región Noreste
	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	PE_14	Seguimiento de la ejecución física y financiera de los proyectos y obras de mayor porte.	SGGT		
PA_49					Informe mensual de ejecución financiera de la inversión: Composición y Fondo de Financiamiento.	Gerencia Financiero y Contable

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
				PA_57	Plan de Gestión y Administración de programas de inversión con Organismos de Financiamiento Externo	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_15	Proyecto de Gestión de laboratorios PGL III	Gerencia de Mejora de Gestión			
	PE_16	Plan de interconexión de La Paz - Las Piedras con el sistema de saneamiento de Montevideo (IDM).	Gerencia de Saneamiento			
				PA_05	Ejecución de Proyectos de 3 Plantas de tratamiento de líquidos residuales (inicialmente previstas las localidades de Juan Lacaze, Mercedes y Dolores)	Gerencia de Saneamiento
				PA_92	Plan Director Saneamiento para Maldonado - Punta del Este - San Carlos	Área Técnica
			PA_58	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA en cantidad de muestras y tipo de parámetros.	Gerencia Gestión de Laboratorio	
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	PE_17	Plan de mejoras en la presa de Paso Severino	Gerencia de Agua Potable			
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_05	Programa de mejora de la gestión de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	PA_31	Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes
				PA_32	Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales	Gerencia de Gestión de Clientes
	PE_18	Plan de mejora en la gestión de roturas y de reposición de veredas y pavimentos	Gerencia de Operaciones Técnicas	PA_36	Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas
				PA_37	Mejora en tiempos de respuesta en reparación de pavimentos (vereda y calzada)	Gerencia de Operaciones Técnicas
	PE_19	Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE	Gerencia de Mejora de Gestión	PA_59	Certificación del Laboratorio de UGD	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_60	Implantación de Sistema de Gestión de Calidad en Planta de Tratamiento de Líquidos residuales (Minas)	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_61	Implantación de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en Servicios Nuevos	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_62	Puesta en producción de software de gestión de calidad- Fase II: Integraciones + implantaciones en nuevos SGC	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_63	Certificación de los sistemas de producción y distribución de agua potable de 3 Capitales departamentales	Gerencia de Mejora de Gestión
	PE_20	Implementar el Modelo de Gestión Logística de OSE.	Gerencia de Mejora de Gestión	PA_64	Diseño e implementación de metodología de monitoreo y seguimiento de SGC de OSE	Gerencia de Mejora de Gestión

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_21	Promover el desarrollo de los servicios de Aguasur	Secretaría General			
				PA_06	Plan de mejora en la operación de los sistemas de saneamiento en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur
				PA_07	Mejora del seguimiento y de la gestión de la obras	Gerencia de Obras
				PA_08	Mejora de la operación y mantenimiento de redes de Agua y Saneamiento de la Región Centro	Gerencia Región Centro
				PA_09	Control a distancia de pozos de bombeo de aguas residuales en la Región Centro	Gerencia Región Centro
				PA_10	Plan de mantenimiento y operación de redes de agua y saneamiento en localidades con más de 5.000 conexiones en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur
				PA_11	Definición e implementación de cálculo de indicadores de gestión de sistemas de saneamiento	Gerencia de Saneamiento
				PA_38	Mejora en tiempos de respuesta en Servicios Nuevos de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas
				PA_50	Estandarización de Procedimientos y Elaboración de Instructivos para diferentes Procesos, para las áreas Administrativas del Interior en Coordinación con las Gerencias Involucradas	SGGA
				PA_51	Lograr un nivel de la ruptura de stock menor al 4%	Gerencia de Suministros
				PA_52	Proyecto de Virtualización de 1000 Escritorios - Fase II	Gerencia Tecnología de la Información
				PA_53	Mejora de los procesos vinculados a la administración y gestión de acreedores.	Gerencia Financiero y Contable
				PA_65	Plan anual de Auditoría Interna 2015	Gerencia Auditoría Interna
				PA_85	Mejora de la Gestión Documental	Secretaría General
				PA_86	Plan de contingencia de riesgos y seguridad	Secretaría General
				PA_33	Actualización del reglamento interno del personal	Gerencia Jurídico Notarial
			PA_96	Proyecto de Migración de Data Center Corporativo	Gerencia Tecnologías de la Información	
			PA_97	Plan Director de Gobierno Electrónico	Gerencia Tecnologías de la Información	

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_22	Plan de aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto presa Casupá	Gerencia de Agua Potable			
	PE_23	Mejora de la calidad del agua suministrada	Gerencia General	PA_66	Implantación de un sistema de alertas tempranas para evitar floraciones algales	Gerencia Gestión de Laboratorio
				PA_12	Acondicionamiento de las perforaciones a nivel nacional de acuerdo a protocolo que se establezca.	SGGT
	PE_24	Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía	Gerencia de Saneamiento			
				PA_04	Mejoras en algunos Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste	Gerencia Región Noreste
				PA_13	Diagnosticar la situación de los distintos componentes de la producción de Aguas Corrientes y elaborar planes de acción a encarar con horizonte 2045	Gerencia Técnica Metropolitana
				PA_14	Plan de mantenimiento preventivo de grandes tuberías	Gerencia Técnica Metropolitana
				PA_15	Mejora del muestreo de Agua Potable en Región Noreste	Gerencia Región Noreste
				PA_16	Colocación de casetas de muestreo para análisis de agua potable	Gerencia Región Centro
				PA_17	Readecuación de las instalaciones de las perforaciones del departamento de Río Negro	Gerencia Región Litoral Norte
				PA_18	Mejoras en la producción de agua potable en las Plantas potabilizadoras de Salto, Paysandú, Guichón y Fray Bentos.	Gerencia Región Litoral Norte
				PA_19	Implantación de Plan de Seguridad del Agua aplicado a las Redes de Distribución.	Gerencia Región Sureste
				PA_20	Proyecto de mejora de tres plantas potabilizadoras (inicialmente previstas Tacuarembó, Mercedes y Lascano)	Gerencia de Agua Potable
				PA_21	Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011	Gerencia de Agua Potable
				PA_22	Monitoreo a Distancia de Nivel de Tanques	Gerencia Región Noreste
				PA_23	Plan de ampliación de redes y troncales de abastecimiento de agua potable	SGGT
				PA_67	Plan e informes de calidad del Agua Potable SIGLA (Cumplimiento del Marco Regulatorio)	Gerencia Gestión de Laboratorio
				PA_86	Plan de contingencia de riesgos y seguridad	Secretaría General
				PA_93	Mantenimiento de Grandes Tuberías de UGD	Área Técnica
				PA_94	Implementación de un sistema de monitoreo de la red de distribución del Sistema Laguna del Sauce	Área Técnica

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
				PA_95	Plan Director agua para Maldonado - Punta del Este - San Carlos - Piriápolis Sistema Laguna del Sauce	Área Técnica
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PE_25	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de Sustitución de Tuberías	SGGT
				PA_39	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición
				PA_40	Sustituciones de conexiones de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas
				PA_29	Recuperación de Clientes Irregulares	Gerencia de Operaciones Técnicas
				PA_36	Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua	Gerencia de Operaciones Técnicas
				PA_68	Plan de Formación RANC y EE	Gerencia RANC
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC
				PA_70	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte
				PA_71	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Sureste	Gerencia Región Sureste
				PA_72	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Noreste	Gerencia Región Noreste
				PA_73	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur
				PA_74	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Centro	Gerencia Región Centro
			PA_75	Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía	Gerencia RANC	
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE	PE_26	Plan de gestión de activos	Gerencia de Mejora de Gestión	PA_76	Valuación de Activos	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_77	Programa de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE	Gerencia de Mejora de Gestión
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	PE_27	Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.	Gerencia General	PA_41	Plan de aumento de Cobertura de la Telemedida de los Grandes Consumidores	Gerencia de Medición
				PA_42	Plan de Aumento de cobertura de la Telemedida en los Pequeños Clientes	Gerencia de Medición
				PA_26	Investigación y Desarrollo en Agua Potable	Gerencia de Agua Potable
				PA_87	Proyecto UPA 100	Secretaria General
				PA_88	Proyecto de planta modular de tratamiento de aguas residuales (UMTE)	Secretaria General

## OBJETIVOS, PLANES ESTRATÉGICOS Y PLANES DE ACCIÓN 2015

Objetivo Estratégico	Planes Estratégicos			Planes de Acción		
	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal	PE_28	Plan de Fortalecimiento de la Capacitación	Gerencia de Gestión del Capital Humano			
				PA_54	Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño	Gerencia de Gestión del Capital Humano
				PA_55	Racionalización de la estructura de cargos. Diseño y Desarrollo de una nueva escala salarial	Gerencia de Gestión del Capital Humano
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	PE_29	Implantación del CMI de OSE	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión			
	PE_06	Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)	Gerencia Planeamiento y Control de Gestión			
				PA_78	Proyecto SIG Corporativo - Fase III	Gerencia de Mejora de Gestión
				PA_79	Lograr la Acreditación de la GGL por el Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)	Gerencia Gestión de Laboratorio
				PA_80	Desarrollo de la Gestión del Conocimiento en OSE aplicada al negocio.	Gerencia de Mejora de Gestión
			PA_89	Mejorar la eficiencia en los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial (Relevamiento y documentación)	Gerencia Jurídico Notarial	
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad	PE_04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_56	Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE	Gerencia de Comunicación
				PA_81	Continuar fortaleciendo la imagen de OSE hacia todos los públicos de interés	Gerencia de Comunicación

Planes de acción SGGT 2015

[O\_3\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
 [PA\_90] Monitoreo del Plan Nacional de conexión al saneamiento  
 [O\_7\_S] Promover y fomentar acciones de RSE  
 [PA\_01] Mejora de seguridad en obras de perforaciones  
 [O\_13\_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos  
 [PA\_02] Plan de mitigación de las afectaciones al ambiente debidas a la prestación del servicio en la Región Sureste  
 [O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente  
 [PA\_03] Elaboración de Proyectos de 50km de redes de Saneamiento y 6 sistemas de bombeo (inicialmente previstas la localidad de Juan Lacaze y barrios de la zona Oeste de Tacuarembó)  
 [PA\_04] Mejoras en algunos Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste  
 [O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados  
 [PA\_05] Ejecución de Proyectos de 3 Plantas de tratamiento de líquidos residuales (inicialmente previstas las localidades de Juan Lacaze, Mercedes y Dolores)  
 [O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
 [PA\_06] Plan de mejora en la operación de los sistemas de saneamiento en la Región Litoral Sur  
 [PA\_07] Mejora del seguimiento y de la gestión de las obras  
 [PA\_08] Mejora de la operación y mantenimiento de redes de Agua y Saneamiento de la Región Centro  
 [PA\_09] Control a distancia de pozos de bombeo de aguas residuales en la Región Centro  
 [PA\_10] Plan de mantenimiento y operación de redes de agua y saneamiento en localidades con más de 5.000 conexiones en la Región Litoral Sur  
 [PA\_11] Definición e implementación de cálculo de indicadores de gestión de sistemas de saneamiento  
 [O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
 [PA\_04] Mejoras en algunos Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste  
 [PA\_12] Acondicionamiento de las perforaciones a nivel nacional de acuerdo a protocolo que se establezca  
 [PA\_13] Diagnosticar la situación de los distintos componentes de la producción de Aguas Corrientes y elaborar planes de acción a encarar con horizonte 2045  
 [PA\_14] Plan de mantenimiento preventivo de grandes tuberías  
 [PA\_15] Mejora del muestreo de Agua Potable en Región Noreste  
 [PA\_16] Colocación de casetas de muestreo para análisis de agua potable  
 [PA\_04] Mejoras en algunos Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste  
 [PA\_12] Acondicionamiento de las perforaciones a nivel nacional de acuerdo a protocolo que se establezca  
 [PA\_13] Diagnosticar la situación de los distintos componentes de la producción de Aguas Corrientes y elaborar planes de acción a encarar con horizonte 2045  
 [PA\_14] Plan de mantenimiento preventivo de grandes tuberías  
 [PA\_15] Mejora del muestreo de Agua Potable en Región Noreste  
 [PA\_16] Colocación de casetas de muestreo para análisis de agua potable  
 [PA\_17] Readecuación de las instalaciones de las perforaciones del departamento de Río Negro  
 [PA\_18] Mejoras en la producción de agua potable en las Plantas potabilizadoras de Salto, Paysandú, Guichón y Fray Bentos  
 [PA\_19] Implantación de Plan de Seguridad del Agua aplicado a las Redes de Distribución  
 [PA\_20] Proyecto de mejora de tres plantas potabilizadoras (inicialmente previstas Tacuarembó, Mercedes y Lascano)  
 [PA\_21] Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011  
 [PA\_22] Monitoreo a Distancia de Nivel de Tanques  
 [PA\_23] Plan de ampliación de redes y troncales de abastecimiento de agua potable  
 [O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
 [PA\_24] Plan Nacional de Sustitución de Tuberías  
 [PA\_25] Plan de mejora energética en servicios de la Región Litoral Norte  
 [O\_17\_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento  
 [PA\_26] Investigación y Desarrollo en Agua Potable

Planes de acción SGGCO 2015

[O\_3\_C] Captar y regularizar clientes  
 [PA\_27] Regularización de conexiones de saneamiento  
 [PA\_28] Construcción de conexiones nuevas de saneamiento  
 [PA\_29] Recuperación de Clientes Irregulares  
 [PA\_30] Actualización de contratos de clientes  
 [PA\_91] Apoyo en la difusión y promoción en la construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias de saneamiento  
 [O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
 [PA\_21] Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales  
 [PA\_32] Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales  
 [O\_5\_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad  
 [PA\_34] Reducción de la morosidad de Clientes Particulares  
 [PA\_35] Reducción de deudas en clientes oficiales  
 [O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente  
 [PA\_27] Regularización de conexiones de saneamiento  
 [PA\_28] Construcción de conexiones nuevas de saneamiento  
 [O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
 [PA\_31] Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales  
 [PA\_32] Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales  
 [PA\_36] Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua  
 [PA\_37] Mejora en tiempos de respuesta en reparación de pavimentos (vereda y calzada)  
 [PA\_38] Mejora en tiempos de respuesta en Servicios Nuevos de agua  
 [O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
 [PA\_39] Plan de cambio y adecuación de medidores  
 [PA\_40] Sustituciones de conexiones de agua  
 [PA\_29] Recuperación de Clientes Irregulares  
 [PA\_36] Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua  
 [O\_17\_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento  
 [PA\_41] Plan de aumento de Cobertura de la Telemida de los Grandes Consumidores  
 [PA\_42] Plan de Aumento de cobertura de la Telemida en los Pequeños Clientes

Planes de acción SGGA 2015

[O\_4\_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa  
 [PA\_43] Elaborar un procedimiento de análisis e informe correspondiente, de los desvíos generados en la distribución por centro de costos de la Asignación del Grupo "0" Servicios Personales, por falta de tablas actualizadas que se utilizan a esos efectos  
 [PA\_44] Estudio para revisión de costos en Seguridad y Vigilancia  
 [PA\_45] Seguimiento mensual de la ejecución de Caja  
 [PA\_46] Implantación de registración y control de costos de Flota Oficial de Vehículos a nivel de país  
 [O\_7\_S] Promover y fomentar acciones de RSE  
 [PA\_47] Plan de Prevención de Riesgos de áreas Operativas asociados a la Ley 19.196  
 [PA\_48] Seguimiento de Proveedores  
 [O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
 [PA\_49] Informe mensual de ejecución financiera de la inversión: Composición y Fondo de Financiamiento  
 [O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
 [PA\_50] Estandarización de Procedimientos y Elaboración de Instructivos para diferentes Procesos, para las áreas Administrativas del Interior en Coordinación con las Gerencias Involucradas  
 [PA\_51] Lograr un nivel de la ruptura de stock menor al 4%  
 [PA\_52] Proyecto de Virtualización de 1000 Escritorios - Fase II  
 [PA\_53] Mejora de los procesos vinculados a la administración y gestión de acreedores  
 [PA\_96] Proyecto de Migración de Data Center Corporativo  
 [PA\_97] Plan Director de Gobierno Electrónico  
 [O\_20\_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal  
 [PA\_54] Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño  
 [PA\_55] Racionalización de la estructura de cargos. Diseño y Desarrollo de una nueva escala salarial

Planes de acción GG 2015

[O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
 [PA\_57] Plan de Gestión y Administración de programas de inversión con Organismos de Financiamiento Externo  
 [O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
 [PA\_58] Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA en cantidad de muestras y tipo de parámetros  
 [O\_09\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
 [PA\_59] Certificación del Laboratorio de UGD  
 [PA\_60] Implantación de Sistema de Gestión de Calidad en Planta de Tratamiento de Líquidos residuales (Minas)  
 [PA\_61] Implantación de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en Servicios Nuevos  
 [PA\_62] Puesta en producción de software de gestión de calidad - Fase II: Integraciones + implantaciones en nuevos SGC  
 [PA\_63] Certificación de los sistemas de producción y distribución de agua potable de 3 Capitales departamentales  
 [PA\_64] Diseño e implementación de metodología de monitoreo y seguimiento de SGC de OSE  
 [O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
 [PA\_66] Implantación de un sistema de alertas tempranas para evitar la floración de cianobacterias  
 [PA\_67] Plan e informes de calidad del Agua Potable SIGLA (Cumplimiento del Marco Regulatorio)  
 [O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
 [PA\_68] Plan de Formación RANC y EE  
 [PA\_69] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC  
 [PA\_70] Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Norte  
 [PA\_71] Aplicación de acciones RANC en DMC Región Sureste  
 [PA\_72] Aplicación de acciones RANC en DMC Región. Noreste  
 [PA\_73] Aplicación de acciones RANC en DMC Región. Litoral Sur  
 [PA\_74] Aplicación de acciones RANC en DMC Región Centro  
 [PA\_75] Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía  
 [O\_16\_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE  
 [PA\_76] Valuación de Activos  
 [PA\_77] Programa de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE  
 [O\_19\_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica  
 [PA\_78] Proyecto SIG Corporativo - Fase III  
 [PA\_79] Lograr la Acreditación de la GGL por el Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)  
 [PA\_80] Desarrollo de la Gestión del Conocimiento en OSE aplicada al negocio

Planes de acción DIRECTORIO 2015

[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
 [PA\_56] Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE  
 [PA\_81] Incrementar a través de diferentes canales de comunicación la difusión a la población de las acciones que OSE realiza  
 [O\_2\_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE  
 [PA\_56] Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE  
 [PA\_81] Incrementar a través de diferentes canales de comunicación la difusión a la población de las acciones que OSE realiza  
 [O\_7\_S] Promover y fomentar acciones de RSE  
 [PA\_82] Fortalecer acciones de Responsabilidad Social  
 [PA\_83] Fortalecer acciones de cooperación nacional e internacional  
 [PA\_84] Plan de equidad de Género  
 [O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
 [PA\_33] Actualización del reglamento interno del personal  
 [PA\_65] Plan Anual de Auditoría 2015  
 [PA\_85] Mejora de la Gestión Documental  
 [PA\_86] Plan de contingencia de riesgos y seguridad  
 [O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
 [PA\_86] Plan de contingencia de riesgos y seguridad  
 [O\_17\_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento  
 [PA\_87] Proyecto UPA 100  
 [PA\_88] Proyecto de planta modular de tratamiento de aguas residuales (UMTE)  
 [O\_19\_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica  
 [PA\_89] Mejorar la eficiencia en los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial (Relevamiento y documentación)  
 [O\_18\_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad  
 [PA\_56] Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE  
 [PA\_81] Incrementar a través de diferentes canales de comunicación la difusión a la población de las acciones que OSE realiza

Planes de Acción UGD 2015

[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados  
 [PA\_92] Plan Director Saneamiento para Maldonado - Punta del Este - San Carlos  
 [O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
 [PA\_93] Mantenimiento de Grandes Tuberías de UGD  
 [PA\_94] Implementación de un sistema de monitoreo de la red de distribución del Sistema Laguna del Sauce  
 [PA\_95] Plan Director agua para Maldonado - Punta del Este - San Carlos - Piriápolis Sistema Laguna del Sauce  
 [PA\_98] Optimización del proceso de compras descentralizadas y licitaciones en UGD





# Planes Estratégicos

Planta de Saneamiento - Ciudad de la Costa



	PE	01	Plan Nacional de Conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias)
--	----	----	-----------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia General.		
Alcance	Difusión del Plan y realización de 2500 conexiones intradomiciliarias. Monitoreo del funcionamiento de las distintas modalidades de actuación del plan acordadas con el MVOTMA. Seguimiento del avance en la cantidad de conexiones intradomiciliarias realizadas a través de cada modalidad captando las dificultades asociadas a cada una. Monitoreo y control de la situación económico-financiera de los fondos destinados a solventar el plan de conexiones.		
Meta	Cumplimiento de los 2 planes de acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias de: Saneamiento, Programas con Financiamiento Externo, Financiero Contable, Gestión de Clientes, Facturación y Cobranza, Región Centro, Región Litoral Sur, Región Litoral Norte, Región Noreste, Región Sureste		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] - Captar y regularizar clientes. [O_8_P] - Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_90 Monitoreo del Plan Nacional de conexión al saneamiento.	Monitoreo de la ejecución de las conexiones intradomiciliarias a través de las distintas modalidades de actuación del plan.		
PA_91 Apoyo en la difusión y construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias de saneamiento.	Difusión del Plan y construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias.		

PE	02	Plan de aplicación de la Ley 18.840
----	----	-------------------------------------

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGCCO		
Alcance	Regularización y construcciones de nuevas conexiones de saneamiento.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] -Captar y regularizar clientes. [O_8_C] - Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_27 - Regularización de conexiones de saneamiento.	2000 conexiones regularizadas.		
PA_28 - Construcción de conexiones nuevas de saneamiento.	11000 conexiones nuevas.		

PE	03	<b>Plan de regularización del servicio de agua en asentamientos</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Luis E. Loureiro - Gerencia de Clientes Estratégicos.		
Alcance	Construcción de ampliaciones de redes de agua, nuevas conexiones e instalación de medidores en conexiones directas en asentamientos.		
Meta	Se regularizarán 5000 conexiones en asentamientos, más 5000 conexiones que deberán identificarse previamente, alcanzando potencialmente a 10000 conexiones.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia de Operaciones Técnicas, Gerencia de Suministros, Gerencia de Servicios Generales y Gerencia de Comunicación.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] - Captar y regularizar clientes.		
Actividades	Metas		
Servicios nuevos en redes de agua nuevas y existentes y colocación de medidores en conexiones directas.	5000 conexiones.		
Identificación de servicios nuevos y conexiones directas.	5000 conexiones en servicios nuevos y conexiones directas sin medidor identificadas.		
Construcción de servicios nuevos y colocación de medidores en conexiones directas.	Construcción de 5000 conexiones previamente identificadas.		

PE	04	Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación
----	----	----------------------------------------------------------

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación.		
Alcance	Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE e incrementar la difusión a la población de las acciones que OSE realiza.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] - Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente. [O_18_CI] - Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad. [O_2_C] - Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE.		
Actividades	Metas		
PA_56 - Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE.	Implementación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE.		
PA_81 - Continuar fortaleciendo la imagen de OSE hacia todos los públicos de interés.	Lograr una mayor presencia de la marca OSE en todos los niveles.		

	PE	05	Programa de mejora de la gestión de clientes
--	----	----	----------------------------------------------

Responsable	Cra. Julieta del Portillo - Gerencia Gestión de Clientes.		
Alcance	Disminución y optimización de los reclamos comerciales. Ampliación de la Gestión comercial Operativa.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] - Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente. [O_9_P] - Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_31 - Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales.	Resolución del 75% de reclamos comerciales en menos de 10 días.		
PA_32 - Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales.	Elaboración de Manual para el tratamiento de Reclamos Comerciales y difusión en todo el país.		

	<b>PE</b>	<b>06</b>	<b>Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión)</b>
--	-----------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Responsable</b>	Ing. Jorge Rodríguez - Gerencia Planeamiento y Control de Gestión.		
<b>Alcance</b>	Implantación de un software para la elaboración y seguimiento del Presupuesto (legal y de gestión).		
<b>Meta</b>	Puesta en marcha del sistema de elaboración y seguimiento del presupuesto (legal y gestión).		
<b>Fecha inicio</b>	02/01/2015	<b>Fecha finalización</b>	31/07/2015
<b>Otras Gerencias/Áreas involucradas</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye</b>	[O_6_F] - Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización. [O_19_CI] - Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Implementación y testing del prototipo.	Prototipo probado e implementado al 15/03/2015.		
Preparación final y puesta en productivo.	Sistema operativo en modo producción al 15/05/2015.		
Traspaso de la aplicación.	Programa instalado y traspasado al 31/07/2015.		
Capacitación de los usuarios.	100% de los involucrados en la carga del presupuesto en la descentralización definida capacitados al 30/06/2015.		

	PE	07	Plan de monitoreo y racionalización de costos
--	----	----	-----------------------------------------------

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez - Gerencia Planeamiento y Control de Gestión.		
Alcance	Efectuar el seguimiento de la gestión de la organización desde el punto de vista presupuestal, de manera de detectar oportunamente los desvíos más significativos y sensibles, de manera de brindar insumos para una mejor toma de decisiones.		
Meta	Informes de seguimiento de los costos presupuestales presentados a la Gerencia General y malla de coordinación capacitada.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] - Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades	Metas		
Informe de cierre de ejercicio 2014.	1 Informe.		
Informes de seguimiento de costos.	2 Informes.		
Informes de seguimiento de gestión con la malla de coordinación.	6 informes.		
Capacitación a la malla de coordinación vinculada a la gestión.	2 talleres.		

	<b>PE</b>	<b>08</b>	<b>Plan de optimización de facturación y cobranza</b>
--	-----------	-----------	-------------------------------------------------------

Responsable	Cra. Alicia Rossi – SGGCO.		
Alcance	Reducción de la morosidad en clientes particulares y clientes oficiales.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] - Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_34 - Reducción de la morosidad de Clientes Particulares.	Reducción de la deuda; \$ 100.000.000.		
PA_35 - Reducción de deudas en clientes oficiales.	Reducir la deuda de clientes oficiales a un monto que sea equivalente a 55 días de la facturación promedio mensual correspondiente al último año móvil.		

PE	09	Plan de RSE
----	----	-------------

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación.		
Alcance	Fortalecer acciones de Responsabilidad Social y de cooperación Nacional e Internacional.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] - Promover y fomentar acciones de RSE.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_82 - Fortalecer acciones de Responsabilidad Social.	Gestión de la Responsabilidad Social fortalecida.		
PA_83 - Fortalecer acciones de cooperación nacional e internacional.	Implementación de procedimientos de materiales y mobiliario en desuso. Efectivización de los convenios interinstitucionales y fortalecimiento de las plataformas internacionales de cooperación solidaria.		

PE	10	<b>Plan de aplicación de la Ley 19.196 de Responsabilidad Penal Empresarial</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Lic. Pisc. Carolina Moll - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Plan de cumplimiento de riesgo en áreas operativas y mejoramiento en la seguridad de las obras de perforaciones asociados a la Ley 19.196.		
Meta	Cumplimiento de los 2 planes de acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	01/02/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
PA_01 - Mejora de seguridad en obras de perforaciones.	Obtener un documento con medidas de seguridad en obras de perforaciones.		
PA_47 - Plan de Prevención de Riesgos de áreas Operativas asociados a la Ley 19.196.	Difusión y aplicación de la Ley 19.196 a la organización. Capacitando y posteriormente evaluando lo realizado.		

PE	11	Implementación del Plan de Gestión Ambiental
----	----	----------------------------------------------

Responsable	Ing. Quim. Gabriela Larrañaga - Unidad Gestión Ambiental (UGA).		
Alcance	El Plan de Gestión Ambiental de OSE define las medidas necesarias que garanticen la incorporación de la dimensión ambiental en todos los procesos. Los distintos hitos (actividades) se han definido a partir de los objetivos a cumplir por las diferentes áreas de trabajo de la Unidad de Gestión Ambiental de OSE.		
Meta	Alcanzar un valor del índice ambiental de OSE de 32.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Saneamiento, Gerencia de Obras, Laboratorio Central y Regionales de OSE, Jefaturas Técnicas Departamentales, Gerencia de Tecnología de la Información, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_13_S] - Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.		
Actividades	Metas		
Incorporar pautas de gestión ambiental en el diseño de proyectos.	Guías de Diseño Ambiental de Sistemas de agua y saneamiento finalizadas, aprobadas y difundidas		
Gestionar las Autorizaciones Ambientales.	La UGA realiza el 50% de las Comunicaciones (Decreto 349/2005), es contraparte del otro 50% y ser contraparte de todos los Estudios de Impacto Ambiental.		
Supervisar ambientalmente las Obras.	Auditar y verificar que todas las obras que se ejecutan con Financiamiento Externo implementan adecuadamente su Plan de Gestión Ambiental.		
Monitoreo Ambiental.	Cumplir con el plan de monitoreo ambiental de saneamiento y comunicar a áreas operativas el grado de cumplimiento del plan (frecuencia trimestral) y de la normativa vigente (frecuencia mensual).		

Actividades	Metas
Sistematización de la Información Ambiental.	Módulo Legal, Autorizaciones y seguimiento de condiciones, de Monitoreo operativos y módulo de obras operativos.
Implementar una estrategia integral de lodos.	Piloto mesoescala de uso agronómico, Piloto de recuperación de aluminio con resultados preliminares, Piloto de compostaje en TRESOR en ejecución con evaluación de resultados e identificación aplicabilidad, Consultoría de Plan Estratégico de Lodos comenzada.
Plan de Gestión de Residuos Sólidos.	Plan de Gestión de Residuos Especiales y Lodos aprobado por DINAMA y difusión del mismo a las áreas involucradas.
Cumplimiento de Requisitos Ambientales.	Sistema de seguimiento y control de requisitos ambientales de autorizaciones y de Organismos de Financiamiento Externo finalizado.

PE	12	<b>Tratamiento de lodos de la Planta de Aguas Corrientes</b>
----	----	--------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	Finalizar y presentar el informe de comunicación del proyecto con viabilidad ambiental de localización (CP-VAL) ante DINAMA. Elaboración del anteproyecto avanzado de las instalaciones necesarias. Confección del pliego completo (especificaciones técnicas y administrativas) para realizar el llamado a licitación para la ejecución de las obras.		
Meta	Presentar la documentación de CP-VAL ante DINAMA. Finalizar el anteproyecto y los pliegos completos para el llamado a licitación de las obras.		
Fecha inicio	01/07/2014	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Unidad de Gestión Ambiental.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_13_S] - Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.		
Actividades	Metas		
Elaboración del informe de CP-Val para presentación ante DINAMA.	Presentar el informe ante DINAMA.		
Elaboración del anteproyecto de las unidades de tratamiento y pliegos.	Contar con el anteproyecto y pliego terminado.		
Elaboración del proyecto básico del monorelleno y pliegos.	Contar con el proyecto básico y pliego terminado.		

PE	13	<b>Plan de Abastecimiento a Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales (PPLER)</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Karina Azuriz - Asesora de Directorio.		
Alcance	Abastecer de agua potable a 355 escuelas y poblados rurales, con un monto total estimado de proyecto de U\$S 12,2 millones en un plazo de finalización diciembre de 2015. En el año 2015 se proyectan ejecutar 80 sistemas de agua potable.		
Meta	En diciembre de 2015 se deberá llegar a los 355 sistemas de agua habilitados.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencias Regionales, Laboratorio Central, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, Tecnologías de la Información.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] - Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Habilitación de 80 Sistemas de agua potable.		80 sistemas habilitados.	
Capacitación en Escuelas y Localidades Rurales.		120 capacitaciones con 3 talleres presenciales en cada una.	

	PE	14	<b>Seguimiento de la ejecución física y financiera de los proyectos y obras de mayor porte.</b>
--	----	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – SGGT.		
Alcance	El plan realizará un seguimiento de la ejecución de las obras y los proyectos de mayor porte que realice la empresa durante el año 2015. Este seguimiento se efectuará mediante informes trimestrales que muestren el avance físico, cronológico y financiero de las obras de mayor envergadura y el avance físico en la elaboración de los proyectos.		
Meta	Contar con 4 informes en el año.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias de: Saneamiento, Agua Potable, Obras, Técnica Metropolitana, Región Centro, Región Litoral Sur, Región Litoral Norte, Región Noreste y Región Sureste.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_15_P] - Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Realizar informes trimestrales con el avance físico, cronológico y financiero de obras y proyectos de mayor porte.	Obtener 4 informes a lo largo del año, en forma trimestral con el avance físico, cronológico y financiero de las obras y proyectos de mayor envergadura que realice la empresa durante el año 2015.		

PE

15

## Proyecto de Gestión de laboratorios PGL III

Responsable	Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP - Gerencia de Mejora de Gestión.		
Alcance	Diseñar e implementar la ampliación del alcance actual del SIGLA de forma de mejorar las capacidades analíticas de en OSE incorporando actividades de control analítico de los sistemas de saneamiento desde el afluente al efluente , así como la ejecución del monitoreo ambiental de los cuerpos receptores. El alcance del producto del proyecto es la puesta en funcionamiento de una red de 5 (cinco) Laboratorios Regionales Ambientales más el Laboratorio Central, que brinden a la Administración la información requerida para el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y los operativos acordados.		
Meta	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hito 3- Recepción provisoria obra Laboratorio Ambiental Maldonado.</li> <li>Hito 5 - Recepción provisoria obra Laboratorio Ambiental Ciudad de la Costa.</li> <li>Hito 7 - Aprobación Directorio Contratación de personal.</li> </ol>		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Laboratorios, Gerencia de Obras, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, Gerencia de Suministros, Gerencia de Gestión del Capital Humano, Gerencias de Región.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] - Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
Actividades	Metas		
Obras	Laboratorios Ambientales Ciudad de la Costa y Maldonado construidos y reforma del Área Residuales de la Gerencia de Gestión de Laboratorios culminadas al 31/12/2015.		
Equipamiento, materiales y servicios.	Contar con el equipamiento analítico, informático, de comunicaciones, materiales, reactivos, insumos y servicios de apoyo, necesarios para los todos los Laboratorios Ambientales, al 31/12/2015.		
Recursos Humanos.	Cubrir el saldo de la dotación correspondiente para cada laboratorio (San José, Tacuarembó, Fray Bentos, Ciudad de la Costa y Maldonado) al 31/12/2015.		
Manual de documentos técnicos y operativos	Aprobar, validar e imprimir toda la documentación elaborada al 31/12/2015.		

PE	16	<b>Plan de interconexión de La Paz - Las Piedras con el sistema de saneamiento de Montevideo (IDM)</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento.		
Alcance	Contar con los proyectos ejecutivos de las obras de Primera Etapa y con los anteproyectos de las obras de Segunda Etapa para la solución de expansión de los servicios de Saneamiento e interconexión del Sistema Micro Región Ruta 5 Sur con el Sistema Montevideo de Saneamiento.		
Meta	Contar con los proyectos ejecutivos de las obras de Primera Etapa y con los anteproyectos de las obras de Segunda Etapa para la solución de expansión de los servicios de Saneamiento e interconexión del Sistema Micro Región Ruta 5 Sur con el Sistema Montevideo.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/09/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] - Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		
Actividades		Metas	
Proyectos ejecutivos de obras de Primera Etapa.		Aprobar los proyectos ejecutivos de las obras de Primera Etapa desarrollados por la consultora.	
Anteproyectos de obras de Segunda Etapa.		Aprobar los anteproyectos de las obras de segunda etapa desarrollados por la consultora.	

	<b>PE</b>	<b>17</b>	<b>Plan de mejoras en la presa de Paso Severino</b>
--	-----------	-----------	-----------------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	Adecuar la presa a los estándares internacionales de seguridad de presas en cuanto a evacuación de crecidas extraordinarias. Realizar las reparaciones de los taludes de la presa de materiales sueltos.		
Meta	Contar con el proyecto ejecutivo y los recaudos para realizar el llamado a licitación de las obras de reparación de los taludes y evacuación de crecidas extraordinarias.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/06/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_10_P] - Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Proyecto ejecutivo y especificaciones técnicas de las obras para la adecuar la presa en cuanto a evacuación de crecidas.	Contar con el proyecto ejecutivo y los recaudos para el llamado a licitación.		
Proyecto ejecutivo y especificaciones técnicas de las obras de reparación de los taludes de la presa de materiales sueltos.	Contar con el proyecto ejecutivo y los recaudos para el llamado a licitación.		

PE	18	<b>Plan de mejora en la gestión de roturas y de reposición de veredas y pavimentos</b>
----	----	----------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Marcelo Marchese - Gerencia de Operaciones Técnicas.		
Alcance	Mejora en los tiempos de repuesta en reparación de pérdidas, y reparación de pavimentos (vereda y calzada).		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] - Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
PA_36 - Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua.	T90<=4 DÍAS.		
PA_37 - Mejora en tiempos de respuesta en reparación de pavimentos (vereda y calzada).	T90 vereda< 6 días- T90 calzada <15 días.		

PE

19

## Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE

Responsable	Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP - Gerencia de Mejora de Gestión.		
Alcance	Implantación y/o Certificación de Sistemas de Calidad en diferentes áreas de la empresa.		
Meta	Cumplimiento de los 6 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] - Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
PA_59 - Certificación del Laboratorio de UGD.	Tener diseñado el SGC antes del 31/12/2015.		
PA_60 - Implantación de Sistema de Gestión de Calidad en Planta de Tratamiento de líquidos residuales (Minas).	Tener el 100% del SGC implantado al 31/07/2015.		
PA_61 - Implantación de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en Servicios Nuevos.	Sistema de Gestión de Calidad implantado al 31/12/2015.		
PA_62 - Puesta en producción de software de gestión de calidad- Fase II: Integraciones + implantaciones en nuevos SGC.	Desarrollo y puesta en producción de la integración del software de gestión de calidad con sistemas existentes en OSE al 31/12/2015 (según análisis detallado de integraciones), y puesta en funcionamiento de la herramienta informática CERTOOL PREMIUM en 3 dependencias en proceso de implantación de sistemas de gestión de calidad UNIT-ISO9001 al 31/12/2015.		
PA_63 - Certificación de los sistemas de producción y distribución de agua potable de 3 Capitales departamentales.	Lograr la certificación de 3 sistemas de producción de Agua Potable antes del 31/12/2015.		
PA_64 - Diseño e implementación de metodología de monitoreo y seguimiento de SGC de OSE.	100% del cumplimiento del plan de trabajo acordado entre las áreas y aprobado por la Gerencia General, al 31/12/2015.		

PE	20	Implementar el Modelo de Gestión Logística de OSE
----	----	---------------------------------------------------

Responsable	Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP - Gerencia de Mejora de Gestión.		
Alcance	Ejecutar los componentes (proyectos) del Programa de Implementación de modo que al menos quede una Región con las implantaciones del Modelo completas y operativas.		
Meta	Obtener una implantación de más del 80% de los proyectos en las Regiones Litoral Sur y Noreste junto con las zonas del área de operaciones Técnicas de Montevideo y el 100% áreas centrales de las Gerencias de Suministros y de Servicios Generales, al 31/12/2015.		
Fecha inicio	20/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] - Mejorar la eficiencia de los Procesos.		

Actividades	Metas
Tablero de Indicadores	Tablero de indicadores de la Cadena Logística operativo (en producción), la capacitación de los recursos humanos para su análisis y empleo en la generación de procesos de mejora de la gestión de la cadena logística, al 31/08/2015.
Sistema Planificación Requerimientos de Materiales	Sistema de planificación de requerimientos de materiales utilizado sistemáticamente por las áreas operativas involucradas: herramienta informática, implantada y productiva, que soporta al sistema de planificación de requerimientos de materiales con avance del 80% al 31/12/2015.
Mejoras de la visibilidad del proceso de compras	Conocer las etapas cumplidas de evolución en el proceso de compras, registro de tiempos mediante una ventana pop-up o como parte del formulario de SAP solución elegida implementada al 1/08/2015.
Unidad de Normalización	Diseño de la Unidad organizativa con sus objetivos, descripción de roles y responsabilidades, de los distintos cargos, y el Plan de Trabajo de mediano plazo a ejecutar (2 a 4 años) finalizado al 30/7/2015.
Revisión de Operación en Almacenes Secundarios	Rediseño de los procesos operativos de despacho de materiales a las cuadrillas operativas, integración de las funciones del pañol en el Almacén Secundario; rediseño de los procesos de gestión que vinculan los consumos de materiales y las Órdenes de Trabajo: avance del 80% al 31/12/2015.

	<b>PE</b>	<b>21</b>	<b>Promover el desarrollo de los Servicios de Aguasur</b>
--	-----------	-----------	-----------------------------------------------------------

Responsable	Dr. Gustavo Pérez Vilche - Secretaría General		
Alcance	Utilizar los servicios de consultoría brindados por Aguasur, en proyectos de OSE. Promover la participación de técnicos de OSE en las consultorías a brindarse por Aguasur. Proporcionar recursos para el desarrollo de nuevas soluciones en tratamiento de aguas. Promover la exportación de plantas UPA.		
Meta	Contratar a Aguasur para al menos dos proyectos de OSE. Publicar en Intranet y Web de OSE los llamados para selección de consultores de Aguasur y difundir las actividades de Aguasur a nivel del funcionariado técnico en al menos dos instancias. Exportar al menos 10 plantas UPA 200 durante el año 2015.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] - Mejorar la eficiencia de los Procesos.		

Actividades	Metas
Contratar los servicios de consultoría de Aguasur en al menos dos proyectos de OSE.	Servicios de consultoría de Aguasur en 2 o más proyectos de OSE.
Promoción de las actividades de Aguasur. Publicaciones en página web e intranet.	Promoción y publicaciones de actividades de Aguasur.
Presentar las actividades de Aguasur al Funcionariado técnico de OSE en al menos dos instancias.	Presentación de actividades de Aguasur al funcionariado realizadas.
Promover la exportación de plantas UPA.	Exportar o fabricar en el exterior a través de Aguasur o sus Representantes al menos 10 plantas UPA 200t o sus equivalentes en otros modelos durante el año 2015.

PE	22	<b>Plan de aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto presa Casupá</b>
----	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	El objetivo final del plan es contar con la presa construida. Se trata de un proyecto cuya duración trasciende el ejercicio 2015. El proyecto básico se financia parcialmente con donación de KFW a través de CAF y requiere no objeciones. Fecha estimada de finalización del proyecto básico: mayo 2017. Luego requiere llamado a licitación para proyecto ejecutivo y obra.		
Meta	Firma del Contrato con la empresa consultora seleccionada para realizar el proyecto básico y contar con el 10% del proyecto ejecutado.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Clientes Estratégicos, Gerencia de Programa con Financiamiento Externo.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] - Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Proceso de precalificación. Selección de 5 empresas consultoras.	Proceso de preselección finalizado y aprobado por Directorio al 30/06/2015.		
Selección de empresa consultora para realizar el proyecto básico dentro de las precalificadas.	Firma del Contrato con la empresa consultora seleccionada para realizar el proyecto básico.		
Ejecutar el 10% del proyecto.	Contar con el 10% del proyecto ejecutado al 31/12/15.		

PE	23	<b>Mejora de la calidad del agua suministrada</b>
----	----	---------------------------------------------------

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia General.		
Alcance	Acondicionamiento de las perforaciones según protocolo a nivel nacional e implantación de alertas tempranas en la cuenca del Río Santa Lucía.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] - Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
PA_12 - Acondicionamiento de las perforaciones a nivel nacional de acuerdo a protocolo que se establezca.	Contar con 169 perforaciones adecuadas de acuerdo a protocolo que se establezca, distribuidas a lo largo de todo el país de la siguiente manera: 30 dentro de la Región Litoral Sur, 17 dentro de la Región Litoral Norte, 60 dentro de la Región Centro, 17 dentro de la Región Sureste y 45 dentro de la Región Noreste.		
PA_66 - Implantación de un sistema de alertas tempranas en la cuenca del Río Santa Lucía.	Implantar y dejar operativa la determinación de Clorofila- a espectrofotométrica en Laboratorios Regionales y Ambientales.		

PE	24	<b>Obras de saneamiento para preservar y mejorar la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía</b>
----	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento.		
Alcance	Elevar a aprobación por parte de Directorio las propuestas de adjudicación para las obras de redes para las localidades de San Ramón y Fray Marcos y de Plantas de Tratamiento de Líquidos Residuales para las localidades de San Ramón, Fray Marcos y Santa Lucía.		
Meta	Elevar a aprobación por parte de Directorio las propuestas de adjudicación para las obras de redes para las localidades de San Ramón y Fray Marcos y de Plantas de Tratamiento de Líquidos Residuales para las localidades de San Ramón, Fray Marcos y Santa Lucía.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Suministros y Comisión de Adjudicación.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] - Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Propuesta de Adjudicación de la obra de Redes de San Ramón.	Elevar a consideración de Directorio la Propuesta de Adjudicación de la obra de las redes de San Ramón.		
Propuesta de Adjudicación de la obra de Redes de Fray Marcos.	Elevar a consideración de Directorio la Propuesta de Adjudicación de la obra de las redes de Fray Marcos.		
Propuesta de Adjudicación de la obra de Planta de Fray Marcos.	Elevar a consideración de Directorio la Propuesta de Adjudicación de la obra de la Planta de Fray Marcos.		
Propuesta de Adjudicación de la obra de Planta de San Ramón.	Elevar a consideración de Directorio la Propuesta de Adjudicación de la obra de la Planta de San Ramón.		
Propuesta de Adjudicación de la obra de Planta de Santa Lucía.	Elevar a consideración de Directorio la Propuesta de Adjudicación de la obra de la Planta de Santa Lucía.		

PE

25

## Plan de disminución del agua no contabilizada

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia General.		
Alcance	Llevar a cabo diferentes acciones específicas en los aspectos técnico y comercial-operativo con la finalidad de disminuir el agua no contabilizada.		
Meta	Cumplimiento de los 12 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] - Disminuir agua no contabilizada y procurar la eficiencia energética		
Actividades	Metas		
PA_24 - Plan Nacional de Sustitución de Tuberías.	Sustitución de 130.000 m de tubería en zonas prioritarias del país. Los 130.000 m se distribuyen de la siguiente manera: 45.000 m en la Región Centro, 14.000 m en la Región Litoral Sur, 8.000 m en la Región Litoral Norte, 17.000 m en la Región Sureste, 14.000 m en la Región Noreste y 32.000 m en el Sistema Montevideo.		
PA_29 - Recuperación de Clientes Irregulares.	Plan de recuperación de clientes nacionales a nivel nacional.		
PA_36 - Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua.	Mejorar los tiempos de respuesta en las reparaciones de pérdidas de agua a nivel nacional.		
PA_39 - Plan de cambio y adecuación de medidores.	Sustitución de la 12ava parte del Parque de Medidores, 82.500 cambios.		
PA_40 - Sustituciones de conexiones de agua.	10000 conexiones sustituidas.		
PA_68 - Plan de Formación RANC y EE.	Realizar las acciones de formación del personal, mediante talleres, seminarios, y cursos, tanto teóricos como prácticos.		
PA_69 - Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC.	Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada.		

Actividades	Metas
PA_70 - Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Norte.	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC para establecer una meta de reducción de pérdidas y realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción en la Región.
PA_71 - Aplicación de acciones RANC en DMC Región Sureste.	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC para establecer una meta de reducción de pérdidas y realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción en la Región.
PA_72 - Aplicación de acciones RANC en DMC Región Noreste.	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC para establecer una meta de reducción de pérdidas y realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción en la Región.
PA_73 - Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Sur.	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC para establecer una meta de reducción de pérdidas y realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción en la Región.
PA_74 - Aplicación de acciones RANC en DMC Región Centro.	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC para establecer una meta de reducción de pérdidas y realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción en la Región.

PE	26	Plan de gestión de activos
----	----	----------------------------

Responsable	Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP - Gerencia de Mejora de Gestión, PMI.		
Alcance	Programa de gestión de mantenimiento y valuación de los activos de OSE.		
Meta	Cumplimiento de los 2 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] - Optimizar la gestión de los activos de OSE.		
Actividades	Metas		
PA_76 - Valuación de Activos.	80% de los bienes de uso identificados y valuados al 31/12/2015. Manual de referencia en tratamiento contable de bienes de uso divulgado a nivel país al 31/12/2015		
PA_77 - Programa de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE.	Cumplir la primer etapa del trabajo requerido para implementar el Modelo de Gestión de Activos de OSE, antes del 31/12/2015.		

PE	27	Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
----	----	-------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia General.		
Alcance	Aumento de cobertura de la telemedida en grandes consumidores y pequeños clientes. Investigación y desarrollo en Agua Potable.		
Meta	Cumplimiento de los 3 Planes de Acción que componen este Plan Estratégico.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] - Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Actividades	Metas		
PA_26 - Investigación y Desarrollo en Agua Potable	Planificación y ejecución de actividades en el marco de I+D en Agua Potable en cuanto a: remoción de contaminantes (Ósmosis Inversa, Dióxido de Cloro, Remoción de Arsénico, Hierro y Manganeseo, Contaminantes emergentes), gestión de residuos (deshidratación de lodos y reúso), transmisión a distancia.		
PA_41 - Plan de aumento de Cobertura de la Telemedida de los Grandes Consumidores.	Establecer la estrategia, implementar y gestionar la compra para llegar a cubrir los 2900 más grandes consumidores de O.S.E en Montevideo, instalando 400 equipos en el año 2015, 1000 en el 2016 y 500 en el 2017.		
PA_42 - Plan de Aumento de cobertura de la Telemedida en los Pequeños Clientes.	Instalar en el año 2015 telemedida en unas 2.000 conexiones.		

PE

28

## Plan de Fortalecimiento de la Capacitación

Responsable	Lic. Psic. Carolina Moll - Gerencia de Gestión del Capital Humano.		
Alcance	Elaboración y ejecución del Plan Anual de Capacitación. Cumplimiento del Programa Acreditación de Saberes a nivel nacional. Implementación del Sistema piloto de capacitación asociado a puestos de trabajo por competencias, así como la implementación de la herramienta MOODLE. Diseñar y ejecutar un instrumento de evaluación de la Capacitación, con la finalidad de mejorar la gestión y los indicadores de la misma. Continuar el diseño y desarrollo del Programa de Conservación de oficios críticos y gestión del conocimiento.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del Plan.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Todas las gerencias involucradas.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_20_CI] - Motivar, capacitar y comprometer al personal.		
Actividades	Metas		
Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación 2015.	Satisfacer las necesidades detectadas a nivel de toda la organización.		
Cumplimiento del Programa Acreditación de Saberes a nivel nacional.	Habilitar la certificación de los saberes existentes.		
Sistema de capacitación asociado a puestos de trabajo.	Implementar la matriz que defina las competencias (conocimientos y habilidades) para la prueba piloto de cargos del área seleccionada oportunamente.		
Implementación una nueva metodología de trabajo basada en la herramienta MOODLE.	Optimizar recursos pedagógicos mediante soportes informáticos.		
Diseñar y ejecutar un instrumento de evaluación de la Capacitación.	Evaluar el impacto de lo realizado en los cursos operativos.		
Plan de Conservación de oficios críticos, gestión del conocimiento.	Definir e implementar la transferencia de las temáticas detectadas como saberes críticos.		

PE	29	Implantación del CMI de OSE
----	----	-----------------------------

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez - Gerencia Planeamiento y Control de Gestión		
Alcance	Realizar las acciones tendientes a la culminación de la elaboración, implantación y puesta en marcha del Cuadro de Mando Integral de OSE.		
Meta	CMI implantado y en funcionamiento.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Tecnologías de la Información.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_CI] - Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.		
Actividades	Metas		
Validación y ajuste final indicadores Grupo 1 SAP.	Indicadores implantados en el Tablero.		
Validación y ajuste final indicadores Grupo 2 SGC.	Indicadores implantados en el Tablero.		
Elaboración y construcción de componentes O3 BI y BP&A Grupo 3 (Sistemas Varios).	Indicadores implantados en el Tablero.		
Documentación, validación general, capacitación y transferencia al equipo de trabajo de OSE.	CMI-OSE documentado y publicado. Capacitación al equipo de trabajo realizada.		
Presentación a Directorio, Gerencia General y capacitación a usuarios finales.	Presentaciones y capacitación realizadas.		





# Planes de Acción

Planta de Aguas Corrientes



A close-up photograph of a construction worker in a trench. The worker is wearing a white short-sleeved shirt and an orange high-visibility safety vest. They are leaning over a large, weathered red pipe that runs horizontally across the frame. The pipe is heavily rusted and has a rough, textured surface. The worker's hands are visible, reaching towards the pipe. The background shows the interior of a trench with concrete walls and some debris. The overall scene is one of manual labor in a construction or maintenance setting.

# Sub Gerencia General Técnica

Obras de Saneamiento - Ciudad de la Costa

Sub Gerencia General Técnica  
**[PA\_12] [PA\_23] [PA\_24] [PA\_90]**

Gerencia Agua Potable  
**[PA\_01] [PA\_20] [PA\_21] [PA\_26]**

Gerencia Obras  
**[PA\_07]**

Gerencia Saneamiento  
**[PA\_03] [PA\_05] [PA\_11]**

Gerencia Región Litoral Sur  
**[PA\_06] [PA\_10]**

Gerencia Región Noreste  
**[PA\_04] [PA\_15] [PA\_22]**

Gerencia Región Centro  
**[PA\_08] [PA\_09] [PA\_16]**

Gerencia Región Litoral Norte  
**[PA\_17] [PA\_18] [PA\_25]**

Gerencia Región Sureste  
**[PA\_02] [PA\_19]**

Gerencia Técnica Metropolitana  
**[PA\_13] [PA\_14]**

PA	01	<b>Mejora de seguridad en obras de perforaciones</b>
----	----	------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro – Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	El Plan comprende el estudio de la situación actual de seguridad industrial en las obras de perforación; la elaboración de una estrategia para mejorar las pautas de seguridad laboral; la revisión de antecedentes disponible en la materia a nivel nacional e internacional; la elaboración de un documento que reúna las pautas para la seguridad laboral en perforaciones de forma participativa con los diferentes actores involucrados y la redacción de un documento final con medidas de seguridad en obras de perforación, que servirá como herramienta de guía en la mejora de gestión de la seguridad en ésta área de la empresa.		
Meta	Obtener un documento con medidas de seguridad en obras de perforaciones.		
Fecha inicio	01/01/15	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Capital Humano / Área de Seguridad Industrial		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_10] Plan de aplicación de la Ley 19.196 -Responsabilidad Penal Empresarial.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE.		
Actividades		Metas	
Recopilación de antecedentes bibliográficos y revisión y selección de la información relevante.		Disponer de información relevante en forma ordenada.	
Elaboración participativa de la estructura y contenido del manual.		Disponer de un borrador aprobado por los actores involucrados.	
Confección del documento final.		Disponer de un documento de sobre seguridad en las perforaciones de OSE.	

PA

02

## Plan de mitigación de las afectaciones al ambiente debidas a la prestación del servicio en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - GT - Región Sureste.		
Alcance	Todos las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de la Región Sureste.		
Meta	Implementación de todas las medidas correctivas a nivel local, atendiendo a prevenir y/o reducir afectaciones en el ambiente por la prestación de servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Saneamiento, Unidad de Gestión Ambiental, Laboratorios Regionales Sureste y de Treinta y Tres, Unidad de Apoyo Técnico Sureste.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.		
Actividades	Metas		
Relevamiento y diagnóstico de situación actual.	Obtener información base y estado de situación de cómo está parada la Región en su conjunto, y cada Sección y sus respectivas Unidades de Abastecimiento y Saneamiento.		
Elaboración de una Matriz de Identificación y clasificación de afectaciones al ambiente relevadas.	Obtener una primer guía que oriente en la planificación e implementación a nivel general de un plan de trabajo.		
Elaboración e implementación del Plan de Implementación de Medidas a Nivel Local.	Implementar un Plan de Trabajo acorde a los recursos y logística a nivel local.		
Evaluación de primeros resultados obtenidos, y actualización de la matriz de identificación y clasificación de afectaciones al ambiente.	Obtener una guía final de trabajo con todos los elementos e información que permita integrar a demás dependencias del Organismo, en la definición de un plan de trabajo con acciones a mediano y largo plazo.		

PA	03	<b>Elaboración de Proyectos de 50km de redes de Saneamiento y 6 sistemas de bombeo</b>
----	----	----------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento.		
Alcance	El Plan consiste en la elaboración de los proyectos de 50 km de redes de saneamiento para distintas localidades y de 6 sistemas de bombeo. Inicialmente están previstas las localidades de Juan Lacaze y barrios de la zona Oeste de Tacuarembó. En caso de existir otras necesidades con mayor urgencia se modificaran estas localidades por las nuevas prioridades.		
Meta	Realizar el proyecto de 50km de redes y seis sistemas de bombeo.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Realizar el Proyecto de redes de Saneamiento.		50 km.	
Realizar el proyecto de sistemas de bombeo.		6 sistemas de bombeo.	

PA

04

## Mejoras en Sistemas de Abastecimiento de agua potable de la Región Noreste

Responsable	Ing. Agrim. Alfredo Siqueira - GT - Región Noreste.		
Alcance	Garantizar la continuidad del abastecimiento principalmente en el verano de las zonas con falta de agua.		
Meta	Instalar el 80%		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Agua Potable.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
Actividades	Metas		
Cerro Largo, Río Branco - Habilitación Perforaciones, montaje de segunda UPA, instalación bomba nueva en toma río, construcción de troncal según PA_23, instalación tanque.	Dejar operativas las 2 perforaciones nuevas en usina de Río Branco, montar segunda UPA para tratar Hierro y Manganeseo, instalar la bomba elevadora nueva (construcción troncal usina a tanque nuevo según PA_23) e instalar tanque de 125 m <sup>3</sup> .		
Tacuarembó, Barrio López - Instalación de 2 tanques de 75m <sup>3</sup> , construcción de nuevo recalque, construcción de red para sectorización de zona alta y baja.	2 tanques de 75m <sup>3</sup> , nuevo recalque, red y sectorizar en zona alta y baja construidos.		
Rivera, Vichadero - readecuación 2 UPAS 200, control a distancia toma de agua, sectorización zona alta y baja, mejora bombas proveedoras y bombas elevadoras, mejora acceso Usina.	Readecuación de 2 UPAS 200. Control a distancia toma de agua, sectorización zona alta y baja, mejora bombas proveedoras y elevadoras, mejora acceso Usina realizadas.		

PA	05	<b>Ejecución de Proyectos de 3 Plantas de tratamiento de líquidos residuales (Inicialmente previstas las localidades de Juan Lacaze, Mercedes y Dolores)</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento.		
Alcance	Ejecutar los proyectos de 3 Plantas de Tratamiento de Líquidos Residuales. Se consideran inicialmente las localidades de Juan Lacaze, Mercedes y Dolores. En caso de establecerse otras prioridades se modificarán las localidades previstas por las que se fijen en la nueva prioridad. Elaborar los recaudos para licitar la Planta de tratamiento de Nueva Palmira e iniciar la gestión del estudio de impacto ambiental.		
Meta	Ejecutar los proyectos de 3 Plantas de Tratamiento de Líquidos Residuales y recaudos licitatorios de la Planta de Tratamiento de Nueva Palmira.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.		

Actividades	Metas
Realizar proyecto de PTAR °1.	Realizar el proyecto de PTAR para Juan Lacaze.
Realizar proyecto de PTAR °2.	Realizar el proyecto de PTAR para Mercedes.
Realizar proyecto de PTAR °3.	Realizar el proyecto de PTAR para Dolores.
Elaborar Recaudos para Licitación la PTAR de Nueva Palmira	Contar con los recaudos para licitar la Planta de tratamiento de Nueva Palmira e iniciar la gestión del estudio de impacto ambiental.

PA	06	<b>Plan de mejora en la operación de los sistemas de saneamiento en la Región Litoral Sur</b>
----	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Carlos Bergeret Carrau - GT - Región Litoral Sur.		
Alcance	Limpieza y desobstrucción preventiva de red de colectores y optimizar el nivel de operación de pozos de bombeo de saneamiento.		
Meta	Limpieza y desobstrucción preventiva de 60 km de red de colectores. Uniformizar y mejorar el nivel de operación de 12 pozos de bombeo de saneamiento.		
Fecha inicio	01/02/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas)			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Diagnostico del estado actual y plan de trabajo.	Elaboración de informe con un diagnostico del estado actual de redes y pozos de bombeos y la realización de un plan de trabajo.		
Elaboración de proyectos y pliegos.	Se realizarán proyectos para la mejora de los pozos de bombeos (obras civiles y electromecánicas). De ser necesario se realizarán modificaciones en la red de saneamiento.		
Ejecución y contralor.	Contratación y/o ejecución de obras y mantenimientos de redes proyectados.		
Evaluación.	Evaluación de trabajos realizados.		

PA	07	<b>Mejora del seguimiento y de la gestión de la obras</b>
----	----	-----------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Análisis y rediseño del Proceso de Administración de las Obras (en adelante PAO) para la mejora de la administración de las obras por contrato.		
Meta	Rediseño del proceso de administración de las obras y documentación vinculada, e identificación de los requerimientos de la herramienta tecnológica que lo soporte, antes del 31/12/2015.		
Fecha inicio	02/02/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Mejora de Gestión, GTI.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Relevamiento de la documentación del PAO.	Relevar el 100% de la documentación del PAO antes del 31/03/2015.		
Análisis y definición de la herramienta tecnológica que soporte la gestión del PAO.	Redacción de los requerimientos de la herramienta informática del 31/08/2015.		
Diseño de la documentación del PAO.	Diseño del 100% de la documentación del PAO antes del 31/12/2015.		

PA	08	<b>Mejora de la operación y mantenimiento de redes de Agua y Saneamiento de la Región Centro</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Daniel García - GT - Región Centro.		
Alcance	Definir y construir nuevos sectores de cierre para mantenimiento de la red de distribución de agua potable, actualización de redes de agua potable y de las redes de saneamiento.		
Meta	Contar con 6 nuevas ciudades de más de 5.000 hab con sectores de cierre y mantenimiento funcionando. Contar con el 100 % de las redes de agua potable y saneamiento en soporte digital CAD, revisadas y actualizadas.		
Fecha inicio	05/01/2015	Fecha finalización	15/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Identificación de nuevas localidades para definición de circuitos de cierre.	6 localidades identificadas.		
Tramitar compras para la colocación de llaves, hidrantes, etc.	Tramitación de compras realizadas.		
Ejecución de obras.	Obras ejecutadas.		
Revisión y ajuste de planos de las redes de agua y saneamiento.	Planos de redes de agua y saneamiento revisados y ajustados en soporte digital CAD.		

PA	09	<b>Control a distancia de pozos de bombeo de aguas residuales en la Región Centro</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Daniel García - GT - Región Centro.		
Alcance	Construir y habilitar sistemas de control SCADA para los pozos de bombeo de aguas residuales.		
Meta	Total a nivel de Región: 10 nuevos pozos de bombeo incorporados a un sistema SCADA antes de fin de 2015.		
Fecha inicio	09/02/2015	Fecha finalización	15/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Estudio e identificación de los pozos de bombeo a incorporar con sistema SCADA.	10 pozos identificados e incorporados al sistema SCADA.		
Solicitudes de precio y gestiones de compra.	Gestiones de compra realizadas.		
Ejecución de obras.	Obras ejecutadas.		
Puesta en marcha y regulación de funcionamiento.	Sistema de bombeo con SCADA en marcha y regulado.		

PA	10	<b>Plan de mantenimiento y operación de redes de agua y saneamiento en localidades con más de 5.000 conexiones en la Región Litoral Sur</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau - GT - Región Litoral Sur.		
Alcance	Diseño e implementación de plan de mantenimiento y operación de redes de agua y saneamiento con más de 5.000 conexiones.		
Meta	Diseño e implementación de plan de mantenimiento y operación de redes de agua y saneamiento con más de 5.000 conexiones.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con calidad, cantidad, continuidad y precio adecuado para el cliente.		
Actividades	Metas		
Recopilación de antecedentes.	Se recopilarán antecedentes de procedimientos utilizados a la actualidad.		
Elaboración de procedimientos.	Se realizarán procedimiento y registros de actividades.		
Implementación de procedimientos.	Se implementarán los procedimientos de trabajos.		
Obras de acondicionamiento de la redes, para la ejecución de procedimientos.	Sustitución y colocación de llaves para crear sectores de no más de 80 manzanas. Nivelación de tapas de registros de saneamiento.		
Evaluación de actividades.	Se realizará informe con la evaluación de las actividades realizadas.		

PA	11	<b>Definición e implementación de cálculo de indicadores de gestión de sistemas de saneamiento</b>
----	----	----------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento.		
Alcance	Definir, obtener valores, calcular y establecer un estado base para un conjunto de indicadores que permita analizar las condiciones de operación de los componentes principales tanto en Planta de Tratamiento y Sistemas de Saneamiento más importantes del país.		
Meta	Establecer y ajustar un conjunto de indicadores que permita realizar un correcto monitoreo de los sistemas de saneamiento tanto desde el punto de vista de sus redes como desde las Plantas de Tratamiento.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_27] Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Actividades	Metas		
Definición de indicadores aplicables.	Definir un conjunto de indicadores relevantes que permitan realizar mejoras, en el mediano plazo, en la gestión de los Sistemas de Saneamiento.		
Definición y Obtención de datos válidos para cálculo de indicadores.	Definir y obtener los datos que permitan calcular los indicadores antes mencionados.		
Análisis de indicadores de componentes principales (PTAR's/PB's) de sistemas más importantes.	Evaluar los indicadores para determinar las condiciones de operación.		
Definición de estados base, benchmarking y propuestas de mejora.	En función de los indicadores obtenidos evaluar, comparar y definir procesos de mejora implementables en el corto y mediano plazo.		

PA

12

**Acondicionamiento de las perforaciones a nivel nacional de acuerdo al protocolo que se establezca**

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – SGGT.		
Alcance	Para las perforaciones seleccionadas se logrará que las mismas cuenten con las condiciones adecuadas y uniformes a nivel nacional de acuerdo a un protocolo que se establecerá a los efectos. Están condiciones alcanzan aspectos edilicios y relativos a la potabilización.		
Meta	Contar con 169 perforaciones adecuadas de acuerdo a protocolo que se establezca. Las 169 perforaciones estarán distribuidas a lo largo de todo el país de la siguiente manera: 30 dentro de la Región Litoral Sur, 17 dentro de la Región Litoral Norte, 60 dentro de la Región Centro, 17 dentro de la Región Sureste y 45 dentro de la Región Noreste.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Región Litoral Sur, Gerencia de Región Litoral Norte, Gerencia de Región Centro, Gerencia de Región Sureste, Gerencia de Región Noreste.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_23] Mejora de la calidad del agua suministrada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
Establecer el protocolo con las condiciones que debe cumplir una perforación.		Contar con el protocolo elaborado por parte de la Gerencia de Agua Potable.	
Gerencia de Región Litoral Sur: Adecuación de 30 perforaciones.		Contar con 30 perforaciones adecuadas de acuerdo al protocolo dentro de la Región Litoral Sur distribuidas de la siguiente manera: 12 en Soriano, 10 en San José, 6 en Colonia y 2 en Flores.	
Gerencia de Región Litoral Norte: Adecuación de 17 perforaciones.		Contar con 17 perforaciones adecuadas de acuerdo al protocolo dentro de la Región Litoral Norte distribuidas de la siguiente manera: 11 en Paysandú, 4 en Artigas y 2 en Salto.	
Gerencia de Región Centro: Adecuación de 60 perforaciones.		Contar con 60 perforaciones adecuadas de acuerdo al protocolo dentro de la Región Centro distribuidas de la siguiente manera: 5 en Canelones Oeste, 15 en Canelones Este, 5 en Canelones Sur, 15 en Florida y 20 en Durazno.	

Actividades	Metas
Gerencia de Región Sureste: Adecuación de 17 perforaciones.	Contar con 17 perforaciones adecuadas de acuerdo al protocolo dentro de la Región Sureste ubicadas dentro del departamento de Treinta y Tres.
Gerencia de Región Noreste: Adecuación de 45 perforaciones.	Contar con 45 perforaciones adecuadas de acuerdo al protocolo dentro de la Región Noreste, distribuidas de la siguiente manera: 15 en Rivera, 15 en Tacuarembó y 15 en Cerro Largo.

PA

13

**Diagnosticar la situación de los distintos componentes de la producción de Aguas Corrientes y elaborar planes de acción a encarar con horizonte 2045**

Responsable	Ing. Rafael Evia - Gerencia Técnica Metropolitana.		
Alcance	Realización de informes de diagnóstico y evaluación de mejoras y alternativas para aplicar a los procesos principales de la planta de Aguas Corrientes con horizonte 2045.		
Meta	Diagnóstico de la situación actual de los diferentes componentes en la producción de agua, evaluación de las acciones de mejora en proceso y acciones a encarar en el corto, mediano y largo plazo (horizonte 2045).		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Diagnostico en la situación actual de las áreas de AA CC.	Diagnostico realizado.		
Evaluación de las acciones en marcha.	Evaluación realizada.		
Acciones a encarar en el corto, mediano y largo plazo (2045).	Acciones determinadas.		

PA	14	Plan de mantenimiento preventivo de grandes tuberías
----	----	------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Rafael Evia - Gerencia Técnica Metropolitana.		
Alcance	Consiste en llevar a cabo el Mantenimiento de Juntas de Unión de las líneas de Bombeo, sustitución de aparatos de las tuberías de gran diámetro, nivelación de troncales y mantenimiento de faja de servidumbre de las líneas de bombeo y gravedad.		
Meta	Cumplimiento las metas de las actividades que forman el Plan.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Suministros, Gerencia Financiero Contable.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Mantenimiento de juntas de unión en las Líneas de Bombeo.	Cantidad=6.		
Sustitución e incorporación de piezas especiales en las Tuberías de Mayor Diámetro.	Cantidad=30.		
Nivelación respecto al Cero Oficial de 200 Puntos de la Red de Troncales .	Cantidad=200 (Estaciones de Monitoreo Fix, Escapes de aire, desagües, etc.		
Limpieza y Mantenimiento de 100 km de la faja de servidumbre .	Cantidad=100 km.		

PA

15

## Mejora del muestreo de Agua Potable en Región Noreste

Responsable	Ing. Agrim. Alfredo Siqueira - GT - Región Noreste.		
Alcance	Estudio de ubicación de puntos de muestreo, a fin de que el punto sea representativo del sistema y con tiempo de contacto suficiente del desinfectante.		
Meta	Tener instalados en 80% los puntos de muestreo con casetas y adecuada ubicación, de acuerdo a lo programado por la Gerencia de Gestión de Laboratorios.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Capacitación.	100% del personal de laboratorio con curso de muestreo.		
Definir universo de los puntos de muestreo en conjunto con el laboratorio regional.	100% de los puntos identificados en el sistema.		
Definir ubicación de caseta de muestreo en campo.	90% de los puntos identificados en el sistema.		
Obras en el sistema para adecuación del tiempo de contacto del desinfectante.	80% de los puntos que necesitan adecuación.		
Acondicionamiento de casetas de muestreos existentes.	80% de los puntos existentes que necesitan acondicionamiento.		
Instalación de caseta de muestreo.	80% de casetas instaladas, del total de puntos identificados en el sistema.		

PA	16	<b>Colocación de casetas de muestreo para análisis de agua potable</b>
----	----	------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Daniel García - GT - Región Centro.		
Alcance	Instalación de nuevas casetas de muestreo para análisis de agua potable.		
Meta	100 % de los puntos de muestreo con caseta en condiciones a nivel de la GRC.		
Fecha inicio	09/02/2015	Fecha finalización	10/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Relevamiento e identificación de necesidades de colocación de nuevas casetas.	Relevamiento e identificación realizados.		
Solicitudes de precio y gestiones de compra.	Gestiones de compra realizadas.		
Colocación de casetas.	Casetas instaladas.		

PA

17

**Readecuación de las instalaciones de las perforaciones del departamento de Río Negro**

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - GT - Región Litoral Norte.		
Alcance	Puesta a punto de todas las perforaciones del departamento: reaforo, redimensionamiento y colocación de equipos de bombeo y variadores de velocidad adecuados, mejora edilicia de casamatas y cercos, colocación de cartelería, readecuación de tableros y manifolds.		
Meta	Contar con un relevamiento actualizado y catastro completo de perforaciones e instalaciones. Gestionar eficientemente las perforaciones y adecuar sus instalaciones a la normativa actual. Mejorar la infraestructura edilicia e imagen de cada Sistema de Producción y Distribución.		
Fecha inicio	12/01/2015	Fecha finalización	11/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Relevamiento completo de perforaciones e instalaciones.	Contar con información actualizada y catastro completo de todas las perforaciones del departamento.		
Aforo de perforaciones y redimensionamiento de equipos de bombeo.	Realizar y registrar el aforo de cada perforación. Calcular, comprar y colocar equipos de bombeo adecuados.		
Optimización del sistema eléctrico.	Uniformizar, readecuar y colocar tableros eléctricos y variadores de frecuencia. Colocar protecciones y descargadores de tensión.		
Adecuación de perforaciones a la normativa.	Colocación de tapas normalizadas. Cambio de tuberías en mal estado.		
Mantenimiento y readecuación de infraestructura edilicia.	Mantenimiento de cercos y portones. Mantenimiento o construcción de casamatas. Colocación de cartelería.		

PA	18	<b>Mejoras en la producción de agua potable en las Plantas potabilizadoras de Salto, Paysandú, Guichón y Fray Bentos</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - GT - Región Litoral Norte.		
Alcance	Construcción de nuevas instalaciones en Usina Salto./ Implantación de monitoreo en línea de los parámetros de calidad de agua elevada de Planta Potabilizadora de Paysandú. Ampliación reserva de agua filtrada y clorada para UPA Guichón y mantenimiento del depósito existente./Aumento de la capacidad de producción de la Planta potabilizadora de Fray Bentos mediante colocación UPA 2000T en paralelo a la planta convencional		
Meta	Meta por actividad.		
Fecha inicio	12/01/2015	Fecha finalización	11/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Suministros, Gerencia Ingenios Propios, Gerencia Agua Potable.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades		Metas	
Construcción de instalaciones para alternativa de desinfección, adecuación dosificación de carbón activado y local para taller electromecánico - Usina Salto.		Llamado, adjudicación y avance 10% de obra.	
Implantación de Monitoreo en línea de los parámetros: PH, Cloro residual y Turbiedad de calidad de agua elevada de Planta Potabilizadora de Paysandú.		Registro en línea de los parámetros PH, cloro residual y turbiedad a partir de abril de 2015.	
Contratación de Suministro y Colocación de otro Depósito de Agua Filtrada y Clorada de 100 m3 para UPA Guichón y mantenimiento del depósito existente.		Habilitación en noviembre de 2015.	
Aumento de la capacidad de producción de la Planta potabilizadora de Fray Bentos mediante colocación UPA 2000T para aumentar en 100m3/h la producción, abastecimiento paralelo para poder realizar mantenimiento de la planta convencional y operar la planta convencional en su caudal óptimo, permitiendo una mejora sustancial en la calidad del agua sedimentada y filtrada.		Puesta en operación en diciembre 2015.	

PA

19

**Implantación de Plan de Seguridad del Agua aplicado a las Redes de Distribución.**

Responsable	Ing. Eduardo Liard - GT - Región Sureste.		
Alcance	Todas las Unidades de Abastecimiento de la Región Sureste.		
Meta	Revisión y consolidación de los procesos de control y mantenimiento de la calidad de agua distribuida, enfocando la gestión integral en las Redes de Distribución		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub Gerencia Comercial Operativa, Jefaturas Comerciales Operativas, Gerencia de Agua Potable, Laboratorios Regionales Sureste y de Treinta Y Tres, Unidad de Apoyo Técnico Sureste.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Relevamiento y diagnóstico de situación actual.	Obtener información base y estado de situación de cómo está parada la Región en su conjunto, cada Sección y cada Unidad de Abastecimiento.		
Identificación de áreas o sectores frágiles, y factores limitantes.	Evaluación de la información anterior, identificando acciones inmediatas en sectores vulnerables.		
Revisión general e implantación preliminar de procedimientos de trabajo.	Elaboración e implantación de un nuevo protocolo con los procedimientos de trabajo, y sus respectivos Indicadores de Gestión asociados.		
Evaluación de procedimientos implantados.	Evaluación en función de los resultados obtenidos.		
Ajustes finales e implantación.	Ajustes del protocolo de trabajo y posterior implantación definitiva.		

PA	20	<b>Proyecto de mejora de tres plantas potabilizadoras (inicialmente previstas Tacuarembó, Mercedes y Lascano).</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	Realizar un diagnóstico y definir la mejor alternativa para mejorar y / o ampliar tres plantas potabilizadoras.		
Meta	Tacuarembó y Lascano: Definición de la alternativa más conveniente para la ampliación. Mercedes: contar con el proyecto y pliego para llamar a licitación.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	División Arquitectura, Gerencia de Obras.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Proyecto de la planta de Mercedes.	Proyecto y pliegos para llamado a licitación finalizados.		
Planta de Tacuarembó.	Estudio de alternativas para lograr aumento de capacidad y mejora en la calidad de agua. Alternativa seleccionada e informe de obras a proyectar finalizado.		
Planta de Lascano.	Estudio de alternativas para lograr aumento de capacidad y mejora en la calidad de agua. Alternativa seleccionada e informe de obras a proyectar finalizado.		

PA

21

**Adecuación de sistemas de abastecimiento de agua para levantamiento de excepciones de acuerdo al decreto 375/2011.**

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable.		
Alcance	Estudio de Alternativas y definición de acciones para levantar excepciones según decreto 375/2011 en sistemas de abastecimiento de agua.		
Meta	Elaboración y aprobación de los Estudios de Alternativas para los Sistemas de Abastecimiento de San Javier y Palmitas y definición de acciones para otros 15 sistemas.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	30/09/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Litoral Norte, Gerencia Litoral Sur		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Elaborar procedimiento para el levantamiento de excepciones.	Elaboración y aprobación.		
Estudio de alternativas y definición de soluciones Sistema de Abastecimiento Palmitas.	Elaboración y aprobación.		
Estudio de alternativas y definición de soluciones Sistema de Abastecimiento San Javier.	Elaboración y aprobación.		
Definición de las acciones para el levantamiento de excepciones para 15 sistemas de abastecimiento de agua.	Elaboración y aprobación.		

PA	22	<b>Monitoreo a Distancia de Nivel de Tanques.</b>
----	----	---------------------------------------------------

Responsable	Ing. Agrim. Alfredo Siqueira - GT - Región Noreste.		
Alcance	Instalación de equipos de monitoreo a distancia en tanques comunicando a un control centralizado, contribuyendo en mejorar la reducción de agua no contabilizada y el plan de abastecimiento de pequeñas localidades y escuelas Rurales.		
Meta	80% de los tanques con puntos de control centralizados (103 tanques de 128 tanques existentes).		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencia RANC.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Implantación monitoreo de control de niveles de tanque de Cerro Largo.	26 tanques con control implantado en Cerro Largo (80% de 32 tanques existentes).		
Implantación monitoreo de control de tanque en Rivera.	32 tanques con control implantado en Rivera (80% de 40 tanques existentes).		
Implantación monitoreo de control de tanque en Tacuarembó.	45 tanques con control implantado en Tacuarembó (80% de 56 tanques existentes).		

PA

23

Plan de ampliación de redes y troncales de abastecimiento de agua potable.

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – SGGT.		
Alcance	El plan incluye la ampliación de redes de distribución y de troncales de abastecimiento de agua potable en determinadas localidades del país.		
Meta	Ampliación de 9.000m de red de distribución en el dpto. de Montevideo. Ampliación de 25.000m de red en los balnearios de Cuchilla Alta, Los Titanes y La Tuna del dpto. de Canelones. Ampliación de 6.000m de troncales de Lascano y Castillos del dpto. de Rocha. Ampliación de 3.000m troncal de Río Branco del dpto. de Cerro Largo. Licitación adjudicada de 7.500m de la troncal de Bella Unión del dpto. de Artigas. Recaudos elaborados para Licitación troncal de 8.000m de Trinidad, dpto. de Flores.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencias Regionales		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Ampliación de red de agua potable perteneciente al Sistema Montevideo.	Ampliación de 9.000 m de red en el departamento de Montevideo.		
Ampliación de red de agua potable en balnearios pertenecientes a la Región Centro.	Ampliación de 25.000 m de red en los balnearios de Cuchilla Alta, Los Titanes y La Tuna del departamento de Canelones.		
Ampliación de troncales de abastecimiento de agua en localidades de la Región Sureste.	Ampliación de 6.000m de troncales de abastecimiento en las localidades de Lascano y Castillos del departamento de Rocha.		
Ampliación de troncal de abastecimiento perteneciente a la Región Noreste.	Ampliación de 3.000m en la troncal de Río Branco del departamento de Cerro Largo.		
Elaboración de llamado a Licitación de troncal de distribución en Bella Unión, Artigas de la Región Litoral Norte.	Contar con la Licitación adjudicada de la Ampliación de un total 7.650m de tubería para la ciudad de Bella Unión del departamento de Artigas (6.100m de troncal anillo perimetral, 750m de refuerzo B° Las Piedras y 800m de red).		
Elaboración de recaudos para llamado a Licitación de la troncal de Trinidad perteneciente a la Región Litoral Sur.	Contar con proyecto, pliego y demás recaudos elaborados para la troncal aductora de agua potable de 8.000m que aduce el agua desde el A° Porongos a la ciudad de Trinidad del departamento de Flores.		

	PA	24	Plan Nacional de Sustitución de Tuberías.
--	----	----	-------------------------------------------

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – SGGT.		
Alcance	El plan incluye, según las características de la tubería a sustituir, la totalidad o algunas de las siguientes actividades: selección de las tuberías a sustituir, planificación y definición de los proyectos, elaboración de los proyectos y recaudos para licitación de obras, licitación de los trabajos y ejecución y control de las obras de sustitución.		
Meta	Sustitución de 130.000 m de tubería en zonas prioritarias del país. Los 130.000 m se distribuyen de la siguiente manera: 45.000 m en la Región Centro, 14.000 m en la Región Litoral Sur, 8.000 m en la Región Litoral Norte, 17.000 m en la Región Sureste, 14.000 m en la Región Noreste y 32.000 m en el Sistema Montevideo.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Metropolitana y Gerencias Regionales		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.		

Actividades	Metas
Gerencia de Región Centro: Sustitución de 45.000 m de tubería.	Sustitución de 45.000 m de tubería en la Región Centro distribuidos de la siguiente manera: 24.000 m en Canelones Oeste, 8.000 m en Canelones Este, 10.000 m en Canelones Sur, 2.000 m en Florida y 1.000 m en Durazno.
Gerencia de Región Litoral Sur: Sustitución de 14.000 m de tubería.	Sustitución de 14.000 m de tubería en la Región Litoral Sur distribuidos de la siguiente manera: 3.500 m en Colonia, 3.500 m en Soriano, 3.500 en Flores y 3.500 en San José.
Gerencia de Región Litoral Norte: Sustitución de 8.000 m de tubería.	Sustitución de 8.000 m de tubería en la Región Litoral Norte distribuidos de la siguiente manera: 3.000 m en Paysandú, 1.000 m en Salto, 1.000 m en Artigas y 3.000 m en Río Negro.
Gerencia de Región Sureste: Sustitución de 17.000 m de tubería.	Sustitución de 17.000 m de tubería en la Región Sureste distribuidos de la siguiente manera: 8.000 m en Rocha, 4.500 m en Lavalleja y 4.500 m en Treinta y Tres.
Gerencia de Región Noreste: Sustitución de 14.000 m de tubería.	Sustitución de 14.000 m de tubería en la Región Noreste distribuidos de la siguiente manera: 6.000 m en Cerro Largo, 4.000 m en Rivera y 4.000 m en Tacuarembó.
Gerencia Técnica Metropolitana: Sustitución de 32.000 m de tubería en el sistema Montevideo	Gerencia Técnica Metropolitana: Sustitución de 32.000 m de tubería en el sistema Montevideo.

PA

25

## Plan de mejora energética en servicios de la Región Litoral Norte.

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - GT - Región Litoral Norte.		
Alcance	Realización de Auditoría Energética en Planta Potabilizadora de Paysandú./Optimizar uso de energía reactiva en Unidad de Producción Artigas./Segunda etapa de instalación de protecciones contra sobretensiones y descargas atmosféricas en Artigas y Bella Unión.		
Meta	Metas por actividad.		
Fecha inicio	12/01/2015	Fecha finalización	11/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.		
Actividades	Metas		
Realización de Auditoría Energética en Planta Potabilizadora de Paysandú para definir el valor óptimo de consumo KWh /m3 de agua elevada y disminuir los consumos de energía eléctrica en las instalaciones de bombeo e iluminación.	Se identificarán mejoras y se realizará un plan de ejecución.		
Revisión y optimización de uso de energía reactiva.	Obtener máxima bonificación reglamentaria en factura consumo UTE.		
Segunda etapa de instalación de protecciones contra sobretensiones y descargas atmosféricas en Artigas y Bella Unión.	Cero afectaciones del servicio por sobretensiones ó descargas atmosféricas.		

	PA	26	Investigación y Desarrollo en Agua Potable.
--	----	----	---------------------------------------------

Responsable	Ing. Emma Fierro - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Planificación y Ejecución de Actividades en el marco de I+D en Agua Potable en cuanto a: remoción de contaminantes (Ósmosis Inversa, Dióxido de Cloro, Remoción de Arsénico, Hierro y Manganeseo, Contaminantes emergentes), gestión de residuos (deshidratación de lodos y reúso), transmisión a distancia.		
Meta	Cumplir con lo previsto en el informe de actividades propuestas.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_27] Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Actividades	Metas		
Elaborar y aprobación del Plan de Actividades 2015.	Elaboración y aprobación al 31/03/15		
Realización de 2 ensayos de remoción de Arsénico.	2 ensayos de remoción de arsénico realizado al 30/09/15		
Realización de 2 ensayos de remoción de Flúor.	2 ensayos de remoción de flúor realizado al 31/12/15		
Realización de 2 ensayos con coagulantes alternativos.	2 ensayos de coagulantes alternativos realizado 31/12/15		
Ejecución de las otras actividades del plan 2015.	Otras actividades ejecutadas 31/12/15		

PA

90

## Monitoreo del Plan nacional de conexión al saneamiento.

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo – SGGT.		
Alcance	Monitoreo del funcionamiento de las distintas modalidades de actuación del plan acordadas con el MVOTMA. Seguimiento del avance en la cantidad de conexiones intradomiciliarias realizadas a través de cada modalidad captando las dificultades asociadas a cada una. Monitoreo y control de la situación económico-financiera de los fondos destinados a solventar el plan de conexiones.		
Meta	Monitoreo de la ejecución de las conexiones intradomiciliarias a través de las distintas modalidades de actuación del plan.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias de: Saneamiento, Programas con Financiamiento Externo, Financiero Contable, Gestión de Clientes, Facturación y Cobranza, Gerencias Regionales.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_01] Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias).		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
Actividades		Metas	
Recepción de problemas y mejoras a incorporar en el desarrollo informático para trámite de subsidio individual.		Monitoreo de la performance de la herramienta informática y solución de las dificultades que aparezcan.	
Monitoreo de la cantidad de conexiones efectuadas a través de la modalidad de subsidio individual.		Contar con un informe trimestral con la información referente a la cantidad de conexiones solicitadas y ejecutadas por departamento a través del trámite de subsidio individual.	
Monitoreo de la cantidad de conexiones efectuadas a través de Convenios con las Intendencias Departamentales.		Contar con un informe trimestral con la información referente a la cantidad de conexiones ejecutadas a través de los Convenios con las Intendencias Departamentales.	
Monitoreo del estado económico-financiero del plan.		Contar con un informe trimestral con la información referente al manejo de los fondos, estado de cuenta y erogaciones efectuadas por el plan en todas sus modalidades de actuación.	
Incorporación de cooperativas sociales en la ejecución de conexiones.		Contar con 3 Cooperativas Sociales incorporadas en la ejecución de obras intradomiciliarias.	



## Sub Gerencia General Comercial Operativa

Conexión de Agua Potable - Asentamiento "Simón del Pino"

Sub Gerencia General Comercial Operativa  
**[PA\_27] [PA\_28] [PA\_91]**

Gerencia Gestión de Clientes Estratégicos  
**[PA\_35]**

Gerencia Facturación  
**[PA\_34]**

Gerencia Gestión de Clientes  
**[PA\_30] [PA\_31] [PA\_32]**

Gerencia Medición  
**[PA\_39] [PA\_41] [PA\_42]**

Gerencia Operaciones Técnicas  
**[PA\_29] [PA\_36] [PA\_37] [PA\_38]**

PA	27	Regularización de conexiones de saneamiento
----	----	---------------------------------------------

Responsable	SGGCO – Cra. Alicia Rossi		
Alcance	Regularización de conexiones de saneamiento a nivel nacional (exceptuando Montevideo).		
Meta	2000 conexiones regularizadas.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	SGCO del Interior y Gerencia de Operaciones Técnicas		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_02] Plan de aplicación de la Ley 18.840.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	200 en Sureste, 100 en UGD conexiones regularizadas		
Región Noreste	600 conexiones regularizadas		
Región Litoral Norte	400 conexiones regularizadas		
Región Centro	400 conexiones regularizadas		
Región Litoral Sur	300 conexiones regularizadas		

PA

28

## Construcción de conexiones nuevas de saneamiento

Responsable	SGGCO – Cra. Alicia Rossi		
Alcance	Construcción de conexiones nuevas de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo). No incluye conexiones del PA_91.		
Meta	11000 conexiones nuevas		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	SGCO del Interior y Gerencia de Operaciones Técnicas		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_02] Plan de aplicación de la Ley 18.840.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	1250 en Sureste, 1050 en UGD		
Región Noreste	1950 conexiones nuevas		
Región Litoral Norte	2150 conexiones nuevas		
Región Centro	3050 conexiones nuevas		
Región Litoral Sur	1550 conexiones nuevas		

PA	29	<b>Recuperación de Clientes Irregulares</b>
----	----	---------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Operaciones Técnicas - Ing. Marcelo Marchese.		
Alcance	Plan de recuperación de clientes nacionales a nivel nacional.		
Meta	7000 conexiones de agua regularizadas.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE. [O_3_C] Captar y regularizar clientes.		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	600 conexiones en Sureste, 200 en UGD		
Región Noreste	700 conexiones		
Región Litoral Norte	700 conexiones		
Región Centro	700 conexiones		
Región Litoral Sur	700 conexiones		
Montevideo	3400 conexiones		

PA

30

## Actualización de contratos de clientes

Responsable	Gerencia Gestión de Clientes - Cra. Julieta del Portillo.		
Alcance	Continuar con la disminución de suministros sin datos de cliente de servicios vigentes en todo el país, exceptuando los clientes Oficiales y Asentamientos.		
Meta	Reducción de 5.000 suministros sin datos.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar Clientes.		
Actividades	Metas		
Región Sureste - reducción de suministros S/D	Disminución de 300 suministros S/D vigentes		
Región Noreste - reducción de suministros S/D	Disminución de 100 suministros S/D vigentes		
Región Litoral Norte - reducción de suministros S/D	Disminución de 500 suministros S/D vigentes		
Región Centro - reducción de suministros S/D	Disminución de 600 suministros S/D vigentes		
Región Litoral Sur - reducción de suministros S/D	Disminución de 25 suministros S/D vigentes		
UGD - reducción de suministros S/D	Disminución de 700 suministros S/D vigentes		
Montevideo - reducción de suministros S/D	Disminución de 2775 suministros S/D vigentes		

PA	31	<b>Disminución de los tiempos de resolución de los reclamos comerciales</b>
----	----	-----------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Gestión de Clientes - Cra. Julieta del Portillo		
Alcance	Continuar con la reducción de los tiempos de resolución de reclamos comerciales.		
Meta	Resolución del 75% de reclamos comerciales en menos de 10 días.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_05] Programa de mejora de la gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Disminución de tiempos de resolución de reclamos comerciales		Resolver el 75% de los Reclamos Comerciales en menos de 10 días	

PA

32

## Optimización del proceso de resolución de reclamos comerciales

Responsable	Gerencia Gestión de Clientes - Cra. Julieta del Portillo		
Alcance	Unificación de criterios a nivel nacional para optimizar el tratamiento de los reclamos comerciales y el proceso de resolución de los mismos.		
Meta	Elaboración de Manual para el tratamiento de Reclamos Comerciales y difusión en todo el país		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_05] Programa de mejora de la gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Manual de Reclamos Comerciales		Elaborar el Manual para el tratamiento y resolución de los Reclamos Comerciales en conjunto con las Gerencias de: Operaciones Técnicas, Medición, Facturación y Cobranza, Clientes Estratégicos y Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales	
Difusión del Manual		Realización de jornadas de difusión del Manual a nivel regional a todo el país	

PA

34

## Reducción de la morosidad de Clientes Particulares

Responsable	Gerencia de Facturación – Cra. Pilar Infanzón		
Alcance	Reducción de la deuda de los clientes particulares (incluye deuda de Grandes Clientes e Impagados Asentamiento). Se considera la deuda en el módulo de impagados (incluye el estado vencido, no incluye estado incobrable ni gestión judicial).		
Meta	Reducción de la deuda: \$ 100.000.000		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias Comerciales Operativas Regionales del interior - Gerencia Clientes Estratégicos - Gerencia de Operaciones Técnicas, Desarrollo Comercial Operativo - GTI		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_08] Plan de optimización de facturación y cobranza		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		
Actividades	Metas		
Acciones sobre la mora temprana (estados vencido y pendiente aviso de corte)	Envío sistemático de SMS y envío de notificación acompañado de duplicado de la factura a los que no se pudo contactar por SMS		
Continuar con la depuración y gestión de la deuda	Reducción de la deuda en 100 millones		
Gestión de la RD 902	Gestionar el 50 % del importe de la deuda por RD 902 (en etapa final: cobrado, convenido o en gestión judicial)		
Mejora en proceso de envío al Registro de Deudores	Centralizar en un único sistema (SGC) la gestión de morosidad y de envío a Clearing, para que la misma esté accesible para consultar y gestionar, y automatizar la generación de los archivos de “altas y bajas”		
Mejora en las funcionalidades web	Incorporar nueva funcionalidad en la web, que permita contar con un registro de clientes que habilite a realizar gestiones de deuda (simulación de convenios de pago y solicitud de convenios)		

PA

35

## Reducción de deudas en clientes oficiales

Responsable	Gerencia de Clientes Estratégicos - Ing. Luis E. Loureiro		
Alcance	Reducción de la deuda global generada al 31/12/2014 de todos los clientes oficiales.		
Meta	Reducir la deuda de clientes oficiales a un monto que sea equivalente a 55 días de la facturación promedio mensual correspondiente al último año móvil.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_08] Plan de optimización de facturación y cobranza		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_5_F] Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		
Actividades	Metas		
Regularizar en el SGC la deuda existente de los Incisos, comenzando por los mayores deudores.	Definir los montos de deuda exigible a todos los Incisos		
Gestión de la deuda por inciso a efectos del cobro de la misma	Cada Inciso está en conocimiento de la deuda que mantiene con OSE y se gestiona el cobro de la misma.		
Evaluación de resultados y corrección de desvíos.	Conocimiento de los desvíos producidos y adopción de medidas para su corrección.		

PA

36

Mejora en tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua

Responsable	Gerencia de Operaciones Técnicas - Ing. Marcelo Marchese		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta en reparaciones de pérdidas de agua a nivel país.		
Meta	El tiempo de respuesta para la resolución de las Órdenes de Trabajo de Reparación de pérdidas ha de ser menor o igual a 4 días, en el 90 % de los casos (T90 <=4 días)*.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub-Gerencias Comerciales Operativas Regionales		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_18] Plan de mejora en la gestión de roturas y de reposición de veredas y pavimentos [PE_25] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos [O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		
Región Noreste	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		
Región Litoral Norte	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		
Región Centro	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		
Región Litoral Sur	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		
Montevideo	T90<=4 DÍAS, Indicador =1		

\* El Indicador se calcula trimestre a trimestre acumulativamente desde el 1º de enero, tomando en cuenta el peso específico definido por Región y asignando un coeficiente de avance por trimestre de 0.25. A su vez, se calcula por Región un coeficiente que resulta del porcentaje de cumplimiento de dichas órdenes en menos de 4 días sobre 90%. El resultado para cada trimestre se calcula como la sumatoria para cada región del producto de cada uno de los coeficientes antedichos

- 1er Trimestre:  $0,25 \times \sum (\% \text{ cumplimiento en menos de 4 días})/90 \times \text{Peso por Región}$
- 2do Trimestre:  $0,25 \times \sum (\% \text{ cumplimiento en menos de 4 días})/90 \times \text{Peso por Región}$
- 3er Trimestre:  $0,25 \times \sum (\% \text{ cumplimiento en menos de 4 días})/90 \times \text{Peso por Región}$
- 4to Trimestre:  $0,25 \times \sum (\% \text{ cumplimiento en menos de 4 días})/90 \times \text{Peso por Región}$

PA

37

Mejora en tiempos de respuesta en reparación de pavimentos (vereda y calzada)

Responsable	Gerencia de Operaciones Técnicas - Ing. Marcelo Marchese		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta en reparación de pavimentos (vereda y calzada) a nivel nacional. En Montevideo, Canelones, Florida, Lavalleja, Cerro Largo, Tacuarembó y Rivera, OSE se encarga de la reposición de calzada hasta la liberación al tránsito. En el resto, el alcance es hasta la entrega a las Intendencias con el pozo tapado y el retiro de escombros, siendo aquellas las responsables de la reposición de pavimento.		
Meta	Reposición Pavimento de Vereda el T90 menor o igual a 6 días para todo el país Reposición de Pavimento de Calzada, el T90 es varía según el departamento*.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub-Gerencias Comerciales Operativas Regionales		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_18] Plan de mejora en la gestión de roturas y de reposición de veredas y pavimentos.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	90 vereda menor o igual a 6 días. T90 calzada: Rocha, Treinta y Tres y Maldonado, 5 días, se prepara el Bache y se pasa a la Intendencia, la misma se encarga de la Reposición. Lavalleja, 15 días, OSE se encarga de la Reposición Total		
Región Noreste	T90 vereda < 6 días - T90 calzada < 15 días		
Región Litoral Norte	T90 vereda menor o igual a 6 días. T90 Rio Negro, Paysandú, Salto y Artigas, 5 días, se prepara el Bache y se pasa a la Intendencia, la misma se encarga de la Reposición.		
Región Centro	T90 vereda menor o igual a 6 días. T90 Durazno, 5 días, se prepara el bache y se pasa a la Intendencia, la misma hace la reposición. Florida, 15 días, OSE se encarga de la Reposición Total Canelones, 15 días, OSE se encarga de la Reposición Total.		
Región Litoral Sur	T90 vereda menor o igual a 6 días. T90 Colonia, San José, Flores y Soriano, 5 días, se prepara el Bache y se pasa a la Intendencia, la misma se encarga de la Reposición.		
Montevideo	T90 vereda < 6 días - T90 calzada < 15 días		

\* Se define el indicador para cada región Irep para cada Trimestre, tomando siempre como fecha de origen para el cálculo el 1º de enero. El Indicador para el país y en cada trimestre es:  $0.25 \times \sum (Irep \text{ Reg} \times \text{Peso Especifico Región})$ .

PA

38

Mejora en tiempos de respuesta en servicios nuevos de agua

Responsable	Gerencia de Operaciones Técnicas - Ing. Marcelo Marchese.		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta en SSNN de agua en todo el país.		
Meta	El tiempo de respuesta para la resolución de las Órdenes de Trabajo de Conexiones Nuevas ha de ser menor a 30 días, en el 90 % de los casos (T90<30 días)*.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Región Sureste y UGD	T90<30 días, Indicador =1,00		
Región Noreste	T90<30 días, Indicador =1,00		
Región Litoral Norte	T90<30 días, Indicador =1,00		
Región Centro	T90<30 días, Indicador =1,00		
Región Litoral Sur	T90<30 días, Indicador =1,00		
Montevideo	T90<30 días, Indicador =1,00		

\* El Indicador se calcula trimestre a trimestre acumulativamente desde el 1° de enero, tomando en cuenta el peso específico definido por Región y asignando un coeficiente de avance por trimestre de 0,25. A su vez, se calcula por Región un coeficiente que resulta del porcentaje de cumplimiento de dichas órdenes en menos de 30 días sobre 90%. El resultado para cada trimestre se calcula como la sumatoria para cada región del producto de cada uno de los coeficientes antedichos.

- 1er. Trimestre:  $0,25 \times \Sigma$  (% cumplimiento en menos de 30 días)/90 x Peso por Región.
- 2do. Trimestre:  $0,25 \times \Sigma$  (% cumplimiento en menos de 30 días)/90 x Peso por Región.
- 3er. Trimestre:  $0,25 \times \Sigma$  (% cumplimiento en menos de 30 días)/90 x Peso por Región.
- 4to. Trimestre:  $0,25 \times \Sigma$  (% cumplimiento en menos de 30 días)/90 x Peso por Región.

PA

39

## Plan de cambio y adecuación de medidores

Responsable	Gerencia de Medición - Ing. Alberto Zunino Monserrat		
Alcance	Sustitución de la 12ava parte del Parque de Medidores (82.500) de acuerdo a criterios adoptados por la Gerencia de Medición en todo el País, priorizando: 1) Cambios correctivos: instalación en conexiones directas o sin medidor, sustitución de rotos o parados, con consumo cero, probablemente parados, etc. 2) Cambios derivados del relevamiento 2014 para mejora en la medición. 3) Instalación de medidores en vereda. 4) Cambios preventivos, incluyendo aquellos con más de 21 años. 5) Relevamiento y adecuación de la posición del medidor.		
Meta	82.500 cambios		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Cambios correctivos: Instalación en conexiones directas o sin medidor, sustitución de rotos o parados, etc.	Continuar instalando medidores en las conexiones que aún no lo disponen y reponer aquellos que son hurtados, rotos o parados, de forma de mantener la cantidad de conexiones sin medidor por debajo de 2000 y los medidores funcionando en más del 98% de las conexiones vigentes.		
Cambios derivados del Relevamiento 2014 en Montevideo.	Realizar el cambio correctivo de 5000 medidores, con errores en la medición debido a su posición incorrecta.		
Instalación de medidores en vereda en Montevideo.	Continuar con la instalación de medidores en vereda para bajar la cantidad de predios cerrados.		
Adecuación del diámetro del medidor en todo el País.	Instalación del medidor adecuado a cada consumo en los casos de conexiones con medidores de 25mm o más de diámetro, en todo el País.		
Relevamiento del estado del punto de medida en 12.000 conexiones en Montevideo y la posterior adecuación en aproximadamente un 20%.	2.400 conexiones acondicionadas en Montevideo.		
Sustitución de 67.100 medidores preventivos, incluyendo los de mayor antigüedad y sobre los que se ha actuado sin éxito hasta el momento, resultando su cambio imposible por diversas razones.	Sustitución preventiva de 67.100 medidores en todo el País.		

	PA	40	Sustituciones de conexiones de agua
--	----	----	-------------------------------------

Responsable	Gerencia de Operaciones Técnicas - Ing. Marcelo Marchese		
Alcance	Sustitución de conexiones de agua a nivel nacional, incluida la UGD en Región Sureste		
Meta	10000 conexiones sustituidas		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Región Sureste y UGD	1090 conexiones sustituidas en Región, 80 en UGD		
Región Noreste	930 conexiones sustituidas		
Región Litoral Norte	930 conexiones sustituidas		
Región Centro	1300 conexiones sustituidas		
Región Litoral Sur	750 conexiones sustituidas		
Montevideo	4920 conexiones sustituidas		

PA

41

## Plan de aumento de Cobertura de la Telemedida de los Grandes Consumidores

Responsable	Gerencia de Medición - Ing. Alberto Zunino Monserrat		
Alcance	Ampliar la telemedición a los 2900 mayores consumidores de O.S.E. en Montevideo, con más de 200 m3 mensuales de promedio en el último año móvil.		
Meta	Establecer la estrategia, implementar y gestionar la compra para llegar a cubrir los 2900 más grandes consumidores de O.S.E en Montevideo, instalando 400 equipos en el año 2015, 1000 en el 2016 y 500 en el 2017.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Tecnología de la Información, Gerencia de Clientes Estratégicos.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_27] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Determinar los consumidores de Ose en Montevideo con más de 200 m3/mes de promedio.	Seleccionar los consumidores mayores de Montevideo (se estiman 2900) en base a su consumo promedio mensual.		
Adquirir e instalar medidores con salida de pulso para los GG.CC. que no lo disponen.	Instalar 400 medidores con salida de pulso en los GG.CC. que aún no lo disponen, utilizando el stock disponible o adquiriendo los necesarios.		
Gestionar la adquisición e instalación mediante Licitación Abreviada.	Adjudicar y comenzar la instalación.		
Promover la interfase entre el SW de Gestión y el SGC, para facturar automáticamente.	Ejecutar el desarrollo del SW necesario para la interfase de facturación, lo que depende de GTI.		
Transferir a la Gerencia de Clientes Estratégicos la Gestión Comercial de los GG.CC. usando el sistema.	Realizar el control de consumo y facturación de los GG.CC en base a la telemedida.		

PA	42	<b>Plan de Aumento de cobertura de la Telemedida en los Pequeños Clientes</b>
----	----	-------------------------------------------------------------------------------

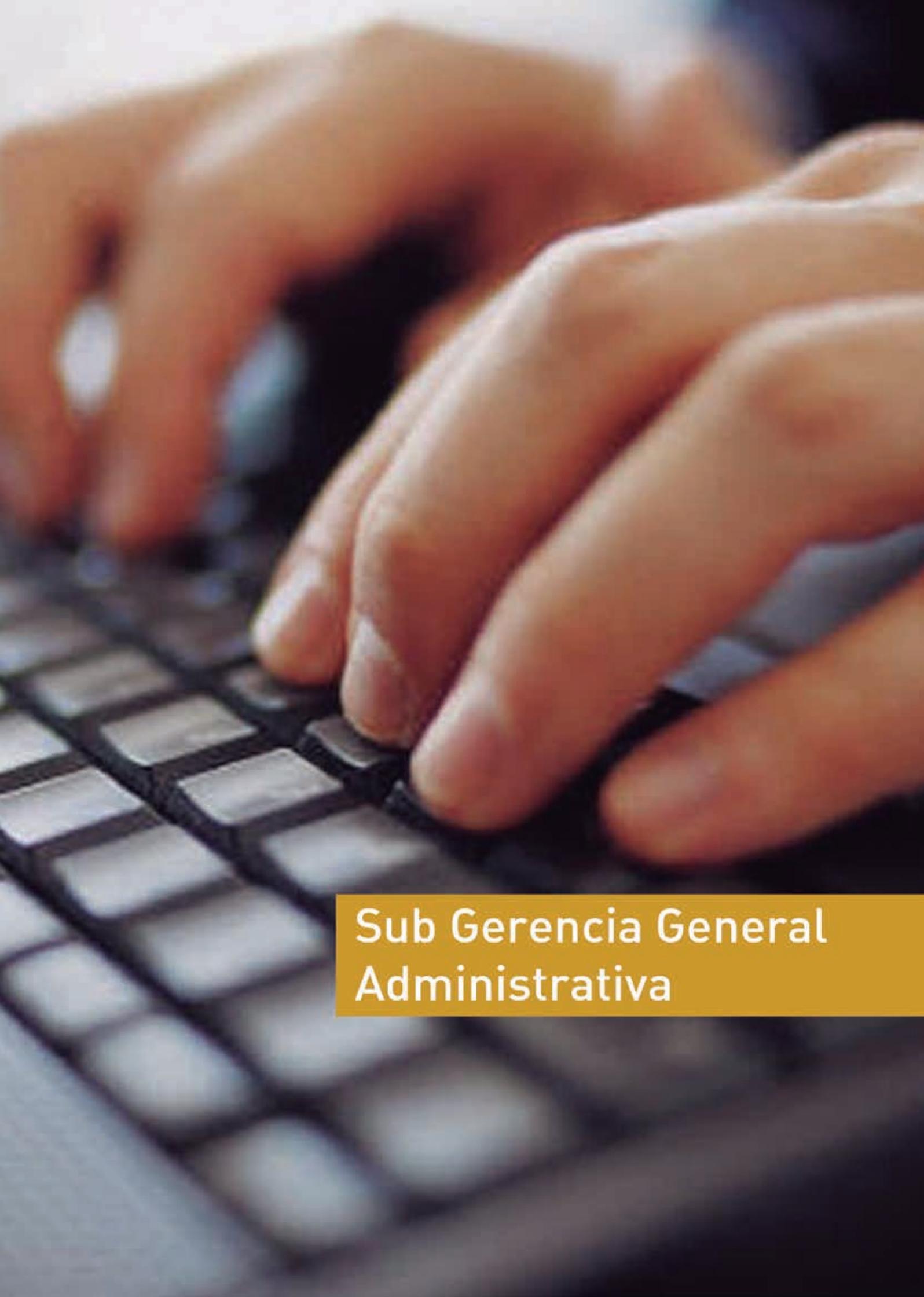
Responsable	Gerencia de Medición - Ing. Alberto Zunino Monserrat		
Alcance	Iniciar la implementación de la compra e instalación de telemetria en 9.000 Pequeños Clientes en todo el País, con 1.500 en Montevideo y 1.500 en cada Región del Interior, en Sectores de medición y control y pequeñas Localidades alejadas, continuando con el PA 44 del año 2014. Instalar en el año 2015 unas 2.000 conexiones dependiendo de los plazos licitatorios.		
Meta	2000		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencias Regionales del Interior, Gerencia de Facturación y Cobranza.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_27] Plan de investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Actividades	Metas		
Determinación del lugar de aplicación.	Determinar zonas en Montevideo (DMC) y lo mismo en las ciudades del Interior y pequeñas Localidades.		
Implantación en Montevideo.	Llamado a Licitación para la compra de los equipos de transmisión.		
Implantación en el Interior.	Instalación y puesta en marcha de los equipos de telemetria.		
Interfase de la telemetria con el SGC.	Desarrollo de la interfase entre los datos entregados desde la telemetria con el SGC, para su facturación automática.		
Llamado a Licitación para el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de telemetria para los PP.CC.	Confección de Pliego de Condiciones Particulares.		

PA

91

**Apoyo en la difusión y promoción en la construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias de saneamiento**

Responsable	SGGCO - Cra. Alicia Rossi		
Alcance	Difundir y promover el Plan Nacional de Conexión al Saneamiento, negociaciones con las Intendencias a los efectos de lograr convenios para la construcción de las conexiones intradomiciliarias.		
Meta	Difusión del Plan y promoción en la construcción de 2500 conexiones intradomiciliarias		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_01] Plan Nacional de conexión al Saneamiento (Conexiones intradomiciliarias)		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades	Metas		
Región Sureste	300 conexiones intradomiciliarias		
Región Noreste	450 conexiones intradomiciliarias		
Región Litoral Norte	475 conexiones intradomiciliarias		
Región Centro	700 conexiones intradomiciliarias		
Región Litoral Sur	325 conexiones intradomiciliarias		
UGD	250 conexiones intradomiciliarias		

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The focus is sharp on the fingers and keys, while the background is blurred. The lighting is warm and soft.

**Sub Gerencia General  
Administrativa**

Sub Gerencia General Administrativa  
**[PA\_43] [PA\_50]**

Gerencia Gestión del Capital Humano  
**[PA\_47] [PA\_54] [PA\_55]**

Gerencia Suministros  
**[PA\_48] [PA\_51]**

Gerencia Tecnologías de la Información  
**[PA\_52] [PA\_96] [PA\_97]**

Gerencia Financiero y Contable  
**[PA\_45] [PA\_49] [PA\_53]**

Gerencia Servicios Generales  
**[PA\_44] [PA\_46]**

	<b>PA</b>	<b>43</b>	<b>Elaborar un procedimiento de análisis e informe correspondiente, de los desvíos generados en la distribución por centro de costos de la Asignación del Grupo "0" Servicios Personales, por falta de tablas actualizadas que se utilizan a esos efectos.</b>
--	-----------	-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Sub Gerencias Administrativas del Interior.		
Alcance	Elaborar un procedimiento para determinar el flujo de información necesaria, que permita confeccionar un informe con los desvíos generados en la ejecución del Grupo "0" Servicios Personales, en función de la distribución que del mismo se hace, a cada centro de costos perteneciente a las áreas integrantes de las Gerencias Regionales del Interior.		
Meta	Informe de desvíos, en la ejecución por centro de costos del Grupo "0" Servicios Personales.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/09/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Planeamiento y Presupuesto, Gerencia Financiera y Contable, Gerencia Gestión de Capital Humano.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades	Metas		
Estudio del flujo de información y del procedimiento utilizado para la distribución de la Asignación del Grupo 0.	Informe detallando el procedimiento vigente.		
Implementar procedimiento para obtener la información que permita determinar desvíos.	Informe de desvíos en la ejecución por centro de costos en cada Región.		

PA

44

## Estudio para revisión de costos en Seguridad y Vigilancia.

Responsable	Ing. Víctor Viñar - Gerencia Servicios Generales.		
Alcance	Relevar instalaciones de OSE que implican contratación de personal para Seguridad y Vigilancia para sustituir, en lo posible, por soluciones tecnológicas que implican una inversión inicial importante pero permiten reducir sensiblemente los costos.		
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar soluciones de vigilancia mediante alarmas, CCVT, cercas electrificadas, etc. en los sitios fácilmente abordables.</li> <li>- Relevar y proponer soluciones con su costo estimado para lugares más complicados de solucionar.</li> </ul>		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Secretaría General, Gerencias de Región, Gerencia de Operaciones Técnicas, Gerencia Técnica de Montevideo, Gerencia de Capital Humano, Gerencia de Medición, GTI.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades		Metas	
Implantación de tecnología en sitios fácilmente abordables.		Tecnología implantada al 30/06/2015.	
Relevamiento, plan de acción y costeo en lugares complicados.		Relevamiento, plan de acción y costeo finalizado al 30/06/2015.	
Elaboración y aprobación de documento.		Documento aprobado al 31/12/2015.	

PA	45	Seguimiento mensual de la ejecución de Caja
----	----	---------------------------------------------

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler - Gerencia Financiero y Contable.		
Alcance	Reformulación del programa financiero incorporando los datos reales del mes anterior y proyectando el resto hasta fin de año.		
Meta	Identificar desviaciones mensualmente para la toma de decisiones que permitan mantener una situación financiera equilibrada.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Directorio, Gerencia General, Sub Gerencias Generales, Gerencia de Planeamiento.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades	Metas		
Elaboración Informe Mensual.	Identificar desviaciones.		
Reunión Mensual.	Informar desviaciones y analizar acciones a seguir.		

PA

46

### Implantación de registro y control de costos de Flota Oficial de Vehículos a nivel de país.

Responsable	Ing. Víctor Viñar - Gerencia Servicios Generales.		
Alcance	Se pretende contar con un histórico de gastos de rodantes de flota oficial, arrendamiento de vehículos y maquinaria para todas las reparticiones del país.		
Meta	Procesar todos los gastos efectuados, tanto por licitación, compras directas, fondos, etc. de los distintos items mencionados en el alcance, de manera de poder realizar comparativos y formular valores indicativos.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Desarrollo Administrativo, GTI.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_4_F] Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.		
Actividades	Metas		
Elaboración y Difusión de Procedimientos para que todos los gastos relacionados pasen por Planificación del Mantenimiento de Flota de S.S.G.G.	Procedimientos difundidos al 30/06/2015.		
Actualización de datos en Plataforma Gmant.	Datos actualizados en plataforma Gmant. al 31/12/2015.		

PA

47

## Plan de Prevención de Riesgos de áreas Operativas asociados a la Ley 19.196

Responsable	Lic. Psic. Carolina Moll - Gerencia de Gestión del Capital Humano.		
Alcance	Difusión y Concientización sobre la Ley 19.196 al Personal de la empresa con especial énfasis en las Áreas Operativas. Aplicación de Normas de Procedimientos Operativos Seguros: Agua Potable, SSEE, PTARD. Capacitación sobre Normativas Vigentes en Seguridad y Salud Ocupacional para Supervisores/as y Encargados/as y realización de una Encuesta representativa sobre conocimiento de la Ley y sus consecuencias. Verificar el cumplimiento de las Normas de Procedimiento.		
Meta	Difusión y aplicación de la Ley 19.196 a la organización. Capacitando y posteriormente evaluando lo realizado.		
Fecha inicio	05/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Jurídica Notarial, Capacitación, Salud Ocupacional, Gerencia de Comunicación		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_10] Plan de aplicación de la Ley 19.196 -Responsabilidad Penal Empresarial		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE. [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Difusión y Concientización sobre la Ley 19.196 al Personal Áreas Operativas.	Concientizar sobre el alcance de la Ley y las Consecuencias de su incumplimiento, mediante la realizarán 24 talleres.		
Aplicación Normas de Procedimientos Operativos Seguros: Agua Potable, SSEE, PTARD.	Establecer Normas de Procedimientos de trabajo seguro en Áreas Operativas cumpliendo con los requisitos legales. Se implementarán las Normas en Sistemas de Agua Potable bajo Certificación (7 Plantas de Agua Potable) y en la PTARD en Proceso de Certificación (4 Plantas de Aguas Residuales).		
Capacitación sobre Normativas Vigentes en Seguridad y Salud Ocupacional para Supervisores/as y Encargados/as.	Brindar la formación y capacitación a 300 funcionarios (Supervisores y Encargados), necesaria para supervisar el cumplimiento de las Normas de Seguridad.		
Encuesta representativa sobre conocimiento de la Ley y sus consecuencias.	Encuesta a Jefes/as Regionales, Supervisores/as, y Encargados/as de Equipo, los Departamentos de Colonia, San José, Florida, Durazno, Tacuarembó, Artigas, Salto y Cerro Largo. Establecer los indicadores pertinentes.		
Verificación cumplimiento Normas de Procedimiento.	Evaluar los indicadores de cumplimiento in situ, en las 8 Jefaturas Departamentales.		

PA

48

## Seguimiento de Proveedores

Responsable	Javier Rebellato - Gerencia de Suministros.		
Alcance	Obtención de una calificación a los proveedores de materiales estratégicos e insumos críticos, como así mismo continuar con el relevamiento de satisfacción de los mismos.		
Meta	Obtener calificados el 100 % de los proveedores con pedidos cerrados (con Factura Final), gestionados por Suministros en el año 2015. Realizar encuesta de satisfacción de proveedores y su correspondiente comparativo de los resultados obtenidos en el año 2014.		
Fecha inicio	01/02/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Desarrollo SAP, Gerencia Financiero y Contable, Gerencia de Comunicación.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades	Metas		
Realización de 4 talleres internos de difusión del nuevo Reglamento y Procedimiento de Evaluación de Proveedores.	Transmitir y aplicar en el Departamento la nueva versión aprobada del Reglamento y del Procedimiento de Evaluación de Proveedores.		
Elaboración y difusión de un Manual Interno para régimen de sanciones.	Disponer de un Manual Interno para regular la aplicación de sanciones.		
Contratación de encuestadora para realización de una encuesta externa	Relevamiento del grado de satisfacción de los Proveedores y comparación con el realizado en el año 2014.		
Realizar reuniones de intercambio con proveedores de baja calificación o insatisfechos.	Detectar debilidades en el proceso de compras.		

	<b>PA</b>	<b>49</b>	<b>Informe mensual de ejecución financiera de la inversión: Composición y Fondo de Financiamiento</b>
--	-----------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Elaborar un informe con la ejecución financiera de la inversión global generando una doble apertura de acuerdo a los fondos de financiamiento asociados y a la posición presupuestal a la que se imputa el pago, esto es básico o ajuste paramétrico.		
Meta	Comparar con el seguimiento de la ejecución física de inversiones para analizar y corregir desviaciones.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Sub Gerencias Generales Administrativa y Técnica, Gerencia Programas con Financiamiento Externo.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura.		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Elaborar informe mensual.		Identificar desviaciones.	
Reuniones de seguimiento.		Informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	

PA

50

**Estandarización de Procedimientos y Elaboración de Instructivos para diferentes Procesos, para las áreas Administrativas del Interior en Coordinación con las Gerencias Involucradas.**

Responsable	Sub Gerencias Administrativas Interior - SGGA		
Alcance	Elaborar instructivos relacionados con procesos administrativos, que involucran las áreas centrales con el área administrativa en el interior. Esto implica la protocolización de las actividades a desarrollar, lo que se realizará en coordinación con las Gerencias involucradas.		
Meta	Elaboración de instructivos aplicables a cada uno de los procedimientos involucrados con los procesos sujetos a estudio.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Gestión del Capital Humano, Gerencia Financiera y Contable, Gerencia de Suministros, Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Unidad de Gestión Ambiental		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_8_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Análisis del procedimiento para registro de licencia anual, determinación del saldo computable y cumplimiento de RD 454/2005 (60 días).	Elaboración y Difusión de Instructivo aplicable a todas las Regiones.		
Análisis de casos específicos, tratamiento contable (patrimonial y presupuestal) y relación entre presupuesto y ejecución.	Elaboración y Difusión de Instructivo aplicable a todas las Regiones.		
Análisis del procedimiento de toma de inventarios A.F. y envío de información de órdenes continuas.	Elaboración y Difusión de Instructivo aplicable a todas las Regiones.		
Proceso : Materiales en Desuso existente en las diversas áreas del Interior, Vestuario, cubiertas, pilas, etc.	Determinación de procedimientos e instructivos.		

PA	51	Lograr un nivel de la ruptura de stock menor al 4%
----	----	----------------------------------------------------

Responsable	Cr. Javier Rebellato - Gerencia de Suministros		
Alcance	Desarrollar acciones que tiendan a lograr un nivel de ruptura de stock inferior al 4% en el promedio anual.		
Meta	No superar un nivel de ruptura de stock del 4% en el promedio anual.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Promover reuniones de exposición del rol desempeñado por Planeamiento y Gestión de Stock.	Difusión del rol del área y su impacto dentro del Departamento.		
Definición y consolidación de reportes con mediciones mensuales.	Disponer de indicadores de ruptura mensuales y realizar comparaciones trimestralmente.		
Análisis de factores que contribuyen a la ruptura de stock.	Adoptar medidas correctivas para la reducción de la ruptura de stock.		
Medición y comparación del nivel de ruptura alcanzado.	Lograr un promedio anual de ruptura menor al 4%.		

PA

52

## Proyecto de Virtualización de 1000 Escritorios - Fase II

Responsable	Ing. Horacio Hernández - Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Implantar una solución "llave en mano" para la virtualización de hasta 1000 estaciones de trabajo (escritorios virtuales de trabajo), de uso para tareas de ofimática dentro del Edificio de Cordón. Significa sustituir 1000 PC's de escritorio por PC's virtuales que estarán conectados a un Servidor Central. Este tipo de tecnología permitirá en el futuro bajar los tiempos de solución operativa ante fallas; reducción de costos de energía; disminución en los tiempos de entrega de equipos y una sensible reducción de los costos de administración y mantenimiento, entre otros.		
Meta	En esta Fase se propondrá a Directorio la propuesta de adjudicación de la solución objeto de la licitación correspondiente.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/11/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Acciones para preparación y publicación del Pliego para llamado a licitación.	Publicación del pliego para llamado a licitación.		
Reunión con los oferentes.	Precalificación de oferentes.		
Apertura de la licitación.	Apertura de la licitación.		
Estudio de las ofertas.	Propuesta de adjudicación.		

PA	53	<b>Mejora de los procesos vinculados a la administración y gestión de acreedores.</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Análisis y reingeniería de los procesos vinculados a la administración, gestión, liquidación y pago de los acreedores de la Administración, haciendo punto focal en Montevideo.		
Meta	Elaboración de nuevos procedimientos y controles para las áreas involucradas.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Mejora de Gestión - Gerencia General - Sub Gerencia General Administrativa - Sub Gerencias Administrativas del Interior.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Coordinación con la Gerencia de Mejora de Gestión.	Definición de líneas específicas de acción que comprendan identificación de aspectos a modificar, planteo en función de la situación relevada.		
Definición de nuevos procesos.	Definición y formulación de los nuevos procesos. Elaboración de los procedimientos asociados.		

PA

54

## Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño

Responsable	Lic. Psic. Carolina Moll - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Implementación de un sistema de evaluación de desempeño para todo el funcionariado de la Administración basado en el modelo de competencias.		
Meta	Contar con la evaluación de todo el funcionariado a diciembre de 2015.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	27/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Todas las áreas del Organismo.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades	Metas		
Difusión del Sistema de Evaluación de Desempeño.	Difundir el Sistema a la totalidad del funcionariado.		
Formación de Instructores y capacitación de evaluadores/as.	Formar un mínimo de 12 instructores en el tema e impartir capacitación a la totalidad de funcionarios/as evaluadores/as.		
Remisión de Insumos para evaluación.	Enviar formularios e instructivos de evaluación a la totalidad de Evaluadores/as.		
Recepción Resultados.	Centralizar la recepción de resultados de la evaluación de desempeño en la División Desarrollo Organizacional.		
Sistematización de datos.	Sistematizar los datos de la evaluación de desempeño.		

PA	55	<b>Racionalización de la estructura de cargos. Diseño y Desarrollo de una nueva escala salarial.</b>
----	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Lic. Psic. Carolina Moll - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Racionalizar la actual estructura de cargos. Diseñar una nueva escala salarial acorde a la nueva estructura de cargos. Propuesta de Implantación.		
Meta	A partir de los resultados del estudio de Equidad Interna y del diseño de una nueva matriz de valoración de cargos realizada, racionalizar la actual estructura de cargos del Organismo. Proceder al diseño de una nueva escala salarial.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/11/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades	Metas		
Designación del equipo de trabajo multidisciplinario. Diseño de un proceso de racionalización de la estructura de cargos.	Definir los pasos necesarios para alcanzar en el mediano plazo una estructura de cargos adecuada a la organización.		
Análisis y estudio del proceso a desarrollar. Identificación de las etapas de trabajo.	Establecer cuál es la propuesta más conveniente para dar cumplimiento al proceso.		
Propuesta de implantación. Definición del plan de acción.	Diseñar y ejecutar el plan de implementación más adecuado a efectos de optimizar resultados, gestionando el cambio para minimizar eventuales impactos negativos.		
Análisis de los estudios de equidad interna y externa.	Establecer en términos comparativos la realidad salarial de OSE a la interna respecto del mercado laboral externo.		
Comenzar el diseño de una nueva escala salarial.	Sentar las bases para el diseño de una nueva escala salarial que compatibilice la realidad interna y externa.		

PA

96

## Proyecto de Migración del Data Center Corporativo

Responsable	Ing. Horacio Hernández - Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Establecer los requerimientos técnicos y operativos del plan de migración del Data Center Corporativo de acuerdo al contrato firmado con ANTEL.		
Meta	Contar con el documento de requerimientos técnicos y operativos que permita obtener las diferentes cotizaciones para llevar adelante el Plan de Migración.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/06/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_09_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades	Metas		
Conformación del equipo de trabajo	Documento de conformación del equipo al 28/02/2015		
Reunión con ANTEL para definir formato y datos necesarios del documento	Informe preliminar de requerimientos al 31/03/2015		
Elaboración del documento de requerimientos técnicos y operativos	Documento de requerimientos técnicos y operativos al 30/06/2015		

PA

97

## Plan Director de Gobierno Electrónico

Responsable	Ing. Horacio Hernández - Gerencia Tecnologías de la Información		
Alcance	Determinar el rol de TI en la empresa, su entorno y sus expectativas. Evaluar las capacidades actuales y reformular la definición de requerimientos, identificar y seleccionar alternativas. Diseñar escenarios estratégicos.		
Meta	Elaborar un documento preliminar del Plan Director de Gobierno Electrónico para la empresa, para consideración del Directorio.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/10/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_09_P] Mejorar la eficiencia de los procesos		
Actividades	Metas		
Conformación del equipo de trabajo	Documento de conformación del equipo		
Evaluar capacidades actuales	Informe detallado de capacidades actuales		
Reformular la definición de requerimientos	Informe detallado de requerimientos		
Identificar y seleccionar alternativas, diseñando escenarios estratégicos	Informe de escenarios estratégicos		
Elaborar el documento preliminar del Plan Director	Documento preliminar Plan Director		





# Gerencia General y Directorio

Embalse Presa Paso Severino

Gerencia Programas con Financiamiento Externo  
**[PA\_47]**

Gerencia Laboratorio  
**[PA\_58] [PA\_66] [PA\_67] [PA\_79]**

Gerencia de Mejora de Gestión  
**[PA\_59] [PA\_60] [PA\_61] [PA\_62] [PA\_63] [PA\_64] [PA\_76] [PA\_77] [PA\_78] [PA\_80]**

Gerencia RANC  
**[PA\_68] [PA\_69] [PA\_75]**

Gerencia Región Litoral Norte  
**[PA\_70]**

Gerencia Región Sureste  
**[PA\_71]**

Gerencia Región Noreste  
**[PA\_72]**

Gerencia Región Litoral Sur  
**[PA\_73]**

Gerencia Región Centro  
**[PA\_74]**

Auditoría Interna  
**[PA\_65]**

Gerencia Comunicación  
**[PA\_56] [PA\_81] [PA\_82] [PA\_83]**

Gerencia Innovación y Desarrollo  
**[PA\_87]**

Oficina Jurídico Notarial  
**[PA\_89] [PA\_33]**

Secretaría General  
**[PA\_84] [PA\_85] [PA\_86] [PA\_88]**

	<b>PA</b>	<b>57</b>	<b>Plan de Gestión y Administración de programas de inversión con Organismos de Financiamiento Externo</b>
--	-----------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Programas con Financiamiento Externo - Ing. Natan Wajner		
Alcance	Identificación, formulación, negociación, aprobación y gestión de programas y proyectos de inversiones con Organismos de Financiamiento Externo.		
Meta	Firmar en 2015 hasta 3 Préstamos con Organismos de Financiamiento Externo.		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Agua potable, Saneamiento, Obras, Comunicaciones, Planeamiento y Desarrollo, GTI, Suministros, Financiero y Contable, G. Técnica de Mdeo, G. Regionales, RANC,UGA, Jurídica-Notarial, Comisión de Adjudicaciones, Clientes Estratégicos, Mejora de Gestión.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Firmar nuevos préstamos		3 préstamos	

PA

58

**Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA en cantidad de muestras y tipo de parámetros.**

Responsable	Gerencia Gestión de Laboratorio- Quim. Farm. Rita Caristo		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA en cantidad de muestras y tipo de parámetros.		
Meta	Plan de monitoreo de calidad de Agua residual cumplido respecto a requisitos de Dinama		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Mejora Gestión, Gerencias de Región, Gerencia Saneamiento, UGA.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades	Metas		
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Residual	Planes de Monitoreo aprobados por la Gerencia General		
Ejecutar programa monitoreo	Plan de Monitoreo enviado		
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de cantidad de muestras	Muestras recibidas de acuerdo al plan		
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de cantidad de parámetros de calidad	Muestras analizadas en los parámetros requeridos por el plan		

PA	59	Certificación del Laboratorio de UGD
----	----	--------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Diseño, implantación y certificación según norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio de la UGD.		
Meta	Tener diseñado el SGC.		
Fecha inicio	01/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Laboratorio de UGD, Gerencia de Gestión de Laboratorios, Gerencia General, Gerencia de Región Sureste		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Etapa 1: Evaluación preliminar	Informe diagnóstico evaluando los procesos característicos del Laboratorio de UGD , estimando el grado de adecuación de los mismos a la norma ISO 9001:2008.		
Etapa 2: Diseño	Diseño del Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001:2008 y acorde a las definiciones técnicas de las áreas de referencia (GGL)		
Etapa 3: Implantación	Implementación del SGC diseñado: seguimiento de la implantación y operación de acuerdo al diseño realizado.		

PA	60	<b>Implantación de Sistema de Gestión de Calidad en Planta de Tratamiento de líquidos residuales (Minas)</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Implantación de Sistema de gestión de calidad según norma ISO 9001:2008 en la Planta de tratamiento de líquidos residuales de Minas.		
Meta	Tener el 100% del SGC implantado al 31/07/2015		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/07/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Región Sureste, Jefatura Técnica de Lavalleja.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Revisión por la Dirección.	Cumplimiento de la instancia de Revisión por la Dirección.		
Realización de Auditoría Interna.	Cumplimiento de la instancia de Auditoría Interna.		
Informe de Auditoría Interna y recomendaciones para levantamiento de no conformidades.	Informe y recomendaciones para levantamiento de no conformidades.		

PA	61	<b>Implantación de Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en Servicios Nuevos</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Diseño, implantación y certificación según norma ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad en las áreas "Servicios Nuevos" y "Atención al Cliente", en el departamento de Montevideo.		
Meta	Sistema de Gestión de Calidad implantado.		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	SGGCO, Gerencia de Atención de Clientes, Gerencia de Operaciones Técnicas, Gerencia de Obras, Desarrollo Comercial Operativo.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Etapa 1: Plan Director del Proyecto.	Aprobación del Plan Director del Proyecto.		
Etapa 2: Diseño del SGC de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2008.	Definición y documentación de: responsabilidades y planificación estratégica; Mapa de Procesos (procesos clave y de apoyo y sus interrelaciones); sistema documental (Manual de Calidad, procedimientos, instructivos, registros, planes, programas).		
Etapa 3 : Implementación del Sistema de GC; seguimiento de la implantación y operación.	Sistema de Gestión de calidad apto para presentar a una auditoría Interna en base a la norma ISO 9001:2008: informe de Revisión por la Dirección presentado.		

PA

62

**Puesta en producción de software de gestión de calidad- Fase II:  
Integraciones + implantaciones en nuevos SGC**

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión- Mag. Arq. Laura Marsicano,PMP		
Alcance	Puesta en funcionamiento de la herramienta informática para alojar los sistemas de calidad en 5 dependencias en proceso de implantación de sistemas de gestión de calidad UNIT-ISO 9001; y desarrollo y puesta en producción de la integración del software de gestión de calidad con sistemas existentes en OSE.		
Meta	Desarrollo y puesta en producción de la integración del software de gestión de calidad con sistemas existentes en OSE al 31/12/2015 (según análisis detallado de integraciones), y puesta en funcionamiento de la herramienta informática CERTOOL PREMIUM en 5 dependencias en proceso de implantación de sistemas de gestión de calidad UNIT-ISO9001.		
Fecha inicio	02/02/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General, Gerencia Tecnologías de la Información, Gerencia de Gestión de Laboratorio		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Análisis detallado de Integraciones	Documento de análisis detallado de las integraciones a realizar antes del 17/04/2015.		
Diseño y desarrollo de Integraciones	Documento de diseño y software desarrollado para cada integración definida antes del 31/12/2015.		
Prueba de integraciones	Documento de Pruebas realizadas por cada integración antes del 31/12/2015.		
Implantación de integraciones	Software implantado para cada integración antes del 31/12/2015.		
Implantación del Software de Gestión de la Calidad en 2 nuevos SGC	2 Centros implantados (aceptación funcional verificada) antes del 30/06/2015.		
Implantación del Software de Gestión de la Calidad en 3 nuevos SGC	3 Centros implantados (aceptación funcional verificada) antes del 31/12/2015.		

PA	63	<b>Certificación de los sistemas de producción y distribución de agua potable de 3 Capitales departamentales</b>
----	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión- Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP.		
Alcance	Certificación de 3 sistemas de producción de Agua Potable: ciudades de Paysandú, Fray Bentos, y Florida.		
Meta	Lograr la certificación de 3 sistemas de producción de Agua Potable antes del 31/12/2015		
Fecha inicio	02/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	SGGT, Gerencias Regionales, Jefaturas Técnicas Departamentales		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Seguimiento de matriz de objetivos.	Documento de análisis detallado de las integraciones a realizar.		
Talleres con el personal (no conformidades, llenado de registros, seguimiento de indicadores).	Ejecución del 100% de los talleres planificados.		
Tratamiento de no conformidades, quejas, reclamos de clientes, sugerencias.	Verificación del tratamiento de no conformidades en los 3 sistemas mediante informe semestral de avance de la Oficina de Gestión de Calidad.		
Revisión por la Dirección.	Cumplimiento de la instancia de Revisión por la Dirección en las tres localidades a certificar antes del 1/10/2015.		
Auditorías Internas.	Cumplimiento de la instancia de Auditoría Interna antes del 1/11/15 en los 3 casos a certificar.		
Certificación.	Realización de la auditoría externa de certificación y levantamiento de no conformidades en los 3 casos a certificar antes del 31/12/15.		

PA	64	<b>Diseño e implementación de metodología de monitoreo y seguimiento de SGC de OSE</b>
----	----	----------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Uniformizar la estructura y la operativa de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) implementados; la Oficina de Gestión de Calidad; y los Sistemas en desarrollo, con el fin de obtener un "SGC de OSE Integrado" a mediano/largo plazo.		
Meta	100% del cumplimiento del plan de trabajo acordado entre las áreas y aprobado por la Gerencia General, al 31/12/2015		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General, Gerencia de Medición Gerencia de Gestión de Laboratorios, Gerencia de TI		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_19] Plan Fortalecimiento del Sistema de Calidad de OSE.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos.		
Actividades	Metas		
Realización de Diagnóstico y Plan de Trabajo derivado para el "Diseño de la Metodología de Monitoreo y Seguimiento de SGC de OSE" .	Plan de Trabajo aprobado al 1/3/2015.		
Ejecución del Plan de Trabajo.	Metodología de Monitoreo y Seguimiento aprobada y operativa al 1/7/2015.		
Implementación.	Operación y seguimiento de acuerdo a la metodología aprobada: verificación de resultados mediante informe de implementación al 31/12/2015.		

PA	66	<b>Implantación de un sistema de alertas tempranas para evitar floraciones de cianobacterias</b>
----	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Gestión de Laboratorio - Quim. Farm. Rita Caristo.		
Alcance	Implantar y dejar operativa la determinación de Clorofila- a espectrofotométrica en Laboratorios Regionales y Ambientales.		
Meta	Determinación de la Clorofila - a implantada y operativa.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia de Obras, Gerencias de Región		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_23] Mejora de la calidad del agua suministrada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LR Metropolitano	Clorofila "a" operativa en el LR Metropolitano		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LRA Fray Bentos	Clorofila "a" operativa en el LRA Fray Bentos		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LR Colonia y LRA San José	Clorofila "a" operativa en el LR Colonia y LRA San José		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LR Treinta y Tres	Clorofila "a" operativa en el LR Treinta y Tres		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LRA Durazno	Clorofila "a" operativa en el LRA Durazno		
Implementar la medición de la "Clorofila a" en el LR Sureste- LR Paysandú	Clorofila "a" operativa en el LR Sureste- LR Paysandú		

PA

67

**Plan e informes de calidad del Agua Potable SIGLA  
(Cumplimiento del Marco Regulatorio)**

Responsable	Gerencia Gestión de Laboratorio - Quim. Farm. Rita Caristo		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de los programas de monitoreo de calidad de agua potable según requisitos reglamentarios establecidos por la Ordenanza Bromatológica Nacional (parámetros de control) y Norma Interna de Calidad de Agua potable. Cumplimiento de cantidad de muestras y de análisis de parámetros de control. Informes de calidad de agua potable.		
Meta	Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Informes de calidad de agua potable realizados.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	GTI, Gerencias de Región		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable	Revisión finalizada de los Planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y planes de GGL aprobados por G. General.		
Envío del Programa	Plan de Monitoreo enviado		
Calcular indicador trimestral acumulativo de cantidad de muestras recibidas para analizar	Muestras recibidas por los laboratorios de acuerdo a requisitos de la norma de calidad de agua potable.		
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados	Muestras analizadas en los parámetros requeridos por la norma de calidad de agua potable		
Realizar informes de calidad de agua potable bimestrales	6 informes de calidad de agua realizados para el SIGLA		
Desarrollar informes de calidad bacteriológico e informes unificado de agua potable.	Diseñar informe bacteriológico por población y unificar en un solo informe que acumule los laboratorios del SIGLA.		

PA	68	Plan de Formación RANC y EE
----	----	-----------------------------

Responsable	Gerencia RANC y EE - Ing. Gabriel Apolo		
Alcance	Realizar las acciones de formación del personal, para que este disponga de herramientas que faciliten la mejoría de los procesos de trabajo, de forma tal que resulten en disminución de pérdidas reales y aparentes, así como reducción de gastos y consumos de energía eléctrica en los sistemas de abastecimiento de agua, manteniendo o mejorando los niveles de servicio. Estas acciones se desarrollaran mediante talleres, seminarios, y cursos, tanto teóricos como prácticos.		
Meta	Cumplir con las actividades previstas		
Fecha inicio	01/04/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias Regionales , Gerencia Técnica de Montevideo, Gerencias Comerciales Operativas, Comunicaciones, Gestión del Capital Humano		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Formación General y específica- Prevención de las pérdidas - de acuerdo al Plan de capacitación acordado en el préstamo BIRF 8183		Realizar 1 instancia de capacitación en Conceptos Básicos PBA - 2 instancias Herramientas de análisis de las pérdidas aparentes - 2 instancias capacitación específica RANC según plan de capacitación.	
Acciones facilitadoras socio- ambientales en las localidades RANC - préstamo BIRF 8183		1 instancia del Programa de actividades RANC facilitadoras y participativas con la comunidad en Localidad con Licitación RANC.	

PA

69

## Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC

Responsable	Gerencia RANC y EE - Ing. Gabriel Apolo		
Alcance	Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada. Realizar con la Oficina de Planeamiento y Desarrollo las previsiones presupuestales para asignar los recursos necesarios. Controlar e informar el avance del cumplimiento de la acción, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores RANC.		
Meta	Cumplir con las actividades previstas		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias Regionales, Gerencias centrales del Comercial Operativo y Gerencia Técnica Metropolitana - Gerencia de TI		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Disminución de Pérdidas mediante la metodología de los DMC	Apoyo técnico y supervisión de la aplicación de las metodologías RANC en los DMC comprometidos por las Regiones según Plan de Acción 2015		
Licitaciones RANC para la implantación de DMC	Aprobar el llamado para 3 Licitaciones para las localidades previstas en el marco del proyecto RANC financiado por el préstamo BIRF 8183.		
Sustitución de Tuberías (recuperación de m3 agua perdida)	Recuperar 1.082.318 m3 de agua perdida a través de sustitución de tuberías		
Cambio de Medidores (recuperación de m3 agua no contabilizada)	Recuperar 1.188.000 m3 de agua no contabilizada a través de cambios de medidores		
Implantar aplicaciones para gestión de DMC y gestión de la EE.	Incorporar al Historian los datos de SPYMÓVIL		

	PA	70	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Norte
--	----	----	---------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Región Litoral Norte - Ing. Juan José Silva Calero		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción. Las acciones se realizarán por parte de los responsables locales, con la colaboración de la Gerencia RANC.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
DMC Zona Este-Salto	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC A-Paysandú	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC 1.a-Young	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Centro-Fray Bentos	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		

PA

71

## Aplicación de acciones RANC en DMC por Región

Responsable	Gerencia Región Sureste - Ing. Eduardo Liard		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción. Las acciones se realizarán por parte de los responsables locales, con la colaboración de la Gerencia RANC.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/01/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
DMC Rocha - Zona Alta de Castillos	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Rocha - Recalque Arachania en La Paloma	Alcanzar el valor de IFE (Índice fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Rocha - Barrio Parque en La Paloma	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Rocha - Recalque Barrio Belvedera en Rocha	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Lavalleja - Recalque Las Delicias	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Lavalleja - Accesos Por Ruta N° 8 desde Montevideo en Minas	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Treinta y Tres - Benteveo (Bvar. A.Saravia)	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
DMC Treinta y Tres - Zona Sur AFE en Treinta y Tres	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		

	PA	72	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Noreste
--	----	----	---------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Región Noreste - Ing. Luis A. Siqueira		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción. Las acciones se realizarán por parte de los responsables locales, con la colaboración de la Gerencia RANC.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Cerro Largo se creará un nuevo sector, es el N° 9 zona Mendoza y Falcón (Próximos a usina) y se trabajará con acciones RANC en los sectores 4 y 5 ya creados.	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
Tacuarembó se creará un sector Este vía Férrea en Paso de los Toros y se continuará con acciones RANC en los sectores ya formados tanto en Paso de los Toros como también separando zona alta de la baja en barrio López de Tacuarembó.	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		
Rivera se conformará el sector Caqueiro zonas alta y baja, y se continuará con acciones RANC en Bisio.	Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.		

PA

73

## Aplicación de acciones RANC en DMC Región Litoral Sur

Responsable	Gerencia Región Litoral Sur - Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau.		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base en un DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción. Las acciones se realizarán por parte de los responsables locales, con la colaboración de la Gerencia RANC.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.		
Actividades		Metas	
Sector "El General" (Colonia del Sacramento, Colonia).		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector "Amanecer" (Mercedes, Soriano).		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector "Las Palmas" (San José de Mayo, San José).		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector "Barrio Unión" (Trinidad, Flores).		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	

PA	74	Aplicación de acciones RANC en DMC Región Centro
----	----	--------------------------------------------------

Responsable	Gerencia Región Centro - Ing. Daniel García		
Alcance	Determinar los indicadores de la línea base de cada DMC. Establecer una meta de reducción de pérdidas a alcanzar. Realizar acciones tendientes a obtener dicha reducción. Las acciones se realizarán por parte de los responsables locales, con la colaboración de la Gerencia RANC y EE.		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia RANC y EE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_25] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Sector Santa Lucía (Canelones Oeste)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Rincón del Colorado (Las Piedras, Canelones Oeste)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Barrio Obelisco (Las Piedras, Canelones Oeste)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Barrio San Marcos (Las Piedras, Canelones Oeste)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Barrio El Triángulo (Las Piedras, Canelones Oeste)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector Parque del Plata Norte (Canelones Este)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Sector San Luis Sur (Canelones Este)		Alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	

Actividades	Metas
Sector Santa Teresita (Canelones Sur)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Colinas de Solymar (Canelones Sur)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Pando Norte (Canelones Sur)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector 25 de Mayo (Florida)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Santa Bernandina (Durazno)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Santa Lucía (Canelones Oeste)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Rincón del Colorado (Las Piedras, Canelones Oeste)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.
Sector Barrio Obelisco (Las Piedras, Canelones Oeste)	Alcanzar el valor de IFE (Indice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.

	PA	75	Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía
--	----	----	---------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia RANC y EE - Ing. Gabriel Apolo		
Alcance	Realizar acciones incluidas en el Programa de EE, de acuerdo a las actividades comprometidas para el presente año		
Meta	Cumplir con las Actividades previstas en el presente Plan		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica]		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Identificación de potenciales ahorros y EE en sistemas de agua (auditoría) e implantación de recomendaciones	Realización en 2 sistemas de agua		
Capacitación Evaluación económica de proyectos de ingeniería y arquitectura considerando EE (área de diseño)	Diseño syllabus curso, logística, contratación apoyos necesarios. Realizar 1 evento de capacitación.		
Capacitación Revisión y puesta al día gestión energética de sistemas de agua y saneamiento (área operativa)	Diseño syllabus curso, logística, contratación apoyos necesarios. Realizar 2 eventos de capacitación.		
Diversificación de la matriz energética de OSE - implantación energías limpias	Diseño e instalación de dos sistemas de energización solar en sistemas de agua		

PA

76

## Valuación de Activos

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Inventariar y valorar los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables, y desarrollar un manual que contenga los lineamientos y criterios para el tratamiento contable y los procesos para la contabilización del activo fijo.		
Meta	_ 80% de los bienes de uso identificados y valuados al 31/12/2015 _ Manual de referencia en tratamiento contable de bienes de uso divulgado a nivel país al 31/12/2015		
Fecha inicio	02/02/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Financiero-Contable, Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Saneamiento, Gerencias Regionales, Escribanía, Gerencia de Gestión de Capital Humano, Gerencia de Obras - Agrimensura, Gerencia de Servicios Generales, SGGT, SGGA.		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_26] Plan de gestión de activos		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		
Actividades	Metas		
Identificar y valorar los bienes de uso	Identificar y valorar antes del 31/12/2015 el 100% de los siguientes bienes de uso: Conexiones de agua y saneamiento, Recalques de agua potable, Estaciones de bombeo y Vehículos.		
Aseguramiento de la calidad de los datos	Verificar la calidad de la información referente al 100% de los bienes de uso redes de agua potable y colectores de saneamiento, antes del 31/12/2015		
Elaborar manual de referencia para el tratamiento de los bienes de uso	Manual de referencia para el tratamiento de los bienes de uso aprobado antes del 1/6/2015.		
Realizar la capacitación sobre el manual elaborado	100% de la capacitación brindada antes del 31/12/2015.		

PA	77	Programa de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE
----	----	--------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Primer Etapa de Implementación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos de OSE		
Meta	Cumplir la primer etapa del trabajo requerido para implementar el Modelo de Gestión de Activos de OSE, antes del 31/12/2015		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	30/06/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General, SGGT, SGGCO, SGGA, Gerencia Metropolitana - Sub Gerencia de Producción, Gerencia de TI, Gerencias de Región, Gerencia de Suministros, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, Gerencia de Servicios Generales, Gerencia de Operaciones Técnicas, Gerencia de Obras, Gerencias Regionales		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_26] Plan de gestión de activos		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		
Actividades		Metas	
Integración de Equipo de Trabajo del "Proyecto para la Implementación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos"		Designación del Jefe de Proyecto, asignación inicial de recursos (equipo de RRHH, local, presupuesto, asesoramiento externo) antes del 1/3/2015	
Gestión de asesoramiento externo para la Implementación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos		Producto/s de la contratación de asesoramiento externo finalizado/s al 1/8/2015	

PA

78

## Proyecto SIG Corporativo - Fase III

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión - Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	Comprende: el aseguramiento de la sostenibilidad del sistema SIG Corporativo de OSE implantados; replicar en todo el País el prototipo de integración GIS-RANC de Salto y Ciudad vieja; realizar una carga masiva de los clientes geo-referenciados en las localidades faltantes y poner en funcionamiento a nivel nacional el sistema de mantenimiento de calles y direcciones; incorporar a la geodatabase los datos de redes y comerciales de Maldonado, dejar operativa las funcionalidades de mantenimiento y consulta web y capacitar usuarios; y reemplazar el software gis versión 10.0 por la versión 10.2.1 en aplicaciones, réplicas y servicios web.		
Meta	Al 31/12/2015 asegurar la sostenibilidad del sistema SIG Corporativo a través de la completitud y mejora en la calidad de datos, puesta operativa de versión actualizada del software, la mejora en la prestación de servicios a los clientes, la extensión de la integración RANC con SIG a las áreas técnicas de la organización.		
Fecha inicio	15/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencias de Región, Jefaturas Técnicas Departamentales, Editores Gis, SGGT, SGGCO, Operaciones Técnicas, Lectura y Notificación, GTI, UGD, RANC, Gerencia Metropolitana.		
Plan estratégico al que contribuye	No Aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades	Metas		
Migración a versión 2.2.1	Reemplazar el software gis versión 10.0 por la versión 10.2.1 en aplicaciones, réplicas y servicios web		
Implantación UGD	Agregar a la geodatabase los datos de redes y comerciales de Maldonado, dejar operativa las funcionalidades de mantenimiento y consulta web y capacitar usuarios.		
Integración con Catastro Nacional	Sustituir el parcelario nacional obsoleto por la información en línea de Catastro Nacional		
Generación de mapas	Generar todos los meses los mapas que permitan monitorear la distribución de roturas en la red y deudores morosos		

Actividades	Metas
Evaluación de migración a SW libre	Realizar convenio con la UDELAR para la consultoría de evaluación de migración a software gis libre (open source)
Rollout Integración con RANC	Replicar en todo el País el prototipo de integración GIS-RANC de Salto y Ciudad vieja
Implantación del sistema de mantenimiento de calles y direcciones en todo el País	Realizar una carga masiva de las clientes geo-referenciados en las localidades faltantes y poner en funcionamiento a nivel nacional el sistema de mantenimiento de calles y direcciones
Publicaciones in Internet	Publicar la cartografía de agua y saneamiento en Internet para el público general

PA

79

**Lograr la Acreditación de la GGL  
por el Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)**

Responsable	Gerencia Gestión de Laboratorio - Quim. Farm. Rita Caristo		
Alcance	Acreditar por OUA en la NORMA UNIT-ISO/IEC 17025:2005 una técnica por área analítica en la GGL.		
Meta	Lograr la Acreditación.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Mejora Gestión, Gerencias de Gestión de Capital Humano		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades	Metas		
Realizar Proyecto de Acreditación de Norma 17025-GGL con Gerencia de Mejora de Gestión.	Proyecto aprobado por Alta Dirección.( antecedente r/d 1859/08 del 26/11/08).		
Hito 1 Proyecto- Implantación.	Requisitos 17.025 implantados.		
Hito 2 Proyecto: Auditoría interna capítulo 4 de Norma 17025.	Auditoría interna capítulo 4 realizada y levantamiento de incumplimientos.		
Auditoría Externa (OUA) Cap. 4 y Cap. 5 de norma ISO/IEC 17025:2005.	Auditoría Externa Cap. 4 y Cap 5. realizada por el OUA.		

PA	80	Desarrollo de la Gestión del Conocimiento en OSE aplicada al negocio.
----	----	-----------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Mejora de Gestión- Mag. Arq. Laura Marsicano, PMP		
Alcance	<p>Se espera lograr con este Proyecto, desde la perspectiva Social, Metodológica y Tecnológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educar a los funcionarios en la creación, uso y formas de compartir el conocimiento.</li> <li>• Capturar el conocimiento,</li> <li>• Generar capacidad de adicionar valor al conocimiento existente</li> <li>• Desarrollar formas de categorización del conocimiento y categorizar nuevas contribuciones de conocimiento</li> <li>• Desarrollar infraestructura y aplicaciones de tecnología de información para la distribución del conocimiento.</li> </ul>		
Meta	Definir antes del 31/12/2015 un Modelo de Gestión del Conocimiento para OSE que permita disponer de una solución integrada para la administración efectiva del conocimiento, que contenga la creación, captura, organización acceso y uso de los activos de información de la empresa. Estos activos incluyen las bases de datos, los documentos y las capacidades y experiencias de los funcionarios. El modelo deberá incluir la definición de una estrategia de cambio cultural a fin de generar cultura de compartir conocimiento y a la vez recibir, así como la definición de la estrategia tecnológica para soporte y gestión del activo.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	GG, SGGT, SGGCO, SGGGA, GTI, Gerencia de Prog. Financiamiento Externo, Agua Potable, Saneamiento, Obras, UGA, Gestión de Laboratorios, Gerencias de Región, Gestión del Capital Humano, Comunicación, Innovación y Desarrollo, Planeamiento y Control de Gestión		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades		Metas	
Gestión de adquisición del apoyo externo		Contratación de Apoyo Externo para asesorar y apoyar a OSE en la preparación del Proyecto de Gestión de la Innovación y el Conocimiento(Modelo de Gestión) durante la ejecución del Proyecto OSE Sustentable y Eficiente finalizada al 1/4/2015	
Diagnóstico		Diagnóstico finalizado antes del 1/7/2015	
Definición del Modelo de Gestión de la Innovación y el Conocimiento para OSE		Modelo de Gestión definido antes del 31/12/2015	

Responsable	Gerencia Auditoría Interna - Cra. Mónica Otero		
Alcance	Evaluación del Sistema de control interno, verificación del cumplimiento de la normativa vigente, examen sobre la confiabilidad de la información emitida por los distintos sistemas de información existentes en el Organismo y evaluación de la eficacia y eficiencia de los diferentes procesos operativos, incluidos los referentes a la propia Gerencia de Auditoría Interna		
Meta	Llegar a cumplir con el 90% de las actividades de auditoría propuestas en el Plan Anual de auditoría 2015 aprobadas por Directorio		
Fecha inicio	01-01-2015	Fecha finalización	31-12-2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Auditorías planificadas	90% del total de las auditorías contenidas en el Plan anual Auditoría Interna 2015		
Consolidación de la puesta en funcionamiento del Software de gestión de Auditoría Interna	100% de la puesta en funcionamiento		

PA

56

## Implantación del Modelo de Gestión de la Comunicación de OSE

Responsable	Gerencia de Comunicación - Lic. Soledad Espasandín		
Alcance	Implementación del Plan Estratégico y Operativo de Comunicación de OSE definido en el Proyecto de Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación.		
Meta	Implementar el 80% del Plan de Trabajo definido en el año 2014 antes del 31/12/2015.		
Fecha inicio	15/01/15	Fecha finalización	31/12/15
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_04] Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_18_Ci] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		
Actividades	Metas		
Establecimiento de las Definiciones estratégicas requeridas para el desarrollo del Modelo de gestión	Definición de misión, visión y perfil de la Gerencia de Comunicación.		
Fortalecer los canales y procesos de comunicación interna	Diseñar a nivel nacional la Red de Referentes de Comunicación.		
Fortalecer la gestión de comunicación institucional	Definición e implementación del proceso de gestión de crisis a nivel institucional y gestión de la comunicación del mismo.		
Implementación de Plataforma de Comunicación	Estandarizar la imagen de OSE en todo el territorio nacional.		

PA	81	Continuar fortaleciendo la imagen de OSE hacia todos los públicos de interés
----	----	------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Comunicación - Lic. Soledad Espasandín		
Alcance	Fortalecer los vínculos de comunicación dentro y fuera de la empresa. Difundir más información sobre las acciones que realiza OSE en todo el país.		
Meta	Lograr una mayor presencia de la marca OSE en todos los niveles		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_04] Fortalecimiento del Modelo de Gestión de la Comunicación		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_18_C] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE"		
Actividades	Metas		
Elaboración y redacción de los procedimientos de la Gerencia de Comunicación.	100% de los procedimientos finalizados.		
Actualizar y mejorar la imagen de las oficinas comerciales de OSE.	Elaborar materiales para mejorar la imagen (roll up, afiches, folletos) para difundir las acciones de OSE, al menos en las oficinas de las capitales departamentales.		
Fortalecer los distintos canales de comunicación externa.	(A) Crear una red de periodistas vinculados a los temas de OSE. (B) Difundir información del 100% de las actividades de interés público. (C) Incrementar la presencia de OSE en los medios de comunicación promoviendo cobertura a nivel nacional. (D) Estar presentes en 3 actividades masivas para difundir acciones de la empresa. (E) Actualizar la presencia de OSE en página web y redes sociales.		

PA

82

## Fortalecer acciones de Responsabilidad Social

Responsable	Gerencia de Comunicación - Lic. Soledad Espasandín		
Alcance	Validar y difundir la Política de RS. Desarrollar el Sistema de Gestión Ética. Apoyo a políticas públicas.		
Meta	La gestión de la Responsabilidad Social fortalecida.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Directorio, Gerencia General, Gerencias de OSE		
Plan estratégico al que contribuye	[PE_09] Plan de RSE		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades		Metas	
Validar y difundir internamente la política de RS adoptada por OSE.		Elevar propuesta a Directorio. Elaborar e implementar un plan de comunicación interno de la RS.	
Continuar el desarrollo del Sistema de Gestión Ética.		Realizar tres encuentros con los facilitadores. Promover la nueva elección del Comité de Ética.	
Continuar apoyando las líneas de trabajo surgidas de las políticas públicas.		Participar en programas e iniciativas promovidas por organismos estatales.	

PA	83	Fortalecer acciones de cooperación nacional e internacional
----	----	-------------------------------------------------------------

Responsable	Gerencia de Comunicación – Lic. Soledad Espasandín		
Alcance	Implementación y ejecución de planes de Cooperación Nacional e Internacional		
Meta	Implementación de procedimientos de materiales y mobiliario en desuso. Efectivización de los convenios interinstitucionales y fortalecimiento de las plataformas internacionales de cooperación solidaria.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	[PE_09] Plan de RSE		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades	Metas		
Implementación y ejecución de procedimientos de materiales y mobiliarios en desuso aprobados por RD1264/13	Avanzar en la ejecución de procedimientos de materiales y mobiliarios en desuso.		
Convenios interinstitucionales	Continuar convenio con Plan Juntos- Mides - Cooperativas Sociales e impulsar nuevos convenios.		
Fortalecer vínculos interinstitucionales de cooperación pública	Cooperación Sur - Sur con la Agencia Uruguaya de Cooperación - AUCI - presidencia de la República. Integrar políticas de cooperación a nivel interinstitucional en el marco de empresas públicas e instituciones del estado		
Fortalecimiento y cooperación en plataformas internacionales y alternativas sostenibles de cooperación solidaria.	Promoción en las diferentes plataformas y alternativas internacionales de cooperación acciones para cumplimiento del derecho al agua y al saneamiento.		

PA	84	Plan de equidad de Género
----	----	---------------------------

Responsable	Secretaría General - Observatorio de Género		
Alcance	Continuar con la difusión e implementación del Modelo de Calidad con Equidad de Género en las distintas áreas, proyectando alcanzar un cambio cultural en el Organismo, detectando las inequidades existentes entre varones y mujeres, procurando reducir las brechas encontradas. Capacitar en las temáticas de Género, Violencia Domestica y Acoso Sexual, a la mayoría del funcionariado.		
Meta	Cumplimiento de las actividades		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		

Actividades	Metas
Continuar Implementando el Modelo de Calidad con Equidad de Género en Gestión de la Medición.	Alcanzar el Tercer Nivel de Implantación del Modelo de Calidad con Equidad de Género en el Área de Gestión de la Medición
Continuar con las capacitaciones y sensibilizaciones en Género, Acoso Sexual, Violencia Domestica, etc. En toda la organización.	Extender las capacitaciones sobre la temática, a las áreas que aún no han sido alcanzadas.
Extender el alcance del Modelo de Calidad con Equidad de Género.	Incluir otra área de la Organización, para comenzar con la implementación del Modelo de Calidad con Equidad de Género.

	<b>PA</b>	<b>85</b>	<b>Mejora de la Gestión Documental</b>
--	-----------	-----------	----------------------------------------

Responsable	Secretaría General - Dr. Gustavo Pérez Vilche		
Alcance	Racionalización y sistematización de las formas documentales.		
Meta	Eliminar el uso del papel.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Informe de análisis del Sistema de Gestión Documental (Alcance, Costos, Implicancia, etc.)		Contar con el informe al 31/03/2015.	
Digitalización de archivos soporte papel.		Dar un cierre a la tramitación de cualquier procedimiento ajustado al nuevo SGD.	

PA

86

## Plan de contingencia de riesgos y seguridad

Responsable	Secretaría General - Prosecretaria - Dra. Laura de la Iglesia Comité Permanente de Seguridad de la Información (CPSI)		
Alcance	Atender la continuidad del macroproceso crítico: producción y distribución de agua potable a todos los consumidores de la Zona Metropolitana.		
Meta	Finalizar el plan de continuidad de negocio, para el macroproceso definido.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General, Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia de Agua Potable, Gerencia TI, Gerencia de Obras, Gerencia de Gestión del Capital Humano, Gerencia de Servicios Generales, Gerencia de Laboratorios, Gerencia de Suministros, Gerencia de Comunicación		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Evaluación de Riesgos e Impactos.		Desarrollar Matriz de riesgos, Informe de análisis de impacto al negocio.	
Diseño de Estrategias de Continuidad.		Definir las estrategias de respaldo.	
Recuperación de desastres.		Desarrollar procedimientos de manejo de emergencias.	
Recuperación del negocio y entrenamientos.		Desarrollar e implantar procedimientos de recuperación de desastres.	
Pruebas de Continuidad de Negocios.		Desarrollo y ejecución de pruebas del plan de continuidad de negocios.	
Fortalecimiento de Seguridad de la Información.		Actualización de Política de Seguridad de la Información aprobada 2013, sensibilizar a los funcionarios respecto de la seguridad de la información.	

	PA	87	Proyecto UPA 100
--	----	----	------------------

Responsable	Gerencia de Innovación y Desarrollo - Ing. Daniel Romitti		
Alcance	Diseño de planta UPA de caudal nominal (aprox) 7 m3/hr, con fabricación de prototipo y prueba de funcionamiento en campo.		
Meta	Diseño general. Ingeniería de detalle. Fabricación, instalación y prueba de prototipo(s).		
Fecha inicio	02/03/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Despacho de Secretaría General, Aguasur		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Actividades	Metas		
Diseño general	Proyecto básico de la solución en estudio, comprendiendo dimensionado de componentes fundamentales		
Ingeniería de detalle y pliego condiciones para fabricación	Memorias técnicas y redacción de pliegos para permitir su fabricación		
Fabricación prototipo, instalación y prueba	Gestionar la construcción de prototipo, su instalación y prueba en campo		

PA

88

## Proyecto de planta modular de tratamiento de aguas residuales (UMTE)

Responsable	Secretaría General - Dr. Gustavo Pérez Vilche		
Alcance	Elaboración de pliegos, proceso de contratación y supervisión de la fabricación de hasta 3 Unidades Modulares de Tratamiento de Efluentes.		
Meta	Supervisión de la fabricación de 3 UMTE.		
Fecha inicio	01/01/2015	Fecha finalización	30/10/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia General - Gerencia de Saneamiento		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.		
Actividades		Metas	
Adaptación de pliegos y planos de Prototipo para la fabricación de 3 plantas definitivas.		Planos y pliegos adaptados.	
Contrato de fabricación para las 3 plantas con empresa adjudicataria de fabricación del Prototipo.		Contrato de fabricación realizado.	
Fabricación de 3 plantas.		Supervisión de la fabricación de 3 plantas.	

PA	89	<b>Mejorar la eficiencia en los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial (Relevamiento y documentación)</b>
----	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	Oficina Jurídica Notarial - Esc. Susana Quiruja.		
Alcance	Mejorar los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial a efectos de lograr una optimización de los tiempos en la tramitación de expedientes y un control más eficaz y eficiente.		
Meta	Relevar y diagnosticar los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial, elaborar un plan de trabajo y realizar la documentación del 100% de las áreas que se definan en el plan de trabajo. Fecha de finalización 31/12/2015.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Gerencia Mejora de Gestión		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica.		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.		
Actividades	Metas		
Relevar y diagnosticar los procesos de la Gerencia Jurídico Notarial	Relevamiento y diagnóstico realizados.		
Elaborar un plan de trabajo y definir las áreas alcanzadas	Plan de trabajo finalizado.		
Realizar la documentación de las áreas definidas en el plan de trabajo	Realizar la documentación de las áreas que se prioricen.		

PA

33

## Actualización del reglamento interno del personal

Responsable	Oficina Jurídica Notarial- Esc. Susana Quiruja		
Alcance	Relevar y analizar la normativa vigente que dice en relación a la materia regulada en el Reglamento Interno de Personal y proceder a la actualización del citado reglamento, elevando a consideración del Directorio un proyecto para su aprobación.		
Meta	Actualizar el Reglamento Interno de Personal		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades	Metas		
Relevar la normativa vigente que dice en relación a la materia que regula el Reglamento Interno de Personal y elaborar un informe preliminar.	Informe preliminar elevado a Directorio al 31/03/15.		
Elaborar un proyecto con las modificaciones al Reglamento Interno de Personal en base al informe preliminar y las consideraciones que eventualmente realice el Directorio.	Reglamento aprobado al 31/08/15.		
Elevar a consideración del Directorio el proyecto del nuevo Reglamento Interno de Personal para su aprobación.	Reglamento aprobado al 31/08/15.		



**UGD**

Obras Emisor Subacático

UGD  
[PA\_92] [PA\_93] [PA\_94] [PA\_95] [PA\_98]

PA	92	Plan Director Saneamiento para Maldonado - Punta del Este - San Carlos
----	----	------------------------------------------------------------------------

Responsable	UGD- Ing. José María Algorta		
Alcance	Definir acciones y lineamientos a corto, mediano y largo plazo de manera de poder atender la demanda creciente de servicios y cobertura en zonas periféricas y/o por cambios en las normas edilicias.		
Meta	Tener elaborado el informe final al 31 de diciembre de 2015, conclusiones y acciones a corto, mediano y largo plazo.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Departamento de Ingeniería y Area de Plantas de UGD.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades	Metas		
Plan de trabajo, antecedentes, datos.	Para el 1er trimestre contar con los datos, antecedentes e inputs necesarios para la elaboración del Plan		
Contratar asesores externos.	Para el 2do trimestre tener contratados los asesores.		
Elaboración del plan.	Tener el Plan Director elaborado para fin de año.		

PA

93

## Mantenimiento de Grandes Tuberías de UGD

Responsable	UGD- Ing. José María Algorta		
Alcance	Realizar el diagnóstico, elaboración de plan de trabajo de mantenimiento preventivo y correctivo y adquisición de piezas de reparación.		
Meta	Al 31 de diciembre de 2015 tener gestionadas las compras de piezas de reparación, y ejecutado el 50% del mantenimiento de las principales aductoras.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Departamento de Ingeniería y Area de Redes de UGD.		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Realizar diagnóstico.	Para el 1er semestre tener elaborado el plan de trabajos y mantenimiento preventivo y correctivo e identificada la necesidad de adquirir las piezas de reparación.		
Realizar mantenimiento preventivo y correctivo.	Para el 2do semestre del año realizar el 50% de los mantenimientos identificados de las principales aductoras.		
Adquisición de piezas de reparación.	Para el segundo semestre del año, iniciar la gestión de compra de las piezas de reparación necesarias para cubrir el 100% de las necesidades identificadas.		

PA	94	<b>Implementación de un sistema de monitoreo de la red de distribución del Sistema Laguna del Sauce</b>
----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Responsable	UGD- Ing. José María Algorta		
Alcance	Recambio del parque de casetas de muestreo. Incorporación de nuevos puntos de monitoreo para ampliar la cobertura, principalmente en las nuevas redes y localidades que se están incorporando en las periferias de las principales ciudades del departamento. Implementación de un sistema de medición de presiones en la red de distribución.		
Meta	Recambio del 70% de las Casetas de muestreo, incorporar el 100% de nuevos puntos de monitoreo identificados e implementación del sistema de medición de presiones.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Area de Redes de UGD y Laboratorio		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Identificar nuevos puntos de monitoreo.	Para el 1er trimestre, con la base de datos de redes de agua potable a dic 2014, se identificarán los nuevos puntos de monitoreo a incorporar.		
Adquisición de nuevas casetas de muestreo.	Para el 2do trimestre tener gestionada la compra de las nuevas casetas de muestreo.		
Instalación de las nuevas casetas de muestreo e incorporación de nuevas.	Al 31 de dic 2015 tener el 70% de casetas sustituidas e instaladas el 100% de nuevas casetas en los puntos identificados.		
Implementación del sistema de toma de presiones en la red de distribución.	Al 31 de dic 2015 tener el sistema operativo.		

PA

95

**Plan Director agua para Maldonado - Punta del Este - San Carlos – Piriápolis  
Sistema Laguna del Sauce**

Responsable	UGD- Ing. José María Algorta		
Alcance	Definir acciones y lineamientos a corto, mediano y largo plazo de manera de poder : 1) atender la demanda creciente de servicios y cobertura en zonas periféricas y/o por cambios en las normas edilicias; 2) mejorar la distribución; 3) sectorizar la red.		
Meta	Tener elaborado el informe final al 31 de diciembre de 2015, conclusiones y acciones a corto, mediano y largo plazo.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas	Departamento de Ingeniería y Area de Plantas de UGD		
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		
Actividades	Metas		
Plan de trabajo, antecedentes, datos.	Para el 1er trimestre contar con los datos, antecedentes e inputs necesarios para la elaboración del Plan.		
Contratar asesores externos.	Para el 2do trimestre tener contratados los asesores externos.		
Elaboración del plan.	Tener el Plan Director elaborado para fin de año.		

PA	98	<b>Optimización del proceso de compras descentralizadas y licitaciones en UGD</b>
----	----	-----------------------------------------------------------------------------------

Responsable	UGD- Cra. Analía Collazzi		
Alcance	Revisión de los procesos aplicados en las compras descentralizadas y licitaciones que se realizan en UGD. Identificación de áreas intervinientes y tiempos insumidos en cada una.		
Meta	Reducción de los plazos de compras descentralizadas y licitaciones.		
Fecha inicio	02/01/2015	Fecha finalización	31/12/2015
Otras Gerencias/Áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye	No aplica		
Objetivo estratégico al que contribuye	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los procesos.		
Actividades	Metas		
Evaluación del proceso de compras actual.	Identificar diferentes modalidades de compras utilizadas y medir tiempos de ejecución actuales identificando las áreas intervinientes.		
Sistematizar procedimientos.	Lograr una adecuada planificación de actividades y administración de recursos asignados que se refleje en una reducción de los plazos de compra y licitaciones.		





# Anexo

Embalse Presa Paso Severino

## OBRAS DE MAYOR PORTE

A continuación, se despliega un listado de las obras de mayor porte que ejecutará la Administración durante el año 2015. La concreción de dichas obras, colabora con el cumplimiento de diversos Objetivos Estratégicos, en particular, contribuye a “Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura”.

### AGUASUR

Se anexa también, la especificación de Metas 2015 -según Plan de Negocios 2015 de AGUASUR- la empresa de propiedad pública que opera en el marco del derecho privado, para ofrecer servicios de consultoría en el sector de agua potable y saneamiento y desarrollo de soluciones para su tratamiento.

## OBRAS DE AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
ARTIGAS Bella Unión	LA 14175	Construcción de tubería de Aducción "Troncal Bohanes" - Refuerzo de Abastecimiento para la zona Noreste en la ciudad de Bella Unión	En Ejecución	4 Meses	335.000	Gerencia Región Litoral Norte
CANELONES Las Piedras	LA 14290	Sustitución tuberías de distribución de agua potable Barrio La Pilarica de la ciudad de las Piedras	A iniciar	12 meses	2.000.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES San Luis- Araminda	LA 11742 - Ampliación	Sustitución y ampliación de la red de distribución de agua potable	En ejecución	12 meses	1.500.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES Joaquín Suárez	LA 14760	Sustitución de Tuberías de Distribución en Joaquín Suárez.	A iniciar	9 meses	400.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES San Ramón	Por administración	Instalación de nuevo módulo UPA2000 y ampliación del bombeo en la Usina San Ramón.	A iniciar	10 meses	500.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES Las Piedras	LPI 1337 y ampliaciones	Desvío 1a. Línea de Gravedad del Sistema Metropolitano en la ciudad de Las Piedras	En ejecución	12 meses	4.600.000	Gerencia de Obras
CANELONES Pando	LA 12060	Sustitución de tuberías de agua en la ciudad de Pando	A iniciar	18 meses	1.700.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES Canelones	LA 15238	Colocación de tuberías de agua potable para abastecimiento a Escuela Rural N° 40 y otras	A iniciar	3 meses	400.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES Toledo	LA 15264	Instalación de 2 depósitos de 500 m3 agua potable en La Rosada	A iniciar	4 meses	320.000	Gerencia de Región Centro
CANELONES Aguas Corrientes	LPI 1396 - Ampliación	Dosificación Dióxido de Cloro en la Planta de Aguas Corrientes	En ejecución	6 meses	3.120.000	Gerencia de Obras
CANELONES Aguas Corrientes	LPI 12534	Montaje de motores de bombas de alta en sala eléctrica en la Planta de Aguas Corrientes	En ejecución	9 meses	2.500.000	Gerencia de Obras / Gerencia Técnica Metropolitana
CANELONES Aguas Corrientes	LP 15155	Nueva Toma de Baja en la Planta de Aguas Corrientes	A iniciar	18 meses	10.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Costa Azul - San Luis	LP 11886 - Ampliación	Refuerzos en agua potable para los balnerios de la Costa de Oro del Departamento de Canelones	En ejecución	12 meses	1.600.000	Gerencia de Obras

## OBRAS DE AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
CANELONES Guazubirá-Los Titanes-La Tuna	LA 13873	Construcción de redes de distribución de agua potable	En ejecución	15 meses	1.500.000	Gerencia de Obras
CERRO LARGO Melo	LP 15248	Planta potabilizadora de agua de la ciudad de Melo, y troncales y tanque	A iniciar	20 meses	9.500.000	Gerencia de Obras
COLONIA Carmelo	LP 12341	Instalación de UPAS en Carmelo, Puerto Conchillas, estancia presidencial de Anchorena, y troncales	En ejecución	6 meses	1.800.000	Gerencia Región Litoral Sur
COLONIA Nueva Palmira- Tarariras- Ombúes de Lavalle	LP 12651	Construcción de depósitos elevados en la Región Litoral Sur	En ejecución	24 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
COLONIA Nueva Helvecia	LP 12651 - Ampliación	Construcción de depósito elevado en la ciudad de Nueva Helvecia	A iniciar	6 meses	1.000.000	Gerencia de Obras
DURAZNO Durazno	LPI 13693	Nueva Planta Potabilizadora de la ciudad de Durazno	A iniciar	18 meses	11.000.000	Gerencia de Obras
DURAZNO Varios Servicios	LA 14840	Colocación de tuberías de agua potable para abastecimiento a Escuelas Rurales del Departamento de Durazno	A iniciar	6 meses	400.000	Gerencia de Región Centro
GCIA. REGIÓN LITORAL SUR Varias	LP11782	Ampliación - Construcción de depósito, desarmado y traslado como chatarra valorada de los tanque existentes en localidades de Gerencia Región Litoral Sur	En ejecución	4 meses	550.000	Gerencia Región Litoral Sur
GCIA. REGIÓN LITORAL SUR Varias	LA12913 Ampliación	Ampliación - Construcción de casillas y casamatas para habilitación de perforaciones, en varias localidades de la región litoral sur.	En ejecución	6 meses	360.000	Gerencia Región Litoral Sur
GCIA. REGIÓN SURESTE Varias	LA 14500	Suministro e instalación de tanques en localidades rurales de la Región Sureste en el marco del Programa de abastecimiento a pequeñas localidades y escuelas rurales	A iniciar	12 meses	350.000	Gerencia de Región Sureste
MONTEVIDEO Montevideo	LPI 1337 y ampliaciones	Sexta línea de Bombeo - Ampliación Protecciones Antiarriete Tramos 4 y 5 de 6ta Línea y Línea de Emergencia	En ejecución	12 meses	3.600.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Montevideo	AMP-LA 13711	Sustitución de tuberías de distribución Punta Espinillo.	En ejecución	6 meses	280.000	Gerencia Técnica Metropolitana

## OBRAS DE AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
MONTEVIDEO Montevideo	LP 13,582	Sustitución de tuberías de distribución y conexiones domiciliarias de agua potable en sector Cooper Barrio Carrasco.	En ejecución	18 meses	1.105.000	Gerencia Técnica Metropolitana
MONTEVIDEO Montevideo	AMP-LA- 12710	Construcción de conexiones de agua, tendido de tuberías, construcción de cámaras y trabajos necesarios para la desinfección de tuberías dentro del departamento de Montevideo para la Sub Gerencia de Distribución – Gerencia Técnica Metropolitana.	En ejecución	12 meses	1.015.000	Gerencia Técnica Metropolitana
MONTEVIDEO Montevideo	AMP-LA- 10240	Barrio Sur de la Ciudad de Montevideo. Sustitución de tuberías de distribución y conexiones domiciliarias de agua.	En ejecución	18 meses	1.730.000	Gerencia Técnica Metropolitana
MONTEVIDEO Montevideo	AMP-LP- 13581	Sustitución de tuberías de distribución y conexiones domiciliarias de agua potable en Barrio Ferrocarril.	A iniciar	18 meses	800.000	Gerencia Técnica Metropolitana
MONTEVIDEO Montevideo	LP 15234	Sustitución de tuberías de distribución y conexiones domiciliarias de agua potable en Barrio Aguada.	A iniciar	18 meses	1.985.000	Gerencia Técnica Metropolitana
RÍO NEGRO Young	Compra Directa por Excepción E 15175	Construcción de tubería de Aducción "Troncal 25 de Agosto". Refuerzo de abastecimiento para la zona Noreste de la ciudad de Young.	En Ejecución	3 Meses	250.000	Gerencia Región Litoral Norte
RÍO NEGRO Young	LP 15156	Troncal perimetral suroeste y troncal entre tanques; Troncal perimetral sureste y depósitos de 450 y 300 m3 en la localidad de Young.	A iniciar	36 Meses	1.600.000	Gerencia de Obras
SORIANO Dolores	LP 13282	Obras de mejora del abastecimiento de agua de la Ciudad de Dolores (Recalque El abrojal, troncales, depósitos elevados y apoyados)	En ejecución	24 meses	2.800.000	Gerencia de Obras

## OBRAS DE AGUA POTABLE

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto el contrato U\$S	Gerencia Responsable
SORIANO Mercedes	LA10020	Construcción canal de alimentación de agua bruta y caminería de usina de Mercedes	En ejecución	6 meses	315.000	Gerencia Región Litoral Sur
GCIA. REGIÓN SURESTE	LA 15284	Depósitos de 5 y 10 m3, en Localidades Rurales de las Secciones de la Región Sureste	A iniciar	12 meses	350.000	Gerencia de Región Sureste
TREINTA Y TRES Treinta y Tres	LPI 14770	Planta potabilizadora de agua de la ciudad de Treinta y Tres, y adecuación de las instalaciones existentes	A iniciar	18 meses	6.000.000	Gerencia de Obras
TREINTA Y TRES Treinta y Tres	LA	Sustitución de tuberías y sectorizaciones en barrio Libertad de la ciudad de Treinta y Tres	A iniciar	12 meses	1.000.000	Gerencia de Región Sureste

## OBRAS DE SANEAMIENTO

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$S	Gerencia Responsable
ARTIGAS Artigas	LP 4077	Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales: Operación y Mantenimiento	En ejecución	12 meses	800.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 10963	Obra 2A. Emisario terrestre, línea de impulsión y saneamiento, drenaje pluvial y vialidad Zona A - Este - Ciudad de la Costa	En ejecución	30 meses	30.600.000	Consorcio Canario S.A.
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 10963- Ampliación	Construcción de 28.400 metros de redes de saneamiento en Zona B2. Ciudad de la Costa	A iniciar	18 meses	13.600.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 14570	Obras de saneamiento para las Zonas B1 y C1. Ciudad de la Costa	A iniciar	14 meses	30.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 1399 - Obra 1	Planta Tratamiento líquidos residuales y Estación de Bombeo - Operación y Mantenimiento. Ciudad de la Costa	En ejecución	12 meses	800.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 1399- Ampliación	Construcción de Estaciones de Bombeo EBC1 y Z2P3 en Ciudad de la Costa	A iniciar	12 meses	4.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Pando	LP 15178	Readecuación del colector perimetral Este y Sistema de bombeo asociado de la Ciudad de Pando	A iniciar	13 meses	3.200.000	Gerencia de Obras
CERRO LARGO Aceguá	LPI 14910	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, sistemas de bombeo y red de saneamiento en la localidad de Aceguá Cerro Largo	A iniciar	25 meses	5.800.000	Gerencia de Obras
COLONIA Carmelo	Convenio OSE - Intendencia Colonia	Remodelación de Avenida Rodó de Carmelo, 1630m red de saneamiento, un pozo de bombeo y 900m de impulsión	A iniciar	12 meses	1.000.000	Gerencia Región Litoral Sur
COLONIA Rosario	LA14160	Refuerzos y modificaciones en el sistema de saneamiento de la ciudad de Rosario	A iniciar	12 meses	800.000	Gerencia de Obras
DURAZNO Durazno	Convenio ID - OSE	Ampliación de red de colectores de saneamiento zona este de Durazno	En ejecución	24 meses	1.500.000	Gerencia de Obras
FLORES Trinidad	LA 14050	Refuerzos y modificaciones en el sistema de saneamiento de la Ciudad de Trinidad	En ejecución	12 meses	368.000	Gerencia de Obras
LAVALLEJA Minas	LA	Redes de saneamiento y pozo de bombeo para los barrios Garolini y Las Palmas de la ciudad de Minas	A iniciar	12 meses	1.500.000	Gerencia de Obras / Gerencia de Saneamiento

## OBRAS DE SANEAMIENTO

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$\$	Gerencia Responsable
MALDONADO Maldonado - P. del Este	LPI 1393	Planta de Tratamiento de líquidos residuales y Pozos de Bombeo del Sistema Maldonado – P.del Este – Operación y mantenimiento.	En ejecución	12 meses	2.200.000	Gerencia de Obras/Área Operativa UGD
MALDONADO Maldonado - P. del Este	LPI 1393- Ampliación	Construcción de Sistema de Saneamiento en Barrio Laussana, Proyecto Ejecutivo La Capuera.	A iniciar	8 meses	8.200.000	Gerencia de Obras
MALDONADO Piriápolis	LPI 1393- Ampliación	Planta de Tratamiento Piriápolis	En ejecución	12 meses	5.000.000	Gerencia de Obras
PAYSANDÚ Paysandú	Contrato con Cooperativa Social	Construcción de redes y conexiones de Saneamiento - 2500 m de red de saneamiento y conexiones. Barrios Felippone-Bicudo y La Curtiembre (Casa Molle) de la ciudad de Paysandú.	En Ejecución	12 Meses	382.000	Gerencia Región Litoral Norte
PAYSANDÚ Paysandú	LP 14171	Ampliación de la red de alcantarillado en el Departamento de Paysandú. Barrios: Del Pero - Gamundi - Solari - El Roble. Consiste en 7500 m de red de saneamiento y conexiones de la ciudad de Paysandú.	En Ejecución	12 Meses	1.475.000	Gerencia Región Litoral Norte
SALTO Salto	LPI 12480	Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de Salto	Iniciado el Proyecto Ejecutivo	25 meses	17.000.000	Gerencia de Obras/Gerencia de Saneamiento
SALTO Salto	LP 14704	Readecuación de la red de saneamiento de Salto	A iniciar	26 meses	10.500.000	Gerencia de Obras
SORIANO Dolores	Convenio OSE - Intendencia Soriano	Barrio Sur de Dolores- Ampliación red de Saneamiento (3.000m) y parte de red de agua.	A iniciar	12 meses	1.200.000	Gerencia Región Litoral Sur
SORIANO Mercedes	Convenio OSE - Intendencia Soriano	Barrio Treinta y Tres de la ciudad de Mercedes - Ampliación Red de Saneamiento (Const. de un Pozo de bombeo, tubería de impulsión y redes de saneamiento)	A iniciar	9 meses	400.000	Gerencia Región Litoral Sur
SORIANO Mercedes	Convenio OSE - Intendencia Soriano - Vecinos	Barrio Cerro de Mercedes - Ampliación Red de Saneamiento	A iniciar	5 meses	150.000	Gerencia Región Litoral Sur
SORIANO Mercedes	Convenio OSE - Intendencia Soriano - Vecinos	Barrio Chana de Mercedes- Ampliación Red de Saneamiento	A iniciar	5 meses	300.000	Gerencia Región Litoral Sur
TACUAREMBÓ Tacuarembó	LP 13962	Ampliación red de alcantarillado Barrios El Patio, Licandro, Cuchilla de la Gloria, Centenerio, Don Audemar y complemento Barrio López de la ciudad de Tacuarembó.	En ejecución	24 meses	2.250.000	Gerencia de Obras
TREINTA Y TRES Vergara	LP 14281	Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales y Pozos de Bombeo de la ciudad de Vergara	A iniciar	24 meses	6.000.000	Gerencia de Obras/Gerencia de Saneamiento

## OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

Departamento Localidad	Licitación	Descripción	Estado a enero 2015	Plazo de ejecución	Monto del Contrato U\$\$	Gerencia Responsable
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 1399- Ampliación	Laboratorio Ambiental Región Centro - Ampliación	A iniciar	6 meses	500.000	Gerencia de Obras
MALDONADO Maldonado - P. del Este	LPI 1393- Ampliación	Laboratorio Ambiental Región Sureste - Ampliación	A iniciar	6 meses	660.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Suministros	LP 15225	Galpones y reformas en Abayubá	A iniciar	12 meses	2.500.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Edificio Cordón	LP	Acondicionamiento Térmico y Ventilación del edificio Cordón	A iniciar	12 meses	2.000.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO Edificio Cordón	A 13560	Acondicionamiento integral de los Servicios Higiénicos	En ejecución	12 meses	600.000	Gerencia de Obras
RIVERA Rivera	A 13732	Ampliación Gerencia Región Noreste	En ejecución	8 meses	1.000.000	Gerencia de Obras
TACUAREMBÓ Tacuarembó	LP 13102 - Ampliación	Laboratorio Ambiental Región Noreste - ampliación	En ejecución	9 meses	420.000	Gerencia de Obras

## AGUASUR

Actividad	Meta
Alianzas estratégicas con consultoras locales, presentación de propuestas de consultoría a nivel internacional.	Presentar al menos 8 propuestas en 2015 Obtener al menos una licitación internacional.
Apertura de nuevos mercados	Lograr al menos contratos de representación para 3 nuevos países.
Comercialización de plantas	Apoyar la gestión de representantes Llegar a un número de plantas comercializadas superior a 30 unidades o percibir por concepto de canon un importe superior a U\$S 200.000
Realización de consultorías	Reimpulsar el convenio Marco OSE - Manantial Dorado S.A. Realizar trabajos de consultoría para OSE
Desarrollos	Poner a funcionar las plantas UMTE en Uruguay Fabricar el o los prototipos de pequeñas plantas de potabilización.





Obras Sanitarias del Estado

[www.ose.com.uy](http://www.ose.com.uy)

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

**PLAN DE ACCIÓN**

2015