



PLAN DE ACCIÓN 2026



PLAN DE ACCIÓN 2026



DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL

Cr. Pablo Ferreri
Presidente

Dr. Guillermo Caraballo
Vicepresidente

Prof. José Antonio Amy
Director

Ing. Natalia González
Gerenta General



Prólogo

Durante el año 2025, la Administración definió las prioridades para el quinquenio, las que fueron recogidas en la planificación estratégica y la instancia presupuestal para el 2026.

En tal sentido, se realizó la revisión y adecuación de la planificación estratégica de la institución. Dicha instancia fue liderada por la Gerencia General y avalada por el Directorio. El análisis incluyó la misión, visión, valores, temas estratégicos, objetivos y planes estratégicos. Posteriormente cada Gerencia propuso los planes de acción a realizar, en consonancia con la estrategia definida.

Las pautas para el quinquenio incluyen proyectos de modernización y transformación digital (Programa OSE Evoluciona), obras de infraestructura de relevancia (Proyecto Presa Casupá, renegociación de contrato Arazatí), establecimiento de la estrategia de abastecimiento para la Costa de Oro, incluyendo la represa y la planta de Solís Chico y adecuación de la operación para cumplir con las exigencias normativas (reglamento URSEA, nuevos parámetros sobre Arsénico). Todo ello sin discontinuar las líneas de trabajo iniciadas en años anteriores, como el Proyecto Universalización de Saneamiento en el Uruguay, Planes de Seguridad del Agua en todo el país y disminución del agua no contabilizada, entre otras.

En paralelo se continúa trabajando en la proyección económica y financiera de OSE para el periodo 2026-2032, con el propósito de alcanzar ratios de rendimiento que permitan lograr los objetivos económicos y financieros esperados.

El presente documento tiene como propósito reflejar la orientación de la gestión de la organización, alineada con los lineamientos estratégicos definidos.

De esta manera se presenta el resultado de un proceso dinámico enmarcado en la planificación estratégica que prioriza acciones que permitan avanzar en las líneas directrices y mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable en todo el país y el saneamiento en el interior.

Esta metodología que se ha implantado en los últimos años, nos permite visualizar la evolución de importantes indicadores de gestión, y obrar en consecuencia imprimiendo acentos diferenciales dentro de las actividades del Sector, que continuarán afianzándose en lo sucesivo.

Entre otros hitos corresponde resaltar lo que respecta al objetivo para universalizar el acceso a los servicios con criterios de inclusión social, la mejora de la gestión y modernización tecnológica y la creación de nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo del país y el bienestar de la población, buscando lograr el desarrollo sostenible (económico, social y ambiental).

En este marco, para 2026 se han definido un total de 69 Planes, que se desglosan en 9 Planes Estratégicos y 60 Planes de Acción.

Entre estos últimos destacan los relativos a mejoras en sistemas de agua potable (continuidad y calidad), optimización de los sistemas de saneamiento en el Interior del país, los proyectos RANC y de EE, actualización digital y modernización con foco en mejorar la gestión, entre otras iniciativas.

Todo ello con el propósito de que los resultados siempre contribuyan al objetivo de mejorar la calidad de vida de todos/as los ciudadanos/as.



Índice

Introducción	11
Metodología del proceso de Planificación	13
Misión, Visión y Valores Corporativos	15
Temas Estratégicos	16
Temas - Perspectivas - Objetivos Estratégicos	18
Relación entre Temas y Objetivos Estratégicos	19
Planes de Acción 2026	23
Planes Estratégicos 2026	25
Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica	41
Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa	59
Planes de Acción Gerencia General	77
Planes de Acción Directorio	107
Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada	115



REPRESA DE MINAS

INTRODUCCIÓN

El **Plan de Acción 2026** está diseñado en seis secciones:

- 1. Metodología del proceso de Planificación.**
- 2. Definiciones estratégicas: Misión, Visión y Valores Corporativos.**
- 3. Temas estratégicos definidos como prioridades para el mediano-largo plazo.**
- 4. Objetivos estratégicos y las perspectivas en las que se ubican.**
- 5. Planes Estratégicos**
- 6. Planes de Acción.**

Para la elaboración del documento, se ha realizado un trabajo colaborativo de todas las áreas de la empresa. Se han pensado y diseñado acciones tendientes a continuar avanzando en el desarrollo de una empresa eficiente, con una gestión sostenible, que prioriza la universalización de los servicios y el cuidado del medio ambiente.



METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
- Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad.

Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

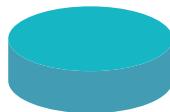
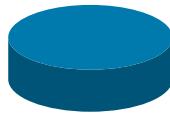
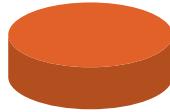
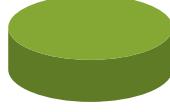
Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

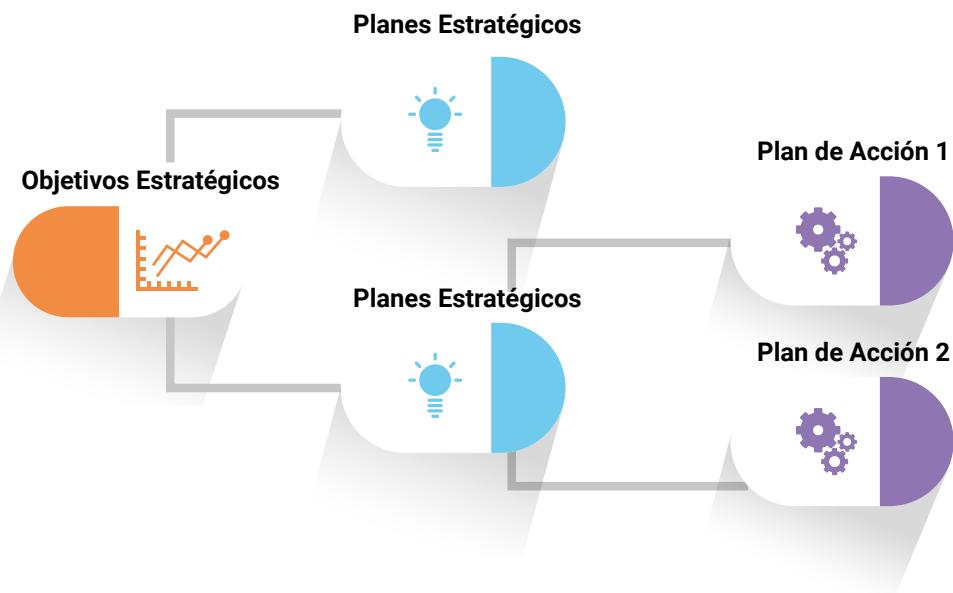
Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización.

Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES		Se revisa la vigencia o no de la Misión, Visión y Valores
TEMAS ESTRATÉGICOS		Grandes áreas de trabajo en las que la Alta Dirección debe poner foco para contribuir a la estrategia.
OBJETIVOS		Logros a alcanzar, claros y precisos, mediante el desarrollo de acciones previstas.
METAS		Nivel de desempeño a obtener en el indicador definido para el objetivo.
PLANES ESTRATÉGICOS		Acciones a desarrollar a mediano plazo para alcanzar los objetivos.
PLANES DE ACCIÓN		Acciones a desarrollar par alcanzar los objetivos.





MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS

Misión

"Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad, brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente".

Visión

"Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario/a, de forma eficiente y sostenible con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana".

Valores Corporativos

- Transparencia y ética en la gestión
- Gestión Responsable y Sostenible
- Orientación al usuario/a
- Eficiencia con equidad
- Solidaridad social
- Desarrollo del Talento Humano
- Calidad , innovación y mejora continua

TEMAS ESTRATÉGICOS

1

Universalización de los servicios e inclusión social

2

Desarrollo sostenible

3

Calidad del agua y cuidado del ambiente

4

Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio y la variabilidad climática

5

Mejora de gestión y modernización tecnológica

6

Gestión del personal

7

Investigación, desarrollo e innovación

8

Sustentabilidad económica - financiera



TEMAS ESTRATÉGICOS

1

Universalización de los servicios e inclusión social

Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la ampliación de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables.

2

Desarrollo sostenible

Optimizar la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, para que se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales y minimice el consumo de energía.

3

Calidad del agua y cuidado del ambiente

Asegurar la calidad del agua potable suministrada y reducir el impacto ambiental de las descargas residuales de acuerdo a la normativa vigente. Contribuir al mejoramiento de la calidad de fuentes y cursos receptores de agua así como de los efluentes residuales vertidos.

4

Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio y la variabilidad climática

Gestionar los riesgos e impactos asociados a la variabilidad y cambios climáticos, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia de dichos eventos (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del ambiente y a la disponibilidad de recursos.

5

Mejora de gestión y modernización tecnológica

Modernizar la gestión del agua potable y del saneamiento, alineando tecnologías, procesos y talentos hacia la sostenibilidad, eficiencia operativa y mejora de servicios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando sinergia entre los distintas organizaciones estatales y privadas. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización.

6

Gestión del personal

Consolidar una gestión integral del personal que asegure la dotación adecuada y su desarrollo, promoviendo un entorno de trabajo seguro, inclusivo y motivador. Impulsar el liderazgo ético y participativo, la modernización tecnológica y la evaluación del desempeño orientada a resultados, fortaleciendo las capacidades institucionales necesarias para garantizar la sostenibilidad y calidad del servicio público.

7

Investigación, desarrollo e innovación

Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial.

8

Sustentabilidad económica - financiera

Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización..

PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Clientes y Agentes externos	Integrar y regularizar clientes
	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente
	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
Finanzas	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
	Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible
	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
	Tender a un equilibrio entre la disponibilidad de recursos propios y el financiamiento externo para el adecuado funcionamiento de la organización
Sustentabilidad	Promover buenas prácticas ambientales de acuerdo a la normativa vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
	Considerar el impacto del cambio y variabilidad climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
	Asegurar la disponibilidad agua potable con un enfoque sostenible
Procesos Internos	Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.
	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.
	Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos.
	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.
	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.
	Optimizar la gestión de los activos de OSE
Capital Interno	Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal
	Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
	Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo
	Asegurar la sostenibilidad del conocimiento organizacional, formalizando la captura, gestión y transferencia del capital intelectual y la experiencia crítica para reducir la dependencia de individuos clave y fomentar la innovación a largo plazo.
	Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.



RELACIÓN ENTRE TEMAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 Universalización de los servicios e inclusión social

Integrar y regularizar clientes.

Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.

2 Desarrollo sostenible

Tender a un equilibrio entre la disponibilidad de recursos propios y el financiamiento externo para el adecuado funcionamiento de la organización.

Asegurar la disponibilidad agua potable con un enfoque sostenible.

Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.

3 Calidad del agua y cuidado del ambiente

Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente.

Promover buenas prácticas ambientales de acuerdo a la normativa vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos.

Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.

Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.

4 Gestión de los riesgos e impactos asociados a la variabilidad climática

Considerar el impacto del cambio y variabilidad climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras.

5**Mejora de gestión y modernización tecnológica**

Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE.

Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos.

Optimizar la gestión de los activos de OSE.

Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.

Asegurar la sostenibilidad del conocimiento organizacional, formalizando la captura, gestión y transferencia del capital intelectual y la experiencia crítica para reducir la dependencia de individuos clave y fomentar la innovación a largo plazo.

Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo.

6**Gestión del personal**

Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal.

7**Investigación, desarrollo e innovación**

Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.

8**8. Sustentabilidad económica-financiera**

Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización.

Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura.

Avanzar hacia la eficiencia económica financiera sostenible.



PLANES ESTRATÉGICOS 2026

01 26

Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas metropolitano y del interior

02 26

Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país

03 26

Brindar Agua y Saneamiento en forma ambientalmente sostenible

04 26

Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para agua y saneamiento

05 26

Disminución de Agua No Contabilizada

06 26

Mejora de la gestión y modernización

07 26

Gestión Integral de la cartera de Clientes

08 26

Fortalecimiento y mejora en la gestión del capital humano

09 26

Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera

PLANES DE ACCIÓN 2026 POR ÁREA Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

SGGT | SGGCO | GG | DIRECTORIO | UGD

SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA	SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA	GERENCIA GENERAL	GERENCIA GENERAL	DIRECTORIO
<p>[O_10_S] Considerar el impacto de la variabilidad y cambio climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras</p> <p>[PA_01] Mejoras en el proceso de Captación en la Usina de AACC</p> <p>[PA_05] Continuación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa para el proyecto de la Presa sobre el arroyo Casupá</p> <p>[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados</p> <p>[PA_10] Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_01] Mejoras en el proceso de Captación en la Usina de AACC</p> <p>[PA_02] Mejoras en la Potabilización y Bombeo en la Usina de AACC</p> <p>[PA_03] Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano</p> <p>[PA_04] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.</p> <p>[PA_06] Nueva planta potabilizadora, toma, linea de aducción, tratamiento de lodos y obras complementarias para el Sistema Metropolitano</p> <p>[PA_08] Presa Casupá</p> <p>[O_17_CI] Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento</p> <p>[PA_07] Investigación y desarrollo en tecnologías de tratamiento de agua</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_02] Mejoras en la Potabilización y Bombeo en la Usina de AACC</p> <p>[PA_04] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.</p> <p>[PA_05] Continuación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa para el proyecto de la Presa sobre el arroyo Casupá</p> <p>[PA_06] Nueva planta potabilizadora, toma, linea de aducción, tratamiento de lodos y obras complementarias para el Sistema Metropolitano</p> <p>[PA_08] Presa Casupá</p> <p>[PA_14] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País</p> <p>[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible</p> <p>[PA_09] Evaluación de Riesgo Financiero y Estrategias de Mitigación</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p> <p>[PA_01] Mejoras en el proceso de Captación en la Usina de AACC</p> <p>[PA_02] Mejoras en la Potabilización y Bombeo en la Usina de AACC</p> <p>[PA_03] Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano</p> <p>[PA_04] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.</p> <p>[PA_05] Continuación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa para el proyecto de la Presa sobre el arroyo Casupá</p> <p>[PA_06] Nueva planta potabilizadora, toma, linea de aducción, tratamiento de lodos y obras complementarias para el Sistema Metropolitano</p> <p>[PA_08] Presa Casupá</p> <p>[O_7_F] Tender a un equilibrio entre la disponibilidad de recursos propios y el financiamiento externo para el adecuado funcionamiento de la organización</p> <p>[PA_09] Evaluación de Riesgo Financiero y Estrategias de Mitigación</p> <p>[O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente</p> <p>[PA_10] Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento</p> <p>[PA_11] Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711</p> <p>[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos</p> <p>[PA_12] Autenticación de multiple factor</p> <p>[PA_13] Tramites en línea</p>	<p>[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE</p> <p>[PA_29] Mejora de la infraestructura de las redes de distribución de agua potable en el departamento de Montevideo</p> <p>[PA_33] Política de detección y gestión de Irregularidades</p> <p>[PA_38] Contrastación de medidores de producción</p> <p>[PA_39] Verificación periodica de medidores de 13mm</p> <p>[PA_41] Regularización de clientes de agua potable</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_28] Reubicación del Recalque Piedras Blancas</p> <p>[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo</p> <p>[PA_36] Renovación de la experiencia del cliente orientada a la omnicanalidad</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_28] Reubicación del Recalque Piedras Blancas</p> <p>[PA_29] Mejora de la infraestructura de las redes de distribución de agua potable en el departamento de Montevideo</p> <p>[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE</p> <p>[PA_34] Definición de un sistema de Monitoreo de la calidad de distribución de documentos comerciales</p> <p>[O_3_C] Integrar y regularizar clientes</p> <p>[PA_31] Estudio e implementación de acciones en cuentas con deuda</p> <p>[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible</p> <p>[PA_35] Implementar acciones de gestión de deuda a servicios vigentes no cortables</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p> <p>[PA_28] Reubicación del Recalque Piedras Blancas</p> <p>[PA_29] Mejora de la infraestructura de las redes de distribución de agua potable en el departamento de Montevideo</p> <p>[PA_32] Tendido de tubería de agua potable en asentamientos a nivel país</p> <p>[O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente</p> <p>[PA_42] Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del país.</p> <p>[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos</p> <p>[PA_30] Incorporación de un software de logística de transporte</p> <p>[PA_37] Mejora de la eficiencia de procesos mediante su evaluación, rediseño y automatización</p>	<p>[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE</p> <p>[PA_16] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte.</p> <p>[PA_22] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Noreste</p> <p>[PA_25] Revisión y ejecución Integral de los 2 modelos de Convenios Continuos vigentes con las Intendencias en la Región Sureste</p> <p>[PA_49] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC y EE</p> <p>[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados</p> <p>[PA_27] Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Región Sureste</p> <p>[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos</p> <p>[PA_44] Implementación de mejoras en la emisión de gases al ambiente</p> <p>[PA_47] Acreditación de metodologías analíticas del Grupo B de la R.M - MA 989/2023 bis</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_15] Mejoras en Usinas de la Región Centro</p> <p>[PA_17] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte</p> <p>[PA_26] Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Región Sureste</p> <p>[PA_46] Implementación o mejoras de metodologías analíticas de control de agua potable</p> <p>[O_15_F] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura</p> <p>[PA_25] Revisión y ejecución Integral de los 2 modelos de Convenios Continuos vigentes con las Intendencias en la Región Sureste (a saber el de Comunicaciones y Protocolos para la intervención y reparación de Pavimentos, y el de la preservación y mejora de la Red de Distribución de Agua Potable)</p> <p>[PA_49] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC y EE</p> <p>[O_17_CI] Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento</p> <p>[PA_45] Implementación de mejoras tecnológicas y de equipamiento analítico</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_18] Sustitución de ramales de saneamiento, en distintas localidades pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur.</p> <p>[PA_20] Asegurar la calidad de agua potable suministrada.</p> <p>[PA_26] Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Región Sureste</p> <p>[O_20_CI] Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal</p> <p>[PA_48] Plan de Formación RANC</p> <p>[PA_50] Gobernanza digital de Gestión Humana</p> <p>[O_21_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización</p> <p>[PA_43] Nueva área de Costos dependiente de Contabilidad General</p> <p>[O_3_C] Integrar y regularizar clientes</p> <p>[PA_19] Optimizar el uso regular de las redes públicas de saneamiento en la Región Litoral Sur.</p>	<p>[PA_40] Incremento en la Facturación y Recaudación en la Región Sureste</p> <p>[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible</p> <p>[PA_51] Política de Compras de OSE</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p> <p>[PA_21] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas de la Región Noreste</p> <p>[PA_24] Brindar agua y saneamiento de forma ambientalmente sostenible en la Región Noreste</p> <p>[PA_25] Revisión y ejecución Integral de los 2 modelos de Convenios Continuos vigentes con las Intendencias en la Región Sureste (a saber el de Comunicaciones y Protocolos para la intervención y reparación de Pavimentos, y el de la preservación y mejora de la Red de Distribución de Agua Potable)</p> <p>[PA_49] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC y EE</p> <p>[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos</p> <p>[PA_23] Mejora de la gestión y modernización en la Región Noreste</p> <p>[PA_40] Incremento en la Facturación y Recaudación en la Región Sureste</p> <p>[PA_45] Implementación de mejoras tecnológicas y de equipamiento analítico</p> <p>[PA_50] Gobernanza digital de Gestión Humana</p> <p>[PA_52] Desarrollo de un espacio en el Portal de Información Interna, Intranet, para la difusión de información relevante para toda la Organización.</p>	<p>[O_19_CI] Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica</p> <p>[PA_54] Revisión de procedimientos existentes de Auditoría Interna</p> <p>[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE</p> <p>[PA_56] Promover e implementar acciones que contribuyan al Desarrollo Sostenible</p> <p>[PA_57] Fortalecimiento de la gestión de comunicación en la Organización.</p> <p>[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos</p> <p>[PA_53] Implantación Auditada y Auditados</p> <p>[PA_55] Mejora y ampliación de base de datos de dictámenes</p>
				UGD
				<p>[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados</p> <p>[PA_60] Obras de ampliación de la capacidad de tratamiento de la PTAR de la ciudad de Pan de Azúcar.</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[PA_59] Proyecto de una 2ª Línea de Aducción desde la PTAP Laguna del Sauce a los Depósitos de Sierra Ballena.</p> <p>[O_19_CI] Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica</p> <p>[PA_58] Certificación de Calidad del Área de Mantenimiento de UGD.</p>



PLANES ESTRATÉGICOS

PE_01-26	Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Acciones y planes tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable en los diferentes sistemas del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	GTM, Regiones del Interior y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_10_S] Considerar el impacto de la variabilidad y cambio climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Planes	Metas		
[PA_01] Mejoras en el proceso de Captación en la Usina de AACC	Cumplir con las actividades previstas		
[PA_02] Mejoras en la Potabilización y Bombeo en la Usina de AACC	Cumplir con las actividades previstas		
[PA_03] Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano	Líneas de Aducción con mantenimiento preventivo completado en el año		
[PA_04] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.	Cumplir con las actividades previstas en el plan.		
[PA_05] Continuación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa para el proyecto de la Presa sobre el arroyo Casupá	Presentación de la documentación actualizada al Ministerio de Ambiente y respuesta a las solicitudes de información complementaria		
[PA_06] Nueva planta potabilizadora, toma, línea de aducción, tratamiento de lodos y obras complementarias para el Sistema Metropolitano	Cumplir con los plazos contractuales para el seguimiento		



[PA_08] Presa Casupá	Contar con los recaudos completos para el proceso licitatorio
[PA_14] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País	Sustitución de 60.500 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro
[PA_15] Mejoras en Usinas de la Región Centro	Laguna del Cisne: Aumento de capacidad de producción en 100m3/h, totalizando 850m3/h. Usina de Florida: Aumento de capacidad de Producción en 100m3/h. Aumentar la capacidad de producción a una mayor cota para eventos de inundaciones.
[PA_17] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.
[PA_20] Asegurar la calidad de agua potable suministrada.	Lograr el 95% de resultados bacteriológicos sean clasificados como Aceptables, en muestras extraídas en los servicios pertenecientes a la Región Litoral Sur (de acuerdo a lo planteado por el reglamento de URSEA para OSE, Indicador IACO4.). Valor base: 92.12%
[PA_21] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas de la Región Noreste	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida
[PA_26] Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Región Sureste	IACO4 URSEA >= 99% (% Análisis de Escherichia Coli realizados que cumplieron con la normativa vigente) IACO5 URSEA <= 3 (% Reclamos del Servicio de Agua c/1000 conexiones por año)
[PA_28] Reubicación del Recalque Piedras Blancas	Contar con anteproyecto para el nuevo recalque Piedras Blancas con la suficiente validación institucional necesaria para su posterior ejecución.
[PA_32] Tendido de tubería de agua potable en asentamientos a nivel país	18.000 metros
[PA_46] Implementación o mejoras de metodologías analíticas de control de agua potable	Acrilamida y bromuros: Inicio de adquisición de equipos, Nitrato y nitrito por FIA: metodología implementada Método alternativo de enterococos fecales y sulfito reductores: metodología implementada
[PA_59] Proyecto de una 2 ^a Línea de Aducción desde la PTAP Laguna del Sauce a los Depósitos de Sierra Ballena.	Contar con la documentación que permita realizar el Llamado a Licitación para su construcción.

PE_02-26	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país
----------	--

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Mejoras y ampliaciones de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales en el interior del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Ambiental, Saneamiento, Laboratorios, Regiones del interior y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados</p> <p>[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente</p>		
Planes		Metas	
[PA_10] Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento		Tener finalizados los recaudos licitatorios para la realización de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento	
[PA_11] Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711		Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711	
[PA_18] Sustitución de ramales de saneamiento, en distintas localidades pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur.		Sustituir 3.500 m de ramales provisorios de saneamiento.	
[PA_27] Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Región Sureste		ISCO3 URSEA <=1 (% Reclamos del Servicio de Saneamiento c/1000 conexiones por año) ISPO6 URSEA <0,20 (Obstrucciones de Red por kilómetro de tubería y por año)	
[PA_42] Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del país.		Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 10.000 clientes.	
[PA_47] Acreditación de metodologías analíticas del Grupo B de la R.M - MA 989/2023 bis		Metodologías acreditadas por el Organismo Uruguayo de Acreditación	
[PA_60] Obras de ampliación de la capacidad de tratamiento de la PTAR de la ciudad de Pan de Azúcar.		Lograr las construcción de las obras de mejoras en las instalaciones destinadas a la recepción de camiones barométricos y pretratamiento, y construcción de un nuevo sistema de aireación de los reactores biológicos.	



PE_03-26	Brindar Agua y Saneamiento en forma ambientalmente sostenible		
Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Integrar prácticas de gestión ambientalmente responsables y eficientes en todos los procesos de captación, tratamiento, distribución de agua potable y recolección/tratamiento de aguas residuales.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Accion que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	RANC, Agua Potable, Saneamiento, Ambiental, Operaciones Técnicas, Laboratorios, Metropolitana, Regiones del interior y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE</p> <p>[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Planes	Metas		
[PA_24] Brindar agua y saneamiento de forma ambientalmente sostenible en la Región Noreste	Integrar prácticas de gestión ambientalmente responsables en los procesos de captación, tratamiento y distribución de agua potable		
[PA_29] Mejora de la infraestructura de las redes de distribución de agua potable en el departamento de Montevideo	Acondicionar o en su defecto sustituir piezas dentro de la red de distribución como válvulas e hidrantes. Sustituir las tuberías detectadas a partir de la reiteración de roturas por antigüedad de la red o problemas de abastecimiento endémicos que no permiten cumplir con las condiciones de presión mínima exigidas en el Artículo 18 del Reglamento de Calidad del Servicio (URSEA).		
[PA_44] Implementación de mejoras en la emisión de gases al ambiente	Implementar las barreras para reducción de la contaminación		

PE_04-26	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para agua y saneamiento
----------	--

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Identificación, evaluación, e implementación inicial de soluciones tecnológicas innovadoras.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Agua Potable, Saneamiento, Laboratorios, Metropolitana, Regiones del interior y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos [O_17_CI] Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento [O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Planes		Metas	
[PA_07] Investigación y desarrollo en tecnologías de tratamiento de agua		Contar con informe de evaluación de las tecnologías a estudiar	
[PA_45] Implementación de mejoras tecnológicas y de equipamiento analítico		Evaluar opciones, elaborar recaudos e iniciar los procesos de adquisición: sistema para la digitalización de datos analíticos, sistema de gestión de información de laboratorios, equipos para AOX e identificación de microorganismos. Adquirir el block digestor Nkjeldahl con neutralización de los gases emitidos	



PE_05-26	Disminución de Agua No Contabilizada		
Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	RANC, Agua Potable, Operaciones Técnicas, Facturación, Regiones y UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE</p> <p>[O_15_F] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Planes	Metas		
[PA_16] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte.	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.		
[PA_22] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Noreste	Mejorar el indicador de agua no contabilizada en los departamentos de la Región Noreste		
[PA_25] Revisión y ejecución Integral de los 2 modelos de Convenios Continuos vigentes con las Intendencias en la Región Sureste (a saber el de Comunicaciones y Protocolos para la intervención y reparación de Pavimentos, y el de la preservación y mejora de la Red de Distribución de Agua Potable)	IAPO8 URSEA > 1% (% Medio Anual de sustitución de tuberías) IAPO9 URSEA < 0,3 (Número de roturas de red por km de tubería y por año) IAA17 URSEA <= 200 litros (Volumen de agua no facturada por conexión día) I1 RANC > 60% (% Agua Facturada sobre Agua Elevada)		
[PA_33] Política de detección y gestión de Irregularidades	Documentar la política de detección de irregularidades y uniformizar la gestión para su regularización.		
[PA_38] Contrastación de medidores de producción	Continuar con la mejora de la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.		
[PA_39] Verificación periodica de medidores de 13mm	Retiro y ensayo de 500 medidores en todo el país		
[PA_41] Regularización de clientes de agua potable	Recuperar 1.100.000 metros cúbicos de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades.		
[PA_49] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC y EE	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		

PE_06-26	Mejora de la gestión y modernización
----------	--------------------------------------

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Modernización y transformación de los procesos de gestión		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia General y Secretaría General

Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_19_CI] Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_5_CI] Asegurar la sostenibilidad del conocimiento organizacional, formalizando la captura, gestión y transferencia del capital intelectual y la experiencia crítica para reducir dependencia en personal clave [O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
---	--

Planes	Metas
[PA_12] Autenticación de multiple factor	MFA Implantado
[PA_13] Tramites en línea	27 trámites iniciados y gestionados
[PA_23] Mejora de la gestiòn y modernizacion en la Región Noreste	Modernizacion y transformacion de los procesos de gestiòn
[PA_30] Incorporación de un software de logística de transporte	Poder dejar implementado el software en el año 2026, previo a un testeo no menor a 3 meses
[PA_52] Desarrollo de un espacio en el Portal de Información Interna, Intranet, para la difusión de información relevante para toda la Organización.	Difusión de información relevante, respecto a cometidos llevados adelante por la Gerencia de Suministros, como forma de promover la coordinación y colaboración intraorganizacional.



[PA_53] Implantación Auditada y Auditados	Realización de las auditorías previstas en el Plan anual de Auditoría mediante el Software Auditá
[PA_54] Revisión de procedimientos existentes de Auditoría Interna	Contar con los procedimientos de Auditoría Interna actualizados
[PA_55] Mejora y ampliación de base de datos de dictámenes	Incluir en la base de dictámenes el 80% de las consultas que informe Asesoría Letrada desde el 1 de enero de 2026
[PA_56] Promover e implementar acciones que contribuyan al Desarrollo Sostenible	Desarrollar charlas y acciones que alcancen instituciones educativas, comunidades y empresas de todo el país.
[PA_58] Certificación de Calidad del Área de Mantenimiento de UGD.	Lograr al menos un 80% de avance en el proceso de implantación del SGC.

PE_07-26	Gestión Integral de la cartera de Clientes
----------	---

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Gestión, regularización y optimización de los diferentes segmentos de clientes.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias de la SGGCO, Regiones, UGD y Areas transversales
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo</p> <p>[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE</p> <p>[O_3_C] Integrar y regularizar clientes</p> <p>[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos</p>		
Planes	Metas		
[PA_19] Optimizar el uso regular de las redes públicas de saneamiento en la Región Litoral Sur.	Gestionar la inspección y realización de actividades asociadas de 2.000 padrones, corresponden a clientes con servicio de agua y son potenciales clientes conectados a la red pública de saneamiento (sin contrato vigente).		
[PA_31] Estudio e implementación de acciones en cuentas con deuda	Elaborar procedimientos y llevar a cabo otras acciones para disminuir deuda y realizar borrador de convenio con instituciones para intervenir en pérdidas internas.		
[PA_34] Definición de un sistema de Monitoreo de la calidad de distribución de documentos comerciales	Contar con procedimientos que regulan el proceso de distribución a nivel país e implementar un plan piloto en el Departamento de Montevideo para monitorear la calidad de la distribución.		
[PA_36] Renovación de la experiencia del cliente orientada a la omnicanalidad	Transformar la atención al cliente hacia un modelo omnicanal, ubicando al cliente en el centro, aumentando su satisfacción en todos los canales de comunicación.		
[PA_37] Mejora de la eficiencia de procesos mediante su evaluación, rediseño y automatización	Identificar procedimientos manuales y repetitivos pasibles de automatización		
[PA_40] Incremento en la Facturación y Recaudación en la Región Sureste	Indice de Lecturas Reales / Puntos de Medida en los Itinerarios $\geq 98,50\%$ Indice de Recaudación / Facturación $\geq 97,50\%$		



PE_08-26	Fortalecimiento y mejora en la gestión del capital humano		
Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Desarrollo de políticas y buenas prácticas de capital humano		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Capital Humano, Secretaría General y Planeamiento y Mejora de Gestión
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo [O_20_CI] Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal [O_5_CI] Asegurar la sostenibilidad del conocimiento organizacional, formalizando la captura, gestión y transferencia del capital intelectual y la experiencia crítica para reducir dependencia en personal clave [O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Planes	Metas		
[PA_48] Plan de Formación RANC	Capacitar durante el año 2026 al personal operativo y comercial vinculado a la gestión de pérdidas, logrando la aplicación efectiva de las prácticas enseñadas en los procesos de campo y dentro del Programa de Balance de Agua.		
[PA_50] Gobernanza digital de Gestión Humana	Lograr que el 100% de la dotación AEP se gestione, registre y valide contra la estructura organizativa de funciones a través del software extendido y descentralizado, para Diciembre de 2026.		

PE_09-26	Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera
----------	--

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Alineación de la Planificación y las compras con el presupuesto aprobado (operativo e inversiones) tendiendo al equilibrio financiero operacional		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Financiero Contable, Financiamiento Externo, Planeamiento, Suministros, Servicios Generales, Capital Humano
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_15_F] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_21_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización [O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible [O_7_F] Tender a un equilibrio entre la disponibilidad de recursos propios y el financiamiento externo para el adecuado funcionamiento de la organización		
Planes		Metas	
[PA_09] Evaluación de Riesgo Financiero y Estrategias de Mitigación		Diseñar una estrategia de optimización de la deuda financiera de OSE, fundamentada en un análisis de sensibilidad ante variaciones en el tipo de cambio y tasas de interés, que permita ejecutar un reperfilamiento alineado a la capacidad operativa y los planes de inversión de la organización.	
[PA_35] Implementar acciones de gestión de deuda a servicios vigentes no cortables		Efectivizar gestiones de deuda para servicios no cortables, según la situación detectada en el análisis y verificación de la situación específica.	
[PA_43] Nueva área de Costos dependiente de Contabilidad General		Integrar esta nueva área abarcando en el análisis la dotación de personal requerida, definir objetivos, elaborar protocolos escritos con lineamientos generales, identificar productos entregables por usuarios, realizar seguimiento y retroalimentación	
[PA_51] Política de Compras de OSE		Cumplimiento de las actividades del plan	



PLANES DE ACCIÓN



**SUB GERENCIA
GENERAL TÉCNICA**



Sub Gerencia General Técnica

Gerencia Técnica Metropolitana

[PA_01-26] [PA_02-26] [PA_03-26] [PA_04-26]

Gerencia de Gestión Ambiental

[PA_05-26]

Gerencia de Agua Potable

[PA_06-26] [PA_07-26] [PA_08-26]

Gerencia de Programas con Financiamiento Externo

[PA_09-26]

Gerencia de Saneamiento

[PA_10-26] [PA_11-26]

Gerencia de TI

[PA_12-26] [PA_13-26]

SGGT

[PA_14-26]

PA_01-26	Mejoras en el proceso de Captación en la Usina de AACC		
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Implementar mejoras en el proceso de Captación de la Usina de AACC		
Meta	Cumplir con las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_10_S] Considerar el impacto de la variabilidad y cambio climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras</p> <p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades		Metas	
Proyecto ejecutivo de remodelación de la Presa de la Planta de Potabilización de Aguas Corrientes		Publicar el llamado para la realización del proyecto	

PA_02-26	Mejoras en la Potabilización y Bombeo en la Usina de AAC
----------	--

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Implementar mejoras en los procesos de Potabilización y Bombeo de la Usina de AAC		
Meta	Cumplir con las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades	Metas		
Mantenimiento en las tres líneas de aducción de la planta de Aguas Corrientes	Realizar el mantenimiento en un total de 15 cámaras de la 4a, 5a y 6a líneas de bombeo		
Compra de tuberías para sustitución de los tramos de impulsión de KSB de alta hacia cabezal de 5a y 6a líneas de bombeo en planta de Aguas Corrientes	Pliego publicado antes de fin de año		
Medición del nivel de cloro libre en la entrada de filtros en planta de Aguas Corrientes	Instalar tres sensores de cloro libre con señalización en el SCADA de Tratamiento		
Reubicación de los puntos de muestreo de la Sala de Control de Tratamiento en planta de Aguas Corrientes	Reubicar todos los puntos de muestreo fuera de la Sala de Control		
Optimización del sistema de puesta a tierra de la red eléctrica de baja tensión de la planta de Aguas Corrientes	Medir, restaurar y registrar las puestas a tierra de todos los tableros de baja tensión de la Planta de Aguas Corrientes		



PA_03-26	Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano		
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Mantenimiento preventivo para mejorar y asegurar el funcionamiento de la red aductora del Sistema Metropolitano		
Meta	Líneas de Aducción con mantenimiento preventivo completado en el año		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades		Metas	
Mantenimiento preventivo sobre las líneas de bombeo del Sistema Metropolitano (4LB, 5LB y 6LB)		Realizar el relevamiento integral y mantenimiento preventivo de válvulas y derivaciones de la Cuarta, Quinta y Sexta Línea de Bombeo, incluyendo inspección de cámaras, engranajes, bulonería y maniobrabilidad, estableciendo prioridades y actividades correctivas.	
Mantenimiento preventivo sobre troncales del Sistema Metropolitano.		Realizar un relevamiento integral de los escapes de aire de las cuatro Líneas de Gravedad y de las troncales 18 de Julio, elaborando un informe técnico que identifique estado operativo, condiciones de instalación, equipamiento asociado y necesidades de adecuación o sustitución.	
Formalización y ejecución de los procesos licitatorios para materiales estratégicos de Líneas de Aducción.		Construir un galpón para el almacenaje de piezas críticas de gran diámetro de Líneas de Aducción, a efectos de asegurar condiciones adecuadas de resguardo y preservación de piezas especiales y equipamiento estratégico.	
Construcción y sustitución de troncales.		Analizar la factibilidad técnica y operativa de la sustitución, sobre la misma traza existente, de la troncal Convención de fibrocemento de 250 mm y de la troncal Coralio Lacosta de fibrocemento de 200 mm.	

PA_04-26	Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.
----------	---

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Implementar acciones para mejorar, asegurar y controlar el abastecimiento de agua potable, en calidad y cantidad, a nivel de las líneas aductoras del Sistema Metropolitano.		
Meta	Cumplir con las actividades previstas en el plan.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades	Metas		
Optimización de la operación de troncales y sistemas de bombeo.	Elaborar un diagnóstico integral de las troncales 18 de Julio que permita definir acciones correctivas prioritarias para optimizar el nivel del servicio en los sectores asociados.		
Implementación de un plan de limpieza de depósitos y reservas del Sistema de Aducción.	Ejecutar la limpieza de al menos cinco tanques y/o depósitos del sistema de aducción, en función de las condiciones hidráulicas y disponibilidad operativa del sistema.		
Fortalecimiento y actualización de los protocolos de emergencia ante eventos de alto riesgo sobre la Cuarta Línea de Bombeo.	Analizar la viabilidad técnica y operativa de realizar un simulacro de rotura de la Cuarta Línea de Bombeo, determinando condiciones, recursos y plazos, con el objetivo de establecer una programación tentativa para su ejecución.		



PA_05-26	Continuación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa para el proyecto de la Presa sobre el arroyo Casupá
----------	--

Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Seguimiento y contraparte de los trabajos requeridos para la obtención de la AAP del proyecto Presa Casupá		
Meta	Revisión de todos los documentos requeridos en el marco de la continuación del proceso de AAP, elaborados por la consultora EIA para su presentación ante el Ministerio de Ambiente: Actualización del Estudio de Impacto Ambiental; Respuestas a las Solicitudes de Información Complementarias (SIC); Informe Ambiental Resumen (IAR)		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_10_S] Considerar el impacto de la variabilidad y cambio climáticos en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades	Metas		
Actualización del Estudio de Impacto Ambiental y Social	Contraparte y seguimiento de las actividades y revisión de la documentación para su presentación ante el Ministerio de Ambiente		
Solicitudes de Información Complementaria	Revisión de todas las respuestas a las Solicitudes de Información Complementaria requeridas para su presentación ante el Ministerio de Ambiente		
Informe Ambiental Resumen	Revisión del Informe Ambiental Resumen del proyecto para su presentación ante el Ministerio de Ambiente		

PA_06-26	Nueva planta potabilizadora, toma, línea de aducción, tratamiento de lodos y obras complementarias para el Sistema Metropolitano		
Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Dar seguimiento a la ejecución de los proyectos incluidos en la renegociación del Proyecto Arazatí		
Meta	cumplir con los plazos contractuales para el seguimiento		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia de Obras, Gerencia Técnica metropolitana
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades		Metas	
Contraparte del proyecto		Realizar el seguimiento y contraparte técnica del contrato de acuerdo al cronograma aprobado	



PA_07-26	Investigación y desarrollo en tecnologías de tratamiento de agua		
Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Elaboración de estudios y realización de ensayos para evaluar el desempeño de tecnologías de microfiltración, ultrafiltración, adsorción y flotación		
Meta	Contar con informe de evaluación de las tecnologías a estudiar		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	200.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Laboratorios, Gerencias de Región, UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para agua y saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Actividades		Metas	
Desarrollo y evaluación de una UPA con flotación		Desarrollar y evaluar el desempeño de la flotación en una UPA	
Instalación y evaluación de sistemas de microfiltración y ultrafiltración en pequeñas localidades		Contar con informe de desempeño y evaluación de remoción microbiológica	
Instalación y evaluación de sistemas de tratamiento con filtros de adsorción		Contar con informe de evaluación de eficiencia de los filtros	

PA_08-26	Presa Casupá		
Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Elaborar los recaudos licitatorios para la selección de empresas constructoras para la construcción de la presa Casupa		
Meta	Contar con los recaudos completos para el proceso licitatorio		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	100.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Obras, Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, SGGT
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades		Metas	
Elaboración de recaudos para el llamado a licitación		Contar con los documentos completos para llamar a licitación para la ejecución de la obra	



PA_09-26	Evaluación de Riesgo Financiero y Estrategias de Mitigación		
Responsable	Ing. Gonzalo Sintas - Gerencia de Programas con Financiamiento Externo		
Alcance	Realizar una evaluación de sensibilidad de la deuda actual y proyectada de OSE ante variaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Integrar el flujo operativo y el plan de inversiones para fundamentar escenarios de reperfilamiento que aseguren la sostenibilidad financiera.		
Meta	Diseñar una estrategia de optimización de la deuda financiera de OSE, fundamentada en un análisis de sensibilidad ante variaciones en el tipo de cambio y tasas de interés, que permita ejecutar un reperfilamiento alineado a la capacidad operativa y los planes de inversión de la organización.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	GERENCIA FINANCIERO-CONTABLE, GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y MEJORA DE GESTIÓN
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible [O_7_F] Tender a un equilibrio entre la disponibilidad de recursos propios y el financiamiento externo para el adecuado funcionamiento de la organización		
Actividades		Metas	
Proyección del stock y servicio de deuda		Estructurar la curva de amortización de capital e intereses de la deuda vigente hasta su extinción. Integrar los desembolsos proyectados para los préstamos en curso, de manera que se presente la exposición total futura de OSE.	
Estudio de contratos/convenios de préstamos		Estudiar todos los contratos/convenios de préstamo que tiene OSE con entidades bancarias y organismos multilaterales, específicamente en lo que refiere a las cláusulas de cancelación anticipada para determinar la viabilidad legal y económica de la restructuración.	
Elaboración de escenarios de flujo de caja proyectado		Desarrollar un escenario base de flujo de caja proyectado con un horizonte de 5 a 8 años, que integre el resultado operativo y el Plan de Inversiones. El objetivo es determinar la capacidad de OSE para servir la deuda bajo distintas condiciones de mercado.	
Informe final con escenarios, conclusiones y recomendaciones		Integrar el análisis de flujos, deuda, y contratos, para formular una propuesta de mitigación de riesgos. El entregable definirá acciones concretas para alinear el servicio de deuda con la sostenibilidad financiera de la organización a largo plazo.	

PA_10-26	Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento
----------	---

Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Tener finalizados los recaudos licitatorios para la realización de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento		
Meta	Tener finalizados los recaudos licitatorios para la realización de Inspección y Mantenimiento de Sistemas de Saneamiento y Tratamiento		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	750.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados [O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades	Metas		
Elaborar los recaudos licitatorios para la limpieza de sistemas de lagunas de tratamiento de aguas residuales.	Tener finalizados la elaborar los recaudos licitatorios para la limpieza de sistemas de lagunas de tratamiento de aguas residuales.		
Elaborar los recaudos licitatorios para la inspección y limpieza de colectores de saneamiento con diámetros mayores a 400mm.	Tener finalizado los recaudos licitatorios para la inspección y limpieza de colectores de saneamiento con diámetros mayores a 400mm.		



PA_11-26	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711
----------	--

Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711		
Meta	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	35.000.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Contraparte de los Proyectos Ejecutivos de 120km de sistemas de saneamiento, incluyendo redes de alcantarillado, pozos de bombeo (en caso de corresponder) y las obras complementarias que resulten necesarias		Aprobar los Proyectos Ejecutivos de 120km de sistemas de saneamiento, incluyendo redes de alcantarillado, pozos de bombeo (en caso de corresponder) y las obras complementarias que resulten necesarias	
Contraparte de 4 Proyectos Ejecutivos de Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales		Aprobar 4 Proyectos Ejecutivos de Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales	

PA_12-26	Autenticación de multiple factor
----------	----------------------------------

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Autenticación de multiple factor (MFA) que fortalece las medidas de seguridad de acceso a sistemas web expuestos a Internet y a conexiones VPN, reduciendo de manera significativa la superficie de ataque.		
Meta	MFA Implantado		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	108.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades	Metas		
Adquisición del producto	Producto adquirido		
Implementación del producto para las conexiones VPN	Doble factor de autenticación para la VPN implementado.		
Implementación en sitios web expuestos a internet	Todos los sitios web sensibles con doble factor de autenticación implementado.		



PA_13-26	Trámites en línea		
Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Incorporación y Modernización de 27 trámites en línea		
Meta	27 trámites iniciados y gestionados		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	15.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades		Metas	
Desarrollo del backend		Backend desarrollado	
Implementación de trámite de Interfaz para vincular con SGC		Interfaz de trámite implementada	
Implementar la interfaz de trámites para el cliente		Interfaz para el cliente implementada - contenedor con el listado y acceso de todos los trámites disponibles al momento	
Implementar el 1er trámite		1er trámite implementado	
Implementar los trámites existentes en nuevo portal		Trámites existentes implementados.	
Implementar nuevos trámites en el nuevo portal		Nuevos trámites implementados	

PA_14-26	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País
----------	---

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar		
Meta	Sustitución de 60.500 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro		
Fecha inicio	12/01/2026	Fecha finalización	22/12/2026
Presupuesto (U\$S)	5.150.000	Otras áreas involucradas	Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Noreste, Sureste, Centro y Gcia. RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Artigas	Sustitución de 2000 metros de red de agua potable en Artigas
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Salto	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable en Salto
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Paysandú	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable en Paysandú
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Río Negro	Sustitución de 2000 metros de red de agua potable en Río Negro
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Colonia	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Colonia



Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Flores	Sustitución de 1500 metros de red de agua potable en Flores
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de San José	Sustitución de 2500 metros de red de agua potable en San José
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Soriano	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable en Soriano
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Rivera	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Rivera
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Tacuarembó	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Tacuarembó
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Cerro Largo	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Cerro Largo
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Treinta y Tres	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Treinta y Tres
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Lavalleja	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable en Lavalleja
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Rocha	Sustitución de 5000 metros de red de agua potable en Rocha
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Durazno	Sustitución de 5000 metros de red de agua potable en Durazno
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Florida	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Canelones	Sustitución de 10000 metros de red de agua potable en Canelones



SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA



Sub Gerencia General Comercial Operativa

Gerencia Operaciones Técnicas
[PA_28-26] [PA_29-26]

Gerencia Servicios Generales
[PA_30-26]

Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
[PA_31-26] [PA_32-26]

Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
[PA_33-26] [PA_34-26] [PA_35-26]

Gerencia de Gestión de Clientes
[PA_36-26] [PA_37-26]

Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
[PA_38-26] [PA_39-25]

Sub Gerencia General Comercial Operativa
[PA_41-26] [PA_42-26]



PA_28-26	Reubicación del Recalque Piedras Blancas		
Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Elaboración del anteproyecto para el traslado del recalque Piedras Blancas, incluyendo proyectos hidráulico, electromecánico y arquitectónico. El alcance comprende la definición técnica del nuevo recalque, la adecuación hidráulica del recalque existente.		
Meta	Contar con anteproyecto para el nuevo recalque Piedras Blancas con la suficiente validación institucional necesaria para su posterior ejecución.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Región Metropolitana, Gerencia de Arquitectura, División Agrimensura
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	<p>[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente</p> <p>[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible</p>		
Actividades		Metas	
Gestión territorial y definición del predio		Confirmar la situación dominial del retiro donde se propone implantar el nuevo recalque. Emitir informe sobre alternativas (acuerdo, servidumbre o expropiación).	
Proyecto hidráulico del nuevo recalque		Definir el esquema hidráulico del nuevo recalque. Dimensionar tuberías y piezas especiales (válvulas, retenciones, escapes, medidor, etc.) Definir modificaciones hidráulicas del recalque actual para su operación residual.	
Proyecto electromecánico		Dimensionar equipos de bombeo y potencias requeridas.	
Proyecto arquitectónico		Elaborar el diseño arquitectónico de la nueva caseta con criterios de seguridad reforzada. • Entregar documentos del proyecto (hidráulico y arquitectónico).	

PA_29-26	Mejora de la infraestructura de las redes de distribución de agua potable en el departamento de Montevideo
----------	--

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Realizar acciones correctivas de mejora y acondicionamiento de las redes de distribución de agua potable dentro del departamento de Montevideo.		
Meta	Acondicionar o en su defecto sustituir piezas dentro de la red de distribución como válvulas e hidrantes. Sustituir las tuberías detectadas a partir de la reiteración de roturas por antigüedad de la red o problemas de abastecimiento endémicos que no permiten cumplir con las condiciones de presión mínima exigidas en el Artículo 18 del Reglamento de Calidad del Servicio (URSEA).		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	3.000.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Brindar Agua y Saneamiento en forma ambientalmente sostenible		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente [O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades	Metas		
Mantenimiento y recambio de infraestructura identificada en las redes de distribución de Montevideo	Realizar acciones correctivas en 200 válvulas e hidrantes operativos.		
Sustitución y desafectación de tuberías de distribución que se encuentran en estado obsoleto	Tendido o sustitución de 25.000 m de tuberías y renovación de las conexiones asociadas.		



PA_30-26	Incorporación de un software de logística de transporte		
Responsable	Ing. Dardo Borges - Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Incorporar en el área de Operación de Flota un software de logística de transporte el cual permita en función de los pedidos de traslado de mercancías, productos químicos y tuberías que nos solicita la Gerencia de Suministros, poder optimizar las rutas, los tiempos y realizar la trazabilidad de la carga		
Meta	Poder dejar implementado el software en el año 2026, previo a un testeo no menor a 3 meses		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas	Suministros/Sub gerencia de Mejora de Gestión
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades	Metas		
Selección del Software	Investigar y evaluar diferentes opciones de software de logística de transporte. Elegir el que mejor se adapte a las necesidades del área, contemplando la interacción con otros software de la administración.		
Adquisición de software	Una vez definido el software se debe de realizar el proceso de contratación, el cual comprende licenciamientos, desarrollo para su adaptación y las capacitaciones necesarias		
Parametrización y Capacitación	Aprobado el proceso de compra de la actividad anterior, se empieza los trabajos relacionados a la parametrización y capacitaciones necesarias		
Pruebas y validación	Realizar pruebas exhaustivas del software para asegurar el funcionamiento correcto y validar que el mismo cumpla con los requisitos y objetivos establecidos		
Implementación y Lanzamiento	Implementar el software en el área y realizar la presentación del mismo a los usuarios comprendidos en el proceso de distribución de las mercancías.		

PA_31-26	Estudio e implementación de acciones en cuentas con deuda		
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Se estudiarán y se realizarán acciones para disminuir la deuda existente de las cuentas correspondientes a la Gerencia		
Meta	Elaborar procedimientos y llevar a cabo otras acciones para disminuir deuda y realizar borrador de convenio con instituciones para intervenir en pérdidas internas.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades; Gerencia de Gestión de Clientes
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Integrar y regularizar clientes		
Actividades		Metas	
Crear procedimiento respecto a posibilidad de corte en tarifas MIDES		Se creará un grupo de trabajo para elaborar procedimientos aplicables en los diferentes casos	
Crear borrador de convenio con las instituciones correspondientes para realizar la reparación de pérdidas internas identificadas por el equipo de trabajo		Se creará un borrador de convenio para lograr reparar las pérdidas internas de las cuentas de la Gerencia buscando disminuir los altos consumos que llevan a muchos clientes a la morosidad	



PA_32-26	Tendido de tubería de agua potable en asentamientos a nivel país		
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Se realizará la ejecución del tendido de tuberías de agua potable en asentamientos y zonas de contexto crítico a nivel país.		
Meta	18.000 metros		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	900.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades		Metas	
Ampliación de tubería de agua potable en asentamiento a nivel país		Realizar 18.000 mts de tendido de tubería de agua potable en asentamientos a nivel país	

PA_33-26	Política de detección y gestión de Irregularidades		
Responsable	José Sobrido - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Optimización de los procesos de detección y Gestión de Irregularidades		
Meta	Documentar la política de detección de irregularidades y uniformizar la gestión para su regularización.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencias Comerciales Operativas de todo el País, Gerencia de Contexto Crítico, Gerencia de Agua No Contabilizada
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Crear un Grupo de trabajo integrado por los Referentes de Fraude y Gerencias Regionales del Interior.		Grupo de Referentes creado	
Unificación de criterios y acciones establecidas en los Procedimientos y Reglamentos que tengan como finalidad la identificación de Irregularidades.		Identificar la fuente de origen de los casos a tratar, según información existente actualmente.	
Analizar por muestreo e información histórica los posibles casos para detección de irregularidades y priorizar acciones de corrección según casos detectados.		Establecer una Matriz de Detección y definir acciones en las situaciones detectadas.	
Redacción de un documento donde se establezca la política de detección y gestión de Irregularidades, así como los procedimientos asociados.		Política de detección de Irregularidades y Procedimiento de Gestión.	



PA_34-26	Definición de un sistema de Monitoreo de la calidad de distribución de documentos comerciales		
Responsable	José Sobrido - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Optimizar el proceso de distribución de documentos comerciales		
Meta	Contar con procedimientos que regulan el proceso de distribución a nivel país e implementar un plan piloto en el Departamento de Montevideo para monitorear la calidad de la distribución.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Clientes, Gerencia Tecnologías de la Información
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades	Metas		
Elaborar un Procedimiento de Notificación de Documentos Comerciales	Procedimiento elaborado.		
Elaborar un Procedimiento para monitorear la calidad de la distribución de los documentos comerciales.	Procedimiento elaborado		
Plan Piloto en el Departamento de Montevideo del procedimiento de monitoreo.	Recopilación de datos y análisis de resultados.		

PA_35-26	Implementar acciones de gestión de deuda a servicios vigentes no cortables
----------	--

Responsable	José Sobrido - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Realización de gestiones de recuperación de deuda a los servicios no cortables		
Meta	Efectivizar gestiones de deuda para servicios no cortables, según la situación detectada en el análisis y verificación de la situación específica.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencias Comerciales Operativas de todo el País, Gerencia de Contexto Crítico
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible		
Actividades	Metas		
Identificar los servicios que actualmente se encuentren en condición de NO CORTABLES, y realizar la revisión de la condición	Revisión de la condición de No Cortable en todos los servicios que cuenten con esa condición.		
Establecer acciones a seguir en las diferentes condiciones que se identifiquen en Actividad previa (tales como envío al clearing, notificaciones, etc.)	Acciones definidas		
Implementar las acciones definidas	Informe de acciones realizadas y resultado obtenido		



PA_36-26	Renovación de la experiencia del cliente orientada a la omnicanalidad		
Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Canales de atención: presencial, telefónico, web y remoto		
Meta	Transformar la atención al cliente hacia un modelo omnicanal, ubicando al cliente en el centro, aumentando su satisfacción en todos los canales de comunicación.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Generales Comerciales Operativas Regionales y UGD, Gerencia de Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al cliente interno y externo		
Actividades		Metas	
Realizar un diagnóstico inicial relevando los procesos de atención en todos los canales (presencial, telefónico, web, remoto), los puntos de contacto entre sí y los puntos críticos, las competencias del personal (habilidades blandas y conocimientos técnicos), los roles, los indicadores actuales e identificación de brechas.		Informe de diagnóstico elaborado	
Elaborar un proyecto de trabajo en forma participativa del área de atención al cliente, orientado hacia la omnicanalidad.		Proyecto de trabajo elaborado y comunicado a toda la organización que contenga: propósito/misión, visión, valores, objetivo general, objetivos específicos, actividades, metas e indicadores.	
Elaborar un Plan de Capacitación que permita alinear las competencias del personal, con el objetivo de capacitar a los nuevos ingresos mediante modalidades de formación adaptadas a la rotación y a las características del servicio; fortalecer las competencias del personal actual para desempeñarse en un entorno omnicanal y comprender el flujo completo de atención; desarrollar habilidades digitales; y formar coaches para acompañar, guiar y supervisar la implementación del modelo omnicanal.		Plan de capacitación elaborado	
Analizar la viabilidad de la implementación del canal preferido por el cliente, con el propósito de gestionar todas las comunicaciones por esa vía.		Informe de viabilidad elaborado.	
Analizar la viabilidad para realizar encuestas post-contacto, evaluando herramientas que permitan disponibilizar al cliente un cuestionario al finalizar la atención.		Informe de viabilidad elaborado.	
Formar coaches a nivel país para acompañar, guiar y supervisar la implementación del modelo omnicanal		Entre 10 a 15 coaches formados	

PA_37-26	Mejora de la eficiencia de procesos mediante su evaluación, rediseño y automatización		
Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Procesos de atención remota y web, de reclamos comerciales y de actualización de datos de los clientes		
Meta	Identificar procedimientos manuales y repetitivos pasibles de automatización		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	Desarrollo Comercial Operativo, Gerencia de Tecnologías de la Información, Sub Gerencia de Mejora de Gestión
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades		Metas	
Contar con un recurso formado en automatización de procesos		Capacitación o contratación realizada	
Identificar los procesos y/o tareas repetitivas (consultas frecuentes, derivaciones, consultas de estado, envío de comprobantes, entre otros) pasibles de automatización		Relevamiento realizado	
Priorizar los procesos y/o tareas repetitivas pasibles de automatización según valor y complejidad		Informe de priorización elaborado	
Elaborar una propuesta de rediseño con la automatización de los procesos seleccionados		Informe de propuesta de rediseño elaborado	



PA_38-26	Contrastación de medidores de producción		
Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar y fortalecer la contrastación sistemática de los medidores de producción y sectorización en todo el país a efectos de mejorar su confiabilidad.		
Meta	Continuar con la mejora de la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Gerencias del Interior del país, Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Realizar 20 contrastaciones de medidores de producción en localidades del interior del país		Realizar 20 contrastaciones	
Continuar con el registro en el SDF		Continuar con el registro en el SDF	
Selección de los medidores a ensayar		Selección de 500 medidores para ensayo	

PA_39-26	Verificación periodica de medidores de 13mm
----------	---

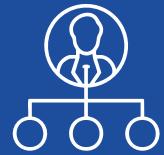
Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Ensayos periodicos de medidores de 13mm de todo el país en el Laboratorio de Medición		
Meta	Retiro y ensayo de 500 medidores en todo el pais		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	20.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Selección de los medidores a ensayar		Selección de 500 medidores para ensayo	
Retiro de los medidores para ensayo		Retiro de 500 medidores para ensayo	
Ensayo en laboratorio de los medidores retirados		Ensayo de 500 medidores en el Laboratorio de Medición	



PA_41-26	Regularización de clientes de agua potable		
Responsable	Cra.Marianna Cayota - SGGCO		
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país		
Meta	Recuperar 1.100.000 metros cúbicos de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades.		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Recuperación de 1.100.000 m3 en el año		Recuperar 1.100.000 m3 de agua potable de clientes irregulares	

PA_42-26	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del país.		
Responsable	Cra.Marianna Cayota - SGGCO		
Alcance	Clientes nuevos de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)		
Meta	Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 10.000 clientes.		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencias regionales del interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_8_P] Incrementar la cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Incorporar nuevos clientes de saneamiento		Incorporar 10.000 nuevos clientes de saneamiento	





GERENCIA GENERAL





PA_15-26	Mejoras en Usinas de la Región Centro		
Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro		
Alcance	Usina de Laguna del Cisne: Reconstrucción de canaletas de recolección de agua decantada y cambio de llaves (10) de filtrado al desagüe con importantes pérdidas. Usina Florida: Instalación de 3er UPA 2000, motorización de llaves de galería de filtros.		
Meta	Laguna del Cisne: Aumento de capacidad de producción en 100m3/h, totalizando 850m3/h. Usina de Florida: Aumento de capacidad de Producción en 100m3/h. Aumentar la capacidad de producción a una mayor cota para eventos de inundaciones.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Reconstrucción de Canales de Recolección de Agua Decantada		Adecuar canales de recolección de manera de mejorar la eficiencia del proceso de decantación.	
Cambio de 10 Llaves de filtrado en Usina de Laguna del Cisne		Disminuir pérdidas en el proceso de filtrado	
Aumento de capacidad de producción de Usina de Florida		Instalación y puesta en funcionamiento de una 3er UPA 2000 en la Usina de Florida	
Motorización de llaves en galería de Filtros de la Usina de Florida.		Facilitar tarea de Operación de filtros y reducción de pérdidas en el proceso de filtración.	
Nueva Subestación y puesto de medida de Energía Eléctrica, en zona No inundable, para toma de la Usina de Durazno		Construcción de Sub Estación	
Acondicionamiento Sala de Bombeo Usina de Tala		Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.	
Acondicionamiento Recalque San Jacinto		Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.	

Sustitución de tuberías en barrio San Bartolo, para mejoras en calidad de Agua	Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.
Sustitución de tuberías Santa Teresita	Cumplir con el 50% de las actividades previstas en el plan.
Sustitución de tuberías Pinar Sur	Cumplir con el 50% de las actividades previstas en el plan.
Sustitución de Tuberías Barra de Carrasco	Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.



PA_16-26	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte.
----------	---

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	- Medición Total con caudalímetros de puntos de producción y puntos de Importación de agua - Actualización de sistema de DMC: Artigas, Paysandú Y Río Negro - Redes GIS georeferenciadas		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	150.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Medición Total con caudalímetros de puntos de producción y puntos de Importación de agua	Instalación de macro medición y monitoreo por telemetría en todas las unidades de producción.		
Actualización de sistema de DMC: Artigas, Paysandú Y Río Negro	Reconstrucción de sectores y creación de nuevos sectores con la sustitución de VRP y verificación de cierres. Regulación caudales Nocturnos, priorizar bombeo de perforaciones a tanques y no directo a redes, etc..		
Redes GIS geo referenciadas	A partir de nuevo sector para actuación RANC Geo referenciar los clientes de un sector completo por departamento y revisión de redes y artefactos de esta.		

PA_17-26	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte		
Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte		
Alcance	- Estudio del sistema de decantación de Planta Potabilizadora de Paysandú.		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	250.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Estudio del sistema de decantación de Planta Potabilizadora de Paysandú		Diagnóstico de sistema de decantación existente , realización de Pliego para llamado a Licitación .	



PA_18-26	Sustitución de ramales de saneamiento, en distintas localidades pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur.		
Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	Sustitución de ramales de saneamiento, contribuyendo con el cuidado del medio ambiente.		
Meta	Sustituir 3.500 m de ramales provisorios de saneamiento.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	1.000.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Identificación de redes a sustituir.	Identificar ramales provisorios de saneamiento y redes de hormigón. Identificar las prioritarias teniendo en cuenta cantidad de reclamos, experiencia de áreas operativas y contemplando las redes con mayor antigüedad.		
Realizar los proyectos ejecutivos.	Realizar planos y recaudos para realizar los llamados correspondientes		
Gestionar la ejecución de las obras necesarias.	Ejecución de las obras y capitalización de las obras construidas		
Actualización de planos en sistemas CAD y GIS	Actualización del 100% de las redes en los formatos CAD y GIS		

PA_19-26	Optimizar el uso regular de las redes públicas de saneamiento en la Región Litoral Sur.
----------	---

Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	Inspección de padrones frentistas a la red de saneamiento que no tengan contrato vigente para ese servicio, y cuenten con contrato vigente para el servicio de agua potable.		
Meta	Gestionar la inspección y realización de actividades asociadas de 2.000 padrones, corresponden a clientes con servicio de agua y son potenciales clientes conectados a la red pública de saneamiento (sin contrato vigente).		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Integrar y regularizar clientes		
Actividades	Metas		
Identificación de potenciales clientes de saneamiento frentistas a redes existentes.	Obtener de GIS planilla de potenciales clientes de saneamiento por departamento e identificar en los que se realizaran actividades.		
Trabajo en campo	Inspecciones, notificaciones y regularización de instalaciones		
Contratación del servicio y facturación	Facturar los cargos asociados a la irregularidad y regularizar la facturación mensual.		



PA_20-26	Asegurar la calidad de agua potable suministrada.		
Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur		
Alcance	Mejorar resultados de análisis bacteriológicos en la Gerencia Región Litoral Sur.		
Meta	Lograr el 95% de resultados bacteriológicos sean clasificados como Aceptables, en muestras extraídas en los servicios pertenecientes a la Región Litoral Sur (de acuerdo a lo planteado por el reglamento de URSEA para OSE, Indicador IACO4.). Valor base: 92.12%		
Fecha inicio	01/03/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Estudio de resultados No Aceptables.	Identificar posibles causas de los resultados No Aceptables.		
Definir acciones correctivas a implementar.	Compartir estudio realizado con Gerencia de Agua Potable, Laboratorios, Jefes Técnicos de la Región y Gerencia RLS, para profundizar análisis de causas y de esta forma definir las acciones a implementar.		
Gestión de compras y capacitaciones	Generar procesos de compras, contrataciones y capacitaciones necesarias.		
Implementación de acciones y medición de resultados	Supervisión de contrataciones y tareas. Evaluación de resultados obtenidos		

PA_21-26	Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas de la Región Noreste
----------	---

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste		
Alcance	Acciones y planes tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable en los diferentes sistemas de la Región		
Meta	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	1.280.500	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades	Metas		
Abastecimiento de Agua a Vecinos de Cañada de Sarandi. Construcción de 12,500 m de red de distribución de agua Potable	Dotar de agua potable a 70 Familias rurales del entorno de Melo		
Equipamiento y habilitación de una nueva Perforación Tambores, y reacondicionamiento de perforaciones en diferentes servicios	Perforación de Tambores equipada, empalmada a la red y habilitada; y ejecución del pasaje de al menos 2 perforaciones del sistema de bombeo solar a energía eléctrica, incluyendo tableros, protección, automatismo y pruebas de funcionamiento.		
Mejoras en Abastecimiento Pueblo Heriberto	Instalación completa del sistema de tratamiento para las perforaciones de Heriberto y habilitación sanitaria, eliminando el abastecimiento por camión cisterna al finalizar 2026		
Suministro y colocación de tanques de 5000 lts + instalacion de tuberías y habilitacion de perforacion en Guaviyu y Coronilla de Caraguata Rivera	Comprar ambos tanques con su respectiva colocación in situ		
Conexión de tanque y realizacion de 2 perforaciones Lagos del norte	Realizar interconexiones para el tanque ya instalado		



Control de Avances en cumplimiento de PAC/PRESUPUESTO/COMPRAS /MATERIALES ALMACENABLES INDICADOR : Cumplimiento del Memo Suministros 4/22, GAI, Datos para respuesta a Nota de AF y Costos c/informe de activos	Indicador Gestión Amortiguada de Inventarios para que el aprovisionamiento correspondiente al Plan de Acción sea oportuno sin quiebre y con satisfacción del cliente interno
Sustitución de conexiones en Tacuarembó	Sustitución de 200 conexiones
Identificación y sustitución de conexiones con más de tres reparaciones en los tres departamentos	Listar y sustituir 300 conexiones.
Desarrollo y Verificación del Modelo Hidráulico para ciudad de Tacuarembó	modelo—medición de presión dentro de un rango objetivo del orden de $\pm 2-3$ mca en la mayoría de los puntos monitoreados.

PA_22-26	Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Noreste
----------	---

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada/Conformar el DMC/Eficiencia energética		
Meta	Mejorar el indicador de agua no contabilizada en los departamentos de la Región Noreste		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	460.200	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades	Metas		
Sustitución Caudalímetro Agua Elevada en Usina de Melo	Caudalímetro instalado y midiendo		
Verificación rutas de lectura de los 4 sectores existentes en Melo y de los 4 existentes en Río Branco, Implementar acciones RANC en Sector tanque de 100 (busqueda de perdidas visibles e invisibles, definición de caudal mínimo nocturno meta, monitoreo de presiones) y soñora	Actualizar y Validar Rutas de Lectura ingresadas al sistema.		
Crear Sector Barrio Ruiz Y Leone CERRO LARGO	Sector Cerrado y Midiendo		
Conformación de Sector hidráulico definido, aislable y medible para sistema de Paso de los Toros - Centenario	Sectores hidráulicos definidos, aislables y medibles en el sistema Paso de los Toros – Centenario, con rehabilitación/installación de = 10 válvulas de corte y todos los macromedidores operativos, georreferenciados en SIG.		



Diagnóstico y Optimización Eléctrica Integral – Tacuarembó y Paso de los Toros	Diagnóstico eléctrico integral en al menos 6 instalaciones (usinas/recalques) de Tacuarembó y Paso de los Toros, con implementación de = 3 acciones correctivas (ajuste de potencia contratada, corrección de factor de potencia, recambio de tableros/protecciones) y reducción estimada = 5 % del consumo específico (kWh/m³) en los sistemas intervenidos.
Optimización de Equipos de Bombeo	Evaluación de curvas de operación y punto de trabajo de al menos 4 equipos de bombeo críticos y ejecución de ajustes/reemplazos (impulsores, motores o VFD) en al menos 2 de ellos, logrando una reducción = 5 % en el consumo específico de energía (kWh/m³) de los sistemas intervenidos.
Verificar cierre del sector/Implementar acciones Ranc en el Sector Cuartel de forma de mejorar su I1 al 40 %	Sector cerrado
Control de Avances en cumplimiento de PAC/PRESUPUESTO/COMPRAS -INDICADOR : de 0 a 33 días= Bueno, de 34 a 39 días= Regular, más de 40 días= Malo	Indicador de tiempo para la gestión de compras para las Actividades del Plan de Acción
Verificar medición del punto de importación./Realizar todas las acciones RANC disponibles para alcanzar la meta.	Medición exacta del caudal de entrada a distancia. Busqueda de fugas ,
Control de Avances en cumplimiento de PAC/PRESUPUESTO/COMPRAS -INDICADOR : de 0 a 33 días= Bueno, de 34 a 39 días= Regular, más de 40 días= Malo	Indicador de tiempo para la gestión de compras para las Actividades del Plan de Acción

PA_23-26	Mejora de la gestion y modernizacion en la Región Noreste
----------	---

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste		
Alcance	Acciones tendientes a informatizar y unificar la informacion		
Meta	Modernizacion y transformacion de los procesos de gestion		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	61.300	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades	Metas		
Intervención den Acciones GIS , para mejora en el control de ACTIVOS	Las actividades reaslizadas por el Plan de Accion se vean reflejadas en GIS (c/N° de Acitvo)		
Georeferenciación de los servicios de agua en los tres departamentos	Georeferenciación del 50% de los suministros		
Carga de datos de suministros pertenecientes a los sectores consolidados en las redes de abastecimiento de la ciudad de Rivera.	Contar con referentes capacitados para la tarea y carga de datos del sector seleccionado		



PA_24-26	Brindar agua y saneamiento de forma ambientalmente sostenible en la Región Noreste		
Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste		
Alcance	•Acciones y planes tendientes a asegurar la mejora continua en cantidad y calidad		
Meta	Integrar practicas de gestion ambientalmente responsables en los procesos de captacion, tratamiento y distribucion de agua potable		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	592.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Brindar Agua y Saneamiento en forma ambientalmente sostenible		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades	Metas		
Acondicionamiento Manifold sala de Filtros Usina Potabilizadora de Melo	Sustituir todas las llaves de maniobra y tuberías que datan de la construcción de la usina.		
Mejora de calidad de agua Rincon de la Urbana	Instalar un sistema de tratamiento para eliminación de hierro y Manganeso a efectos de cumplir con la normativa		
Mejoras en USINAS Tacuarembó e interior	Floculadores puestos en servicio con mantenimiento mayor, recambio de llaves y válvulas en planta convencional, optimización de sensoramiento remoto, mejoras eléctricas y en sistema de lavado, sala de químicos y columnas de aforo, con macro medición operativa.		
Gestión de Residuos	Seguimiento de desechos finales chatarra materiales acompañando cuidado de medio ambiente (Contratación de empresas y recolección de chatarra, ropa, calzado , batería, cubiertas, etc).		

PA_25-26	Revisión y ejecución Integral de los 2 modelos de Convenios Continuos vigentes con las Intendencias en la Región Sureste (a saber el de Comunicaciones y Protocolos para la intervención y reparación de Pavimentos, y el de la preservación y mejora de la Red de Distribución de Agua Potable)
----------	---

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste		
Alcance	Consolidar y fortalecer la estrategia de Convenios con las Intendencias en las Secciones LAVALLEJA, ROCHA, y TREINTA Y TRES, como herramienta de articulación interinstitucional para la gestión, mantenimiento, mejora, y desarrollo de la infraestructura subterránea a cargo del Organismo, con foco en el Presupuesto asignado, y una mirada de Estado para un mejor servicio a la Comunidad		
Meta	IAPO8 URSEA > 1% (% Medio Anual de sustitución de tuberías) IAPO9 URSEA < 0,3 (Número de roturas de red por km de tubería y por año) IAA17 URSEA <= 200 litros (Volumen de agua no facturada por conexión día) I1 RANC > 60% (% Agua Facturada sobre Agua Elevada)		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	450.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Administrativa y Comercial Operativa SURESTE y Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_F] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades	Metas		
Revisión y ajuste de funcionamiento interno y con las Intendencias y Alcaldías, del Convenio de Sustitución y Adecuación de Redes de Distribución acompañando obras de pavimentación de la Intendencia	Intervenir en tiempo y forma en las Redes de Distribución, en todos los frentes de obra abiertos por las Intendencias en las vías públicas, en el marco de lo establecido en los Convenio vigentes		
Revisión y ajuste de funcionamiento interno y con las Intendencias y Alcaldías del Convenio de Intervención y Reposición de Pavimentos	Cumplir con los protocolos y tiempos establecidos en los Convenios vigentes, y con los pagos y contraprestaciones en tiempo y forma dispuestas		



PA_26-26	Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Región Sureste		
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste		
Alcance	Mejoras de Infraestructura y Gestión de las Unidades de Abastecimiento y Redes de Distribución de las Secciones LAVALLEJA, ROCHA, TREINTA Y TRES		
Meta	IACO4 URSEA >= 99% (% Análisis de Escherichia Coli realizados que cumplieron con la normativa vigente) IACO5 URSEA <= 3 (% Reclamos del Servicio de Agua c/1000 conexiones por año)		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	30/11/2026
Presupuesto (U\$S)	2.000.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Administrativa y Comercial Operativa SURESTE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad y continuidad de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Sección LAVALLEJA		Acondicionamiento Instalaciones Eléctricas de la Usina de Minas. Mantenimiento Depósitos Elevados en Minas. Adquisición Equipos de Bombeo de Respaldo y Recambio. Sustitución Troncal de Migues. Sustitución parcial tuberías Hierro Fundido en mal estado en Lavalleja. Sustitución parcial Troncal FC Ø250 en Minas. Estación Recloración Migues.	
Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Sección ROCHA		Mantenimiento Depósito Elevado de Velazquez y de El Porvenir en Lascano. Instalación y habilitación UPA 2000 Lascano. Plan Anual Extraordinario de Lavado de Depósitos Elevados Principales. Mantenimiento Depósito Elevado de Chuy. Suministro Bombas y Motores de Respaldo y Recambio para Perforaciones. Acondicionamiento Recalque Ruta 9 de Castillos. Nuevo Depósito Elevado Balneario La Esmeralda. Acondicionamiento Sala Cloro Gas Usina La Paloma. Sustitución cañerías UPA 2000 Rocha Ciudad. Sustitución parcial tuberías Hierro Fundido en mal estado Rocha. Nuevas Perforaciones La Paloma y Zona Balnearia.	
Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable de la Sección TREINTA Y TRES		Mantenimiento Depósito Elevado en Treinta y Tres ciudad. Nuevo Depósito Elevado Villa Passano. Sustitución parcial Tuberías de Hierro Fundido en Mal Estado en Treinta y Tres.	

PA_27-26	Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Región Sureste
----------	---

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste		
Alcance	Mejoras de Infraestructura y de Gestión de las Unidades de Saneamiento y Redes de Alcantarillado de las Secciones LAVALLEJA, ROCHA, y TREINTA Y TRES		
Meta	ISCO3 URSEA <=1 (% Reclamos del Servicio de Saneamiento c/1000 conexiones por año) ISPO6 URSEA <0,20 (Obstrucciones de Red por kilómetro de tubería y por año)		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	30/11/2026
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Administrativa y Comercial Operativa SURESTE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades	Metas		
Desarrollo y Fortalecimiento de los sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Sección LAVALLEJA	Personal de Refuerzo para la Operación Básica de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de Minas. Mantenimiento Extraordinario de Lagunas Ex MEVIR. Suministro y recambio parcial Soplantes de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de Minas. Sustitución Parcial Colectores en Mal Estado.		
Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Sección ROCHA	Sustitución Parcial Colectores en Mal Estado. Suministro Bombas de Respaldo y de Recambio para Pozos de Saneamiento.		
Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas de Tratamiento y Alcantarillado de Agua Residual de la Sección TREINTA Y TRES	Suministro Bomba de Respaldo del Pozo Cero de Treinta y Tres Ciudad. Sustitución Parcial de Colectores en Mal Estado		



PA_40-26	Incremento en la Facturación y Recaudación en la Región Sureste		
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste		
Alcance	Mejora y Optimización de la Calidad de la Lectura en el marco de la implementación del Sistema de Toma de Lectura ONE SAIT en toda la Región. Conexión y Regularización de Viviendas Frentistas No Conectadas a las Redes de Saneamiento con capacidad ociosa. Gestionar la Deuda No Cortable y de Impagados PSEV de la Región		
Meta	Indice de Lecturas Reales / Puntos de Medida en los Itinerarios $\geq 98,50\%$ Indice de Recaudación / Facturación $\geq 97,50\%$		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	30/11/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Sub Gerencia Administrativa y Gerencia SURESTE, Gerencia de Contexto Crítico y Emergencias
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Integrar y regularizar clientes [O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades		Metas	
Implementación del nuevo Sistema de Lecturas ONE SAIT en la Región Sureste		Alcanzar una cobertura del 100% de la Región con el nuevo Sistema de Lecturas. Analizar y ajustar los Itinerarios (a no más de 40) de más de 300 Puntos de Medida y/o de más de 3 Horas de Duración, con el objetivo de redimensionar los mismos en forma más eficiente. Acondicionar los medidores de acuerdo a los resultados del relevamiento fotográfico y el Código de No Lectura	
Georeferenciación de los Suministros de la Región		Completar 100% de Georeferenciación de los 12.000 Suministros pendientes de la Región	
Relevamiento Actualizado y Regularización de Potenciales Clientes Frentistas a las Redes de Saneamiento		Contar con el 100% del Relevamiento Actualizados de los Potenciales Clientes Frentistas a las Redes de Saneamiento estimados actualmente en 4.500. Identificar y caracterizar las diferentes tipos de situaciones, a los efectos de promover alternativas para su regularización, a saber planes de subsidios (totales para los clientes de contexto crítico, y parciales para clientes que requieren financiamiento), o acciones legales a tomar en demás casos (aplicación Ley N° 18840).	

PA_43-26	Nueva área de Costos dependiente de Contabilidad General
----------	--

Responsable	Cra. Caterina Giuliano - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Consolidar en la Unidad Contabilidad General de la Gerencia Financiero-Contable un área de Costos (a incluir en una nueva estructura). Analizar la automatización de la generación y consulta de la información elaborada por dicha área, por parte de sus usuarios.		
Meta	Integrar esta nueva área abarcando en el análisis la dotación de personal requerida, definir objetivos, elaborar protocolos escritos con lineamientos generales, identificar productos entregables por usuarios, realizar seguimiento y retroalimentación.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_21_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades	Metas		
Análisis para la elaboración de un procedimiento escrito. Establecimiento de objetivos, lineamientos generales, pautas de trabajo, principales criterios. . Identificación de usuarios de la información a generar. Usuarios internos: Línea jerárquica de OSE, Gerencias de OSE, Directorio, otras áreas de la Gerencia Financiero-Contable. Usuarios externos: URSEA, INE, etc.	Manual de Procedimientos del área Costos.		
Identificación de productos entregables por usuarios internos y externos de los mismos, y su periodicidad, seguimiento, interacción con dichos usuarios y retroalimentación, comprendiendo: Estado de Rendimiento Económico, costos por Gerencia, informes para Aquarating, entre otros.	Detalle de los entregables identificados como objetivos del área.		
Análisis de requerimientos desde el punto de vista funcional	Cantidad y perfiles de recursos necesarios (formación/capacitación específica requerida, etc.).		
Análisis de la potencialidad de interacción con el sistema contable, para la extracción de la información que sirve de insumo para los informes que elaborará el área. Estudio de la plataforma informática de consulta apropiada, de forma de sistematizar los productos del área, para los usuarios internos.	Informe de evaluación para la automatización del acceso a la información por parte de los usuarios.		



PA_44-26	Implementación de mejoras en la emisión de gases al ambiente		
Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Reducción las emisiones de gases contaminados al ambiente en GGL		
Meta	Implementar las barreras para reducción de la contaminación		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Brindar Agua y Saneamiento en forma ambientalmente sostenible		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades	Metas		
Diagnóstico y evaluación de sistemas de control de emisiones de gases al ambiente	Monitoreo línea de base		
Elaboración de especificaciones técnicas y elaboración de recaudos de adquisición	Especificaciones técnicas aprobadas.		
Proceso de adquisición y autorización para instalación	Instalación y puesta en operación		

PA_45-26	Implementación de mejoras tecnológicas y de equipamiento analítico		
Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Digitalización de datos analíticos, sistema de gestión de información de laboratorios, nuevo block digestor Nkjeldahl con neutralización de los gases emitidos, equipo para AOX e identificación de microorganismos.		
Meta	Evaluar opciones, elaborar recaudos e iniciar los procesos de adquisición: sistema para la digitalización de datos analíticos, sistema de gestión de información de laboratorios, equipos para AOX e identificación de microorganismos. Adquirir el block digestor Nkjeldahl con neutralización de los gases emitidos		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	60.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para agua y saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar, desarrollar y difundir nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento [O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades		Metas	
Diagnóstico y evaluación de opciones.		Diagnóstico realizado y opciones evaluados y seleccionadas.	
Elaboración de recaudos y especificaciones técnicas para adquisición de sistemas o equipos.		Recaudos y especificaciones técnicas elaboradas	
Elaboración y aprobación de pliegos de adquisiciones e inicio de proceso de compra		Proceso de compras iniciado y/o equipo adquirido	



PA_46-26	Implementación o mejoras de metodologías analíticas de control de agua potable		
Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Implementación de análisis de Acrilamida, reducción LOQ bromuros, nitrato y nitrito por FIA, método alternativo de enterococos fecales, equivalencia metodológica para sulfito reductores.		
Meta	Acrilamida y bromuros: Inicio de adquisición de equipos, Nitrato y nitrito por FIA: metodología implementada Método alternativo de enterococos fecales y sulfito reductores: metodología implementada		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Revisión bibliográfica y diseño de implementación	Diseño realizado		
Desarrollo de metodología o ajustes.	Metodología desarrollada o ajustada.		
Revisión y validación operativa, o elaboración de recaudos para adquisición de equipamiento necesario	Metodología validada o recaudos elaborados.		
Implementación de metodología validada o inicio de proceso de adquisición de equipamiento necesario	Metodología implementada o proceso de adquisición iniciado		

PA_47-26	Acreditación de metodologías analíticas del Grupo B de la R.M - MA 989/2023 bis
----------	---

Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Acreditación de 5 metodologías analíticas en la GGL del Grupo B de la R.M - MA 989/2023 bis		
Meta	Metodologías acreditadas por el Organismo Uruguayo de Acreditación		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	30/09/2026
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Ajustes del sistema de gestión		Sistema alineado con los requerimientos de la norma ISO 17025	
Realización de interlaboratorios y auditorias		Metodologías acreditadas	



PA_48-26	Plan de Formación RANC		
Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Desarrollar e implementar un plan de formación especializado que asegure que el personal involucrado en la gestión de pérdidas físicas y comerciales adquiera las competencias técnicas necesarias para optimizar los procesos operativos y contribuir de forma efectiva a la reducción del Agua No Contabilizada.		
Meta	Capacitar durante el año 2026 al personal operativo y comercial vinculado a la gestión de pérdidas, logrando la aplicación efectiva de las prácticas enseñadas en los procesos de campo y dentro del Programa de Balance de Agua.		
Fecha inicio	01/07/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Fortalecimiento y mejora en la gestión del capital humano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades	Metas		
Dictado de dos cursos sobre la temática de Pérdidas: uno de ellos enfocado en las pérdidas físicas o fugas, y el otro en las pérdidas aparentes o comerciales.	Brindar conocimientos teóricos y prácticos sobre los factores que generan pérdidas físicas y aparentes, procedimientos de prevención y correcta gestión de la información operativa, asegurando una base común de capacidades en todas las Regiones.		
Dictado de curso sobre la operación e ingreso de datos en el Programa de Balance de Agua.	Capacitar a los usuarios del Programa de Balance de Agua de todas las Regiones, fortaleciendo la calidad y oportunidad de los registros cargados al sistema e incrementando la comprensión y correcta interpretación de los indicadores que se obtienen del programa para la toma de decisiones.		
Formación de los equipos técnicos en el uso de la aplicación destinada al monitoreo operativo de los DMC, con énfasis en la interpretación de los caudales mínimos nocturnos como herramienta para la detección temprana de pérdidas y el mantenimiento eficiente de las áreas sectorizadas.	Capacitar al personal involucrado en la gestión de DMC en todas las Regiones, asegurando el uso sistemático de la aplicación y la correcta lectura de los indicadores de desempeño (en especial Caudal Mínimo Nocturno), como insumo para la planificación de acciones de control y reparación de pérdidas.		

PA_49-26	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC y EE
----------	---

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Coordinar y monitorear en conjunto con las Gerencias involucradas, el cumplimiento anual de las metas definidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada y de Eficiencia Energética. Brindar apoyo técnico y herramientas para la ejecución de los planes nuevos y de mantenimiento de DMC, asegurando la correcta implementación de las acciones previstas, contribuyendo a la mejora del desempeño del sistema de abastecimiento. Realizar el seguimiento de los indicadores de desempeño energético de los procesos de potabilización, impulsión y tratamiento, identificando oportunidades de mejora que permitan optimizar el uso de la energía en las instalaciones operativas de la Organización.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia Regionales, Gerencias Centrales del Comercial Operativo, Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia TI
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_F] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_S] Asegurar la disponibilidad de agua potable con un enfoque sostenible		
Actividades	Metas		
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua elevada y facturada, roturas e indicadores en las 35 principales localidades del país.	Elaborar informes de avance de metas. Realizar reuniones periódicas de seguimiento con Gerencia General y Gerencias Regionales.		
Adquisición y puesta en producción de una aplicación informática para la gestión y mantenimiento de los DMC.	Contar con una herramienta de apoyo en el análisis de la eficiencia de los DMC a ser utilizada por las áreas operativas en base al seguimiento del caudal mínimo nocturno.		
Diseño e implementación de la red de macromedición en Montevideo, asegurando la disponibilidad de información confiable sobre caudales y volúmenes de entrada a la ciudad.	Reducir la incertidumbre del balance hidráulico de la ciudad por debajo del 2%, mejorando la precisión de los indicadores de pérdidas, como insumo para la toma de decisiones operativas y RANC.		
Coordinación y seguimiento del registro del volumen de agua utilizada para usos de la empresa (purgas, limpiezas de tanques, etc.) y otros usos autorizados que no se contabilizan en la actualidad (uso de agua para combate a incendios, consumo en asentamientos, etc.) en el Programa de Balance de Agua.	Disponer de un registro validado de los consumos autorizados y no facturados integrado al Programa de Balance de Agua, permitiendo una estimación más precisa del volumen no contabilizado en todas las Regiones.		
Presentación de un informe anual de revisión de consumos energéticos vinculados a los procesos de potabilización, impulsión y tratamiento de efluentes, identificando oportunidades de mejora, desvíos significativos y medidas correctivas asociadas.	Elaborar antes del cierre de 2026 un informe técnico de eficiencia energética para todas las Regiones.		



PA_50-26	Gobernanza digital de Gestión Humana		
Responsable	Cra. María Elena Pereyra - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Implementar la extensión nacional del software de registro y control de AEP (ATILA 3), integrándolo con el sistema de Gestión de Estructuras (ATILA) y habilitar la gestión descentralizada del registro de ingresos AEP en todas las unidades operativas.		
Meta	Lograr que el 100% de la dotación AEP se gestione, registre y valide contra la estructura organizativa de funciones a través del software extendido y descentralizado, para Diciembre de 2026.		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	120.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Fortalecimiento y mejora en la gestión del capital humano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos [O_20_CI] Captar, motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Recopilación y Análisis de Requisitos		Definir criterios comunes de registro, validación y responsabilidad sobre la información a nivel de estructura (ATILA), junto con los flujos de carga descentralizada	
Construcción y Extensión Nacional del Módulo		Extender la funcionalidad del software de control ATILA 3, asegurando su integración con el sistema ATILA para consolidar la información a nivel nacional.	
Desarrollo de Interfaces Descentralizadas		Implementar interfaces de registro descentralizado para el Interior, garantizando trazabilidad y consistencia de la información.	
Puesta en Producción, Migración Final y Capacitación		Implementar el sistema en todas las unidades, realizar la migración final y capacitar a los/as usuarios/as nacionales en el uso y registro adecuado de la información.	

PA_51-26	Política de Compras de OSE
----------	----------------------------

Responsable	Cra. Andrea Ferreira - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Diseño de Política de Compras de la totalidad de las contrataciones del Organismo		
Meta	Cumplimiento de las actividades del plan		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros y Gerencia Financiera y Contable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Mejora de la gestión Presupuestal y Financiera		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_4_F] Avanzar hacia la eficiencia económica-financiera sostenible		
Actividades	Metas		
Conformación de grupo de trabajo interdisciplinario	Grupo conformado		
Relevamiento de situación actual	Un informe con datos actuales de las contrataciones y de la normativa interna vinculada		
Diseño de Política de Compras	Documento con lineamientos propuestos para Política y Reglamento de Compras		
Informe final con propuesta de Política y Reglamento de Compras	Informe elevado al Directorio		



PA_52-26	Desarrollo de un espacio en el Portal de Información Interna, Intranet, para la difusión de información relevante para toda la Organización.		
Responsable	Cr. Gabriel Boccardo - Gerencia de Suministros		
Alcance	Hacer extensivo, a través de una herramienta de uso generalizado, el acceso a una plataforma con información de interés para clientes internos de la Gerencia de Suministros.		
Meta	Difusión de información relevante, respecto a cometidos llevados adelante por la Gerencia de Suministros, como forma de promover la coordinación y colaboración intraorganizacional.		
Fecha inicio	02/02/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Tecnologías de la Información - Comunicación
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades		Metas	
Elaboración de una propuesta de trabajo junto con Tecnología de la Información y Comunicación.		Lograr formular un trabajo que se adecúe con los requerimientos exigidos para el uso de la plataforma, y convertirla en una fuente de información accesible, ágil y de utilidad para quienes la consultan.	
Intercambio, con las distintas Divisiones de la Gerencia de Suministros, sobre los puntos destacados a ser contemplados en el Portal.		Definir los temas que puedan resultar de interés y que aporten, a nivel interno y externo, a la Gerencia de Suministros.	
Puesta en productivo al incorporar los temas de interés seleccionados dentro del espacio asignado en el Portal.		Asegurar la claridad en la exposición de los temas una vez incorporados al Portal.	
Elaborar y circular una encuesta que recoja posibles necesidades no contempladas e implementación de ajustes.		Difundir y promover el uso de este espacio.	
Relevamiento Actualizado y Regularización Impagados PSEV en la Región		Regularizar y convenir deuda de Clientes con deudas menor a \$U 15.000 (estimados en un 80% sobre un total de 2.450), con los diferentes mecanismos disponibles, a saber: Aviso de Deuda (tratamiento manual), Contacto Telefónico o Presencial. Inspección y verificación de estado de situación actual de Clientes con deudas mayor a \$U 15.000, a los efectos de proponer medidas de regularización para cada caso particular	
Gestión de Deuda No Cortable acumulada de 4.692 cuentas (dato al 30/XI) adoptando las previsiones del caso para la gestión de la deuda que se genere durante el año		Analizar el 80% de la deuda. Prescribir deuda con antigüedad mayor a 4 años. Gestionar en todos los estados el 50% de las cuentas hasta llegar a sus estados finales.	



DIRECTORIO



Directorio

Gerencia Auditoria Interna
[PA_53-26] [PA_54-26]

Gerencia Jurídico Notarial
[PA_55-26]

Gerencia de Comunicación
[PA_56-26] [PA_57-26]



PA_53-26	Implantación Auditada y Auditados		
Responsable	Cra. Alicia Rossi - Gerencia Auditoría Interna		
Alcance	Incorporación del Software Auditada y Auditados para la realización de las auditorías incluídas en el Plan Anual 2026		
Meta	Realización de las auditorias previstas en el Plan anual de Auditoría mediante el Software Auditada		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	15/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades	Metas		
Planificación del Plan Anual de Auditoría 2026	Realizar la planificación de las auditorias en base a los factores de riesgos y/o niveles de riesgos de los procesos en el Software.		
Capacitación interna en el manejo del Software Auditada	Capacitar a los funcionarios de Auditoría Interna y Auditados en el funcionamiento del Software		
Desarrollo de las Auditorias incluidas en el Plan Anual	Carga de las asociaciones necesarias para llevar adelante las auditorias y ejecución de las mismas a través del Software Auditada y Auditados		
Evaluación del funcionamiento del Software Auditada	Evaluar el funcionamiento del Software		



PA_54-26	Revisión de procedimientos existentes de Auditoría Interna		
Responsable	Cra. Alicia Rossi - Gerencia Auditoria Interna		
Alcance	Actualización de los procedimientos existentes en las Áreas Operativo-Contable y Técnica y Obras		
Meta	Contar con los procedimientos de Auditoría Interna actualizados		
Fecha inicio	02/01/2026	Fecha finalización	15/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades		Metas	
Relevar los procedimientos e instructivos existentes		Definir los procedimientos a actualizar	
Identificar las modificaciones a realizar en cada procedimiento existente		Listado con modificaciones a realizar por procedimiento	
Elaborar una primer versión de cada procedimiento		Incorporar en el borrador de cada procedimiento, el listado de las modificaciones identificadas en la actividad 2	
Elaborar el documento final de los procedimientos		Documento final para revisión	
Elevar la versión final de los procedimientos a la Gerencia para su revisión		Procedimientos revisados por la Gerencia	



PA_55-26	Mejora y ampliación de base de datos de dictámenes		
Responsable	Dra. Raquel Sarquis - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Modernización y Trasnformación de los procesos de gestión		
Meta	Incluir en la base de dictámenes el 80% de las consultas que informe Asesoría Letrada desde el 1 de enero de 2026		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Modernizar los procesos que mejoren la gestión incorporando nuevas tecnologías y conocimientos		
Actividades	Metas		
Subtemas de Consultas en base de dictámenes	Describir los subtemas dentro del tema Consultas en base de dictámenes		
Incorporación de Consultas a la base de dictámenes	Incorporar el 80% de las consultas informadas a la base de dictámenes		

PA_56-26	Promover e implementar acciones que contribuyan al Desarrollo Sostenible
----------	--

Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Llevar a cabo actividades de Educación Ambiental, con foco en el agua, el saneamiento y en los cometidos del Organismo.		
Meta	Desarrollar charlas y acciones que alcancen instituciones educativas, comunidades y empresas de todo el país.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	RANC, Agua Potable, Saneamiento, Ambiental, Operaciones Técnicas, Laboratorios, Metropolitana, Regiones del interior, UGD, Capital Humano.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Generar instancias de intercambio con empresas acerca del buen uso del agua, la importancia del saneamiento y el cuidado del ambiente.		Invitar a 20 empresas a presenciar una charla y brindar la totalidad de las charlas que sean aceptadas.	
Elaborar estrategias con el objetivo de llegar a través de otros canales de comunicación a escolares y el cuerpo docente.		Trabajar para generar los acuerdos y obtener la autorización y recursos con Primaria y Ceibal para poder construir un entorno de OSE en "Crea".	
Realizar Plan Piloto de promoción de buenas prácticas ambientales en la comunidad.		Brindar charlas de saneamiento y agua potable en el 40% de las localidades del interior del país donde se realicen obras de gran porte.	



PA_57-26	Fortalecimiento de la gestión de comunicación en la Organización.		
Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Continuar con la implementación de estrategias de fortalecimiento de la comunicación en OSE.		
Meta	Consolidar los procesos de comunicación de la Organización. Avanzar en el fortalecimiento de la imagen institucional.		
Fecha inicio	01/01/2026	Fecha finalización	31/12/2026
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	Toda la Organización.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión Integral de la cartera de Clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades	Metas		
Difundir planes y temas estratégicos de la organización a los clientes externos o internos.	Realizar 2 campañas de comunicación con temas de interés para la organización.		
Fortalecer la estrategia de comunicación a través de redes sociales.	Incrementar en al menos 5% los seguidores en RRSS de OSE (Instagram y Facebook).		
Poner en conocimiento de la población las obras de OSE en todo el país.	Generar y difundir contenidos de al menos 50% de las obras de infraestructura de agua y saneamiento de gran porte informadas a la gerencia.		
Contribuir al conocimiento del público interno de las actividades e información de interés de OSE.	Publicar al menos 12 contenidos en el portal de noticias de intranet.		
Fomentar el buen relacionamiento con los medios de comunicación.	Realizar 2 actividades de difusión e información sobre procesos de OSE, orientadas a los medios de comunicación.		
[PA_57] Fortalecimiento de la gestión de comunicación en la Organización.	Consolidar los procesos de comunicación de la Organización. Avanzar en el fortalecimiento de la imagen institucional.		



UGD



UGD

Gerencia General UGD Maldonado
[PA_58-26] [PA_59-26] [PA_60-26]



PA_58-26	Certificación de Calidad del Área de Mantenimiento de UGD.		
Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Implantación del Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015 en el Área de Mantenimiento de UGD.		
Meta	Lograr al menos un 80% de avance en el proceso de implantación del SGC.		
Fecha inicio	01/03/2026	Fecha finalización	15/12/2026
Presupuesto (U\$S)	15.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejora de la gestión y modernización		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Revisar y mejorar los sistemas de gestión actuales e implementar nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades	Metas		
Realización de talleres de introducción a los conceptos de la norma y al tema Calidad con supervisores, oficiales y personal en general.	Lograr una cabal comprensión del paradigma de trabajo basado en términos de un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a las Normas UNIT.		
Elaboración de los principales documentos del sistema (Política, Mapa de Procesos, Manuales e Instructivos Técnicos, etc.).	Lograr la puesta a punto de la totalidad de la documentación al 30/09/2026.		
Realizar la Revisión por la Dirección y al menos una Auditoría Interna en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad de OSE.	Concretar la Auditoría Interna no más allá del 15/12/2026.		

PA_59-26	Proyecto de una 2 ^a Línea de Aducción desde la PTAP Laguna del Sauce a los Depósitos de Sierra Ballena.
----------	--

Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Elaboración de los Estudios Básicos, Anteproyecto, Proyecto Ejecutivo y Documentos (memorias, piezas gráficas, rubrado y recaudos) para el Llamado a Licitación.		
Meta	Contar con la documentación que permita realizar el Llamado a Licitación para su construcción.		
Fecha inicio	01/03/2026	Fecha finalización	30/11/2026
Presupuesto (U\$S)	50.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Aseguramiento y mejora del abastecimiento de Agua Potable en los sistemas Metropolitano y del interior		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades	Metas		
Realización de Estudios Básicos.	Trabajos de campo, relevamiento de los puntos de empalme y de las instalaciones existentes en general, predimensionados de acuerdo a posibles trazados, así como de todos los estudios tendientes al desarrollo y selección de la alternativa óptima.		
Anteproyecto de la alternativa seleccionada.	Definir los aspectos hidráulicos y electromecánicos asociados a la alternativa previamente seleccionada.		
Elaboración del Proyecto Ejecutivo y de los recaudos para el Llamado a Licitación.	Contar con todos los recaudos para el futuro llamado a Licitación.		



PA_60-26	Obras de ampliación de la capacidad de tratamiento de la PTAR de la ciudad de Pan de Azúcar.		
Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Intervención en las unidades de pretratamiento y tratamiento secundario de la PTAR de la ciudad de Pan de Azúcar.		
Meta	Lograr las construcción de las obras de mejoras en las instalaciones destinadas a la recepción de camiones barométricos y pretratamiento, y construcción de un nuevo sistema de aireación de los reactores biológicos.		
Fecha inicio	01/02/2026	Fecha finalización	20/12/2026
Presupuesto (U\$S)	3.200.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Plantas de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Elaboración y ajuste del proyecto Ejecutivo y de los recaudos para el llamado a Licitación.		Contar con la totalidad de la documentación y coordinar detalles con FONPLATA y CONAFIN AFISA.	
Llamado a Licitación y Adjudicación de las Obras.		Realizar el Llamado a Licitación para dar comienzo a las obras en la segunda mitad de 2026.	
Ejecución de las obras.		Contar con las nuevas instalaciones operativas para fines de 2026.	



Gerencia de Planeamiento
y Mejora de Gestión

PLAN DE ACCIÓN 2026