PLAN DE ACCIÓN 2025

PLAN DE ACCIÓN 2025

DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL

Cr. Pablo Ferreri
Presidente

Dr. Guillermo Caraballo
Vicepresidente

Prof. José Antonio Amy
Director

Ing. Natalia González
Gerenta General

Prólogo

2025 es el año de inicio de una nueva Administración, que sobreviene después de un período signado por la pandemia por COVID-19 durante 2020-2022 y la emergencia hídrica de características históricas ocurrida en 2023, lo cual extremó al límite las capacidades de respuesta del Organismo para mantener la continuidad del servicio de agua corriente durante todo el período.

Las nuevas pautas para el quinquenio incluyen proyectos de modernización y transformación digital (Programa 4.0), obras de infraestructura de relevancia (Proyecto Presa Casupá) y adecuación de la operación para cumplir con las exigencias normativas (reglamento URSEA, nuevos parámetros sobre Arsénico). Todo ello sin discontinuar las líneas de trabajo iniciadas en años anteriores, como el Proyecto Universalización de Saneamiento en el Uruguay, Planes de Seguridad del Agua en todo el país y disminución del agua no contabilizada, entre otras.

En paralelo se viene trabajando en la proyección económica y financiera de OSE para el periodo 2025-2032, con el propósito de alcanzar ratios de rendimiento de su gestión que permitan lograr los objetivos económicos y financieros esperados.

El presente documento tiene como propósito reflejar la orientación de la gestión de la organización, alineada con los lineamientos estratégicos definidos.

De esta manera se presenta el resultado de un proceso dinámico que se enmarca en la planificación estratégica que se está redirigiendo, definiendo y priorizando acciones que permitan avanzar en esas líneas directrices, y mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable en todo el país y el saneamiento en el interior.

Esta metodología que se ha implantado en los últimos años, nos permite visualizar la evolución de importantes indicadores de gestión, y obrar en consecuencia imprimiendo acentos diferenciales dentro de las actividades del Sector, que continuarán afianzándose en lo sucesivo.

Entre otros hitos corresponde resaltar lo que respecta al objetivo para universalizar el acceso a los servicios con criterios de inclusión social, la aplicación de inversiones en agua potable y saneamiento focalizando en aquellas prioritarias para asegurar el abastecimiento, así como la creación de nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo del país y el bienestar de la población. Todo ello enmarcado en un programa de modernización y transformación digital.

Continuando en ese camino, para 2025 se han definido un total de 104 Planes, que se desglosan en 17 Planes Estratégicos y 87 Planes de Acción.

Entre ellos destacan el avance en la metodología de los Planes de Seguridad del Agua; el aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público de los Sistemas “Metropolitano”, “Costa de Oro” y “Maldonado”; las mejoras en diversos sistemas de abastecimiento de agua potable y de ampliación y optimización de los sistemas de saneamiento en el Interior del país; las acciones de investigación para definir el plan que permita solucionar el cumplimiento de la nueva normativa respecto a remoción de As; nuevas tecnologías para la protección de las reservas de agua bruta; los proyectos RANC y de EE; actualización digital y transformación del área de Tecnologías de la Información, en el marco del programa 4.0, entre otras iniciativas.

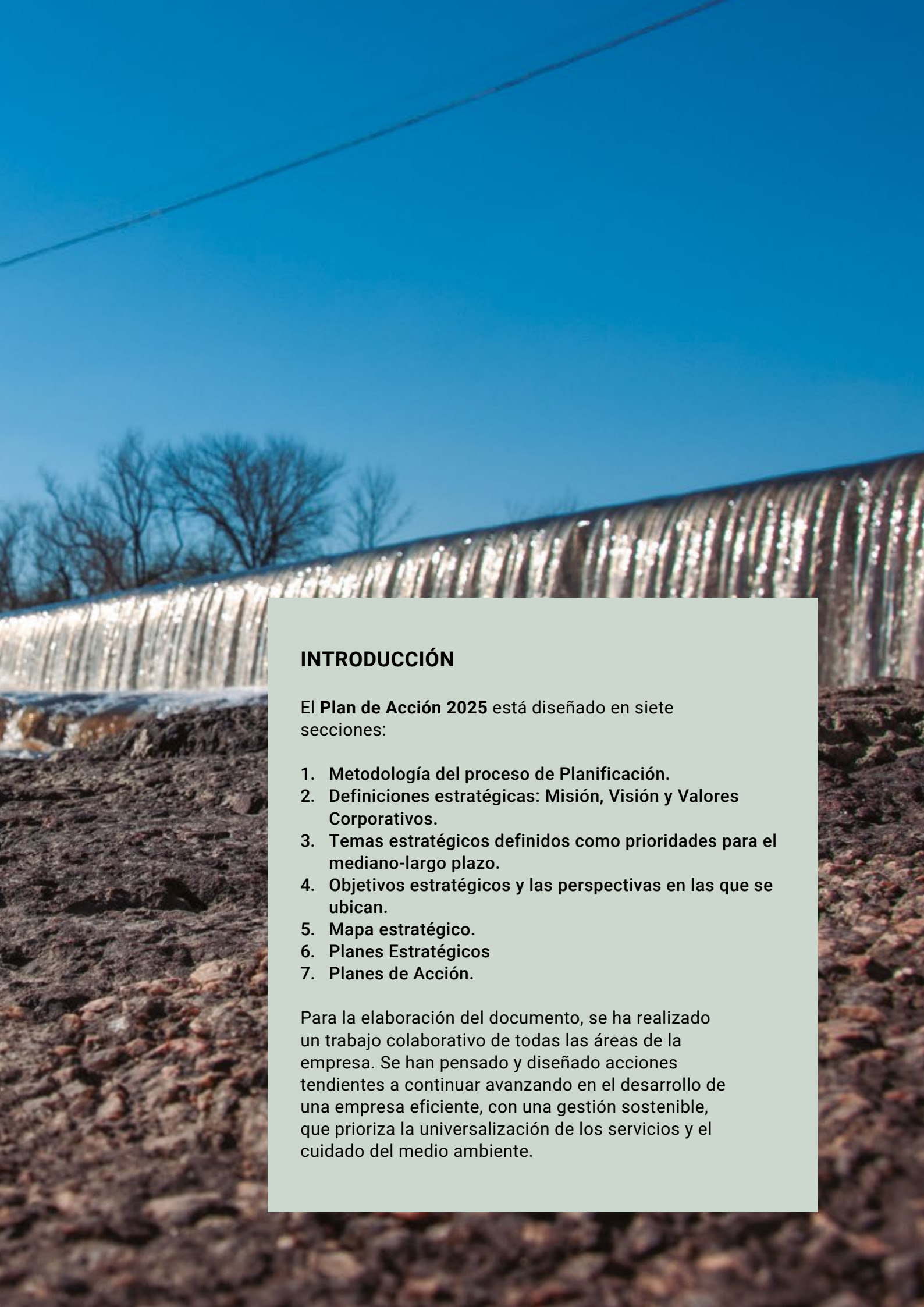
Todo ello con el propósito de que los resultados siempre contribuyan al objetivo de mejorar la calidad de vida de todos/as los ciudadanos/as.

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión

Índice

Introducción 11
Metodología del proceso de Planificación 13
Misión, Visión y Valores Corporativos 15
Temas Estratégicos 17
Temas - Perspectivas - Objetivos Estratégicos 18
Mapa Estratégico 19
Resumen de Planes de Acción por Sector y Objetivo Estratégico 21
Planes Estratégicos 2025 23
Planes de Acción 2025 43
Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica 45
Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa 95
Planes de Acción Gerencia General 117
Planes de Acción Directorio 141
Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada 153

REPRESA DE AGUAS CORRIENTES



INTRODUCCIÓN

El **Plan de Acción 2025** está diseñado en siete secciones:

1. **Metodología del proceso de Planificación.**
2. **Definiciones estratégicas: Misión, Visión y Valores Corporativos.**
3. **Temas estratégicos definidos como prioridades para el mediano-largo plazo.**
4. **Objetivos estratégicos y las perspectivas en las que se ubican.**
5. **Mapa estratégico.**
6. **Planes Estratégicos**
7. **Planes de Acción.**

Para la elaboración del documento, se ha realizado un trabajo colaborativo de todas las áreas de la empresa. Se han pensado y diseñado acciones tendientes a continuar avanzando en el desarrollo de una empresa eficiente, con una gestión sostenible, que prioriza la universalización de los servicios y el cuidado del medio ambiente.

METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

– Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
– Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
– Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
– Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
– Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
– Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

• Misión, visión y valores corporativos
• Análisis FODA
• Temas estratégicos
• Objetivos estratégicos, indicadores y metas
• Planes estratégicos
• Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

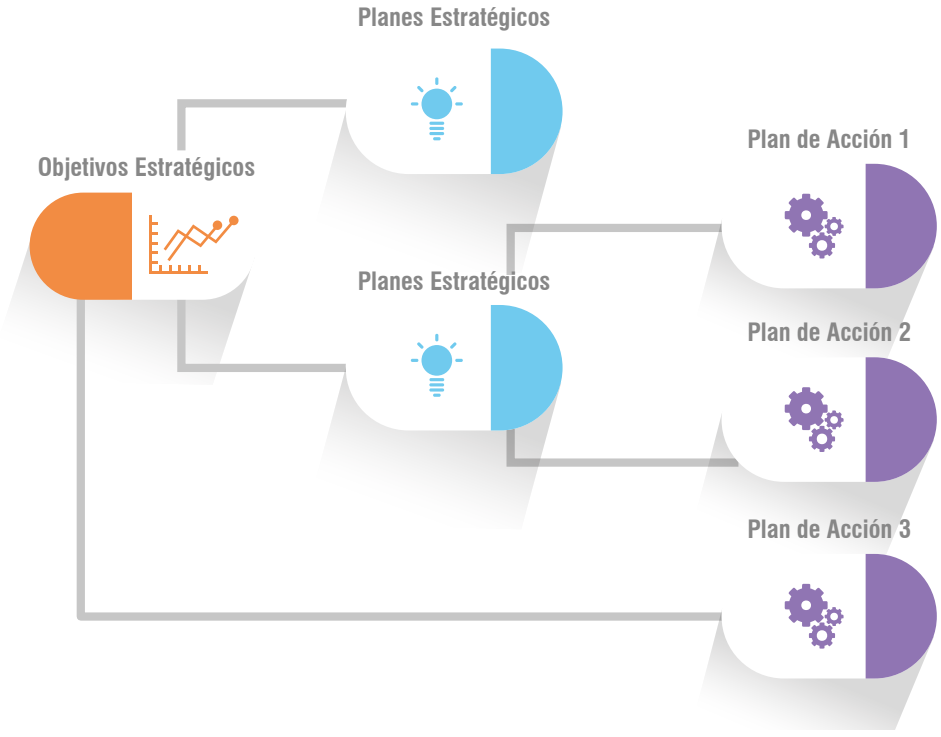
Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	Se revisa la vigencia o no de la Misión, Visión y Valores
TEMAS ESTRATÉGICOS	Grandes áreas de trabajo en las que la Alta Dirección debe poner foco para contribuir a la estrategia.
OBJETIVOS	Logros a alcanzar, claros y precisos, mediante el desarrollo de acciones previstas.
INDICADORES	Criterios específicos para la medición y evaluación del cumplimiento de los objetivos.
METAS	Nivel de desempeño a obtener en el indicador definido para el objetivo.
PLANES ESTRATÉGICOS	Acciones a desarrollar a mediano plazo para alcanzar los objetivos.
PLANES DE ACCIÓN	Acciones a desarrollar par alcanzar los objetivos.



Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

Visión

Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana..

EMBALSE AGUAS CORRIENTES

Valores Corporativos

- Transparencia y ética en la gestión
- Orientación al usuario
- Eficiencia con equidad
- Calidad, innovación y mejora continua
- Solidaridad social
- Administración Responsable
- Desarrollo del Capital Humano
- Compromiso

TEMAS ESTRATEGICOS

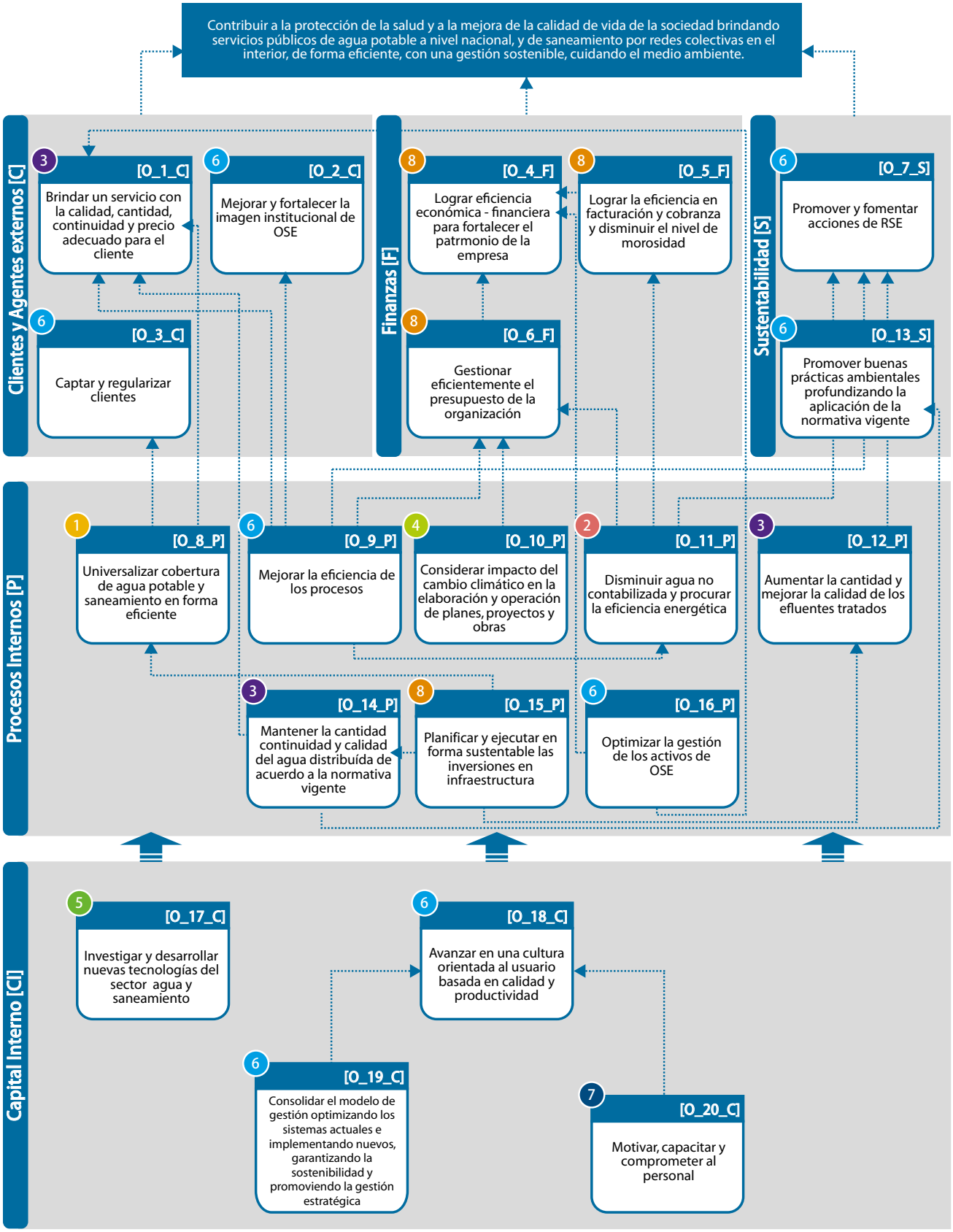
Tema Estratégico	Descripción
[TE_1] Universalización de los servicios e inclusión social.	Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.
[TE_2] Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.	Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.
[TE_3] Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.	Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.
[TE_4] Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.	Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.
[TE_5] Investigación, desarrollo e innovación.	Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.
[TE_6] Mejora de gestión.	Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.
[TE_7] Gestión de las prácticas de capital humano.	Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.
[TE_8] Sustentabilidad económica-financiera.	Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.

TEMAS - PERSPECTIVAS - OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas, asociados a los temas estratégicos:

Tema estratégico		Perspectiva	Objetivo estratégico	
T_1	Universalización de los servicios e inclusión social	Procesos Internos	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
T_2	Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética	Procesos Internos	O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
T_3	Calidad del agua y cuidado del medio ambiente	Clientes y agentes externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
		Procesos Internos	O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
		Procesos Internos	O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
T_4	Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático	Procesos Internos	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
T_5	Investigación, desarrollo e innovación	Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
T_6	Mejora de Gestión	Clientes y agentes externos	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
		Clientes y agentes externos	O_3_C	Captar y regularizar clientes
		Sustentabilidad	O_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE
		Procesos Internos	O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos
		Sustentabilidad	O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
		Procesos Internos	O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE
		Capital Interno	O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
		Capital Interno	O_19_CI	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
T_7	Gestión de las prácticas de capital humano	Capital Interno	O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal
T_8	Sustentabilidad económica- financiera	Finanzas	O_4_F	Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
		Finanzas	O_5_F	Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad
		Finanzas	O_6_F	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
		Procesos Internos	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura

MAPA ESTRATÉGICO



PLANES DE ACCIÓN **2025** POR ÁREA Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA

[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
[PA_02] Mejoras en la protección contra inundaciones en la Usina de Aguas Corrientes
[PA_04] Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_08] Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá
[PA_14] Relevamiento de infraestructuras de Control y Monitoreo (SCADAs).
[PA_20] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro.
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_05] Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano.
[PA_06] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.
[PA_19] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_13] Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711
[PA_22] Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro.
[PA_25] Mejora y ampliación de los sistemas de recoleccion y tratamientos de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte.
[PA_27] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur
[PA_35] Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_07] Gestión Ambiental de Obras: Capacitación y Difusión del Manual Ambiental de Obras (v3, 2024)
[PA_08] Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_01] Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_03] Mejoras en la Potabilización y Bombeo de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_05] Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano.
[PA_06] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.
[PA_08] Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá
[PA_10] Proyecto Presa Casupá
[PA_11] Protección de la Planta de Aguas Corrientes contra inundaciones extraordinarias
[PA_12] Proyecto Presa Solís Chico
[PA_14] Relevamiento de infraestructuras de Control y Monitoreo (SCADAs).
[PA_20] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro.
[PA_21] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región Centro.
[PA_23] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte
[PA_24] Mejora en la Infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte
[PA_26] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur
[PA_28] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste
[PA_29] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste
[PA_36] Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
[PA_01] Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_09] Investigación en remoción de contaminantes y optimización de la eficiencia de los procesos de tratamiento
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
[PA_04] Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_15] Actualización SAP
[PA_16] Ciberseguridad
[PA_17] Implementación de capacitación en metodologías ágiles alineadas al programa OSE 4.0
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_01] Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_03] Mejoras en la Potabilización y Bombeo de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_04] Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_06] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.
[PA_21] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región Centro.
[PA_32] Renovación, adecuación y ampliación del Parque de Casetas de Muestreo en dependencias de las Secciones LAVALLEJA y ROCHA
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_30] Mejoras operativas en Redes de Saneamiento de la Región Noreste
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_18] Definir estrategia de datos para el período

SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA

[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_41] Renovación de infraestructura de agua existente
[PA_42] Renovación de infraestructura de agua existente y conformación de DMC
[PA_43] Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA
[PA_53] Contrastación de medidores de producción
[PA_54] Ensayo periódico de medidores
[PA_55] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_40] Mantenimiento preventivo de piezas especiales
[PA_33] Revisión, corrección, y puesta al día de Clientes en el Sistema de Información Geográfica en los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento de la Sureste
[PA_33] Revisión, corrección, y puesta al día de Clientes en el Sistema de Información Geográfica en los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento de la Sureste
[PA_37] Revisión, mejora, fortalecimiento, y consolidación de la gestión de stock de materiales y equipamiento para el funcionamiento y respaldo de las Unidades Abastecimiento y Saneamiento de la Sección Rocha
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo gestión estratégica
[PA_34] Revisión e implantación de rutinas de uso eficiente, adecuado, y ajustado al tipo de tareas, de las Planillas de Análisis de la Seguridad en el Trabajo dependencias de la Región Sureste
[PA_38] Plan de Diagnóstico y Evaluación General del Estado de Infraestructura y Funcionamiento de la Región SURESTE en atención al escenario que se con el nuevo Reglamento de Calidad de Servicios de Agua Potable y Saneamiento y Relaciones con Clientes aprobado por URSEA
[PA_42] Renovación de infraestructura de agua existente y conformación de DMC
[PA_43] Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[PA_41] Renovación de infraestructura de agua existente
[PA_44] Diseño de un control para medir los tiempos de entrega de los pedidos solicitados
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[PA_44] Diseño de un control para medir los tiempos de entrega de los pedidos solicitados
[PA_45] Adquisición de autos para el Organismo
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_43] Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA
[O_3_C] Captar y regularizar clientes-
[PA_46] Actualización del Procedimiento para clientes de Contexto Crítico a nivel país
[PA_47] Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país.
[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
[PA_45] Adquisición de autos para el Organismo
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_39] Readecuación de procedimientos operativos existentes acorde al Reglamento de URSEA vigente
[PA_48] Implemetación de acciones para incorporación de requerimientos de URSEA
[PA_49] Mejora en el Registro de Indicadores de Tiempo de Espera y Atención según Requerimientos de URSEA
[PA_50] Mejoras en la base de datos de clientes
[PA_51] Optimización de procesos de atención de clientes a través de la creación de una plataforma virtual de interacción y consulta - Fase II
[PA_52] Recategorización de reclamos comerciales

GERENCIA GENERAL

[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_31] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste
[PA_60] Informe anual de ahorros obtenidos en costos de energía eléctrica
[PA_61] Formación RANC
[PA_62] Seguimiento de pagos y ahorros de contratos vigentes de Eficiencia Energética
[PA_63] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC
[PA_64] Seguimiento de actividades vinculadas a la medición
[PA_69] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Centro.
[PA_70] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur
[PA_71] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte
[PA_73] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_59] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para efluentes vertidos
[PA_67] Consideración de los antecedentes registrados del proveedor en la evaluación de ofertas.
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_58] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua
[PA_68] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.
[PA_72] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte
[PA_74] Planes de Seguridad del Agua en la Región SURESTE
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[PA_69] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Centro.
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_68] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_68] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_56] Actualizar valuación de tuberías de agua
[PA_57] Seguimiento de facturas rechazadas en el monitor de facturas y contralor de Hojas de Servicios sin facturas asociadas
[PA_65] Gestión de Renovación de Contratos
[PA_66] Gestión de Beneficios Sociaes

DIRECTORIO

[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal
[PA_76] Capacitación Permanente de Datos Personales, Información Pùblica, Reglamentos RPDA y RIP.
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA_76] Capacitación Permanente de Datos Personales, Información Pública, Reglamentos RPDA y RIP.
[PA_77] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional.
[PA_80] Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la organización.
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE
[PA_78] Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible.
[PA_79] Programa Formadores del Agua.
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_75] Plan piloto de Auditoría Integral
[PA_76] Capacitación Permanente de Datos Personales, Información Pùblica, Reglamentos RPDA y RIP.
[PA_77] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional.
[PA_80] Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la organización.
[PA_81] Calidad con Equidad de Género
[PA_82] Uso de Firma Digital Avanzada y mejoras en la Auditoría y edición de Resoluciones

UGD

[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_83] Sustitución de los equipos de bombeo del PB0 de la PTAR El Tesoro.
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_84] Mejoras del sistema de abastecimiento de agua potable en el Barrio Mónaco de Maldonado.
[PA_85] Mejoras de las instalaciones de Toma de Agua Bruta en el arroyo San Carlos.
[PA_86] Optimización de las condiciones de funcionamiento de los filtros de doble manto y de los de carbón activado granular de la PTAP de Laguna del Sauce

PLANES ESTRATÉGICOS

PE_01-25	Planes de Seguridad del Agua para todo el país

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Elaborar y aprobar un Plan de Seguridad de Agua a nivel país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Planes	Metas
[PA_68] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.
[PA_72] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Cumplir con las metas planteadas en las actividades
[PA_74] Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	Puesta al día y cumplimiento de la planificación acordada respecto a los Planes de Seguridad de Agua

PE_02-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Llevar adelante acciones y planes tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable al principal sistema del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Planes	Metas
[PA_03] Mejoras en la Potabilización y Bombeo de la Usina de Aguas Corrientes	Optimizar la batería de filtros actuales y asegurar el funcionamiento de las tuberías de alta presión de conducción de agua potable internas.
[PA_04] Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes	Contar con mayor información de los volúmenes de agua bruta disponibles, que entrega el curso del Rio Santa Lucia en el embalse de captación de Aguas Corrientes, junto con las proyecciones para la operación de captación.
[PA_06] Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.	Renovar equipos de bombeo de Recalques, optimizar la operación de troncales y sistemas de bombeo, implementar un plan de limpieza de depósitos y reservas, contar con un protocolo de emergencia ante eventos de alto riesgo sobre la Cuarta Línea de Bombeo, optimizar el plan de reducción de presiones sobre las líneas aductoras.
[PA_10] Proyecto Presa Casupá	Contar con los recaudos para licitar la ejecución de la obra
[PA_40] Mantenimiento preventivo de piezas especiales	Ejecutar 200 acciones correctivas en válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.
[PA_43] Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA	Identificar sectores de red de distribución y aductoras dentro de Montevideo que no cumplan con los niveles de presiones de servicio establecidos. Elaborar planes de acción de mejoras en sectores de la red de distribución.

PE_03-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Costa de Oro

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento a esta zona tan poblada del departamento de Canelones.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Planes	Metas
[PA_12] Proyecto Presa Solís Chico	Contar con los recaudos
[PA_20] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro.	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.

PE_04-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable a esta zona del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Planes	Metas
[PA_85] Mejoras de las instalaciones de Toma de Agua Bruta en el arroyo San Carlos.	Bridar redundancia y seguridad a una de las tomas de agua bruta de la PTAP de Laguna Blanca.
[PA_86] Optimización de las condiciones de funcionamiento de los filtros de doble manto y de los de carbón activado granular de la PTAP de Laguna del Sauce.	Determinación mediante modelación hidráulica el comportamiento conjunto de ambas unidades de filtración en condiciones de caudales pico de demanda.
[PA_87] Sustitución de tuberías de agua potable en Maldonado.	Lograr la sustitución de al menos 15.000 metros de redes de fibrocemento y hierro fundido en las localidades citadas, mediante técnicas de pipe bursting.

PE_05-25	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a mejorar los sistemas de abastecimiento de agua en los lugares definidos en el año 2025		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Planes	Metas
[PA_23] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Cumplir con las metas planteadas en las actividades
[PA_24] Mejora en la Infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte	
[PA_26] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Acondicionamiento de piezas y aparatos especiales (llaves de paso, hidrantes, válvulas de aire, bocas de descarga, válvulas reguladoras, etc.) pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur
[PA_28] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_29] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste	Asegurar, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_32] Renovación, adecuación y ampliación del Parque de Casetas de Muestreo en dependencias de las Secciones LAVALLEJA y ROCHA	Contar con un Parque de Casetas de Muestro ajustado al crecimiento de los ultimos años de las dependencias de las Secciones LAVALLEJA y ROCHA, que garantice y sea representativo del estado del agua potable en las dependencias en cuestión
[PA_36] Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE	Brindar y garantizar un mejor servicio de abastecimiento de agua potable a las Comunidades
[PA_58] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua

PE_06-25	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país. Contribuir a la mejora continua de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país, apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente y de acuerdo a la normativa ambiental vigente.		
Meta			
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Planes	Metas
[PA_22] Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro.	Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.
[PA_25] Mejora y ampliación de los sistemas de recoleccion y tratamientos de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte.	Cumplir con las metas de la actividad
[PA_27] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	Sustitución de ramales provisorios de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur
[PA_30] Mejoras operativas en Redes de Saneamiento de la Región Noreste	Aumentar la capacidad de conducción de efluentes
[PA_35] Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE	Brindar y garantizar un mejor servicio de saneamiento de agua residual a las comunidades
[PA_83] Sustitución de los equipos de bombeo del PB0 de la PTAR El Tesoro.	Resolver las limitaciones de elevación de caudal a las unidades de tratamiento de la PTAR.

PE_07-25	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País

Responsable	Cra.Marianna Cayota - SGGCO		
Alcance	Clientes nuevos de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)		
Meta	Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 10.000 clientes		
Fecha inicio	02/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes- [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Incorporar nuevos clientes de saneamiento	10.000 nuevos clientes en el año

PE_08-25	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Elaboración de recaudos, estudio de ofertas, y contraparte de proyectos ejecutivos para la adecuación de sistemas de abastecimiento de localidades con excepción por As		
Meta	Cumplimiento del cronograma establecido en el marco del préstamo BID		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	12.000.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de obras, GPFE, GRLN
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Contraparte del proyecto ejecutivo del sistema Young	Dar seguimiento y control al proyecto realizado por el Contratista
Proyecto de adecuación del sistema de abastecimiento mediante adsorción de 12 localidades de los departamentos de San José, Colonia, Florida y Soriano	Contar con los recaudos para el llamado a licitación y realizar el estudio de ofertas
Adecuación del sistema de abastecimiento de la localidad de Campana mediante ósmosis	Contar con los recaudos para realizar el llamado a licitación y contraparte del proyecto ejecutivo de acuerdo a lo previsto en el cronograma

PE_09-25	Plan Nacional de sustitución de tuberias

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar en Montevideo y en el interior del país		
Meta			
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Planes	Metas
[PA_19] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País	Sustitución de 73.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro
[PA_41] Renovación de infraestructura de agua existente	Sustitución de 15,000 metros de tuberías para mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento en Montevideo

PE_10-25	Mejoras ambientales en el interior del País

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de la normativa ambiental vigente establecida por DINAMA para los laboratorios ambientales del SIGLA		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Planes	Metas
[PA_07] Gestión Ambiental de Obras: Capacitación y Difusión del Manual Ambiental de Obras (v3, 2024)	Lograr que el personal de OSE involucrado en la ejecución y supervisión de obras, y las empresas contratistas, implementen correctamente el Manual Ambiental de Obras.
[PA_08] Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá	Continuar con el trámite de AAP y compromisos ambientales emergentes frente a la autoridad ambiental, para prevenir y minimizar los impactos ambientales y sociales del proyecto.
[PA_59] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual

PE_11-25	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la potabilización del agua en todo el país

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando estudios para mejorar la calidad del agua bruta a potabilizar		
Meta	Aplicar en los cursos de agua a intervenir las distintas herramientas a utilizar minimizando la frecuencia y ocurrencia de intensidad de eventos microbiológicos en el agua bruta		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		

Planes	Metas
[PA_01] Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes	Contar con la posibilidad de aplicar hidróxido de calcio dentro del proceso de potabilización de la Usina de Aguas Corrientes
[PA_09] Investigación en remoción de contaminantes y optimización de la eficiencia de los procesos de tratamiento	Contar con informe de evaluación de desempeño de las tecnologías propuestas y determinación de nuevos parámetros de caracterización de agua bruta

PE_12-25	Disminución de Agua No Contabilizada

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		

Planes	Metas
[PA_31] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	Disminuir agua no contabilizada en localidades de la Región
[PA_42] Renovación de infraestructura de agua existente y conformación de DMC	Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.
[PA_53] Contrastación de medidores de producción	Continuar con la mejora de la información de macromedidores en el SDF y realizar 10 contrastaciones en todo el país.
[PA_54] Ensayo periódico de medidores	Ensayos periódicos de 500 medidores en el Laboratorio de Medición
[PA_55] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	Instalación de equipos de telemedida en 3000 suministros en el Interior del pais.
[PA_70] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Conformación y análisis de 4 DMC dentro de la Gerencia Región Litoral Sur
[PA_71] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.
[PA_73] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Preservación, mejora, y desarrollo de las redes de distribución y parque de conexiones asociado a un servíco mejor y mas eficiente

PE_13-25	Mejora en la Eficiencia Energética

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar acciones tendientes a la mejora de la eficiencia energética con el consiguiente ahorro en ese rubro		
Meta	Implementar acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Planes	Metas
[PA_60] Informe anual de ahorros obtenidos en costos de energía eléctrica	Informe presentado al 31/12/2025
[PA_62] Seguimiento de pagos y ahorros de contratos vigentes de Eficiencia Energética	Revisar el 100 % de los montos presentados

PE_14-25	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0

Responsable	Ing. Natalia Gonzalez - Gerencia General		
Alcance	Actualización digital y transformación del área de Tecnologías de la Información		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Planes	Metas
[PA_15] Actualización SAP	Actualización de los modulos SAP a R/3 V6 EHP 8.0
[PA_16] Ciberseguridad	GSOC funcionando
[PA_17] Implementación de capacitación en metodologías ágiles alineadas al programa OSE 4.0	Funcionarios capacitados

PE_15-25	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable

Responsable	Cra.Marianna Cayota - SGGCO		
Alcance	Determinación de las políticas de gestión social a ser aplicadas a nivel país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		

Planes	Metas
[PA_46] Actualización del Procedimiento para clientes de Contexto Crítico a nivel país	Volver a capacitar y actualizar algunos conceptos al interior del país acerca del procedimiento común para clientes de contexto crítico.
[PA_47] Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país.	Acondicionar 600 medidores y realizar 18000 mts en el tendido de tuberías en asentamientos a nivel país.

PE_16-25	Regularización de clientes de agua potable

Responsable	Cra.Marianna Cayota - SGGCO		
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país		
Meta	Recuperar 1.100.000 m3 de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades		
Fecha inicio	02/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		

Actividades	Metas
Recuperación de 1.100.000 metros cúbicos en el año	1.100.000 metros cúbicos recuperados

PE_17-25	Mitigación de eventos climáticos extremos en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Definir acciones para prever situaciones extremas como la ocurrida en 2023		
Meta			
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		

Planes	Metas
[PA_02] Mejoras en la protección contra inundaciones en la Usina de Aguas Corrientes	Cumplir con la totalidad de las actividades planificadas
[PA_11] Protección de la Planta de Aguas Corrientes contra inundaciones extraordinarias	Contar con informe de obras/acciones a realizar

PLANES DE ACCIÓN

SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA

Sub Gerencia General Técnica

Gerencia Técnica Metropolitana
[PA_01-25] [PA_02-25] [PA_03-25] [PA_04-25]
[PA_05-25] [PA_06-25]

Gerencia de Gestión Ambiental
[PA_07-25] [PA_08-25]

Gerencia de Agua Potable
[PA_09-25] [PA_10-25] [PA_11-25] [PA_12-25]

Gerencia de Saneamiento
[PA_13-25]

Gerencia de TI
[PA_14-25] [PA_15-25] [PA_16-25] [PA_17-25]
[PA_18-25]

SGGT
[PA_19-25]

Gerencia Región Centro T
[PA_20-25] [PA_21-25] [PA_22-25]

Gerencia Región Litoral Norte T
[PA_23-25] [PA_24-25] [PA_25-25]

Gerencia Región Litoral Sur T
[PA_26-25] [PA_27-25]

Gerencia Región Noreste T
PA_28-25 PA_29-25 PA_30-25

Gerencia Región Sureste T
[PA_32-25] [PA_33-25] [PA_34-25] [PA_35-25]
[PA_36-25] [PA_37-25] [PA_38-25]

PA_01-25	Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Acciones de mejora en el proceso de tratamiento de agua potable, en calidad y cantidad al Sistema Metropolitano.		
Meta	Contar con la posibilidad de aplicar hidróxido de calcio dentro del proceso de potabilización de la Usina de Aguas Corrientes		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_11] Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la potabilización del agua en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Operación del apagador de cal, tanque pulmón de cal, ensilado de cal viva, bombas dosificadoras peristálticas y cañerías para transporte de agua de cal.	Contar con el suministro y operación necesario para poner en funcionamiento el apagador de cal junto con el equipamiento de dosificación para la aplicación de hidróxido de calcio.
Realizar pruebas en la aplicación del hidróxido de calcio en las distintas etapas de tratamiento, pre y post alcalinización.	Realizar un análisis de los resultados mediante ensayos de jarras y pruebas puntuales en el proceso de tratamiento para identificar las fortalezas y debilidades de la aplicación.
Incorporar dentro del procedimiento de tratamiento de agua potable de Aguas Corrientes la operación y aplicación del nuevo producto químico.	• Contar con el procedimiento de operación y mantenimiento de la producción de hidróxido de calcio. • Contar con un procedimiento de la aplicación de hidróxido de calcio en las etapas definidas de tratamiento. • Confeccionar un plan de capacitación para el personal de Productos Químicos y Tratamiento.

PA_02-25	Mejoras en la protección contra inundaciones en la Usina de Aguas Corrientes

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Realizar las acciones tendientes a implementar protecciones contra inundaciones en la Usina de AACC		
Meta	Cumplir con la totalidad de las actividades planificadas		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mitigación de eventos climáticos extremos en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		

Actividades	Metas
Confeccionar el pliego para la elevación de la subestación Vapor, incluyendo la modificación del sistema de alimentación y control de las bombas de achique de sala eléctrica	Tener el pliego completo para poder realizar el llamado correspondiente.
Realizar el llamado de compra de bombas nuevas para la Sala Diesel.	Publicar el llamado correspondiente

PA_03-25	Mejoras en la Potabilización y Bombeo de la Usina de Aguas Corrientes

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Mejorar el proceso de potabilización y bombeo dentro de la Usina de Aguas Corrientes.		
Meta	Optimizar la batería de filtros actuales y asegurar el funcionamiento de las tuberías de alta presión de conducción de agua potable internas.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Remodelación de dos filtros de la Usina de Aguas Corrientes.	• Redactar los recaudos para la Licitación Abreviada para la sustitución de materiales filtrantes, adjudicación y ejecución de la obra. o Incluir en los recaudos técnicos los estándares de calidad que deben cumplir los nuevos materiales filtrantes. • Adecuación de las paredes internas del filtro y su pintado con productos especializados. o Detallar las especificaciones técnicas de los productos a utilizar para el pintado de las paredes internas, asegurando su compatibilidad con el agua potable y su resistencia a la corrosión.
Sustitución de tuberías internas de alta presión que conectan la sala de bombeo con la 5ta y 6ta línea.	• Adquisición de materiales adecuados para la tarea. o Definir las características técnicas de las tuberías a adquirir (material, diámetro, presión máxima de trabajo, etc.) y los criterios de selección para asegurar su calidad y durabilidad. • Armar un cronograma de trabajo en conjunto con la Sub Gerencia de Aducción, definiendo plazos y protocolos de control y operación. • Ejecución de la sustitución de los tramos identificados como afectados.

PA_04-25	Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Facilitar la toma de decisiones y la gestión eficiente de los recursos hídricos dentro del proceso de captación de agua bruta de la Usina de Aguas Corrientes.		
Meta	Contar con mayor información de los volúmenes de agua bruta disponibles, que entrega el curso del Rio Santa Lucia en el embalse de captación de Aguas Corrientes, junto con las proyecciones para la operación de captación.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Análisis de los posibles instrumentos más apropiados para cumplir con el objetivo e identificación de los puntos de instalación dentro de la cuenca del río Santa Lucia y sus afluentes.	• Contar con un informe detallado de los posibles instrumentos a instalar y su punto de localización dentro de la cuenca del Rio Santa Lucia y sus afluentes. • Contar con los permisos para la instalación de los equipos y la gestión de compra para adquirir los mismos.
Implementar un sistema de monitoreo continuo de los niveles de agua en puntos estratégicos del Río Santa Lucía y sus afluentes.	Utilizar instrumentos de medición automáticos (sensores de nivel, caudalímetros) que transmitan datos en tiempo real al scada de la Usina Aguas Corrientes.
Convenios con INUMET y UDELAR	Integrar los informes de pronósticos climáticos y flujos de mareas a la previsión de uso de las distintas fuentes que componen la captación de agua bruta a la Usina.

PA_05-25	Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano.

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Mantenimiento preventivo para mejorar y asegurar el funcionamiento de la red aductora del Sistema Metropolitano.		
Meta	Mejorar la seguridad de la red aductora del Sistema Metropolitano.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Mantenimiento preventivo sobre la Cuarta Línea de Bombeo.	• Definir un esquema preliminar de mantenimiento preventivo de los desagües de la Cuarta Línea de Bombeo para 2026, basado en los estudios técnicos realizados en 2024.
Mantenimiento preventivo sobre la Quinta Línea de Bombeo.	• Dar comienzo al proceso licitatorio para la sustitución de escapes de aire de la Quinta Línea de Bombeo.
Mantenimiento preventivo sobre la Sexta Línea de Bombeo.	• Dar comienzo al proceso licitatorio para la adquisición de actuadores de válvulas mariposas de la Sexta Línea de Bombeo.
Mantenimiento preventivo sobre troncales.	• Ejecutar mantenimientos correctivos y adecuaciones en piezas especiales, según disponibilidad operativa y prioridades detectadas en el año. • Sustituir piezas que hayan alcanzado su vida útil, priorizando la renovación de válvulas de aire y válvulas de derivaciones, en aquellas intervenciones que permitan su reemplazo. • Documentar las intervenciones realizadas a lo largo del año (que deberán ser al menos 10), de manera de identificar tendencias o puntos recurrentes de falla para definir un plan de mantenimiento concreto para 2026.

Formalización y ejecución de los procesos licitatorios para materiales estratégicos de Líneas de Aducción.	• Adquisición de piezas de fundición dúctil de gran diámetro para stock de seguridad de Líneas de Aducción. • Adquisición de los kits de reparación de los tramos de tubería de aducción sustituidos bajo los cruces de la vía del Ferrocarril Central. • Construcción de un galpón para el almacenaje de piezas críticas de gran diámetro de Líneas de Aducción.
Construcción y sustitución de troncales.	• Analizar la factibilidad técnica y operativa de la tecnología de sustitución de tuberías sin zanja (Pipe Bursting) para el reemplazo de troncales de fibrocemento en zonas de alta complejidad, mediante la ejecución de una prueba piloto en un tramo de la Troncal Durazno. • Construcción de 300 m de troncal de FD 300 mm (Etapa III Ampliación Cierre Hidráulico de la Unión - Bvar. Batlle y Ordoñez). • Construcción de 500 m de troncal de PVC 250 mm (continuación Tardáguila – Ramón Franco – Cap. Coralio Lacosta). • Construcción de 600 m de troncal de PVC 315 mm (sustitución tramo bajo Troncal Osvaldo Rodríguez).

PA_06-25	Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Acciones para asegurar, controlar y mejorar el abastecimiento de agua potable, en calidad y cantidad al Sistema Metropolitano.		
Meta	Renovar equipos de bombeo de Recalques, optimizar la operación de troncales y sistemas de bombeo, implementar un plan de limpieza de depósitos y reservas, contar con un protocolo de emergencia ante eventos de alto riesgo sobre la Cuarta Línea de Bombeo, optimizar el plan de reducción de presiones sobre las líneas aductoras.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Optimización de la operación de troncales y sistemas de bombeo.	• Optimizar la aducción de la Cuarta Línea de Gravedad: o Desconectar el sector “Carafí”, trasladándolo al Tramo 4 de la 6LB. • Optimización del régimen de operación del sistema de troncales Sur y Este de la Ciudad de Montevideo: o Cno. Carrasco, Av. Italia, Av. Bolivia. • Finalizar con la Etapa III de la ampliación del límite Sur del sector hidráulico de La Unión hacia Av. Italia entre Av. Centenario y Comercio. o Ejecución del cierre hidráulico. • Adecuar los equipos de bombeo y la instalación del Recalque Chico del Cerrito de la Victoria. o Habilitar la bomba de respaldo. o Implementar un protocolo de acción ante fallas y reclamos.
Implementación de un plan de limpieza de depósitos y reservas del Sistema de Aducción.	• Certificaciones médicas especiales para trabajar en altura y espacios confinados. • Contratación de un equipo completo para limpieza a alta presión. • Contratación de un equipo capacitado para realizar tareas de rescate, seguridad y prevención.

Elaboración de protocolos de emergencia ante eventos de alto riesgo sobre la Cuarta Línea de Bombeo.	• Mantener actualizada la primera versión del protocolo de emergencia ante eventos de alto riesgo sobre la Cuarta Línea de Bombeo. o Comunicaciones, maniobras y abastecimiento alternativo. o Herramientas y equipamiento extraordinario necesarios. o Definición de los procesos de contratación/adquisición correspondientes. o Procedimiento de montaje de los kits de reparación para cada escenario de rotura posible. • Finalizar la redacción del protocolo de purgas para minimizar el impacto causado por el aumento de turbiedad que genera el encendido del Recalque
Optimización del plan de reducción de presiones en las líneas aductoras.	• Finalizar la adecuación e instalación de los comunicadores de datos de las 4 válvulas motorizadas instaladas en 2024 para su integración en el SCADA de la Gerencia Técnica Metropolitana y puesta en marcha. • Definir y ejecutar nuevas consignas de operación para optimizar la gestión de presiones a lo largo del año a través del centro de control.
Rehabilitación y Optimización de los puntos de control en el Sistema SCADA de la Gerencia Técnica Metropolitana.	• Realizar un relevamiento integral de al menos 20 puntos de control para diagnosticar su estado y definir las acciones correctivas necesarias.

PA_07-25	Gestión Ambiental de Obras: Capacitación y Difusión del Manual Ambiental de Obras (v3, 2024)

Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	El Plan incluye la difusión y capacitación sobre el Manual Ambiental de Obras al personal de OSE involucrado y a las empresas contratistas, con el fin de promover su correcta aplicación en la gestión ambiental de obras.		
Meta	Lograr que el personal de OSE involucrado en la ejecución y supervisión de obras, y las empresas contratistas, implementen correctamente el Manual Ambiental de Obras.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Actividades	Metas
Presentación institucional del Manual Ambiental de Obras	Realizar presentación general del Manual dirigida al personal de OSE involucrado en su aplicación
Capacitación dirigida al personal de OSE involucrado en la ejecución y supervisión de obras (directores de obra, fiscales, etc)	Impartir capacitación al personal técnico de OSE
Presentación dirigida al personal de gestión ambiental de obras de empresas contratistas	Realizar presentación a técnicos de las empresas contratistas

PA_08-25	Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá

Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Actividades requeridas en el marco de la Solicitud Autorización Ambiental Previa del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá, tramitada por OSE ante el Ministerio de Ambiente.		
Meta	Continuar con el trámite de AAP y compromisos ambientales emergentes frente a la autoridad ambiental, para prevenir y minimizar los impactos ambientales y sociales del proyecto.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Identificación de factores ambientales que requieran actualización e intercambios con el Ministerio de Ambiente (MA), con respecto a lo realizado hasta el año 2021	Obtener un documento que contenga todos los requisitos para la continuación del trámite de AAP ante el MA
Recopilación de la información de proyecto y línea de base requerida por la autoridad ambiental, que fuera generada por OSE en coordinación con todas las áreas técnicas involucradas.	Presentar toda la información requerida, mediante informes.
Elaboración de los Términos de Referencia para la contratación de una consultoría para realizar todos los trabajos necesarios para la obtención de la AAP del proyecto	Contar con un documento con Especificaciones Técnicas del servicio a contratar
Coordinación, revisión y seguimiento de los trabajos realizados por la consultoría contratada.	Definición de alcance y revisión de todos los documentos que presente la consultora, previo a su presentación al MA y seguimiento del cumplimiento de los plazos establecidos para las entregas.

PA_09-25	Investigación en remoción de contaminantes y optimización de la eficiencia de los procesos de tratamiento

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Mejorar el conocimiento de las tecnologías disponibles en OSE para remoción de distintos tipos de contaminantes		
Meta	Contar con informe de evaluación de desempeño de las tecnologías propuestas y determinación de nuevos parámetros de caracterización de agua bruta		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	60.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión de Laboratorio
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_11] Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la potabilización del agua en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		

Actividades	Metas
Evaluación de medios de adsorcion para remoción de Arsenco con Filtro piloto	Contar con informe de desempeño de 2 medios de adsorción diferentes
Evaluación de remoción de tereacloroeteno con filtro de carbon activado granular	Filtro piloto armado e informe de evaluación
Incorporación de ensayos de determinación de SDI en perforaciones con tratamiento de Ósmosis Inversa	Compra de equipo de medición y evaluación de agua bruta en perforaciones con osmosis inversa

PA_10-25	Proyecto Presa Casupá

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Elaboración de recaudos para el llamado a licitación para la ejecución de la Presa y obras anexas		
Meta	Contar con los recaudos para licitar la ejecución de la obra		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	130.000.000	**Otras áreas involucradas**	GPFE, Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Elaboración del pliego para precalificación de firmas	Contar con los términos de referencia para la preseleccion de firmas constructoras
Elaboración de los recaudos para el llamado a licitación para la construcción de la presa y obras anexas	Contar con los recaudos para el llamado a selección de firmas consultoras

PA_11-25	Protección de la Planta de Aguas Corrientes contra inundaciones extraordinarias

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Realizar diagnóstico y definición de obras para protección contra inundación extraordinaria		
Meta	Contar con informe de obras/acciones a realizar		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	GTM
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mitigación de eventos climáticos extremos en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Elaboración del diagnóstico de situación y definición de obras/acciones a seguir	Contar con informe diagnóstico y definición de acciones y obras a ejecutar

PA_12-25	Proyecto Presa Solís Chico

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Elaboración de recaudos para el llamado a licitación de proyecto ejecutivo y obra		
Meta	Contar con los recaudos		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	20.000.000	**Otras áreas involucradas**	GPFE, Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Elaboración de los recaudos para el llamado a licitación	Contar con los recaudos

PA_13-25	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711

Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711		
Meta	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Contraparte de proyectos ejecutivos de redes de saneamiento.	Validación de proyectos de 120km de redes de saneamiento.
Contraparte de proyectos de pozos de bombeo.	Validación de 12 proyectos de estaciones de bombeo
Contraparte de proyectos ejecutivos de PTAR.	Validación de 2 proyectos ejecutivos de PTAR.

PA_14-25	Relevamiento de infraestructuras de Control y Monitoreo (SCADAs).

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	infraestructura de Sistemas existentes en OSE		
Meta	Tomar conocimiento de la infraestructura existente que permita generar estrategias de mejoras en su gestión, generando el documento correspondiente		
Fecha inicio	02/06/2025	**Fecha finalización**	23/12/2025
Presupuesto (U$S)	20.000	**Otras áreas involucradas**	las 5 Regiones, Gerencia Metropolitana, Gerencia Operaciones Tecnicas, Gerencia de Saneamienot y Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Identificación y compromiso de referentes de OSE	documento de referentes identificados
Plan de relevamiento	Documento del Plan
Realizar el relevamiento.	informe de relevamiento
Consolidar la información.	informe de procesamiento de la información relevada
Elaboración del Documento sobre la infraestructura de control y monitoreo de OSE	Documento elavorado

PA_15-25	Actualización SAP

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Actualizar infraestructura de software de base y hardware a versiones con sooprte		
Meta	Actualización de los modulos SAP a R/3 V6 EHP 8.0		
Fecha inicio	17/06/2025	**Fecha finalización**	24/12/2025
Presupuesto (U$S)	110.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_14] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Recepción de equipamiento	equipamiento recibido
Instalación y configuración	equipo instalado y configurado
Puesta en funcionamiento	equipamiento pronto para actualizar
Instalación del parche	parches instalados
Pruebas de funcionamiento	pruebas exitosas
Puesta en producción	Sap con parche producción

PA_16-25	Ciberseguridad

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Centro de Operaciones de Seguridad para monitoreo y alertas de eventos de Seguridad Informatica en OSE.		
Meta	GSOC funcionando		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	10/12/2025
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_14] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Firmar Convenio Específico con AGESIC por GSOC (Centro de Operaciones de Ciberseguridad Gubernamental).	convenio firmado
Definir plan de implementación	plan definido
Implementar la recolección de datos	datos recolectados
Puesta en funcionamiento.	GSOC operativo

PA_17-25	Implementación de capacitación en metodologías ágiles alineadas al programa OSE 4.0

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Capacitar funcionarios de Gerencia de TI en temas relacionados al programa OSE 4.0		
Meta	Funcionarios capacitados		
Fecha inicio	09/06/2025	**Fecha finalización**	24/11/2025
Presupuesto (U$S)	20.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_14] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Relevamiento de capacidades actuales	Informe capacidades relevadas
Plan de capacitacion	Documento del Plan
Ejecución del Plan	Capacitación realizada

PA_18-25	Definir estrategia de datos para el período

Responsable	Ing. Damian Pintos - Gerencia de TI		
Alcance	Todos los datos disponibles en OSE		
Meta	Estrategia definida		
Fecha inicio	02/06/2025	**Fecha finalización**	23/12/2025
Presupuesto (U$S)	20.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Relevamiento de situación actual	informe de relevamiento
Relevamiento de capacidades de datos de OSE (fuentes de datos y capacidades para usarlos)	Documento de relevamiento
Relevamiento de necesidades de datos	documento con las necesidades relevadas
Definición de indicadores de seguimiento para el período	Indicadores definidos

PA_19-25	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar		
Meta	Sustitución de 73.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro		
Fecha inicio	20/01/2025	**Fecha finalización**	19/12/2025
Presupuesto (U$S)	6.205.000	**Otras áreas involucradas**	GRLN, GRLS, GRNE, GRSE, GRC, GRANyEE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberias		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Salto	Sustitución de 1500 metros de red de agua potable en Salto
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Río Negro	Sustitución de 2500 metros de red de agua potable en Río Negro
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Paysandú	Sustitución de 2000 metros de red de agua potable en Paysandú
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Norte - departamento de Artigas	Sustitución de 1000 metros de red de agua potable en Artigas
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Soriano	Sustitución de 3000 metros de red de agua potable en Soriano

Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Colonia	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Colonia
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de Flores	Sustitución de 1500 metros de red de agua potable en Flores
Sustitución de tuberías en la Región Litoral Sur - departamento de San José	Sustitución de 2500 metros de red de agua potable en San José
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Rivera	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Rivera
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Tacuarembó	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Tacuarembó
Sustitución de tuberías en la Región Noreste - departamento de Cerro Largo	Sustitución de 3500 metros de red de agua potable en Cerro Largo
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Treinta y Tres	Sustitución de 3750 metros de red de agua potable en Treinta y Tres
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Lavalleja	Sustitución de 3750 metros de red de agua potable en Lavalleja
Sustitución de tuberías en la Región Sureste - departamento de Rocha	Sustitución de 7500 metros de red de agua potable en Rocha
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Durazno	Sustitución de 7500 metros de red de agua potable en Durazno
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Florida	Sustitución de 7500 metros de red de agua potable en Florida
Sustitución de tuberías en la Región Centro - departamento de Canelones	Sustitución de 15000 metros de red de agua potable en Canelones

PA_20-25	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro.

Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Realizar las mejoras previstas para el presente año en el Sistema Costa de Oro.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Sustitución múltiple de elevadoras en Usina Laguna del Cisne.	Eliminación total de tramos de chapa, empalmando en 4ta.y 5ta.Línea de Elevación.
Operación y puesta en marcha del trasvase Solís Chico-Usina Laguna del Cisne.	Nueva fuente de agua a Usina Laguna del Cisne.
Proyecto de deshidratación de barros en Usina Costa Azul.	Confeccionar pliego de condiciones para llamado a licitación.
Instalación y puesta en marcha de nueva UPA 2000 en Balneario Argentino.	2 UPA 2000 operativas.
Proyecto de reservas en Recalque Parque del Plata.	Definición de proyecto y pliego de condiciones para realizar llamado a licitación.

Ejecutar recalque de troncal Interbalnearia en tramo Balneario Argentino - Depósitos de Araminda.	Recalcar en línea agua hacia reservas de Araminda, aumentar la capacidad de conducción de la troncal Interbalnearia durante consumos de verano.
Tendido de tubería atravesando Laguna del Cisne para sistema Sosa Díaz.	Eliminar excepción de arsénico en el sistema al sustituir la fuente.

PA_21-25	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región Centro.

Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Realizar las mejoras previstas para el presente año en los Sistemas de la Región Centro.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Automatización recalque denominado "Ruta 85" en la Localidad de Toledo.	Operación remota del recalque.
Mejoras en filtros y mantenimiento de tuberías de Usina Sarandí del Yí.	Elaboración de proyecto y recaudos para realizar el llamado a Licitación.
Tuneleo A° Pando. Tubería de PEAD 250 mm con vaina de PEAD 400 mm.	Tubería ejecutada.
Tuneleo de Ruta 74 con PEAD 160 mm y tendido con tunelera 180 m de PEAD 160 mm. Barros Blancos.	Tubería ejecutada.
Troncal refuerzo Paso Calleros.	Tubería ejecutada.

Acondicionamiento recalque km 56, Ruta 7 - San Jacinto.	Obra realizada.
Proyecto mejora abastecimiento Paso Espinoza.	Proyecto ejecutado.
Reparación y mejoras en UPAs 200 de las Usinas de 25 de Mayo, Paso Severino y Fray Marcos.	Reparación y mejoras en 9 UPAs 200.
Reparación de filtro y sustitución de manto filtrante en Usina de Florida.	Contar con en 100 % de los filtros operativos.

PA_22-25	Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro.

Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Implementar mejoras en las PTAR y redes de saneamiento de la Región.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas en el plan.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Automatismo pozo de bombeo denominado "Vista Linda".	Operación remota del pozo de saneamiento.
Mejoras en pozo de bombeo EB01 de la Ciudad de Durazno.	Realizar el llamado a Licitación y comienzo de las obras.
Construcción de bypass en el emisario de salida de la PTAR de Ciudad de la Costa.	Bypass ejecutado.
Puesta a punto de Filtro UV - PTAR Canelones.	Filtro en funcionamiento.
Acondicionamiento de 2 sedimentadores en PTAR Canelones.	Sedimentadores en funcionamiento.
Instalación aireadores en zanja de oxidación de PTAR Casupá.	Mejoras en aireación de zanja de oxidación.

PA_23-25	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	- Habilitación perforación 012 - Bella Unión (Artigas) - Obras de Mejoras del cercado en Perforaciones Artigas, Bernave Rivera, Bella Unión - Automatización de perforaciones con transmisión de señal y monitoreo a distancia en el Departamento de Paysandú. - Habilitación de los sistemas de remoción de arsénico en distintos servicios del Departamento incluido en el programa BID para remoción de arsénico. - Habilitación de nuevo sistema integrado en la ciudad de Paysandú correspondiente al Barrio Leandro Gómez. - Construcción del sistema de producción y distribución de agua potable en el barrio Las Ranas - ciudad de Salto. - Construcción de nuevas tuberías de abastecimiento de agua potable a poblaciones vulnerables que no cuentan con servicio en la ciudad de Salto. - Construcción de doble tubería de abastecimiento de agua potable en calle Rincón en la ciudad de Fray Bentos.		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	412.979	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Habilitación perforación 012 - Bella Union (Artigas)	Adquisición de Electrobomba sumergible. Construcción de caseta, instalación eléctrica, desinfección e instalación de equipo de bombeo, cerco perimetral, para puesta en funcionamiento de perforación 012
Obras de Mejoras del cercado en Perforaciones Artigas: Perf. Pintadito Ruta 30 - Perf 018 - Perf.019 Bernave Rivera: Perf. 04 Bella Union: Perf. 03 - Perf. 05 - Perf. 06	Construir cerco nuevo para garantizar la seguridad de los sistemas y del bombeo
Automatización de perforaciones con transmisión de señal y monitoreo a distancia en el Departamento de Paysandú	Sustitución de Sistemas de Automatización con monitoreo a distancia de ocho servicios en distintas localidades del interior del Departamenta: La Tentación (T+P), Araujo (TP), Queguayar (T+P) Arroyo Malo (TP), Pandule (T+P), Soto (TP + P), Tres Bocas Cerro Chato (TP), Estación Porvenir (T+P). Tanque Perforación
Habilitación de los sistemas de remoción de arsénico en distintos servicios del Departamento incluido en el programa BID para remoción de arsénico	Montaje, readecuación del sistema y Puesta en Marcha de los sistemas de remocion de Arsenico en 6 servicios del Interior del Departamento (El Eucalipto, Estación Porvenir, Gallinal 1, Gallinal 2, La Tentación, Queguayar)

Habilitación de nuevo sistema integrado en la ciudad de Paysandú correspondiente al Barrio Leandro Gómez	Concretar los trabajos necesarios para la dotación de agua potable para las viviendas de realojos emplazadas en el nuevo Barrio Leandro Gómez. Habilitación del sistema de distribución de agua y saneamiento compatibilizando con la sectorización del sistema San Félix.
Construcción del sistema de producción y distribución de agua potable en el barrio Las Ranas - ciudad de Salto.	Construir una caseta para protección de perforación, dosificadora y tableros. Construcción de tanque elevado y redes de distribución y conexiones. Habilitar el sistema de producción y distribución - creación del servicio Las Ranas
Construcción de nuevas tuberías de abastecimiento de agua potable a poblaciones vulnerables que no cuentan con servicio actualmente en la ciudad de Salto.	Construcción de 1500 mts de nuevas redes de distribucion de agua potable y 150 conexiones en la cuidad de Salto.
Construcción de doble tubería de abastecimiento de agua potable en calle Rincón en la ciudad de Fray Bentos.	Construcción de 1386 mts de doble tuberia de agua potable y 117 conexiones en calle Rincón en la cuidad de Fray Bentos.

PA_24-25	Mejora en la Infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	- Construcción del Nuevo muro perimetral Planta Potabilizadora de Artigas - Mejora en el sistema de Tratamiento de agua potable en la UPA en Bassotti - Construir una Toma alternativa para asegurar el abastecimiento de agua bruta a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la ciudad de Salto durante crecidas del Río Uruguay		
Meta			
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	1.199.513	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Agua Potable - Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Construcción del Nuevo muro perimetral Planta Potabilizadora de Artigas	Finalizar delimitación con cerco perimetral del predio de Planta Potabilizadora de Artigas. Mejora en el ingreso y acceso a planta.
Mejora en el sistema de Tratamiento de agua potable en la UPA en Bassotti	Sustitución de UPA 200 en Bassotti para remoción de arsenico.
Construir una Toma alternativa para asegurar el abastecimiento de agua bruta a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la ciudad de Salto durante crecidas del río Uruguay	Contar con pliego autorizado en SAP y publicar llamado. Recibir ofertas , evaluar, proponer adjudicación y contar con todas las autorizaciones para entregar la orden de compra al oferente seleccionado. Contar con Proyecto Ejecutivo y suministros para iniciar obra en 2026.

PA_25-25	Mejora y ampliación de los sistemas de recoleccion y tratamientos de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte.

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Adecuación PTAR Fray Bentos.		
Meta	Cumplir con las metas de la actividad		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	20.048	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Adecuación PTAR Fray Bentos	Mejorar la zona de volquetas y de accesos de descarga de lodos deshidratados en PTAR Fray Bentos.

PA_26-25	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano)		
Meta	Acondicionamiento de piezas y aparatos especiales (llaves de paso, hidrantes, válvulas de aire, bocas de descarga, válvulas reguladoras, etc.) pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	600.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Colonia
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Flores
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de San José
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Soriano

PA_27-25	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur		
Meta	Sustitución de ramales provisorios de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	600.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Diagnóstico del estado actual de los ramales provisorios de saneamiento en el departamento de Colonia. Planificación y elaboración de pliegos para la sustitución de los mismos, contratación y ejecución de obras y actualización de planos.	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para sustitución de 400m de ramales provisorios de saneamiento en el Dpto. de Colonia
Diagnóstico del estado actual de los ramales provisorios de saneamiento en el departamento de Flores. Planificación y elaboración de pliegos para la sustitución de los mismos, contratación y ejecución de obras y actualización de planos.	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para sustitución de 400m de ramales provisorios de saneamiento en el Dpto. de Flores
Diagnóstico del estado actual de los ramales provisorios de saneamiento en el departamento de San José. Planificación y elaboración de pliegos para la sustitución de los mismos, contratación y ejecución de obras y actualización de planos.	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para sustitución de 400m de ramales provisorios de saneamiento en el Dpto. de San José
Diagnóstico del estado actual de los ramales provisorios de saneamiento en el departamento de Soriano. Planificación y elaboración de pliegos para la sustitución de los mismos, contratación y ejecución de obras y actualización de planos.	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para sustitución de 400m de ramales provisorios de saneamiento en el Dpto. de Soriano

PA_28-25	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable existentes y a desarrollar.		
Meta	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	673.780	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Construcción de 2200 metros de tubería en CAÑAS (Cerro Largo). Abastecimiento a zona baja	Tuberia construida y operativa
Equipamiento y Habilitación de una nueva Perforación para zona baja de Cañas (Cerro Largo).	Perforación en funcionamiento y producción de agua
Mejoras en UPA 2000 Cerro Chato (Floculadores, cambio de llaves, iluminación, neumatica)	Mejoras realizadas
Mejoras en Abastecimiento a Tupambae (Cerro Largo)	Construcción de 2 perforaciones y habilitación de una de ellas
Sustitución de tubería de agua en distintos barrios de la ciudad de Rivera	Sustitución de 2500 mts de tuberías de agua en distintos barrios de la ciudad de Rivera, con Empresa contratada, con tercerizados y mano de obra propia

Construcción de línea de impulsión de agua potable desde 5 bocas al Recalque Caqueiro.	Construcción de 1700 mts de línea de impulsión de agua potable de PVC 160 mm
Construcción de nueva red desde Recalque Caqueiro hasta Tanques de Distribución.	Mejoras en el sistema de abastecimiento de barrio Caqueiro
Puesta en funcionamiento de nueva red colocada por personal de DAE de Bagé en territorio brasilero. .	Construcción de cámara y tubería de interconexión con macro medidor y válvulas de cierre.
Construcción de 790 mts de línea de impulsión de agua potable de PVC 110 mm	Construcción de línea de impulsión de agua potable desde calles Pte. Giro y A. Saravia hasta Pte. Giró y S. García
instalación de tanque PRFV de 60m3 en zona oeste de Tacuarembó (construcción de Base, empalme a la red y tanques existentes vaso comunicados)	Mejora de reservas de agua en zona oeste barrios (rincon de la aldea, rinaldi, la pedrera, las flores, godoy, lesna, miranda, terrenos sheila etcheverria)
habilitacion de perforacion ubicada en barrio Vialidad zona Este de Paso de los Toros y contruccion de red hasta tuberia existente por calle Dorrego con cruce en ruta 5	Reduccion de reclamos por baja presion en zona calle Dorrego

PA_29-25	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento		
Meta	Asegurar continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	373.659	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Instalación de Infraestructura de Casetas de Muestreo de agua en los Servicios Arachania, Ñangapire, Pablo Paez, Cañada Simanca.	Casetas de Muestreo instaladas y operativas
Plan de Seguridad del Agua de la localidad de Moirones (Rivera)	Plan de Seguridad del Agua
Plan de Seguridad del Agua de la localidad de Abrojal (Rivera)	Plan de Seguridad del Agua
Conformar el DMC .Modelo hidráulico del sector	Modelo verificado
Conformar el DMC -Conformación	Sector conformado

Conformar el DMC y -Regulación de presiones	Sector regulado
Cambio de UPA 200 existente por nueva UPA 200T -Cerrillada (Rivera)	Mejora en camino de acceso a Usina Cerrillada de forma de poder acceder con camión transportando UPA
Cambio de UPA 200 existente por nueva UPA 200T -Cerrillada (Rivera)	Realización de Base de UPA
Cambio de UPA 200 existente por nueva UPA 200T -Cerrillada (Rivera)	Conexionado de nueva UPA con colocación de manto filtrante.

PA_30-25	Mejoras operativas en Redes de Saneamiento de la Región Noreste

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en la red de colectores de saneamiento en Melo		
Meta	Aumentar la capacidad de conducción de efluentes		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	150.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Limpieza, localización de Registro y filmacion de los interceptores principales de la ciudad de MELO.	Colector limpio, filmado con las reparaciones realizadas

PA_32-25	Renovación, adecuación y ampliación del Parque de Casetas de Muestreo en dependencias de las Secciones Lavalleja y Rocha

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Renovación o sustitución de casetas en mal estado, traslado de casetas que ya no son representaivas, e instalacion de nuevas casetas		
Meta	Contar con un Parque de Casetas de Muestro ajustado al crecimiento de los ultimos años de las dependencias de las Secciones LAVALLEJA y ROCHA, que garantice y sea representativo del estado del agua potable en las dependencias en cuestión		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Relevamiento de Estado de Casetas y de necesidades de Nuevas Casetas en consideración del crecimiento de los Sistemas deAbastecimiento y los Datos Censales, y una verificación del comportamiento hidrúlico de los sistemas principales de distribución y sus consecuencias en la calidad del agua	Definir el Número de Unidades requeridas para el Cumpliemiento del Plan
Suministro e Instalación de Nuevas Casetas	Completar el Nuevo Parque de Casetas de Muestro requerido en acuerdo al escenario actual

PA_33-25	Revisión, corrección, y puesta al día de Clientes en el Sistema de Información Geográfica en los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento de la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Universo de Clientes de todas las localidades con servicio de abastecimiento y saneamiento de la Región SURESTE		
Meta	Avanzar en el uso del Sistema de Información Geografico como herramienta de gestión integral de información		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		

Actividades	Metas
Relevamiento de Estado de Situación de Información, verificando en campo muestreos representativos	Contar con una linea base y un contexto actualizado para definir estrategia a seguir para el cumplimiento del plan
Definición e implementación de un pla para ajuste e ingreso de la información necesaria para toda la Región	Contar con una cobertura del 100% de Clientes ingresados en los Sistemas de Información Geográfica

PA_34-25	Revisión e implantación de rutinas de uso eficiente, adecuado, y ajustado al tipo de tareas, de las Planillas de Análisis de la Seguridad en el Trabajo en dependencias de la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Incorporar esta Herramienta a la dinamica de trabajo de todas las dependencias de la Región SURESTE		
Meta	Brindar condiciones seguras de trabajo a nuestro Personal en todas las dependencias de la Región SURESTE		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	12/12/2025
Presupuesto (U$S)	2.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Elaboración de una Propuesta de Planilla de AST Tipo para los diferentes actividades evaluadas como de posible riesgo en las actividades del Organismo asociadas a la prestación del servicio	Contar con una herramienta base inicial para la inducción inicial del tema
Taller Regional de Inducción inicial en el Uso las Planillas AST	Capacitar e inducir al Personal al mando de Equipos en el uso de esta herramiento
Implantación Progresiva de Planillas AST en todas las dependencias de la Región	Generar una Cultura de Trabajo con mirada en la Seguridad

PA_35-25	Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Intervenciones y obras para fortalecer, asegurar, y respaldar los sistemas de saneamiento y alcantarillado de agua residual		
Meta	Brindar y garantizar un mejor servicio de saneamiento de agua residual a las comunidades		
Fecha inicio	03/03/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	500.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Sección Lavalleja	Revisión, rediseño, e implementación de una nueva estrategia de trabajo para la gestión de Operación y Mantenimiento de Lagunas de Tratamiento de Agua Residual ex MEVIR del Interior. Sustitución parcial de colectores en mal estado en Minas
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Sección Rocha	Acondicionamiento y mejoras de infraestructura y funcionamiento en los Pozos de Bombeo de las ciudades de Lascano y Chuy. Acondicionamiento y mejoras de funcionamiento en la Laguna de Tratamiento de Chuy. Sustitución parcial de colectores en mal estado en la ciudad de Rocha
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Sección Treinta y Tres	Acondicionamiento y mejoras en las Estaciones de Tratamiento de Agua Residual de Vergara y José Pedro Varela. Sustitución parcial de colectores en mal estado en la ciudad de Treinta y Tres

PA_36-25	Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Intervenciones y obras para fortalecer, asegurar, y respaldar los Sistemas de Abastecimiento y Distribución de Agua Potable		
Meta	Brindar y garantizar un mejor servicio de abastecimiento de agua potable a las Comunidades		
Fecha inicio	03/03/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Sección Lavalleja	Ejecución de obras de ampliación de capacidad de reserva en la captación del Arroyo Mataojo de Solís (Solis de Mataojo) y de ampliación de cuenca en el Embalse Cerro Nico Perez (Batlle y Ordoñez). Obras de Interconexión entre la red abastecida por el Depósito de Cerro Partido y la red de aporte al Recalque de Avda. Varela. Ejecución de nuevas Perforaciones de Respaldo de un caudal de hasta 40 m3/hora en Minas. Ejecución y habilitación de obras de Sala de Carbon Activado y de Gestión de Barros en la Usina de Minas. Ejecución y habilitación de obras de nueva perforación en Zapicán. Ejecución de proyecto y obras para el abastecimiento de Villa del Rosario y Villa Serrana. Ejecución de obras de Estación de Recloración de Migues
Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Sección Rocha	Acondicionamiento y mejoras en la Usina de Paso Averías (en Lascano), incluyendo la ínstalación y habilitación de una UPA 2000. Ejecución de obras de mejora en las redes de distribución de Rocha Ciudad y Barra del Chuy. Ejecución de obras de acondicionamiento de los Depósitos Elevados de Chuy, Barra del Chuy, y Velazquez. Murales Artísticos en los Depósitos Elevados de Punta del Diablo. Ejecución y habilitación de Nuevas Perforaciones en el Sistema de Abastecimiento de La Paloma. Ejecución y habilitación de obras de Troncal de interconexión perforaciones La Comarca en Barra de Valizas

Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Sección Treinta y Tres	Ejecución de obras de acondicionamiento de la UPA 2000 de Jose Pedro Varela. Ejecución de obras de acondicionamiento y mantenimiento de los Depósitos Elevados de Jose Pedro Varela y Treinta y Tres. Ejecución de obras de acondicionamiento y mejora de las instalaciones de abastecimiento de Villa Passano. Ejecución de obras de acondicionamiento y mejora en la red de distribución de Cebollatí

PA_37-25	Revisión, mejora, fortalecimiento, y consolidación de la gestión de stock de materiales y equipamiento para el funcionamiento y respaldo de las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de la Sección Rocha

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Generar un modelo de gestión sostenible y eficiente, reorganizando y consolidando roles y responsabilidades desde cada dependencia, redefiniendo y vinculando los roles de la parte interesada, de la dirección, y del soporte logisticos		
Meta	Generar un marco de funcionamiento dinamico y sostenible, que sea soporte de la gestión de las dependencias de la Oficina Técnica de Rocha		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	65.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		

Actividades	Metas
Relevamiento y gestión de compra de necesidades básicas actualizadas de equipamiento para sostenar la gestión de prestación del servicio en Unidades de Abastecimiento y Saneamiento en la Sección Rocha en atención al crecimiento de los ultimos años, y la incorporación de nuevos sistemas de tratamiento	Renovar y contar con todo el equipamiento necesario y requerido para la gestión integral de las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento
Distribución y entrega de equipamientoa dquirido, e implantación de un Modelo de Gestión, Seguimiento, y Reposición, con apoyo del Almacen Departamental	Generar una cultura sostenible de gestión de materiales y equipamiento asociados a la prestación del servicio

PA_38-25	Plan de Diagnóstico y Evaluación General del Estado de Infraestructura y Funcionamiento de la Región Sureste en atención al escenario que se plantea con el nuevo Reglamento de Calidad de Servicios de Agua Potable y Saneamiento y Relaciones con Clientes aprobado por URSEA

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Determinar y revisar los aspectos de infraestructura y funcionamiento que deban ser corregidos o adecuados en el marco de la implantación del Reglamento de URSEA		
Meta	Definir, planificar, e implementar las acciones tendientes al cumplimiento integral y conceptual de lo establecido en el Reglamento de URSEA		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Revisión a nivel de la Región y de cada Sección de los criterios internos de funcionamiento y de gestión en la prestación integral del servicio, identificando fortalezas y debilidades de infraestructura y o de gestión	Contar con una línea base para saber como estamos parados en la implantación del nuevo Reglamento de URSEA
Adecuación de medidas y o disposiciones internas, acompasando modificaciones en tal sentido que surjan de lo establecido en el Reglamento de URSEA	Ajustar en lo que corresponda la operativa interna actual a la nueva normativa
Ajuste del Plan de Mejoras y Adecuación de Infrestructura	Contar con Plan que contemple las necesidades y o adecuaciones que surjan de la ponderación del Reglamento de la URSEA y la realidad actual de servicio

SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA

Sub Gerencia General Comercial Operativa

Gerencia Operaciones Técnicas
[PA_39-25] [PA_40-25] [PA_41-25] [PA_42-25] [PA_43-25]

Gerencia Servicios Generales
[PA_44-25] [PA_45-25]

Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
[PA_46-25] [PA_47-25]

Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
[PA_48-25]

Gerencia de Gestión de Clientes
[PA_49-25] [PA_50-25] [PA_51-25] [PA_52-25]

Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
[PA_53-25] [PA_54-25] [PA_55-25]

PA_39-25	Readecuación de procedimientos operativos existentes acorde al Reglamento de URSEA vigente

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Procedimientos operativos relacionados a los sistemas de distribución de agua potable de Montevideo.		
Meta	Análisis y readecuación de procedimientos operativos existentes acorde al Reglamento de URSEA vigente.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Análisis de procedimientos operativos existentes.	Analizar procedimientos operativos existentes y el Reglamento de URSEA vigente.
Modificación de procedimientos operativos existentes.	Actualización de procedimientos existentes incorporando las nuevas exigencias establecidas en el Reglamento de URSEA vigente.
Distribución y comunicación.	Comunicación para personal de las áreas incluidas en los procedimientos.

PA_40-25	Mantenimiento preventivo de piezas especiales

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Piezas especiales de maniobra de las redes existente para la distribución de agua potable, gestionada por la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
Meta	Ejecutar 200 acciones correctivas en válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Mantenimiento y recambio de infraestructura definida, para Montevideo.	Realizar acciones correctivas en 200 válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.

PA_41-25	Renovación de infraestructura de agua existente

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberias		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		

Actividades	Metas
Sustitución y desafectación de tuberías en servicio sin vida útil remanente.	15.000 metros de tuberías sustituidos.

PA_42-25	Renovación de infraestructura de agua existente y conformación de DMC

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Selección de las conexiones a sustituir y sectores a regular y controlar presiones. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Renovación de conexiones en servicio sin vida útil remanente.	
Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.	

PA_43-25	Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA

Responsable	Ing. Sebastian Areosa - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Sistema de distribución y troncales de agua potable de Montevideo.		
Meta	Identificar sectores de red de distribución y aductoras dentro de Montevideo que no cumplan con los niveles de presiones de servicio establecidos. Elaborar planes de acción de mejoras en sectores de la red de distribución.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	30/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Técnica Metropolitana
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		

Actividades	Metas
Identificar áreas del sistema Montevideo que no cumple el nivel de presiones establecidas.	Definir y denominar sectores hidráulicos a mejorar. Identificar conexiones afectadas. Realizar informe por zona definida incluyendo análisis de causa.
Diseño de mejora de red en zonas definidas.	Mapeo de presión en los puntos más críticos. Definir un proyecto de obras hidráulicas necesarias.
Elaboración de recaudos técnicos y proceso de gestión de compra.	Proponer la inclusión de las obras en el plan de inversiones de la Organización. Elaboración de recaudos técnicos. Inicio de la gestión de procesos de contratación.
Elaboración de informes a URSEA.	Comunicación a URSEA conforme establece el Anexo III del Reglamento de URSEA vigente.

PA_44-25	Diseño de un control para medir los tiempos de entrega de los pedidos solicitados

Responsable	Ing. Dardo Borges - Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Este indicador tiene como fin medir los tiempos de entrega de los pedidos de la Gerencia de Suministros que se transportan mediante la utilización de la flota de la Gerencia Servicios Generales.		
Meta	Tener una medición de los tiempos de respuesta en la distribución de los pedidos. los cuales se clasifican en almacenes, caños y críticos, pudiendo visualizar tiempo promedios por cada tipología y realizar análisis de optimizar la logística asociada.		
Fecha inicio	27/05/2025	**Fecha finalización**	31/10/2025
Presupuesto (U$S)	200	**Otras áreas involucradas**	Suministros
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		

Actividades	Metas
Registro de viajes por Pedidos de Gerencia de Suministros	Registrar el 100% de los pedidos que ingresan a Operación de Flota
Procesamiento de datos	Del registro de los pedidos, se seleccionan los datos necesarios para realizar la tabla.
Generación del Indicador	Se genera tabla dinámica, la cual permite obtener por mes/trimestre/semestre/año, los promedios de los tiempos de entrega en las diferentes tipologías (almacenes, caños, críticos).

PA_45-25	Adquisición de autos para el Organismo

Responsable	Ing. Dardo Borges - Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Adquisición de hasta 4 autos sedan o suv, para renovación de los autos afectados al Directorio.		
Meta	Sustitución de la flota de Directorio		
Fecha inicio	20/05/2025	**Fecha finalización**	30/09/2025
Presupuesto (U$S)	120.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		

Actividades	Metas
Estudio de mercado y confección de pliego	Se analiza las ofertas del mercado que reúnen las características de la adquisición. Una vez que se cuenta con las especificaciones técnicas se confecciona el pliego de condiciones particulares.
Revisión por Gerencia de Suministros	Se envía a la Gerencia de Suministros para realizar los ajustes en lo referido a los incoterms, para ofertas que no sean plaza.
Publicación del llamado y análisis de ofertas	Una vez perfeccionado el pliego, se procede a su publicación y apertura. Se envían las propuestas a la caal para su estudio.

PA_46-25	Actualización del Procedimiento para cliente de Contexto Crítico a nivel país

Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Instruir a a través de talleres a funcionarios a nivel Nacional sobre el Procedimiento para Clientes de Contexto Crítico.		
Meta	Volver a capacitar y actualizar algunos conceptos al interior del país acerca del procedimiento común para clientes de contexto crítico.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	17.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		

Actividades	Metas
Organización de talleres en el interior del país para actualizar conocimiento del Procedimiento existente para Clientes de Contexto Crítico	Nombramiento de un encargado del área social, otro del área comercial y otro regularización para el plan, y organizar los talleres y las salidas al interior.
Talleres para personal de regiones Litoral Sur y Litoral Norte	Actualizar la instrucción del personal de las regiones Litoral Sur y Litoral Norte respecto al procedimiento utilizado en clientes de contexto crítico
Talleres para personal de regiones Sureste y Noreste	Actualizar la instrucción del personal de las regionesSureste y Noreste respecto al procedimiento utilizado en clientes de contexto crítico
Talleres para el personal de Montevideo y Región Centro	Actualizar la instrucción del personal de la región Centro y Montevideo respecto al procedimiento utilizado en clientes de contexto crítico

PA_47-25	Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país.

Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Implementar acciones para mayor acondicionamiento medidores y ampliación de tuberías en asentamientos a nivel país.		
Meta	Acondicionar 600 medidores y realizar 18000 mts en el tendido de tuberías en asentamientos a nivel país.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		

Actividades	Metas
Adecuación de medidores en asentamientos a nivel país	Acondicionar 600 medidores de asentamientos a nivel país
Ampliación de tuberías en asentamientos a nivel país	Realizar 18000 mts de tuberías en asentamientos a nivel país

PA_48-25	Implemetación de acciones para incorporación de requerimientos de URSEA

Responsable	Cra. Adriana Baldi - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance			
Meta			
Fecha inicio	01/03/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos [O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Adecuación de reglamentos internos relacionados a los procesos de facturación, cobranza, morosidad e irregularidades.	Propuesta de modificación a realizar en cada uno de los reglamentos.
Relevar información a incorporar en el dorso de la factura y coordinar con las áreas involucradas para su incorporación.	Definir el contenido de información a incorporar en el dorso y gestionar su implementación.
Adecuación en procedimientos de cortes y reaperturas del servicio de agua.	Informe con propuesta de modificaciones necesarias para la implantación.

PA_49-25	Mejora en el Registro de Indicadores de Tiempo de Espera y Atención según Requerimientos de URSEA

Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Clientes atendidos de forma telefónica por Call Center y presencial en los Centros de Servicio, de todo el país.		
Meta	Contar con un registro de clientes atendidos, tiempos de espera y atención por tipo de servicio y trámite para atención telefónica a través del sistema GENESYS y para atención presencial en todos los centros de servicio en forma unificada a través de un único sistema (APU), que refleje de forma certera el valor de estos indicadores, en cumplimiento de los Arts N° 74 y N° 75, y Anexo V del RCSAPSyR		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Tecnologías de la Información, Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales, UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Analizar, en conjunto con GTI, la viabilidad de realizar adecuaciones en APU que permitan el registro de clientes atendidos así como los tiempo de espera y atención diferenciados por tipo de servicio, y la generación de reportes en cumplimiento de lo dispuesto en el RCSAPSyRC (URSEA)	Análisis de viabilidad realizado
Realizar las pruebas en APU y solicitar ajustes si corresponde	Pruebas y ajustes realizados
Puesta en producción de mejoras en APU	Mejoras en APU disponibles
Relevar los Centros de Servicio sin APU	Relevamiento finalizado
Gestionar los equipos informáticos según necesidades del Centro de Servicio	Nota remitida a GTI

Adecuar o elaborar Manuales para uso del APU	Versión final de Manuales elaborada
Difundir los Manuales a nuevos usuarios del APU	Manuales difundidos
Realizar monitoreo del uso del APU a nivel país	Informe elevado a la SGGCO
Analizar conjuntamente con el Centro de Atención Telefónica Nacional y Telefax la viabilidad de adecuar el sistema Genesys a los efectos de incorporar la identificación de las llamadas por tipo de servicio y reporte de fallas	Análisis de viabilidad realizado

PA_50-25	Mejoras en la base de datos de clientes

Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Clientes registrados en el SGC a los que puede asociarse código CIIU y contratos que se extinguen por fallecimiento del titular.		
Meta	Contar con la categorización de las difrentes actividades económicas de las Empresas (código CIIU) registradas en SGC y de aquellos contratos que se extinguen por fallecimiento del titular en cumplimiento de lo dispuesto en el RCSAPSyRC (URSEA) Arts. 115 y 125.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	DCO, Sub Gerencia General Comercial Operativa, Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades, Gerencia de
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos [O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Evaluar conjuntamente con las Gerencias de Facturación y Control de Irregularidades, Operaciones Técnicas y Contexto Crítico y Emergencia el nivel de desagregación de la categorización del código CIIU a incoporar en el SGC.	Análisis realizado
Proponer a la SGGCO la realización de un Acuerdo de interoperabilidad o solicitud de información con la Dirección General Impositiva para el acceso a la información de la categorización de las actividades económicas de las Empresas (código CIIU)	Nota remitida a la SGGCO
Solicitar mejora a DCO para incluir la categorización de Empresas según código CIIU con impacto en los datos de los clientes en el SGC.	Solicitud de mejora elaborada
Proponer a la SGGCO la realización de un Acuerdo de interoperabilidad o solicitud de información con la Dirección General del Registro de Estado Civil para el acceso a la información de personas fallecidas	Nota remitida a la SGGCO
Solicitar mejora a DCO para incorporar la información de personas fallecidas con una cuenta activa en el SGC y generar actividad automática para gestionar la regularización contractual.	Solicitud de mejora elaborada

PA_51-25	Optimización de procesos de atención de clientes a través de la creación de una plataforma virtual de interacción y consulta - Fase II

Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Procesos y reglamentación con impacto en la atención de clientes		
Meta	Contar con una base integrada de conocimiento que facilite el acceso a la información involucrada en los procesos de atención de clientes que permita la retroalimentación de las diferentes áreas comerciales operativas		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales, UGD, Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia, Gerencia de Facturación y Control de
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Informar a las áreas responsables de los procedimientos, instructivos, manuales y guías existentes para su revisión y actualización si corresponde	Información remitida a las diferentes Gerencias
Requerir a las Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales la definición de Referentes para trabajar en la Plataforma Virtual de Interacción y Consulta "WIKI", y para responder a las consultas.	Referentes definidos
Elaborar instructivos, manuales y/o guias de usuario para la Plataforma Virtual de Interacción y Consulta "WIKI"	Instructivos, manuales y/o guias elaborardos.
Realizar y adecuar carga inicial de todos los Reglamentos, Memorandos, R/D, Procedimientos, Instructivos, Guías y Manuales involucrados en los procesos de atención de clientes en "WIKI".	Carga inicial realizada
Capacitar a referentes en el uso de la plataforma.	Referentes capacitados
Difundir a todas las áreas comerciales y operativas del país la nueva Plataforma Virtual de Interacción y Consulta.	Difusión a las áreas comerciales operativas de todo el país realizada.

PA_52-25	Recategorización de reclamos comerciales

Responsable	Cra. Adriana Perez - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Reclamos comerciales y Actividades		
Meta	Recategorizar y adecuar las actividades comerciales a lo dispuesto en el RCSAPSyRC (URSEA) Arts. 41, 42, IAC05, ISP03 y Anexo V.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades, Sub Gerencia General Comercial Operativa
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Analizar las actividades en SGC y elaborar propuesta de recategorización	Informe de recategorización de reclamos comerciales elaborado
Revisar propuesta de recategorización de actividades comerciales con las áreas involucradas	Versión final de propuesta de recategorización de recalmos comerciales elaborada
Elevar propuesta a la SGGCO	Nota remitida a la SGGCO
Solicitar mejora SGC para adecuar la bandeja de gestión de actividades a la recategorización de las actividades comerciales	Solicitud de mejora elaborada y tramitada ante DCO
Difundir la recategorización de las actividades comerciales a todo el país	Recategorización difundida a las áreas comerciales operativas de todo el país
Capacitar a todo el personal abocado a las tareas de ingreso, tratamiento y resolución de actividades comerciales	100% personal capacitado

PA_53-25	Contrastación de medidores de producción

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar y fortalecer la contrastación sistemática de los medidores de producción y sectorización en todo el país a efectos de mejorar su confiabilidad.		
Meta	Continuar con la mejora de la información de macromedidores en el SDF y realizar 10 contrastaciones en todo el país.		
Fecha inicio	01/06/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	10.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencias del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Realizar 10 contrastaciones de medidores de producción en localidades del interior del país	Realizar 10 contrastaciones
Continuar con el registro en el SDF	Continuar con el registro en el SDF

PA_54-25	Ensayo periódico de medidores

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Verificación periódica del nivel de medición del parque de medidores.		
Meta	Ensayos periódicos de 500 medidores en el Laboratorio de Medición		
Fecha inicio	01/06/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

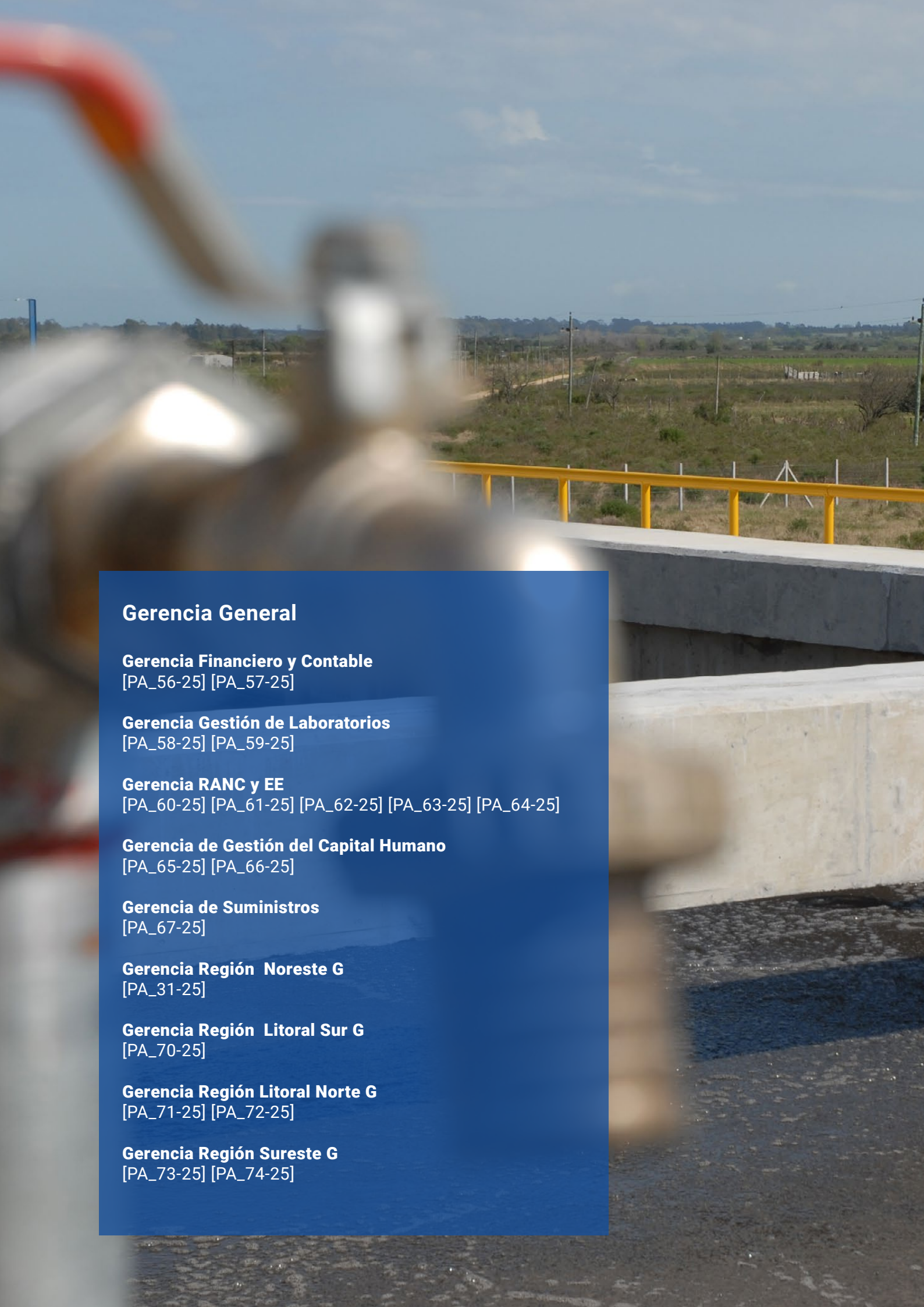
Actividades	Metas
Selección de los medidores a ensayar	Selección de 500 medidores para ensayo
Retiro de los medidores para ensayo	Retiro de 500 medidores para ensayo
Ensayo en laboratorio de los medidores retirados	Ensayo de 500 medidores en el Laboratorio de Medición

PA_55-25	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Instalación de equipos de telemedida en suministros de 26 localidades del Interior del País mediante la Ampliación de la Licitación N°20921.		
Meta	Instalación de equipos de telemedida en 3000 suministros en el Interior del pais.		
Fecha inicio	01/06/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	400.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Tecnologías de la Información - Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Gestión de la Licitación y de los trabajos asociados	Supervisión de los trabajos de la Licitación N°20921
Colocación de medidores para telemedida	Instalación de 3000 medidores
Implantación del sistema de telemedida en las Localidades del Interior	Instalación de 3000 equipos de telemedida

GERENCIA GENERAL



Gerencia General

Gerencia Financiero y Contable
[PA_56-25] [PA_57-25]

Gerencia Gestión de Laboratorios
[PA_58-25] [PA_59-25]

Gerencia RANC y EE
[PA_60-25] [PA_61-25] [PA_62-25] [PA_63-25] [PA_64-25]

Gerencia de Gestión del Capital Humano
[PA_65-25] [PA_66-25]

Gerencia de Suministros
[PA_67-25]

Gerencia Región Noreste G
[PA_31-25]

Gerencia Región Litoral Sur G
[PA_70-25]

Gerencia Región Litoral Norte G
[PA_71-25] [PA_72-25]

Gerencia Región Sureste G
[PA_73-25] [PA_74-25]

PA_56-25	Actualizar valuación de tuberías de agua

Responsable	Cra. Caterina Giuliano - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Mantener actualizado el costo de esta clase de bienes		
Meta	Obtener los precios actualizados de las tuberías de agua, para determinar el valor en uso		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		

Actividades	Metas
Obtener con los técnicos designados del Organismo, los precios actualizados de las tuberías de agua.	Obtener los precios actualizados de las tuberías de agua, para determinar el valor en uso
Revisar la valoración obtenida	Entendimiento y comprensión de la metodología utilizada, verificación de la razonabilidad de insumos utilizados como fuente de precios, que incluye: análisis de precios base, tipo y volúmenes de obra realizada, antigüedad y ajustes de precios, particularidad y complejidad de las obras, condiciones de
Indice ajuste	Analizar la viabilidad de la elaboración, junto a los técnicos designados, de un índice para poder ajustar los precios de las tuberías en el año 2027
Gestionar la designación de los técnicos que participarán en la valoración	Notificación de los técnicos designados en la valoración de las tuberías de agua

PA_57-25	Seguimiento de facturas rechazadas en el monitor de facturas y contralor de Hojas de Servicios sin facturas asociadas

Responsable	Cra. Caterina Giuliano - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Capacitar a las distintas áreas de la organización respecto de la importancia de contabilizar las hojas de servicios y facturas en el mes y ejercicio que corresponda. Realizar un seguimiento de los pedidos una vez registrada la hoja de servicios para corroborar que la factura correspondiente haya sido registrada en tiempo y forma. En caso contrario, indagar con los responsables del monitor de facturación electrónica el motivo por el cual la misma no se registró. En caso de rechazo, conocer el motivo y contactarse con la empresa para subsanar el problema. Estas acciones se logran a través del seguimiento correspondiente de los pedidos, analizando su historial y tomando las acciones antes mencionadas.		
Meta	Cumplir con el criterio de lo devengado (Art. 20 TOCAF): que el gasto, tanto la hoja de servicio como la factura, queden contabilizadas en el momento que se realizó el servicio o compra.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Administración Acreedores , Contabilidad Presupuestal y Contabilidad General (Patrimonial)
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Reuniones de coordinación con las áreas de Administración Acreedores , Contabilidad Presupuestal y Contabilidad General (Patrimonial) para el diseño de la capacitación que se va a realizar.	Obtener el plan de capacitación.
Análisis del reporte de pedidos que cuentan con hojas de servicios cuya factura no se encuentra contabilizada. Realizar una clasificación a nivel de gerencia.	Obtener el reporte con los pedidos que tienen facturas pendientes de recepción clasificado a nivel de gerencia.
Convocar a personas referentes de cada gerencia a capacitaciones vía zoom.	Transmitir los conocimientos necesarios para concientizar sobre la importancia del seguimiento del historial de los pedidos.
Estudio sobre el trabajo realizado.	Medición sobre el resultado del plan. Informe final.

PA_58-25	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua

Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Cumplimiento del plan de monitoreo y control de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua.		
Meta	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable	Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable
Cumplimiento PSA	Cumplimiento PSA
Calcular indicador trimestral acumulativo de cantidad de muestras analizadas para los laboratorios del SIGLA	Calcular indicador trimestral acumulativo de cantidad de muestras analizadas para los laboratorios del SIGLA
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA	Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA

PA_59-25	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual

Responsable	Ing. Quim. Marcelo Rodriguez - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Cumplimiento del plan de monitoreo de la calidad del agua residual y ambiental, con foco en el PMAS 2025		
Meta	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Residual.	Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Residual.
Realizar seguimiento trimestral de cumplimiento del número de muestras analizadas del plan de aguas residuales de los laboratorios Ambientales del SIGLA	Realizar seguimiento trimestral de cumplimiento del número de muestras analizadas del plan de aguas residuales de los laboratorios Ambientales del SIGLA
Realizar el seguimiento trimestral del cumplimiento del número de parámetros analizados respecto al para los laboratorios ambientales del SIGLA.	Realizar el seguimiento trimestral del cumplimiento del número de parámetros analizados respecto al para los laboratorios ambientales del SIGLA.

PA_60-25	Informe anual de ahorros obtenidos en costos de energía eléctrica

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Confeccionar un informe de ahorros al año móvil Noviembre 2024 - Octubre 2025		
Meta	Informe presentado al 31/12/2025		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Mejora en la Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Realizar la compilación necesaria para el informe	Tener el 100 de ahorros contabilizados al 30/11/2025
Informe anual de ahorro	Presentar el informe al 31/12/2025

PA_61-25	Formación RANC

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Difundir y formar al personal del Organismo en cuanto a los procesos que contribuyen a las pérdidas reales y aparentes y cómo se maneja la información en el PBA		
Meta	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/07/2025	**Fecha finalización**	30/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Formación PBA	Realizar una instancia de difusión y formación con respecto a ingreso de datos y presentación de resultados del Programa del Balance de Agua
Formación general: Prevención de Pérdidas Reales y Aparentes	Realizar dos instancias de capacitación a nivel nacional, una de pérdidas reales y otra de pérdidas aparentes

PA_62-25	Seguimiento de pagos y ahorros de contratos vigentes de Eficiencia Energética

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Revisar y aprobar los montos de ahorros presentados en los contratos vigentes que gestiona la Gerencia RANC		
Meta	Revisar el 100 % de los montos presentados		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	30/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Mejora en la Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Aprobar y revisar los montos de ahorros presentados en los contratos vigentes	Revisar el 100 % de los montos presentados

PA_63-25	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Mejora de descripción de sistemas de aguas en el PBA; coordinación de metas y resultados operativos RANC con las Gerencias; brindar apoyo técnico para la realización de obras, actividades de hoja de ruta y licitaciones RANC ; realización de informes semestrales y mensuales		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua facturada y disponible e indicadores RANC	Realización y difusión de informes mensuales de seguimiento
Seguimiento de indicadores de sectores	Realización y difusión de informes de indicadores semestrales de I1 para las ciudades con sectorización instrumentada

PA_64-25	Seguimiento de actividades vinculadas a la medición

Responsable	Ing. Diego Rodriguez Perciante - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Desarrollo de estudios de micro y macromedición y generación de OTs de cambio de medidores		
Meta	Generación del 100% de OTs en el SGC y de los informes que se requieran tanto de estudios internos como pedidos por la Superioridad		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Generación de OTs de cambio de medidores	100 % de los cambios generados en el SGC
Realización de estudios para micro y macromedición	100% de los estudios realizados

PA_65-25	Gestión de Renovación de Contratos

Responsable	Cra. Maria Elena Pereyra - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Ejecutar a través del Sistema ATILA la Gestión de renovaciones de contrato del personal del Organismo		
Meta	Sistematizar la Gestión de las Renovaciones de contrato, generando una mejor calidad de la información y eliminando la registración manual en los sistemas		
Fecha inicio	02/01/2025	**Fecha finalización**	30/12/2025
Presupuesto (U$S)	900	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Tecnologías de la Información, Gerencia Jurídico Notarial
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Recopilación y Análisis de Requisitos	Definir claramente los requisitos funcionales y técnicos de la nueva funcionalidad, así como establecer el plan de desarrollo
Integrar la nueva funcionalidad con el sistema informático existente, Realizar pruebas para asegurar que la nueva funcionalidad interactúa correctamente con los otros modulos del sistema	Sistematizar la Gestión de los Beneficios Sociales, generando una mejor calidad de la información y eliminando la registración manual en los sistemas
Realizar pruebas exhaustivas de todas las funcionalidades de la "Gestión de Renovaciones de Contrato" siguiendo los casos de prueba definidos. Documentar y gestionar los errores encontrados durante las pruebas	Garantizar que la funcionalidad desarrollada cumpla con los requisitos definidos y funcione de manera estable y eficiente
Desarrollar materiales de capacitación (manuales, tutoriales, etc), Impartir sesiones de capacitación a los usuarios finales sobre cómo utilizar la nueva funcionalidad.	Poner en producción la nueva funcionalidad, capacitar a los usuarios y asegurar su correcto funcionamiento a largo plazo

PA_66-25	Gestión de Beneficios Sociales

Responsable	Cra. Maria Elena Pereyra - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Ejecutar a través del Sistema ATILA la Gestión de los beneficios sociales del personal del Organismo		
Meta	Sistematizar la Gestión de los Beneficios Sociales, generando una mejor calidad de la información y eliminando la registración manual en los sistemas		
Fecha inicio	02/01/2025	**Fecha finalización**	30/12/2025
Presupuesto (U$S)	900	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Tecnologías de la Información
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Recopilación y Análisis de Requisitos	Definir claramente los requisitos funcionales y técnicos de la nueva funcionalidad, así como establecer el plan de desarrollo
Integrar la nueva funcionalidad con el sistema informático existente, Realizar pruebas para asegurar que la nueva funcionalidad interactúa correctamente con los otros modulos del sistema	Construir y probar la funcionalidad "Gestión de Beneficios Sociales" según las especificaciones definidas.
Realizar pruebas exhaustivas de todas las funcionalidades de la "Gestión de Beneficios Sociales" siguiendo los casos de prueba definidos. Documentar y gestionar los errores encontrados durante las pruebas	Garantizar que la funcionalidad desarrollada cumpla con los requisitos definidos y funcione de manera estable y eficiente
Desarrollar materiales de capacitación (manuales, tutoriales, etc), Impartir sesiones de capacitación a los usuarios finales sobre cómo utilizar la nueva funcionalidad.	Poner en producción la nueva funcionalidad, capacitar a los usuarios y asegurar su correcto funcionamiento a largo plazo

PA_67-25	Consideración de los antecedentes registrados del proveedor en la evaluación de ofertas.

Responsable	Cr. Gabriel Boccardo - Gerencia de Suministros		
Alcance	Incorporación, en los Pliegos de Condiciones Particulares, de un criterio que contemple la calificación del proveedor a partir del registro de antecedentes.		
Meta	Adjudicaciones eficientes que promuevan una mayor garantía en el cumplimiento del contrato.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Relevamiento y diagnóstico del Registro de Evaluación de Proveedores de la Administración.	Actualización de los registros de los antecedentes del comportamiento del proveedor para Compras Centralizadas y Área solicitante Suministros.
Intercambio con los actores de la Gerencia de Suministros involucrados en la evaluación de desempeño.	Adecuación de criterios en materia de calificación del comportamiento de proveedor y actualización respecto a la normativa aplicable (Decreto 202/24).
Diseño de un sistema que contemple los antecedentes registrados para incluir en el Pliego de Condiciones Particulares.	Definición de criterios objetivos, indicadores y escala de puntaje para la evaluación de las ofertas.
Identificación de grupos de artículos para integrar la prueba piloto en la redacción e incorporación de cláusula en P.C.P. (PAC 2026).	Obtener insumos, a través del ensayo en distintos grupos de artículos, para evaluar la incidencia en la evaluación de ofertas y adjudicación.

PA_31-25	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste

Responsable	Ing. Maria Gracia Armand Ugón - Gerencia Región Noreste G		
Alcance	Disminución del Agua no Contabilizada en Cerro Largo		
Meta	Disminuir agua no contabilizada en localidades de la Región		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	200.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Trabajos en sector zona ESTE. (Cambio de llaves, instalación de hidtrantes, creación de zonas de trabajo ante roturas, definición de caudal minimo nocturno meta)	Instalacion de llaves e hidrantes. Cierre de zonas de trabajo. Definición de caudal minimo nocturno meta.
Creación de un nuevo sector para RANC en Melo (Cerro Largo) Sector tanque 100 m3	Adecuación de la Zona, realización de empalmes, instalación de piezas especiales y medición de presiones
Sustitución de 2000 metros de tuberías en mal estado en Paso de los Toros	Reducción de perdidas invisibles

PA_68-25	Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.

Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Aprobar los PSA previstos para el presente año.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Durazno - PSA de Paraje Batoví	Aprobar el PSA.
Durazno - PSA de Paraje Cerrezuelo.	Aprobar el PSA.
PSA Barros Blancos.	Aprobar el PSA.
PSA - Santa Rosa.	Aprobar el PSA.
PSA - San Jacinto.	Aprobar el PSA.
Florida - PSA Cardal.	Aprobar el PSA.

PA_69-25	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Centro.

Responsable	Ing. Pedro De Izaguirre - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Diseñar e implementar nuevos DMC.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades del plan.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		

Actividades	Metas
Creación de Distrito de Macromedición y Control (DMC) "Santos Lugares - San Francisco"	DMC ingresados.
Cambiar medidores de 10 perforaciones del Departamento de Durazno.	Cambiar medidores.
Creación de 3 sectores nuevos en Barros Blancos: Villa El Gallo, Artigas y Sastre.	DMC ingresados.
Conformar 2 sectores RANC - Santa Lucía	DMC ingresados.
Instalación 2 DMC sobre troncal DN 400 mm - Canelones - Santa Lucía.	DMC ingresados.
Mejora en la regulación de presiones y medición, mediante acondicionamiento y mantenimiento de VR y MM de todos los sistemas de la Jefatura Técnica Canelones Oeste (Cnes).	Mantenimiento realizado.
Sustituir o rehabilitar llaves de sectores de la red de agua potable de la Ciudad de Florida.	Sustituir o rehabilitar 30 llaves de paso.

PA_70-25	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Alejandro Amondarain - Gerencia Región Litoral Sur G		
Alcance	Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base		
Meta	Conformación y análisis de 4 DMC dentro de la Gerencia Región Litoral Sur		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	300.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Colonia	Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Flores	Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de San José	Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Soriano	Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base

PA_71-25	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	- Contratación de empresa para búsqueda activa de fugas en ciudad de Artigas. - Contratación de Servicio para control y monitoreo a distancia en diferentes puntos de instalaciones de agua potable y saneamiento en las ciudades de Artigas y Bella Unión Y Servicios rurales del departamento. - Proseguir con las acciones de eficiencia energética correspondientes a las instalaciones de producción de agua del departamento de Paysandú		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	149.054	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Contratación de empresa para búsqueda activa de fugas en ciudad de Artigas.	Búsqueda activa de fugas y mantenimiento de válvulas reguladoras de presión en la ciudad de Artigas
Contratación de Servicio para control y monitoreo a distancia en diferentes puntos de instalaciones de agua potable y saneamiento en las ciudades de Artigas y Bella Unión Y Servicios rurales del departamento	Optimización del Sistema de Agua Potable y Saneamiento
Proseguir con las acciones de eficiencia energética correspondientes a las instalaciones de producción de agua del departamento de Paysandú	Adecuar requerimientos de potencia contratada a potencia real instalada en instalaciones de producción de agua potable y mejoramiento de factor de potencia que corresponda a cada una de ellas: Guichón, Quebracho, Piedras Coloradas, Orgoroso, Bassotti y Paysandú

PA_72-25	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Pablo Tolosa - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	Artigas: Javier de Viana - Guayubira Salto: Valentin - Biassini - Itapebi - Celeste Paysandú: Constancia - Morató - Araujo - Alonso Río Negro: Sarandi de Navarro - Valle de Soba - Menafra		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	5.661	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
PSA en el Departamento de Artigas	Elaborar y aprobar el PSA para la localidades de Javier de Viana y Guayubira.
PSA en el Departamento de Paysandú	Elaborar y aprobar el PSA en las localidades de Constancia, Morató, Araujo, Alonso
PSA en el Departamento de Río Negro	Elaborar y aprobar los PSA para la localidades de Sarandi de Navarro, Valle de Soba y Menafra
PSA en el Departamento de Salto	Elaborar y aprobar los PSA de las localidades de Valentin, Biassini, Itapebi y Celeste

PA_73-25	Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Renovación y o acondicionamiento de la red de distribución y parque de conexiones de agua potable, acompasando la planificación de obras en vías urbanas de las Intendencias de Lavalleja, Rocha, y Treinta y Tres, en el marco de los convenios vigentes con las citadas Intendencias		
Meta	Preservación, mejora, y desarrollo de las redes de distribución y parque de conexiones asociado a un servíco mejor y mas eficiente		
Fecha inicio	03/02/2025	**Fecha finalización**	15/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Cumplimiento Integral de los Convenios Vigentes de Sustitucion y Adecuación de Tuberías de Agua Potable con las Intendencias de la Sección LAVALLEJA, acompasando los planes de obras municipales	100% Cumplimiento
Cumplimiento Integral de los Convenios Vigentes de Sustitucion y Adecuación de Tuberías de Agua Potable con las Intendencias de la Sección ROCHA, acompasando los planes de obras municipales	100% cumplimiento
Cumplimiento Integral de los Convenios Vigentes de Sustitucion y Adecuación de Tuberías de Agua Potable con las Intendencias de la Sección TREINTA Y TRES, acompasando los planes de obras municipales	100% cumplimiento

PA_74-25	Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Puesta a punto de Planes de Seguridad pendientes de años anteriores y ejecución de los Plan de Seguridad acordados con URSEA para el año 2025		
Meta	Puesta al día y cumplimiento de la planificación acordada respecto a los Planes de Seguridad de Agua		
Fecha inicio	03/03/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Planes de Seguridad de Agua en la Sección LAVALLEJA	100% de Planes Aprobados de acuerdo al Cronograma Establecido
Planes de Seguridad de Agua en la Sección ROCHA	100% de Planes Aprobados de acuerdo al Cronograma Establecido
Planes de Seguridad de Agua en la Sección TREINTA Y TRES	100% de Planes Aprobados de acuerdo al Cronograma Establecido

DIRECTORIO

Directorio

Gerencia Auditoria Interna
[PA_75-25]

Gerencia Jurídico Notarial
[PA_76-25]

Gerencia de Comunicación
[PA_77-25] [PA_78-25] [PA_79-25] [PA_80-25]

Secretaría General
[PA_81-25] [PA_82-25]

PA_75-25	Plan piloto de Auditoría Integral

Responsable	Cra. Alicia Rossi - Gerencia Auditoria Interna		
Alcance	Realizar una auditoría integral de Servicios Nuevos y una de Reclamos Operativos (Reparación de Pérdidas) en Montevideo.		
Meta	Elaboración de Instructivos de Auditoría Integral, y realización de dos Auditorías integrales.		
Fecha inicio	02/06/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión de Clientes/Gerencia Mediciòn, Lectura y Servicios Nuevos/Gerencia de Operaciones Técnicas
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Elaborar Instructivos de Auditoria Integral	Instructivos autorizados por la GAI
Plan piloto de Auditoría Integral de Servicios Nuevos	Finalizar una Auditoría Integral de Servicios Nuevos, aplicando en campo el Instructivo e identificar la eventual necesidad de modificaciones al mismo.
Plan piloto de Auditoría Integral de Reparación de Pérdidas	Finalizar una Auditoría Integral de Reparación de Pérdidas, aplicando en campo el Instructivo e identificar la eventual necesidad de modificaciones al mismo.

PA_76-25	Capacitación Permanente de Datos Personales, Información Pùblica, Reglamentos RPDA y RIP.

Responsable	Dra. Raquel Sarquis - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Distintas àreas del Organismo		
Meta	Que el personal tenga conocimiento y capacitación a efectos de mejorar los procesos.		
Fecha inicio	02/05/2025	**Fecha finalización**	28/11/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	NO
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Capacitación del personal en Datos Personales e Información Pública	Identificar personal que se encuentre pendiente de capacitación
Talleres de Capacitación en Reglamentos RPDA y RIP	Alcanzar la capacitación del personal en los Reglamentos referidos del Organismo

PA_77-25	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional.

Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Activar espacios y redes de intercambio dentro del sector agua y saneamiento, y aquellos relacionados a la sustentabilidad. Promoción del desarrollo local desde la cooperación interinstitucional.		
Meta	Integrar niveles de gestión nacionales e internacionales de cooperación.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Toda la organización
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Participación en espacios de interacción, plataformas y programas internacionales del sector del agua y saneamiento, siguiendo agenda multilateral.	Fortalecimiento de los sistemas de cooperación de actores externos.
Seguimiento y coordinación con redes nacionales e internacionales afines a la sustentabilidad. Acciones de desarrollo local y convenios de cooperación interinstitucionales.	Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos.
Co-gestión y co-coordinación del Comité de Bienes Históricos Culturales. Difusión y enriquecimiento de procesos estratégicos de distintas áreas de OSE en concordancia con distintos públicos de interés.	Promoción y articulación de actores para optimizar procesos internos.
Coordinación de Grupo de Donaciones. Reúso de materiales en desuso. Co-coordinación de destino final junto a Gerencia de Gestión Ambiental.	Continuar con procesos de donaciones de materiales en desuso y chatarra ferrosa, seguimiento hasta disposición final o potencial reúso.

PA_78-25	Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible.

Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Promover e implementar acciones que contribuyan al desarrollo sostenible.		
Meta	Involucrar al público interno y externo.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Toda la Organización.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		

Actividades	Metas
Implantación del Sistema de Gestión de Residuos Comparables a Domicilio.	Continuar la aplicación del plan de sensibilización y asesoramiento para la implantación.
Fomentar la participación del Organismo en ámbitos de promoción del Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social.	Desarrollar el relacionamiento con entidades afines a los valores que se desea promover.
Preparar un sistema de donación de agua para eventos.	Elaborar dispositivos y procedimiento.
Proyectar charlas a comunidades.	Elaborar contenidos.

PA_79-25	Programa Formadores del Agua.

Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Llevar a cabo actividades de Educación Ambiental, con foco en el agua, el saneamiento y en los cometidos del Organismo.		
Meta	Desarrollar charlas y acciones que alcancen instituciones educativas y comunidades de todo el país.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Toda la Organización.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		

Actividades	Metas
Continuar la selección de los/as formadores/as del agua en el interior del país.	Efectuar el llamado a interesados y el proceso de selección para Región Centro, Región Litoral Sur y departamentos de Artigas, Salto y Río Negro.
Realizar prácticas de los/as formadores/as del agua de las regiones Noreste, Sureste y UGD.	Coordinar, supervisar y ejecutar charlas.

PA_80-25	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización.

Responsable	A/C Federico Rosadilla - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Continuar con la implementación de estrategias de fortalecimiento de la comunicación en OSE.		
Meta	Consolidar los procesos de comunicación interna y externa de la organización. Avanzar en el fortalecimiento de la imagen institucional.		
Fecha inicio	01/07/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Toda la organización.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Continuar afianzando los procesos de comunicación con las distintas áreas de OSE.	Abrir un espacio de articulación interna y fortalecimiento de la comunicación generando al menos una reunión de intercambio con cada gerencia.
Consolidar la estrategia de comunicación a través de redes sociales.	Planificar, diseñar y difundir contenidos en las redes sociales de OSE.
Poner en conocimiento de la población las obras y los procesos de trabajo de OSE en todo el país.	Difundir a través de nuestros canales comunicacionales toda información relativa a obras, proyectos y procesos de OSE.
Revisar la estructura existente de la Gerencia y planificar una nueva.	Presentar una propuesta de estructura de la Gerencia de Comunicación con la finalidad de fortalecer sus capacidades y modernizarla.

PA_81-25	Calidad con Equidad de Género

Responsable	Ing. Agr. Olga Otegui - Secretaría General		
Alcance	Fortalecer la transversalización de las políticas de género en toda la organización.		
Meta	Revisión e informe de las políticas existentes y la actualización necesaria de las mismas.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	Toda la Organización
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

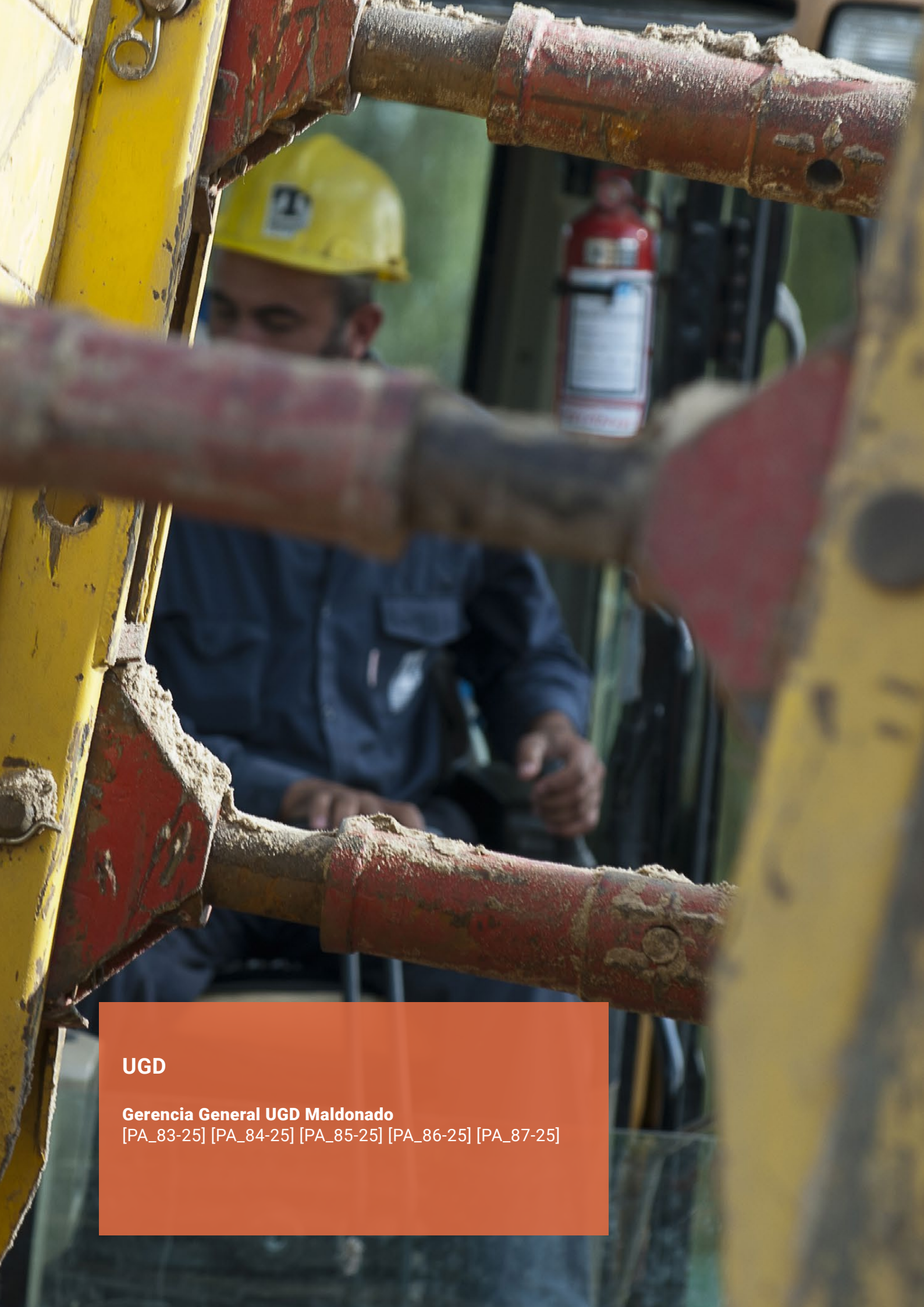
Actividades	Metas
Evaluar fortalezas y debilidades definidas en el último diagnóstico organizacional.	Informar avances semestrales de las mismas.
Fortalecer la difusión de las políticas de género existentes y herramientas de prevención de acoso.	Plan de comunicación en redes, correo institucional general, interior del país.
Generación de ámbitos interinstitucionales para el intercambio y fortalecimiento interno de políticas y personal.	INMUJERES - ENAP y demás instituciones vinculadas con la temática
Plan de capacitación sobre género, acoso y discriminación y herramientas (Cadig - Protocolos)	Ejecución del 80% del plan

PA_82-25	Uso de Firma Digital Avanzada y mejoras en la Auditoría y edición de Resoluciones

Responsable	Ing. Agr. Olga Otegui - Secretaría General		
Alcance			
Meta	Mejora en Seguridad, desvinculación de IGDOC de IE. Disminución de errores y aumento de velocidad en los procesos vinculados a las Actas generadas a partir de las Sesiones de Directorio.		
Fecha inicio	01/06/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	G.T.I
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Culminación de la implementación de la Firma Digital Avanzada en los sistemas documentales de la Organización, utilizando como identidad digital la Cédula de Identidad con chip.	Obtención, distribución e instalación de lectores USB de cédula de identidad
Mejora en la Auditoria y herramientas de IGDoc	Dentro del sistema iGDoc Resoluciones, implementar mejoras en la Auditoría sobre las operativas realizadas sobre la "Sesión", que permitan consultar los contenidos del "Acta de la Sesión", anterior y posteriormente a cualquier edición de la misma.
Dentro del sistema iGDoc Resoluciones, implementar un piloto orientado a facilitar, agilizar y asegurar el funcionamiento correcto, de los procesos de generación, ediciones intermedias, y carga final del "Acta de la Sesión"	Disminución de errores y aumento de velocidad en los procesos vinculados a las Actas generadas a partir de las Sesiones de Directorio

UGD



UGD

Gerencia General UGD Maldonado
[PA_83-25] [PA_84-25] [PA_85-25] [PA_86-25] [PA_87-25]

PA_83-25	Sustitución de los equipos de bombeo del PB0 de la PTAR El Tesoro.

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	PTAR El Tesoro.		
Meta	Resolver las limitaciones de elevación de caudal a las unidades de tratamiento de la PTAR.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	30/08/2025
Presupuesto (U$S)	45.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Ingeniería y de Plantas de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Verificación de los parámetros hidráulicos de los nuevos equipos.	Determinar con precisión las prestaciones de los equipos a adquirir.
Implementar los procesos de compra de los nuevos equipos de bombeo.	Contar con el equipamiento antes del 01/07/2025.
Instalación y puesta en funcionamiento.	Contar con los nuevos equipos al 30/08/2025.

PA_84-25	Mejoras del sistema de abastecimiento de agua potable en el Barrio Mónaco de Maldonado.

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Sistema de abastecimiento en zona céntrica de la ciudad de Maldonado.		
Meta	Resolver el problema de bajas presiones en la zona durante la temporada estival.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/10/2025
Presupuesto (U$S)	180.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Ingeniería y de Redes de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Realización del proyecto ejecutivo por parte de la Gerencia de Ingeniería de UGD.	Determinar con precisión las instalaciones a intervenir.
Adquisición de insumos y llamados a licitación.	Proceder a la adjudicación de las obras antes del 31/07/25.
Ejecución de los trabajos.	Finalizar la ejecución de las obras antes del 30/11/2025.

PA_85-25	Mejoras de las instalaciones de Toma de Agua Bruta en el arroyo San Carlos.

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	PTAP de Laguna Blanca.		
Meta	Bridar redundancia y seguridad a una de las tomas de agua bruta de la PTAP de Laguna Blanca.		
Fecha inicio	01/03/2025	**Fecha finalización**	30/09/2025
Presupuesto (U$S)	150.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Ingeniería y de Plantas de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Elaboración del proyecto y planificación de los trabajos.	Analizar aspectos de ingeniería básicos y de ejecución de obras.
Adquisición de bombas, válvulas y accesorios.	Contar con los insumos necesarios para la realización de las obras.
Ejecución de los trabajos.	Dejar en funcionamiento las nuevas instalaciones antes del 30/09/25.

PA_86-25	Optimización de las condiciones de funcionamiento de los filtros de doble manto y de los de carbón activado granular de la PTAP de Laguna del Sauce.

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	PTAP de Laguna del Sauce.		
Meta	Determinación mediante modelación hidráulica el comportamiento conjunto de ambas unidades de filtración en condiciones de caudales pico de demanda.		
Fecha inicio	01/04/2025	**Fecha finalización**	31/10/2025
Presupuesto (U$S)	50.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Ingeniería y de Plantas de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Análisis de los antecedentes históricos de la modelación de los filtros de doble manto en la PTAP.	Reunir información que pueda ser de interés y utilidad a los efectos del nuevo estudio.
Adquisición de materiales, armado de los filtros piloto y simulaciones operativas.	Someter a validación hipótesis correctivas del funcionamiento de los filtros antiguos en concordancia con la entrada en operación de los filtros de CAG.
Evaluación de resultados e implementación de nuevas medidas operativas.	Contar con pautas sometidas a prueba el funcionamiento de los filtros de la PTAP de Laguna del Sauce en condiciones de demanda pico.

PA_87-25	Sustitución de tuberías de agua potable en Maldonado.

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Comprende a las ciudades de Piriápolis, Maldonado, Punta del Este y San Carlos.		
Meta	Lograr la sustitución de al menos 15.000 metros de redes de fibrocemento y hierro fundido en las localidades citadas, mediante técnicas de pipe bursting.		
Fecha inicio	01/01/2025	**Fecha finalización**	31/12/2025
Presupuesto (U$S)	3.000.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Ingeniería y de Redes de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Análisis técnico de las redes de agua potable a sustituir en las localidades comprendidas por el Plan.	Atender la resolución de redes de distribución que presentan roturas frecuentes.
Redacción de los documentos para la realización de los llamados a licitación.	Contar con la documentación necesaria y suficiente para instrumentar los llamados de las obras.
Realización del llamado a licitación y adjudicación de las obras.	Adjudicar las obras en el marco del Fideicomiso de Obras de Agua Potable y Saneamiento.
Ejecución de los trabajos.	Realización de los trabajos proyectados, con énfasis en la culminación de las obras en las zonas balnearias previo al inicio de la temporada estival.

Gerencia de Planeamiento
y Mejora de Gestión

PLAN DE ACCIÓN 2025