



# H<sub>2</sub>O

Publicación Institucional - Setiembre 2010 - Número 1

Tarifa Social

**DERECHO DE IDA Y  
VUELTA**

31 de Octubre

**UNA CELEBRACIÓN  
URUGUAYA QUE SE  
ESPARCE POR EL  
MUNDO**

Cosas de Familia

**MELISSA TABÁREZ:  
CON GENES  
CELESTES**

3	editorial
4	historia
5	hidrantes
6	tarifa social
8	melissatabárez
10	31 de octubre
12	apuntes

# sumario

**H2O - Publicación Institucional de distribución gratuita. Obras Sanitarias del Estado - Área de Comunicación**  
Carlos Roxlo 1275 - C.P.: 11200 - Tel.: 19521600 - Montevideo - URUGUAY Setiembre 2010

**Redactora responsable:** Lucila Carbajal / **Coordinación:** Ana Laura Pardo / **Redacción:** Dolores Silvera, Andrea Bittencourt, Leonardo Cachón, Adriana Marquisio, Ricardo Bossi, Adrián Suárez, Ana Laura Pardo / **Administración y distribución:** Beatriz Blanco, Beatriz Nevicati, María Lina Espínola, María Rosa Croza, Perla Carbajal, María Luisa Moreira, Humberto Curbelo, Martha Billotto, Adriana Bazano, Lidia Muniz, Mirta Ferrari, Jorge Uriarte / **Diseño:** Gerardo López, Nilson Dono, Fernando Peña / **Fotografía:** Gerardo López, Nilson Dono / Fotografía de la nota Cosas de Familia cedida por Melissa Tabárez / Colaboraron en este número: Trabajadores del Centro de Lecturas  
correo: [revistah2o@ose.com.uy](mailto:revistah2o@ose.com.uy) / ISSN: 1688-7549



## nos presentamos

*¿Para qué H<sub>2</sub>O?, la nueva revista de OSE*

Este proyecto es una nueva forma de comunicación entre: la empresa, sus funcionarios y sus usuarios.

H<sub>2</sub>O pretende acercar al público la información sobre los servicios y planes que se están llevando a la práctica, brindar noticias y reportajes sobre temas relacionados con el cuidado del agua y el Medio Ambiente, así como aportar contenidos de interés general que, de una manera u otra, puedan estar vinculados con nuestra empresa.

En este primer número los lectores podrán conocer más sobre el trabajo que OSE realiza en torno a la Tarifa Social, quiénes son los beneficiarios y cómo acceder a la misma.

También podrán descubrir el legado histórico que la empresa tiene en el interior del país y que incluso podría ser considerado como parte del acervo patrimonial del Uruguay.

Compartimos información sobre el gran significado internacional que tendrá el próximo 31 de octubre, día en que se producirá la conmemoración uruguaya sobre el Derecho del Agua.

Por último, conocemos a Melissa Tabárez, funcionaria de OSE e hija del Maestro. Ella nos contará cómo vivió la Copa del Mundo la familia del entrenador de la selección uruguaya.

A nivel químico nada podría ser tan simple como dos átomos de hidrógeno unidos a uno de oxígeno, pero a nivel humano el agua es una ecuación tan compleja como vital.

Tengamos en cuenta que sólo el 3% del agua en el planeta es dulce. El 2% de ella se encuentra en estado sólido, así que la humanidad puede utilizar para subsistir únicamente el 1% restante.

Es por todo eso que el mejor aprovechamiento y la administración racional de este recurso es un deber de todos.

Mejorar nuestro servicio, en favor de una mejor calidad de vida de todos los uruguayos, es el objetivo más importante que ha perseguido OSE a lo largo de su historia.

En ese proceso, que tiene como desafío la mejora continua de la gestión, también la información, así como la comunicación interna y externa, resultan particularmente importantes. Es en ese contexto y desde ese punto de partida que hoy nace H<sub>2</sub>O.





## Patrimonio, legado de salud

La posibilidad de acceso al agua ha sido un factor determinante para que la población comenzara a asentarse en el territorio y lo poblara convirtiéndolo en ciudad. Colonia del Sacramento goza de una ubicación privilegiada, a orillas del Río de la Plata en el litoral sur de nuestro país, conectando las capitales rio platenses.

Hasta la inauguración de la Usina de las Aguas Corrientes en 1937 y al igual que en otras ciudades del Uruguay, los habitantes de Colonia contaban con pozos, aljibes y con un personaje histórico “El Aguatero”, quien abastecía a los vecinos del agua que transportaba en barriles sobre carretas.

En abril de 1937 el Ministerio de Obras Públicas realizó las pruebas finales de funcionamiento de la obra, que incluía la red de tuberías, la Usina, un tanque depósito ubicado en el “Pueblo Nuevo”, postes surtidores y bocas de incendio, así como las instalaciones necesarias

para el alejamiento de las aguas servidas. Los postes surtidores comenzaron a prestar servicio el mismo mes, y en julio se realizaron las primeras conexiones domiciliarias.

Contar con abastecimiento de agua corriente constituyó un factor fundamental de desarrollo y mejoró la calidad de vida de los habitantes. Se modificó la fisonomía domiciliaria, incorporándose el baño al interior de las viviendas. Las estructuras diseñadas para juntar y almacenar agua de lluvia dejaron de ser fundamentales. Poco a poco las edificaciones se fueron conectando a la red de abastecimiento de agua y de alcantarillado. Comenzaba a desvanecerse la amenaza de enfermedades de transmisión hídrica, como la fiebre tifoidea que cobraba gran cantidad de vidas humanas.

Emplazada en el Barrio Histórico de Colonia, declarado Monumento Histórico

Nacional por la Comisión del Patrimonio Cultural de la Nación y Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO; la Usina de Potabilización forma parte del rico patrimonio de la Ciudad. Con su arquitectura neoclásica española conforma un paisaje, a orillas del Río, que armoniza con el faro y con los vestigios del viejo Convento de San Francisco Xavier. Su ubicación inmejorable cerca de la punta de San Pedro, permite la extracción de agua de calidad, desde un área de adecuada profundidad y suelo rocoso. Su construcción se realizó en un período en el que el actual Barrio Histórico de Colonia no era valorizado por su importancia histórica, primaron las propicias condiciones geológicas para el área de extracción o toma de agua.

La Usina de Colonia cumple su rol fundamental: el abastecimiento de agua potable a los habitantes, comprometida con el cuidado y la protección del patrimonio. En tal sentido, en el año 1997, se realizaron excavaciones arqueológicas en el predio de la Usina, a efectos de rescatar el material histórico que se encontrara en el área de instalación de las UPA. OSE complementa así la Usina tradicional para satisfacer el aumento de la demanda, acompañando el desarrollo de Colonia con su responsabilidad patrimonial.



# ¿Qué es un hidrante?

Un hidrante es una boca de agua de hierro fundido, instalado por OSE, con el caudal y presión suficiente para ser utilizado cuando se necesite.

Se presentan de dos formas: los aéreos en forma de columna y los de arqueta que van enterrados. Estos últimos se identifican con una tapa en la acera con la letra H.

En la ciudad de Montevideo, hay más de 10.000 hidrantes y la mayoría se encuentran bajo tierra en cámaras, los de columnas se ubican frente a importantes edificios de gran concurrencia como ser shoppings, Teatro Solís, Hotel Carrasco, Hospital Pereyra Rossell, etc.

**En cuanto a su uso, los mismos se pueden maniobrar en diferentes instancias**

- Al instalar una nueva tubería, actúa en la limpieza de la misma.
- Cuando hay una rotura en la red, se abren los hidrantes para vaciar las tuberías y poder proceder a su reparación. Posteriormente se dejan abiertos para purgar el agua de toda impureza que pueda haber entrado en las maniobras. De esa forma se asegura que no se produzca nuevamente la rotura.
- OSE realiza periódicamente muestreos de calidad de agua en distintos puntos de la ciudad, si se identifica algún punto comprometido, la primera acción es purgar los hidrantes de la zona.
- Al llevarse a cabo maniobras en grandes líneas de bombeo o cuando falta el agua por roturas, se cargan camiones cisternas, para abastecer Hospitales, Sanatorios, Centros de Diálisis y todo edificio en el que por la falta de agua vea en riesgo la salud de sus moradores.
- Finalmente, el caso en que más se identifica es con el uso de los bomberos, que conectan en ellos sus camiones para recargarlos del agua necesaria para combatir los incendios.



Hidrante ubicado en el Teatro Solís

## Derecho de ida y vuelta

Con una profunda base en la inclusión social OSE creó una tarifa más económica destinada a la población con dificultades para acceder a los servicios de agua potable y saneamiento. De esta manera el organismo colabora con el bienestar de toda la sociedad, y a su vez promueve una actitud responsable por parte de los usuarios contemplados en esta política.

La aplicación de esta tarifa posibilita que OSE asegure el suministro y la calidad del agua potable, así como la conexión al servicio de saneamiento en el interior del país, a hogares en situación de vulnerabilidad, representando una importante mejora sanitaria para estas familias.

A su vez, se logra ingresar a la formalidad a determinados usuarios e implantar una cultura de pago y una valoración de los servicios, aspectos que repercuten en el cuidado del recurso y en una mejora de los controles del agua que produce el organismo.

Esta tarifa se implementó a partir de 2005 para beneficiar a las personas comprendidas en el Plan de Emergencia desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Fue así que se favoreció a cerca de 22.000 usuarios.

Actualmente la tarifa social está destinada a diversos públicos.

### Programas del MIDES

Todas las personas comprendidas en el Plan de Equidad y aquellas incorporadas a los programas Asistencia a la Vejez y Trabajo por Uruguay del Ministerio de Desarrollo Social pueden obtener la tarifa social. El MIDES envía periódicamente la base de datos con el detalle de los beneficiarios de estos programas; unas



Por un consumo de hasta 15 m<sup>3</sup> al mes el cliente abona por el servicio de agua potable 63 pesos, y en las localidades del interior del país con saneamiento abona 102 pesos por ambos servicios.

270.000 personas están en dicha base. Para solicitar la mencionada tarifa deben presentarse ante OSE.

### Asentamientos

Existen más de 600 asentamientos en todo el país, y estos pueden acceder a la

tarifa social una vez que las redes de agua potable y saneamiento sean regularizadas.

Un camino de regularización es a través del Programa de Integración de Asentamientos Irregulares (PIAI) del Ministerio de Vivienda, Ordenamiento

Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA). Este Programa, se encarga de la construcción y financiamiento de las redes de agua potable, y trabaja en coordinación con OSE. Esta última realiza el análisis, la aprobación de los proyectos y supervisión de las obras, para luego operar y mantener las redes. Finalmente, al ser instalado el medidor de agua, personal del organismo visita a cada cliente para efectuar el respectivo contrato.

Otra vía es la que lleva a cabo OSE al construir las redes en aquellos asentamientos avalados por la Dirección Nacional de Ordenamiento Territorial o las intendencias municipales. Para ello tiene en cuenta un criterio técnico y uno social. El primero está relacionado con el uso irregular e indiscriminado del agua potable en un asentamiento, que trae como consecuencia la disminución de la presión en una amplia zona aledaña. El segundo es cuando existe un trabajo previo de organizaciones sociales destinado a educar y concientizar a sus habitantes en diversas temáticas, que a su vez facilitará un uso responsable del servicio que presta OSE.

### **Hogares identificados por la Dirección Nacional de Vivienda (DINAVI)**

Los hogares considerados por la DINAVI, del MVOTMA, en situación de vulnerabilidad socioeconómica también se benefician de esta tarifa. Generalmente corresponden a los realojos de familias en complejos SIAV y Núcleos Básicos Evolutivos.

En los tres casos mencionados, por un consumo de hasta 15 m<sup>3</sup> al mes el cliente abona por el servicio de agua potable 63 pesos, y en las localidades del interior del

país con saneamiento abona 102 pesos por ambos servicios. El consumo excedente se factura de acuerdo a la tarifa familiar.

### **Pequeñas localidades**

Otra modalidad de tarifa social es la que se comenzó a aplicar en pequeñas localidades del interior del país que se encuentran cercanas a escuelas rurales. Su particularidad es tener una gestión participativa de la comunidad en el suministro del agua potable. En el año 2010 comenzaron a estar operativos los primeros servicios con estas características abonando 53 pesos por un consumo de hasta 15 m<sup>3</sup>, y cuando finalice el proyecto serán 80 las localidades con red de agua potable.

### **Educación Comunitaria**

Todas las acciones emprendidas significan la búsqueda de la equidad. Sin embargo, está presente la necesidad de desarrollar una cultura del cuidado del servicio de agua potable, ya que proviene de un recurso finito y forma parte del patrimonio de todos los uruguayos. En tal sentido, todo proceso de regularización implementado en los asentamientos, está siendo acompañado por instancias de educación, impartidas por funcionarios de OSE, que faciliten la comprensión de los derechos y obligaciones adquiridos al convertirse en usuarios de estos servicios.

### **Resultados obtenidos**

En la actualidad el total de clientes beneficiados por la tarifa social, incluidos los programas del MIDES, asentamientos y hogares identificados por la DINAVI, son 44.467.

Hasta el momento, se han regularizado 105 asentamientos, los cuales se monitorean en forma constante, y donde

se realizan permanentemente contratos a nuevos clientes.

Cerca de 300 asentamientos tienen una situación mixta debido a que algunos hogares cuentan con tarifa familiar y otros hacen uso de una conexión irregular.

La importancia de la educación queda sin lugar a dudas reflejada en los índices de morosidad que maneja el organismo. En las zonas destinatarias del trabajo social de diversas organizaciones, aproximadamente el 70% de las personas paga regularmente su facturación, esa cifra baja a 40% en los lugares que no han recibido esta clase de atención.





## Melissa Tabárez: con genes celestes

**Melissa es Asistente Social, trabaja en OSE hace un año y es la hija menor del director técnico Oscar Washington Tabárez. Ella accedió a conversar con nosotros y a compartir lo que ha sido este momento tan particular para su familia.**

“Esto laboralmente es lo mejor que le pasó, pero lo que ves es lo que es mi viejo. Mi padre no tiene doble discurso. Me pongo a hablar y me empieza a temblar la voz de la emoción”, comenta Melissa al recordar los logros de su padre al frente de la selección.

“Los hijos de una compañera se vinieron a sacar una foto conmigo. Me muero de vergüenza, el mérito es de mi viejo y de 30 y pico de hombres que están adentro. Y ahora pensaba...me van a hacer una nota, ¡no lo puedo creer! Pero es para compañeros de trabajo”, afirma Tabárez al acceder a darnos una entrevista.

**¿Qué incidencia tuvo la profesión de tu padre en tu vida?**

El primer recuerdo que tengo de papá en el fútbol es en la cancha de Wanderers, a mí me habían operado y cuando me sacaron los yesos, yo dije: “voy a caminar”. Cuando logré empezar a caminar mi madre me llevó para el Viera. Ese encuentro con mi viejo en la cancha del Viera me quedó marcado.

Después me acuerdo del '87, pero claro era chica. Ese gol de Diego (Aguirre) en el último minuto y la euforia de la gente que había en casa, yo mucho no entendía, por ese tema de no tener conciencia real de lo que se estaba jugando en ese momento. Después acompañarlo en los viajes, tiene cosas muy buenas, porque pude conocer algún lugar, conocer gente. Nuestras vacaciones era terminar el liceo, salvar todo o dar todo libre si era necesario, e irnos a pasar con él las vacaciones, él siempre está en los mínimos detalles.

El fútbol incidió mucho en mi vida, para bien y para mal. Mi padre es un tipo que no tiene ningún rencor, capaz que lo único que le dolió en toda su vida fue cuando a mí me lastimó una crítica, que yo no me acuerdo, pero él dice que una vez un periodista

“Si uno está convencido de lo que hace, si es leal con uno mismo, siempre dice mi padre, “hay que ser y parecer en la vida”, ya está, es lo más importante”.

empezó a hablar mal de él como persona y yo empecé a llorar. Hasta el día de hoy su gran conflicto con esa persona es el dolor que me hizo sentir a mí su comentario. Si uno está convencido de lo que hace, si es leal con uno mismo, siempre dice mi padre, “hay que ser y parecer en la vida”, ya está, es lo más importante.

### Melissa comenta cuáles fueron sus sensaciones al comienzo del mundial.

Acá me cuidaron mucho, me bancaron el bajón por los palos antes que empezara el mundial. Después cuando venía la gente a comentarme algo, una lo sufre distinto porque es el trabajo de mi viejo. Hubo una cierta complicidad en OSE de entender como yo vivía el mundial. Venían y decían: “hola, ¿cómo estás Melissa?”, y seguían de largo porque sabían que yo me ponía nerviosa. Al principio venían y me decían: “¿hablaste con tu padre?, ¿qué táctica van a usar?”. ¡Yo qué sé! Después me decían: “te tengo que preguntar para seguir con la cábala”. Seguíamos las mismas conversaciones, llamaba la misma gente.

### ¿Sentís la misma pasión por el fútbol que tiene tu padre?

El fútbol me gusta, pero no el entorno y las críticas y esa exposición, lo que me encanta es el fútbol entre amigos. Si se armó un picadito entre amigos, me encanta ir, ver el fútbol como un juego. Ahora... esto de la selección me pegó, lo disfruté distinto porque creo que quise a cada uno de ellos, por lo que veo igual que todo el mundo por la televisión, cómo hablan, qué humildad. Me encariñó eso, me encantaría tener compañeros de trabajo así, que si estoy quebrado van a correr un poco más por mí. Esa amistad, porque son amigos realmente. Eso me generó atracción. Pero en lo personal, desde chiquita escuché críticas a mi viejo y en ese sentido el entorno me generó una especie de rechazo. Ahora me río.

...¿hablaste con tu padre?, ¿qué táctica van a usar?. ¡Yo qué sé!...

Tiene satisfacciones pero es estresante. Son tres millones de técnicos, una a veces lo hace, a mi me encanta como trabaja mi viejo, nunca voy a cuestionar algo, pero a veces estás mirando el partido y decís: “que ponga a fulano”.

### ¿Qué rol pensás que desempeña mejor, el de Maestro o el de Director Técnico?

Cuando era chica iba a la escuela del Cerro y papá era director de ahí. Me acuerdo de verlo de túnica blanca, trabajar con los deberes, las planificaciones... y lo veo ahora y veo al técnico y al maestro al mismo tiempo. Creo que las carreras sociales te permiten, hagas el trabajo que hagas, aplicarlo. El enseñar de una manera, fomentar el tema grupal, la comunicación, los líderes positivos, veo las dos cosas. También veo al padre, me parece que en muchas cosas es muy padrero. El que no lo conoce lo ve como frío, pero creo que a nivel de grupo genera esa cosa. No dejo de ver al maestro, creo que es la conjunción perfecta.

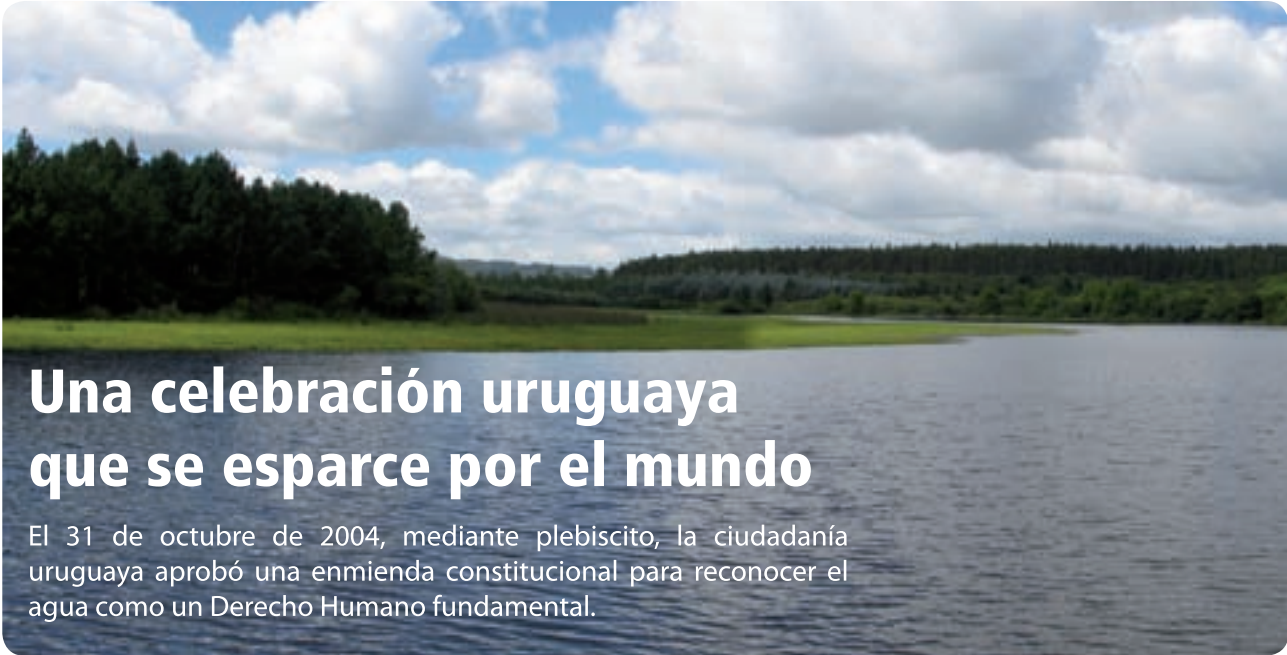
En este proyecto que él armó, no dejó eso de lado, trabajar con los niños en la parte más formativa de apuntar a un ser integral. No se sabe cuando un niño empieza a jugar si va a ser jugador o no, pero fomentar ese desarrollo de la persona creo que también viene del lado del maestro.



### En una de las conferencias de prensa declaró que “iba a elegir lo mejor para su familia”, ¿dónde te gustaría que continúe trabajando?

A esta altura de la vida no le puedo pedir a mi padre que haga algo que él no quiera hacer. Se merece todo esto que está teniendo ahora, capaz se lo merecía antes, pero tá. Llegó cuando tenía que llegar. Reconozco que me encanta tenerlo cerca, cuando hay cosas buenas y las malas, que a veces son más, poder decir “voy para tu casa” y aparecerme, llevar un mate y unos bizcochos y charlar. Cosa que cuando está lejos no lo podés hacer. Pienso en mis sobrinos, que no se pierda ese disfrute. Lo voy a apoyar en todo, capaz que la parte más egoísta mía es decir que labore acá, que se le den las condiciones que él quiera y que pueda estar acá haciendo lo que está haciendo. Más allá de lo futbolístico, a mí me encantó ver la comunión que hay en la gente, es emocionante.

Los problemas en la sociedad siguen existiendo pero hubo algo, una alegría, y él es partecita responsable y siga estando como todos los demás. Lo que decida él lo apoyamos y sé que cada decisión que hizo fue pensando en nosotras. Pero si hay algo que le llame la atención en el exterior esperaré y viajaré.



## Una celebración uruguaya que se esparce por el mundo

El 31 de octubre de 2004, mediante plebiscito, la ciudadanía uruguaya aprobó una enmienda constitucional para reconocer el agua como un Derecho Humano fundamental.

En la actualidad el Artículo 47 de la Constitución garantiza el acceso al agua potable y al saneamiento para todos los pobladores del país, además de declarar la prestación exclusiva y directa del servicio por personas jurídicas estatales. A raíz de este hecho, en todas partes del mundo se promueven iniciativas tendentes a generar cambios que garanticen la universalización del acceso al agua potable.

Como consecuencia de este hito, desde el año 2006 se celebra a nivel internacional, el llamado Octubre Azul. Se trata de un mes en el que se emprenden diversas acciones globales destinadas, tanto a salvaguardar este recurso que es de todos, como a generar conciencia sobre los peligros que puede ocasionar el control del agua por parte de grandes corporaciones.

### El agua en Uruguay y en el mundo

En nuestro país, la gran mayoría de las personas dispone de agua potable con tan sólo abrir una canilla. Es más, existe una idea generalizada acerca de la abundancia del bien debido a una aparente disponibilidad de recursos hídricos, tanto superficiales como subterráneos a lo largo y ancho del país.

Pero esta riqueza no es tal si consideramos al resto del planeta. Más de 1.000 millones de personas en el mundo, es decir, una de cada seis, no tienen acceso al agua potable, y la cifra asciende a unos 2.500 millones si consideramos a quienes no disponen de agua de calidad.

América del Sur posee grandes reservorios de agua. Un 26% del agua disponible en el mundo se encuentra en nuestro continente

que a su vez posee tan sólo el 6% de la población mundial. Por tanto, la simple relación de números parece indicar que los habitantes de esta parte del planeta no deberían pasar penurias para acceder al bien, pero existen grandes asimetrías que hacen que aproximadamente 80 millones de personas tengan dificultades para conseguirla.

### Después de la reforma constitucional

Volviendo a nuestro país, a partir del año 2005 las empresas privadas de suministro de agua potable, que en general operaban en áreas de gran crecimiento demográfico y económico, fueron estatizadas pasando a manos de OSE o en su defecto a ser controladas por el organismo a través de una mayoría en el paquete accionario. Los usuarios de esos servicios se vieron

beneficiados por la baja en sus costos mensuales así como por la calidad del agua recibida.

También OSE obtuvo beneficios ya que mejoró sus ingresos comenzando a alcanzar superávits que invariablemente se tradujeron en mayor volumen de inversiones y en aumento de cobertura de servicios de agua potable y saneamiento, que en el primer caso alcanza al 98% de la población nucleada.

Asimismo, en el marco del Presupuesto 2005-2009 se creó la Dirección Nacional de Agua y Saneamiento (Dinasa) como organismo impulsor de políticas en la materia y a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 47 de la Constitución.

Es así que a nivel parlamentario se reglamentó dicho artículo, estableciéndose los principios rectores de una Política Nacional de Aguas.

Además del referido derecho de todos los habitantes al agua potable y saneamiento, comprende a grandes rasgos: el reconocimiento de las cuencas hidrográficas como unidad básica de actuación para la planificación y gestión sustentable de sus recursos, el abastecimiento de la población como prioridad principal para el uso de dichos recursos, la equidad en el acceso y la utilización, la educación ambiental para el uso responsable y eficiente de los recursos hídricos, la promoción de estrategias de coordinación y cooperación con otros Estados cuando el recurso es compartido, y la prestación de servicios de agua potable y saneamiento únicamente por parte de personas jurídicas estatales.

El 31 de Octubre de 2004 el pueblo del Uruguay votó a favor de modificar su constitución para reconocer el agua como un derecho fundamental.

## Ahora, el agua es un derecho humano

Entre las Metas de Desarrollo del Milenio, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) propuso, para el año 2015, reducir a la mitad la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento. Esta meta está lejos de concretarse pero recientemente se ha dado un paso importante en esa dirección.

En la Asamblea General de la ONU del 28 de julio de 2010 fue aprobada, por 122 votos en 163 estados miembros presentes y sin votos en contra, una iniciativa presentada por Bolivia y copatrocinada por 33 países, entre ellos Uruguay, que declara el derecho al agua limpia y segura, y al saneamiento como un Derecho Humano fundamental, esencial para el goce pleno de la vida.

De ahora en más depende de cada Estado comprometerse a políticas que aseguren la universalización del acceso al agua potable y al saneamiento, lo que ayudaría al desarrollo sustentable de sus habitantes.





## Información de la Gestión Comercial Operativa

### Trámites que se pueden realizar a través del Fono Agua:

- Convenios de pago
- Actualizaciones de contrato para poner el servicio a nombre del usuario
- Cambio de fecha del vencimiento de la factura
- Modificación de la dirección de envío de la factura

### Gestiones habilitadas en la página web:

- Consulta de facturas impagas
- Impresión de duplicado de factura
- Realización de reclamos
- Obtención de información para solicitar servicios

Se puede reservar día y hora para ser atendido en los Centros de Servicio de Montevideo por medio de la página web o el Fono Agua.

### Sistema integrado de gestión nacional

En cualquier punto de país se puede realizar trámites que correspondan a un servicio de otra ciudad.

# apuntes

Atención telefónica nacional gratuita

**fonoagua**  
**08001871**  
**www.ose.com.uy**

