

PLAN DE ACCIÓN





DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL

Ing. Raúl Montero Gustá Presidente

Dra. Esc. Susana Montaner Formoso Vicepresidenta

Prof. Edgardo Ortuño Silva Director

Ing. Arturo Castagnino Larriera Gerente General

PRÓLOGO

2022 podría convertirse en el año que clausura temporalmente un período caracterizado por la pandemia por COVID-19 que asoló al mundo y cuyos efectos tuvieron incidencia en la gestión de la Administración, y, de cuya recuperación aún restan normalizar algunas situaciones que debieron ser atendidas en plena emergencia sanitaria.

Asimismo, asoman en el horizonte otras circunstancias de orden internacional de diversa naturaleza e imprevisibles consecuencias, que generan inestabilidad de factores económicos exógenos al país, que podrían suponer alteraciones de las proyecciones realizadas al momento de planificar el Presupuesto del Organismo para el corriente Ejercicio.

De todos modos, el presente documento procura reflejar un estado de avance continuando los esfuerzos desde el inicio de la actual Administración, acorde con las orientaciones que ha ido estableciendo el Gobierno Nacional, considerando un escenario de relativa estabilidad en la gestión.

De esta manera se presenta el resultado de un proceso dinámico que se enmarca en la planificación estratégica que se está redirigiendo, definiendo y priorizando acciones que permitan avanzar en esas líneas directrices, y mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable en todo el país y el saneamiento en el interior.

Esta metodología que se ha implantado en los últimos años, nos permite visualizar la evolución de importantes indicadores de gestión, y obrar en consecuencia imprimiendo acentos diferenciales dentro de las actividades del Sector, que continuarán afianzándose en lo sucesivo.

Entre otros hitos corresponde resaltar lo que respecta al objetivo para universalizar el acceso a los servicios con criterios de inclusión social, alcanzando niveles de cobertura reconocidos a nivel internacional; la aplicación de inversiones en agua potable y saneamiento focalizando en aquellas prioritarias para asegurar su operación y mantenimiento, así como la creación de nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo del país y el bienestar de la población.

Continuando en ese camino, para 2022 hemos definido 18 Planes Estratégicos y 86 Planes de Acción.

Entre ellos destacan el avance en la metodología de los Planes de Seguridad del Agua; el aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público de los Sistemas "Metropolitano", "Costa de Oro" y "Maldonado"; las mejoras en diversos sistemas de abastecimiento de agua potable y de ampliación y optimización de los sistemas de saneamiento en el Interior del país; las acciones de investigación para definir el plan que permita solucionar el cumplimiento de la nueva normativa respecto a remoción de As en 163 localidades del Interior; el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección de las reservas de agua bruta; los proyectos RANC y de EE; y acciones concretas en el marco del Acuerdo Marco suscrito entre OSE y UTE para la implantación de un Nuevo Sistema Comercial y la transformación del área de TI, entre otras iniciativas, bajo una concepción que procure mantener el fortalecimiento del equilibrio económico financiero, garantizando la sustentabilidad de la organización.

Esperamos y confiamos que estos compromisos continúen abonando la consolidación de OSE como empresa pública, y que en definitiva, los resultados siempre contribuyan al objetivo de mejorar la calidad de vida de todos/as los ciudadanos/as.

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión

índice

Introducción	11
Metodología del proceso de Planificación	13
Misión, Visión y Valores Corporativos	15
Temas Estratégicos	17
Temas - Perspectivas - Objetivos Estrategicos	18
Mapa Estratégico	19
Resumen de Planes de Acción por Sector y Objetivo Estratégico	21
Planes Estratégicos 2022	23
Planes de Acción 2022	45
Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica	47
Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa	79
Planes de Acción Gerencia General	101
Planes de Acción Directorio	123
Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada	139
Obras de gran porte	151
Anexo: Tabla resumen de Perspectivas, Objetivos estratégicos, Planes Estratégicos, Planes de Acción y Gerencias	155







METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
- Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Análisis FODA
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

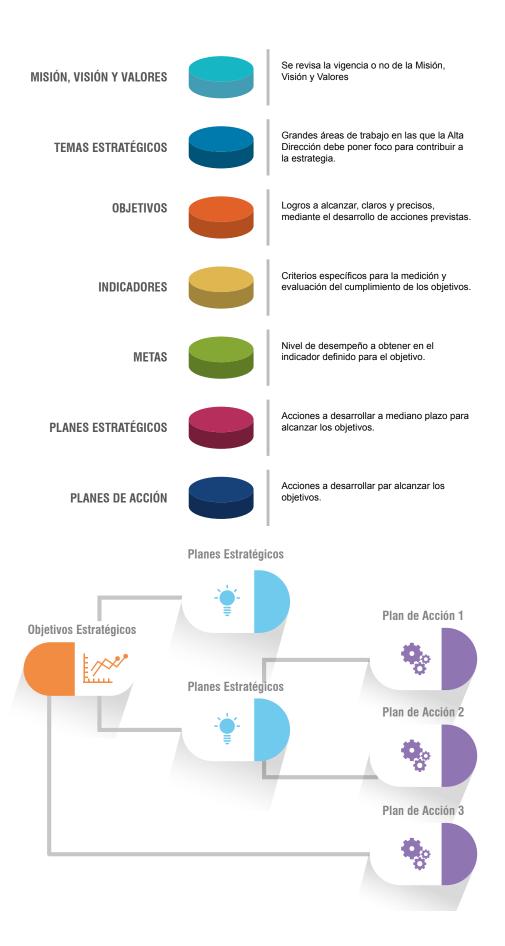
Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:







TEMAS ESTRATEGICOS

	Tema Estratégico	Descripción
[TE_1] (O	[TE_1] Universalización de los servicios e inclusión social.	Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.
[TE_2] ()	[TE_2] Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.	Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.
[TE_3] ©	[TE_3] Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.	Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.
[TE_4] ©	[TE_4] Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.	Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.
[TE_5] ②	[TE_5] Investigación, desarrollo e innovación.	Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.
[TE_6] ②	[TE_6] Mejora de gestión.	Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.
[TE_7] ②	[TE_7] Gestión de las prácticas de capital humano.	Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.
[TE_8] ©	[TE_8] Sustentabilidad económica- financiera.	Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.

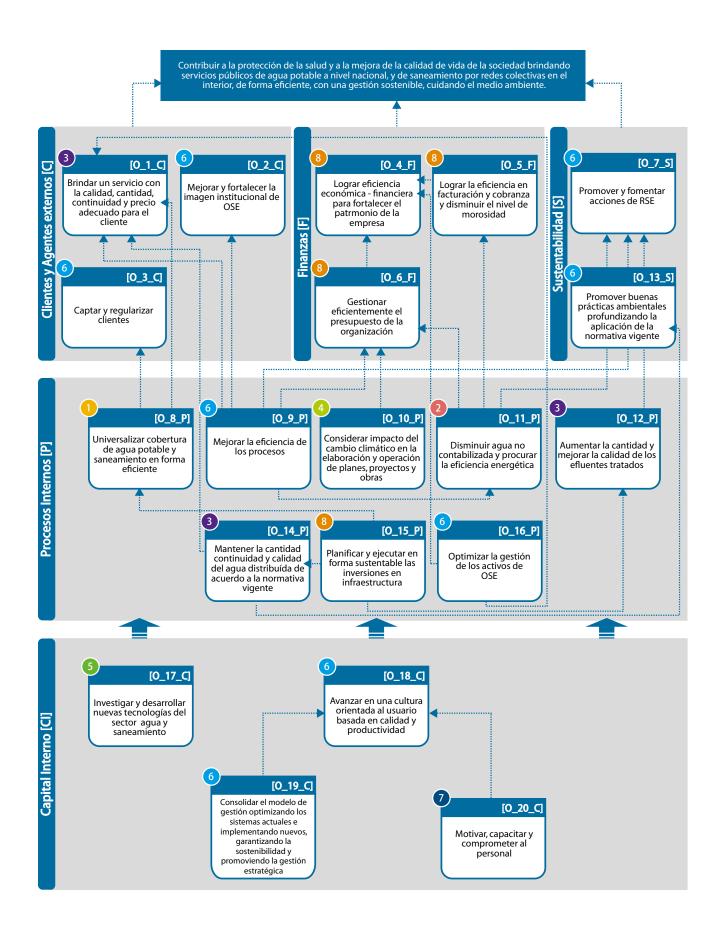
TEMAS - PERSPECTIVAS - OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas, asociados a los temas estratégicos:



	Tema estratégico	Perspectiva		Objetivo estratégico
T_1	Universalización de los servicios e inclusión social	Draggag Internal	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
T_2	Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética	Procesos Internos	O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
		Clientes y agentes externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
T_3	Calidad del agua y cuidado del medio ambiente		O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
		Procesos Internos	O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
T_4	Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático	Procesos Internos	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
T_5	Investigación, desarrollo e innovación	Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
		Clientes y agentes	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
		externos	O_3_C	Captar y regularizar clientes
			0_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE
		Sustentabilidad	O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
T 6	Mejora de Gestión		O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos
•	Inspera de Cooner	Procesos Internos	O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE
			O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
		Capital Interno	O_19_CI	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
T_7	Gestión de las prácticas de capital humano	Capital Interno	O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal
			O_4_F	Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
T_8	Sustentabilidad económica- financiera	Finanzas	O_5_F	Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad
			O_6_F	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
		Procesos Internos	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura

MAPA ESTRATÉGICO



SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA

[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras

[PA_14] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de

[0_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE

[PA_27] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País [0_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes

[PA_10] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales en el interior del país.

[PA_16] Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte

[PA_17] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur

[PA_19] Mejoras operativas en las PTAR de Cerro Largo y Rivera [PA_22] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región

[0_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos

[PA_01] Seguimiento del cumplimiento del Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento (PMAS)

[PA_02] Mejora de la Gestión Ambiental de Obras

[PA_03] Mejora de la Gestión Ambiental de Lodos de PTARs

[PA_11] Mejoras ambientales en la Operación y Mantenimiento de instalaciones de saneamiento

[PA_20] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste

[0_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua

distribuida de acuerdo a la normativa vigente [PA_86-22] Construcción de una Unidad Potabilizadora de Agua, en

la localidad de Kiyú (Etapa III) [PA_04] Reparación de los Taludes de la Presa de Paso Severino

[PA_05] Elaboración de un plan para lograr el cumplimiento del valor objetivo de arsénico en todos los servicios del país

[PA_06] Redes de balnearios Costa de Oro

[PA_07] Proyecto Presa Solís Chico

[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro

[PA_14] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro

[PA_15] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte

[PA_18] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur

[PA_20] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste

[PA_23] Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE

[PA_24] Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano

[PA_25] Adecuar el Centro de Control de la Gerencia Técnica Metropolitana a los requerimientos de la operativa del Sistema Metropolitano de Distribución de Agua Potable

[PA_26] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano

[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento

[PA_08] Estudio de tecnologías para remoción de arsénico, hierro y manganeso

Manganeso (O_19_CI) Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [PA_12] Fortalecimiento de la Gerencia de T.I. dentro del Convenio Marco OSE - UTE

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente

[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro

[PA_15] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte

[PA_23] Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SIJRESTE

 $[0_6_F]$ Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización

[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro

[0_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos

[PA_09] Mejora del Acceso a la Información Institucional.

[PA_21] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste

SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA

[0_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE

[PA_36] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes [PA_37] Contrastación de macromedidores de producción

[PA_42] Renovación de infraestructura de agua existente en

[0_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos

[PA_38] Plan piloto de recuperacion de medidores de carcasa de plastico

[0_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente

[PA_40] Mantenimiento preventivo de piezas especiales

[PA_43] Monitoreo satelital de equipos en campo

[0_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [PA_45] Fortalecimiento del Área Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrar con UTE

[0_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente

[PA_33] SMS por cortes programados

[PA_34] Encuesta de satisfacción y percepción del cliente

[PA_35] Ampliación de servicios ofrecidos por canal WhatsApp

[0_3_C] Captar y regularizar clientes-

[PA_28] Implementación del Procedimiento Socio-Comercial de

Clientes de Contexto Crítico a nivel país

[PA_29] Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país

[PA_30] Reducción de deuda y mejora en la lectura real sobre el total de puntos de medida en asentamientos de Montevideo [PA_32] Elaboración Matriz de Riesgo de Irregularidades

[PA_39] Adecuación del sector hidráulico Cuchilla Pereira

[0_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos [PA_31] Monitoreo de los procesos de Facturación, Recaudación,

Morosidad e Irregularidades a Nivel Nacional. [PA_41] Mejora en trabajos de remoción de pavimento

[PA_44] Plan de Mantenimiento de Flota de la Gerencia de Servicios Generales

[PA_45] Fortalecimiento del Área Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrar con UTE

GERENCIA GENERAL

[0_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE

[PA_56] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC

[PA_57] Plan de formación RANC

[PA_59] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro

[PA_60] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur

[PA_61] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste [PA_62] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la

Región Litoral Norte IPA 64l Plan de Reducción de Agua no Contabilizada, en la Región

[0_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua

suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_54] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual
[PA_55] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable

y de los Planes de Seguridad del Agua.
[0_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente

[PA_53] Ampliación de capacidad analítica del SIGLA en monitoreo de Metales

[PA_58] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.

[PA_63] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte [0_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructure.

[PA_59] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro

[PA_60] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región

[0_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE

[PA_52] Valuación de bienes de propiedad, planta y equipo [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y

continuidad adecuada para el cliente [PA_58] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.

[PA_63] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte
[0_20_C1] Motivar, capacitar y comprometer al personal
[PA_46] Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en OSE y UGD
[PA_48] Propuesta de viabilidad jurídica y económica para el Jardín

de la Primera Infancia
[0_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA 57] Plan de formación BANC

[D_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización

[PA_51] Seguimiento de compromisos Presupuestales

[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente [PA_58] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.

[PA_63] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte

[0_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos

[PA_46] Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en OSE y UGD [PA_47] Implementación de Mejoras en las Liquidaciones de Haberes Complementarios.

[PA_49] Adecuación de la herramienta GesLic (Gestión de Licitaciones) para otras modalidades de adquisición gestionadas por la Gerencia de Suministros.

[PA_50] Inventario de garantías documentadas en custodia de Tesoreria

DIRECTORIO

[0_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal

[PA_72] Portal web de notificaciones electrónicas. Lanzamiento y puesta en producción.

[PA_73] Capacitación especializada al personal del área comercial respecto a solicitudes de información pública y protección de datos personales de usuarios.

[PA_74] Capacitación en aspectos prácticos del procedimiento administrativo y del procedimiento disciplinario.

[0_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE

[PA_66] Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional

[PA_67] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional

[PA_69] Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización

[PA_70] Gestión de Bienes Histórico Culturales

[PA_71] Proyecto de hermanamientos (WOPs) entre OSE y operadores internacionales

[PA_72] Portal web de notificaciones electrónicas. Lanzamiento y puesta en producción.

[0_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE

[PA_65] Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible

[PA_68] Programa Formadores de Agua

[PA_76] Equidad de Género [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos

[PA_75] Capacitación en el uso de los sistemas de Gestión Documental-Firma Electrónica e IGDOC-

UGD

[0_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE

[PA_82] Sustitución de tuberías de agua potable en mal estado en

[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados

[PA_77] Proyecto de un nuevo sistema de disposición final para las aguas residuales de la ciudad de Aiguá.

[PA_79] Recuperación de aireadores PTAR Pan de Azúcar y evaluación de desempeño.

[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente

[PA_80] Mantenimiento integral de tanques de distribución de Agua Potable.

[PA_84] Aumentar el parque de casetas en las redes de distribución del Departamento de Maldonado.

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente

[PA_80] Mantenimiento integral de tanques de distribución de Agua Potable.

[PA_81] Renovación del parque de maquinarias para redes de agua potable y saneamiento. [PA_83] Modelación hidráulica de la red de distribución de

Maldonado y Punta del Este. [PA_85] Certificación en gestión de la calidad de las plantas Laguna

Blanca y Laguna Escondida.
[0_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal

[PA_78] Diseño de Estructura actualizada de cargos y salarios para la Unidad de Gestión Desconcentrada de OSE Maldonado.

Planes estratégicos 2022

PE_01-22	Planes	de Seguridad del Agua para todo	o el país		
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - C	Gerencia General			
Alcance	Elaborar y aprobar un Plan de Seç	Elaborar y aprobar un Plan de Seguridad de Agua a nivel país.			
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen				
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente				
F	Planes	Me	tas		
[PA_55] Cumplimiento del mo potable y de los Planes de Se	onitoreo de la calidad del agua eguridad del Agua.	Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Informes de calidad de agua potable realizados. Cumplimiento de los monitoreos de PSA que aplica.			
[PA_58] Planes de Seguridad	l de Agua en la Región Centro.	PSA aprobados en 2022.			
[PA_63] Planes de Seguridac Norte	l del Agua en la Región Litoral	PSA aprobados en 2022. Artigas: Aprobar PSA de las Localidades de Baltasar Brum, Bernabé Rivera, Sequeria, Cuareim, Colonia Plama, Canisa, Portones de Hierro, Paso Campamento, Pintado Grande y Paso Farías. Río Negro: Aprobar PSA en la localidad de Grecco. Paysandú: Aprobar PSA en las localidades de Orgoroso, Merinos y Gallinal			
[PA_85] Certificación en gest Laguna Blanca y Laguna Esc	ión de la calidad de las plantas ondida.	Lograr el certificado de calidad ISC	O 9000-2015		

PE_02-22	Aseguramiento de la contin	uidad del abastecimiento público	o del Sistema Metropolitano
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Llevar adelante acciones y planes sistema del país	tendientes a asegurar el abastecin	niento de agua potable al principal
Meta	Cumplimiento de los Planes de Ad	cción que lo componen	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	proyectos y obras	el cambio climático en la elaboracio ontinuidad y calidad del agua distrit	
F	Planes	Me	tas
[PA_04] Reparación de los Ta Severino		Me Realizar el llamado a licitación de	
[PA_04] Reparación de los Ta	aludes de la Presa de Paso		la obra de reparación ión acorde a las nuevas
[PA_04] Reparación de los Ta Severino [PA_24] Mejoras en la produc Sistema Metropolitano [PA_25] Adecuar el Centro de	aludes de la Presa de Paso cción de agua potable en el e Control de la Gerencia Técnica entos de la operativa del Sistema	Realizar el llamado a licitación de Disponer de una sala de dosificaci	la obra de reparación ión acorde a las nuevas o a capacidad y mantenibilidad adquisición de hardware n de software adecuado, y puesta en funcionamiento de
[PA_04] Reparación de los Ta Severino [PA_24] Mejoras en la produc Sistema Metropolitano [PA_25] Adecuar el Centro de Metropolitana a los requerimi Metropolitano de Distribución	aludes de la Presa de Paso cción de agua potable en el e Control de la Gerencia Técnica entos de la operativa del Sistema de Agua Potable	Realizar el llamado a licitación de Disponer de una sala de dosificaci necesidades de la planta en cuant Disponibilidad de local apropiado, necesario, adquisición e instalació definición, adquisición, instalación equipos de monitoreo y transmisió	la obra de reparación ión acorde a las nuevas o a capacidad y mantenibilidad adquisición de hardware n de software adecuado, y puesta en funcionamiento de n de variables hidráulicas del
[PA_04] Reparación de los Ta Severino [PA_24] Mejoras en la productiva de la la productiva del la productiv	aludes de la Presa de Paso cción de agua potable en el e Control de la Gerencia Técnica entos de la operativa del Sistema de Agua Potable continuidad del abastecimiento itano	Realizar el llamado a licitación de Disponer de una sala de dosificaci necesidades de la planta en cuant Disponibilidad de local apropiado, necesario, adquisición e instalació definición, adquisición, instalación equipos de monitoreo y transmisió sistema. Sacar de servicio la troncal Duraza	la obra de reparación ión acorde a las nuevas to a capacidad y mantenibilidad adquisición de hardware to de software adecuado, to y puesta en funcionamiento de to de variables hidráulicas del to de fibrocemento por su alto en válvulas e hidrantes dentro de

PE_03-22	Aseguramiento de la contir	nuidad del abastecimiento públic	o del Sistema Costa de Oro
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento a esta zona tan poblada del departamento de Canelones.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
F	Planes Metas		tas
[PA_06] Redes de balnearios Costa de Oro		Contar con los planos y recaudos para realizar el llamado a licitación de las obras	
[PA_07] Proyecto Presa Solís Chico		Contar con los planos y especificaciones técnicas para realizar el llamado a licitación de las obras	
[PA_14] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro Cumplir con el 100% de las actividades		lades	

PE_04-22	Aseguramiento de la cont	inuidad del abastecimiento públi	co del Sistema Maldonado
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable a esta zona del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Planes Metas		tas	
[PA_81] Renovación del parque de maquinarias para redes de agua potable y saneamiento.		Renovación del parque de maquinarias para cuadrillas de redes de agua potable y saneamiento de todo el Departamento.	
[PA_83] Modelación hidráulica de la red de distribución de Maldonado y Punta del Este.		Establecer las nuevas condiciones operativas y sectorización de la red de distribución de agua potable de Maldonado y Punta del Este, a partir de la construcción de la nueva estación reductora de Cerro Pelado. Definición de obras de refuerzos e interconexión necesarias.	

PE_05-22	Mejoras en los sistemas	de abastecimiento de agua potal	ble en el interior del país
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a mejorar los sistemas de abastecimiento de agua en los lugares definidos en el año 2022		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Planes Metas			
F	Planes	Me	tas
	Planes has de Agua Potable en la Región	Me Cumplir con el 100% de las activid	
[PA_13] Mejora en los Sisten Centro			lades previstas.
[PA_13] Mejora en los Sisten Centro [PA_15] Mejora en los Sisten Litoral Norte	nas de Agua Potable en la Región	Cumplir con el 100% de las activid	lades previstas. en las actividades y aparatos especiales, instalados cientes a la Gerencia Región
[PA_13] Mejora en los Sistem Centro [PA_15] Mejora en los Sistem Litoral Norte [PA_18] Mejora en los Sistem Litoral Sur [PA_20] Mejoras en el contro	nas de Agua Potable en la Región nas de Agua Potable en la Región nas de Agua Potable en la Región	Cumplir con el 100% de las activid Cumplir con las metas planteadas Acondicionamiento de 200 piezas en redes de agua potable pertenec	en las actividades y aparatos especiales, instalados cientes a la Gerencia Región 50 San José y 50 Soriano)
[PA_13] Mejora en los Sistem Centro [PA_15] Mejora en los Sistem Litoral Norte [PA_18] Mejora en los Sistem Litoral Sur [PA_20] Mejoras en el contro sistemas de abastecimiento e	nas de Agua Potable en la Región nas de Agua Potable en la Región nas de Agua Potable en la Región la de la calidad del agua en	Cumplir con el 100% de las activid Cumplir con las metas planteadas Acondicionamiento de 200 piezas en redes de agua potable pertenec Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores,	en las actividades y aparatos especiales, instalados cientes a la Gerencia Región 50 San José y 50 Soriano) tas en las localidades indicadas
[PA_13] Mejora en los Sistem Centro [PA_15] Mejora en los Sistem Litoral Norte [PA_18] Mejora en los Sistem Litoral Sur [PA_20] Mejoras en el contro sistemas de abastecimiento el [PA_21] Mejora en la infraest	nas de Agua Potable en la Región l de la calidad del agua en en localidades de Región Noreste ructura de los sistemas de agua	Cumplir con el 100% de las activid Cumplir con las metas planteadas Acondicionamiento de 200 piezas en redes de agua potable pertenec Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, Cumplir con las actividades previs	lades previstas. en las actividades y aparatos especiales, instalados cientes a la Gerencia Región 50 San José y 50 Soriano) tas en las localidades indicadas tas en las localidades indicadas presiones de servicio de

PE_06-22	Mejoras y ampliación de los si	stemas de recolección y tratamie interior del país	ento de Aguas Residuales en el
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país. Contribuir a la mejora continua de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país, apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente y de acuerdo a la normativa ambiental vigente.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Ad	cción que lo componen	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y	mejorar la calidad de los efluentes	tratados
Planes		Metas	
[PA_10] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales en el interior del país.		Contar con los proyectos necesarios que permitan oportunamente llevar adelante las obras.	
		Ampliación de red de saneamiento para: Barrio La Gruta (Young), 4700 metros de red y 380 conexiones	
[PA_17] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur		Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano)	
[PA_19] Mejoras operativas e Rivera	en las PTAR de Cerro Largo y	Cumplir con las actividades previstas en las localidades indicadas	
[PA_22] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región Sureste		Mejoras en la eficiencia del tratamiento en las Lagunas ex MEVIR en la Sección Lavalleja, mediante aplicación de Microorganismo Eficientes y otras técnicas para la mejora en la remoción de Nitrógeno Mejoras en la infraestructura, eficiencia y operativa general de las Lagunas de Tratamiento de la ciudad de Rocha Video inspección del estado de los colectores problemáticos.	
[PA_77] Proyecto de un nuevo sistema de disposición final para las aguas residuales de la ciudad de Aiguá.		Elaboración de los recaudos Técn pública, para la construcción de ur impulsión, la rehabilitación de las l en el antiguo Matadero Municipal. 2023.	n pozo de bombeo, una línea de agunas de tratamiento existentes
[PA_79] Recuperación de air evaluación de desempeño.	eadores PTAR Pan de Azúcar y	Lograr eficiencia de remoción acor PTAR, teniendo en cuenta que la r capacidad durante la temporada e descargas de barométricas.	misma se sobrepasa en su

PE_07-22	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País			
Responsable	Ing. Raúl País - SGGCO			
Alcance	Clientes nuevos de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)			
Meta	Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 10.000 clientes			
Fecha inicio	01/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Sub Gerencias Comerciales Operativas de Región, UGD	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes- [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente			
Actividades Metas		tas		
Incorporar clientes nuevos de	e saneamiento	10.000 clientes nuevos		

Objetivo estratégico al que	
contribuye el plan	
continuate of plan	

Presupuesto (U\$S)

[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente

Otras áreas involucradas

Planes	Metas
[PA_05] Elaboración de un plan para lograr el cumplimiento del valor objetivo de arsénico en todos los servicios del país	Contar con un documento donde se establezca la solución a implementar en cada uno de los servicios que hoy están por encima del valor objetivo
[PA_08] Estudio de tecnologías para remoción de arsénico, hierro y manganeso	Contar con resultados a nivel de piloto en 3 medios y en al menos 1 a escala real para Arsénico y seguimiento de la operativa de un sistema automatizado de remoción de hierro y manganeso
[PA_53] Ampliación de capacidad analítica del SIGLA en monitoreo de Metales	Licitación aprobada para adquirir nuevos equipos de Espectrofotometría de Absorción Atómica. Estudio realizado para fortalecer determinación de trazas de metales.
[PA_86] Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu (Etapa II)	Poder dar cumplimiento a la nueva norma de calidad para agua potable

PE_09-22	Plan Nacional de sustitución de tuberías			
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General			
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar en Montevideo y en el interior del país			
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	Objetivo estratégico al que [O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE contribuye el plan			
F	Planes Metas			
[PA_27] Plan de sustitución d	PA_27] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País Sustitución de 50.500 metros de tuberías en zonas prioritarias las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, No y Centro.		·	
PA_42] Renovación de infraestructura de agua existente en Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia pérdidas y problemas de abastecimiento.		*		

PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País		
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de la normativa ambiental vigente establecida por DINAMA para los laboratorios ambientales del SIGLA		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
F	Planes	Me	tas
	plimiento del Plan de Monitoreo	Me Elaborar un Informe anual de cum de seguimiento	
[PA_01] Seguimiento del cum	aplimiento del Plan de Monitoreo aneamiento (PMAS)	Elaborar un Informe anual de cum	plimiento e Informes Trimestrales
[PA_01] Seguimiento del cum Ambiental de Sistemas de Sa [PA_02] Mejora de la Gestión	aplimiento del Plan de Monitoreo aneamiento (PMAS)	Elaborar un Informe anual de cum de seguimiento	plimiento e Informes Trimestrales al de Obras (MAO) e la Gestión de Lodos de PTARs,
[PA_01] Seguimiento del cum Ambiental de Sistemas de Sa [PA_02] Mejora de la Gestión [PA_03] Mejora de la Gestión	aplimiento del Plan de Monitoreo aneamiento (PMAS) Ambiental de Obras Ambiental de Lodos de PTARs en la Operación y Mantenimiento	Elaborar un Informe anual de cum de seguimiento Actualización del Manual Ambienta Elaborar un Plan de Adecuación d siguiendo los lineamientos del Plai	plimiento e Informes Trimestrales al de Obras (MAO) e la Gestión de Lodos de PTARs, n Estratégico de Lodos y el Plan la adecuada operación y eo, sistemas de lagunas y PTARs
[PA_01] Seguimiento del cum Ambiental de Sistemas de Sa [PA_02] Mejora de la Gestión [PA_03] Mejora de la Gestión [PA_11] Mejoras ambientales de instalaciones de saneamie	aplimiento del Plan de Monitoreo aneamiento (PMAS) Ambiental de Obras Ambiental de Lodos de PTARs en la Operación y Mantenimiento	Elaborar un Informe anual de cum de seguimiento Actualización del Manual Ambienta Elaborar un Plan de Adecuación d siguiendo los lineamientos del Plan Nacional de Residuos Solidos. Contar con una Guía Técnica para mantenimiento de pozos de bombo	plimiento e Informes Trimestrales al de Obras (MAO) e la Gestión de Lodos de PTARs, n Estratégico de Lodos y el Plan la adecuada operación y eo, sistemas de lagunas y PTARs s indeseados.

PE_11-22	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicables para la protección de las fuentes de agua bruta utilizadas por OSE, en todo el país, para la potabilización del agua de abastecimiento público.			
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General			
Alcance	Realizar estudios para mejorar la calidad del agua bruta a potabilizar			
Meta	Elegir adecuadamente los cursos de agua a intervenir para las distintas herramientas a utilizar minimizando la frecuencia y ocurrencia de intensidad de eventos microbiológicos en el agua bruta			
Fecha inicio	01/04/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan				
Act	Actividades Metas			
Ampliar la cobertura y/o buscar nuevos cursos de agua para la Obtener mayores resultados de la aplicación de la herramienta aplicación del ultrasonido		aplicación de la herramienta		
Realizar los trámites de aceptación para la intervención del urso de agua seleccionado para aplicación del sulfato de obre. Contar con la aceptación del trámite respectivo y la aprobación del sulfato de los recursos necesarios para su aplicación				

PE_12-22	Innovación y desarrollo: implantación de un nuevo sistema de comercialización de Plantas portátiles diseñadas por OSE (Agua Potable y Aguas Residuales)			
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General			
Alcance	Realizar todas las tareas relacionadas con el estudio y análisis de la propuesta de Iniciativa Privada (IP) recibida			
Meta	Contar con la aprobación de la IP por parte del Directorio del Organismo			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	30/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	Objetivo estratégico al que contribuye el plan			
Act	Actividades Metas			
Estudio y Análisis de propues	Studio y Análisis de propuesta de Iniciativa Privada Contar con el análisis reglamentario y conceptual de la viabilidad la IP junto con la Gerencia Jurídica de Ose			
Elevación a Directorio de la p	Elevación a Directorio de la propuesta de Iniciativa Privada resentada Contar con la aprobación por parte del Directorio del Organismo			

PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada				
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - C	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General			
Alcance	Continuar realizando y fortalecieno	do acciones tendientes a disminuir	el agua no contabilizada		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Ad	cción que lo componen			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta [O_15_P] Planificar y ejecutar en t [O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	forma sustentable las inversiones e	en infraestructura		
F	Planes	Me	tas		
[PA_36] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes		Adquisición de aproximadamente 5.000 equipos de telemedida con su medidor asociado e Instalación en 1000 suministros en el Interior del país.			
[PA_37] Contrastación de macromedidores de producción		Mejorar la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.			
[PA_56] Plan de coordinaciór Programa RANC	n, apoyo técnico y seguimiento del	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.			
[PA_57] Plan de formación R	ANC	Cumplir con el 100 % de las activi	dades previstas.		
[PA_59] Plan de Disminución Región Centro	de Agua no Contabilizada en la	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.			
[PA_60] Plan de Disminución Región Litoral Sur	de agua no contabilizada en la	Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base			
[PA_61] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste		Cumplir con las actividades previstas			
[PA_62] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte		Cumplimiento de las actividades previstas			
[PA_64] Plan de Reducción de Agua no Contabilizada, en la Región Sureste.		Alcanzar un I1 mayor al 60%, mediante un Plan de búsqueda y reparación de fugas invisibles, la Sustitución de la Troncal Madre er PVCØ85, sustitución de ramales en mal estado sobre la costa ,y reconfiguración de la Red de Distribución en un sector central y cuatro sectores de Distribución			
[PA_82] Sustitución de tuberías de agua potable en mal estado en UGD Mejoras del índice I1, y de la calidad del agua distribuida aquellas zonas con altas concentraciones de hierro.		· ·			

PE_14-22	Mejora en la Eficiencia Energética			
Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE			
Alcance	Realizar acciones tendientes a la mejora de la eficiencia energética con el consiguiente ahorro en ese rubro			
Meta	Implementar acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales del Interior y Gerencia Técnica Metropolitana	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta [O_16_P] Optimizar la gestión de			
Act	ividades	Me	tas	
Evaluación de las cuentas en las que se abonó penalización por concepto de energía reactiva en el año 2021		Generar informe por Región con las cuentas con Energía Reactiva por encima del mínimo admisible en medianos y grandes consumidores		
Evaluar la posibilidad de generar Contratos por Desempeño con Empresas ESCO Elevar informe con posible contrato			о	

PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE				
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General				
Alcance		Realizar acciones tendientes a fortaceler la Gerencia de T.I y el Área Comercial Operativa de OSE, dentro del Convenio Marco OSE - UTE			
Meta	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen				
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos				
F	Planes Metas				
[PA_12] Fortalecimiento de la Gerencia de T.I. dentro del Convenio Marco OSE - UTE					
	[PA_45] Fortalecimiento del Área Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrar con UTE Fortalecer el Área Comercial Operativa				

PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable			
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO			
Alcance	Determinación de las políticas de	gestión social a ser aplicadas a niv	el país	
Meta	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	GCCyE, Sub Gerencias CO Región, UGD, GGCH	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-		
F	Planes	Me	tas	
[PA_28] Implementación del Procedimiento Socio-Comercial de Clientes de Contexto Crítico a nivel país		Establecer y aplicar un procedimiento común a nivel país para clientes de contexto crítico		
[PA_29] Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país		Acondicionar 500 medidores y ampliar 8000 mts en el tendido de tuberías en asentamientos a nivel país		
	y mejora en la lectura real sobre en asentamientos de Montevideo	Disminución de un 6% en la deuda y mejorar la lectura real en 2% sobre el total de puntos de medida en Montevideo		

PE_17-22	Regularización de clientes de agua potable			
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO			
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país			
Meta	Recuperar 1.100.000 m3 de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas GFyCI, Sub G CO Región, UGD		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	e [O_3_C] Captar y regularizar clientes-			
Act	ividades	Metas		
Recuperar m3 de agua en tod	do el país	1.100.000 m3 ingresados al modulo de irregularidades		

Planes de Acción 2022

Planes de Acción 2022

SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA



PA_01-22	Seguimiento del cumplimiento del Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento (PMAS)				
Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de G	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental			
Alcance	Cumplimiento de límites autorizad alcanzados por el PMAS	os y de frecuencia de muestreo pa	ra el vertido de los sistemas		
Meta	Elaborar un Informe anual de cumplimiento e Informes Trimestrales de seguimiento				
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos				
Act	ctividades Metas				
Definición de informes		Elaboración de procedimiento para informe, definición del contenido, lista de distribución, difusión del contenido, relevamiento de opinión de los destinatarios			
Reporte de Informes		Reporte de Informe Anual y Trimestrales			

PA_02-22	Mejora de la Gestión Ambiental de Obras			
Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental			
Alcance	Manual Ambiental de Obras (MAO)			
Meta	Actualización del Manual Ambiental de Obras (MAO)			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en e	el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos			
Act	Actividades Metas			
Actualización de la documentación del Manual Ambiental de Obras (MAO), de acuerdo a la normativa ambiental vigente y los requisitos de gestión a cumplir durante la ejecución de los proyectos		Elevar documento con propuesta o consideración y aprobación	de actualización para	

PA_03-22	Mejora de la Gestión Ambiental de Lodos de PTARs			
Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental			
Alcance	Planificación para la adecuación d	le la gestión de lodos de saneamie	nto en el corto y mediano plazo.	
Meta	Elaborar un Plan de Adecuación de la Gestión de Lodos de PTARs, siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico de Lodos y el Plan Nacional de Residuos Solidos.			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos			
Act	ividades	Metas		
Elaborar Plan de Adecuación PTARs	Revisión del PEGL, definición del alcance, establecer criterios de importancia y orden de prioridad, análisis de soluciones de gestión a implementar, definición de líneas de acción en el corto y mediano plazo.			

PA_04-22	Reparación de los Taludes de la Presa de Paso Severino			
Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable			
Alcance	Realizar la reparación de los talud	es de la presa de Paso Severino		
Meta	Realizar el llamado a licitación de	la obra de reparación		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)	1.800.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros, Gerencia de Obras	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la cont	inuidad del abastecimiento público	del Sistema Metropolitano	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, co vigente	ontinuidad y calidad del agua distrib	ouida de acuerdo a la normativa	
Act	Actividades Metas			
Elaboración de los recaudos para el llamado a licitación Contar con los recaudos terminados				
Realizar el llamado a licitación y estudio de ofertas contar con propuesta de adjudicación para la ejecución de la obra				

PA_05-22	Elaboración de un plan para lo	grar el cumplimiento del valor ob servicios del país	jetivo de arsénico en todos los
Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agu	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable	
Alcance	Elaborar un plan de acción donde	se determine las acciones a ejecut	ar en cada uno de los servicios
Meta	Contar con un documento donde se establezca la solución a implementar en cada uno de los servicios que hoy están por encima del valor objetivo		entar en cada uno de los servicios
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo, Gerencias de Región
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de solucion As, en 163 localidades del interior	es para el cumplimiento de la nueva del País	a normativa respecto al parámetro
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		ouida de acuerdo a la normativa
Actividades		Me	tas
Identificación de los servicios que incumplirán la normativa luego del cambio en el VMP de As.		Contar con un documento donde se identifiquen todos los servicios	
Diagnóstico de los servicios e identificación de la mejor solución para cada caso		Contar con un documento donde se identifique la mejor solución para cada caso. Realizar la priorización de los servicios para luego agruparlos para realizar la ejecución de los proyectos y obras que se determinen	

PA_06-22	F	Redes de balnearios Costa de Or	0
Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Proyecto de las redes de agua por	Proyecto de las redes de agua potable del balneario Santa Ana	
Meta	Contar con los planos y recaudos para realizar el llamado a licitación de las obras		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	30/06/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		del Sistema Costa de Oro
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades Metas		tas	
Elaboración de proyecto y pliego		Proyecto y pliego terminados	

PA_07-22	Proyecto Presa Solís Chico		
Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Anteproyecto avanzado y especifio	Anteproyecto avanzado y especificaciones técnicas para realizar el llamado a licitación de la obra	
Meta	Contar con los planos y especificaciones técnicas para realizar el llamado a licitación de las obras		
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	690.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		del Sistema Costa de Oro
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades Metas		tas	
Contraparte del proyecto Dar seguimiento al proyecto a realizar por la empresa se		izar por la empresa seleccionada	

PA_08-22	Estudio de tecnoloç	gías para remoción de arsénico, l	hierro y manganeso
Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Evaluación de la operación de filtr	ación para remoción de Arsénico, h	nierro y manganeso
Meta		oiloto en 3 medios y en al menos 1 sistema automatizado de remoción	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámel As, en 163 localidades del interior del País		a normativa respecto al parámetro
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_Cl] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		a y saneamiento
Actividades		Me	tas
Evaluación de tres medios en pilotos		Contar con la evaluación de tres n piloto	nedios de filtración a escala de
Evaluación de al menos un medio de filtración a escala real		Contar con un equipo instalado en	una perforación en operación
Seguimiento de sistemas de por filtración directa	remoción de hierro y manganeso	Elaboración de informe de evaluad técnica en al menos un sistema de	•

PA_09-22	Mejora del Acceso a la Información Institucional.		
Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerenci	a de Saneamiento	
Alcance	Mejorar la base de datos del Archivo Gráfico y generar las vinculaciones con otros sistemas de información institucional, de modo de su utilización con diversos fines acorde a las necesidades del área que acceda a la misma.		
Meta	Posibilitar acceso a toda documentación gráfica y anexa contenida en la base de datos del Archivo Gráfico.		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	30/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia TI
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Act	ividades	Metas	
Acceso Corporativo a la Infor	cceso Corporativo a la Información Gráfica Institucional. Posibilitar acceso a toda documentación gráfica y anexa contre en la base de datos del Archivo Gráfico.		

PA_10-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales en el interior del país.		
Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Elaboración de proyectos de redes de saneamiento, sistemas de bombeo y planta de tratamiento de aguas residuales.		
Meta	Contar con los proyectos necesarios que permitan oportunamente llevar adelante las obras.		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	30/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades Metas		tas	
Readecuación del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Dolores		Contar con proyecto de colectores bombeo necesarios para conducir la futura PTAR.	
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Ciudad de Nueva Helvecia.		Contar con proyecto para la futura Ciudad.	construcción de la PTAR para la

PA_11-22	Mejoras ambientales en la C	Operación y Mantenimiento de in:	stalaciones de saneamiento
Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Elaboración de una Guía Técnica	para Operación y Mantenimiento d	e Instalaciones de Saneamiento.
Meta	Contar con una Guía Técnica para la adecuada operación y mantenimiento de pozos de bombeo, sistemas de lagunas y PTARs minimizando impactos ambientales indeseados.		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	30/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Act	Actividades Metas		
Elaboración de una Guía Téc Mantenimiento de Instalacion		y Contar con una Guía Técnica para la adecuada operación y mantenimiento de pozos de bombeo, sistemas de lagunas y PTARs minimizando impactos ambientales indeseados.	

PA_12-22	Fortalecimiento de la	Gerencia de T.I. dentro del Conve	enio Marco OSE - UTE
Responsable	Alejandro Da Silva - Gerencia de ⁻	гі	
Alcance	Obtener un plan de acción para el fortalecimiento de la Gerencia de T.I.		
Meta	Fortalecer la Gerencia de T.I.		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	30/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_Cl] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Act	ividades	Me	tas
Firma de convenio específico con UTE		Convenio específico Firmado. Se o y actividades para determinar las o costos y demás elementos necesa el acuerdo de un convenio específ	necesidades, el alcance, tiempos, arios que permitan hacer efectivo
Designación del grupo contraparte de OSE		Grupo contraparte designado. Determinar el conjunto de funcionarios que participarán como contraparte dentro de los equipos de trabajo.	
Elaboración de diagnóstico		Informe diagnóstico presentado	
Propuesta de alternativas de mejora		Propuesta presentada	
Plan de acción para la impler	nentación de mejoras	Plan de acción presentado	

PA_13-22	Mejora en los	Sistemas de Agua Potable en la	Región Centro
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Ejecución de obras de mediano po varios sistemas de la Región.	orte necesarias para garantizar el a	bastecimiento de agua potable en
Meta	Cumplir con el 100% de las activid	dades previstas.	
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Me	tas
Mejoras en localidades de Durazno		Adecuación y puesta a punto de 5 perforaciones.	
Habilitar el suministro de agua en Pueblo Álvarez - Durazno.		Habilitar una perforación y 2000 m	de red.
Mejoras en el Recalque KM 29		Implementar el mantenimiento ele instrumentos de medida.	ctromecánico y optimizar los

PA_14-22	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro		
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Implementar mejoras en la operac funcionamiento	ción del sistema mediante lectura a	distancia de parámetros del
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Me	tas
Mejoras en los sistemas de gestión de la red		Incluir mediciones a distancia de: Azul, de la usina de Laguna del Ci críticos	
Analizar las roturas en red en medidas de protección.	Analizar las roturas en red en Costa Azul e implementar medidas de protección.		ección que se definan.

PA_15-22	Mejora en los Sis	stemas de Agua Potable en la Re	gión Litoral Norte
Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Adecuación de 4 perforaciones en el Departamento de Artigas. Construcción de muro perimetral de Usina Artigas. Toma alternativa de la Planta Potabilizadora de Salto. Sustitución de las cubiertas de los DAF de la usina de Salto. Sustitución de tres variadores y gestión de compra de un caudalímetro para medición de agua elevada en planta potabilizadora de Salto. Instalación de elevadora y modificación del sistema general de impulsión en Usina de Fray Bentos. Construcción de by-pass a depósito N°6 de la ciudad de Paysandú. Automatización de perforaciones con transmisión de señal en el Departamento de Paysandú. Construcción de casillas de perforaciones en el Departamento de Paysandú		
Meta	Cumplir con las metas planteadas	en las actividades	
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	963.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Act	ividades	Me	tas
Mejoras en Usina de Fray Be	entos	Instalar elevadora 4, modificación y obras accesorias en Usina de Fr	
Adecuación de 4 perforaciones en el Departamento de Artigas		Contar con las instalaciones adecuadas para el correcto funcionamiento de 4 perforaciones (construcción de caseta para tableros eléctricos, depósito de hipoclorito de sodio, puesto de medición de UTE, acceso vehicular y cercado perimetral). Perforaciones: Artigas 1.4.004; Artigas 1.4.018; Bella Unión 3.3.013; Tomás Gomensoro 7.2.005.	
Construcción de muro perimetral de Usina Artigas		Demoler muro existente el cual se encuentra en peligro de derrumbe y construir un muro perimetral con sus respectivos accesos, teniendo en cuenta que parte del muro se encuentra en zona inundable. Metros lineales totales: 360m	
Toma Alternativa de la usina de Salto		Licitación para la elaboración del F Construcción de una Toma Alterna Elaborar pliego. Adjudicar Licitació Obra se ejecutaría en 2023.	ativa para la usina de Salto.

PA_15-22

Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte

Actividades	Metas
Sustitución de las cubiertas de los Depósitos de Agua Filtrada de la usina de Salto	Sustitución de las cubiertas de los dos depósitos de agua filtrada de la usina de Salto. Elaborar pliego. Adjudicar Licitación. Ejecución de Obra. Contar con nuevas cubiertas instaladas en ambos DAFs.
Sustitución de tres variadores y gestión de compra de un caudalímetro para medición de agua elevada en planta potabilizadora de Salto	Sustitución de los variadores de bomba de lavado de filtros, soplante y una bomba proveedora. Elaborar Pliego para Concurso de Precios. Adjudicar la Compra. Instalación de equipos. Gestión de compra de un caudalímetro para medición de agua elevada en planta potabilizadora de Salto.
Construcción de by-pass a depósito N°6 en la ciudad de Paysandú	Construcción de by-pass a Depósito Nº 6 para poder aislarlo sin afectar abastecimiento de agua.
Automatización de perforaciones con transmisión de señal en el Departamento de Paysandú	4 perforaciones en Guichón, 2 perforaciones y depósito en Merinos, 2 perforaciones y depósito en Orgoroso, 2 perforaciones y depósito en Piñera, 1 perforación y depósito en Porvenir, 2 perforaciones y depósito en Esperanza y 1 perforación en Chapicuy
Construcción de casillas de perforaciones en el Departamento de Paysandú	Construcción de casillas: 3 Quebracho, 1 Piñera, 1 Chapicuy y 1 Cerro Chato

PA_16-22	Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte		
Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para Barrio La Gruta en la localidad de Young.		
Meta	Ampliación de red de saneamiento para: Barrio La Gruta (Young), 4700 metros de red y 380 conexiones		
Fecha inicio	17/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	780.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Act	ividades	Metas	
Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para Ejecución del proyecto, firma del Convenio con Intendencia e inicio de los trabajos.			Convenio con Intendencia e inicio

PA_17-22	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur			
Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Ro	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de registros de	Acondicionamiento de registros de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Meta	Acondicionamiento de tapas y esc San José y 50 Soriano)	Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano)		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	e [O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados			
Actividades Metas		tas		
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Colonia		
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 30 registros de Flores		
		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de San José		
		Cumplir las tareas mencionadas e Soriano	n la actividad para 50 registros de	

PA_18-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur		
Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de piezas y aparatos especiales (llaves de paso, hidrantes, válvulas de aire, bocas de descarga, válvulas reguladoras, etc.) pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Meta	Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano)		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Act	Actividades Metas		
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Colonia	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Flores	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de San José	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano.		Cumplir las tareas mencionadas e aparatos especiales de Soriano.	n la actividad para 50 piezas y

PA_86-22	Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu (Etapa II)		
Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Contar con la infraestructura necesaria para poder contratar mediante licitación la construcción y puesta en operación de la planta.		
Meta	Poder dar cumplimiento a la nueva norma de calidad para agua potable		
Fecha inicio	01/04/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	700.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		uida de acuerdo a la normativa
Actividades		Metas	
Llamado a licitación		Realizar gestiones de compras necesarias para el correcto funcionamiento de la Planta Potabilizadora. Para ello será necesario la Construcción de locales (con su correspondientes instalaciones eléctricas y sanitarias), tanques (agua bruta y clara), desaguës, geotubos, caminería, tuberías internas al predio (aéreas y subterráneas), pozo de lodo, tableros eléctricas, automatismos, además de la adquisición de espesadores, bombas, etc.	
Ejecución y puesta en funcionamiento		Ejecución de compras realizadas, para el correcto funcionamiento de la Planta Potabilizadora. Para ello será necesario la Construcción de locales (con su correspondientes instalaciones eléctricas y sanitarias), tanques (agua bruta y clara), desaguës, geotubos, caminería, tuberías internas al predio (aéreas y subterráneas), pozo de lodo, tableros eléctricas, automatismos, además de la adquisición de espesadores, bombas, etc. Puesta en funcionamiento de la Planta.	

PA_19-22	Mejoras operativas en las PTAR de Cerro Largo y Rivera		
Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras operativas en las PTAR, Cerro Largo y Rivera		
Meta	Cumplir con las actividades previstas en las localidades indicadas		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	59.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de interior del país	los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y	umentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	
Actividades		Me	tas
Reponer bombas principales en PTAR Tranqueras		Bombas instaladas y funcionando	
Puesta a punto sistema de aireación PTLR Rivera Laguna No. 3 (Rivera)		Sustitución de soplantes viejos por los nuevo equipos y mejoras en sistema eléctrico	
Recuperación edilicia de PTAR Río Branco (Cerro Largo)		Estructuras y construcciones recuperadas y en condiciones	

PA_20-22	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste		
Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento		
Meta	Cumplir con las actividades previstas en las localidades indicadas		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	120.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Me	tas
Mejoras en Sala de dosificación de Carbón Activado en Usina de la ciudad de Rivera		Sala de dosificación de Carbón instalada	
Creación de sistema de abastecimiento de agua en Chircas de Caraguatá (Tacuarembó)		Tubería, Tanque y Perforación instalados y en operación.	

PA_21-22 Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste
--

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable		
Meta	Cumplir con las actividades previstas en las localidades indicadas		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	240.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Construcción de base y colocación de Tanque de reserva de agua potable en Tranqueras (Rivera)	Base construida y Tanque instalado y conectado a red
Operación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable a Masoller (Rivera)	Perforación en funcionamiento y producción de agua, adecuación de la red de tuberías de distribución de agua
Equipamiento electromecánico en perforación Barrio Monte Paz (Rivera)	Perforación en funcionamiento y producción de agua
Creación de sistema de abastecimiento de agua en La Esperanza (Cerro Largo)	Tubería y recalque de agua potable instalados y en operación
Creación de sistema de abastecimiento de agua en Cañada Simanca (Cerro Largo)	Tubería, Tanque y Perforación instalados y en operación

PA_22-22	Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región Sureste		
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Lagunas de Tratamiento ex MEVIR en la Sección Lavalleja Lagunas de Tratamiento de la ciudad de Rocha Redes de Alcantarillado con problemas de funcionamiento y/o obstrucciones frecuentes en Localidades de las Secciones Lavalleja, Rocha y Trenta y Tres.		
Meta	Mejoras en la eficiencia del tratamiento en las Lagunas ex MEVIR en la Sección Lavalleja, mediante aplicación de Microorganismo Eficientes y otras técnicas para la mejora en la remoción de Nitrógeno Mejoras en la infraestructura, eficiencia y operativa general de las Lagunas de Tratamiento de la ciudad de Rocha Videoinspección del estado de los colectores problemáticos.		
Fecha inicio	01/02/2022	Fecha finalización	30/11/2022
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento y Jefaturas Técnicas de Lavalleja, Rocha y Trenta y Tres
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de interior del país	los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Me	tas
Mejoras en la eficiencia del tratamiento en las Lagunas ex MEVIR en la Sección Lavalleja, mediante aplicación de Microorganismo Eficientes y otras técnicas para la mejora en la remoción de Nitrógeno.		Cumplimiento de las Normas relativas a la remoción de Nitrógeno, en Lagunas ex-Mevir, del departamento de Lavalleja, que sirva de modelo y referencia para otros casos en la Región.	
Mejoras en la infraestructura, eficiencia y operativa general de las Lagunas de Tratamiento de la ciudad de Rocha.		Optimizar el funcionamiento de las instalaciones de tratamiento, mediante intervención a tres frentes, adecuando infraestructura, tratamiento, y control y operación básica.	
Videoinspección del estado de los colectores con obstrucciones frecuentes y otros problemas de funcionamiento.		Contar con un relevamiento del estado de colectores problemáticos, a los efectos de definir y promover un plan de rehabilitación	

PA_23-22	Mejoras en los S	Sistemas de Abastecimiento de la	a Región Sureste		
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T				
Alcance	- Redes de Distribución de Barrios Benteveo, La Calera y Verde Alto de la ciudad de Trenta y Tres - Unidad de Abastecimiento de Vergara Unidades de Abastecimiento y Redes de Distribución de Balnearios Barra del Chuy y La Coronilla del Departamento de Rocha - Redes de Distribución de Barrio Belvedere de la ciudad de Rocha - Unidad de Abastecimiento de Punta del Diablo Depósitos Elevados en el Departamento Lavalleja				
Meta	Asegurar la calidad, continuidad y presiones de servicio de abastecimiento, en zonas y/o localidades de la Región.				
Fecha inicio	03/01/2022	03/01/2022 Fecha finalización 30/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	1.000.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencia Comercial Operativa Sureste y Jefaturas Técnicas de Lavalleja, Rocha, y Trenta y Tres		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente				
Act	ividades	Me	ıtas		
•	cimadamente 8000 metros de ramales, y eliminar el 100% de los ramales existentes en las zonas a interven , y mejorar la capacidad de aducción mediante el refuerzo de la aducción a las zonas en cuestión.				
Acondicionamiento y mejoras 1000, de la ciudad de Vergara	Sustitución a nuevo de las tuberías de entrada, circulación, salida y desagüe, y acondicionamiento a nuevo del modulo UPA 1000 y el Depósito de Agua Clara.				
Mejorar la capacidad de aducción desde Costa Azul hacia la S y Anaconda mediante una troncal en Ø110, por ruta N°10, des UPA y los Depósitos de Costa Azul. Sustitución de ramales e Barrio Pereira (aproximadamente 1000 metros) y mejoras en la infraestructura y funcionamiento de la Planta de remoción de Manganeso de La Coronilla. Construcción y habilitación de un Recalque de Abastecimiento en el Camino Alternativo de Pun Diablo.			en Ø110, por ruta N°10, desde la ul. Sustitución de ramales en 1000 metros) y mejoras en la e la Planta de remoción de strucción y habilitación de un		

PA_23-22

Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste

Actividades	Metas
Mejoras en la distribución en Barrio Belvedere y zona periférica Noreste de la ciudad de Rocha.	Reforzar la aducción al Recalque de Abastecimiento del Barrio Belvedere, mediante el tendido de una troncal de aducción (aproximadamente 500 metros en Ø 110) en a la citada instalación; sustituir a su vez los ramales en la zona contigua del citado Recalque (aproximadamente 1500 metros).
Acondicionamiento y mejoras en la infraestructura de los Depósitos Elevados del Departamento de Rocha.	Puesta a Nuevo de escaleras, tuberías y cubas, de los Depósitos Elevados del Departamento.
Acondicionamiento y mejoras en la infraestructura en los Depósitos Elevados del Departamento de Lavalleja.	Puesta a Nuevo de escaleras, tuberías y cubas, de los Depósitos Elevados del Departamento.
Elaboración de Proyecto y Pliego, y llamado a Licitación para la Sustitución de la Troncal en FCØ 250, de la ciudad de Minas.	Contar con una Nueva Troncal de Abastecimiento, que asegure la continuidad del servicio; sustituyendo la actual troncal en consideración del estado actual de la misma y las frecuentes roturas que normalmente se dan en las épocas de mayor consumo.

PA_24-22	Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano			
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana			
Alcance	Adecuar las prestaciones de la Sala de Dosificación de Soda a los requerimientos de la Planta de Aguas Corrientes			
Meta	Disponer de una sala de dosificac capacidad y mantenibilidad	Disponer de una sala de dosificación acorde a las nuevas necesidades de la planta en cuanto a capacidad y mantenibilidad		
Fecha inicio	01/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	20.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros, Gerencia Financiero Contable	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente			
Act	ividades	Me	tas	
Realizar el proyecto		Planos de tuberías y ubicación de anteproyecto terminados	bombas, planos eléctricos de	
Ordenes de compra de bombas, caudalímetros, tableros y accesorios principales emitidas		audalímetros, tableros y		
Elaboración de pliego de contratación de obra Licitación con fecha de apertura				
Realización de montaje	lización de montaje Obra iniciada			

PA_25-22	Adecuar el Centro de Control de la Gerencia Técnica Metropolitana a los requerimientos de la operativa del Sistema Metropolitano de Distribución de Agua Potable

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana					
Alcance	Instalaciones apropiadas, software y hardware adecuados y actualizados, equipos de monitoreo de variables y de comunicaciones compatibles.					
Meta	Disponibilidad de local apropiado, adquisición de hardware necesario, adquisición e instalación de software adecuado, definición, adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de equipos de monitoreo y transmisión de variables hidráulicas del sistema.					
Fecha inicio	01/01/2022	11/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022				
Presupuesto (U\$S)	Otras áreas involucradas Gerencia TI, Gerencia Suministros, Gerencia Financiero Contable					
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano					
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa rigente					

Actividades	Metas
Adecuación de local y adquisición de equipamiento	Local terminado y equipamiento adquirido e instalado
Adquisición e instalación de software actualizado.	Software instalado y en operación
Definición de equipos de monitoreo mas apropiados, definición de sistema de comunicaciones.	Tener definidos los equipos, disponibles, instalados y transmitiendo al scada.
Capacitación del personal del nuevo Centro de Control.	Centro de Control con protocolos de trabajo.

PA_26-22	Aseguramiento de la contin	uidad del abastecimiento público	o del Sistema Metropolitano	
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana			
Alcance		metros mayores a 160 mm. por las a los DMC de la nueva red de dist		
Meta	Sacar de servicio la troncal Durazno de fibrocemento por su alto índice de roturas.			
Fecha inicio	10/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Suministros, Gerencia Financiero Contable, Intendencia Montevideo	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente			
Act	Actividades Metas			
Proyecto presentado y aprobado por IM para la instalación de 2400 metros de tuberías troncales de diámetros mayores a 160 Obras habilitadas por IM e iniciadas. mm. en la zona del Cordón de la ciudad.				

PA_27-22	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País			
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT			
Alcance		Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar.		
Meta	Sustitución de 50.500 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro.			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)	3.000.000	Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE			
Act	ividades	Me	tas	
Sustitución de 11.000 metros Norte	de tuberías en la Región Litoral	2.000 metros en Artigas, 3.000 me en Río Negro y 3.000 metros en S	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Sustitución de 4.000 metros o Sur	Sustitución de 4.000 metros de tuberías en la Región Litoral Sur 1.000 metros en Colonia, 1.000 metros en Soriano, 1.000 metros en Flores.			
		4.000 metros en Rocha, 3.000 metros en Trenta y Tres, 2.000 metros en Lavalleja.		
Sustitución de 4.500 metros e	Sustitución de 4.500 metros en la Región Noreste 1.500 metros en Cerro Largo, 1.500 metros en Rivera y 1.500 metros en Tacuarembó.			
Sustitución de 22.000 metros	3.000 metros en Canelones Este, 8.000 metros en Canelones Sustitución de 22.000 metros de tuberías en Región Centro Oeste, 5.000 metros en Canelones Sur, 3.000 metros en Durazr 3.000 metros en Florida.			

Planes de Acción **2022**

SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA



PA_28-22	Implementación del Procedimie	ento Socio-Comercial de Clientes	de Contexto Crítico a nivel país		
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia			
Alcance	Determinación de las políticas de	gestión comercial y social a ser apl	licadas a nivel país		
Meta	Establecer y aplicar un procedimie	ento común a nivel país para cliente	es de contexto crítico		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	17.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Capital Humano (Capacitación)		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_16] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-			
Act	ividades	Me	tas		
	Confeccionar un procedimiento socio-comercial para clientes de contexto crítico a nivel país				
Instruir personal de Montevid	nstruir personal de Montevideo y Región Centro Instrucción del personal de la región Centro y Montevideo respectal nuevo procedimiento común de clientes de contexto crítico				
Instruir personal de regiones	Instrucción del personal de las regiones Litoral Sur y Litoral Norte respecto al nuevo procedimiento común de clientes de contexto crítico				
Instrucción del personal de las regiones Sureste y Noreste al nuevo procedimiento común de clientes de contexto crítico					

PA_29-22	Acondicionamiento de me	didores y tendido de tubería en a	asentamientos a nivel país		
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia				
Alcance	Implementar acciones para mayor asentamientos a nivel país	Implementar acciones para mayor acondicionamiento medidores y ampliación de tuberías en asentamientos a nivel país			
Meta	Acondicionar 500 medidores y ampliar 8000 mts en el tendido de tuberías en asentamientos a nivel país				
Fecha inicio	01/01/2022	01/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	145.000	Otras áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_16] Gestión integral de agua	potable en población social y econo	ómicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-			
Act	Actividades Metas				
Adecuación de medidores en	Adecuación de medidores en asentamientos a nivel país Acondicionar 500 medidores de asentamientos a nivel país				
Ampliación de tuberías en asentamientos a nivel país Ampliar 8000 mts de tuberías en asentamientos a nivel país					

PA_30-22	Reducción de deuda y mejora en la lectura real sobre el total de puntos de medida en asentamientos de Montevideo		
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Mejorar la deuda y la lectura real d	de los asentamientos de Montevide	00
Meta	Disminución de un 6% en la deuda y mejorar la lectura real en 2% sobre el total de puntos de medida en Montevideo		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	109.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_16] Gestión integral de agua	potable en población social y econo	ómicamente vulnerable
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-	
Act	Actividades Metas		tas
Trabajar en la reducción de la asentamientos de Montevide	ar en la reducción de la deuda generada en los mientos de Montevideo Reducir en 6 % de deuda en asentamientos de Montevideo		tamientos de Montevideo
Trabajar en la lectura real sol en asentamientos de Montev	ore el total de puntos de medidas ideo	tos de medidas Mejorar la lectura real en 2 % sobre el total de puntos de medida en asentamientos de Montevideo	

PA_31-22	Monitoreo de los procesos de	Facturación, Recaudación, Moro Nacional.	sidad e Irregularidades a Nivel
Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Identificar a nivel nacional la necesidad de Talleres de actualización en los diferentes procesos.		
Meta	Talleres realizados		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales Comerciales Operativas del Interior y Gerencia de Gestión del Capital Humano.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de lo	os Procesos	
Act	ividades	Metas	
Identificación de necesidades por Región.		Informe con detalle	
Planificación de Talleres		Talleres realizados.	
Encuesta sobre la eficiencia de este tipo de Actualización.		Informe con resultados	

PA_32-22	Elaboración Matriz de Riesgo de Irregularidades			
Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades			
Alcance	Identificar a nivel nacional diferentes factores potenciales de irregularidades en servicios de agua y saneamiento a efectos de analizar el riesgo de los mismos en una Matriz de Riesgo y planificar acciones a efectos de mitigar o reducir los mismos.			
Meta	Matriz de Riesgo			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales Comerciales Operativas del Interior y Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia Social	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Regularización de clientes de agua potable			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-		
Act	ividades	Me	tas	
Crear un Grupo de trabajo integrado por los Referentes de Fraude, Gerenciar Regionales Comerciales Operativas del Interior y Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia Social.		Grupo de Referentes creado.		
Identificación de las situaciones donde existe mayor riesgo de conexiones irregulares y creación de una Matriz de Riesgo.		Elaboración de la Matriz.		
Elaboración de informes con identificación de riesgos y propuesta de acciones a tomar con el fin de minimizar riesgos.		Informe Final.		

PA_33-22	SMS por cortes programados		
Responsable	Ec. José Eduardo Somma - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Servicios ofrecidos por nuevo canal SMS		
Meta	Envío de SMS a servicios que posean teléfono de contacto y que puedan verse afectados, de acuerdo a la ubicación geográfica, por un corte programado.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Desarrollo Comercial Operativo, Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia de Operaciones Técnicas, Gerencia de Comunicaciones, Sub Gerencias Comerciales Operativas Región
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la	a calidad, precio, cantidad y continu	iidad adecuada para el cliente
Act	ividades	Metas	
Realizar las compras necesarias para la adquisición e implantación de un servicio tecnológico que permita las comunicaciones de salida a través de SMS.		Servicio tecnológico adquirido	
Analizar la viabilidad para impactar en forma masiva los SMS enviados en el SGC (interfase, solicitudes, entre otros)		Analizar la viabilidad para impactar en forma masiva los SMS enviados en el SGC (interfase, solicitudes, entre otros)	
Elaborar procedimiento para envío de SMS		Procedimiento elaborado	
Puesta en producción del nuevo servicio		Servicio disponible por canal SMS	

PA_34-22	Encuesta de satisfacción y percepción del cliente		
Responsable	Ec. José Eduardo Somma - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Implementación de la Encuesta de Satisfacción y Percepción del cliente de la atención comercial aplicada a una muestra significativa y representativa de clientes que tuvieron contacto con OSE por los distintos canales de atención (presencial, web y telefónico) en todo el país.		
Meta	78% de clientes satisfechos con la atención comercial recibida		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades Metas		tas	
Optimizar cuestionarios de Encuesta orientados a relevar la percepción y satisfacción de los clientes relacionada a los diferentes procesos que se tramitan en la atención al cliente en forma presencial, telefónica y web. Determinación de características de la muestra con la que será necesario trabajar de forma que asegure la fiabilidad de los resultados a obtener		Cuestionarios optimizados	
Ajustes al software por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información que contemple la optimización de los cuestionarios permitiendo el ingreso de datos obtenidos y el procesamiento de los mismos para la obtención de resultados		Software ajustado	
Testeo de encuesta que asegure fiabilidad de los datos obtenidos y aseguramiento de resultados esperados Encuesta y software testeado			
Ajustes al software de acuerdo a testeo		Software ajustado	
Disposición y capacitación del personal que aplicará el cuestionario en manejo de la herramienta informática y en las técnicas de aplicación de encuesta telefónica		Personal capacitado del Call Center	
Aplicación de cuestionarios de Encuesta a todo el universo de la muestra		3.000 llamadas realizadas y/o mails enviados (que representa aproximadamente el 0,9% del total de contactos establecidos)	
Sistematización e interpretación de datos		78% de los clientes satisfechos con la atención comercial recibida	

PA_35-22	Ampliación de servicios ofrecidos por canal WhatsApp		
Responsable	Ec. José Eduardo Somma - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Servicios ofrecidos por canal WhatsApp		
Meta	Inclusión de nuevas funcionalidades en WhatsApp (aviso casa sin agua y reclamos comerciales).		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Desarrollo Comercial Operativo, Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia de Operaciones Técnicas
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Act	ividades	Metas	
Realizar las compras necesarias para la adquisición e implantación de un servicio tecnológico que permita la incorporación de dos nuevos servicios por canal WhatsApp.		Servicio tecnológico adquirido	
Adecuar el Middleware a los efectos de posibilitar la recepción de dos nuevos servicios por canal WhatsApp		Middleware adecuado	
Adecuar el SGC a los efectos de posibilitar el ingreso de nuevos servicios por canal WhatsApp		Mejoras al SGC en producción	
Elaborar procedimiento para tratamiento de reclamos operativos Problema de Abastecimiento con atributo "sin agua"		Procedimiento elaborado	
Puesta en producción de nuevos servicios vía WhatsApp		Servicios disponibles por canal WhatsApp	

PA_36-22	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes			
Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos			
Alcance	Gestionar la instalación de equipos de telemedida en suministros de 49 localidades del interior del País, mediante la Licitación N°20921, para el equipamiento de hasta 5.000 clientes.			
Meta	Adquisición de aproximadamente 5.000 equipos de telemedida con su medidor asociado e Instalación en 1000 suministros en el Interior del país.			
Fecha inicio	01/04/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)	150.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información - Ger de Facturación y Cobranza - Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del país	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	abilizada y procurar la EE		
Act	ividades	Metas		
Gestión de la Licitación de Co	Supervisión de la Licitación de Compra Supervisión de los trabajos de la Licitación N°20921		.icitación N°20921	
Colocación de medidores para telemedida Instalación de 1		Instalación de 1500 medidores		
Inicio de la implantación del sistema de telemedida en Localidades del Interior		Instalación de 1000 equipos de telemedida		

PA_37-22	Contrastación de macromedidores de producción		
Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar y fortalecer la contrastación sistemática de los macromedidores de producción en todo el país a efectos de mejorar su confiabilidad.		
Meta	Mejorar la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y Gerencias del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	abilizada y procurar la EE	
Actividades		Me	tas
Mejorar los procedimientos de contrastación de medidores		Generar un manual de procedimientos	
Continuar con el registro en el SDF		Continuar con el registro en el SDF	
Realizar 20 contrastaciones de medidores de producción en localidades del interior del país		Realizar 20 contrastaciones	

PA_38-22	Plan piloto de recuperación de medidores de carcasa de plástico		
Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Realizar en la Unidad Gestión de la Medición un plan piloto de recuperación de medidores de carcasa de plástico.		
Meta	Adquisición de kits y recuperación de aproximadamente 2.000 medidores de carcasa plástica		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión Ambiental
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan		cas ambientales, profundizando la ua suministrada como para los eflu	
Act	ividades	Metas	
Actualizar los procedimientos de recuperación de medidores de plástico		Generar un manual de procedimientos	
Adquisición de 2000 kits para este tipo de medidores		Adquisición de 2000 kits	
Recuperación de 2000 medidores con carcasa de plástico		Recuperación de 2000 medidores	
Análisis del costo beneficio de la recuperación de medidores con carcasa plástica		Evaluar la conveniencia de recuperar medidores con carcasa plástica y su impacto en el medio ambiente	

PA_39-22	Adecuación del sector hidráulico Cuchilla Pereira		
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Mejorar el abastecimiento de agua a todo el sector hidráulico Cuchilla Pereira.		
Meta	Analizar y modificar la distribución e ingreso de agua dentro del sector, ejecutando las obras de tendido de tubería, adecuación de punto de entrada de abastecimiento y sustitución de ramales provisorios.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	125.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencia de Distribución, Sub Gerencia de Irregularidades
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Regularización de clientes de agua potable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clien	tes-	
Act	Actividades		itas
Analizar y definir las modificaciones necesarias para mejorar la distribución de agua dentro del sector.		Proyecto de tendido de tuberías, sustitución de ramales provisorios y adecuación de punto de entrada de abastecimiento.	
Ejecución de obras de tendidos nuevos y adecuación de punto de entrada de abastecimiento según proyecto.		Habilitación del total de las redes proyectadas y desafectación de ramales provisorios.	
Campaña de control de fraude.		Reducción de caudal mínimo nocturno a valores estándares.	

PA_40-22	Mantenimiento preventivo de piezas especiales		
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Piezas especiales de maniobra de las redes existente para la distribución de agua potable, gestionada por la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
Meta	Ejecutar 150 acciones correctivas en válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	100.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Act	Actividades Metas		
Mantenimiento y recambio de infraestructura definida, para Montevideo.		Realizar acciones correctivas en 150 válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.	

PA_41-22	Mejora en trabajos de remoción de pavimento			
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas			
Alcance	Incorporar el servicio de aserrado reparación de pérdidas.	Incorporar el servicio de aserrado de pavimentos previo a su remoción, en los trabajos de búsqueda y reparación de pérdidas.		
Meta	Implementar mejoras en los trabajos de remoción de pavimentos buscando minimizar la afectación de los mismos, reducir diferencias entre los metrajes de remoción y reposición y reducir los tiempos y costos de reposición.			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	Objetivo estratégico al que contribuye el plan			
Act	ividades	Metas		
Definición del servicio requeri	ido.	Especificaciones técnicas de maquinaria y operarios necesarios.		
Confección de pliego para co	ntratación del servicio definido.	ción del servicio definido. Contar con el servicio de corte de pavimento adjudicado.		

PA_42-22	Renovación de infraestructura de agua existente en Montevideo				
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas				
Alcance	Sustitución de redes de agua en Montevideo.				
Meta	Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.				
Fecha inicio	01/01/2022 Fecha finalización 31/12/2022				
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Sub Gerencia de Distribución		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE				
Act	Actividades Metas				
Sustitución y desafectación d remanente.	e tuberías en servicio sin vida útil	a útil 20.000 metros de tuberías sustituidos.			

PA_43-22	Monitoreo satelital de equipos en campo				
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas				
Alcance	Potenciar la eficiencia en la coordinación y planificación de la ejecución de las órdenes de trabajo, reduciendo tiempos de espera o de traslado entre órdenes de trabajo por parte de equipos en campo.				
Meta	Incorporar monitores en oficinas de programación y jefaturas de las zonas de Montevideo para visualizar en tiempo real la ubicación de los equipos de trabajo en campo.				
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/08/2022			
Presupuesto (U\$S)	5.000	Otras áreas involucradas			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente				
Act	Actividades Metas				
Identificación de requisitos té incorporación de los monitore requeridas.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Incorporación de insumos ne	cesarios.	rios. Instalación y funcionamiento de los equipos.			

PA_44-22	Plan de Mantenimi	ento de Flota de la Gerencia de S	servicios Generales	
Responsable	Miguel Reboledo - Gerencia Servicios Generales			
Alcance	Continuación del Plan de Mantenimiento de Flota según plan de acción 2021 para la definición de procedimientos estándar a ser aplicados en toda la Administración			
Meta	Contar con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo teniendo en cuenta los servicios externos e internos que puedan ser aplicados en toda la Administración			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos			
Act	ividades	Metas		
Definir el referente de Mantenimiento de Flota Solicitar a las distintas Gerencias que tienen flota afe servicios que definan un referente de Mantenimiento		•		
Relevar el estado actual de la	Relevamiento del estado de la flota actual de todo el país tenieno de la flota den todo el país tenieno de la flota den todo el país especial atención en los vehículos que están en garantía por ser adquiridos recientemente			
Definir pliegos estándar y pro	pliegos estándar y procedimientos de compra a utilizar sugeridos de acuerdo a las necesidades relevadas y pliegos estándar para su aplicación			
Analizar el recambio de Flota En función de los estados de la flota relevados, analizar las necesidades de recambio de la misma			*	

PA_45-22	Fortalecimiento del Área Como	ercial Operativa dentro del Convo	enio Marco a celebrar con UTE		
	T				
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO				
Alcance	Obtener un Plan de Acción para el fortalecimiento del Área Comercial Operativa				
Meta	Fortalecer el Área Comercial Oper	ativa			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	GFyCI, GMLySN, GOT, GGC, GCCyE		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_Cl] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos				
Act	ividades	Me	tas		
Firma del Convenio Marco co	on UTE	Convenio firmado			
Firma del Convenio Específico con UTE		Convenio firmado			
Designación del grupo de cor	esignación del grupo de contraparte de OSE Grupo designado				
Elaboración del diagnóstico		Informe presentado			
Propuesta del alternativas de mejora		Propuesta presentada			
Plan de acción para la implementación de mejoras Plan de acción presentado					

Planes de Acción 2022

GERENCIA GENERAL



PA_46-22	Política de S	eguridad y Salud en el Trabajo er	n OSE y UGD	
Responsable	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano			
Alcance	Elaborar, aprobar e implementar la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de OSE y UGD, incluyendo partes interesadas (internas/externas).			
Meta	Compromiso y cumplimiento de la Alta Dirección, jerarquías y todo personal que trabaje y/o terceros para OSE y UGD.			
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)	5.000	Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_Cl] Motivar, capacitar y comprometer al personal [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos			
Act	ividades	Metas		
Establecimiento de responsa	bilidades.	Establecimiento de equipo de trabajo entre la Alta Dirección y áreas involucradas.		
	Elaboración, propuesta y aprobación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de OSE y UGD Elaboración de una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo para asegurar las condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT) en OSE y UGD; aprobación y firma de Alta Dirección			
Difusión, comunicación y cap	Difusión, comunicación y capacitación de la Política de Seguridad salud en el Trabajo a toda OSE y UGD, partes interesadas a los procesos de trabajo.			
Evaluación de la comprensión Salud en el Trabajo, para su	n de la Política de Seguridad y futura implantación.	Evaluar la efectiva comprensión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de OSE y UGD.		

PA_47-22	Implementación de Mej	oras en las Liquidaciones de Hab	peres Complementarios.		
Responsable	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano				
Alcance	Relevamiento y análisis de la normativa vinculada a los haberes complementarios. Planificación de la implementación de mejoras.				
Meta	Confeccionar el Digesto y elaborar el Plan de Trabajo que servirá como insumo para la posterior implementación de mejoras.				
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	2.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Jurídico Notarial, Gerencia de Tecnologías de la Información.		
Plan estratégico al que contribuye el plan					
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de lo	os Procesos			
Act	ividades	Me	tas		
Relevamiento de la normativa vigente que ampara el pago de Haberes Complementarios.		Relevamiento realizado.			
Análisis de la normativa vigente.		Análisis concluido y documentado.			
Confección del Digesto.		Documento finalizado.			
Elaboración del Plan de Trabajo para la implementación de mejoras.		Documento finalizado.			

PA_48-22	Propuesta de viabilidad j	jurídica y económica para el Jarc	lín de la Primera Infancia		
Responsable	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano				
Alcance	Proponer un plan de gestión de egresos e ingresos del Jardín con la adecuación correspondiente del marco jurídico.				
Meta	I.N.A.U, 2) y que sea sustentable a personal contratado (tercerizado, p	ar con un centro de Primera Infancia 1) que cumpla con los requisitos y normativas vigentes de a.U, 2) y que sea sustentable a nivel jurídico y económico. Considerar la inclusión de hijo/as del conal contratado (tercerizado, pasante, becario, etc) y eventualmente nietos/as de funcionarios/as. o esto enmarcado en el quincuagésimo aniversario del Jardín de la Primera Infancia.			
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)	2.000	Otras áreas involucradas	Gerencia Jurídico Notarial, Chassfose		
Plan estratégico al que contribuye el plan					
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y cor	mprometer al personal			
Act	ividades	Me	tas		
Búsqueda de información de diferentes gestiones de otros Centros de Primera Infancia.		Elaboración y presentación de una planilla comparativa con los insumos obtenidos.			
Relevamiento a nivel nacional de funcionarios/as con hijos/as o nietos/as y personal contratado (tercerizado, pasante, becario, etc.) con hijos/as menores de 3 años al 30/04/2023.		Elaboración de informe con el resultado respectivo.			
Adaptar el funcionamiento del Jardín de acuerdo a: 1) los requerimientos de I.N.A.U. 2) diferentes realidades familiares actuales. Difusión y comunicación del mismo. 3) Estudiar la extensión de este beneficio al resto de los Funcionarios/as con alcance nacional.		Actualización del Reglamento de Guardería R/D Nº 3156/83 y trabajar hacia la regularización del Jardín como Centro de Práctica de Referencia.			
Propuesta de sustentabilidad Jardín de la Primera Infancia.	económica y jurídica para el	Elaboración y presentación de INFORME FINAL y borrador de nuevo reglamento a la Alta Dirección.			

PA_49-22	Adecuación de la herramienta GesLic (Gestión de Licitaciones) para otras modalidades de adquisición gestionadas por la Gerencia de Suministros.			
Responsable	Cr. Gabriel Boccardo - Gerencia de Suministros			
Alcance	Hacer extensivo el empleo de una herramienta de gestión para las diferentes modalidades de adquisición(Compra Directa, Ampliación de Licitación, Concurso de Precios)			
Meta	Disponer de una herramienta informática que facilite el seguimiento de la gestión de las adquisiciones gestionadas por la Gerencia de Suministros			
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización 31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Tecnología de la Información	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos			
Act	ividades	Me	atas	
Designación del grupo de trabajo y elaboración de un plan de trabajo.		Trabajar con los actores involucrados en el proceso con un esquema de trabajo previamente acordado.		
Estudio y adecuación de los requerimientos de la herramienta a partir de GESLIC.		Ajustar la herramienta GESLIC a las modalidades de adquisición: Compra Directa, Concurso de Precios y Ampliación de Licitación		
Desarrollo y puesta en produ	Desarrollo y puesta en productivo de la herramienta. Implementar la herramienta para la evaluación de los datos aportados.			
Implementación de ajustes.		Análisis de los datos inconsistentes y propuestas de mejora en la gestión.		

PA_50-22	Inventario de ga	arantías documentadas en custo	dia de Tesorería
Responsable	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Generar una base de todas las ga información de la que actualmente	urantías documentadas en custodia e cuenta el sistema contable SAP	de Tesorería, con mayor
Meta	Informe de garantías documentadas en custodia de Tesorería, que facilite el proceso de devolución de las mismas al momento que son liberadas por las Gerencias contratantes.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de lo	os Procesos	
Act	ividades	Me	tas
Relevamiento de todas las garantías		Detalle de Garantías en custodia de Tesorería	
Análisis de garantías		Generar archivo con toda la información que contiene el documento y corroborar en la contabilidad SAP los datos ingresados.	
Informe final		Estudio detallado de cada garantía en custodia de la Tesorería	

PA_51-22	Seguimiento de compromisos Presupuestales			
Responsable	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable			
Alcance	Concientizar a las áreas involucradas sobre la importancia de afectar únicamente los compromisos que se estime ejecutar en cada ejercicio, efectuando el seguimiento correspondiente de los pedidos y realizando los ajustes necesarios, con el objetivo de lograr la autonomía de estas áreas en el análisis de compromisos.			
Meta	Análisis de los compromisos 2022 a efectos de adecuar los mismos a la ejecución prevista en el año, desafectando los excesos y afectándolos a ejercicios siguientes.			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_6_F] Gestionar eficientemente	el Presupuesto de la organización		
Act	ividades	Me	tas	
confección de reportes de co Gerencia o Departamento	mpromisos de pedidos a nivel de	Informe de aquellos pedidos de mayor porte cuyo saldo de compromisos supere lo que se estime ejecutar en el ejercicio		
Análisis de los reportes realiz	Determinación del público objetivo y convocatoria del mismo		y convocatoria del mismo	
Reuniones de coordinación con las áreas involucradas, exponiendo los ejemplos prácticos encontrados y concientizando sobre el manejo de los compromisos presupuestales		Autonomía de las áreas en el segu	uimiento periódico de los pedidos.	
Modificación de pedidos de acuerdo a informes recibidos de las áreas involucradas. Reclamo de informes en caso de atrasos.			presupuestales de acuerdo a la	

PA_52-22	Valuación de bienes de propiedad, planta y equipo		
Responsable	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Continuar avanzando en el inventario y valoración de los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables.		
Meta	Continuar el análisis correspondiente a las redes de saneamiento (excepto hormigón)		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales, Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión y IGD
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de	los activos de OSE	
Actividades Metas		tas	
	Conciliar existencias físicas de los bienes de uso especificados en el plan de trabajo definido, con el inventario contable.		
Actualizar precios definidos Precios actualizados para poder definir el ajuste a realizar		efinir el ajuste a realizar	

PA_53-22	Ampliación de capacidad analítica del SIGLA en monitoreo de Metales			
Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios			
Alcance	Mejorar la capacidad analítica del énfasis en Arsénico	Mejorar la capacidad analítica del sistema Sigla de Laboratorios para monitoreo de Metales con énfasis en Arsénico		
Meta	Licitación aprobada para adquirir nuevos equipos de Espectrofotometría de Absorción Atómica. Estudio realizado para fortalecer determinación de trazas de metales.			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/10/2022	
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	Gerencia General	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de solucione As, en 163 localidades del interior	es para el cumplimiento de la nueva del País	a normativa respecto al parámetro	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, co vigente	ontinuidad y calidad del agua distrit	ouida de acuerdo a la normativa	
Act	Actividades Metas			
	Elaborar y aprobar licitación de compra de equipos de Espectrofotometría de Absorción Atómica			
	Estudio de aumento de capacidad analítica en trazas de netales del sistema SIGLA de Laboratorios Finalizar el estudio para la mejora de la capacidad analítica con aprobación de los recursos		de la capacidad analítica con	

PA_54-22	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual			
Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios			
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA y Gerencia de Saneamiento para los laboratorios Ambientales del SIGLA en cantidad de muestras y tipo de parámetros de acuerdo al Proyecto PGL fase 3.			
Meta	ı	lan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios plan de la Gerencia de Saneamiento cumplido, ambos como parte del proyecto PGL fase 3.		
Fecha inicio	01/12/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de región, Gerencia de Saneamiento, GTI	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en e	n el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan		icas ambientales, profundizando la ua suministrada como para los eflu		
Act	ividades	Me	tas	
Revisión de frecuencias y par Agua Ambiental y Residual	Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Ambiental y Residual Plan PM.MO.06 revisado en frecuencia y parámetros par laboratorios del SIGLA y UGD y cargado en el software o			
	alcular el indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de uestras analizadas por laboratorios del SIGLA y UGD Cumplimiento de muestras analizadas laboratorios SIGLA y del plan.		adas laboratorios SIGLA y UGD	
	al acumulativo de cumplimiento de zados del plan para laboratorios			
Implementar nuevas consultas de la base de datos ambientales. Parametrizar y programar por parte de GTI nuevas consultas a la base de datos Ambientales		Parametrizar y programar por parte de GTI nuevas consultas a la base de datos Ambientales		

PA_55-22	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.		
Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de los programas de monitoreo de calidad de agua potable según requisitos reglamentarios establecidos por la Ordenanza Bromatológica Nacional (parámetros de control) y Norma Interna de Calidad de Agua potable. Cumplimiento de cantidad de muestras y parámetros.		
Meta		le de los laboratorios del SIGLA cu ad de agua potable realizados. Cur	
Fecha inicio	01/12/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable,Gerencias de Región
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan		icas ambientales, profundizando la ua suministrada como para los eflu	
Act	ividades	Ме	etas
Revisión de frecuencias y pa Agua Potable	ramétrica del plan de Monitoreo	Revisión finalizada de los Planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y Planes de Seguridad de Agua.	
Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas por laboratorios del SIGLA y UGD		Cumplimiento de muestras analizadas laboratorios SIGLA y UGD del plan.	
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA		Cantidad de parámetros de calidad analizados trimestralmente por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a requisitos de la norma de calidad de agua potable.	
Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA		Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA	
Plan de monitoreo del PSA que aplique		Plan de monitoreo realizado de los PSA aprobados en el año	

PA_56-22	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC		
Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas ene I Programa de Reducción de Agua No Contabilizada. Dar apoyo técnico durante el desarrollo de los Planes. Controlar e informar el avance del cumplimiento de la acción, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores.		
Meta	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	abilizada y procurar la EE	
Act	ividades	Metas	
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua elevada y facturada, roturas e indicadores de las 35 localidades principales del país		Elaboración de informes mensuales y su difusión a todas la Gerencia General y el resto de las Gerencias.	
Actualización en las aplicaciones informáticas para la gestión de DMC		Mejoras en los Sistemas informáticos	
Seguimiento de las Obras RANC en ejecución		Generar informe anual de avance de Obras RANC	

PA_57-22	Plan de formación RANC		
Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Difundir y formar al personal acerca de los procesos que contribuyen a la disminución de las pérdidas reales y aparentes, así como de la EE		
Meta	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta [O_2_C] Mejorar y fortalecer la im		
Actividades		Me	tas
Formación General prevención de pérdidas reales y aparentes		Realizar 2 instancias de capacitación a nivel nacional: una de pérdidas reales y una de pérdidas aparentes	
Formación general- PBA		Realizar 1 instancia de difusión y formación del PBA	
Formación General_EE		Propiciar y coordinar una instancia de difusión de las formas de mejorar la EE	

PA_58-22	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.		
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Elaborar PSA para sistemas de la Región Centro.		
Meta	PSA aprobados en 2022.		
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	30/12/2022
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Act	ividades	Me	tas
Aprobar el PSA de Ciudad de	e la Costa	Plan de Seguridad aprobado	
Aprobar el PSA de Pinamar - Salinas		Plan de Seguridad aprobado	
Aprobar el PSA de Santa Lucía		Plan de Seguridad aprobado	
Aprobar el PSA de Sarandí del Yí		Plan de Seguridad aprobado	
Aprobar el PSA de Las Piedras		Plan de Seguridad aprobado	

PA_59-22	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro		
Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Diseño e implementación de 3 nuevos DMC. Aplicación de acciones RANC en 2 DMC existentes.		
Meta	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/04/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	200.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta [O_15_P] Planificar y ejecutar en [O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	forma sustentable las inversiones e	en infraestructura
Act	ividades	Metas	
Diseño e implementación de	Diseño e implementación de nuevos DMC. Contar con 3 DMC nuevos en 2022		2
Determinar el Caudal mínimo nocturno objetivo para 5 DMC Determinar el CMN objetivo en un DMC de cada Sección de la Región			DMC de cada Sección de la
Rehabilitar el DMC Santa Bernardina de Durazno		Instalar caudalímetro, verificar las conexiones, definir el CMN objetivo	

PA_60-22	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur			
Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur G			
Alcance	Conformación y análisis de 4 DMC dentro de la Gerencia Región Litoral Sur.			
Meta	Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)	180.000	Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta [O_15_P] Planificar y ejecutar en [O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	forma sustentable las inversiones e	en infraestructura	
Act	ividades	Me	tas	
de Colonia		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base		
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Flores Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base			fugas estructurales) que se	
Conformación y análisis de u de San José	ormación y análisis de un DMC dentro del departamento an José Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base			
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Soriano.		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base		

PA_61-22	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste		
Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste G		
Alcance	Disminución del Agua no Contabilizada		
Meta	Cumplir con las actividades previstas		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	22.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	abilizada y procurar la EE	
Actividades Metas		tas	
		Colocación de Reguladoras de Presión y vigilar evolución de presión en los límites propuestos del Barrio	
Adecuación hidráulica de la lógica de funcionamiento de la red en zona este de Melo con el nuevo Reservorio de agua		Adecuación de la Zona, realización de empalmes, medición de presiones	

PA_62-22	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte		
Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Reg	ión Litoral Norte G	
Alcance	Acciones para la reducción de agu Fray Bentos, Young y Nuevo Berlí	ua no contabilizada en la Región Lit n	oral Norte en las localidades de
Meta	Cumplimiento de las actividades previstas		
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	84.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Act	ividades	Metas	
Avances en sectorización en	el Departamento de Río Negro	Conformación de DMC (2000) en la localidad de Fray Bentos. Conformación de DMC (Plaza Artigas) en la localidad de Young. Consolidación de dos DMC en la localidad de Nuevo Berlín (búsqueda activa de fugas y regulación de presiones). Definición de sector "La Feria", sustitución de llaves, cierre y regulación de presiones, detección de fugas.	

PA_63-22	Planes de S	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	
Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Reg	ng. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte G	
Alcance	Aprobar Planes de Seguridad del A	Agua en los Departamentos de Arti	igas, Paysandú y Río Negro
Meta	Colonia Plama, Canisa, Portones	ortigas: Aprobar PSA de las Localidades de Baltasar Brum, Bernabé Rivera, Sequeria, Cuareim, Colonia Plama, Canisa, Portones de Hierro, Paso Campamento, Pintado Grande y Paso Farías. Río legro: Aprobar PSA en la localidad de Grecco. Paysandú: Aprobar PSA en las localidades de Orgoroso, Merinos y Gallinal	
Fecha inicio	03/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas Gerencia de Agua Potabl	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	vigente [O_1_C] Brindar un servicio con la	O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa rigente O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	
Act	tividades	Metas	
PSA en el Departamento de	Río Negro	Elaborar y aprobar el PSA para la localidad de Grecco	
PSA en el Departamento de A	Artigas	Elaborar y aprobar el PSA para las localidades de Baltasar Brum, Bernabé Rivera, Sequeira, Cuareim, Colonia Palma, Canisa, Portones de Hierro, Paso Campamento, Pintado Grande y Paso Farías.	
PSA en el Departamento de l	Paysandú	Elaborar y aprobar el PSA en las localidades de Orgoroso, Merinos Gallinal	

PA_64-22	Plan de Reducció	n de Agua no Contabilizada, en l	de Agua no Contabilizada, en la Región Sureste.	
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Reç	duardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Red de Distribución del Balneario	Barra del Chuy.		
Meta	Sustitución de la Troncal Madre el	Alcanzar un I1 mayor al 60%, mediante un Plan de búsqueda y reparación de fugas invisibles, la Sustitución de la Troncal Madre en PVCØ85, sustitución de ramales en mal estado sobre la costa ,y econfiguración de la Red de Distribución en un sector central y cuatro sectores de Distribución		
Fecha inicio	14/02/2022	Fecha finalización	30/11/2022	
Presupuesto (U\$S)	120.000	Otras áreas involucradas	Sub Gerencia Comercial Operativa Sureste y Jefatura Técnica de Rocha.	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	ntabilizada y procurar la EE		
Act	ividades	Metas		
Plan de búsqueda y reparaci	ión de fugas invisibles.	Detectar y reparar pérdidas invisibles fundamentalmente en la faja costera y zona dunar.		
Sustitución de la Troncal Ma	dre en PVCØ85.	Construir y habilitar una nueva Troncal de Aducción en PVC Ø110 (aproximadamente 3000 metros) que mediante la eliminación de pérdidas en la troncal existente y la mejor capacidad hidráulica de nueva troncal, asegure la distribución y presiones en todo el Balneario,		
Sustitución de ramales en m	al estado sobre la costa.	Eliminar todos los ramales existentes en la costa y zona dunar (aproximadamente 3000 metros), corrigiendo a su vez los diámet de distribución atendiendo a los requerimientos hidráulicos de la demanda en verano.		
Reconfiguración de la Red de y cuatro sectores de Distribu	e Distribución en un sector central ción.	en un sector central Contar con un Sistema de Distribución que permita un monitoreo permanente de su estado de funcionamiento.		

Planes de Acción 2022

DIRECTORIO



PA_65-22	Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible		
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación	
Alcance	Promover e implementar acciones	s que contribuyan al desarrollo sost	enible
Meta	Involucrar al público interno y externo		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Toda la Organización
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acc	ciones de RSE	
Act	ividades	Metas	
Elaborar el Reporte de Soste	nibilidad 2021	Reporte 2021 finalizado	
entendimiento que tiene el nivorientaciones de Equidad de	•	Efectuar entrevistas y realizar un informe	
Fomentar la participación del promoción del Desarrollo Sos	Organismo en ámbitos de stenible y Responsabilidad Social	Desarrollar el relacionamiento con que se desea promover	entidades afines a los valores
Implantación del Sistema de Comparables a domiciliarios	Gestión de Residuos	Continuar aplicación del plan de sensibilización y asesoramiento para la implantación	

PA_66-22	Fortalecer y sist	Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional	
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación	
Alcance	Definición de una política de Coop productos de Cooperación Intra e	peración Nacional e Internacional. S Interinstitucional	Sistematización de procesos y
Meta	Difundir a públicos involucrados definición de política institucional y software de sistematización de iniciativas		oftware de sistematización de
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas Toda la Organización	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	nagen institucional de OSE	
Act	ividades	Metas	
Elaboración de Política Institu Internacional	ucional de Cooperación Nacional e	e Aprobación y difusión de Política Institucional de Cooperación Nacional e Internacional	
	n de información para inclusión de Cooperación Capacitación de les para su gestión interna	Puesta en funcionamiento del software de iniciativas de Cooperación	

PA_67-22	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional		
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación	
Alcance		ambio dentro del sector agua y san el desarrollo local desde la coopera	· ·
Meta	Integrar niveles de gestión nacion	Integrar niveles de gestión nacionales e internacionales de cooperación	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	talecer la imagen institucional de OSE	
Act	ividades	Metas	
Participación en espacios de programas internacionales de siguiendo agenda multilateral	el sector agua y saneamiento,	Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos	
Seguimiento y coordinación o internacionales afines a la su desarrollo local y convenios o		Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos	
	naciones y reúso de materiales de destino final a Gerencia de	Continuar con proceso de donaciones de materiales en desuso y chatarra ferrosa, seguimiento hasta disposición final o potencial reúso	
Culturales y de la Mesa Syso procesos estratégicos de dist	Co-gestión y co-coordinación del Comité de Bienes Histórico Culturales y de la Mesa Syso. Difusión y enriquecimiento de rocesos estratégicos de distintas Areas de OSE en oncordancia con distintos públicos de interés		es para optimizar procesos

PA_68-22		Programa Formadores de Agua	Programa Formadores de Agua	
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación		
Alcance		respecto a la importancia del agua te. Comunicar y difundir las accion		
Meta	Desarrollar actividades de difusión y sensibilización en instituciones educativas del interior del país			
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Toda la Organización	
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acc	ciones de RSE		
Act	ividades	Metas		
Realizar la selección de los/a región del país	s formadores/as del agua de una	Efectuar el llamado a interesados y el proceso de selección		
Instruir a los formadores/as		Realizar cursos		
Coordinar charlas a institucio	nes educativas	Invitar a escuelas a participar de las actividades y coordinar su ejecución		

PA_69-22	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización		
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de	e Comunicación	
Alcance	Diseñar y ejecutar acciones tendie	entes a fortalecer las estrategias de	comunicación en OSE
Meta	Consolidar los procesos de comunicación interna y externa de la organización Fortalecer la imagen institucional		anización Fortalecer la imagen
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	cer la imagen institucional de OSE	
Act	ividades	Metas	
Difundir temas de interés de lexternos e internos	la Organización a los clientes	Realizar 3 campañas de comunicación internas con temas de interés par la Organización	
Continuar promoviendo los pridistintas Areas de OSE	rocesos de comunicación con las	Generar al menos una actividad de intercambio con cada Gerencia para fortalecer la comunicación interna	
Afianzar la cooperación interi comunicación	nstitucional en el ámbito de la	Continuar desarrollando un entorno colaborativo y de trabajo conjunto en comunicación	
Profundizar la estrategia de o sociales	comunicación a través de las redes	edes Planificar, diseñar y ejecutar contenidos y mensajes apropiados a las redes sociales de OSE	
Implementar la ludificación co	omo estrategia de comunicación	Generar un programa para foment sentido de pertenencia instituciona	
Contribuir a la imagen institucional Diseñar brouchure institucional con motivo de cele años de OSE		n motivo de celebrarse los 70	

PA_70-22	Gestión de Bienes Histórico Culturales		
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación	
Alcance	Sostenimiento de actividades estr	atégicas del Comité de Gestión de	Bienes Histórico Culturales
Meta	Preservación y desarrollo del patri	patrimonio histórico cultural de OSE	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	nagen institucional de OSE	
Act	ividades	Metas	
claves Integración ampliada	guías de Patrimonio para fechas a del Comité de Bienes Históricos - ones de capacitación patrimonial	· ·	
Coordinación de tareas resta conformación del archivo hist espacios históricos, continua UNESCO Agua y Cultura, CF locaciones de OSE	tórico, promoción de uso de r vínculo con PHI-LAC, Cátedra de	de Seguimiento de cometidos del Comité de Gestión de Bienes Histórico- Culturales	

PA_71-22	Proyecto de hermanan	nientos (WOPs) entre OSE y oper	adores internacionales
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia d	e Comunicación	
Alcance		stratégicas locales en el abordaje i s operadores de plataformas intern	
Meta		ortalecimiento de los Planes Estratégicos previstos para agua potable, saneamiento, RANC y gestión nbiental Desarrollo de cooperación multilateral y capacidad de mentoría	
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la im	nagen institucional de OSE	
Act	ividades	Metas	
Difusión de resultados y conc actividad	clusiones generales por cada	Aprobación y ejecución de hermanamientos, memorandos de entendimientos, acuerdos y convenios del período	
Coordinación entre las partes pertinentes para la transmisió experiencias	s para posibilitar las actividades ón de conocimientos y	Aprobación y ejecución de hermanamientos, memorandos de entendimientos, acuerdos y convenios del período	
	as desarrolladas por operadores blicas o cualquier otra entidad con áticas de interés		

PA_72-22 Portal web de notificaciones electrónicas. Lanzamiento y puesta en producción.

Responsable	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídico Notarial			
Alcance	Continuar el proceso iniciado con la instauración, lanzamiento y puesta en producción de un sistema electrónico de notificación de los procedimientos administrativos.			
Meta	Continuar en la actualización normativa y procedimental que lleva a cabo la Gerencia Jurídico Notarial y que repercuten en otras Áreas de la Administración			
Fecha inicio	01/02/2022 Fecha finalización 31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	Otras áreas involucradas Secretaría General / Gerencia Tecnología de la Información			
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_Cl] Motivar, capacitar y comprometer al personal [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE			

Actividades	Metas
Analizar y definir los requerimientos que serán necesarios para la puesta en producción de una fase inicial o plan piloto del Portal de Notificaciones Electrónicas	Tener definido los mismos para comenzar su implementación con los programadores al 31 de marzo de 2022
Análisis del proyecto, áreas y cronograma planteado por el grupo de trabajo y Programación a cargo.	Aprobar el mismo al 30 de abril de 2022
Inicio del registro de usuarios y envío de notificaciones para las áreas definidas.	Realizar los ingresos, registros de usuarios y envió de notificaciones Al 31 de julio de 2022.
Análisis de los resultados con testeo y auditorías del sistema.	Tener analizados los datos y resultados del testeo, auditoria y reportes del sistema a fin de el informe final evaluatorio del mismo.
Informe final de resultados	Elaborar y remitir a directorio el informe final de funcionamiento del sistema

PA_73-22	Capacitación especializada al personal del área comercial respecto a solicitudes de información pública y protección de datos personales de usuarios.		
Responsable	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Capacitar al personal de los centros de servicios y demás áreas comerciales de la Administración, en cuestiones situaciones que se plantean en referencia a la seguridad en el manejo de datos personales, y aspectos principales de la información pública.		
Meta	Continuar la formación en protección y seguridad de datos personales, con un enfoque en el usuario.		
Fecha inicio	01/02/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia Recursos Humanos/ Sub Gerencia General Comercial Operativa
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que [O_20_Cl] Motivar, capacitar y comprometer al personal contribuye el plan			
Actividades		Metas	
Planificar y organizar los talleres de capacitación.		Contar al 30/03/22 con una planificación y organización de los talleres de capacitación a dictarse, definiendo el universo de destinatarios y la coordinación con Capacitación.	
Dictado de talleres.		Haber dictado al 30/11/22 un mínimo de cuatro talleres contar con una evaluación de cada uno.	
Procesar las evaluaciones de los talleres.		Haber elaborado al 31/12/22 un informe sobre las evaluaciones.	

PA_74-22	Capacitación en aspectos prácticos del procedimiento administrativo y del procedimiento disciplinario.		
Responsable	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Capacitar a un universo de funcionarios de la Administración, en las cuestiones más relevantes en materia administrativa y deberes funcionales.		
Meta	Capacitación continua de funcionarios y mejora de gestión		
Fecha inicio	01/02/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_Cl] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Me	itas
Planificar y organizar los talleres de capacitación.		Contar al 30/04/22 con un manual, una planificación y organización de los talleres de capacitación a dictarse, definiendo el universo de destinatarios y la coordinación con Capacitación.	
Dictado de Talleres.		Haber dictado al 30/11/22 un mínimo de seis talleres y contar con una evaluación de cada uno.	
Elaboración del Informe Final		Haber elaborado al 31/12/22 un informe final sobre la capacitación brindada y evaluaciones recibidas.	

PA_75-22	Capacitación en el uso de los	sistemas de Gestión Documenta	al-Firma Electrónica e IGDOC-
	T		
Responsable	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General		
Alcance	Continuar con la capacitación a los funcionarios de la Administración en las cuestiones y prácticas necesarias para un manejo eficiente de los Sistemas disponibles de Gestión Documental. Capacitar en el manejo de solicitud de firma electrónica. Capacitar a los funcionarios en el manejo de todo lo relacionado con la búsqueda e ingreso de puntos para el Acuerdo de Directorio		
Meta	Lograr que la mayor cantidad de funcionarios posible utilice las herramientas de las cuales se dispone, con especial énfasis en aquellos aspectos en los cuales se han introducido modificaciones recientemente.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan			
Actividades Metas		tas	
Coordinar con Capacitación de la Gerencia de Gestión del Cap Planificar el desarrollo de los Talleres Humano el número de funcionarios a los cuales estará dirigido Plan.			
Talleres		Cumplir con la realización de un mínimo de cuatro talleres, pudiendo realizarlos Secretaria General en conjunto con Capacitación de la Gerencia de Gestión del Capital Humano	
Evaluación Final, dictados y elaboración del informe respectivo Realizar una evaluación final de los talleres			s talleres

PA_76-22	Equidad de Género			
Responsable	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General			
Alcance	Continuar aplicando el Modelo de Calidad con Equidad de Género y las Políticas de Género en toda la Organización procurando lograr un cambio cultural en OSE. Detectar las inequidades existentes entre varones y mujeres para reducir las brechas encontradas logrando así la igualdad. Continuar con las Capacitaciones y Talleres de Sensibilización de género, violencia basada en género, acoso sexual, laboral, lenguaje inclusivo, imágenes sexistas e inequidad de género.			
Meta	Cumplimiento de las actividades.			
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022	
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas		
Plan estratégico al que contribuye el plan				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acc	2_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Act	ividades	Metas		
Dar cumplimiento a las oportunidades de Mejora proporcionadas por el Equipo Auditor en el Modelo Calidad de con Equidad de Género		Cumplir con las oportunidades de Mejora competentes al Área de Género		
Profundizar en acciones de Corresponsabilidad social y de Género		Continuar con la política de corresponsabilidad social y de género procurando lograr la sistematización de datos del personal .		
Continuar adoptando acciones necesarias para desalentar y prevenir comportamiento de acoso sexual en el ámbito laboral		Continuar trabajando desde la Comisión Asesora de Prevención en situaciones de Acoso Sexual y Laboral		
Continuar realizando talleres a todo el funcionariado sobre Género, Diversidad, violencia basada en Género, Acoso Sexual Laboral y Acoso Laboral Moral		Realizar Talleres para cumplir con el dictado de la actividad		

Planes de Acción 2022

UGD



PA_77-22	Proyecto de un nuevo sistema de disposición final para las aguas residuales de la ciudad de Aiguá.		
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Conducir las aguas residuales recolectadas en la Localidad de Aiguá, hacia las lagunas de tratamiento del antiguo Matadero Municipal.		
Meta	Elaboración de los recaudos Técnicos para el llamado a la licitación pública, para la construcción de un pozo de bombeo, una línea de impulsión, la rehabilitación de las lagunas de tratamiento existentes en el antiguo Matadero Municipal. Llamado a licitación y obra en el 2023.		
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)	600	Otras áreas involucradas	Dpto de Ingeniería y Plantas de Residuales de UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Act	Actividades Metas		tas
Relevamientos y estudios básicos.		Recopilar la información de campo necesaria.	
Elaboración del anteproyecto de ingeniería.		Contar con los recaudos Técnicos para el llamado a licitación.	
Elaboración de pliego de condiciones para el llamado a licitación.		Elevar a consideración de la Gerencia General el pliego de condiciones y autorización para el llamado a Licitación, con la finalidad de comenzar las obras en el 2023.	

PA_78-22	Diseño de Estructura actualizada de cargos y salarios para la Unidad de Gestión Desconcentrada de OSE Maldonado.		
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Diseñar una nueva estructura de cargos y salarios para UGD, que contemple los ingresos y egresos de personal ocurridos desde el año 2013 a la fecha, así como también las necesidades actuales de cargos y dotación de los mismos, para atender un servicio de continuo crecimiento.		
Meta	Elaborar una propuesta de Estructura de Cargos y Salarios para la UGD a efectos de ser elevada a la superioridad para su aprobación.		
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	31/12/2022
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia Administrativa Financiera- Recursos Humanos UGD.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Comparación de la última estructura aprobada con la plantilla actual de trabajadores.		Identificar los cargos actualmente ocupados que no estaban previstos en la última estructura aprobada, así como aquellos que estaban previstos y quedaron por vacantes por diferentes motivos.	
Relevamiento de las necesidades de personal genuino en cada una de las Áreas de UGD.		Elaborar el contenido de las solicitudes a enviar a cada Área y el cronograma de trabajo para cumplir con esta actividad.	
Definir el equipo de trabajo interdisciplinario que participará en la elaboración de la propuesta de estructura, tanto de cargos como de salarios.		Comienzo de elaboración de la propuesta de estructura y definición del impacto económico de la misma en los costos de la Unidad.	
Elaboración de una propuest salarios para la UGD a efecto superioridad.	a final de estructura de cargos y os de ser elevada a la	Informe general de la propuesta.	

PA_79-22	Recuperación de airea	dores PTAR Pan de Azúcar y eva	luación de desempeño.		
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia Ge	eneral UGD Maldonado			
Alcance	Recuperación del sistema de aireación, llevando los equipos a su condición original y evaluación de desempeño.				
Meta	Lograr eficiencia de remoción acordes al proyecto original de la PTAR, teniendo en cuenta que la misma se sobrepasa en su capacidad durante la temporada estival por el aumento en la descargas de barométricas.				
Fecha inicio	01/02/2022	Fecha finalización	31/12/2022		
Presupuesto (U\$S)	80.000	Otras áreas involucradas	Área de Plantas de Aguas Residuales.		
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de interior del país	los sistemas de recolección y tratar	miento de Aguas Residuales en el		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y	mejorar la calidad de los efluentes	tratados		
Act	ividades	Me	tas		
Desarme y recuperación metal de los equipos que hoy se encuentran muy desmejorados.		llevar los equipos a una condición lo más próximo a su estado original.			
Armado y balanceo de airead	lores.	Llevar los equipos a una condición lo mas próximo a su estado original posible.			
Evaluación de mejora.		Seguimiento del desempeño de los equipos reparados y estimación de capacidad de la planta.			

PA_80-22	Mantenimiento integral de tanques de distribución de Agua Potable.					
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia Ge	eneral UGD Maldonado				
Alcance	Realizar contratación para manter tanque de agua potable del Depar	nimiento de aberturas, accesos tapa tamento.	as y demás instalaciones de			
Meta	Acondicionamiento de tanques.	Acondicionamiento de tanques.				
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización 31/12/2022				
Presupuesto (U\$S)	100.000	Otras áreas involucradas Gerencia de Redes y Mantenimiento UGD				
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas	de abastecimiento de agua potable	en el interior del país			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	vigente	ontinuidad y calidad del agua distriba a calidad, precio, cantidad y continu				
Act	ividades	Me	tas			
Elaborar un diagnóstico del estado de situación actual de los tanques de distribución.		Ejecución de la obra. Reparaciones varias en tanques.				
Planificación y ejecución de o	liferentes etapas.	Etapas definidas				
Realización de contratacione:	s necesarias para los trabajos.	Definir contrataciones				

PA_81-22	Renovación del parque d	e maquinarias para redes de agu	a potable y saneamiento.			
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado					
Alcance	Renovación del parque de maquinarias para cuadrillas de redes de agua potable y saneamiento de todo el Departamento.					
Meta	Renovación del parque de maquinarias para cuadrillas de redes de agua potable y saneamiento de todo el Departamento.					
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización	29/01/2022			
Presupuesto (U\$S)	150.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Redes y Mantenimiento UGD.			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la cont	inuidad del abastecimiento público	del Sistema Maldonado			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la	ı calidad, precio, cantidad y continu	idad adecuada para el cliente			
Actividades Metas						
Relevamiento en campo de e	estado actual.	100% de los equipos operativos y disminución de necesidad de alquiler por retrasos.				

PA_82-22	Sustitución de tuberías de agua potable en mal estado en UGD					
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia Ge	eneral UGD Maldonado				
Alcance	Sustitución de 5000 metros de tub	Sustitución de 5000 metros de tuberías de agua potable de rotura frecuente o en mal estado.				
Meta	Mejoras del índice I1, y de la calidad del agua distribuida en aquellas zonas con altas concentraciones de hierro.					
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	2.000.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Ingeniería UGD.			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Disminución de Agua No	Contabilizada				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no conta	abilizada y procurar la EE				
Act	ividades	Me	tas			
Desarrollo de los estudios básicos de ingeniería.		Realizar un análisis por zonas, priorizando las obras a ejecutar en función del índice de roturas, tipo de materiales, y estado de las conexiones.				
Elaboración de los pliegos y llamado a licitación		Dar continuidad a los contratos actualmente en ejecución.				
Ejecución de las obras de su	stitución de tuberías y conexiones.	Concretar el 100% de las sustituciones de tuberías y conexiones previstas.				

PA_83-22	Modelación hidráulica d	de la red de distribución de Mald	onado y Punta del Este.			
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia Ge	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado				
Alcance	Modelación hidráulica de la red de distribución de agua potable de Maldonado y Punta del Este para diámetros mayores o iguales a 110 mm.					
Meta	Establecer las nuevas condiciones operativas y sectorización de la red de distribución de agua potable de Maldonado y Punta del Este, a partir de la construcción de la nueva estación reductora de Cerro Pelado. Definición de obras de refuerzos e interconexión necesarias.					
Fecha inicio	01/03/2022	Fecha finalización	31/12/2022			
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Ingeniería de UGD.			
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la conf	tinuidad del abastecimiento público	del Sistema Maldonado			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la	a calidad, precio, cantidad y continu	uidad adecuada para el cliente			
Act	ividades	Me	tas			
Carga de datos físicos y de c EPANET.	onsumos en el programa	Contar con datos actualizados que permitan una fiel representación del funcionamiento del sistema.				
Calibración del modelo y estu	ıdio de escenarios posibles.	Chequear los datos arrojados por el modelo con los valores de presión medidos en campo, definir los diferentes sectores de abastecimiento, y agregar las tuberías, válvulas, y demás accesorios necesarios.				
Elaboración de los anteproye redes e interconexiones nece	ctos de ingeniería de las nuevas esarias.	Contar con la información técnica de base para el futuro llamado a licitación para la construcción de la nueva estación reductora y demás obras necesarias.				

PA_85-22	Certificación en gestión de l	a calidad de las plantas Laguna i	Blanca y Laguna Escondida.			
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia Ge	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado				
Alcance	Planta de agua potable Laguna Bl	Planta de agua potable Laguna Blanca y Laguna Escondida.				
Meta	Lograr el certificado de calidad ISO 9000-2015					
Fecha inicio	01/01/2022	Fecha finalización 31/12/2022				
Presupuesto (U\$S)	40.000	Otras áreas involucradas Gerencia de Plantas y Jei de Laboratorio				
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del .	Agua para todo el país				
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la	ı calidad, precio, cantidad y continu	iidad adecuada para el cliente			
Act	ividades	Metas				
Implantación.		Lograr el certificado de calidad ISO 9000-2015				
Certificación.		Lograr el certificado de calidad ISO 9000-2015				

Planes de Acción 2022

OBRAS DE GRAN PORTE



AGUA POTABLE

Departamento	Localidad	Licitación	Descripción	Plazo de ejecucion	Monto del contrato	Gerencia Responsable
Canelones	Canelones	LP 19.460	Agua Potable Costa de Oro	16 meses	1.500.000	Gerencia de Obras
Montevideo	Montevideo	LPI 15.332 - LA 19.992	Licitación RANC-Montevideo	72 meses	6.600.000	RANC
Paysandú	Paysandú	LP 18.143	Licitación RANC-Paysandú	24 meses	4.918.000	RANC
Montevideo	Montevideo	LP 20.130	Troncal Refuerzo 1a Derivación 4LB y ampliación hasta el Cerrito	14 meses	5.400.000	Gerencia de Obras
Cerro Largo	Melo	LPI 20.431	PTAP Melo	46 meses	8.000.000	Gerencia de Agua
TOTA	TOTAL OBRAS DE GRAN PORTE DE AGUA (MONTOS EN USD) 26					

SANEAMIENTO

Departamento	Localidad	Licitación	Descripción	Plazo de ejecucion	Monto del contrato	Gerencia Responsable
Canelones	Ciudad de la C	LPI 19.792	Barros Blancos (Castellana I y II)	24 meses	8.000.000	Gerencia de Obras
San José	San José	LP 18.283	Colector Interceptor Mallada y Pozos de Bombeo-San José	16 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
Colonia	Colonia	LPI 19.081	Montes del Plata Colonia del Sacramento	18 meses	8.500.000	Gerencia de Obras
Maldonado	Maldonado	LPI 1.393	Ovoide de Piriápolis	24 meses	2.600.000	Gerencia de Obras
Canelones	Santa Lucía	LPI 18.672	PTAR Santa Lucía	34 meses	12.300.000	Gerencia de Obras
Florida	Florida	LPI 18.784	Readecuación PTAR Florida	18 meses	5.500.000	Gerencia de Obras
Colonia	Juan Lacaze	LP 19.755	Red Juan Lacaze	30 meses	10.000.000	Gerencia de Obras
Tacuarembó	Paso de los Toros	LP 20.086	Red y PTARD Paso de los Toros	14 meses	4.500.000	Gerencia de Obras
San José	Ciudad del Plata	2/18 OPP	Saneamiento Ciudad del Plata	15 meses	4.000.000	Gerencia de Obras
TOTAL OBRAS DE GRAN PORTE DE SANEAMIENTO (MONTOS EN USD) 58.400.000						

Planes de Acción 2022

ANEXO

Tabla resumen de Perspectivas, Objetivos estratégicos, Planes Estratégicos, Planes de Acción y Gerencias.



Perspectiva	Objetivo estratégico	ID PE	Plan Estratégico	ID Plan	Plan Nombre	Gerencia
				PA_33-22	SMS por cortes programados	Gerencia de Gestión de Clientes
				PA_34-22	Encuesta de satisfacción y percepción del cliente	Gerencia de Gestión de Clientes
				PA_35-22	Ampliación de servicios ofrecidos por canal WhatsApp	Gerencia de Gestión de Clientes
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_58-22	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_63-22	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_85-22	Certificación en gestión de la calidad de las plantas Laguna Blanca y Laguna Escondida.	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
	Brindar un servicio con	PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PA_81-22	Renovación del parque de maquinarias para redes de agua potable y saneamiento.	Gerencia General UGD Maldonado
	la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PA_83-22	Modelación hidráulica de la red de distribución de Maldonado y Punta del Este.	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	Gerencia General
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_13-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_15-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_23-22	Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_80-22	Mantenimiento integral de tanques de distribución de Agua Potable.	Gerencia General UGD Maldonado
Clientes y Agentes Externos		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT
				PA_66-22	Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional	Gerencia de Comunicación
				PA_67-22	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional	Gerencia de Comunicación
				PA_69-22	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización	Gerencia de Comunicación
	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de			PA_70-22	Gestión de Bienes Histórico Culturales	Gerencia de Comunicación
	OSE			PA_71-22	Proyecto de hermanamientos (WOPs) entre OSE y operadores internacionales	Gerencia de Comunicación
				PA_72-22	Portal web de notificaciones electrónicas. Lanzamiento y puesta en producción.	Gerencia Jurídico Notarial
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_57-22	Plan de formación RANC	Gerencia RANC y EE
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	Gerencia General
		PE_07-22	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	PE_07-22	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	SGGCO
		PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	PA_28-22	Implementación del Procedimiento Socio- Comercial de Clientes de Contexto Crítico a nivel país	Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
		PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	PA_29-22	Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país	Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
	Captar y regularizar clientes	PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	PA_30-22	Reducción de deuda y mejora en la lectura real sobre el total de puntos de medida en asentamientos de Montevideo	Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
		PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	PE_16-22	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	SGGCO
		PE_17-22	Regularización de clientes de agua potable	PA_32-22	Elaboración Matriz de Riesgo de Irregularidades	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
		PE_17-22	Regularización de clientes de agua potable	PA_39-22	Adecuación del sector hidráulico Cuchilla Pereira	Gerencia Operaciones Técnicas
		PE_17-22	Regularización de clientes de agua potable	PE_17-22	Regularización de clientes de agua potable	SGGCO

Perspectiva	Objetivo estratégico	ID PE	Plan Estratégico	ID Plan	Plan Nombre	Gerencia
				PA_51-22	Seguimiento de compromisos Presupuestales	Gerencia Financiero y Contable
	Gestionar	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_13-22	Presupuestales Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
Finanzas	eficientemente el Presupuesto de la organización	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT
		PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	Gerencia General
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_55-22	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.	Gerencia Gestión de Laboratorios
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_20-22	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste	Gerencia Región Noreste T
		PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_01-22	Seguimiento del cumplimiento del Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento (PMAS)	Gerencia de Gestión Ambiental
	Promover buenas prácticas ambientales,	PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_02-22	Mejora de la Gestión Ambiental de Obras	Gerencia de Gestión Ambiental
	profundizando la aplicación de la normativa ambiental	PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_03-22	Mejora de la Gestión Ambiental de Lodos de PTARs	Gerencia de Gestión Ambiental
	vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes	PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_11-22	Mejoras ambientales en la Operación y Mantenimiento de instalaciones de saneamiento	Gerencia de Saneamiento
Sustentabilidad	vertidos	PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_38-22	Plan piloto de recuperacion de medidores de carcasa de plastico	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
		PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PA_54-22	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	Gerencia Gestión de Laboratorios
		PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	PE_10-22	Mejoras ambientales en el interior del País	SGGT
				PA_65-22	Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible	Gerencia de Comunicación
				PA_68-22	Programa Formadores de Agua	Gerencia de Comunicación
	Promover y fomentar			PA_76-22	Equidad de Género	Secretaría General
	acciones de RSE	PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	SGGT
		PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PA_14-22	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro	Gerencia Región Centro T
	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y	PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	SGGT
	operación de planes, proyectos y obras	PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PE_04-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	Gerencia General
		PE_09-22	Plan Nacional de sustitución de tuberias	PA_27-22	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País	SGGT
		PE_09-22	Plan Nacional de sustitución de tuberias	PA_42-22	Renovación de infraestructura de agua existente en Montevideo	Gerencia Operaciones Técnicas
		PE_09-22	Plan Nacional de sustitución de tuberias	PE_09-22	Plan Nacional de sustitución de tuberías	Gerencia General
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_36-22	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
Procesos		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_37-22	Contrastación de macromedidores de producción	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
Internos		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_56-22	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_57-22	Plan de formación RANC	Gerencia RANC y EE
	Disminuir agua no	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_59-22	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
	contabilizada y procurar la EE	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_60-22	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_61-22	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_62-22	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_64-22	Plan de Reducción de Agua no Contabilizada, en la Región SURESTE.	Gerencia Región Sureste G
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_82-22	Sustitución de tuberías de agua potable en mal estado en UGD	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	Gerencia General
		_	Eficiencia Energética	_	Mejora en la Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_10-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales en el interior del país.	Gerencia de Saneamiento

Perspectiva	Objetivo estratégico	ID PE	Plan Estratégico	ID Plan	Plan Nombre	Gerencia
	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_16-22	Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_17-22	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_19-22	Mejoras operativas en las PTAR de Cerro Largo y Rivera	Gerencia Región Noreste T
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_22-22	Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_77-22	Proyecto de un nuevo sistema de disposición final para las aguas residuales de la ciudad de Aiguá.	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PA_79-22	Recuperación de aireadores PTAR Pan de Azúcar y evaluación de desempeño.	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PE_06-22	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	SGGT
				PA_84-22	Aumentar el parque de casetas en las redes de distribución del Departamento de Maldonado.	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_58-22	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_63-22	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
		PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_04-22	Reparación de los Taludes de la Presa de Paso Severino	Gerencia de Agua Potable
		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_24-22	Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana
Procesos		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_25-22	Adecuar el Centro de Control de la Gerencia Técnica Metropolitana a los requerimientos de la operativa del Sistema Metropolitano de Distribución de Agua Potable	Gerencia Técnica Metropolitana
Internos		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_26-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana
		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_40-22	Mantenimiento preventivo de piezas especiales	Gerencia Operaciones Técnicas
		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_43-22	Monitoreo satelital de equipos en campo	Gerencia Operaciones Técnicas
		PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PE_02-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	SGGT
		PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PA_06-22	Redes de balnearios Costa de Oro	Gerencia de Agua Potable
		PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PA_07-22	Proyecto Presa Solís Chico	Gerencia de Agua Potable
		PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PA_14-22	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro	Gerencia Región Centro T
		PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PE_03-22	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	SGGT
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_13-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_15-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_18-22	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_20-22	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste	Gerencia Región Noreste T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_23-22	Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
		PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_80-22	Mantenimiento integral de tanques de distribución de Agua Potable.	Gerencia General UGD Maldonado

Objetivo estratégico	ID PE	Plan Estratégico	ID Plan	Plan Nombre	Gerencia
Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT
	PE_08-22 Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		PA_05-22	Elaboración de un plan para lograr el cumplimiento del valor objetivo de arsénico en todos los servicios del país	Gerencia de Agua Potable
	PE_08-22	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País	PA_53-22	Ampliación de capacidad analítica del SIGLA en monitoreo de Metales	Gerencia Gestión de Laboratorios
	PE_08-22	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País	PE_08-22	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As	SGGT
	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_59-22	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
Planificar y ejecutar en	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_60-22	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G
forma sustentable las inversiones en	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	PE_13-22	Disminución de Agua No Contabilizada	Gerencia General
infraestructura			PA_52-22	Valuación de bienes de propiedad, planta y equipo	Gerencia Financiero y Contable
0-4	PE_14-22	Eficiencia Energética	PE_14-22	Mejora en la Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE
los activos de OSE	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_58-22	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_63-22	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PE_01-22	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
	PE_07-22	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	PE_07-22	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	SGGCO
			PA_09-22	Mejora del Acceso a la Información Institucional.	Gerencia de Saneamiento
Mejorar la eficiencia de los Procesos			PA_31-22	Monitoreo de los procesos de Facturación, Recaudación, Morosidad e Irregularidades a Nivel Nacional.	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
			PA_41-22	Mejora en trabajos de remoción de pavimento	Gerencia Operaciones Técnicas
			PA_46-22	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en OSE y UGD	Gerencia de Gestión del Capital Humano
			PA_47-22	Implementación de Mejoras en las Liquidaciones de Haberes Complementarios.	Gerencia de Gestión del Capital Humano
			PA_50-22	Inventario de garantías documentadas en custodia de Tesoreria	Gerencia Financiero y Contable
			PA_75-22	Capacitación en el uso de los sistemas de Gestión Documental-Firma Electrónica e IGDOC-	Secretaría General
	PE_05-22	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_21-22	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T
	PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	PA_45-22	Fortalecimiento del Área Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrar con UTE	SGGCO
	PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	Gerencia General
	PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PA_44-22	Plan de Mantenimiento de Flota de la Gerencia de Servicios Generales	Gerencia Servicios Generales
	PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PA_49-22	Adecuación de la herramienta GesLic (Gestión de Licitaciones) para otras modalidades de adquisición gestionadas por la Gerencia de Suministros.	Gerencia de Suministros
	PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PE_18-22	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	Gerencia General
	PE_08-22	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País	PA_08-22	Estudio de tecnologías para remoción de arsénico, hierro y manganeso	Gerencia de Agua Potable
	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura Optimizar la gestión de los activos de OSE Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente PE_08-22 Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura Optimizar la gestión de los activos de OSE Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente PE_07-22 Mejorar la eficiencia de los Procesos PE_15-22 Mejorar la eficiencia de los Procesos PE_15-22 PE_18-22 PE_18-22 PE_18-22	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del aqua distributida de acuerdo a la normativa vigente PE_08-22 Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto a parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País Implantación de Soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa per país país que para lodo el país Implantación de Agua No Contabilizada PE_13-22 Disminución de Agua No Contabilizada PE_13-22 Disminución de Agua No Contabilizada PE_14-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_01-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_01-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_07-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_07-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_07-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_07-22 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua para todo el país PE_08-09 Planes de Seguridad del Agua	Mejorar la eficiencia de los Procesos PE_05-22 Mejorar en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del País PE_05-22 PA_05-22 PA	Mentener la cantidad, contraudad y calidad del gapa de la contraudad y calidad del gapa del del g

Perspectiva	Objetivo estratégico	ID PE Plan Estratégico		ID Plan	Plan Nombre	Gerencia
Capital Interno	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	PE_11-22	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías: aplicables para la protección 11-22 de las fuentes de agua bruta utilizadas por OSE, en todo el país, para la potabilización del agua de abastecimiento		Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicables para la protección de las fuentes de agua bruta utilizadas por OSE, en todo el país, para la potabilización del agua de abastecimiento público.	Gerencia General
		PE_12-22	Innovación y desarrollo: implantación de un nuevo sistema de comercialización de Plantas portátiles diseñadas por OSE(Agua Potable y Aguas Residuales)	PE_12-22	Innovación y desarrollo: implantación de un nuevo sistema de comercialización de Plantas portátiles diseñadas por OSE (Agua Potable y Aguas Residuales)	Gerencia General
		PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	PA_12-22	Fortalecimiento de la Gerencia de T.I. dentro del Convenio Marco OSE - UTE	Gerencia de TI
	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	PA_45-22	Fortalecimiento del Área Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrar con UTE	SGGCO
		PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	PE_15-22	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información y Comercial Operativa dentro del Convenio Marco a celebrarse con UTE	Gerencia General
				PA_46-22	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en OSE y UGD	Gerencia de Gestión del Capital Humano
	Motivar, capacitar y comprometer al personal			PA_48-22	Propuesta de viabilidad jurídica y económica para el Jardín de la Primera Infancia	Gerencia de Gestión del Capital Humano
				PA_72-22	Portal web de notificaciones electrónicas. Lanzamiento y puesta en producción.	Gerencia Jurídico Notarial
				PA_73-22	Capacitación especializada al personal del área comercial respecto a solicitudes de información pública y protección de datos personales de usuarios.	Gerencia Jurídico Notarial
				PA_74-22	Capacitación en aspectos prácticos del procedimiento administrativo y del procedimiento disciplinario.	Gerencia Jurídico Notarial
				PA_78-22	Diseño de Estructura actualizada de cargos y salarios para la Unidad de Gestión Desconcentrada de OSE Maldonado.	Gerencia General UGD Maldonado





PLAN DE ACCIÓN



ose.com.uy

Carlos Roxlo 1275 - Montevideo - Uruguay











OSE Uruguay