



Obras Sanitarias Del Estado

PLAN DE ACCIÓN 2023





Obras Sanitarias Del Estado

PLAN DE ACCIÓN **2023**

DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL

Ing. Raúl Montero Gustá
Presidente

Dra. Esc. Susana Montaner Formoso
Vicepresidenta

Prof. Edgardo Ortuño Silva
Director

Ing. Arturo Castagnino Larriera
Gerente General

PRÓLOGO

2023 constituyó el año en el cual la crisis hídrica de características históricas en virtud del déficit hídrico acumulado sobre el territorio nacional desde 2018, extremó al límite las capacidades de respuesta del Organismo, para mantener la continuidad del servicio de agua corriente durante gran parte del Ejercicio.

Los factores exógenos consecuencia del déficit de precipitaciones, fundamentalmente concentrado en la cuenca del Río Santa Lucía, fuente de agua bruta para el abastecimiento del sistema de producción que se alimenta desde la Planta de Potabilización de Aguas Corrientes, y que atiende una población de alrededor 1.8 millones de personas, determinaron una serie de medidas cautelares en cuanto al manejo de las reservas disponibles, bombeo de aguas abajo, construcciones de represamiento en Belastiquí y obras de trasvase desde el Río San José hasta la presa de Paso Belastiquí, para normalizar el abastecimiento de agua potable a la ciudadanía, que en pasajes de algunas semanas se debió suministrar en condiciones de consumo humano, sin perjuicio de recomendaciones para ciertos sectores de población sensibles y tolerancias admitidas por el Ministerio de Salud Pública, que habilitaron condiciones de salinidad dentro de ciertos límites no perjudiciales para la salud en general.

Asimismo, se sostienen circunstancias de orden internacional de diversa naturaleza e imprevisibles consecuencias, que generan inestabilidad de factores económicos exógenos al país, que podrían suponer alteraciones de las proyecciones realizadas al momento de planificar el Presupuesto del Organismo para el corriente Ejercicio.

De todos modos, el presente documento procura reflejar un estado de avance continuando los esfuerzos desde el inicio de la actual Administración, acorde con las orientaciones que ha ido estableciendo el Gobierno Nacional, considerando un escenario de relativa estabilidad en la gestión.

De esta manera se presenta el resultado de un proceso dinámico que se enmarca en la planificación estratégica que se está redirigiendo, definiendo y priorizando acciones que permitan avanzar en esas líneas directrices, y mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable en todo el país y el saneamiento en el interior, a través de sendas iniciativas mediante la modalidad de Inversiones en el marco de la Ley N° 17.555 del 18/09/2002.

Esta metodología que se ha implantado en los últimos años, nos permite visualizar la evolución de importantes indicadores de gestión, y obrar en consecuencia imprimiendo acentos diferenciales dentro de las actividades del Sector, que continuarán afianzándose en lo sucesivo.

Entre otros hitos corresponde resaltar lo que respecta al objetivo para universalizar el acceso a los servicios con criterios de inclusión social, alcanzando niveles de cobertura reconocidos a nivel internacional; la aplicación de inversiones en agua potable y saneamiento focalizando en aquellas prioritarias para asegurar su operación y mantenimiento, así como la creación de nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo del país y el bienestar de la población, tales como lo constituyen las IP's de Arazatí y de la 1ª. Etapa para la Universalización del Saneamiento del Interior del país.

Continuando en ese camino, para 2023 se han definido un total de 104 Planes, que se desglosan en 16 Planes Estratégicos y 88 Planes de Acción.

Entre ellos destacan el avance en la metodología de los Planes de Seguridad del Agua; el aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público de los Sistemas "Metropolitano", "Costa de Oro" y "Maldonado"; las mejoras en diversos sistemas de abastecimiento de agua potable y de ampliación y optimización de los sistemas de saneamiento en el Interior del país; las acciones de investigación para definir el plan que permita solucionar el cumplimiento de la nueva normativa respecto a remoción de As en 163 localidades del Interior; el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección de las reservas de agua bruta; los proyectos RANC y de EE; y acciones concretas en el marco del Acuerdo Marco suscrito entre OSE y UTE para la implantación de un Nuevo Sistema Comercial y la transformación del área de TI, entre otras iniciativas, bajo una concepción que procure mantener el fortalecimiento del equilibrio económico financiero, garantizando la sustentabilidad de la organización.

Esperamos y confiamos que estos compromisos continúen abonando la consolidación de OSE como empresa pública, y que en definitiva, los resultados siempre contribuyan al objetivo de mejorar la calidad de vida de todos/as los ciudadanos/as.

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión

índice

Introducción	11	
Metodología del proceso de Planificación	13	
Misión, Visión y Valores Corporativos	15	
Temas Estratégicos	17	
Temas - Perspectivas - Objetivos Estratégicos	18	
Mapa Estratégico	19	
Resumen de Planes de Acción por Sector y Objetivo Estratégico	21	
Planes Estratégicos 2023	23	
Planes de Acción 2023	45	
Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica	47	
Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa	79	
Planes de Acción Gerencia General	101	
Planes de Acción Directorio	123	
Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada	139	



An aerial photograph of a river meandering through a vast, dense forest. The river is a vibrant blue, contrasting with the green and brown tones of the surrounding trees. The forest appears to be a mix of deciduous and evergreen species. In the distance, a small town or village is visible on the left bank, with some buildings and a road. The overall scene is peaceful and natural.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción 2023 está diseñado en siete secciones:

1. Metodología del proceso de Planificación.
2. Definiciones estratégicas: Misión, Visión y Valores Corporativos.
3. Temas estratégicos definidos como prioridades para el mediano-largo plazo.
4. Objetivos estratégicos y las perspectivas en las que se ubican.
5. Mapa estratégico.
6. Planes Estratégicos
7. Planes de Acción.

Para la elaboración del documento, se ha realizado un trabajo colaborativo de todas las áreas de la empresa. Se han pensado y diseñado acciones tendientes a continuar avanzando en el desarrollo de una empresa eficiente, con una gestión sostenible, que prioriza la universalización de los servicios y el cuidado del medio ambiente.

METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
- Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Análisis FODA
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

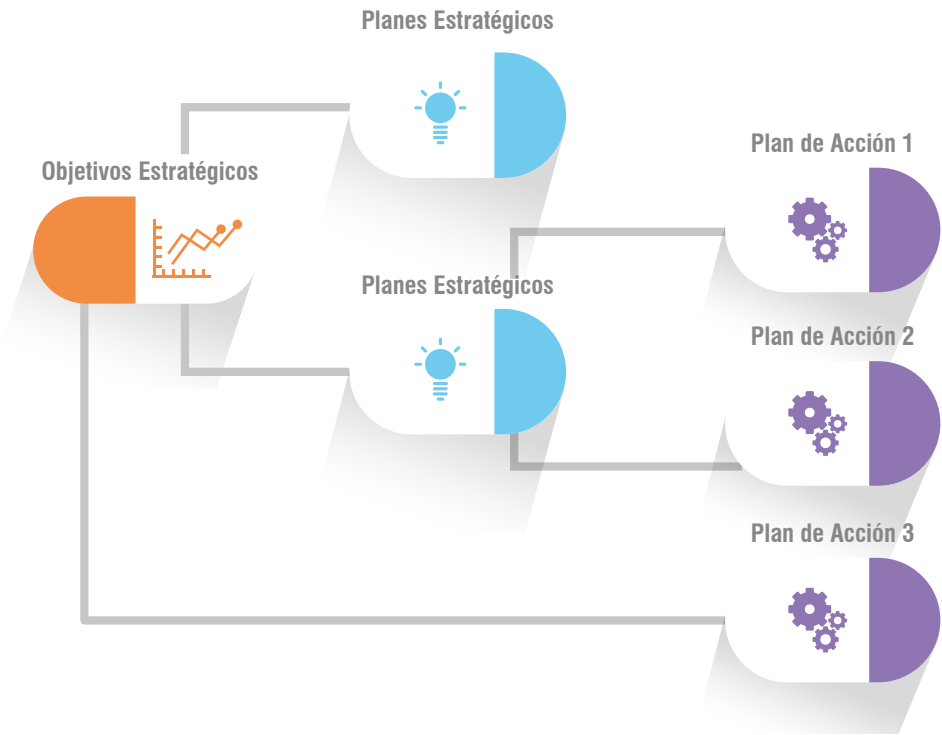
Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES		Se revisa la vigencia o no de la Misión, Visión y Valores
TEMAS ESTRATÉGICOS		Grandes áreas de trabajo en las que la Alta Dirección debe poner foco para contribuir a la estrategia.
OBJETIVOS		Logros a alcanzar, claros y precisos, mediante el desarrollo de acciones previstas.
INDICADORES		Criterios específicos para la medición y evaluación del cumplimiento de los objetivos.
METAS		Nivel de desempeño a obtener en el indicador definido para el objetivo.
PLANES ESTRATÉGICOS		Acciones a desarrollar a mediano plazo para alcanzar los objetivos.
PLANES DE ACCIÓN		Acciones a desarrollar par alcanzar los objetivos.





Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

Visión

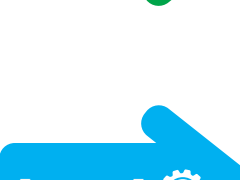
Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana..

A close-up, low-angle shot of an excavator's bucket as it dumps a load of dark, rich soil. The bucket is metallic and shows signs of wear and rust. The excavator's arm, painted in a bright orange, is visible in the upper left, with hydraulic cylinders and hoses. The background is a soft-focus view of trees and a cloudy sky. A teal-colored rectangular box is overlaid on the lower right portion of the image, containing the company values.

Valores Corporativos

- Transparencia y ética en la gestión
- Orientación al usuario
- Eficiencia con equidad
- Calidad, innovación y mejora continua
- Solidaridad social
- Administración Responsable
- Desarrollo del Capital Humano
- Compromiso

TEMAS ESTRATEGICOS

	Tema Estratégico	Descripción
 [TE_1]	[TE_1] Universalización de los servicios e inclusión social.	Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.
 [TE_2]	[TE_2] Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.	Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.
 [TE_3]	[TE_3] Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.	Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.
 [TE_4]	[TE_4] Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.	Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.
 [TE_5]	[TE_5] Investigación, desarrollo e innovación.	Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.
 [TE_6]	[TE_6] Mejora de gestión.	Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.
 [TE_7]	[TE_7] Gestión de las prácticas de capital humano.	Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.
 [TE_8]	[TE_8] Sustentabilidad económica-financiera.	Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.

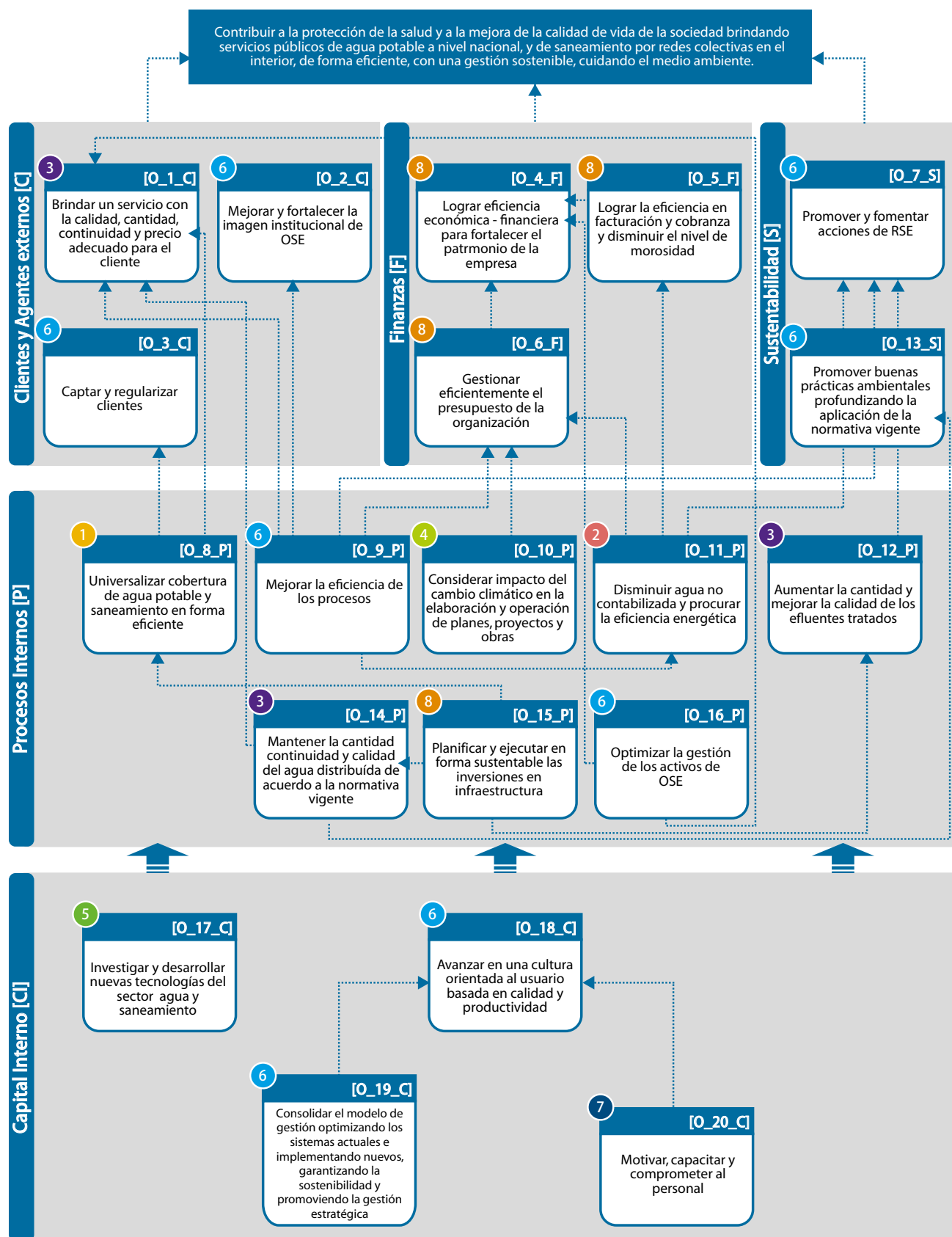
TEMAS - PERSPECTIVAS - OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas, asociados a los temas estratégicos:



Tema estratégico		Perspectiva	Objetivo estratégico	
T_1	Universalización de los servicios e inclusión social	Procesos Internos	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
T_2	Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética	Procesos Internos	O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
T_3	Calidad del agua y cuidado del medio ambiente	Clientes y agentes externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
		Procesos Internos	O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
		Procesos Internos	O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
T_4	Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático	Procesos Internos	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
T_5	Investigación, desarrollo e innovación	Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
T_6	Mejora de Gestión	Clientes y agentes externos	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
		Clientes y agentes externos	O_3_C	Captar y regularizar clientes
		Sustentabilidad	O_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE
		Procesos Internos	O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos
		Sustentabilidad	O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
		Procesos Internos	O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE
		Capital Interno	O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
		Capital Interno	O_19_CI	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
T_7	Gestión de las prácticas de capital humano	Capital Interno	O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal
T_8	Sustentabilidad económica- financiera	Finanzas	O_4_F	Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
		Finanzas	O_5_F	Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad
		Finanzas	O_6_F	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
		Procesos Internos	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura

MAPA ESTRATÉGICO



SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
[PA_12] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_28] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_05] Definición de acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido y su priorización mediante matriz multicriterio
[PA_06] Acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido en los sistemas de saneamiento definidos en el Plan de Monitoreo Ambiental
[PA_07] Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.
[PA_11] Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de aguas Residuales en la Región Centro.
[PA_14] Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte
[PA_17] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur
[PA_20] Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera
[PA_23] Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_05] Definición de acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido y su priorización mediante matriz multicriterio
[PA_06] Acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido en los sistemas de saneamiento definidos en el Plan de Monitoreo Ambiental
[PA_07] Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_01] Estudio de Tecnologías para remoción de arsénico
[PA_02] Proyecto presa Solís Chico
[PA_03] Aumento de la capacidad de aducción hacia el tanque de Araminda
[PA_12] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro
[PA_13] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro
[PA_15] Mejoras en la infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte
[PA_16] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte
[PA_18] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur
[PA_19] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste
[PA_21] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste
[PA_22] Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE
[PA_24] Obras accesorias Ferrocarril Central
[PA_25] Crisis hídrica – Gestión de agua bruta en Aguas Corrientes
[PA_26] Crisis Hídrica – Gestión de Aductoras y Servicios de Salud
[PA_27] Troncal Cruz del Sur
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[PA_07] Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.
[O_19_Ci] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_09] Fortalecimiento de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_04] Fabricación, montaje y puesta en marcha de una UPA 25 y una UPA 70 para tratamiento de agua superficial
[PA_13] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro
[PA_16] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte
[PA_13] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_08] Migración de Datos - Proyecto Data Center
[PA_10] Análisis de migración de aplicaciones Genexus versión 9 y anteriores a última versión

SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_36] Aumento de la cobertura de telemida de pequeños clientes
[PA_37] Contratación de medidores de producción
[PA_38] Actualización tecnológica de los equipos de telemida en los grandes clientes de todo el país.
[PA_39] Renovación de infraestructura de agua existente: sustitución y desafectación de tuberías
[PA_40] Renovación de infraestructura de agua existente: conexiones y conformación de DMC
[PA_42] Mantenimiento preventivo de piezas especiales
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_41] Reducción de presiones y disminución de pérdidas en el área metropolitana
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_29] Equipo Coordinación Nacional e Interinstitucional de Contexto Crítico
[PA_30] Incremento y Georreferenciación de puntos de medida en Asentamientos
[PA_31] Ampliación de tuberías y mapeo en Asentamientos
[O_3_C] Captar y regularizar clientes-
[PA_32] Optimización de la Gestión de Cortes en Montevideo
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_34] Implementación de nuevo canal para atención de clientes: Atención Remota
[PA_35] Potenciar y modernizar el Archivo físico y digital de contratos y acuerdos financiados de Montevideo - Etapa 1
[PA_33] Diseño funcional de una herramienta informática para la proyección de la Recaudación.

GERENCIA GENERAL
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_53] Formación RANC
[PA_54] Revisión potencias contratadas en cuentas UTE GC y MC
[PA_55] Capacitación sobre pliego tarifario de UTE
[PA_56] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC
[PA_57] Evaluación de aspectos Comerciales Operativos
[PA_60] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Centro
[PA_61] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur
[PA_62] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste
[PA_63] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte
[PA_65] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_51] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual
[PA_52] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua
[O_9_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_52] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua
[PA_59] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro
[PA_64] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte
[PA_66] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[PA_60] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Centro
[PA_65] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE
[O_18_Ci] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
[PA_46] Enfoque ágil en la PMO (Project Management Office)
[O_19_Ci] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_47] Promover el uso del Cuado de Mando Integral (CMI) como herramienta de Gestión
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_59] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro
[PA_64] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte
[O_20_Ci] Motivar, capacitar y comprometer al personal
[PA_44] Diseño de un Programa de Preparación para el Retiro por Jubilación
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA_60] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Centro
[PA_65] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_59] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro
[PA_64] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_43] Modificación del Reglamento de Entradas y Salidas
[PA_45] Diseño de un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
[PA_46] Enfoque ágil en la PMO (Project Management Office)
[PA_48] Mejora de datos de saneamiento en GIS
[PA_49] Valuación de Bienes de Propiedad Planta y Equipo
[PA_50] Ajuste de Saldo de Acreedores de OSE
[PA_58] Gestión, asesoramiento y ejecución de compras en el marco de la emergencia hídrica.
[PA_88] Diseño e implementación de un sistema de gestión para la elaboración, modificación y seguimiento del Plan Anual de Compras (PAC) del organismo en coordinación con ARCE

DIRECTORIO
[O_20_Ci] Motivar, capacitar y comprometer al personal
[PA_76] Capacitación en el uso de los Sistemas de Gestión Documental - Firma Electrónica e IGDGC
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA_69] Proyecto de hermanamientos (wops) entre OSE y operadores internacionales
[PA_70] Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización
[PA_73] Gestión de Bienes Histórico - Culturales
[PA_74] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional
[PA_75] Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE
[PA_71] Programa Formadores del Agua
[PA_72] Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible
[PA_77] Calidad con Equidad de Genero
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_67] Implantación del Portal Web de Notificaciones Electrónicas a nivel País
[PA_68] Capacitación Permanente en datos personales e información pública

UGD
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
[PA_79] Incorporación de nuevos funcionarios en la categoría de operadores de plantas de agua potable para el Departamento de Maldonado.
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_83] Mejora del Sistema de agua potable de UGD (Sustitución de tuberías en mal estado)
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_81] Recuperación de tapas y barandas de las instalaciones de saneamiento del Departamento de Maldonado.
[PA_82] Aumento de la cobertura de saneamiento (Anteproyectos de redes de saneamiento)
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_80] Seguimiento de la implementación del PAC en Planta del Jagüel.
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_79] Incorporación de nuevos funcionarios en la categoría de operadores de plantas de agua potable para el Departamento de Maldonado.
[PA_84] Mejora del sistema de agua potable de UGD Modelación - 2da Etapa.
[PA_85] Mantenimiento Integral de Tanques de distribución de agua potable
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[PA_86] Renovación parque de maquinaria, Redes Agua Potable y Saneamiento.
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[PA_78] Certificación de Gestión de Calidad del Laboratorio de UGD.
[O_19_Ci] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_87] Incorporación de la Planta Laguna Blanca al Sistema Informático de OSE.

PLAN DE ACCIÓN **2023**

PLANES ESTRATÉGICOS

PE_01-23	Planes de Seguridad del Agua para todo el país
----------	--

Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Elaborar y aprobar un Plan de Seguridad de Agua a nivel país.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Planes		Metas	
[PA_59] Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro		Cumplir con el 100% de las actividades.	
[PA_64] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte		Aprobar Planes de Seguridad del Agua en los Departamentos de Artigas, Paysandú, Salto y Río Negro	
[PA_66] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste		Puesta al día de los Planes de Seguridad de Agua	

PE_02-23	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano
----------	--

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Llevar adelante acciones y planes tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable al principal sistema del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Planes		Metas	
[PA_24] Obras accesorias Ferrocarril Central		Empalmes y adecuación de la infraestructura sobre líneas de bombeo y aductoras.	
[PA_25] Crisis hídrica – Gestión de agua bruta en Aguas Corrientes		Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la obtención de agua en fuentes alternativas.	
[PA_26] Crisis Hídrica – Gestión de Aductoras y Servicios de Salud		Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la reducción del caudal diario de consumo en el sistema Metropolitano.	
[PA_27] Troncal Cruz del Sur		Mejorar problemas de abastecimiento en la zona de Manga a los usuarios próximos al eje de Cno. Belloni entre Cno. Capitán Corralio Lacosta y el Anillo Perimetral Vial (Ruta 102)	
[PA_41] Reducción de presiones y disminución de pérdidas en el área metropolitana		Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la distribución de agua potable en el sistema metropolitano, durante la crisis hídrica que afecta la cuenca del Río Santa Lucía.	

PE_03-23	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro
----------	---

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento a esta zona tan poblada del departamento de Canelones.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Planes		Metas	
[PA_02] Proyecto presa Solís Chico		Contar con el proyecto y especificaciones técnicas	
[PA_03] Aumento de la capacidad de aducción hacia el tanque de Araminda		contar con el proyecto terminado	
[PA_12] Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro		Cumplir con el 100% de las actividades previstas	

PE_04-23	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado
----------	--

Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable a esta zona del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		
Planes		Metas	
[PA_83] Mejora del Sistema de agua potable de UGD (Sustitución de tuberías en mal estado)		Mejoras del índice I1, y de la calidad del agua distribuida en aquellas zonas con altas concentraciones de hierro.	
[PA_84] Mejora del sistema de agua potable de UGD Modelación - 2da Etapa.		Mejorar el mapa de presiones del sistema de distribución, con especial atención en las zonas históricamente comprometidas. Establecer las nuevas condiciones operativas, a partir de los datos de nuevos consumos, los nuevos recalques en operación, y las obras accesorias planteadas.	
[PA_85] Mantenimiento Integral de Tanques de distribución de agua potable		Acondicionamiento de tanques.	

PE_05-23		Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	
Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar acciones tendientes a mejorar los sistemas de abastecimiento de agua en los lugares definidos en el año 2023		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Planes		Metas	
[PA_04] Fabricación, montaje y puesta en marcha de una UPA 25 y una UPA 70 para tratamiento de agua superficial		Contar con las unidades en funcionamiento para prueba de tratamiento convencional	
[PA_13] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro		Cumplir con el 100% de las actividades previstas	
[PA_15] Mejoras en la infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte		Cumplir con las metas planteadas en las actividades	
[PA_16] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte		Cumplir con las metas planteadas en las actividades.	
[PA_18] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur		Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano)	
[PA_19] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste		Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	
[PA_21] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste		Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	
[PA_22] Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE		Corregir y mejorar problemas de infraestructura y de gestión que atiendan a una mejora sustancial del servicio	

PE_06-23	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país
----------	---

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país. Contribuir a la mejora continua de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país, apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente y de acuerdo a la normativa ambiental vigente.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Planes		Metas	
[PA_06] Acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido en los sistemas de saneamiento definidos en el Plan de Monitoreo Ambiental		Generar una herramienta dinámica para la toma de decisiones orientadas a la mejora del desempeño de los sistemas de saneamiento.	
[PA_07] Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.		Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.	
[PA_11] Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de aguas Residuales en la Región Centro.		Cumplir con el 100% de las actividades previstas	
[PA_14] Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte		Cumplimiento de las actividades previstas	
[PA_17] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur		Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano)	
[PA_20] Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera		Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	
[PA_23] Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE		Corregir y mejorar problemas de infraestructura y de gestión que atiendan a una mejora sustancial del servicio	
[PA_82] Aumento de la cobertura de saneamiento (Anteproyectos de redes de saneamiento)		Aumento de la cobertura de saneamiento de Maldonado y Punta del Este.	

PE_07-23		Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
Alcance	Clientes nuevos de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)		
Meta	Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 10.000 clientes		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes- [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Incorporar nuevos clientes de saneamiento		10.000 nuevos clientes en el año	

PE_08-23	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As
----------	--

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As en 163 localidades del interior del País		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Planes		Metas	
[PA_01] Estudio de Tecnologías para remoción de arsénico		Contar con evaluación de al menos un sistema de osmosis, uno de adsorción y uno de tratamiento convencional	
[PA_52] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua		Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua	

PE_09-23		Plan Nacional de sustitución de tuberías	
Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar en Montevideo y en el interior del país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Planes		Metas	
[PA_28] Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País		Sustitución de 64.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro	
[PA_39] Renovación de infraestructura de agua existente: sustitución y desafectación de tuberías		Sustitución de 20.000 metros de tuberías	

PE_10-23	Mejoras ambientales en el interior del País
----------	---

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de la normativa ambiental vigente establecida por DINAMA para los laboratorios ambientales del SIGLA		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Planes		Metas	
[PA_05] Definición de acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido y su priorización mediante matriz multicriterio		Generar una herramienta dinámica para la toma de decisiones orientadas a la mejora del desempeño de los sistemas de saneamiento.	
[PA_51] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual		Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	

PE_11-23	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicables para la protección de las fuentes de agua bruta utilizadas por OSE, en todo el país, para la potabilización del agua de abastecimiento público
-----------------	--

Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando estudios para mejorar la calidad del agua bruta a potabilizar		
Meta	Aplicar en los cursos de agua a intervenir las distintas herramientas a utilizar minimizando la frecuencia y ocurrencia de intensidad de eventos microbiológicos en el agua bruta		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
Actividades		Metas	
Llamado a licitación para la compra de sensores de Ultrasonido para las Usinas de Cuñapirú, Pierna de Palo y Maggiolo		Contar con el Pliego Elaborado	
Contar con la autorización ambiental de Dinama para la aplicación del "phoslock" en Laguna Escondida de Maldonado, para poder efectuar la compra del producto		Autorización de DINAMA aprobada	

PE_12-23	Disminución de Agua No Contabilizada
----------	--------------------------------------

Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Planes		Metas	
[PA_40] Renovación de infraestructura de agua existente: conexiones y conformación de DMC		Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.	
[PA_42] Mantenimiento preventivo de piezas especiales		Ejecutar 150 acciones correctivas en válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.	
[PA_53] Formación RANC		Cumplir con el 100% de las actividades previstas.	
[PA_56] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC		Cumplir con el 100 % de ñas actividades previstas.	
[PA_57] Evaluación de aspectos Comerciales Operativos		Cumplir con el 100% de las actividades previstas	
[PA_60] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Centro		Cumplir con el 100% de las actividades propuestas.	
[PA_61] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur		Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
[PA_62] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste		Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	
[PA_63] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte		Cumplimiento de las actividades previstas	
[PA_65] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE		Preservar y mejorar los sistemas de distribución de la Región, con el foco de acompañar el desarrollo y crecimiento urbano, en los planes de obra de las Intendencias en las localidades de Chuy, Lascano, Castillos, Rocha, y Cebollatí (Rocha), Treinta y Tres y Vergara (Treinta y Tres), Minas, Solís de Matajojo, y Batlle (Lavalleja), Montes y Migueles (Canelones), y Nico Peres (Florida)	

PE_13-23		Mejora en la Eficiencia Energética	
Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar acciones tendientes a la mejora de la eficiencia energética con el consiguiente ahorro en ese rubro		
Meta	Implementar acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Planes		Metas	
[PA_54] Revisión potencias contratadas en cuentas UTE GC y MC		Adecuación de las potencias contratadas según la revisión realizada	
[PA_55] Capacitación sobre pliego tarifario de UTE		Cumplir con el 100% de las actividades previstas.	

PE_14-23	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información dentro del Convenio Marco firmado con UTE
----------	---

Responsable	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
Alcance	Realizar acciones tendientes a fortalecer la Gerencia de T.I dentro del Convenio Marco OSE - UTE		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Planes		Metas	
[PA_08] Migración de Datos - Proyecto Data Center		Storage nuevo con todos los datos migrados y funcionando correctamente.	
[PA_09] Fortalecimiento de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información		Fortalecer la gestión de T.I. en temas de Ciberseguridad y Seguridad de la Información.	

PE_15-23		Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
Alcance	Determinación de las políticas de gestión social a ser aplicadas a nivel país		
Meta	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Planes		Metas	
[PA_29] Equipo Coordinación Nacional e Interinstitucional de Contexto Crítico		Establecer y aplicar un procedimiento a nivel país para clientes jubilados/pensionista	
[PA_30] Incremento y Georreferenciación de puntos de medida en Asentamientos		Georreferenciar 800 puntos de medida e incrementarr 4% los puntos de medida vistados	
[PA_31] Ampliación de tuberías y mapeo en Asentamientos		Ampliar 25.000 mts de tuberías y relevar 20 barrios nuevos en Asentamientos	

PE_16-23		Regularización de clientes de agua potable	
Responsable	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país		
Meta	Recuperar 1.100.000 m3 de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Recuperación de 1.100.000 metros cúbicos durante el año		1.100.000 metros cúbicos recuperados	

PLANES DE ACCIÓN 2023

PLANES DE ACCIÓN **2023**

SUB GERENCIA
GENERAL TÉCNICA



GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
[PA_05]

GERENCIA DE TI
[PA_08] [PA_09] [PA_10]

GERENCIA REGIÓN NORESTE
[PA_19] [PA_20] [PA_21]

GERENCIA REGIÓN LITORAL NORTE
[PA_14] [PA_15] [PA_16]

GERENCIA REGIÓN SURESTE
[PA_22] [PA_23]

GERENCIA REGIÓN LITORAL SUR
[PA_17] [PA_18]

GERENCIA REGIÓN CENTRO
[PA_11] [PA_12] [PA_13]

GERENCIA DE SANEAMIENTO
[PA_06] [PA_07]

GERENCIA DE AGUA POTABLE
[PA_01] [PA_02] [PA_03] [PA_04]

SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA
[PA_28]

GERENCIA TÉCNICA METROPOLITANA
[PA_24] [PA_25] [PA_26] [PA_27]

PA_01-23		Estudio de Tecnologías para remoción de arsénico	
Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Evaluación del funcionamiento de sistemas a escala real para remoción de arsenico		
Meta	Contar con evaluación de al menos un sistema de osmosis, uno de adsonción y uno de tratamiento convencional		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Evaluación de un filtro de adsorción		Evaluar la remoción de arsénico y duración del medio filtrante	
Evaluación de un sistema de ósmosis para remoción de arsénico		Evaluación del porcentaje de remoción y duración de consumibles	
Evaluación del tratamiento convencional para remoción de arsenico		Evaluar el porcentaje de remoción de As	

PA_02-23	Proyecto presa Solís Chico
----------	----------------------------

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Contraparte del anteproyecto y especificaciones técnicas		
Meta	Contar con el proyecto y especificaciones técnicas		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Elaboración del proyecto		Proyecto y especificaciones técnicas culminado	
Elaboración del proyecto		Proyecto y especificaciones técnicas culminado	

PA_03-23		Aumento de la capacidad de aducción hacia el tanque de Araminda	
Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Proyecto de la segunda troncal Balneario Argentino-Araminda		
Meta	contar con el proyecto terminado		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/07/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Obras, Gerencia Región Centro
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Proyecto segunda troncal Balneario Argentino -Araminda		Contar con los planos de proyecto para ejecutar la obra	

PA_04-23	Fabricación, montaje y puesta en marcha de una UPA 25 y una UPA 70 para tratamiento de agua superficial
----------	---

Responsable	Ing. Margarita Pintos - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Fabricar, construir y poner en marcha ambas unidades		
Meta	Contar con las unidades en funcionamiento para prueba de tratamiento convencional		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Gestión de Laboratorio, Gerencias de Región
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades		Metas	
Fabricación de una UPA 25 y una UPA 70		Contar con una UPA 25 y una UPA 70	
Montaje y puesta en marcha		Contar con las unidades instaladas y operativas	

PA_05-23	Definición de acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido y su priorización mediante matriz multicriterio
----------	---

Responsable	Ing. Luciana Pan - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	El plan propuesto alcanza a los sistemas de saneamiento comprendidos en el Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento (PMAS), no se incluyen sistemas MEVIR. El plan global presenta dos componentes, una ambiental y una técnica de saneamiento que serán abordadas por la Gerencia de Gestión Ambiental y Gerencia de Saneamiento respectivamente.		
Meta	Generar una herramienta dinámica para la toma de decisiones orientadas a la mejora del desempeño de los sistemas de saneamiento.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados [O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Identificación de incumplimientos de los límites autorizados para los sistemas de saneamiento alcanzados por el PMAS		Enviar a GS documento Excel con el procesamiento de los datos de calidad de efluente y cumplimiento de los límites autorizados, para los sistemas alcanzados por el Plan.	
Apoyo a la GS en la definición de acciones operativas y/o requerimientos de infraestructura para mejorar el desempeño ambiental de los sistemas que presentan incumplimientos y sus costos asociados.		Documento con las acciones operativas y requerimientos de infraestructura con los costos asociados.	
Definición y aplicación de matriz dinámica multicriterio para la priorización de las acciones identificadas en el conjunto de plantas a analizar		Elevar a la SGGT matriz dinámica multicriterio con las acciones identificadas en las plantas analizadas	

PA_06-23	Acciones para reducir el incumplimiento de los límites de vertido en los sistemas de saneamiento definidos en el Plan de Monitoreo Ambiental
----------	--

Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	El plan propuesto alcanza a los sistemas de saneamiento comprendidos en el Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento (PMAS), no se incluyen sistemas MEVIR. El plan global presenta dos componentes, una ambiental y una técnica de saneamiento que serán abordadas por la Gerencia de Gestión Ambiental y la Gerencia de Saneamiento respectivamente.		
Meta	Generar una herramienta dinámica para la toma de decisiones orientadas a la mejora del desempeño de los sistemas de saneamiento.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	700.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados [O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Definición de acciones operativas para mejorar el desempeño ambiental de los sistemas.		Estudio de las acciones operativas para mejorar el desempeño ambiental de los sistemas.	
Definición de acciones en infraestructura para mejorar el desempeño ambiental de los sistemas.		Estudio de las acciones de infraestructura para mejorar el desempeño ambiental de los sistemas.	
Aplicación de la matriz dinámica multicriterio para la priorización de las acciones identificadas en el conjunto de plantas a analizar.		Definición y aplicación de la matriz dinámica multicriterio para la priorización de las acciones identificadas en el conjunto de plantas a analizar.	

PA_07-23	Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.		
Responsable	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Mantener actualizada la información de las redes públicas de saneamiento para todos los inmuebles con frente a redes existentes o futuras, para las localidades de más de 5000 habitantes.		
Meta	Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados [O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos [O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		
Actividades		Metas	
Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento		Generación y/o actualización de información gráfica de evolución de sistemas de saneamiento en localidades de más de 5000 habitantes.	

PA_08-23	Migración de Datos - Proyecto Data Center
----------	---

Responsable	Alejandro Da Silva - Gerencia de TI		
Alcance	El alcance comprende la migración del Storage donde se almacenan todos los datos de todos los sistemas de OSE a nuevo equipamiento de Storage.		
Meta	Storage nuevo con todos los datos migrados y funcionando correctamente.		
Fecha inicio	01/06/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	1.000.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_14] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información dentro del Convenio Marco firmado con UTE		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Planificación		Plan de Migración definido	
Gestión de compras		Equipamiento nuevo, renovación de mantenimiento de equipos actuales y contratación de servicios asociados a la migración.	
Verificación de infraestructura del Data Center		Cableado, Energía, Racks y Aire Acondicionado, verificados	
Capacitación		Capacitación aplicada al nuevo equipamiento de Storage e integración con diferentes plataformas, realizada.	
Ejecución de la Migración		Instalación de nuevo Storage realizada, movimiento de equipos a sala nueva realizada, Configuraciones previas realizadas, Testing en ambiente de prueba, coordinación con áreas afectadas, Ejecución final de migración, realizada.	
Desafectación de equipos antiguos		Storage viejo, apagado y trasladado a depósito. Espacio de Racks, liberado.	

PA_09-23		Fortalecimiento de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información	
Responsable	Alejandro Da Silva - Gerencia de TI		
Alcance	Ejecución de actividades que permitan mejorar la ciberseguridad y seguridad de la información.		
Meta	Fortalecer la gestión de T.I. en temas de Ciberseguridad y Seguridad de la Información.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_14] Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información dentro del Convenio Marco firmado con UTE		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades		Metas	
Definir un Plan de Seguridad de la Información		Plan de Seguridad de información e indicadores de cumplimiento definidos	
Implementación de respaldos a cinta en Bodega Externa		Respaldos de los datos y sistemas fuera de instalaciones de OSE.	
Contratación de Técnicos en Ciberseguridad		Técnicos contratados	

PA_10-23	Análisis de migración de aplicaciones Genexus versión 9 y anteriores a última versión
----------	---

Responsable	Alejandro Da Silva - Gerencia de TI		
Alcance	Realizar un estudio y análisis de factibilidad para la migración de todas los sistemas y aplicaciones desarrolladas en Genexus versión 9 y anteriores, a la última versión.		
Meta	Documento de relevamiento y análisis, realizado.		
Fecha inicio	01/06/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	13.500	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevamiento		Sistemas desarrollados con Genexus versión 9 y anteriores, relevados.	
Elaboración de Informe		Informe de Análisis realizado.	

PA_11-23	Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de aguas Residuales en la Región Centro.
-----------------	---

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Implementar mejoras en los sistemas saneamiento de la Región Centor.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Readecuación del Pozo Varona de Durazno		Licitar la Readecuación del Pozo Varona de Durazno	
Automatización de los soplantes de la PTAR de Canelones		Licitar la automatización de los soplantes de la PTAR de Canelones.	
Implementar la desinfección en la PTAR de Ciudad de la Costa		Implementar la desinfección con cloro de los efluentes de la PTAR de Ciudad de la Costa.	

PA_12-23	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro
----------	--

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Implementar mejoras y ampliaciones en la producción y distribución de agua potable en el Sistema Costa de Oro		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Recalque Parque del Plata		Invertir el sentido del Recalque, haciendo que el mismo bombee hacia el Sistema Atlántida, y aumentar su capacidad actual.	
Nuevos depósitos en Araminda.		Construir y habilitar dos nuevos depósitos de 500 m3 cada uno, en Araminda.	
Nueva UPA 2000 en la Usina de Costa Azul.		Instalar y poner operativa una nueva UPA 2000 en la Usina de Costa Azul.	
Mejoras en la Usina de Costa Azul.		Implementar la dosificación de carbón activado en polvo.	

PA_13-23	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro
----------	---

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Ejecución de obras de mediano porte necesarias para garantizar el abastecimiento de agua potable en varios sistemas de la Región Centro.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Mejora de la seguridad eléctrica de la toma de Durazno.		Realizar el llamado a Licitación para la mejora de la seguridad eléctrica de la toma de Durazno frente a posibles inundaciones.	
Readecuación de las instalaciones de cloro gas en la Usina de Durazno		Rediseño y cambio de las actuales instalaciones de cloro gas de la Usina de Durazno por razones de seguridad.	
Adecuar la toma de 25 de Mayo para permitir que la Usina funcione durante períodos de sequía.		Realizar el conjunto de obras para adecuar la toma de 25 de Mayo para permitir que la Usina funcione durante períodos de sequía	
Construcción de troncal de 315 mm para Las Piedras.		Construcción de la tubería y la readecuación del Recalque del Km29 para permitir bombear hacia Las Piedras y aliviar el consumo de la Línea que abastece al Recalque de la Rosada.	

PA_14-23	Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte
----------	---

Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Ampliación de red de saneamiento Barrio Talleres, en la ciudad de Salto		
Meta	Cumplimiento de las actividades previstas		
Fecha inicio	03/04/2023	Fecha finalización	22/12/2023
Presupuesto (U\$S)	39.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Ampliación de red de saneamiento Barrio Talleres, en la ciudad de Salto		Ampliación de 353.5 m de la red de saneamiento de la ciudad de Salto	

PA_15-23	Mejoras en la infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte
----------	---

Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Sustitución de las cubiertas de los DAF de la usina de agua potable de la ciudad de Salto. Proyecto y licitación de nuevo muro perimetral en la Planta Potabilizadora de Artigas. Reacondicionamiento de vivienda existente en Usina de Artigas para traslado de oficinas de Jefatura Técnica Departamental de Artigas.		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades		
Fecha inicio	09/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	1.227.500	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Sustitución de las cubiertas de los DAF de la usina de agua potable de la ciudad de Salto		Sustituir el 100 % de las cubiertas de los dos Depósitos de Agua Filtrada de la usina de Salto. Publicar llamado a licitación: Contar con pliego aprobado por las Gerencias competentes y realizar la publicación del llamado. Adjudicar la Licitación: Recibir ofertas, evaluarlas y adjudicar la licitación. Ejecutar la obra: Sustituir el 100 % de las cubiertas de los DAF de la usina de Salto	
Proyecto y licitación de nuevo muro perimetral en la Planta Potabilizadora de Artigas		Contar con delimitación perimetral del predio de la planta potabilizadora de Artigas, dado que el muro existente se encuentra en peligro de derrumbe	
Reacondicionamiento de vivienda existente en Usina de Artigas para traslado de Oficina Técnica		Contar con oficinas del área técnica dentro del predio de la planta potabilizadora de Artigas	

PA_16-23	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte
----------	--

Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Aumento de aducción a Zona Este de la ciudad de Salto. Automatización de perforaciones con transmisión de señal en el Departamento de Paysandú. Construcción y reforma de casillas de perforaciones en el Departamento de Paysandú. Habilitación de perforaciones en el Departamento de Paysandú. Habilitación de Planta de Ósmosis Inversa en la localidad de Lorenzo Geyres, Paysandú. Firma del Convenio con la Intendencia de Paysandú y ejecución de la obra para el abastecimiento de agua potable en la localidad del Eucalipto. Mejoras en Planta Potabilizadora de Fray Bentos. Remoción de arsénico en las localidades de Valle de Soba, Sánchez y Sauce. Habilitación de perforación 1.4.020 de ciudad de Artigas.		
Meta	Cumplir con las metas planteadas en las actividades.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	511.300	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Aumento de aducción a Zona Este de la ciudad de Salto		Abastecer al asentamiento Andresito de una nueva fuente de agua subterránea. Construcción de una nueva perforación. Construcción de caseta. Construcción de red de conexión a perforación y red de distribución. Equipamiento de la perforación (bombas, tableros, abastecimiento eléctrico)	
Automatización de perforaciones con transmisión de señal en el Departamento de Paysandú		Automatización de cinco perforaciones y tanque en Quebracho y tres perforaciones y tanque en Piedras Coloradas	
Construcción y reforma de casillas de perforaciones en el Departamento de Paysandú		Construcción de 1 casilla nueva en Lorenzo Geyres; Reforma de 1 casilla en Lorenzo Geyres; 2 en Chapicuy; 1 en Quebracho	
Habilitación de perforaciones en el Departamento de Paysandú		Habilitación de perforaciones en las localidades de Chapicuy, Quebracho y Gallinal	
Habilitación de Planta de Ósmosis Inversa en la localidad de Lorenzo Geyres, Paysandú.		Habilitación de Planta de tratamiento de agua de perforaciones por Ósmosis Inversa en la localidad de Lorenzo Geyres. (Obra enmarcada en Lic. 19747)	
Firma del Convenio con la Intendencia y ejecución de la obra para el abastecimiento de agua potable en la localidad del Eucalipto		Concreción de las obras correspondientes para el abastecimiento de agua potable para la localidad del Eucalipto. Incluye 1050 metros de tubería de aducción y 2530 metros de tubería de distribución	
Remoción de arsénico en las localidades de Valle de Soba, Sánchez y Sauce		Montaje, puesta en marcha y seguimiento de funcionamiento de filtros de remoción de arsénico adquiridos para las localidades de Valle de Soba, Sánchez y Sauce.	
Mejoras en Usina de Fray Bentos		Instalar elevadora 4 y obras accesorias en Usina de Fray Bentos	
Habilitación de Perforación 1.4.020 en la ciudad de Artigas.		Finalizar acciones en casilla, instalación eléctrica, desinfección e instalación de equipo de bombeo para puesta en funcionamiento de perforación 1.4.020.	

PA_17-23	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur
----------	---

Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de registros de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Meta	Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano)		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Colonia	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 30 registros de Flores	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de San José	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Soriano	

PA_18-23	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur
----------	---

Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de piezas y aparatos especiales (llaves de paso, hidrantes, válvulas de aire, bocas de descarga, válvulas reguladoras, etc.) pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
Meta	Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano)		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Colonia	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Flores	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de San José	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Soriano	

PA_19-23	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de Región Noreste
-----------------	--

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento		
Meta	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	70.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Mejoras en Infraestructura de Casetas de Muestreo de agua en los Servicios Masoller, San Luis, Villa Indart y La Palma (Rivera).		Casetas de Muestreo rectificadas y operativas	
Creación de sistema de abastecimiento de agua en localidad San Benito (Tacuarembó)		Tubería, Tanque y Perforación instalados y en operación.	

PA_20-23	Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera
----------	---

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó, Cerro Largo y Rivera		
Meta	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	318.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Incorporar dos aereadores a la Laguna N°4 en la PTAR Rivera (Rivera)		Aereadores instalados y funcionando	
Mantenimiento del sistema de filtro Banda en la PTLR Tacuarembó (Tacuarembó).		Sustitución de malla filtrante, reposición de engranajes y mejoras en sistema eléctrico de comando	
Recuperación de Bombas, sensores y tableros en Pozos de Bombeo Saneamiento de Río Branco (Cerro Largo)		Equipos recuperados y en operación	

PA_21-23	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste
----------	---

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable		
Meta	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	375.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Construcción de 6.000 metros de tubería en Lagos del Norte (Rivera)		Tubería construida y operativa	
Equipamiento y Habilitación de una nueva Perforación en Sistema Caqueiro (Rivera).		Perforación en funcionamiento y producción de agua, adecuación de la red para impulsión y distribución de agua	
Construcción de 3.500 metros de tuberías en Sistema La Mina (Cerro Largo)		Tubería construída y operativa	
Acondicionamiento de Sala de Bombas y de dosificación de Productos en la Usina de Río Branco (Cerro Largo)		Salas acondicionadas y operativas	
Creación de sistema de abastecimiento de agua en Tres Guitarras (Tacuarembó)		Tubería, Tanque y Fuente de agua instalados y en operación.	

PA_22-23	Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE
----------	--

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Intervenir en Unidades de Abastecimiento y Sistemas de Distribución en localidades de la Región, atendiendo al aseguramiento en la continuidad del servicio y mejoras del servicio atendiendo aspectos de demanda y calidad, considerando futuras situaciones de posible déficit hídrico.		
Meta	Corregir y mejorar problemas de infraestructura y de gestión que atiendan a una mejora sustancial del servicio		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Sección Treinta y Tres		Considera aspectos de adecuación de infraestructura a los efectos de preservar y mejorar el servicio	
Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Sección ROCHA		Considera aspectos de adecuación de infraestructura a los efectos de preservar y mejorar el servicio	
Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de Lavalleja		Considera aspectos de adecuación de infraestructura a los efectos de preservar y mejorar el servicio, y en particular atender los aspectos vinculados con el mantenimiento del servicio en eventos de sequías extremas. Los trabajos a incluir son: -Reconfiguración de la Red de Distribución de Minas a los efectos de ampliar la cobertura del Sistema de Respaldo en Paso Campanero. - Habilitación de Perforaciones fuera de servicio y nuevas perforaciones - Troncal de recarga de Arroyo Campanero Embalse San Francisco. - Ampliación de capacidad de reserva de las presas en Solís de Mataojo, Batlle, y Montes. - Habilitación de Instalaciones en 380 V y de Gestión de Barros en Usina de Minas	
Revisión y Aseguramiento de los Protocolos de Gestión de la Información en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE		Asegurar el mantenimiento de la base de datos e información de los Sistemas de Abastecimiento de la Región, como base y pilar para la gestión	
Revisión y Aseguramiento de los Protocolos de Control y Mantenimiento de la Calidad de Agua Producida y Distribuida en las Unidades de Abastecimiento de la Región Sureste		Considera la actualización y puesta a punto de las actividades de gestión vinculadas con el Aseguramiento de la Calidad de Agua Producida y Distribuida en las Unidades de Abastecimiento, en particular profundizando en aquellas que consideran una interacción integral de distintos sectores, tales como Unidades de Abastecimiento	

PA_23-23	Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE
----------	---

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Intervenir en Unidades de Saneamiento y Sistemas de Alcantarillado en localidades de la Región, atendiendo al aseguramiento en la continuidad del servicio y mejoras del servicio atendiendo aspectos de cuidado integral del ambiente		
Meta	Corregir y mejorar problemas de infraestructura y de gestión que atiendan a una mejora sustancial del servicio		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Sección LAVALLEJA		Acondicionamiento y puesta a punto de infraestructura en sistemas ex MEVIR a cargo de la Sección Lavalleja	
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento en la Sección ROCHA		Sustitución de colectores en mal estado en la ciudad de Rocha Saneamiento del Barrio Samuel Prilliac de Chuy en el marco de convenio con la Intendencia de Rocha	
Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Sección TREINTA Y TRES		Instalación y puesta en funcionamiento de Bomba Tornillo para la gestión de los barros de la ETAR de Treinta y Tres Mejoras en las instalaciones ex MEVIR a cargo de la Sección Treinta y Tres	
Gestión del Mantenimiento Preventivo en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE		Revisar e implantar un Plan de Mantenimiento Preventivo Integral y coordinado entre las Secciones de la Región, que considere a los colectores problemáticos y los Pozos de Bombeo e instalaciones complementarias de Unidades de Saneamiento	

PA_24-23		Obras accesorias Ferrocarril Central	
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Adecuación de la infraestructura en zonas de interferencia con traza del proyecto Ferrocarril Central.		
Meta	Empalmes y adecuación de la infraestructura sobre líneas de bombeo y aductoras.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Obras complementarias necesarias en el trazado del Ferrocarril Central		Obras culminadas a fin de año	

PA_25-23	Crisis hídrica – Gestión de agua bruta en Aguas Corrientes
----------	--

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Continuidad del servicio de agua potable del área Metropolitana		
Meta	Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la obtención de agua en fuentes alternativas.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Duplicar la captación de agua bruta aguas debajo de la presa de Aguas Corrientes.		Ejecutar las obras necesarias.	
Realizar llamados a empresas para dragar un canal aguas debajo de la presa de Aguas Corrientes que garantice el pasaje de las mareas.		Aprobación de resoluciones de Directorio por excepción para la contratación del servicio y ejecución de la tarea.	
Estudio de alternativas de uso de las reservas de Paso Severino y Canelón Grande.		Medidas de excepción aprobadas por el MSP.	

PA_26-23	Crisis Hídrica – Gestión de Aductoras y Servicios de Salud
----------	--

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Continuidad del servicio de agua potable del área Metropolitana		
Meta	Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la reducción del caudal diario de consumo en el sistema Metropolitano.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Elaboración de plan de reducción de presiones en las líneas aductoras.		Definir acciones para la reducción de por lo menos un 5% en el consumo diario del sistema metropolitano.	
Implementar el plan de reducción de presiones en las líneas aductoras.		Reducir el caudal disponible en la red activa, manteniendo el abastecimiento para todos los servicios en forma continua.	
Plan de entrega de agua potable a centro de salud		Implementación de procedimiento para asegurar el abastecimiento a los centros de salud.	

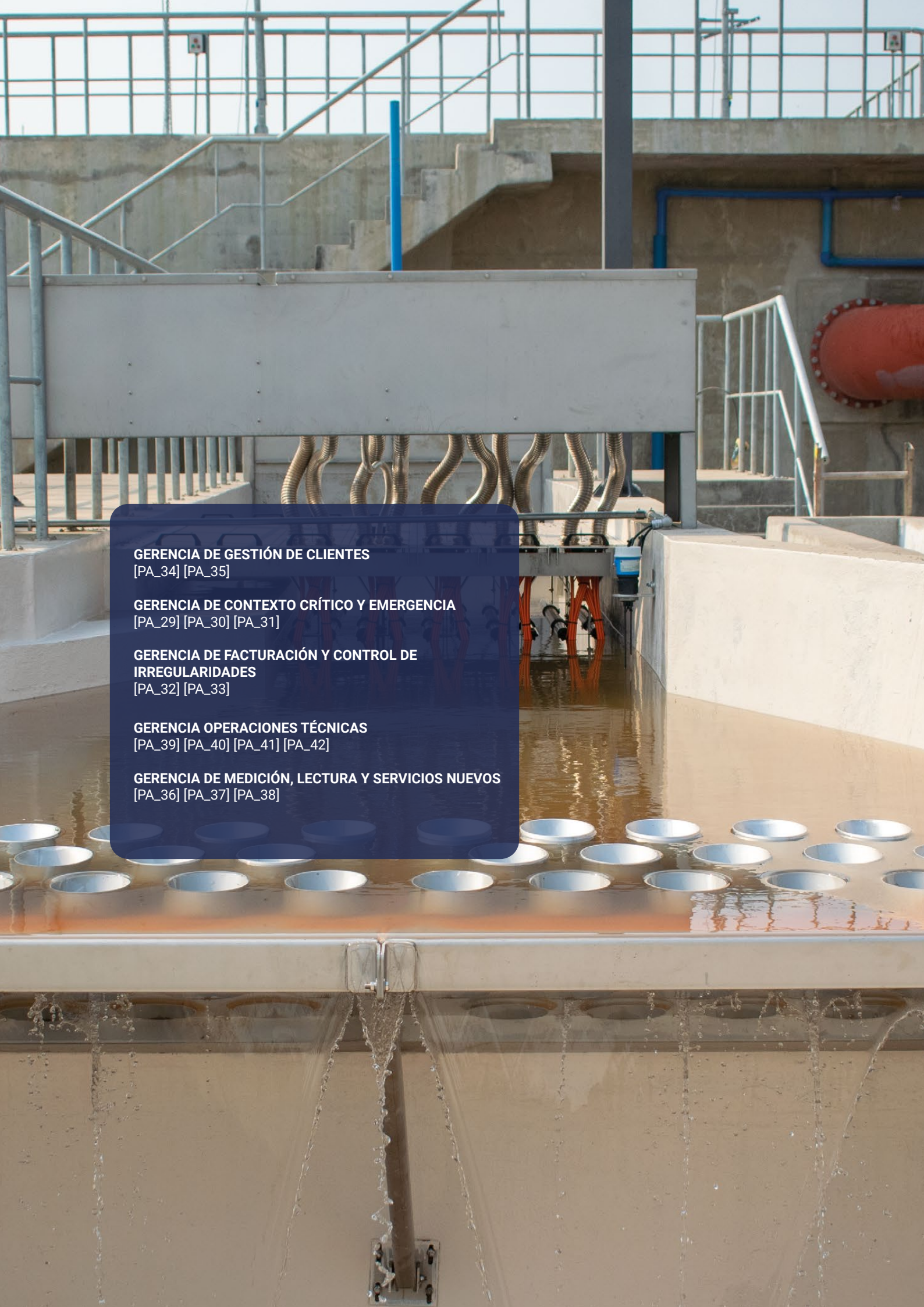
PA_27-23		Troncal Cruz del Sur	
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	Mejora del servicio de agua potable en Manga		
Meta	Mejorar problemas de abastecimiento en la zona de Manga a los usuarios próximos al eje de Cno. Belloni entre Cno. Capitán Coralio Lacosta y el Anillo Perimetral Vial (Ruta 102)		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Realizar trabajos para mejorar el abastecimiento a la zona de Manga		Definición de trabajos y su ejecución en la zona establecida	

PA_28-23	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País
----------	---

Responsable	Ing. Jorge Minola - SGGT		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar		
Meta	Sustitución de 64.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias de Región Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro		
Fecha inicio	01/02/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	3.950.000	Otras áreas involucradas	GRLN, GRLS, GRSE, GRNE, GRC, GRANCy EE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Sustitución de 10.000 metros de tuberías en la Región Litoral Norte		2.000 metros en Artigas, 3.000 metros en Paysandú, 2.000 metros en Río Negro y 3.000 metros en Salto	
Sustitución de 11.500 metros de tuberías en la Región Litoral Sur		4.100 metros en Colonia, 4.700 metros en Soriano, 1.500 Metros en San José y 1.200 metros en Flores	
Sustitución de 15.000 metros de tuberías en la Región Sureste		4.500 metros en Rocha, 7.000 metros en Treinta y Tres y 3.500 metros en Lavalleja	
Sustitución de 9.500 metros en la Región Noreste		900 metros en Cerro Largo, 6.500 metros en Rivera y 2.100 metros en Tacuarembó	
Sustitución de 20.000 metros de tuberías en Región Centro		x metros en Canelones Este, metros en Canelones Oeste, metros en Canelones Sur, metros en Durazno y metros en Florida	

PLANES DE ACCIÓN **2023**

SUB GERENCIA GENERAL
COMERCIAL OPERATIVA



GERENCIA DE GESTIÓN DE CLIENTES
[PA_34] [PA_35]

GERENCIA DE CONTEXTO CRÍTICO Y EMERGENCIA
[PA_29] [PA_30] [PA_31]

**GERENCIA DE FACTURACIÓN Y CONTROL DE
IRREGULARIDADES**
[PA_32] [PA_33]

GERENCIA OPERACIONES TÉCNICAS
[PA_39] [PA_40] [PA_41] [PA_42]

GERENCIA DE MEDICIÓN, LECTURA Y SERVICIOS NUEVOS
[PA_36] [PA_37] [PA_38]

PA_29-23	Equipo Coordinación Nacional e Interinstitucional de Contexto Crítico
----------	---

Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Alcanzar el mayor porcentaje posible de clientes que puedan obtener la Tarifa Jubilados/Pensionistas a nivel país		
Meta	Establecer y aplicar un procedimiento a nivel país para clientes jubilados/pensionista		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades		Metas	
Definir un procedimiento social para abordar situaciones de clientes jubilados/pensionistas en Montevideo e Interior		Contar con un procedimiento específico Montevideo e Interior	
Conformar y capacitar equipos inspectivos en diversas regiones del país		Instrucción del personal respecto al nuevo procedimiento	
Difundir la Tarifa a través de diferentes medios		La tarifa de jubilado/ pensionista llegue a la mayor cantidad posible de clientes	
Realizar seguimiento de Tarifas Jubilados adjudicadas antes del 2020 en Montevideo		Intervención en 20% de cuentas jubilados/pensionistas para actualizar información del SGC	
Evaluación y realización de informe del proceso de aplicación de tarifa jubilados/pensionistas en Montevideo e Interior		Identificación de fortalezas y debilidades para definir acciones a futuro	

PA_30-23	Incremento y Georreferenciación de puntos de medida en Asentamientos
----------	--

Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Incrementar y georreferenciar puntos de medida en Asentamientos		
Meta	Georreferenciar 800 puntos de medida e incrementarr 4% los puntos de medida vistados		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	68.054	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades		Metas	
Georeferenciar puntos en Asentamiento		Georeferenciar 800 puntos de Medida	
Incrementa la cantidad de Puntos de Medidas visitados en Asentamientos		Incrementar 4 % los puntos de medidas visitados	

PA_31-23		Ampliación de tuberías y mapeo en Asentamientos	
Responsable	Arq. Daniel Garcén - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia		
Alcance	Ampliación de tuberías y mapeo de barrios nuevos en Asentamientos		
Meta	Ampliar 25.000 mts de tuberías y relevar 20 barrios nuevos en Asentamientos		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	2.521.137	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades		Metas	
Ampliación de tuberías en asentamientos a nivel país		Ampliar 40000 mts de tuberías en asentamientos a nivel país	
Mapear barrios nuevos en Asentamientos		Relevar 20 Asentamientos para obra nueva	

PA_32-23	Optimización de la Gestión de Cortes en Montevideo
----------	--

Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Realización de acciones tendientes a mitigar las dificultades Técnico-Operativas que impiden efectivizar Cortes de Servicios, adecuación de Contextos en Proceso de Impagos y seguimiento de servicios Suspendidos a través de la incorporación de gestiones adicionales previas al corte Definitivo.		
Meta	Mejora en la efectividad de cortes de servicios.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia- Gerencia de Operaciones Técnicas
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Crear un Grupo con Referentes de Cortes y Reaperturas, Control de Fraude, Morosidad, Gcia de Facturación y Control de Irregularidades y Gcia de Contexto Crítico.		Grupo de Referentes creado	
Creación de un grupo de análisis para la identificación de cortes no ejecutados (Imp. de Acceso, no se ubica servicio, medidores internos, Zona Roja, Complejo Hab., etc.)		Adecuación Técnica- Operativa, Cambio de Contexto, tec.	
Identificación de servicios cortados sin regularizar.		Gestiones adicionales previas al Corte Definitivo	

PA_33-23		Diseño funcional de una herramienta informática para la proyección de la Recaudación.	
Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Análisis y determinación de los requerimientos a efectos de poder contar con la esperanza de cobro de Clientes a nivel País, a partir del comportamiento histórico de pagos. Análisis de vinculación con la herramienta existente para proyección de la Recaudación.		
Meta	Informe detallado con requerimientos funcionales para un posible desarrollo informático de herramienta que permita la proyección de la recaudación.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Definir requerimientos mediante análisis de datos, variables y medidas.		Detalle de requerimientos	
Informe detallado del análisis realizado.		Diseño Funcional	
Análisis de la posibilidad de vinculación con proyección de Facturación.		Resumen de posibilidades	

PA_34-23	Implementación de nuevo canal para atención de clientes: Atención Remota
----------	--

Responsable	Ec. José Eduardo Somma - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Trámites y servicios ofrecidos a los clientes		
Meta	Creación de canal de Atención Remota gestionado en forma centralizada por la Oficina de Atención Web		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información, Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales, UGD, Gerencia de Comunicaciones
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Definir los trámites que se realizarán por el canal Atención Remota		Trámites y solicitudes definidas	
Difundir la propuesta al interior del país generando acuerdos para la gestión de los trámites definidos		Propuesta difundida y acuerdos generados	
Disponer y capacitar los recursos humanos para la atención del canal Atención remota		Recursos humanos capacitados	
Crear una casilla de correo y repositorio de documentación para los trámites que ingresen por el canal Atención Remota		Casilla de correo y carpeta compartida creadas	
Crear actividades específicas en el SGC		Actividades en SGC creadas	
Acordar con la Gerencia de Comunicaciones las estrategias para la difusión del nuevo canal		Estrategia de comunicación definida	

PA_35-23	Potenciar y modernizar el Archivo físico y digital de contratos y acuerdos financiados de Montevideo - Etapa 1
----------	--

Responsable	Ec. José Eduardo Somma - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Documentación comercial existente en el Archivo físico y digital de Montevideo		
Meta	Eficiencia en los procesos de archivo físico y digital		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información, Sub Gerencia General Comercial Operativa, Gerencia General, Directorio, Área Cooperación Nacional
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Establecer contacto con referentes de la Licenciatura en Archivología de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República		Contacto con la Lic. en Archivología de la F.I.C. establecido	
Capacitar al personal correspondiente en el uso de Gestor Documental		100% personal capacitado	
Ajustes al Gestor Documental para su puesta en producción		Gestor documental ajustado	
Gestionar permisos correspondientes para el uso del Gestor Documental		Permisos gestionados	
Elaborar borrador de Acuerdo de Cooperación Nacional Interinstitucional		Borrador elaborado	
Puesta en producción de gestor documental		Gestor documental de contratos digitales disponible	
Proponer a la Superioridad la firma del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional		Propuesta elevada a la SGGCO	

PA_36-23	Aumento de la cobertura de teledistribución de pequeños clientes
----------	--

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar con la instalación de equipos de teledistribución en suministros de 49 localidades del interior del País, mediante la Licitación N°20921, para el equipamiento de hasta 5.000 clientes.		
Meta	Instalación de equipos de teledistribución en 4.000 suministros en el Interior del país.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	800.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información - Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Gestión de la Licitación de los trabajos		Supervisión de los trabajos de la Licitación N°20921	
Colocación de medidores para teledistribución		Instalación de 3500 medidores	
Implantación del sistema de teledistribución en las Localidades del Interior		Instalación de 4000 equipos de teledistribución	

PA_37-23		Contrastación de medidores de producción	
Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar y fortalecer la contrastación sistemática de los medidores de producción y sectorización en todo el país a efectos de mejorar su confiabilidad.		
Meta	Continuar con la mejora de la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.		
Fecha inicio	01/04/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Gerencias del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Realizar 20 contrastaciones de medidores de producción en localidades del interior del país		Realizar 20 contrastaciones	
Continuar con el registro en el SDF		Continuar con el registro en el SDF	

PA_38-23	Actualización tecnológica de los equipos de teledistribución en los grandes clientes de todo el país.
-----------------	--

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Gestionamiento de la actualización tecnológica de los equipos de teledistribución en 2.300 clientes de todo el país, mediante la Licitación Pública N°23540.		
Meta	Adquisición de 2.300 equipos de teledistribución actualizados tecnológicamente e instalación en 1.400 suministros en el todo el país.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	800.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Tecnologías de la Información - Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del país
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Seleccionar los consumidores relevantes para efectuarles la actualización tecnológica.		Seleccionar los 2300 GGCC de todo el país para actualizar tecnológicamente	
Gestión de la Licitación de los trabajos		Supervisión de los trabajos de la Licitación Pública N°23540	
Actualización del sistema de teledistribución en todo el país		Actualización tecnológica de 1.400 equipos de teledistribución	

PA_39-23		Renovación de infraestructura de agua existente: sustitución y desafectación de tuberías	
Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Sustitución de 20.000 metros de tuberías		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Sustitución y desafectación de tuberías en servicios, sin vida útil remanente		Sustitución de 20000 metros de tuberías en el año	

PA_40-23	Renovación de infraestructura de agua existente: conexiones y conformación de DMC
----------	---

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Selección de las conexiones a sustituir y sectores a regular y controlar presiones. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Mejorar la calidad del servicio brindado, evitando la ocurrencia de pérdidas y problemas de abastecimiento.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Renovación de conexiones en servicio sin vida útil remanente.		5.000 conexiones sustituidas	
Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.		5 sectores de red de distribución conformados en el año.	

PA_41-23	Reducción de presiones y disminución de pérdidas en el área metropolitana
----------	---

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Redes de distribución de agua potable, gestionada por la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
Meta	Maximizar la vida útil de las reservas de agua bruta mediante el desarrollo e implementación de medidas de contingencia para la distribución de agua potable en el sistema metropolitano, durante la crisis hídrica que afecta la cuenca del Río Santa Lucía.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Elaboración de plan de reducción de presiones en las líneas de distribución.		Definir acciones para la reducción de presiones en más de un 25% de la red activa de Montevideo.	
Implementar el plan de reducción de presiones en las líneas de distribución		Reducir el caudal disponible en la red activa, manteniendo el abastecimiento para todos los servicios en forma continua.	
Definir medidas para aumentar la resolución diaria de pérdidas en la vía pública.		Definición de incentivos para el personal de servicios exteriores.	
Implementar las medidas para aumentar la resolución diaria de pérdidas en la vía pública.		Contar con resoluciones aprobadas.	

PA_42-23	Mantenimiento preventivo de piezas especiales
----------	---

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Piezas especiales de maniobra de las redes existente para la distribución de agua potable, gestionada por la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
Meta	Ejecutar 150 acciones correctivas en válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Mantenimiento y recambio de infraestructura definida, para Montevideo.		Realizar acciones correctivas en 150 válvulas e hidrantes dentro de la red de abastecimiento de Montevideo.	

PLANES DE ACCIÓN **2023**

GERENCIA GENERAL

GERENCIA REGIÓN CENTRO
[PA_59] [PA_60]

GERENCIA REGIÓN SURESTE
[PA_65] [PA_66]

GERENCIA REGIÓN NORESTE
[PA_62]

GERENCIA REGIÓN LITORAL SUR
[PA_61]

GERENCIA REGIÓN LITORAL NORTE
[PA_63] [PA_64]

GERENCIA DE GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO
[PA_43] [PA_44] [PA_45]

GERENCIA GESTIÓN DE LABORATORIOS
[PA_51] [PA_52]

GERENCIA RANC Y EE
[PA_53] [PA_54] [PA_55] [PA_56] [PA_57]

GERENCIA DE SUMINISTROS
[PA_58]

GERENCIA FINANCIERO Y CONTABLE
[PA_49] [PA_50]

GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y MEJORA DE GESTIÓN
[PA_46] [PA_47] [PA_48] [PA_88]

PA_43-23		Modificación del Reglamento de Entradas y Salidas	
Responsable	T/A Rosario Mendioroz - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Estudio y Modificación del Reglamento de Entradas y Salidas		
Meta	Actualización y puesta a punto del Reglamento de Entradas y Salidas		
Fecha inicio	02/02/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia Tecnologías de la Información, Gerencia Jurídico Notarial Gerencia de Comunicación.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Identificar diferentes posibilidades de actualización o modificación de Reglamento de Entradas y Salidas.		Criterio para realizar el nuevo Reglamento (ajuste, modificación parcial, modificación profunda).	
Búsqueda y análisis de modelos de la Administración Publica.		Contar con diferentes Reglamentos de la Administración Pública, a fin de seleccionar las pautas que se adaptan a nuestra organización.	
Realizar Borradores de Reglamento		Confeccionar una o varias propuestas de Reglamento.	
Elevar a Directorio y/o Gerencia Jurídico Notarial para pronunciamiento de lo actuado		Recabar la autorización de lo actuado.	

PA_44-23	Diseño de un Programa de Preparación para el Retiro por Jubilación
----------	--

Responsable	T/A Rosario Mendioroz - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Definir temáticas y contenidos de un Programa de Preparación para el Retiro por Jubilación a implementar en la Administración		
Meta	Contar con un Programa que atienda las temáticas asociadas al proceso jubilatorio con foco en el desarrollo del personal y en el correcto cumplimiento de las funciones de la Administración		
Fecha inicio	02/02/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de la Región Sureste, Gerencia de Comunicación
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Identificar acciones a realizar desde el punto administrativo para el trámite jubilatorio		Contar con un elenco de acciones y contenidos referentes al trámite jubilatorio a difundir entre la población objetivo.	
Diseñar talleres y estrategias de sensibilización en aspectos psico emocionales vinculados al proceso de retiro		Definir temáticas, estrategias y actividades/contenidos de comunicaciones y talleres a realizar	
Realizar un Plan Piloto		Instrumentar las acciones diseñadas para identificar fortalezas y debilidades del futuro Programa	
Ajustar el diseño del Programa para su instrumentación		Establecer el Programa de Preparación para la Jubilación a aplicar en la Administración	

PA_45-23	Diseño de un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
----------	--

Responsable	T/A Rosario Mendiorez - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Elaboración de un Modelo de GESTIÓN de Seguridad y Salud en el Trabajo para la organización		
Meta	Contar con un modelo de Gestión SYSO integral acordado por las áreas involucradas de acuerdo al marco normativo vigente.		
Fecha inicio	01/02/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	3.000	Otras áreas involucradas	MESAS SYSO, GERENCIA GENERAL, GTI, OF. JURÍDICA, GCIA. COMUNICACIÓN
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
RECOPILACIÓN DE ANTECEDENTES (RELEVAMIENTO DE DOCUMENTACIÓN, REGISTROS Y NORMATIVA EXISTENTE, ENTREVISTA DE INFORMANTES CLAVE).		Reunir información relevante relativa.	
DISCUSIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECABADA.		Análisis de la documentación e información recabada.	
ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN SYSO		Elaborar y acordar un modelo de Gestión SYSO a ser implementado en la organización	
ELEVAR EL MODELO RESULTANTE		Poner el Modelo propuesto en conocimiento de la jerarquías correspondientes	

PA_46-23	Enfoque ágil en la PMO (Project Management Office)
----------	--

Responsable	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Adaptar las funciones actuales de la PMO para aportar valor a los equipos de proyecto y a los interesados, proponer marcos de trabajo que maximicen la entrega de valor de los proyectos, incorporar métricas de valor a la organización, y definir entrenamiento para las partes interesadas del negocio sobre los nuevos paradigmas de agilidad.		
Meta	Definir un modelo de trabajo que permita a la PMO enfocarse en la agilidad para gestionar los proyectos que la Alta Dirección defina.		
Fecha inicio	01/04/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Investigar PMOs ágiles junto a otras oficinas de gestión de proyectos del estado e identificar oportunidades de mejora		Al 31/07/2023 Informe de investigación elaborado	
Definir hoja de ruta para la implementación de las oportunidades de mejora priorizadas		Al 30/09/2023 Hoja de ruta definida	
Implementar las mejoras definidas en el corto plazo para la PMO ágil		31/12/2023 Acciones en el corto plazo implementadas	

PA_47-23	Promover el uso del Cuadro de Mando Integral (CMI) como herramienta de Gestión
----------	--

Responsable	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Consolidación de la herramienta CMI para monitorear los principales indicadores de gestión del Organismo, para la toma de decisiones por parte de gerencias y Alta Dirección		
Meta	Consolidación y Validación del CMI		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades		Metas	
Analizar el estado de situación actual del CMI para su difusión		CMI y principales indicadores (KPI) revisados. Actualizar listado de usuarios del sistema	
Difundir la herramienta CMI a las gerencias y realizar Encuesta de Opinión		Encuesta de Opinión divulgada	
Procesar información de la encuesta de opinión		Elaborar informe con los resultados de la encuesta de Opinión	
Evaluar y definir ajustes al CMI considerando el resultado de la encuesta de opinión		Ajustar el CMI Divulgar el Eportal	
Conformar Comité de seguimiento del CMI		Promover acciones para la creación del Comité de seguimiento	

PA_48-23	Mejora de datos de saneamiento en GIS
----------	---------------------------------------

Responsable	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Mejorar los datos de la Red de Saneamiento disponibles en el Sistema GIS de OSE en las ciudades de Guichón, Treinta y Tres, Trinidad, Atlántida.		
Meta	Georrefenciar, determinando en forma precisa (cm) la ubicación de cada tapa, incluyendo altitud referida al cero oficial. A partir de ello, mejorar la precisión geométrica de la Red de Saneamiento para las ciudades seleccionadas antes del 31/12/2023.		
Fecha inicio	01/04/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Región Noreste, Jefatura Técnica de Paysandú. Gerencia de Región Este, Jefatura Técnica de Treinta y Tres. Gerencia de Región Litoral Sur, Jefatura Técnica de Flores. G
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevamiento de tapas de saneamiento en campo utilizando receptores GNSS		Relevamiento de campo, finalizado al 1/11/2023	
Procesamiento de los datos relevados		Procesamiento de datos, finalizado al 30/11/2023	
Publicación de datos en Visor GIS CORPORATIVO		Publicación de datos, finalizada al 31/12/2023	

PA_88-23	Diseño e implementación de un sistema de gestión para la elaboración, modificación y seguimiento del Plan Anual de Compras (PAC) del organismo en coordinación con ARCE
-----------------	--

Responsable	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Diseño e implementación del Plan Anual de Compras (PAC) del organismo para el ejercicio 2023, su integración con SAP, incorporación de las modificaciones de las compras y generación de información al respecto.		
Meta	Plan Anual de Compras implementado		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Diseñar e implementar el proceso de elaboración del PAC en la organización en el sistema de gestión del PAC		Sistema de gestión del PAC y personal capacitado en su funcionamiento.	
Elaborar y presentar el PAC de acuerdo al plazo legal (30/3)		PAC presentado y publicado en la WEB de ARCE	
Vincular el sistema de gestión del PAC con SAP		Generar reportes que muestren la información de uno y otro sistema a través de la identificación de las solicitudes de pedidos y pedidos con un número PAC	
Instrumentar el proceso de modificaciones del PAC en el sistema informático		Sistema de gestión del PAC con modificaciones en productivo, con instructivos y personal capacitado en su funcionamiento.	
Establecer dos procesos de modificaciones en el sistema de gestión PAC.		Modificaciones del PAC publicadas en ARCE	
Diseñar informes de seguimiento		Informes de seguimiento del PAC	
Planificar la elaboración del PAC 2024		Cronograma de trabajo para el PAC 2024	

PA_49-23	Valuación de Bienes de Propiedad Planta y Equipo
----------	--

Responsable	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Inventario y valoración de los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables		
Meta	Completar el análisis correspondiente e impactar contablemente en SAP, el rubro Tuberías de agua		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Analizar e impactar en sistema SAP, las tuberías de agua		Cargar en SAP, por activo fijo, del rubro Tuberías de agua, de OSE y UGD	

PA_50-23		Ajuste de Saldo de Acreedores de OSE	
Responsable	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Acreedores de OSE cuyo saldo tiene una antigüedad mayor a 5 años		
Meta	Análisis de las cuentas seleccionadasy ajuste en los casos que corresponda		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Selección de acreedores		Determinar los acreedores a analizar	
Análisis de los acreedores seleccionados		Clasificación de los acreedores de acuerdo al análisis	
Relevamiento de la información		Análisis de la información relevada y propuesta de ajuste contable en aquellos casos que corresponda	

PA_51-23	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual
----------	--

Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual		
Meta	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejoras ambientales en el interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo de Agua ambiental y residual		Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo de Agua ambiental y residual	
Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de la cantidad de muestras analizadas por laboratorio del SIGLA Y UGD		Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de la cantidad de muestras analizadas por laboratorio del SIGLA Y UGD	
Calcular el indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de la cantidad de parámetros analizados del plan para laboratorios del SIGLA y UGD		Calcular el indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de la cantidad de parámetros analizados del plan para laboratorios del SIGLA y UGD	

PA_52-23	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua
----------	---

Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua		
Meta	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de monitoreo de agua potable		Revisión finalizada de los planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y Planes de Seguridad de Agus	
Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas por laboratorio del SIGLA y UGD		Cumplimiento de cantidad de muestras analizadas por laboratorio del SIGLA y UGD	
Calcular el indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizadas para los laboratorio del SIGLA y UGD		Cantidad de parámetros de calidad analizados trimestralmente por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a requisitos de la norma de calidad de agua	
Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA		Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA	

PA_53-23		Formación RANC	
Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Difundir y formar al personal del Organismo en cuanto a los procesos que contribuyen a las pérdidas reales y aparentes.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/10/2023	Fecha finalización	22/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Formación PBA		Realizar una instancia de difusión y formación con respecto a ingreso de datos y presentación de resultados del Programa de Balance de Agua.	
Formación general: Prevención de Pérdidas Reales y Aparentes		Realizar dos instancias de capacitación a nivel nacional, una de pérdidas reales y otra de pérdidas aparentes.	

PA_54-23		Revisión potencias contratadas en cuentas UTE GC y MC	
Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Analizar las potencias contratadas de los suministros de UTE para las tarifas de Grandes y Medianos Consumidores		
Meta	Adecuación de las potencias contratadas según la revisión realizada		
Fecha inicio	03/04/2023	Fecha finalización	22/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Mejora en la Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Revisión de potencias contratadas de cuentas con tarifas de UTE GC y MC		Estudio de ahorros energéticos ante la modificación al alza de los porcentajes mínimos de cobro de potencia contratada en el pliego tarifario de UTE vigente.	

PA_55-23		Capacitación sobre pliego tarifario de UTE	
Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Difundir y formar al personal acerca del pliego tarifario vigente de UTE.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	03/07/2023	Fecha finalización	22/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_13] Mejora en la Eficiencia Energética		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Difusión de los criterios de tarificación de UTE vigentes en el año 2023		Realizar dos instancias de capacitación al respecto de las tarifas de energía eléctrica.	

PA_56-23	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC
----------	---

Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Mejora de descripción de sistemas de agua en el PBA; coordinación de metas y resultados operativos RANC con las Gerencias; brindar apoyo técnico para la realización de obras y licitaciones RANC; realización de informes semestrales y mensuales.		
Meta	Cumplir con el 100 % de ñas actividades previstas.		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua facturas y disponible, e indicadores RANC		Realización y difusión de informes mensuales de seguimiento	
Seguimiento de indicadores de sectores		Realización y difusión de indicadores semestrales de I1 para las ciudades con sectorización instrumentada.	
Seguimiento de Obras RANC en ejecución		Realizar un informe de concreción de sectores en el año móvil a setiembre de 2023	

PA_57-23	Evaluación de aspectos Comerciales Operativos
----------	---

Responsable	Ing. Inés Fuentes - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Evaluar aspectos Comerciales Operativos que puedan incidir sobre las pérdidas		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	02/05/2023	Fecha finalización	29/09/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Evaluar a nivel nacional demoras entre la entrada de avisos y la OT asociada.		Elaborar informe a nivel departamental y por localidad de los avisos ingresados en el período enero 2022-abril 2023	

PA_58-23	Gestión, asesoramiento y ejecución de compras en el marco de la emergencia hídrica.
----------	---

Responsable	Cr. Gabriel Boccardo - Gerencia de Suministros		
Alcance	Adquisición de bienes y contratación de obras para hacer frente a las necesidades generadas por la sequía.		
Meta	Minimizar los efectos de la crisis hídrica.		
Fecha inicio	01/04/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Estudio de la normativa vigente e interacción con organismos externos (MEF,TCR,DNA)		Definir estrategias de compras y proponer cambios normativos si correspondiese.	
Ejecutar las compras de bienes y servicios necesarias para la ejecución de Obras de Emergencia.		Abastecimiento oportuno de Bienes y Servicios durante la ejecución de Obras de Emergencia.	
Seguimiento de la importación de bienes, recepción, facturación, documentos asociados, registros contables y determinación de montos a pagar.		Verificar recepción, contabilización, montos efectivos de pago y cierre de expedientes en Aduana.	

PA_59-23	Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro
----------	--

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Elaborar los Planes de Seguridad del Agua para varias localidades de la Región Centro		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades.		
Fecha inicio	01/07/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Aprobar el PSA de Blanquillo		Plan aprobado	
Aprobar el PSA de Cerro Colorado		Plan aprobado.	
Aprobar el PSA de Barros Blancos.		Plan aprobado.	
Aprobar el PAS de La Floresta		Plan aprobado.	
Aprobar el PSA de San Jacinto.		Plan aprobado.	

PA_60-23	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Centro
----------	---

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Diseñar en implementar nuevos DMC. Implementar acciones RANC en la Región.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades propuestas.		
Fecha inicio	01/07/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Implantar 3 nuevos DMC		Implantar 3 nuevos DMC en localidades de la Región Centro.	

PA_61-23	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur
----------	---

Responsable	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur G		
Alcance	Conformación y análisis de 4 DMC dentro de la Gerencia Región Litoral Sur.		
Meta	Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	180.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Colonia		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Flores		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de San José		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Soriano		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	

PA_62-23	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste
----------	--

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste G		
Alcance	Disminución del Agua no Contabilizada		
Meta	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	32.500	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Regulación de presiones en Barrio Charrúa, Paso de los Toros (Tacuarembó)		Colocación de Reguladoras de Presión y vigilar evolución de presión en los límites propuestos del Barrio	
Automatización de llenado de tanque y recalque Caqueiro (Rivera) y regulación de presiones bajo la nueva lógica con la incorporación de dos nuevas fuentes de agua al barrio (Perforaciones)		Adecuación de la Zona, realización de empalmes, instalación de piezas especiales y medición de presiones	

PA_63-23

Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	Acciones para la reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética en la Región Litoral Norte en las ciudades de Artigas, Salto, Paysandú y Fray Bentos.		
Meta	Cumplimiento de las actividades previstas		
Fecha inicio	09/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	100.000	Otras áreas involucradas	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Avances de sectorización en el Departamento de Río Negro		Definición de DMC (2000) en la localidad de Fray Bentos, desafectar conexiones, revisión de llaves e instalación de macromedidor y válvula reguladora de presión	
Regulación de presiones y registro de medición de caudales on-line en la ciudad de Salto		Regular presiones en el sector Cerro Noroeste y transmitir en tiempo real y registrar caudales en el sector B° Baltasar Brum	
Contratación de equipo tercerizado para búsqueda activa de fugas en ciudad de Artigas.		Búsqueda activa de fugas y mantenimiento de válvulas reguladoras de presión en la ciudad de Artigas.	
Continuar con acciones de eficiencia energética en las instalaciones de producción de agua del departamento de Paysandú.		Adecuar requerimientos de potencia contratada a potencia real instalada en instalaciones de producción de agua potable y mejoramiento de factor de potencia que corresponda a cada una de ellas.	

PA_64-23		Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	
Responsable	Ing. Víctor Cestau - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	Artigas: Aprobar PSA de las localidades de Estación Cuaró y Paguero. Paysandú: Aprobar PSA de las localidades de Basotti/Casa Blanca, Cerro Chato y Lorenzo Geyres. Río Negro: Aprobar PSA de las localidades de Paso de la Cruz y Sauce. Salto: Aprobar PSA de las localidad de San Antonio.		
Meta	Aprobar Planes de Seguridad del Agua en los Departamentos de Artigas, Paysandú, Salto y Río Negro		
Fecha inicio	09/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)	40.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
PSA en el Departamento de Artigas		Elaborar y aprobar el PSA para la localidades de Estación Cuaró y Paguero	
PSA en el Departamento de Salto		Elaborar y aprobar el PSA para la localidad de San Antonio	
PSA en el Departamento de Paysandú		Elaborar y aprobar el PSA en las localidades de Basotti/Casa Blanca, Cerro Chato y Lorenzo Geyres	
PSA en el Departamento de Río Negro		Elaborar y aprobar el PSA para las localidades de Paso de la Cruz y Sauce	

PA_65-23	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE
----------	---

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Sustitución de Tuberías en Mal Estado y Preservación y Mejoras en la Red de Distribución acompañando obras en vías urbanas de las Intendencias, en el marco de los convenios vigentes con las mismas		
Meta	Preservar y mejorar los sistemas de distribución de la Región, con el foco de acompañar el desarrollo y crecimiento urbano, en los planes de obra de las Intendencias en las localidades de Chuy, Lascano, Castillos, Rocha, y Cebollatí (Rocha), Treinta y Tres y Vergara (Treinta y Tres), Minas, Solís de Mataojo, y Battle (Lavalleja), Montes y Migueles (Canelones), y Nico Peres (Florida)		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	15/12/2023
Presupuesto (U\$S)	300.000	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_12] Disminución de Agua No Contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Sustitución de Tuberías en Lavalleja y localidades de Canelones y Florida atendidas desde Lavalleja, en el marco de los convenios vigentes con las respectivas Intendencias		Mantener y mejorar el estado del sistema de distribución de las localidades intervenidas por la Intendencia con obras urbanas	
Sustitución de Tuberías en Rocha, en el marco de los convenios vigentes con las respectivas Intendencias		Mantener y mejorar el estado del sistema de distribución de las localidades intervenidas por la Intendencia con obras urbanas	
Sustitución de Tuberías en Treinta y Tres, y localidades de Lavalleja y Rocha, atendidas desde Treinta y Tres, en el marco de los convenios vigentes con las respectivas Intendencias		Mantener y mejorar el estado del sistema de distribución de las localidades intervenidas por la Intendencia con obras urbanas	

PA_66-23		Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste	
Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Revisión de Planes de Seguridad de Agua de las localidades que se vieron afectadas por la sequía 2023 en Lavalleja Puesta a punto de los Planes de Seguridad pendientes del 2022 Planes de Seguridad acordados con URSEA para el 2023		
Meta	Puesta al día de los Planes de Seguridad de Agua		
Fecha inicio	06/02/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Planes de Seguridad de Agua en la Sección Lavalleja		Revisión de los PSA de las localidades afectadas por la Sequía Puesta a punto de los PSA pendientes del 2022 PSA planificados para el 2023	
Planes de Seguridad de Agua en la Sección ROCHA		Revisión de los PSA de las localidades afectadas por la Sequía (el caso Lascano) Puesta a punto de los PSA pendientes del 2022 PSA planificados para el 2023	
Planes de Seguridad de Agua de la Sección TREINTA Y TRES		Puesta a punto de los PSA pendientes del 2022 PSA planificados para el 2023	

PLANES DE ACCIÓN **2023**

DIRECTORIO



GERENCIA JURÍDICA NOTARIAL
[PA_67] [PA_68]

GERENCIA DE COMUNICACIÓN
[PA_69] [PA_70] [PA_71] [PA_72] [PA_73] [PA_74] [PA_75]

SECRETARÍA GENERAL
[PA_76] [PA_77]

PA_67-23		Implantación del Portal Web de Notificaciones Electrónicas a nivel País	
Responsable	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Que todas las áreas que involucren notificaciones puedan usar la herramienta		
Meta	Mejorar los procedimiento de notificación a nivel de Organizaación		
Fecha inicio	02/01/2023	Fecha finalización	29/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencias Regionales del Interior
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Análisis para la presentación a nivel nacional		Planificación de la propuesta a las áreas a que se dirige y forma de presentación y avance.	
Talleres de capacitación y manejo de la herramienta por Gerencias.		Gerencias Litoral Sur, Centro y Sureste.	
Continuación de capacitación		Gerencias Litoral Norte y Noreste	
Evaluación y verificación del uso adecuado de la herramienta a las áreas definidas.		Análisis del uso y aceptación por medio de encuesta a los usuarios de la herramienta	

PA_68-23	Capacitación Permanente en datos personales e información pública
----------	---

Responsable	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídico Notarial		
Alcance	Áreas Comerciales, Atención al Público y Personal de Mandos Medios		
Meta	Alcanzar que el personal definido se encuentre capacitado para brindar adecuadamente la información pública y el tratamiento de datos personales		
Fecha inicio	01/05/2023	Fecha finalización	30/11/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gestion de Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Capacitación el personal de áreas jerárquicas o conducción de la Gerencia Región Centro y Montevideo en materia de datos personales e información pública		Identificar personal de áreas jerárquicas que se encuentre pendiente de capacitación que posea nivel de conducción en cualquier escalafón.	
Capacitación al personal de áreas jerárquicas o conducción de la Gerencia Región Sureste y Noreste en materia de datos personales e información pública.		Capacitar al personal que maneja cotidianamente datos personales y responde solicitudes de información pública.	
Capacitación el personal de áreas jerárquicas o conducción de la Gerencia Región Litoral Sur y Litoral Norte en materia de datos personales e información pública		Capacitar al personal que maneja cotidianamente datos personales y responde solicitudes de información pública.	

PA_69-23		Proyecto de hermanamientos (wops) entre OSE y operadores internacionales	
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Fortalecimiento de capacidades estratégicas locales en el abordaje del agua potable y saneamiento. Intercambio entre los operadores de plataformas internacionales		
Meta	Fortalecimiento de los Planes Estratégicos previstos para agua potable, saneamiento, RANC y gestión ambiental Desarrollo de cooperación multilateral y capacidad de mentoría		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Búsqueda de buenas prácticas desarrolladas por operadores públicos, administraciones públicas o cualquier otra entidad con capacidad de abordar las temáticas de interés		Aprobación y ejecución de hermanamientos, memorandos de entendimientos, acuerdos y convenios del período	
Coordinación entre las partes para posibilitar las actividades pertinentes para la transmisión de conocimiento y experiencias		Aprobación y ejecución de hermanamientos, memorandos de entendimientos, acuerdos y convenios del período	
Difusión de resultados y conclusiones generadas por cada actividad		Aprobación y ejecución de hermanamientos, memorandos de entendimientos, acuerdos y convenios del período	

PA_70-23	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización
----------	--

Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Diseñar y ejecutar acciones tendientes a fortalecer la gestión de comunicación en OSE		
Meta	Consolida los procesos de comunicación interna y externa de la Organización Fortalecer la imagen institucional		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Difundir temas de interés de la organización a los clientes externos e internos		Realizar tres campañas de comunicación con temas de interés para la organización	
Continuar fortaleciendo los procesos de comunicación con las distintas áreas de OSE		Generar al menos una actividad de intercambio con cada Gerencia para fortalecer la comunicación interna	
Afianzar la cooperación interinstitucional en el ámbito de la comunicación		Continuar desarrollando un entorno colaborativo y de trabajo conjunto en comunicación	
Continuar con la consolidación de las redes sociales de OSE		Planificar, diseñar y difundir contenidos de interés en las redes sociales de OSE	
Fortalecer la gestión de la comunicación externa		Actualizar las bases de datos de medios de comunicación	
Revalorizar y conservar la producción de la Gerencia		Crear un archivo de los productos diseñados y generados en la Gerencia de Comunicación	

PA_71-23		Programa Formadores del Agua	
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Sensibilizar a la población escolar respecto a la importancia del agua potable y del saneamiento para el cuidado de la salud y el ambiente.- Comunicar y difundir las acciones de OSE para cumplir con su cometido		
Meta	Desarrollar actividades de difusión y sensibilización en instituciones educativas del interior del país		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	0	Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades		Metas	
Realizar la selección de los/as formadores/as del agua de una Región del país		Efectuar el llamado a interesados y el proceso de selección	

PA_72-23	Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible
----------	--

Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Promover e implementar acciones que contribuyan al desarrollo sostenible		
Meta	Involucrar al público interno y externo		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades		Metas	
Elaborar el Reporte de Sostenibilidad 2022		Reporte 2022 finalizado	
Implantación del Sistema de Gestión de Residuos Comparables a Domiciliarios		Continuar aplicación de plan de sensibilización y asesoramiento para la implantación	
Fomentar la participación del Organismo en ámbitos de promoción del desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social		Desarrollar el relacionamiento con entidades afines a los valores que se desea promover	

PA_73-23		Gestión de Bienes Histórico - Culturales	
Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Sostenimiento de actividades estratégicas del Comité de Gestión de Bienes Histórico Culturales		
Meta	Preservación y desarrollo del patrimonio histórico - cultural de OSE		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	Gerencia Metropolitana Gerencia de Obras
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Capacitación de nuevos guías patrimoniales		Fortalecimiento del equipo del Comité de Gestión de Bienes Histórico Culturales	
Continuar recuperación y mantenimiento de sitio patrimonial, armar archivo histórico documental, difusión y promoción de actividades, continuar vínculo con PHI-LAC, Cátedra UNESCO Agua y Cultura, CPCN y comunidades anexas, implementación de sitio web del Museo del Agua		Seguimiento de cometidos del Comité de Gestión de Bienes Histórico - Culturales	

PA_74-23	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional
----------	--

Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Activar espacios y redes de intercambio dentro del sector agua y saneamiento y aquellos relacionados a las sustentabilidad. Promoción del desarrollo local desde la cooperación interinstitucional		
Meta	Integrar niveles de gestión nacionales e internacionales de cooperación		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Participación en espacios de interacción, plataformas y programas internacionales del sector agua y saneamiento, siguiendo agenda multilateral		Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos	
Seguimiento y coordinación con redes nacionales e internacionales afines a la sustentabilidad. Acciones de desarrollo local y convenios de cooperación interinstitucionales		Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos	
Co-gestión y co-coordinación del Comité de Bienes Histórico Culturales y de la mesa Syso Difusión y enriquecimiento de procesos estratégicos de distintas áreas de OSE en concordancia con distintos públicos de interés		Promoción y articulación de actores para optimizar procesos internos	
Coordinación de Grupo de donaciones y reúso de materiales en desuso. Co-coordinación de destino final junto a Gerencia de Gestión Ambiental		Continuar con proceso de donaciones de materiales en desuso y chatarra ferrosa, seguimiento hasta disposición final o potencial reúso	

PA_75-23	Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional
----------	---

Responsable	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Redacción de una política de Cooperación Nacional e Internacional Sistematización de procesos y productos de cooperación intra e interinstitucional		
Meta	Difundir a públicos involucrados redacción de política institucional y software de sistematización de iniciativas		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Elaboración de Política institucional de Cooperación Nacional e Internacional		Aprobación y difusión de Política Institucional de Cooperación Nacional e Internacional	
Recolección y sistematización de información para inclusión de iniciativas en el software de Cooperación		Inicio de carga, validación y publicación en software de iniciativas de Cooperación	

PA_76-23	Capacitación en el uso de los Sistemas de Gestión Documental - Firma Electrónica e IGDOC
----------	--

Responsable	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General		
Alcance	Definir los usuarios a capacitar y su posterior capacitación		
Meta	Usuarios capacitados		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Planificar el desarrollo de los Talleres			
Talleres			
Evaluación Final, dictados y elaboración del informe respectivo			

PA_77-23		Calidad con Equidad de Genero	
Responsable	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General		
Alcance	Lograr implantar el Modelo de Calidad con Equidad de Género en toda la Organización (OSE)		
Meta	Certificar el Nivel 2 del Modelo de Calidad con Equidad de Género (Implantación)		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)		Otras áreas involucradas	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades		Metas	
Realizar y Actualizar el Diagnostico Organizacional		Diagnostico realizado y analizado.	
Evaluar las Fortalezas y Debilidades que deriven del Diagnostico, para realizar el Plan de Acción de Calidad con Equidad		Matriz FODA y Plan de Acción Aprobado	
Continuar realizando Talleres y Capacitaciones en el Interior y Zona Metropolitana de Acoso Moral, Sexual en el ámbito de trabajo		Incluir la mayor cantidad posible de funcionarios	
Realizar y Ejecutar el Plan de Capacitación del Área		Ejecución del 80% del Plan de Capacitación	

PLAN DE ACCIÓN 2023

UGD



GERENCIA GENERAL UGD MALDONADO

[PA_78] [PA_79] [PA_80] [PA_81] [PA_82]
[PA_83] [PA_84] [PA_85] [PA_86] [PA_87]

PA_78-23		Certificación de Gestión de Calidad del Laboratorio de UGD.	
Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	60 Casetas de la red de distribución del Departamento de Maldonado.		
Meta	Cambiar 60 casetas de la distribución del Departamento de Maldonado.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas	Jefatura de laboratorio y Gerencia General de UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		
Actividades		Metas	
Implantación de un sistema para lograr la Certificación ISO 9000-2015.		Cumplirla un 100%.	
Obtener la Certificación de calidad ISO 9000-2015.		Cumplirla un 100%.	

PA_79-23	Incorporación de nuevos funcionarios en la categoría de operadores de plantas de agua potable para el Departamento de Maldonado.
-----------------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Evaluar y seleccionar los funcionarios que se presentan a los llamados para el llenado de vacantes		
Meta	Funcionarios operativos y con las competencias adecuadas a la función.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	250.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Plantas y Jefatura de Recursos Humanos
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Participación en la conformidad de los llamados.		Funcionarios operativos y con las competencias adecuadas a la función.	
Armado de bases.		Funcionarios operativos y con las competencias adecuadas a la función	
Capacitación de nuevos funcionarios.		Funcionarios operativos y con las competencias adecuadas	

PA_80-23	Seguimiento de la implementación del PAC en Planta del Jagüel.
----------	--

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	En noviembre del 22 se realizó el cambio de coagulante en el tratamiento de la Planta del Jagüel. Con el fin de reducir la generación de gases corrosivos y olorosos se esta implementando un plan de seguimiento para la adaptación de la flora bacteriana al nuevo coagulante. Dentro del alcance se realiza ensayos de secuenciación masiva y cromatografía de gases.		
Meta	Evaluación y seguimiento, acciones correctivas, análisis y estudios para la evaluación de la mejora.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	10.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de PTAR
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Evaluación y seguimiento, acciones correctivas como análisis y estudios para la evaluación de la mejora.		Evaluación y seguimiento, acciones correctivas como análisis y estudios para la evaluación de la mejora.	

PA_81-23	Recuperación de tapas y barandas de las instalaciones de saneamiento del Departamento de Maldonado.
----------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Recuperación de tapas y barandas de las instalaciones de saneamiento del Departamento de Maldonado.		
Meta	Recuperación de tapas y barandas de las instalaciones de saneamiento PTAR y pozos de bombeo.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	15.000	Otras áreas involucradas	Área de Plantas de Aguas Residuales.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Se planifica la recuperación o recambio de las tapas y barandas del sistema que se encuentran en malas condiciones.		100% de Recuperación.	

PA_82-23	Aumento de la cobertura de saneamiento (Anteproyectos de redes de saneamiento)
----------	--

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Realizar los anteproyectos de las redes de saneamiento en zonas de Maldonado y Punta del Este, que cuentan con alta densidad de viviendas y servicios de agua, según cuencas de aporte y de acuerdo al siguiente detalle: 1- Lugano/Marly/Deauville (138hás); 2- Lugano/Roosevelt (63 hás); 3- Jardines de Córdoba (137 hás); 4- Cantegril/Córdoba (57hás); 5- Cantegril/Roosevelt (45 hás); 6- Cantegril/Rambla Mansa (62 hás); 7- Nuevo Cantegril (77 hás); 8- Mónaco (12 hás); 9- Marconi (18 hás).		
Meta	Aumento de la cobertura de saneamiento de Maldonado y Punta del Este.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Ingeniería.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Relevamiento plani-altimétrico con GPS.		Obtener los perfiles de calles, y delimitar las cuencas de aporte.	
Trazado tentativo de las redes (apoyado con trabajos de campo), y anteproyecto hidráulico de las redes.		Relevar pavimentos, verificar condiciones particulares, aportes, diámetros, y pendientes de colectores.	
Elaborar los planos de proyecto.		Contar con las piezas gráficas por cuenca, y elevar los documentos técnicos a consideración de la GG de UGD.	

PA_83-23	Mejora del Sistema de agua potable de UGD (Sustitución de tuberías en mal estado)
----------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Realizar la sustitución de 5000m de tuberías de rotura frecuente o en mal estado.		
Meta	Mejoras del índice I1, y de la calidad del agua distribuida en aquellas zonas con altas concentraciones de hierro.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	2.000.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Ingeniería- Gerencia de Redes.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Desarrollo de los estudios básicos de ingeniería.		Realizar un análisis por zonas, priorizando las obras a ejecutar en función del índice de roturas, tipo de materiales, y estado de las conexiones.	
Elaboración de los pliegos para llamado a licitación.		Dar continuidad a los contratos actualmente en ejecución.	
Ejecución de las obras de sustitución de tuberías y conexiones aprobadas.		Concretar el 100% de las sustituciones de tuberías y conexiones previstas.	

PA_84-23	Mejora del sistema de agua potable de UGD Modelación - 2da Etapa.
----------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	-Actualización del Modelo Hidráulico de la Red de Distribución de Maldonado y Punta del Este, según consumos de la temporada de verano 2022-2023, incluyendo los futuros recalques de El Tesoro y Cerro del Toro (obras aún no ejecutadas). -Anteproyecto de refuerzos e interconexiones, necesarios. -Elaboración de las Especificaciones Técnicas Particulares para el llamado a Licitación para la construcción de las obras de refuerzo necesarias.		
Meta	Mejorar el mapa de presiones del sistema de distribución, con especial atención en las zonas históricamente comprometidas. Establecer las nuevas condiciones operativas, a partir de los datos de nuevos consumos, los nuevos recalques en operación, y las obras accesorias planteadas.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	25.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Ingeniería.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Carga de datos actualizados y calibración del modelo.		Contrastar los resultados del modelo con las presiones tomadas en campo.	
Definición de obras de refuerzo, interconexiones, y otras.		Contrastar la situación con y sin obras accesorias.	
Anteproyecto de obras accesorias.		Contar con los anteproyectos de las obras accesorias, y las memorias técnicas correspondientes.	
Confeccionar las Especificaciones Técnicas Particulares para el llamado a Licitación.		Elevar los documentos técnicos a consideración de la GG de UGD.	

PA_85-23	Mantenimiento Integral de Tanques de distribución de agua potable
----------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Acondicionamiento de tanques.		
Meta	Acondicionamiento de tanques.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	200.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Redes.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Acondicionamiento exterior de tanques, sellado de filtraciones y pintura exterior de depósitos de agua.		50% de depósitos operativos del Departamento en mejor estado exterior.	

PA_86-23	Renovación parque de maquinaria, Redes Agua Potable y Saneamiento.
----------	--

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Renovación de parque de maquinaria para cuadrillas de agua potable y saneamiento de todo el Departamento.		
Meta	Renovación de parque de maquinaria para cuadrillas de agua potable y saneamiento de todo el Departamento.		
Fecha inicio	01/01/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	500.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Redes.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		
Actividades		Metas	
Realización de licitación para sustitución de camión vector, evaluación de estado de minicargadores en el departamento.		100% de los equipos operativos y disminución de necesidad de alquiler por mal estado.	

PA_87-23	Incorporación de la Planta Laguna Blanca al Sistema Informático de OSE.
----------	---

Responsable	Miguel Angel Corbo - Gerencia General UGD Maldonado		
Alcance	Lograr que el sistema informático de OSE sea incorporado a la Planta Laguna Blanca.		
Meta	Tener conectividad a los sistemas informáticos de OSE en la Planta Laguna Blanca. Polo logístico de las Plantas del Sistema zona este.		
Fecha inicio	01/03/2023	Fecha finalización	31/12/2023
Presupuesto (U\$S)	30.000	Otras áreas involucradas	Gerencia de Plantas y GTI
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
Actividades		Metas	
Participación en la conformidad de los llamados.		100% conectividad con fibra óptica.	
Armado de bases.		100% conectividad con fibra óptica.	
Seguimiento de obras.		100 % Conectividad con fibra óptica.	



Obras Sanitarias Del Estado

PLAN DE ACCIÓN **2023**



Obras Sanitarias Del Estado

PLAN DE ACCIÓN **2023**

ose.com.uy

Carlos Roxlo 1275 - Montevideo - Uruguay



OSE Uruguay