PLAN DE ACCIÓN 2019

PLAN DE ACCIÓN
2019

DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL

Ing. Milton Machado
Presidente

Dra. Alejandra Varela
Vicepresidenta

Dr. Vilibaldo Rodríguez
Director

Ing. Gustavo Lorenzo
Gerente General

MENSAJE DEL DIRECTORIO Y GERENCIA GENERAL

La continuidad del proceso de planificación permite revisar, corregir, mejorar y proponer mayores niveles de exigencia en el trazo de los objetivos de la empresa.

Los 24 Planes Estratégicos y 95 Planes de Acción para el 2019 recogen aprendizajes del proceso y suman propuestas de valor para generar nuevas oportunidades y desafíos fundamentalmente en tres escenarios de la gestión: mejorar la experiencia y satisfacción del usuario; garantizar el acceso a los servicios y el cuidado del ambiente y; promover y sostener el equilibrio económico-financiero de la empresa.

Las acciones que contribuyen a esos desafíos, se han elaborado en concordancia con las políticas generales del gobierno nacional y en coordinación con los objetivos del sector vinculados a la prestación de los servicios de agua potable en todo el territorio nacional y saneamiento en el interior del país.

El éxito en el cumplimiento de los resultados será, una vez más, muestra del compromiso, el esfuerzo y la motivación de todo el equipo de trabajo, en todos los niveles y áreas de la empresa. A la vez, la eficiencia en las acciones dependerá del trabajo colectivo con otros actores con quienes compartimos la responsabilidad de construir mejores oportunidades para el desarrollo del país y para mejorar la calidad de vida de todos los uruguayos/as.

Ing. Milton Machado
Presidente

Dra. Alejandra Varela
Vicepresidenta

Dr. Vilibaldo Rodríguez
Director

Ing. Gustavo Lorenzo
Gerente General

índice

Introducción 11

Metodología y contenido del documento 13

Misión, Visión y Valores Corporativos 15

Temas Estratégicos 17

Objetivos Estratégicos 18

Mapa Estratégico 19

Objetivos, Indicadores y Metas 20

Planes Estratégicos 2019 25

Planes de Acción 2019 55

Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica 57

Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa 85

Planes de Acción Sub Gerencia General Servicios y Logística 113

Planes de Acción Gerencia General y Directorio 127

Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada 161

Obras de mayor porte 167

Anexo: Tabla Objetivos estratégicos, Planes estratégicos y Planes de acción 171

INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción 2019 está diseñado en nueve secciones:

1. Metodología y contenidos del documento.
2. Definiciones estratégicas: Misión, Visión y Valores Corporativos.
3. Temas estratégicos definidos como prioridades para el mediano-largo plazo.
4. Objetivos estratégicos y las perspectivas en las que se ubican.
5. Mapa estratégico.
6. Indicadores de gestión.
7. Planes Estratégicos
8. Planes de Acción
9. Obras de gran porte

Para la elaboración del documento, se ha realizado un trabajo colaborativo de todas las áreas de la empresa. Se han pensado y diseñado acciones tendientes a continuar avanzando en el desarrollo de una empresa eficiente, con una gestión sostenible, que prioriza la universalización de los servicios y el cuidado del medio ambiente.

METODOLOGÍA Y CONTENIDO DEL DOCUMENTO

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

– Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
– Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
– Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
– Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
– Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
– Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Análisis FODA
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.

Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:

Misión, Visión y Valores
Se revisa la vigencia o no de la Misión, Visión y Valores

Temas estratégicos
Grandes áreas de trabajo en las que la Alta Dirección debe poner foco para contribuir a la estrategia.

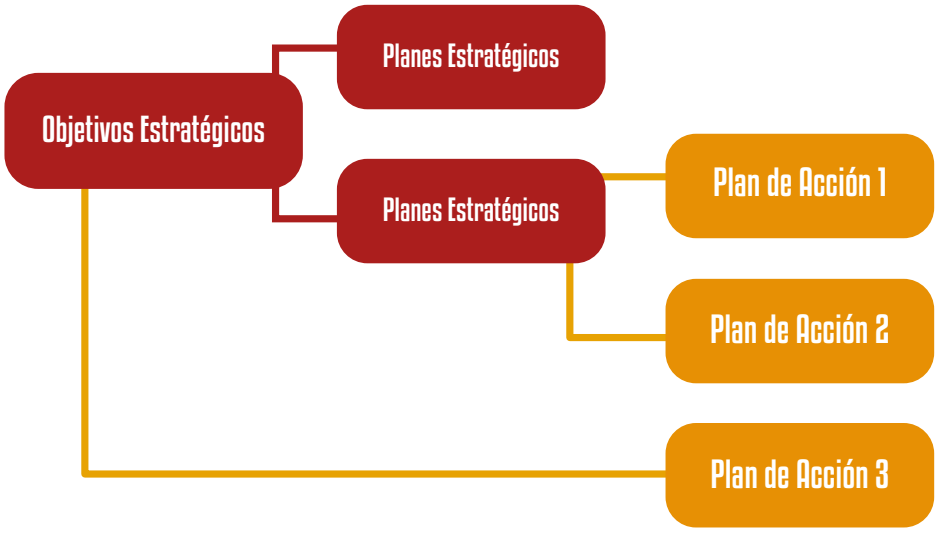
Objetivos
Logros a alcanzar, claros y precisos, mediante el desarrollo de acciones previstas.

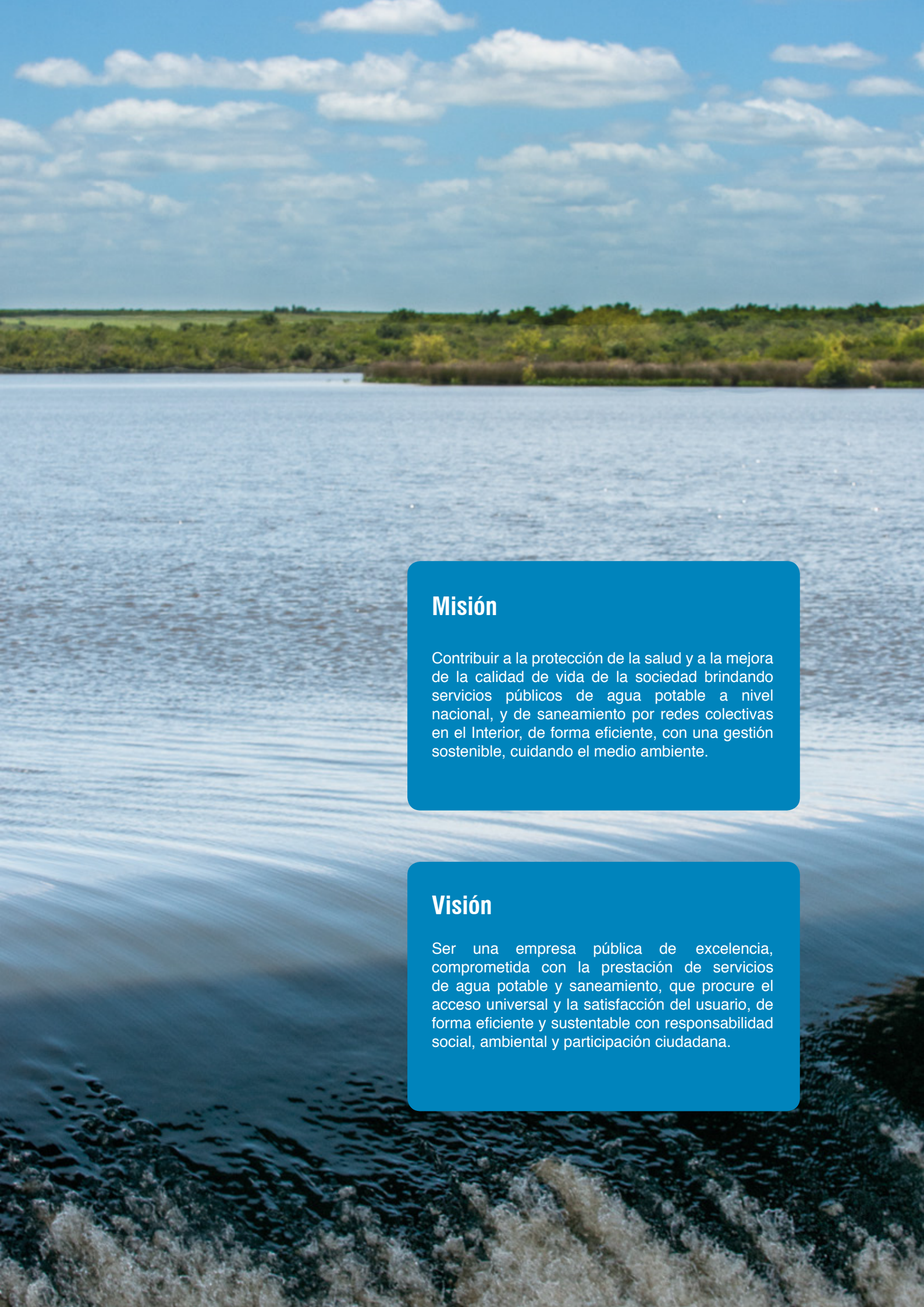
Indicadores
Criterios específicos para la medición y evaluación del cumplimiento de los objetivos.

Metas
Nivel de desempeño a obtener en el indicador definido para el objetivo.

Planes estratégicos
Acciones a desarrollar a mediano plazo para alcanzar los objetivos.

Planes de acción
Acciones a desarrollar par alcanzar los objetivos.





Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

Visión

Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana.

Valores Corporativos

Transparencia y ética en la gestión
Orientación al usuario
Eficiencia con equidad
Calidad, innovación y mejora continua
Solidaridad social
Administración Responsable
Desarrollo del Capital Humano
Compromiso

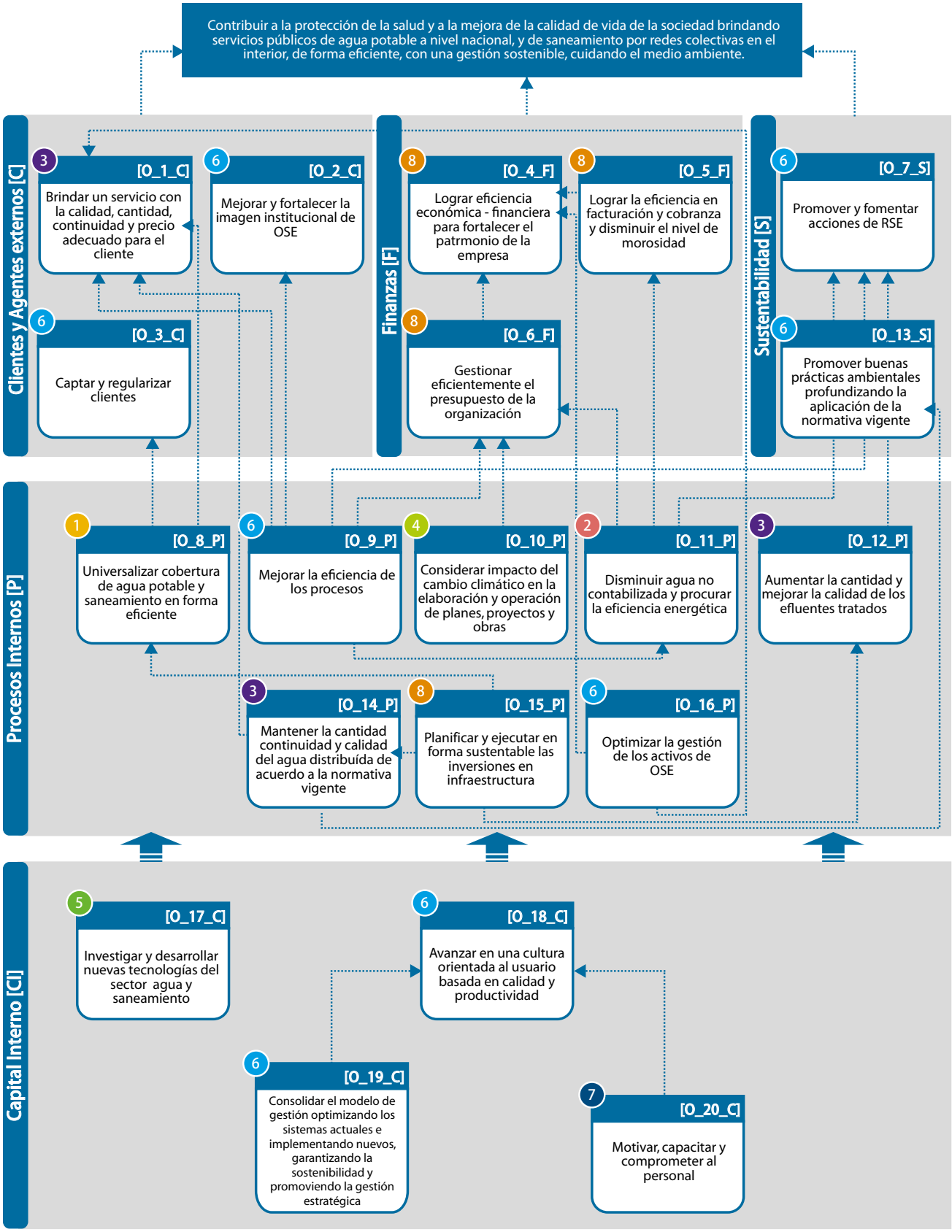
TEMA ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN
[TE_1] Universalización de los servicios e inclusión social.	Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.
[TE_2] Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.	Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.
[TE_3] Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.	Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.
[TE_4] Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.	Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.
[TE_5] Investigación, desarrollo e innovación.	Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.
[TE_6] Mejora de gestión.	Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.
[TE_7] Gestión de las prácticas de capital humano.	Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.
[TE_8] Sustentabilidad económica-financiera.	Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas:

- Clientes y agentes externos
- Financiera
- Sustentabilidad
- Procesos internos
- Capital interno

MAPA ESTRATÉGICO



OBJETIVOS, INDICADORES Y METAS

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 2019	Meta 2020
Clientes y Agentes Externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente.	Satisfacción del cliente en cuanto a atributos específicos (valor promedio del año).	85%	87%
	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional.	% de aprobación de imagen.	72%	77%
			% de desaprobación de imagen.	10%	5%
	O_3_C	Captar y regularizar clientes.	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones).	12.000	15.000
			% Unidades de agua regularizados en asentamientos.	95%	95%
			% Aprovechamiento de las redes saneamiento.	92%	93%
Finanzas	O_4_F	Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa.	Antigüedad promedio días de pago a proveedores.	60	60
			Margen EBITDA.	25%	25%
			Estructura de pasivos financieros de corto plazo.	20%	20%
			Estructura de pasivos financieros de largo plazo.	80%	80%
			Índice de Liquidez = Activo Corriente/Pasivo Corriente.	0,7	1
	O_5_F	Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad.	Promedio días deudores.	45	40
			Índice Recaudación.	96,5%	98%
	O_6_F	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización.	% Ejecución presupuestal de los gastos operativos y de inversión.	100%	100%
Sustentabilidad	O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua	Índice Ambiental Estratégico.	52	71

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 2019	Meta 2020
		suministrada como para los efluentes vertidos.			
	O_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE.	Se mide a través del PE_16: Promover acciones de RSE.	100%	100%
Procesos Internos	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.	Nuevos clientes de saneamiento (cantidad de conexiones).	12000	15000
			Cobertura de saneamiento (UH saneamiento/UH Agua).	45.8%	50%
			% Aprovechamiento de las redes saneamiento.	92%	85%
			Cobertura de agua en zona urbana (con conexión interna a la vivienda) - ECH.	99%	99%
	O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos.	T90 Reclamos Operativos resueltos sin agua -horas (Total País).	42	36
			Reclamos operativos cada 1000 conexiones (Total País).	15	10
			% de nuevas conexiones a redes de agua en menos de 25 días (Total País).	88%	90%
			Reclamos comerciales resueltos en menos de 10 días (Total País).	85%	90%
			Reclamos comerciales por cada 1000 conexiones (Total País)	14	13
			Tiempos de Compras de materiales estratégicos por LA	95	90
			T90 Reparación de pérdidas (días).	6	5
Procesos Internos	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	Seguimiento del avance del estudio de mejoras en la presa de Paso Severino, Presa de Casupá y de las Obras en zonas inundables.	48%	66%
	O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE.	Agua facturada sobre agua disponible a la distribución.	48,5%	51%

Perspectiva	ID	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta 2019	Meta 2020
			Kw/h consumido en sistemas de agua potable sobre Agua Elevada.	0,6	0.6
	O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados.	Seguimiento del avance de las obras para las nuevas PTAR.	70%	80%
	O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.	Reclamos por baja presión de agua cada 1000 conex.	2,5	2
			Reclamos por discontinuidad del servicio cada 1000 conexiones.	5,0	4
			% Análisis fisicoquímicos aceptables.	96,0%	96,5%
			% Análisis bacteriológicos aceptables.	96,0%	96,5%
	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura.	Inversiones en infraestructura ejecutadas sobre monto presupuestado.	100%	100%
			Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos propios de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%
			Cumplimiento de la estructura de financiamiento de las inversiones con fondos externos de acuerdo a lo previsto en el presupuesto.	100%	100%
	O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE.	Se mide a través del PE_20: "Gestión de activos".	100%	100%
Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento.	Se mide a través del PE_21: "Investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua".	100%	100%
	O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad.	Se mide a través del PE_24: "Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario".	100%	100%
	O_19_CI	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica.	Se mide a través del PE_15: "Revisión y mejora de los sistemas de información".	100%	100%
	O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal.	Se mide a través del PE_22: Fortalecimiento del Capital Humano.	100%	100%

PLANES DE ACCIÓN 2019

SGGT | SGGCO | SGGSyL | GG | DIRECTORIO | UGD

Planes de acción SGGT

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_02] Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.
[PA_05] Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones
[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto
[PA_21] Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana
[PA_24] Plan Nacional de sustitución de tuberías
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_24] Plan Nacional de sustitución de tuberías
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_04] Readecuación del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Salto - Segunda etapa.
[PA_06] Proyecto de PTARD y Redes de saneamiento para la localidad de Quebracho - Paysandú.
[PA_07] Mejoras en la PTARD de Paso de los Toros - Tacuarembó.
[PA_08] Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes - Soriano.
[PA_09] Proyectos y Pliegos de Redes y PTARD de San Gregorio - Tacuarembó.
[PA_11] Mejora y Ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro
[PA_12] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte
[PA_15] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur
[PA_17] Mejoras y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Noreste
[PA_18] Mejoras y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Sureste
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_19] Tratamiento y disposición de barros efluentes de las Usinas de Potabilización en la Región Sureste
[PA_22] Mejora en la Gestión de Residuos Sólidos
[PA_23] Estudios Ambientales para la PTAR de Fray Bentos
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_01] Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo
[PA_02] Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.
[PA_10] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro
[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto
[PA_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur
[PA_16] Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste
[PA_20] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste
[PA_21] Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana
[PA_24] Plan Nacional de sustitución de tuberías
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_03] Relevamiento para Proyecto Ejecutivo, Expropiaciones y Servidumbres de padrones afectados por el Proyecto Saneamiento Pando y Barros Blancos - Canelones.
[PA_05] Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro – Canelones

Planes de acción SGGCO

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_38] Plan de cambio y adecuación de medidores
[PA_41] Sustitución de conexiones de agua
[PA_43] Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país
[PA_45] Mejora en la infraestructura física de Zonas con Población socioeconómicamente vulnerable
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_41] Sustitución de conexiones de agua
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_46] Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA_25] Reglamentación de Cobros y Morosidad
[PA_26] Reglamento de Tarifas y Facturación
[PA_29] Implantación de comunicaciones de salida por mail y reclamos comerciales interior
[PA_30] Incorporación del canal Whats App para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública
[PA_31] Mejora de la base de datos de clientes
[PA_32] Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior
[PA_33] Disminución de suministros estimados
[O_3_C] Captar y regularizar clientes-
[PA_40] Conexiones nuevas de saneamiento
[PA_44] Gestión de Seguimiento Comercial , Social y Operativo de Asentamientos ya regularizados
[PA_45] Mejora en la infraestructura física de Zonas con Población socioeconómicamente vulnerable
[PA_48] Regularización de conexiones de saneamiento
[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
[PA_27] Gestión de deuda
[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad
[PA_27] Gestión de deuda
[PA_28] Control de deuda de clientes oficiales
[PA_35] Monitoreo del proceso de lectura
[PA_36] Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores
[PA_37] Plan Piloto para la implementación de la telemedida en los consumidores existentes en la zona rural de Montevideo
[PA_39] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes
[PA_44] Gestión de Seguimiento Comercial , Social y Operativo de Asentamientos ya regularizados
[PA_47] Actualización de procedimientos comerciales operativos
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_40] Conexiones nuevas de saneamiento
[PA_45] Mejora en la infraestructura física de Zonas con Población socioeconómicamente vulnerable
[PA_48] Regularización de conexiones de saneamiento
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_34] Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional
[PA_35] Monitoreo del proceso de lectura
[PA_42] Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de Reparaciones de Pérdida y Problemas de Abastecimiento
[PA_47] Actualización de procedimientos comerciales operativos

Planes de acción SGGSyL

[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[PA_60] Valuación de Activos
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
[PA_51] Programa de Capacitación
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_57] Revisión y actualización del ERP-SAP
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal
[PA_51] Programa de Capacitación
[PA_52] Reformulación de la Metodología del Diseño del Plan de Capacitación (Segunda Etapa)
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_49] Manual de Reglamentación y Procedimientos de los trámites de movimientos de personal.
[PA_50] Implementación del Formulario Electrónico para gestiones de movimientos de personal (subrogaciones, encomendaciones, traslados y renuncias).
[PA_53] Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de licitaciones abreviadas de suministros críticos.
[PA_54] Implantación del Registro de Reclamos de Control de Calidad
[PA_55] Consolidar en la Unidad Finanzas de la Gerencia Financiero-Contable un área de Gestión y Análisis del Endeudamiento Financiero.
[PA_56] Estudio y Propuesta de Cuadro de Mando Integral (CMI) para la Gerencia de Servicios Generales
[PA_58] Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de compras directas centralizadas y descentralizadas
[PA_59] Instalación e implementación de un software de control de Tercerizaciones

Planes de acción GG

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_72] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne
[PA_74] Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur
[PA_75] Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO
[PA_78] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú
[PA_81] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste
[PA_83] Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_69] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC
[PA_70] Plan de Formación RANC
[PA_71] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro
[PA_73] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur
[PA_76] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste
[PA_77] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte
[PA_80] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste
[PA_84] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
[PA_66] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_63] Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV
[PA_68] Cumplimiento monitoreo de calidad de agua potable
[PA_72] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne

Planes de acción GG

[PA_74] Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur
[PA_75] Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO
[PA_78] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú
[PA_81] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste
[PA_83] Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE
[PA_63] Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV
[PA_82] Gestión de Mantenimiento de Activos en la Región Sureste
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
[PA_61] Gestión de Beneficios en Proyectos e Iniciativas de Mejora de Gestión
[PA_65] Gestión del conocimiento en operaciones logísticas
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica
[PA_61] Gestión de Beneficios en Proyectos e Iniciativas de Mejora de Gestión
[PA_62] Gestión del Cambio para sustentabilidad y desarrollo del SIG OSE
[PA_64] Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.
[PA_65] Gestión del conocimiento en operaciones logísticas
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
[PA_64] Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_72] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne
[PA_74] Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur
[PA_75] Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO
[PA_78] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú
[PA_81] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste
[PA_83] Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_61] Gestión de Beneficios en Proyectos e Iniciativas de Mejora de Gestión
[PA_62] Gestión del Cambio para sustentabilidad y desarrollo del SIG OSE
[PA_63] Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV
[PA_64] Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.
[PA_65] Gestión del conocimiento en operaciones logísticas
[PA_67] Consolidación de la mejora de gestión de Laboratorios del SIGLA - Potable
[PA_79] Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, en la Región Sureste

Planes de acción DIRECTORIO

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_86] Gestión de la comunicación en crisis
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad
[PA_86] Gestión de la comunicación en crisis
[PA_87] Avanzar en la consolidación de la comunicación en OSE.-
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
[PA_86] Gestión de la comunicación en crisis
[PA_87] Avanzar en la consolidación de la comunicación en OSE.-
[PA_88] Capacitación en los principales aspectos de la normativa relacionada con la Ética Pública, el Acoso Moral Laboral y los aspectos disciplinarios del Reglamento sobre el Procedimiento Administrativo y el Procedimiento Disciplinario Fase II
[PA_89] Capacitación en los principales aspectos del procedimiento administrativo del RPAD.
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE
[PA_90] Plan de Equidad de Género
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos
[PA_85] Continuación en la profundización del análisis de riesgo y control interno de Unidades Auditables
[PA_91] Mejora de la Gestión Documental.

Planes de Acción UGD

[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
[PA_95] Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
[PA_92] Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
[PA_94] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en UGD Maldonado.
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
[PA_93] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado.
[PA_95] Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
[PA_95] Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.

Planes Estratégicos
2019

PE_01	Planes de Seguridad de Agua

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo - Gerencia General		
Alcance	Elaborar y aprobar un Plan de Seguridad de Agua a nivel país.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Planes	Metas
[PA_72] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne	PSA de Usina Laguna del Cisne aprobado.
[PA_74] Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur	PSA en las localidades de Trinidad y Ciudad del Plata aprobados.
[PA_75] Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO	PSA del Sistema de abastecimiento de Melo aprobado.
[PA_78] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú	PSA Paysandú aprobado.
[PA_81] Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste	PSA aprobados de: Unidad de Abastecimiento de la ciudad de Treinta y Tres, de La Paloma, de Montes Migues y de la localidad Rural de Barra de los Chanchos.
[PA_83] Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana	Culminar las tareas inherentes a la elaboración del Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana.
[PA_95] Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.	Contar con documentos del PSA y dar inicio a su aplicación en la gestión del sistema.

PE_02	Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Promover acciones tendientes a fortalecer la comunicación.		
Meta	Continuar fortaleciendo la imagen institucional.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Planes	Metas
[PA_86] Gestión de la comunicación en crisis	Gestionar eficientemente las situaciones de crisis.
[PA_87] Avanzar en la consolidación de la comunicación en OSE.	Profundizar la consolidación de la comunicación interna y externa de la Administración.

PE_03	Consolidación de la mejora de gestión de clientes

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	- Implementación de comunicaciones de salida por mail a reclamos comerciales interior. - Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de reparación de pérdidas y problemas de abastecimiento. - Mejora de la base de datos de clientes. - Incorporación del canal Whats App para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública. - Mejora de tiempos de respuesta ante la solicitud de servicios nuevos de agua a nivel nacional. - Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e interior		
Meta	Cumplimiento de los planes de acción que lo componen.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Planes	Metas
[PA_29] Implantación de comunicaciones de salida por mail a reclamos comerciales interior.	- 100% de comunicaciones de salida generadas en respuesta a reclamos comerciales de todo el país. - 100% de comunicaciones de salida por mail generadas en respuesta a reclamos comerciales de clientes de Montevideo adheridos a facturación electrónica.
[PA_30] Incorporación del canal Whats App para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública.	Plan piloto de ingreso de denuncia de pérdidas vía Whats App.
[PA_31] Mejora de la base de datos de clientes.	Incrementar 22.000 suministros vigentes con datos completos.
[PA_32] Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior.	100% de los contratos de agua y saneamiento digitalizados realizados en 2019 en Montevideo y ciudades capitales de todo el país.
[PA_34] Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional.	T90 ≤ 25 días
[PA_42] Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de reparaciones de pérdida y problemas de abastecimiento.	Análisis y seguimiento de la respuesta frente a las órdenes con mayor urgencia (correspondientes a los problemas de abastecimiento y reparaciones de pérdidas), mediante la definición de indicadores y procedimientos de trabajo.

PE_04	Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de agua potable del país.		
Meta	Contribuir a la mejora continua de los sistemas de agua potable del país apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Planes	Metas
[PA_01] Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo	Realizar la contraparte del proyecto ejecutivo de troncales y tanques en los plazos establecidos por los recaudos. Contar con anteproyecto y recaudos para llamar a licitación de la planta potabilizadora de Melo.
[PA_02] Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.	Obtener un producto de calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero.
[PA_05] Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones	Obtener un producto de calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero.
[PA_10] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.
[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto	Operar la totalidad del sistema de bombeo de alta en Usina Salto con variadores de frecuencia. Lograr un valor anual del indicador kW/h/m3 agua elevada menor a 40.
[PA_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Medición y transmisión a distancia del 80% de perforaciones, usinas y puntos de importación.

PE_04	*[Continuación]* **Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país**

Planes	Metas
[PA_16] Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Ejecutar el 100% de las actividades del Plan.
[PA_20] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste	- Rehabilitación de 60 válvulas de cierre en tuberías secundarias, en las ciudades de Minas, Rocha y Treinta y Tres. - Proyecto y Pliego para construcción de 1.300 metros FC Ø250 Minas. - Proyecto y Pliego para construcción de segunda tubería de impulsión Lascano (tramo final), 2500 metros Ø250.
[PA_21] Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana	- Construcción de tuberías troncales de diámetros mayores a 150 mm. - Proyecto ejecutivo para instalación de equipos para el apagado de cal viva en la Usina de Aguas Corrientes. - Proyecto ejecutivo para suministro de equipos y obra de fábrica de sulfato de aluminio en la Usina de Aguas Corrientes.
[PA_93] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado.	Contar con los estudios y las bases técnicas para la elaboración del pliego de la obra a ejecutar a partir de 2020.

PE_05	Disminución del agua no contabilizada

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo - Gerencia General		
Alcance	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Planes	Metas
[PA_24] Plan Nacional de sustitución de tuberías	Sustitución de 109.500 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias Técnica Metropolitana, Centro, Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste y Noreste.
[PA_38] Plan de cambio y adecuación de medidores	87.700 Cambios en todo el País
[PA_41] Sustitución de conexiones de agua	12.000 conexiones sustituidas
[PA_43] Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Detectar 14.000 pérdidas no denunciadas en todo el país.
[PA_69] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Cumplir con el 100% de las actividades previstas
[PA_70] Plan de Formación RANC	Cumplir con el 100% de las actividades previstas

PE_05	*[Continuación]* **Disminución del agua no contabilizada**

Planes	Metas
[PA_71] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Cumplir con el 100% de las actividades previstas
[PA_73] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Construcción de 12 nuevos circuitos de cierre de la región. Realización de circuitos de cierre mediante planificación y colocación de llaves de paso, en las localidades de Colonia (4 circuitos), Trinidad (2 circuitos), San José (4 circuitos) y Mercedes (2 circuitos).
[PA_76] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Sectorización barrios Rinaldi; Diego Lamas y López (Tacuarembó). Proyecto de Sectorización Barrios Matutina y Bella Vista. Sectorización junto al DMC Este Vía Ferrea. Paso de los Toros
[PA_77] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Cuantitativas: valores de I1. Cualitativas: puesta en condiciones de trabajar con metodología de DMC.
[PA_80] Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	100% de Cobertura en Distritos de Medición y Control Telemedidos en el Sistema de Abastecimiento de La Paloma
[PA_84] Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Conformación de 8 sectores de la red de distribución y automatización de 6 válvulas mayores a 400 mm
[PA_92] Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Alcanzar la meta RANC de UGD Maldonado de I1 = 62%, continuando con la sustancial mejora verificada en la materia durante los últimos 3 años.

PE_06	Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Regularizar conexiones de saneamiento y realizar nuevas conexiones con el objetivo de universalizar la cobertura de forma eficiente.		
Meta	Cumplimiento de los planes de acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes. [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente.		

Planes	Metas
[PA_40] Conexiones nuevas de saneamiento	Incrementar la cantidad de conexiones de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, ejecutando 11.500 conexiones nuevas de saneamiento en el interior del país.
[PA_48] Regularización de conexiones de saneamiento	1.500 conexiones de saneamiento regularizadas

PE_07	Gestión Integral de Agua Potable en Población Social y Económicamente Vulnerable.

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	- Acciones de construcción y sustitución de redes, regularización de conexiones, cambio correctivo de medidores y verificación de medidores posibles parados. - Acciones comerciales, sociales y operativas para reducción de deuda, morosidad, pérdidas, determinando acciones a seguir con aquellos clientes sin voluntad de pago en población social y económicamente vulnerable.		
Meta	- Construcción de 8000 metros de redes de agua potable, regularización de 5000 conexiones de agua, cambio de 500 medidores y verificación de 300 medidores probables parados. - Gestionar acciones en 100 asentamientos para reducir el 10 % de la deuda, adecuando el procedimiento de impagados y capacitando el personal a los efectos.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		

Planes	Metas
[PA_44] Gestión de Seguimiento Comercial, Social y Operativo de Asentamientos ya regularizados.	Gestionar acciones en 100 asentamientos para reducir la deuda en un 10% adecuando el procedimiento de impagados y capacitando al personal a los efectos.
[PA_45] Mejora en la infraestructura física de Zonas con Población socioeconómicamente vulnerable.	- Construcción de 11230 m de redes de agua potable - Regularización de 5331 conexiones de agua - Cambio 500 medidores y verificación de 300 medidores pp. - Redes: Montevideo 8000 metros, Mercedes (RLS) 320 metros, Rivera (RNE) 410 metros, Canelones (Las Piedras y C de la Costa) 2500 metro. - Conexiones: Montevideo 5000, Mercedes (RLS) 50, Rivera (RNE) 91, Las Piedras y C de la Costa: (GRC) 190

PE_08	Regularización de clientes de agua potable

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país		
Meta	Recuperar 2.030.000 m3 de agua potable de clientes irregulares, efectivamente facturados e ingresados al módulo de irregularidades		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Operaciones Técnicas, Sub Gerencia de Gestión de Irregularidades, Sub Gerencias C.O. Regionales, UGD
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes		

Actividades	Metas
Relevamiento de padrones sin servicio de agua a nivel nacional en el GIS	Relevamiento del 25% del total de padrones sin suministro de agua en el GIS (82.815)
Recuperar m3 de agua en Montevideo (Sub Gerencia de Gestión de Irregularidades Montevideo)	Recuperar 1.500.000 m3 ingresando los fraudes al Módulo de Irregularidades
Recuperar m3 de agua en el Interior (Sub Gerencias C. O. Regionales)	Recuperar 500.000 m3 ingresando los fraudes al Módulo de Irregularidades
Recuperar m3 de agua en Maldonado (UGD)	Recuperar 30.000 m3 ingresando los fraudes al Módulo de Irregularidades

PE_09	Aseguramiento de ingresos comerciales

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Realizar acciones tendientes a fortalecer la gestión de los ingresos comerciales		
Meta	Cumplimiento de los planes de acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Planes	Metas
[PA_25] Reglamentación de Cobros y Morosidad	Propuesta de Reglamento
[PA_26] Reglamento de Tarifas y Facturación	Reglamento actualizado
[PA_27] Gestión de deuda	Gestión del 100% de las cuentas ingresadas en el 2018 y 50% de las ingresadas en el 2019 y envío de notificaciones.
[PA_28] Control de deuda de clientes oficiales	Gestionar y/o Cobrar las deudas pendientes de los años 2016 y 2017. Mantener la Deuda posterior al 01/01/2016 por debajo de un monto equivalente a 54 días de facturación promedio mensual correspondiente al último año móvil.
[PA_33] Disminución de suministros estimados	Regularización en la lectura en el 100% de los casos que no tienen impedimento técnico operativo
[PA_35] Monitoreo del proceso de lectura	Informe sobre las dificultades encontradas y propuesta de acciones correctivas.
[PA_36] Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores	Instalar 200 equipos en Montevideo en aquellos clientes no residenciales cuyo consumo promedio supera los 150 m3/mes y 400 equipos en el Interior del país en aquellos clientes que superan los 200 m3/mes de promedio.

PE_09	*[Continuación]* **Aseguramiento de ingresos comerciales**

Planes	Metas
[PA_37] Plan Piloto para la implementación de la telemedida en los consumidores existentes en la zona rural de Montevideo	Acondicionar, implementar, gestionar y evaluar la instalación de la telemedida en 400 conexiones de las zonas de quintas de Montevideo
[PA_39] Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	- Determinar, gestionar y adjudicar la adquisición de 18.500 equipos de telemedida. - Instalación en 500 suministros en Montevideo y 1000 en el interior.

PE_10	Mejora de la Gestión Logística

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Monitorear avance de los componentes y definir requerimientos finales para el sistema de información antes del 31/12/2019		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Planes	Metas
[PA_53] Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de licitaciones abreviadas de suministros críticos.	Adecuar la presentación de ofertas y aperturas de las licitaciones como forma de transitar hacia el cumplimiento de las nuevas exigencias.
[PA_54] Implantación del Registro de Reclamos de Control de Calidad	Mejorar las respuestas dadas por Control de Calidad a los reclamos realizados por las Unidades Operativas
[PA_58] Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de compras directas centralizadas y descentralizadas	Adecuar la presentación de ofertas y aperturas de compras directas como forma de transitar hacia el cumplimiento de las nuevas exigencias
[PA_64] Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.	Implementar la experiencia piloto para la mejora del proceso de distribución de materiales y definir requerimientos finales para el sistema de información antes del 31/12/2019.
[PA_65] Gestión del conocimiento en operaciones logísticas	Implementar el 100% de las acciones definidas en el Plan de Trabajo antes del 31/12/2019.

PE_11	Eficiencia Energética

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar acciones incluidas en el Programa de EE, de acuerdo a las actividades comprometidas para el presente año.		
Meta	Implementación de acciones del Plan de Gerenciamiento de la Energía		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Actividades	Metas
Realizar un contrato por desempeño	Incorporar un nuevo contrato de eficiencia energética con remuneración por desempeño.
Estudiar la eficiencia de las bombas elevadoras	Realizar un estudio de la eficiencia de las bombas elevadoras en Usinas de agua potable

PE_12	Aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano Proyecto Presa Casupá

Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Aumentar la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano contando con un embalse de aprox. 100 millones de m3 en el Arroyo Casupá.		
Meta	Contar con el proyecto ejecutivo de la Presa sobre el Arroyo Casupá		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	GPFE y GGA
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Actividades	Metas
Contraparte de proyecto ejecutivo	Contar con el proyecto ejecutivo de la Presa sobre el Arroyo Casupá

PE_13	Preservación y mejora de la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Análisis de alternativas y elaboración de un plan de ejecución de obras para adecuar los vertidos de la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes.		
Meta	Contar con un cronograma de ejecución para mejorar los vertidos del efluente de la planta potabilizadora de Aguas Corrientes.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Actividades	Metas
Análisis de alternativas para adecuar los vertidos de la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes a corto plazo	Determinar acciones a corto plazo que permitan mejorar la situación del vertido de la Planta de Aguas Corrientes
Elaboración de un plan de ejecución de obras para la adecuación del vertido de los efluentes de la Planta de Aguas Corrientes	Contar con un Plan de ejecución de obras para la adecuación del vertido de los efluentes de la Planta de Aguas Corrientes

PE_14	Mejoras en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce - Maldonado.

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2019.		
Fecha inicio	10/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Actividades	Metas
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral particular de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 28/02/2019.
Elaboración de informes trimestrales sobre los temas de calidad, seguridad y gestión ambiental de la obra, generando reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 85% en el indicador global de cada informe.
Seguimiento y supervisión de la ejecución de las obras, por medio de avances físicos y financieros mensuales, y confección de informes trimestrales.	Obtener un avance del 65% del total de la obra al 31/12/2019.

PE_15	Revisión y mejora de los sistemas de información

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo - Gerencia General		
Alcance	Consolidación y mejora de los diferentes sistemas de información de la organización		
Meta	Cumplimiento de los Panes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		

Planes	Metas
[PA_46] Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC	Informe que detalle la arquitectura tecnológica optima del Sistema Comercial
[PA_57] Revisión y actualización del ERP-SAP	Informe con las posibles estrategias de actualización tecnológica a seguir en el ERP-SAP. Para cada escenario se deberá analizar los costos involucrados en licenciamiento, consultoría, hardware, mantenimiento de la solución, viabilidad de implantación considerando personal técnico existente en OSE.

PE_16	Promover acciones de RSE

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Continuar permeando en el organismo la Responsabilidad Social en diversos ámbitos		
Meta	Mayor integración de la Responsabilidad Social a la organización		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	10.000	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		

Actividades	Metas
Afianzar la implementación de la Política de RS.	Involucrar y generar conciencia sobre la RS en la Organización
Elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2018.-	Finalización del Reporte
Elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2019.-	Inicio del Reporte 2019
Instrucción, homogeneización y acompañamiento de las instancias de difusión de los cometidos de OSE respecto a la potabilización y promoción del cuidado del agua.	Desarrollar actividades educativas en las Regiones del interior del país.
Fortalecimiento de los Sistemas de Cooperación Interinstitucionales entre OSE y entidades gubernamentales y académicas.-	Sistema de Monitoreo y Seguimiento de acciones de cooperación interinstitucionales nacionales e internacionales, así como el seguimiento y promoción de acciones para el cumplimiento de las recomendaciones del Sistema Multilateral en el marco de la agenda de Derechos y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

PE_17	Mejoras ambientales

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo - Gerencia General		
Alcance	- Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA y proyecto PGL fase 3 para los laboratorios Ambientales del SIGLA. - Realizar los estudios ambientales en el ámbito de la Gerencia de Gestión Ambiental para la obtención de la Autorización Ambiental Previa de la PTAR de Fray Bentos. - Incorporar la valorización de los residuos sólidos generados en el proceso de tratamiento de aguas residuales en dos plantas. - Cumplimiento del Decreto N° 182/2013, mediante la revisión y ajuste de la gestión de barros efluentes en las Usinas de Potabilización de las ciudades de Rocha (Sección Rocha) y Minas (Sección Lavalleja), en consideración de la afectación ambiental del vertido en los arroyos Rocha y San Francisco respectivamente.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Planes	Metas
[PA_19] Tratamiento y disposición de barros efluentes de las Usinas de Potabilización en la Región Sureste	- Proyecto y obras ejecutadas y finalizadas de rehabilitación y/o construcción a nuevo de Unidad de Tratamiento de Barros en la Usina de Potabilización de la ciudad de Rocha - Proyecto y obras ejecutadas y finalizadas de Unidad de Tratamiento de Barros en la Usina de Potabilización de la ciudad de Minas
[PA_22] Mejora en la Gestión de Residuos Sólidos	Valorizar lodos en dos nuevas PTARs
[PA_23] Estudios Ambientales para la PTAR de Fray Bentos	Elaborar la Comunicación del Proyecto
[PA_66] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	- Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. - Determinar e implantar una fracción del monitoreo de la Gerencia de Saneamiento que es parte del monitoreo ampliado del proyecto PGL fase 3.

PE_18	Plan Director para la Mejora Continua.

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	- Formular e implementar un plan de formación en SIG para las diferentes áreas clientes de OSE, que contemple las nuevas aplicaciones y versión PORTAL del sistema. - Primer Etapa del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, de los Procesos de Extracción y Análisis de Muestras, en los Laboratorios Regionales de Agua Potable y Ambiental SURESTE, en el Laboratorio Regional de Agua Potable de TREINTA Y TRES, de los procesos de Producción y distribución en la Unidad de Abastecimiento de Treinta y Tres (Sección TREINTA Y TRES), y de los procesos de alcantarillado y tratamiento en la Unidad de Saneamiento de Minas (Sección LAVALLEJA). - Definir e implementar una metodología para abordar la gestión de beneficios en proyectos e iniciativas de mejora de gestión en OSE.		
Meta	Implementar las acciones definidas en el plan de trabajo		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Planes	Metas
[PA_61] Gestión de Beneficios en Proyectos e Iniciativas de Mejora de Gestión	Proceso vinculado implementado antes del 31/12/2019.
[PA_62] Gestión del Cambio para sustentabilidad y desarrollo del SIG OSE	100% del Plan implantado al 31/12/2019 e informe final presentado.
[PA_79] Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, en la Región Sureste	Avanzar en todos los casos, en un 50% del proceso previo a la implantación durante el 2019, previendo completar el proceso durante el 2020

PE_19	Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país.		
Meta	Contribuir a la mejora continua de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país, apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente y de acuerdo a la normativa ambiental vigente.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Planes	Metas
[PA_04] Readecuación del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Salto - Segunda etapa.	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2019.
[PA_06] Proyecto de PTARD y Redes de saneamiento para la localidad de Quebracho - Paysandú.	Contar con un Proyecto que cumpla con las exigencias medio ambientales actuales y satisfaga las necesidades de cobertura de redes para la localidad de Quebracho
[PA_07] Mejoras en la PTARD de Paso de los Toros - Tacuarembó.	Proyecto de mejoras en la actual PTARD de Paso de los Toros realizado.
[PA_08] Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes - Soriano.	Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes finalizado.
[PA_09] Proyectos y Pliegos de Redes y PTARD de San Gregorio - Tacuarembó.	- Proyectos de redes y sistemas de bombeo realizados. - Proyecto de la PTARD de San Gregorio realizado. - Pliego de Condiciones Particulares para redes y PTARD realizado.
[PA_11] Mejora y Ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro	Cumplir con el 100% de las actividades previstas

PE_19	*[Continuación]* **Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales**

Planes	Metas
[PA_12] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte	- 9.115 metros de redes de saneamiento y 502 conexiones - Instalaciones con seguridad adecuada para prevenir efectos adversos de condiciones climaticas y de los actos de vandalismo - Desarenador operativo y 80% de profundidad de diseño rehabilitada en laguna "1" de Bella Unión y 95% profundidad de diseño rehabilitada en lagunas "Parque Municipal", "Parque Marin" y "La Cachimba" de Young.
[PA_15] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	Acondicionamiento de tapas y escalones, de 200 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 70 San José y 50 Soriano).
[PA_17] Mejoras y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Noreste	- Aumento de la capacidad de bombeo de Recalque Saneamiento San Martin (Rivera). - Realizar un diagnóstico de la situación actual de las Lagunas de Ex-Mevir en Isidoro Noblía (Cerro Largo). - Instalación de variadores de velocidad y bombeo modulado en recalques de Tacuarembó. - Proyecto recirculación de Nitratos en PTARD Tacuarembó.
[PA_18] Mejoras y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Sureste	- Mejora en la eficiencia actual y ampliación de capacidad de la Estación de Tratamiento de la ciudad de Castillos (Rocha). - Rehabilitación de instalaciones y funcionamiento del Parque de Pozos de Bombeo de la ciudad de Treinta y Tres
[PA_94] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en UGD Maldonado.	- Contar con la evaluación precisa del alcance de las obras a llevar a cabo para dar por finalizado el proceso iniciado en el año 2011, por el cual se ejecutaron obras de instalación de colectores por gravedad. - Contar con los proyectos que permitan realizar el llamado a licitación de las obras.

PE_20	Gestión de activos

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	- Continuar avanzando en la consolidación contable de los Bienes de Uso ya inventariados - Primera Etapa del Desarrollo e Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en Instalaciones Electromecánicas de las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de la Sección Rocha. - Colaborar en el aseguramiento de la implantación del sistema de gestión de activos electromecánicos en las regiones Litoral Sur y Noreste, y avanzar en la optimización de la gestión de la información del sistema con otros sistemas informáticos de OSE.		
Meta	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		

Planes	Metas
[PA_60] Valuación de Activos	Impactar contablemente lo ya relevado
[PA_63] Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV	Brindar apoyo y acompañamiento continuo para la ejecución eficaz del Plan de Gestión de Mantenimiento local, y capacitación requerida para, al 100% del personal involucrado en el proceso de gestión de activos electromecánicos de las regiones Litoral Sur y Noreste antes del 31/12/2019
[PA_82] Gestión de Mantenimiento de Activos en la Región Sureste	- Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Rocha - Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en la Unidad de Abastecimiento de La Paloma - Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Lazcano.

PE_21	Investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua

Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Realizar estudios para mejorar procesos vinculados al tratamiento de agua potable.		
Meta	Contar con una instalación con tratamiento de ósmosis inversa diseñada y construida por la Administración. Realizar estudios de remoción de contaminantes.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		

Actividades	Metas
Realizar el proyecto y ejecución de una instalación con tratamiento de ósmosis inversa diseñada y construida por la administración.	Contar con una instalación con tratamiento de ósmosis inversa diseñada y construida por la Administración.
Realizar estudios de remoción de contaminantes.	Realizar estudios a nivel de laboratorio y/o de pilotos de sistemas de adsorción para contaminantes.

PE_22	Fortalecimiento del Capital Humano

Responsable	Ing. Lucila Servetto - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Ejecutar las necesidades pendientes del Plan de Capacitación 2018. Apoyar las necesidades surgidas de los Planes de Acción para el 2019 de otras Gerencias y/o Áreas.		
Meta	Apoyar a todas las Gerencias cumpliendo con la ejecución de las actividades formativa, de manera de aumentar el rendimiento de los funcionarios/as, logrando mejorar la productividad y calidad de los servicios.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Todas las Gerencias involucradas
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		

Planes	Metas
[PA_51] Programa de Capacitación	Apoyar las necesidades surgidas de los Planes de Acción para el 2019 de otras Gerencias y/o Áreas.
[PA_52] Reformulación de la Metodología del Diseño del Plan de Capacitación (Segunda Etapa)	Generar un nuevo procedimiento que permita identificar mejoras a realizar en la diagramación de actividades de Capacitación, a través del estudio de grupos de funciones de no conducción.

PE_23	Gestión integral de riesgos

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Evaluación de ofertas (técnica y financiera), firma del contrato y cumplimiento de las primeras etapas del trabajo		
Meta	Llamado y contratación de consultoría. Cumplimiento de etapas 1 y 2		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		

Actividades	Metas
Obtención de la lista corta. Llamado	Llamado realizado
Evaluación técnica y financiera de ofertas	Evaluación realizada
Firma del contrato	Contrato firmado
Cumplimiento de la etapa 1(Plan de Trabajo y Diagnóstico de la situación actual)	Etapa 1 cumplida
Cumplimiento de la etapa 2 (Política corporativa, modelo, metodología, matriz, mapa, planes y procedimientos documentados)	Etapa 2 cumplida

PE_24	Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario

Responsable	Ing. Gustavo Lorenzo - Gerencia General		
Alcance	Priorizar acciones en base al diagnóstico 2018, generar Plan de Trabajo e implementar actividades para consolidar una cultura orientada al usuario		
Meta	Elaboración de Informes trimestrales de seguimiento, documentar los resultados y elaborar un Plan de Trabajo con compromisos de gestión de las áreas involucradas		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	40.000	**Otras áreas involucradas**	
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		

Actividades	Metas
Informe de seguimiento trimestral de avances y resultados de las líneas de acción lanzadas en 2018	Elaborar informes trimestrales de seguimiento a partir del 1/1/2019
Análisis y valoración del proceso realizado , e identificación de actividades a realizar para fortalecer el proceso	Documento y presentación de resultados a Gerencia General antes del 31/7/2019
Formulación del Plan de Trabajo con compromiso de gestión acordado con la áreas involucradas para el año 2020	Plan formulado y acordado antes del 31/12/2019

Planes de Acción
2019

Planes de Acción

Sub Gerencia General Técnica

2019

Gerencia Agua Potable
[PA_01]

Gerencia Obras
[PA_02] [PA_03] [PA_04] [PA_05]

Gerencia Saneamiento
[PA_06] [PA_07] [PA_08] [PA_09]

Gerencia Región Centro
[PA_10] [PA_11]

Gerencia Región Litoral Norte
[PA_12] [PA_13]

Gerencia Región Litoral Sur
[PA_14] [PA_15]

Gerencia Región Noreste
[PA_16] [PA_17]

Gerencia Región Sureste
[PA_18] [PA_19] [PA_20]

Gerencia Técnica Metropolitana
[PA_21]

Gerencia Gestión Ambiental
[PA_22] [PA_23]

Sub Gerencia General Técnica
[PA_24]

PA_01	Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo

Responsable	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
Alcance	Contraparte de proyecto ejecutivo de troncales y tanques para mejorar la aducción al sector noreste y realizar el anteproyecto y pliego para la construcción de la planta potabilizadora de la ciudad de Melo.		
Meta	Realizar la contraparte del proyecto ejecutivo de troncales y tanques en los plazos establecidos por los recaudos. Contar con anteproyecto y recaudos para llamar a licitación de la planta potabilizadora de Melo.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	30/09/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Contraparte de proyecto ejecutivo de troncales y tanques para mejorar la aducción al sector noreste.	Proyecto ejecutivo finalizado.
Realizar el anteproyecto y pliego para la construcción de la planta potabilizadora de la ciudad de Melo.	Anteproyecto y recaudos finalizados.

PA_02	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2019.		
Fecha inicio	10/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral particular de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 28/02/2019.
Elaboración de informes trimestrales sobre los temas de calidad, seguridad y gestión ambiental de la obra, generando reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 85% en el indicador global de cada informe.
Seguimiento y supervisión de la ejecución de las obras, por medio de avances físicos y financieros mensuales, y confección de informes trimestrales.	Obtener un avance del 70% del total de la obra al 31/12/2019.

PA_03	Relevamiento para Proyecto Ejecutivo, Expropiaciones y Servidumbres de padrones afectados por el Proyecto Saneamiento Pando y Barros Blancos - Canelones.

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Realizar todos los relevamientos y trámites de expropiaciones y servidumbres de padrones afectados por el Proyecto Saneamiento Pando y Barros Blancos - Canelones.		
Meta	Contar con las Resoluciones de Directorio que designan los bienes objeto de expropiación y/o servidumbre al 29/11/19.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Ejecución de relevamiento y establecer los padrones y superficie necesarios para la ejecución de la obra.	Establecer todos los padrones y superficies necesarios para la ejecución de la obra antes del 30/04/2019
Inscripción de planos de mensura y establecer los valores de la indemnización.	Establecer todos los valores de indemnización antes del 31/07/2019.
Inicio de todos los expedientes administrativos con los recaudos necesarios (planos de mensura y tasación).	Confeccionar todos los recaudos necesarios e iniciar todos los expedientes administrativos antes del 31/07/2019.
Seguimiento de los expedientes administrativos hasta la Resolución de Directorio que designe los bienes objeto de expropiación y/o servidumbre.	Obtener la designación de todos los bienes objeto de expropiación y/o servidumbre por Resolución de Directorio antes del 31/12/2019.

PA_04	Readecuación del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Salto - Segunda etapa

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de buena calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2019.		
Fecha inicio	10/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral particular de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 28/02/2019.
Elaboración de informes trimestrales sobre los temas de calidad, seguridad y gestión ambiental de la obra, generando reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 85% en el indicador global de cada informe.
Seguimiento y supervisión de la ejecución de las obras, por medio de avances físicos y financieros mensuales, y confección de informes trimestrales.	Obtener un avance del 85% del total de la obra al 31/12/2019.

PA_05	Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones

Responsable	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Obras		
Alcance	Seguimiento y supervisión de la ejecución de la obra en cuanto a calidad, seguridad y plazo, estableciendo pautas de acciones correctivas frente a posibles desviaciones para alcanzar la meta.		
Meta	Obtener un producto de calidad, ejecutado en condiciones seguras, con procesos que garanticen la protección del medio ambiente, cumpliendo con el cronograma físico y financiero previsto para el año 2019.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecer los criterios de evaluación y confeccionar el formato de informe trimestral particular de la obra.	Obtener la versión definitiva del formato de informe trimestral antes del 28/02/2019.
Elaboración de informes trimestrales sobre los temas de calidad, seguridad y gestión ambiental de la obra, generando reuniones de seguimiento para informar desviaciones y analizar acciones a seguir.	Alcanzar al menos un 85% en el indicador global de cada informe.
Seguimiento y supervisión de la ejecución de las obras, por medio de avances físicos y financieros mensuales, y confección de informes trimestrales.	Obtener un avance del 60% del total de la obra al 31/12/2019.

PA_06	Proyecto de PTARD y Redes de saneamiento para la localidad de Quebracho - Paysandú.

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Realizar el Proyecto que cumpla con las exigencias medio ambientales actuales y satisfaga las necesidades de cobertura de redes para la localidad de Quebracho		
Meta	Contar con un Proyecto que cumpla con las exigencias medio ambientales actuales y satisfaga las necesidades de cobertura de redes para la localidad de Quebracho		
Fecha inicio	18/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Realizar un Proyecto de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales acorde a las exigencias actuales desde el punto de vista ambiental.	Realizar un Proyecto de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales acorde a las exigencias actuales desde el punto de vista ambiental.
Realizar el Proyecto de redes de saneamiento y sistemas de bombeo para la localidad de Quebracho.	Contar con un Proyecto de redes de Saneamiento y sistemas de bombeo para la localidad de Quebracho.

PA_07	Mejoras en la PTARD de Paso de los Toros - Tacuarembó

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Realizar el proyecto de mejoras en la PTARD actual de Paso de los Toros para absorber el incremento poblacional debido a la implantación de UPM.		
Meta	Proyecto de mejoras en la actual PTARD de Paso de los Toros realizado.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/07/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Estudios y proyecto de mejora en la actual PTARD de Paso de los Toros a los efectos de permitir una calidad de vertido adecuado para el crecimiento de la localidad a corto plazo.	Realizar los estudios y proyecto de mejora en la actual PTARD de Paso de los Toros a los efectos de permitir una calidad de vertido adecuado para la localidad considerando las exigencias ambientales y el incremento de población que va a existir en la zona.

PA_08	Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes - Soriano.

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	Realizar el Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes.		
Meta	Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes finalizado.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	30/09/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Estudios y proyecto de colectores principales y sistema de bombeo para conducir los efluentes hasta la PTAR de la ciudad de Mercedes.	Realizar los estudios y proyecto de colectores principales y sistema de bombeo para conducir los efluentes hasta la PTARD de la ciudad de Mercedes.

PA_09	Proyectos y Pliegos de Redes y PTARD de San Gregorio - Tacuarembó.

Responsable	Ing. Raúl Pais - Gerencia de Saneamiento		
Alcance	- Proyectos de redes de Segunda Etapa San Gregorio de Polanco - Proyecto para Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de San Gregorio. - Elaboración de Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a licitación de Redes y PTARD.		
Meta	- Proyectos de redes y sistemas de bombeo realizados. - Proyecto de la PTARD de San Gregorio realizado. - Pliego de Condiciones Particulares para redes y PTARD realizado.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Estudios y proyectos de redes de segunda etapa para la localidad de San Gregorio de Polanco.	Estudios y proyectos de redes de segunda etapa para la localidad de San Gregorio de Polanco.
Redactar Pliego para el llamado a Licitación para la realización de las redes de saneamiento y sistemas de bombeo para la localidad de San Gregorio.	Redactar Pliego para el llamado a Licitación para la realización de las redes de saneamiento y sistemas de bombeo para la localidad de San Gregorio.
Redactar Pliego para el llamado a Licitación para la realización de la PTARD de San Gregorio de Polanco.	Redactar Pliego para el llamado a Licitación para la realización de la PTARD de San Gregorio de Polanco.
Finalizar Proyecto de PTARD de la Localidad de San Gregorio de Polanco.	Finalizar proyecto de la PTARD

PA_10	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro

Responsable	Ing. Alvaro Roland - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Ejecución de obras de mediano porte necesarias para garantizar el abastecimiento de agua potable. Continuar con la adecuación del parque de perforaciones de la Región Centro de acuerdo al Protocolo de GAP para garantizar una mejor gestión de la producción de agua potable en localidades de la Región.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	215.000	**Otras áreas involucradas**	Agua Potable, Suministros
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Sustitución de Troncal Villa Argentina en sistema Atlántida	Instrumentación de Proyecto, Pliego y Licitación de la sustitución
Adecuación de sistema de elevación de agua en Usina Sarandí Grande	Construcción de nueva sala de bombeo y cambio de elevadoras
Adecuación de perforaciones de acuerdo a Protocolo GAP en Florida y Durazno	Adecuación de 5 perforaciones en Florida y 3 perforaciones en Durazno
Mejoras en dosificación de productos químicos en Usina San Ramón	Construcción de nuevo depósito de productos químicos

PA_11	Mejora y Ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro

Responsable	Ing. Alvaro Roland - Gerencia Región Centro T		
Alcance	Obras de mediano porte para mejorar la operación de la PTARD Ciudad de la Costa, de la PTARD Durazno, pozos de bombeo del sistema de saneamiento de Durazno, de la PTARD Canelones y mejoras en el tratamiento en PTARD Aguas Corrientes.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	140.000	**Otras áreas involucradas**	Saneamiento, Gestión Ambiental
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Adecuación de sistema de remoción de espumas en PTARD Ciudad de la Costa - Canelones	Modificación en canales de evacuación de espuma de los reactores
Acondicionamiento de Unidad de Cloración y Planta de Agua de Proceso en PTARD Ciudad de la Costa - Canelones.	Acondicionar la Unidad de Cloración para su puesta en marcha y puesta en operación de Planta de Agua de Proceso
Mejora en sistema de aireación de PTARD Durazno	Construcción de cubierta para soplantes de reactores de PTAR
Mejora en pozo de Rivera y Suárez de la ciudad de Durazno	Construcción de aliviadero
Gestión de lodos en PTARD Canelones	Construcción de lechos par secado mediante geotubos
Mejora del efluente en PTARD Aguas Corrientes - Canelones.	Mejora de rendimiento en lagunas facultativas mediante el uso de microorganismos

PA_12	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	- Ampliación de redes de saneamiento por convenios tripartitos (Intendencia Departamental-Vecinos-OSE) en Salto, Paysandú y Rio Negro - Refacción y construcción de casetas y cercados en recalques de la ciudad de Artigas - Rehabilitación de desarenador y profundidad de laguna "1" de Bella Unión, y de profundidades de lagunas Parque Municipal, Parque Marin y La Cachimba de Young.		
Meta	- 9.115 metros de redes de saneamiento y 502 conexiones/Instalaciones con seguridad adecuada para prevenir efectos adversos de condiciones climáticas y de los actos de vandalismo. - Desarenador operativo y 80% de profundidad de diseño rehabilitada en laguna 1 de Bella Unión y 95% profundidad de diseño rehabilitada en lagunas Parque Municipal, Parque Marin y La Cachimba de Young.		
Fecha inicio	14/01/2019	**Fecha finalización**	20/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.668.740	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Suministros
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Ampliación en B° Leites y otros de la trama urbana de Paysandú	Ejecución de 2.676 metros de red y 165 conexiones
Ampliación en B° Cerro de Constitución-Salto	Ejecución 1.195 de red y 48 conexiones.
Ampliación de B° La Uva y B° El Delfin en Fray Bentos, 2.800 metros de red y 153 conexiones	Avance 20% de ejecución de red
Ampliación de B° J4 y B° La Gruta en Young	Ejecución de 640 metros de red y 45 conexiones en B° J4, 1.300 metros de red y 70 conexiones en B° La Gruta
Ampliación de red en B° Chaplin de Paysandú - Licitación N° 18.711	Ejecución de 2.774 metros de red y 174 conexiones

PA_12	*[Continuación]* **Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte**

Actividades	Metas
Refacción y construcción de casetas y cercados en recalques de la ciudad de Artigas	Ejecución de cercado perimetral de recalques San Miguel y Ayui. Construcción de casetas de recalques San Miguel y Vitopa.
Rehabilitación lagunas "Parque Municipal", "Parque Marin" y "La Cachimba"	Llamado a Licitación Publicado para el 30/11/2019
Rehabilitación "laguna 1" de Bella Unión	Reducción de lodos decantados hasta profundidad 80% de la de diseño, minimo. Desarenador operativo.

PA_13	Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte T		
Alcance	Sustitución de dos arrancadores de estado sólido por variadores de frecuencia en elevadoras de la Usina Salto.		
Meta	Operar la totalidad del sistema de bombeo de alta en Usina Salto con variadores de frecuencia. Lograr un valor anual del indicador kW/h/m3 agua elevada menor a 40.		
Fecha inicio	14/01/2019	**Fecha finalización**	23/12/2019
Presupuesto (U$S)	20.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, cantidad, continuidad y precio adecuado para el cliente. [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente.		

Actividades	Metas
Elaborar pliego y entregar orden de compra.	Pliego elaborado.
Recepcionar en la usina los equipos y accesorios para la instalación	Equipos y accesorios para la instalación recepcionados.
Instalación de equipos.	Equipos instalados.
Modificación de la programación SCADA.	Programación SCADA modificada.

PA_14	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Medición y transmisión a distancia de caudales, de perforaciones, usinas y puntos de importación de agua potable.		
Meta	Medición y transmisión a distancia del 80% de perforaciones, usinas y puntos de importación.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	180.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Mejora en los Sistemas de Agua Potable en Colonia	Medición y transmisión a distancia de caudales del 80% de las perforaciones, usinas y puntos de importación
Mejora en los sistema de Agua Potable de Soriano	Medición y transmisión a distancia de caudales del 80% de las perforaciones, usinas y puntos de importación
Mejora en los sistema de Agua Potable en San José	Medición y transmisión a distancia de caudales del 80% de las perforaciones, usinas y puntos de importación
Mejora en los sistemas de Agua Potable en Flores	Medición y transmisión a distancia de caudales del 80% de las perforaciones, usinas y puntos de importación

PA_15	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau - Gerencia Región Litoral Sur T		
Alcance	Acondicionamiento de registros de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur.		
Meta	Acondicionamiento de tapas y escalones, de 200 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 70 San José y 50 Soriano).		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	500.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Colonia
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Soriano
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 70 registros de San José
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores	Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 30 registros en Flores

PA_16	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en los sistemas de agua potable en Tacuarembó, Rivera y Melo.		
Meta	Ejecutar el 100% de las actividades del Plan.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	375.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Mejora de Gestiòn, Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Mejoras en los sistemas de agua potable de Rivera.	- Construcción y equipamiento de Perforaciones en Moirones y Paso Hospital, construcción de 1500 mts de tubería de interconexión a la Red. - Mejoras integral en las instalaciones de dosificación de productos de desinfección y corrección de ph en 8 perforaciones del Servicio Tranqueras.
Mejoras en los sistemas de agua potable de Tacuarembó.	- Construcción de reservas para Pueblo Centenario; Servicio de Paso de los Toros. - Implementación de bombeo modulado en perforaciones y recalques mediante variadores de velocidad, en Paso de los Toros. - Colocación de purgas autónomas en puntos críticos de: sub-sistema Quiebra Yugos de Tacuarembó, sub-sistema Pueblo de Arriba de Ansina y sistema Paso del Medio.
Mejoras en los sistemas de agua potable de Melo.	- Estudio para mejora de presión en zonas deficitarias. - Mantenimiento edilicio y de equipamiento de bombeo en la usina. - Construcción sala dosificación y depósitos. Sustitución equipos de bombeo y tableros de comandos en la usina.

PA_17	Mejoras y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Noreste

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
Alcance	Mejoras en los sistemas de tratamiento de aguas residuales en Rivera, Carro Largo y Tacuarembó.		
Meta	- Aumento de la capacidad de bombeo de Recalque Saneamiento San Martin (Rivera). - Realizar un diagnóstico de la situación actual de las Lagunas de Ex-Mevir en Isidoro Noblía (Cerro Largo). - Instalación de variadores de velocidad y bombeo modulado en recalques de Tacuarembó. - Proyecto recirculación de Nitratos en PTARD Tacuarembó.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	190.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Saneamiento y Gerencia Gestión Ambiental
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Mejoras en los sistemas de tratamiento de aguas residuales en Rivera.	- Construcción de 500 mts de tubería de 300 mm - Instalación de equipo de bombeo en Recalque San Martin (Rivera)
Mejoras en los sistemas de tratamiento de aguas residuales en Cerro Largo.	- Acondicionar laguna Ex-Mevir Noblia (limpieza de sedimento, acondicionamiento de taludes, acondicionamiento estructura de entrada, cercado perimetral).
Mejoras en los sistemas de tratamiento de aguas residuales en Tacuarembó.	- Proyecto de recirculación de Nitratos para su remoción en PTARD de Tacuarembó. - Instalación de variadores de velocidad y bombeo modulado en recalques: El Patio y Centenario, p=22 kW en Ciudad de Tacuarembó.

PA_18	Mejoras y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Mejoras y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en Rocha y Treinta y Tres.		
Meta	- Mejora en la eficiencia actual y ampliación de capacidad de la Estación de Tratamiento de la ciudad de Castillos (Rocha). - Rehabilitación de instalaciones y funcionamiento del Parque de Pozos de Bombeo de la ciudad de Treinta y Tres.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	100.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Rehabilitación y ampliación de capacidad de la Estación de Tratamiento de la ciudad de Castillos	Mejora en la eficiencia actual y ampliación de capacidad de la Estación de Tratamiento de la ciudad de Castillos
Rehabilitación Integral Parque de Pozos de Bombeo de la ciudad de Treinta y Tres	Rehabilitación instalaciones y funcionamiento del Parque de Pozos de Bombeo (8 pozos) de la ciudad de Treinta y Tres.

PA_19	Tratamiento y disposición de barros efluentes de las Usinas de Potabilización en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Cumplimiento del Decreto N° 182/2013, mediante la revisión y ajuste de la gestión de barros efluentes en las Usinas de Potabilización de las ciudades de Rocha (Sección Rocha) y Minas (Sección Lavalleja), en consideración de la afectación ambiental del vertido en los arroyos Rocha y San Francisco respectivamente.		
Meta	Proyecto y obras ejecutadas y finalizadas de rehabilitación y/o construcción a nuevo de Unidad de Tratamiento de Barros en la Usina de Potabilización de la ciudad de Rocha - Proyecto y obras ejecutadas y finalizadas de Unidad de Tratamiento de Barros en la Usina de Potabilización de la ciudad de Minas		
Fecha inicio	04/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	200.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión Ambiental
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mejoras ambientales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Actividades	Metas
Diagnóstico de Situación Actual, Estudio de Alternativas, y Elaboración de Proyecto de Solución para el Tratamiento y Disposición de Barros	Proyecto de Solución para el Tratamiento y Disposición de Barros para las Usinas de Potabilización de Rocha y Minas
Ejecución de Obras de Solución para el Tratamiento y Disposición de Barros	Obras finalizada de Solución para el Tratamiento de Barros en las Usinas de Potabilización de Rocha y Minas

PA_20	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
Alcance	Mejoras en los sistemas de agua potable de Treinta y Tres, Minas y Rocha.		
Meta	- Rehabilitación de 60 válvulas de cierre en tuberías secundarias, en las ciudades de Minas, Rocha y Treinta y Tres. - Proyecto y Pliego para construcción de 1.300 metros FC Ø250 Minas - Proyecto y Pliego para construcción de segunda tubería de impulsión Lascano (tramo final), 2500 metros Ø250.		
Fecha inicio	04/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	150.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Rehabilitación operativa de válvulas de cierre en tuberías secundarias de troncales principales de los Sistemas de Abastecimiento de la Ciudad de Minas, Rocha y Treinta y Tres.	Rehabilitación de 60 válvulas de cierre.
Proyecto y pliego de 1.200 metros de tuberías de distribución de Ø250 en la ciudad de Minas.	Proyecto y pliego pronto para licitar
Proyecto y pliego del tramo de la segunda línea de impulsión a Lascano (2.500 metros y Ø250)	Proyecto y pliego pronto para licitar

PA_21	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia Técnica Metropolitana		
Alcance	- Construcción de tuberías troncales de diámetros mayores a 150 mm. - Mejoras en el tratamiento del agua en la Usina de Aguas Corrientes.		
Meta	- Construcción de tuberías troncales de diámetros mayores a 150 mm. - Proyecto ejecutivo para instalación de equipos para el apagado de cal viva en la Usina de Aguas Corrientes. - Proyecto ejecutivo para suministro de equipos y obra de fábrica de sulfato de aluminio en la Usina de Aguas Corrientes.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	700.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencias de: Agua Potable, Suministros y Financiero Contable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Construcción de tuberías troncales mayores a 150 mm.	Construir 6000 metros de tuberías troncales mayores a 150 mm.
Elaboración del proyecto ejecutivo y pliego para instalación de equipos para el apagado de cal viva y dosificación de la solución en la Usina de Aguas Corrientes.	Publicar el pliego de condiciones.
Elaboración de proyecto ejecutivo y pliego para el suministro de los equipos y la obra del nuevo proceso de fabricación de sulfato de aluminio en la Usina de Aguas Corrientes.	Publicar el pliego de condiciones.

PA_22	Mejora en la Gestión de Residuos Sólidos

Responsable	Ing. Santina Caro - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Incorporar la valorización de los residuos sólidos generados en el proceso de tratamiento de aguas residuales en dos plantas		
Meta	Valorizar lodos en dos nuevas PTARs		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	50.000	**Otras áreas involucradas**	Jefaturas Técnicas Departamentales
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mejoras ambientales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Actividades	Metas
Identificación PTARs	Identificación de 2 nuevas PTARs para valorizar los lodos
Valorización de lodos de dos PTARs	Implementar una solución de valorización de lodos en dos nuevas PTARs. La meta se cumple al adjudicar la gestión del lodo o al elaborar el plan de aplicación y control de lodos como bio-fertilizantes

PA_23	Estudios Ambientales para la PTAR de Fray Bentos

Responsable	Ing. Santina Caro - Gerencia de Gestión Ambiental		
Alcance	Realizar los estudios ambientales que se encuentran en el ámbito de la Gerencia de Gestión Ambiental para la obtención de la Autorización Ambiental Previa de la PTAR de Fray Bentos		
Meta	Elaborar la Comunicación del Proyecto		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mejoras ambientales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Actividades	Metas
Elaborar la Comunicación del proyecto	Elaborar la Comunicación del Proyecto para ser presentado a DINAMA
Elaborar las Especificaciones Técnicas para el EsIA	Elaborar las Especificaciones Técnicas para incorporar en los pliegos para la contratación del Estudio de Impacto Ambiental de la nueva PTAR de Fray Bentos

PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías

Responsable	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
Alcance	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
Meta	Sustitución de 109.500 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias Técnica Metropolitana, Centro, Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste y Noreste.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	7.265.000	**Otras áreas involucradas**	GTM/GRC/GRLS/GRLN/GRNE/GRSE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Sustitución de 20.000 metros de tuberías en Región Litoral Sur	5.000 metros en Colonia, 3.000 metros en Flores, 6.000 metros en San José y 6.000 metros en Soriano
Sustitución de 38.000 metros de tuberías en la Región Técnica Metropolitana	38.000 metros sustituidos en zonas de la Región Metropolitana
Sustitución de 20.000 metros de tuberías en la Región Centro	3.000 metros en Canelones Este, 6.000 metros en Canelones Oeste, 5.000 metros en Canelones Sur, 3.000 metros en Durazno y 3.000 metros en Florida
Sustitución de 9.500 metros de tuberías en la Región Noreste	3.500 metros en Cerro Largo, 4.000 metros en Rivera y 2.000 metros en Tacuarembó
Sustitución de 12.000 metros de tuberías en la Región Litoral Norte	3.000 metros en Artigas, 3.000 metros en Salto, 3.000 metros en Paysandú y 3.000 metros en Río Negro
Sustitución de 10.000 metros de tuberías en la Región Sureste	5.000 metros en Treinta y Tres, 3.000 metros en Rocha, 2.000 metros en Lavalleja

Planes de Acción

Sub Gerencia General Comercial Operativa

2019

Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
[PA_25] [PA_26] [PA_27] [PA_28]

Gerencia Gestión de Clientes
[PA_29] [PA_30] [PA_31] [PA_32]

Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
[PA_33] [PA_34] [PA_35] [PA_36] [PA_37] [PA_38] [PA_39]

Gerencia Operaciones Técnicas
[PA_40] [PA_41] [PA_42] [PA_43] [PA_44] [PA_45]

Sub Gerencia General Comercial Operativa
[PA_46] [PA_47] [PA_48]

PA_25	Reglamentación de Cobros y Morosidad

Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Elaborar el Reglamento de Cobros y Morosidad		
Meta	Propuesta de Reglamento		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales del Inteior
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Creación de grupo de referentes	Grupo de referentes designado
Elaboración del Reglamento de Cobros y Morosidad	Reglamento elaborado
Elevar propuesta de Reglamento	Propuesta de Reglamento elevada a la superioridad

PA_26	Reglamento de Tarifas y Facturación

Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Revisión del Reglamento de Tarifas y Facturación		
Meta	Reglamento actualizado		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Creación de grupo de referentes	Grupo de referentes designado
Revisión del Reglamento por el Grupo de Referentes	Informe con propuesta de adecuaciones a realizar al Reglamento actual
Elevar propuesta de modificación	Propuesta elevada a la superioridad

PA_27	Gestión de deuda

Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Gestión de las cuentas en los estados "Pendiente Aviso Deuda" y "Pendiente Revisión Aviso Clearing" del Contexto Impagados (se consideran las cuentas en baja que no pertenecen a Asentamientos y con importes mayores a $300) y gestión adicional a cuentas de clientes con conducta regular de pago en cuentas vigentes pero con cuenta o cuentas en baja con deuda.		
Meta	Gestión del 100 % de las cuentas ingresadas en el 2018 y 50 % de las ingresadas en el 2019, y envío de notificaciones.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales del Interior y Gerencia Gestión de Clientes
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Gestión de la deuda con ingreso en el 2018 en "Pendiente Aviso Deuda" y "Pendiente Revisión Aviso Clearing"	Gestionar el 100 % de las cuentas
Gestión de la deuda con ingreso en el 2019 en "Pendiente Aviso Deuda" y "Pendiente Revisión Aviso Clearing"	Gestionar el 50 % de las cuentas
Envío de notificación a clientes con deuda al 31/12/2018 en cuenta/s en baja y cuentas vigentes en situación regular de pago.	Notificación realizada

PA_28	Control de deuda de clientes oficiales

Responsable	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
Alcance	Gestionar la deuda posterior al 01/01/2016 y mantener acotada la deuda corriente.		
Meta	Gestionar y/o Cobrar las deudas pendientes de los años 2016 y 2017. Mantener la Deuda posterior al 01/01/2016 por debajo de un monto equivalente a 54 días de facturación promedio mensual correspondiente al último año móvil.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Operaciónes Técnicas y Gerencias Regionales del Interior.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Gestionar la deuda por facturación del 1/01/2016 al 31/12/2018 en todos los Incisos pendientes	Gestión de cobro de la deuda de facturaciones del 1/1/2016 al 31/12/ 2018
Continuar Gestionando los cobros de la facturación corriente.	Mantener la deuda por debajo de un monto equivalente a los 54 días de facturación promedio mensual
Analizar diferentes modalidades para reducir la deuda en Incisos con morosidad.	Elaborar Informe.

PA_29	Implantación de comunicaciones de salida por mail y reclamos comerciales interior

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Ampliar los canales para la realización de comunicaciones de salida y realizar comunicaciones de salida en respuesta a reclamos comerciales del interior del país a través del Call Center		
Meta	100% de comunicaciones de salida generadas en respuesta a reclamos comerciales de todo el país y 100% de resolución de comunicaciones de salida por mail generadas en respuesta a reclamos comerciales de clientes de Montevideo adheridos a F.E.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales , UGD y DCO
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Elaborar formatos tipo de carta para comunicaciones de salida por mail	100% formatos elaborados
Elaborar Guía para el envío de comunicaciones de salida por mail	Guía elaborada y difundida
Plan piloto de comunicaciones de salida en respuesta a reclamos comerciales vía mail resueltos en Backoffice Montevideo a todos aquellos clientes que se encuentren adheridos al envío de facturas por mail	Resolver el 100% de las comunicaciones de salida por mail generadas en 2019
Analizar la viabilidad para incluir los formatos tipos de comunicaciones de salida por mail en ambiente SGC	Mejora desarrollada y presupuestada
Realizar las comunicaciones de salida en respuesta a reclamos comerciales de todo el país desde el Call Center	Resolver el 100% de las comunicaciones de salida generadas en 2019

PA_30	Incorporación del canal Whats App para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Ingreso de denuncia de pérdida en vía pública a través del servicio Whats App		
Meta	Plan piloto de ingreso de denuncia de pérdidas vía Whats App		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	40.000	**Otras áreas involucradas**	Desarrollo Comercial Operativo, Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia de Operaciones Técnicas
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Realizar las compras necesarias para la adquisición del software que permita la interacción con el SGC y la obtención de informes y reportes	Compra de software
Adecuaciones al SGC que posibiliten el ingreso de avisos de denuncia de pérdida en vía pública por canal Whats App	Mejoras al SGC en producción
Plan piloto de ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública de Montevideo vía Whats App	Piloto realizado
Analizar la viabilidad para la incorporación de nuevas funcionalidades a través de este canal (reclamos comerciales, solicitudes, entre otros)	Informe de resultados

PA_31	Mejora de la base de datos de clientes

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	Continuar con el aumento de la cantidad de suministros vigentes con datos completos (nombre, documento de identidad, dirección, teléfono, e-mail). Se consideran todos los suministros vigentes excepto tarifas bonificadas y oficiales.		
Meta	Incrementar 22.000 suministros vigentes con datos completos		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Región Centro	Incrementar 3250 suministros vigentes con datos completos
Región Litoral Sur	Incrementar 3400 suministros vigentes con datos completos
Región Sureste	Incrementar 1160 suministros vigentes con datos completos
Región Litoral Norte	Incrementar 1650 suministros vigentes con datos completos
Región Noreste	Incrementar 1380 suministros vigentes con datos completos
UGD-Maldonado	Incrementar 1600 suministros vigentes con datos completos
Montevideo	Incrementar 9560 suministros vigentes con datos completos
Informe de los motivos de los desvíos por parte de cada Jefatura Comercial Operativa proponiendo medidas para revertir la situación	Informes trimestrales elaborados por las Sub Gerencias Generales Comerciales Operativas, UGD y Montevideo y remitidos a la SGGCO

PA_32	Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior

Responsable	Cra. Julieta Del Portillo - Gerencia de Gestión de Clientes		
Alcance	- Digitalizar los contratos de servicio de agua y saneamiento de Montevideo y ciudades capitales de cada Región, realizados en 2019. - Mejorar el archivo físico de Montevideo, optimizando el espacio disponible en el mismo. - Aumentar la eficiencia en la búsqueda de contratos para gestión de deuda de Montevideo.		
Meta	100% de los contrato de agua y saneamiento digitalizados realizados en 2019 en Montevideo y ciudades capitales de cada Región.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	13.500	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Teconologías de la Información, Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Elaborar procedimiento para digitalización y archivo digital de contratos	Procedimiento elaborado y difundido
Gestión de permisos y organización de base de datos para introducción y visualización de archivos	Permisos gestionados
Región Centro	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.
Región Litoral Sur	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.
Región Sureste	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.
Región Litoral Norte	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.

PA_32	*[Continuación]* **Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior**

Actividades	Metas
Región Noreste	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.
UGD-Maldonado	100% contratos digitalizados realizados en 2019 en los servicios capitales de cada Jefatura C.O.
Montevideo	100% contratos digitalizados realizados en 2019
Digitalizar contratos anteriores al 01/01/2017 de Montevideo y mantener en físico únicamente contratos vigentes y en baja con deuda	100% de los contratos analizados para su archivo o destrucción
Análisis de viabilidad de desarrollar o adquirir un software que permita el acceso a la base de contratos haciendo más eficiente la búsqueda y el respaldo de los mismos	Informe elaborado y remitido a la SGGCO

PA_33	Disminución de suministros estimados

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Los suministros con antigüedad de estimaciones mayor a 6 meses al 31/12/2018. Se consideran suministros vigentes que no se encuentren en Asentamientos ni Zonas rojas.		
Meta	Regularización en la lectura en el 100 % de los casos que no tienen impedimento técnico operativo		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales del Interior y Gerencia de Grandes Clientes y Metrología
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Análisis por ruta de lectura	Informe detallado de códigos de no lectura
Verificación en campo para generación de acciones comerciales	Inspeccionar el 100 % de los suministros
Regularización en campo	Regularizar el 100 % de suministros definidos en el alcance, siempre que no tengan impedimentos técnicos. En caso contrario, informe con las causas que impidieron la regularización.

PA_34	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un Nuevo Servicio de agua a nivel nacional		
Meta	T90 ≤ 25 días		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	SGCO Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Introducción a la Gestión de Calidad del Servicio Nuevo de agua potable en el interior del país, difusión de procedimientos y guías, designación de referentes por departamento	Realización de talleres de calidad UNIT-ISO 9.001 - 2015 en el interior del país
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Sureste	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Noreste	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Litoral Norte	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Centro	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Litoral Sur	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en UGD	T90 ≤ 25 días
Mejorar los tiempos de respuesta ante la solicitud de un SSNN en Región Montevideo	T90 ≤ 25 días

PA_35	Monitoreo del proceso de lectura

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Difusión de los controles establecidos para la optimización del proceso de lectura y monitoreo a nivel Nacional de su aplicación		
Meta	Informe sobre las dificultades encontradas y propuesta de acciones correctivas		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales del Interior
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Definir estrategia de difusión con la red de referentes	Estrategia de difusión definida
Difusión	Difusión realizada
Monitoreo por muestreo de la aplicación de los controles a nivel nacional	Informe sobre las dificultades encontradas y propuesta de acciones correctivas

PA_36	Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar con la instalación de la telemedida en los Grandes Consumidores de Montevideo y el interior del país .		
Meta	Instalar 200 equipos en Montevideo en aquellos clientes no residenciales cuyo consumo promedio supera los 150 m3/mes y 400 equipos en el Interior del país en aquellos clientes que superan los 200 m3/mes de promedio.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	240.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Tecnología de la Información y Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del País
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Seleccionar los 400 GGCC del Interior y los 200 en Montevideo a telemedir	Seleccionar e informar los datos necesarios para la telemedición de los consumidores no residenciales con más de 200 m3 mensuales de promedio en el último año móvil en el interior del país y los no residenciales en Montevideo con más de 150 m3 mensuales de promedio.
Adquirir e instalar medidores con salida de pulsos para los GGCC que no lo disponen	Instalar 400 medidores con salida de pulsos en los GGCC dei Interior y 200 en Montevideo
Instalar los módulos adquiridos por LA 15.410 en los GGCC de Montevideo.	Instalación de 200 módulos
Instalar los módulos adquiridos por LA 15.410 en el Interior del país.	Instalación de 400 módulos
Automatizar la facturación de todos los medidores telemedidos en Montevideo.	Incorporar la facturación automática de los GGCC telemedidos
Transferir la gestión de los GGCC del Interior a las SGCO de cada Región y automatizar la facturación de los medidores telemedidos.	Incorporar la facturación automática los GGCC telemedidos
Evaluación de los posibles GGCC pendientes de telemedir en todo el país	Seleccionar e informar los grandes consumidores que ameriten estar telemedidos en todo el país

PA_37	Plan Piloto para la implementación de la telemedida en los consumidores existentes en la zona rural de Montevideo

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Continuar con la instalación de la telemedida en los clientes rurales de Montevideo para seguir evaluando su costo-beneficio		
Meta	Acondicionar, implementar, gestionar y evaluar la instalación de la telemedida en 400 conexiones de las zonas de quintas de Montevideo		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	250.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Tecnologías de la Información y Gerencia de Facturación y Cobranza
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Determinar los consumidores rurales a telemedir de Montevideo y seleccionar 400 clientes factibles de ser telemedidos este año	Seleccionar 400 clientes del área rural para ser telemedidos.
Adquirir e instalar medidores con salida de pulsos para los clientes rurales conjuntamente con el acondicionamiento de la conexión	Acondicionar la conexión e instalar 400 medidores con salida de pulsos en los consumidores rurales de Montevideo seleccionados
Instalar los módulos	Instalación de 400 módulos
Incorporar la Gestión en el Sistema Atlas	Gestionar cuentas y alertas mediante el ATLAS
Evaluar por parte de la Gerencia de Facturación y Cobranza el plan piloto	Evaluación del costo-beneficio del plan

PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Recambio de la doceava parte de los medidores instalados en las conexiones vigentes de todo el País:1) Cambios Correctivos, 2) Cambios Prioritarios : marcas discontinuadas y con más de 25 años de instalados, 3) Instalación en vereda en Montevideo, 4) Adecuación de diámetro del medidor, 5) Cambios preventivos ,6) Verificación del estado de funcionamiento de los medidores Probables Parados con antigüedad entre 0 y 12 años en todo el país.		
Meta	87.700 Cambios en todo el país		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	2.500.000	**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencias Comerciales Operativas del Interior del País
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Determinar, gestionar y controlar los cambios correctivos en todo el país	Instalar 6.500 medidores en conexiones directas, sin medidor, rotos , parados, con estimación por no lectura ante problemas del medidor
Determinar, gestionar y controlar los cambios de marcas discontinuadas, obsoletos y con más de 25 años de instalados en todo el país (prioritarios)	Cambio de 3.000 medidores prioritarios
Instalación de medidores en vereda en Montevideo	Instalación de 3.600 medidores en vereda
Adecuación del diámetro del medidor al consumo en todo el país	Cambiar 450 medidores
Sustitución preventiva de medidores en todo el país	Sustituir 74.150 medidores
Verificación del estado de funcionamiento de los medidores probables parados con menos de 12 años en todo el país	Verificación de 6300 medidores PP en todo el país: Montevideo: 750;Región Centro:800;Región Litoral Sur:1500;Región Litoral Norte:900;Región Sureste: 800;Región Noreste:900;UGD:650

PA_39	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes

Responsable	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
Alcance	Gestionar la instalación de equipos de telemedida en suministros de Sectores de Montevideo y de localidades del interior del País, mediante el llamado a Licitación para el equipamiento de hasta 18.500 clientes.		
Meta	Determinar, gestionar y adjudicar la adquisición de 18.500 equipos de telemedida. Instalación en 500 suministros en Montevideo y 1000 en el interior.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	4.000.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de TI, Gerencia de Facturación y Cobranza.Sub Gerencias Comerciales Operativas del interior del país.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_09] Aseguramiento de ingresos comerciales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Gestión de Licitación de Compra	Elaboración del PCP y llamado a Licitación
Apertura y Estudio de ofertas	Adjudicación de la Licitación
Inicio de la implantación del Sistema en Montevideo	Instalación en 500 suministros
Inicio de implantación del Sistema en Localidades del Interior	Instalación en 1000 suministros
Incorporar al Sistema Atlas los Suministros telemedidos	Gestionar los nuevos clientes telemedidos de Montevideo e Interior

PA_40	Conexiones nuevas de saneamiento

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Conexiones nuevas de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)		
Meta	Incrementar la cantidad de conexiones de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, ejecutando 11.500 conexiones nuevas de Saneamiento en el interior del país.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.100.000	**Otras áreas involucradas**	SGCO Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Estudio de factibilidad financiera	Estudio de viabilidad de financiación para la construcción de conexiones intradomiciliarias en zonas con saneamiento existente
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en Región Sureste	Habilitar 750 conexiones nuevas de saneamiento
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en Región Noreste	Habilitar 2.100 conexiones nuevas de saneamiento
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en Región Litoral Norte	Habilitar 2.400 conexiones nuevas de saneamiento
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en Región Centro	Habilitar 3.600 conexiones nuevas de saneamiento
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en Región Litoral Sur	Habilitar 2.100 conexiones nuevas de saneamiento
Construcción de Conexiones nuevas de saneamiento en UGD	Habilitar 550 conexiones nuevas de saneamiento

PA_41	Sustitución de conexiones de agua

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Sustitución de conexiones de agua a nivel nacional		
Meta	12.000 conexiones sustituidas		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.150.000	**Otras áreas involucradas**	SGCO Regionales y UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Sustitución de conexiones de agua en Región Sureste	880 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en Región Noreste	880 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en Región Litoral Norte	1.100 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en Región Centro	880 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en Región Litoral Sur	800 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en UGD	880 conexiones sustituidas
Sustitución de conexiones de agua en Montevideo	6.580 conexiones sustituidas

PA_42	Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de Reparaciones de Pérdida y Problemas de Abastecimiento

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Análisis y gestión de los tiempos de respuesta de órdenes de trabajo de Problemas de Abastecimiento (PA) y Reparaciones de Pérdida (RP)		
Meta	Análisis y seguimiento de la respuesta frente a las órdenes con mayor urgencia e importancia que son las correspondientes a los problemas de abastecimiento y reparaciones de pérdidas, mediante la definición de indicadores y procedimientos de trabajo		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	SGCO Regionales, UGD y DCO
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_03] Consolidación de la mejora de gestión de clientes		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Definir indicadores de tiempos de respuesta de órdenes de trabajo de PA	Creación de indicadores
Definir familias de trabajo de RP que las permitan agrupar por tipo de tarea ejecutada, creando para cada familia un indicador de tiempos de respuesta de órdenes de trabajo de RP	Creación de indicadores por familia de trabajo
Elaboración de informe mensual de seguimiento de los indicadores y estudio de evolución de los mismos	Creación de informe de situación para el análisis del uso de los recursos operativos
Desarrollo de procedimientos de trabajo para la respuesta a las órdenes de trabajo de PA	Creación del procedimiento de trabajo
Capacitar al personal de programación en el uso de la herramienta SGC	Curso de actualización en el uso del SGC para resolver órdenes de trabajo de PA, dirigido a personal de programación de todo el país

PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Anticipar reclamos de abastecimiento o pérdidas aun no denunciadas para mejorar la eficiencia del sistema de distribución y los índices RANC.		
Meta	Detectar 14.000 pérdidas no denunciadas en todo el país.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	320.000	**Otras áreas involucradas**	SGCO Regionales
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Detección de pérdidas Región Sureste	Detección de 700 pérdidas no denunciadas
Detección de pérdidas Región Noreste	Detección de 3.200 pérdidas no denunciadas
Detección de pérdidas Región Litoral Norte	Detección de 2.550 pérdidas no denunciadas
Detección de pérdidas Región Centro	Detección de 2.650 pérdidas no denunciadas
Detección de pérdidas Región Litoral Sur	Detección de 2.200 pérdidas no denunciadas
Detección de pérdidas Montevideo	Detección de 2.700 pérdidas no denunciadas

PA_44	Gestión de seguimiento comercial, social y operativo de asentamientos ya regularizados

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Acciones comerciales, sociales y operativas para reducción de deuda, morosidad, pérdida, determinando acciones a seguir con aquellos clientes sin voluntad de pago en población social y económicamente vulnerable.		
Meta	Gestionar acciones en 100 Asentamientos para reducir la deuda en un 10%, adecuando el procedimiento de impagados y capacitando al personal a los efectos.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Facturación y Cobranza y Sub Gerencias Comerciales Operativas del interior
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad		

Actividades	Metas
Selección de los asentamientos a trabajar	Determinación de los 100 asentamientos y su deuda.
Revisión social y comercial de asentamientos	Seguimiento mediante visitas sociales a 100 asentamientos para cambiar pautas de consumo y generar conducta de pago.
Adecuación de la reglamentación vigente	Confección de procedimiento de impagados en asentamientos
Reducción de Deuda en los 100 Asentamientos	Reducir el 10% de la deuda existente en diciembre 2018.
Capacitar al personal de las Regiones del Interior	Capacitar al personal de las 5 Regiones del Interior afectado a la tarea.

PA_45	Mejora en la infraestructura física de zonas con población socioeconómicamente vulnerable

Responsable	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
Alcance	Acciones de construcción y sutitución de redes, regularización de conexiones , cambio correctivo de medidores y verificación de medidores posibles parados en todo el País.		
Meta	- Construcción de 11230 m de redes de agua potable - Regularización de 5331 conexiones de agua potable - Cambio de 500 medidores y verificación de 300 medidores pp. - Redes: Montevideo 8000 metros, Mercedes (RLS) 320 metros, Rivera (RNE) 410 metros, Canelones (Las Piedras y Ciudad de la Costa) 2500 metros. - Conexiones: Montevideo 5000, Mercedes (RLS) 50, Rivera (RNE) 91, Las Piedras y Ciudad de la Costa: (GRC) 190		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.500.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia de Operaciones Técnicas, Sub Gerencias Comerciales Operativas del interior, Gerencia de facturación y Cobranzas
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_07] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Construcción de redes de agua en asentamientos	Construcción de 11230 m de redes de agua
Regularización de conexiones	Regularizar 5331 conexiones de agua
Cambio correctivo de medidores	Cambio de 500 medidores correctivos en el año
Verificación del estado de funcionamiento de los medidores probables parados	Verificación de 300 medidores PP

PA_46	Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Análisis y definición de la arquitectura tecnológica que soporte los requerimientos funcionales		
Meta	Informe que detalle la arquitectura tecnológica optima del Sistema Comercial		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Tecnología de la Información , Gerencia General
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Revisión y mejora de los sistemas de información		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Redefinir los pasos a seguir dado el diagnóstico del sistema comercial operativo	Gestionar las acciones para los pasos que se definan
Definir con el apoyo de la consultoría la arquitectura tecnológica para el sistema comercial operativo	Informe de la arquitectura tecnológica para el Sistema Comercial Operativo

PA_47	Actualización de procedimientos comerciales operativos

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Revisión, elaboración, aprobación y difusión de los procedimientos comerciales operativos acordados		
Meta	3 procedimientos elaborados y difundidos		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gcia. de Gestión de Clientes, Gcia. de Operaciones Técnicas, Gcia. de Medición y Clientes Especiales, Sub Gcia de Gestión de Irregularidades, Sub Gcias C O Region, UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Revisar y elaborar procedimientos comerciales operativos acordados	Procedimientos comerciales operativos elaborados
Aprobar por las Gerencias respectivas los procedimientos comerciales operativos	Procedimientos aprobados por la/s Gerencia/s respectivas
Aprobar por la SGGCO los procedimientos comerciales operativos acordados	Procedimientos aprobados por la SGGCO
Difusión de los procedimientos aprobados	Procedimientos difundidos
Analizar y formular la viabilidad de las mejoras identificadas en la elaboración de los procedimientos	Mejoras formuladas
Analizar alternativas en caso de no poder implementar las mejoras formuladas	Alternativas definidas

PA_48	Regularización de conexiones de saneamiento

Responsable	Cra. Alicia Rossi - SGGCO		
Alcance	Regularización de 1.500 conexiones de saneamiento a nivel nacional		
Meta	1.500 conexiones de saneamiento regularizadas		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencias C. O. Regionales, UGD
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_06] Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_3_C] Captar y regularizar clientes [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Región Sureste	90 conexiones regularizadas
Región Noreste	330 conexiones regularizadas
Región Litoral Norte	450 conexiones regularizadas
Región Centro	260 conexiones regularizadas
Región Litoral Sur	170 conexiones regularizadas
UGD	200 conexiones regularizadas

Planes de Acción

Sub Gerencia General Servicios y Logística

2019

Gerencia Gestión del Capital Humano
[PA_49] [PA_50] [PA_51] [PA_52]

Gerencia Suministros
[PA_53] [PA_54]

Gerencia Financiero y Contable
[PA_55]

Gerencia Servicios Generales
[PA_56]

Sub Gerencia General Servicios y Logística
[PA_57] [PA_58] [PA_59] [PA_60]

PA_49	Manual de reglamentación y procedimientos de los trámites de movimientos de personal

Responsable	Ing. Lucila Servetto - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Identifica, verificar, registrar y complementar la normativa vigente, relativa a encomendaciones, subrogaciones, traslados y concursos, ingresos y renuncias.		
Meta	Elaborar un documento que contenga, de manera precisa y detallada, el marco normativo y los procedimientos, incluyendo los diagramas de flujo respectivo, asociado a encomendaciones, subrogaciones, traslados, concursos, ingresos y renuncias. Readecuar, simplificar y redactar los procedimientos asociados, con el fin de optimizar los mismos, para identificar rápidamente el tipo de acción a seguir.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	10.500	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Compilar la normativa existente	Manual terminado conteniendo los respectivos diagramas de flujo.
Evaluar situaciones no previstas o vacíos normativos y proponer soluciones para las mismas.	Documento terminado
Proponer y discutir con Equipos multifuncionales, conformados por distintas áreas de OSE.	Documento con propuestas.
Relevar y redactar los procedimientos y contar con la validación a nivel de la Gerencia.	Manual actualizado y validado.

PA_50	Implementación del formulario electrónico para gestiones de movimientos de personal (subrogaciones, encomendaciones, traslados y renuncias).

Responsable	Ing. Lucila Servetto - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Optimizar la gestión de los trámites que se gestionan en la Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Meta	Implementar mejoras en la gestión de los trámites que se procesan en la Gerencia de Gestión del Capital Humano, a través del uso de un formulario electrónico, tendiendo a eliminar la impresión y conformación del expediente físico.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	10.500	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Realizar un relevamiento de los posibles impactos con los referentes de los procesos	Documento con detalle de posibles impactos y definición de mejoras necesarias.
Definir requerimientos funcionales y seleccionar la solución informática.	Documento con requerimientos.
Desarrollar solución informática o iniciar proceso de licitación para adquirir software.	Solución desarrollada o pliego de licitación terminado.
Establecer indicadores de gestión	Indicadores diseñados y documentados.

PA_51	Programa de Capacitación

Responsable	Ing. Lucila Servetto - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Apoyar a todas las Gerencias cumpliendo con la ejecución de las actividades formativas, de manera de aumentar el rendimiento de los funcionarios/as, logrando mejorar la productividad y calidad de los servicios.		
Meta	Apoyar las necesidades surgidas de los Planes de Acción para el 2019 de otras Gerencias y/o Áreas.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	350.000	**Otras áreas involucradas**	Todas las Gerencias involucradas
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_22] Fortalecimiento del Capital Humano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		

Actividades	Metas
Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación 2019	Satisfacer las necesidades detectadas a nivel de toda la Organización.
Cumplimiento del Programa de Acreditación de Saberes de acuerdo al mapeo de Plantas de Aguas Residuales de Lodos Activados de las Regiones Sureste y Noreste.	Programa cumplido.

PA_52	Reformulación de la metodología del diseño del Plan de Capacitación (Segunda Etapa)

Responsable	Ing. Lucila Servetto - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
Alcance	Diagramar y generar la matriz de formación para los grupos de funciones de la categoría 12 a la 9 con y sin personal a cargo.		
Meta	Generar un nuevo procedimiento que permita identificar mejoras a realizar en la diagramación de actividades de Capacitación, a través del estudio de grupos de funciones.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	6.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_22] Fortalecimiento del Capital Humano		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		

Actividades	Metas
Revisión de los procesos existentes.	Revisión y controles realizados.
Identificación de las posibilidades de mejora, ponderando las mismas.	Obtención de un informe de los procedimientos y normativa a mejorar.
Diagramar y generar la Matriz de Capacitación para los grupos de funciones de la categoría 12 a la 9 con y sin personal a cargo.	Diagrama culminado para los grupos seleccionados.

PA_53	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de licitaciones abreviadas de suministros críticos

Responsable	Cr. Javier Rebellato - Gerencia de Suministros		
Alcance	Contar con un sistema de oferta en línea y apertura electrónica, para la realización de licitaciones abreviadas de suministros críticos.		
Meta	Adecuar la presentación de ofertas y aperturas de las licitaciones como forma de transitar hacia el cumplimiento de las nuevas exigencias.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Tecnología de la Información
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejora de la Gestión Logística.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Definición de los actores involucrados y los requerimientos necesarios para la implantación de la herramienta.	Disponer del detalle de los actores, internos y externos al Departamento, que participarán en el desarrollo y puesta en práctica del sistema así como la definición de los requisitos para su implantación.
Estudio de los requerimientos del sistema y desarrollo de la plataforma electrónica.	Contar con un detalle de los requisitos necesarios para llevar adelante el desarrollo de la misma.
Adecuación de pliegos y capacitación en el sistema.	Disponer de pliegos que se ajusten a la nueva modalidad y capacitar al área en el manejo del sistema.
Implantación de la plataforma desarrollada.	Puesta en funcionamiento de la herramienta con los ajustes necesarios para su correcta utilización.

PA_54	Implantación del Registro de Reclamos de Control de Calidad

Responsable	Cr. Javier Rebellato - Gerencia de Suministros		
Alcance	Tener un registro de incidentes vinculados a los materiales estratégicos suministrados a las distintas Unidades Operativas.		
Meta	Mejorar las respuestas dadas por Control de Calidad a los reclamos realizados por las Unidades Operativas		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Tecnología de la Información - Capacitación
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejora de la Gestión Logística.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Instrumentación e implementación de un plan de capacitación para el área de Control de Calidad.	Formalización de la capacitación en la herramienta desarrollada por TI para el área de Control de Calidad.
Revisión y mejora de documentos relativos a la herramienta. Fijación del cronograma de capacitación.	Disponer del manual y un cronograma para llevar a cabo la instancia de capacitación de las Unidades Operativas.
Implementación de un plan de capacitación para las Unidades Operativas.	Capacitar a las Unidades Operativas en el uso de la herramienta.
Puesta en productivo de la herramienta y evaluación de los reclamos registrados.	Seguimiento de los reclamos registrados para la adopción de medidas correctivas.

PA_55	Consolidar en la Unidad Finanzas de la Gerencia Financiero-Contable un área de Gestión y Análisis del Endeudamiento Financiero.

Responsable	Cr. Gustavo Goeckler - Gerencia Financiero y Contable		
Alcance	Análisis de integración del área de Gestión y Análisis de Endeudamiento Financiero abarcando definición de objetivos, elaboración de procedimientos escritos con lineamientos generales, identificación de productos entregables por usuario de los mismos, y su integración con éstos para seguimiento y retroalimentación. Análisis del perfil (formación-capacitación) del personal del área. Análisis de automatización y consulta de la información por parte de los usuarios de la información financiera elaborada.		
Meta	Elaborar un documento que recoja los extremos definidos en el Alcance.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Establecimiento de objetivos, lineamientos generales, criterios, identificación de usuarios de la información a generar, productos entregables y su periodicidad.	Análisis para la elaboración de un procedimiento escrito que comprenda establecimiento de objetivos, lineamientos generales, criterios, identificación de usuarios de la información a generar, productos entregables para cada tipo de usuario y su periodicidad.
Elaboración de un documento escrito que contenga los elementos analizados en la etapa de análisis.	A partir de los conceptos definidos en la etapa de análisis se plantea exponer los mismos en forma sistemática en un documento escrito.
Análisis de potencialidad de interacción con el sistema contable y del soporte informático de consulta más apropiado	Análisis de la posible interacción con el sistema contable para extraer la información que sirva de insumo a los informes que elaborará el área, y del ámbito informático de consulta más apropiado, de forma de sistematizar en los usuarios internos los reportes de los productos del área.
Análisis de requerimientos del punto de vista funcional (perfil, formación, capacitación específica requeridos del personal del área)	En función de los objetivos, procedimientos, informes, y usuarios de los mismos identificados en las etapas anteriores, realizar una evaluación de los requerimientos funcionales del área, en cuanto a perfil, formación y capacitación.

PA_56	Estudio y Propuesta de Cuadro de Mando Integral (CMI) para la Gerencia de Servicios Generales

Responsable	Ing. Marcelo Marchese - Gerencia Servicios Generales		
Alcance	Definir los objetivos y realizar análisis de acuerdo a las distintas perspectivas del CMI que determinaran los indicadores de gestión para la confección del mismo. Establecer los requerimientos para informatizar el proceso.		
Meta	Elevar la propuesta en función de los resultados obtenidos en el alcance y del estudio de los indicadores que se aplicaran a toda la Gerencia de Servicios Generales, acompañado de los requerimientos informáticos, para la posterior implementación del CMI.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	70.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Realizar relevamiento de los servicios prestados, los procesos asociados y sistemas de información actuales.	Realizar entrevistas con las diferentes Jefaturas involucradas de la Gerencia de Servicios Generales. Recopilar información sobre los procesos y procedimientos y cuáles son los sistemas de información que se utilizan en la actualidad.
Estudio y relevamiento de las necesidades de mejora de procesos y de sistemas informáticos.	Proponer oportunidades de mejora, confección de nuevos procedimientos, identificación de necesidades de desarrollo del personal y propuestas de informatización innovadoras.
Descripción de los objetivos estratégicos de la Gerencia de Servicios Generales.	Definir objetivos estratégicos en función de las distintas perspectivas de la organización para poder determinar las relaciones causa-efecto de la Gerencia. Confección de mapa estratégico.
Indicadores de Gestión.	Definición y descripción de los indicadores a aplicar en función de los objetivos estratégicos definidos. Determinación de la forma de cálculo y el origen de la información de los mismos.
Redactar requerimientos informáticos.	Relevar y definir los requerimientos para que exista un sistema integrado de gestión informatizado para el CMI y posibles sistemas con los que se deberá comunicar.
Proyecto inicial de Cuadro de Mando Integral	Presentación del proyecto inicial de Cuadro de Mando Integral para la Gerencia de Servicios Generales

PA_57	Revisión y actualización del ERP-SAP

Responsable	Cra. Marianna Cayota - SGGSL		
Alcance	Módulos de SAP implementados y a implementar en OSE		
Meta	Informe con las posibles estrategias de actualización tecnológica a seguir en el ERP-SAP. Para cada escenario se deberá analizar los costos involucrados en licenciamiento, consultoría, hardware, mantenimiento de la solución, viabilidad de implantación considerando personal técnico existente en OSE.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	50.000	**Otras áreas involucradas**	Desarrollo Administrativo, GTI, Financiero y Contable, Suministros, Planeamiento y Control, Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_15] Revisión y mejora de los sistemas de información		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		

Actividades	Metas
Analizar los distintos módulos de SAP	Conocer nuevos módulos de SAP con cada una de las áreas involucradas
Elaboración del Informe	Elaborar un informe con las posibles estrategias a seguir en la actualización del ERP - SAP

PA_58	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de compras directas centralizadas y descentralizadas

Responsable	Cra. Marianna Cayota - SGGSL		
Alcance	Contar con un sistema de oferta en línea y apertura electrónica para la realización de las compras directas		
Meta	Adecuar la presentación de ofertas y aperturas de compras directas como forma de transitar hacia el cumplimiento de las nuevas exigencias		
Fecha inicio	01/04/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	30.000	**Otras áreas involucradas**	Desarrollo Administrativo, GTI, Suministros, Sub Grencias Administrativas del Interior, Gcia General
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejora de la Gestión Logística.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Estudio de los requerimientos del sistema y desarrollo de la plataforma electrónica	Informe de requerimientos y desarrollos
Definición de los actores involucrados y los requerimientos necesarios para la implantación de la herramienta	Informe de actores involucrados y diseños funcional y técnico
Adecuación de condiciones generales para compras directas	Nuevas condiciones generales de compras directas adecuadas
Implementación y pruebas	Definición de escenarios de prueba y análisis de las mismas

PA_59	Instalación e implementación de un software de control de Tercerizaciones

Responsable	Cra. Marianna Cayota - SGGSL		
Alcance	Instalar a nivel de las Regiones un sistema que permita dar cumplimiento al Procedimiento de Tercerizaciones aprobado		
Meta	Sistema instalado		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	25.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de TI, Sub Gerencias Regionales Administrativas, Control de Gestión Adm
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Evaluación y Estudio de Mercado del software para cumplir con los controles exigidos como consecuencia de las Leyes 18251 y 18099	Determinación del producto a solicitar
Análisis de Ofertas	Obtener la oferta que mejor se adecue y realizar la compra
Instalación del software	Software instalado a utilizar por todas las Regiones del interior
Implementación	Inserción de la herramienta en los controles a ejecutarse

PA_60	Valuación de Activos

Responsable	Cra. Marianna Cayota - SGGSL		
Alcance	Continuar avanzando en la consolidación contable de los Bienes de Uso ya inventariados		
Meta	Impactar contablemente lo ya relevado		
Fecha inicio	01/04/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	GTI, Desarrollo Administrativo
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_20] Gestión de activos		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		

Actividades	Metas
Análisis de los capítulos de Bienes de Uso de Ose Central, ya relevados para definir el tratamiento contable adecuado en el área posterior a su contabilización	Completar la proporción de análisis en los Bienes de Uso de Ose Central
Análisis de los capítulos de Bienes de Uso de UGD ya relevados para definir el tratamiento contable adecuado en el área posterior a su contabilización	Completar la proporción de análisis en los Bienes de Uso de UGD
Incorporación de los ajustes necesarios en el sistema Financiero Contable Suministros	Completar la incorporación de los ajustes en el sistema

Planes de Acción

Gerencia General y Directorio

2019

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión
[PA_61] [PA_62] [PA_63] [PA_64] [PA_65]

Gerencia de Gestión de Laboratorios
[PA_66] [PA_67] [PA_68]

Gerencia RANC y EE
[PA_69] [PA_70]

Gerencia Región Centro
[PA_71] [PA_72]

Gerencia Región Litoral Sur
[PA_73] [PA_74]

Gerencia Región Noreste
[PA_75] [PA_76]

Gerencia Región Litoral Norte
[PA_77] [PA_78]

Gerencia Región Sureste
[PA_79] [PA_80] [PA_81] [PA_82]

Gerencia Técnica Metropolitana
[PA_83] [PA_84]

Gerencia de Auditoría Interna
[PA_85]

Gerencia de Comunicación
[PA_86] [PA_87]

Gerencia Jurídico Notarial
[PA_88] [PA_89]

Secretaría General
[PA_90] [PA_91]

PA_61	Gestión de beneficios en proyectos e iniciativas de Mejora de Gestión

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Definir e implementar una metodología para abordar la gestión de beneficios en proyectos e iniciativas de mejora de gestión en OSE.		
Meta	Proceso vinculado implementado antes del 31/12/2019.		
Fecha inicio	01/03/2019	**Fecha finalización**	02/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Planeamiento y Control de Gestión, Gerencia General y Sub Gerencias Generales
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_18] Plan Director para la Mejora Continua.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Investigación y análisis para formular una propuesta metodológica para la gestión de beneficios en proyectos e iniciativas de mejora de gestión en OSE.	Investigación finalizada antes del 28/6/2019
Formulación de propuesta metodológica para la gestión de beneficios en proyectos e iniciativas de mejora de gestión en OSE.	Metodología formulada al 2/12/2019.

PA_62	Gestión del Cambio para sustentabilidad y desarrollo del SIG OSE

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Formular e implementar un plan de formación en SIG para las diferentes áreas clientes de OSE, que contemple las nuevas aplicaciones y versión PORTAL del sistema.		
Meta	100% del Plan implantado al 31/12/2019 e informe final presentado.		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)	6.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión del Capital Humano (Capacitación)
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_18] Plan Director para la Mejora Continua.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Realizar el relevamiento de necesidades y formular un plan de formación en SIG para las diferentes áreas clientes de OSE, que contemple las nuevas aplicaciones y versión PORTAL del sistema.	Formulación del Plan antes del 30/4/2019
Implementar el plan de formación en SIG para las diferentes áreas clientes de OSE definido en la Actividad 1.	Implementar el plan de formación en SIG para las diferentes áreas clientes de OSE definido en la Actividad 1 antes del 30/12/2019 y documentar con Informe de Cierre.

PA_63	Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Colaborar en el aseguramiento de la implantación del sistema de gestión de activos electromecánicos en las regiones Litoral Sur y Noreste, y avanzar en la optimización de la gestión de la información del sistema con otros sistemas informáticos de OSE.		
Meta	Brindar apoyo y acompañamiento continuo para la ejecución eficaz del Plan de Gestión de Mantenimiento local, y capacitación requerida para, al 100% del personal involucrado en el proceso de gestión de activos electromecánicos de las regiones Litoral Sur y Noreste antes del 31/12/2019		
Fecha inicio	01/03/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)	10.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_20] Gestión de activos		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Avanzar en la optimización de la gestión de la información del sistema de gestión de activos con otros sistemas informáticos de OSE	Informe de análisis de opciones posibles de integración al sistema SIG y a sistema AGR finalizado al 28/6/2019, conteniendo esfuerzos a realizar y plan de trabajo para la integración.
Formular el plan de capacitación requerido para apoyar la gestión de los activos electromecánicos para el 100% del personal vinculado al proceso de gestión de mantenimiento en las regiones Litoral Sur, Noreste y en las localidades La Paloma, Lascano y Rocha pertenecientes al departamento de Rocha, Región Sureste.	100% del Plan Regional de Capacitación en Gestión de Activos Electromecánicos formulado antes del 31/5/2019
Brindar la capacitación requerida para apoyar la gestión de los activos electromecánicos, para el 100% del personal vinculado al proceso de gestión de mantenimiento, en las regiones Litoral Sur, Noreste, y en las localidades Rocha, Lascano y La Paloma pertenecientes al departamento de Rocha, Región Sureste	100% de la capacitación prevista en el Plan Regional de Capacitación en Gestión de Activos Electromecánicos finalizada antes del 31/12/2019

PA_64	Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Desarrollar e implementar una experiencia piloto para la mejora del proceso de distribución de materiales, valorar resultados y definir requerimientos finales para el sistema de gestión de información vinculado.		
Meta	Implementar la experiencia piloto para la mejora del proceso de distribución de materiales y definir requerimientos finales para el sistema de información antes del 31/12/2019.		
Fecha inicio	21/01/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Servicios Generales, Gerencia de TI, Desarrollo Administrativo
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejora de la Gestión Logística.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implemtando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Formulación del Plan de Trabajo para la mejora del proceso de distribución de materiales y ajuste de requerimientos para el sistema de gestión de la información vinculado.	100% del Plan de Trabajo para la mejora del proceso de distribución de materiales y ajuste de requerimientos para el sistema de gestión de la información vinculado formulados antes del 29/3/2019.
Implementar el piloto para la mejora del proceso de distribución de materiales y formular informe de evaluación de resultados.	Implementar el 100% del piloto para la mejora del proceso de distribución de materiales y formular informe de evaluación de resultados antes del 31/9/2019.
Documentar los requerimientos finales para el sistema de información vinculado a la mejora del proceso de distribución de materiales.	Documento de relevamiento de requerimientos finales para el sistema de información vinculado a la mejora del proceso de distribución de materiales finalizado al 30/12/2019.

PA_65	Gestión del conocimiento en operaciones logísticas

Responsable	Ing. Jorge Rodríguez Zunino - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
Alcance	Desarrollar las capacidades de las personas con foco en las buenas prácticas en Operaciones Logísticas, aplicables a OSE, en el marco del Programa de Gestión Logística.		
Meta	Implementar el 100% de las acciones definidas en el Plan de Trabajo antes del 31/12/2019.		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales, Gerencia de Servicios Generales, Gerencia de Suministros, Gerencia de Gestión del Capital Humano.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_10] Mejora de la Gestión Logística.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implantando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Formulación del Plan de Actualización de conocimientos en gestión logística	Plan de Actualización de conocimientos en gestión logística formulado al 29/3/2019
Brindar la capacitación establecida en el Plan de Actualización de conocimientos en gestión logística.	100% de avance en la implementación del Plan de Actualización de conocimientos en gestión logística acordado.
Evaluación de resultados vinculados al Plan de Actualización de conocimientos en gestión logística ejecutado.	Documento Informe de Resultados entregado antes del 30/12/2019

PA_66	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual

Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA y proyecto PGL fase 3 para los laboratorios Ambientales del SIGLA en cantidad de muestras y tipo de parámetros.		
Meta	Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Determinar e implantar una fracción del monitoreo de la Gerencia de Saneamiento que es parte del monitoreo ampliado del proyecto PGL fase 3.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias de Región
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_17] Mejoras ambientales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		

Actividades	Metas
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Residual	Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Determinar e implantar una fracción del monitoreo de la Gerencia de Saneamiento que es parte del monitoreo ampliado del proyecto PGL fase 3.
Calcular indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas laboratorios del SIGLA	Cantidad de muestras analizadas de acuerdo a lo establecido por el plan de DINAMA y monitoreo de la GS por los laboratorios del SIGLA.
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de cantidad de parámetros analizados SIGLA	Cantidad de muestras analizadas en los parámetros requeridos por el plan DINAMA por los laboratorios del SIGLA
Implantar PGL-fase III - Monitoreo de Gerencia de Saneamiento	Realizar los análisis que prioricen la GS para el plan general de diseño de PGL- Fase III

PA_67	Consolidación de la mejora de gestión de Laboratorios del SIGLA - Potable

Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Aplicación de la resolución R/D 1950/2010 de referencia técnica en la mejora los procedimientos de monitoreo y análisis en los Laboratorios del SIGLA		
Meta	Verificación realizada de los procedimientos de monitoreo y análisis en los Laboratorios del SIGLA - Potable por parte de la Gerencia de Gestión de Laboratorios.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencias de región
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Realizar el procedimiento de control de gestión de monitoreo y análisis de los laboratorios del SIGLA - Potable por la Gerencia de Gestión de Laboratorios.	Aprobar el procedimiento y cronograma para el año 2019 de control de gestión de monitoreo y análisis de los laboratorios del SIGLA - Potable por la Gerencia de Gestión de Laboratorios.
Visitas técnicas y realización de los informes correspondientes a los laboratorios del SIGLA- Potable y UGD.	Informes realizados y sugerencias de mejora de los procesos.
Seguimiento de las mejoras propuestas.	Registro de las oportunidades de mejora en Certool.
Taller de evaluación del proceso de control de gestión de monitoreo y análisis de los laboratorios del SIGLA- Potable.	Intercambio de resultados e información del proceso de control.

PA_68	Cumplimiento monitoreo de calidad de agua potable

Responsable	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
Alcance	Seguimiento del cumplimiento de los programas de monitoreo de calidad de agua potable según requisitos reglamentarios establecidos por la Ordenanza Bromatológica Nacional (parámetros de control) y Norma Interna de Calidad de Agua potable. Cumplimiento de cantidad de muestras y de análisis de parámetros de control. Informes de calidad de agua potable.		
Meta	Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Informes de calidad de agua potable realizados. Cumplimiento de los monitoreos de PSA que aplica.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	0	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de agua potable
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable	Revisión finalizada de los Planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y planes de GGL aprobados por G.General.
Calcular indicador trimestral acumulativo de cantidad de muestras analizadas para los laboratorios del SIGLA	Cantidad de muestras analizadas por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a la norma de calidad de agua potable.
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA	Cantidad de parámetros de calidad analizados trimestralmente por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a requisitos de la norma de calidad de agua potable.
Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA	Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA
Plan de monitoreo del PSA que aplique.	Plan de monitoreo realizado de los PSA aprobados en el año

PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada. Dar apoyo técnico durante el desarrollo de los Planes. Controlar e informar el avance del cumplimiento de las acciones RANC, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencias Regionales, Gerencias centrales del Comercial Operativo, Gerencia Técnica Metropolitana - Gerencia de TI
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua elevada y facturada, roturas e indicadores en las 35 principales localidades del país.	Elaboración de informes mensuales - Reuniones de seguimiento con Gerencia General y Gerencias Regionales.
Licitaciones RANC para la implementación de DMC	Elevar a Gerencia General la propuesta para realizar el llamado en 1 localidad
Mejoras a las aplicaciones informáticas para la gestión de DMC	Realizar un plan piloto con la herramienta Insight de ESRI para realizar análisis espaciales con ARGIS
Apoyo Técnico a los Planes de Disminución de agua no contabilizada Regionales	Definir Caudales Mínimos Nocturnos de referencia para 2 DMC por Región.
Plan Piloto para el análisis de software de gestión de DMC	Implementar un plan piloto con software de gestión de DMC y analizar una posible generalización para toda OSE.

PA_70	Plan de Formación RANC

Responsable	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia RANC y EE		
Alcance	Realizar acciones de formación del personal, para darle herramientas que faciliten la mejora de los procesos, y contribuir así a la disminución de pérdidas reales y aparentes.		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	01/03/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Formación General - Prevención de las pérdidas	Realizar 1 instancia de capacitación en pérdidas para personal operativo, 1 instancia en herramientas de análisis de las pérdidas reales, 1 instancia de capacitación en pérdidas aparentes.
Formación General - Herramientas básicas	Realizar 1 instancia de Curso Básico PBA
Formación específica	Realizar 1 instancia de formación específica en reducción de pérdidas y/o herramientas de gestión y/o eficiencia energética.

PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro

Responsable	Ing. Alvaro Roland - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Diseño e implementación de 10 nuevos DMC. Aplicación de acciones RANC en 4 DMC existentes		
Meta	Cumplir con el 100% de las actividades previstas		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	360.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Diseño e implementación de nuevos DMC	Contar con 10 DMC nuevos en 2019
Tareas RANC en 4 DMC de Región Centro - Ciudad de la Costa, Las Piedras (2), Florida	Alcanzar el valor del ILP meta, en función del ILP base

PA_72	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne

Responsable	Ing. Alvaro Roland - Gerencia Región Centro G		
Alcance	Elaborar el PSA de la Usina Laguna del Cisne		
Meta	PSA de Usina Laguna del Cisne aprobado en 2019		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	30.000	**Otras áreas involucradas**	Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecimiento de responsabilidades	Establecimiento de equipo de trabajo departamental y local.
Elaboración Manual PSA	Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento, distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión y mejora.
Elaboración de Procedimientos de Gestión	Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencias por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc.).
Elaboración de Matriz de Riesgos	Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas (plan de mejoras).
Elaboración de Fichas de Gestión	Elaboración de planes de monitoreo operativo mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetro a medir, dónde, quién, límite crítico, responsable y acciones correctivas.

PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur

Responsable	Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau - Gerencia Región Litoral Sur G		
Alcance	Se realizarán acciones tendientes a sustitución de válvulas en falla e instalación de válvulas nuevas en las redes de distribución de agua		
Meta	Racionalizar los circuitos de cierre en las redes de agua de distribución de la región. Significará la construcción de 12 nuevos circuitos de cierre de la región Realización de circuitos de cierre mediante planificación y colocación de llaves de paso, en las localidades de Colonia (4 circuitos), Trinidad (2 circuitos), San José (4 circuitos) y Mercedes (2 circuitos).		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Conformación de 2 circuitos de cierre en Mercedes	Realizar las actividades tendientes a la conformación de 2 circuitos de cierre en Mercedes
Conformación de 4 circuitos de cierre en Colonia	Lograr las tareas necesarias para conformar los 4 nuevos circuitos de cierre
Conformación de 2 circuitos de cierre en Trinidad	Realizar las actividades tendientes a la conformación de 2 circuitos de cierre en la ciudad de Trinidad
Conformación de 4 circuitos de cierre en San José	Realizar las actividades necesarias para la conformación de 4 circuitos de cierre en San José

PA_74	Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur

Responsable	Ing. Civil H/S Carlos Bergeret Carrau - Gerencia Región Litoral Sur G		
Alcance	Implementación de PSA en las localidades de Trinidad y Ciudad del Plata		
Meta	PSA en las localidades de Trinidad y Ciudad del Plata implementados.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecimiento de Responsabilidades	Establecimiento de equipo de trabajo departamental y local.
Elaboración de Manual PSA	Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento, distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión y mejora.
Elaboración de Procedimientos de Gestión	Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencias por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc)
Elaboración de Matriz de Riesgos	Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas (plan de mejoras).
Elaboración de Fichas de Gestión	Elaboración de planes de monitoreo operativo mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetro a medir, dónde, quién, límite crítico, responsable y acciones correctivas.

PA_75	Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste G		
Alcance	Elaborar el plan de seguridad de agua para el Sistema de la ciudad de Melo (Cerro Largo).		
Meta	PSA de la ciudad de Melo elaborado.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	20.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecimiento de Responsabilidades	Establecimiento de Responsabilidades
Elaboración del Manual PSA	Elaboración del Manual PSA
Elaboración de Procedimientos de Gestión	Elaboración de Procedimientos de Gestión
Elaboración de Matriz de Riesgos	Elaboración de Matriz de Riesgos
Elaboración de Ficha de Gestión	Elaboración de Ficha de Gestión

PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste

Responsable	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste G		
Alcance	Disminución de agua no contabilizada en las ciudades de Tacuarembó y Rivera mediante: Sectorización barrios Rinaldi; Diego Lamas y López (Tacuarembó). Proyecto de Sectorización Barrios Matutina y Bella Vista. Sectorización junto al DMC "ESTE VÍA FÉRREA". Paso de los Toros		
Meta	Cumplimiento de las Acciones		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	105.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Sectorización Barrio Rinaldi (creación zona baja fuera de bombeo (recalque Diego Lamas) alimentada de HF325) y Barrio López (creación zona baja fuera de bombeo alimentada de PVC160.)	100% de la actividad cumplida.
Proyecto sectorización zona baja y alta en barrios Matutina/Belle Vista (Tacuarembó).	100% de la actividad cumplida.
Instalar 3 válvulas reductoras de presión y sustituir 10 válvulas de corte en red en la Ciudad de Rivera	100% de la actividad cumplida.
Sectorización junto al DMC "Este vía Ferrea" (Paso de los Toros)	100% de la actividad cumplida.

PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	Plan y Obras Artigas. Plan y Obras Bella Unión. Plan y Obras Salto. Plan y Obras Paysandú. Plan y Obras Young. Plan y Obras Fray Bentos.		
Meta	Cuantitativas: valores de I1. Cualitativas: puesta en condiciones de trabajar con metodología de DMC.		
Fecha inicio	14/01/2019	**Fecha finalización**	20/12/2019
Presupuesto (U$S)	2.917.400	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Mejora de infraestructura en la ciudad de Salto por aplicación de metodología DMC	- Eliminar conexiones prediales directas en la troncal intertanques por debajo de la cota 28.00, por un total de 230. - Subdividir DMC "Zona Este" creando nuevo sector "Puertas de Salto". - Sustitución de 1.000 conexiones en DMC Baltasar Brum. - Reducción mínima de 15m3/h en el Caudal nocturno del DMC "Baltasar Brum".
Licitación Pública N°18.143 "Suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Paysandú"	Avance 50% de obra lo que implica un caudal mínimo nocturno menor o igual a 0.6m3/h/km para los DMC "A" y "C".

PA_78	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú

Responsable	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte G		
Alcance	Elaborar y aprobar, conforme a la normativa vigente, el plan de seguridad del agua del sistema de producción y distribución de la ciudad de Paysandú.		
Meta	PSA Paysandú aprobado		
Fecha inicio	14/01/2019	**Fecha finalización**	28/06/2019
Presupuesto (U$S)	10.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Revisión de elaboración Manual PSA y de elaboración procedimientos de gestión.	Establecimiento de Responsabilidades, Elaboración Manual PSA y Elaboración procedimientos de Gestión aprobados.
Elaboración Matriz de Riesgos	Elaboración Matriz de Riesgos aprobada.
Elaboración Ficha de Gestión	Elaboración Ficha de Gestión aprobada.

PA_79	Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Primer Etapa del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, de los Procesos de Extracción y Análisis de Muestras, en los Laboratorios Regionales de Agua Potable y Ambiental SURESTE, en el Laboratorio Regional de Agua Potable de TREINTA Y TRES, de los procesos de Producción y distribución en la Unidad de Abastecimiento de Treinta y Tres, y de los procesos de alcantarillado y tratamiento en la Unidad de Saneamiento de Minas (LAVALLEJA)		
Meta	Avanzar en todos los casos, en un 50% del proceso previo a la implantación durante el 2019, previendo completar el proceso durante el 2020		
Fecha inicio	04/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	45.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencias de Mejora de Gestión, de Gestión de Laboratorios, de Agua Potable y de Saneamiento
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_18] Plan Director para la Mejora Contínua.		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Primer Etapa del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, de los Procesos de Extracción y Análisis de Muestras, en los Laboratorios Regionales de Agua Potable y Ambiental SURESTE, y en el Laboratorio Regional de Agua Potable de TREINTA Y TRES	Avanzar en un 50% en los proceso previos a la implementación, contando con un diagnóstico de situación y compilación de documentación existente
Primer Etapa del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, de los Procesos de Producción y Distribución, en la Unidad de Abastecimiento de Treinta y Tres Avanzar en un 50% en los proceso previos a la implementación, contando con un diagnóstico de situación y compilación de documentación existente	Avanzar en un 50% en los proceso previos a la implementación, contando con un diagnóstico de situación y compilación de documentación existente
Primer Etapa del desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, de los Procesos de Alcantarillado y Tratamiento, en la Unidad de Saneamiento de Minas	Avanzar en un 50% en los proceso previos a la implementación, contando con un diagnóstico de situación y compilación de documentación existente

PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Implantación de un Sistema de Cobertura Integral de Control del Sistema de Abastecimiento de La Paloma, que incorpore y complemente a los sistemas de control y automatismo ya existentes de todos los frentes de producción y reservas del Sistema de Abastecimiento de La Paloma, la gestión mediante Distritos de Medición y Control		
Meta	100% de Cobertura en Distritos de Medición y Control Telemedidos en el Sistema de Abastecimiento de La Paloma		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	150.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC y EE
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Diseño de nuevos DMC Telemedidos, abarcando Anaconda, La Serena, Barrio Country, Los Botes, Balconada, y Cabito (en la Zona Oeste), y La Paloma Vieja, LA Aguada, Costa Azul, Antoniopolis, y Arachania (en la zona Centro Este)	Proyecto DMC Telemedidos
Obras de habilitación de nuevos DMC Telemedidos en Anaconda, La Serena, Barrio Country, Los Botes, Balconada, y Cabito (Zona Oeste),y La Paloma Vieja, La Aguada, Costa Azul, Antoniopolis, Arachania	100% de Cobertura en DMC Telemedidos en Sistema de Abastecimiento de La Paloma

PA_81	Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Implantación de Planes de Seguridad de Agua (PSA) en las Unidades de Abastecimiento de Treinta y Tres, La Paloma y Montes Migues (Rocha) y en el Sistema de Abastecimiento de la Localidad Rural de Barra de los Chanchos (Sección Lavalleja) de acuerdo a lo establecido en el Cronograma acordado con la URSEA para el año 2019		
Meta	- Implantación PSA en la Unidad de Abastecimiento de la ciudad de Treinta y Tres - Implantación PSA en la Unidad de Abastecimiento de La Paloma - Implantación PSA en la Unidad de Abastecimiento de Montes Migues - Implantación PSA en la el Sistema de Abastecimiento de la localidad de Barra de los Chanchos		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	30/06/2019
Presupuesto (U$S)	10.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecimiento de responsabilidades	Establecimiento de equipo de trabajo departamental y local en Treinta y Tres, Barra de los Chanchos, Montes Migues y La Paloma
Matriz de Riesgos	Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas (plan de mejoras) en Treinta y Tres, Barra de los Chanchos, Montes Migues y La Paloma
Elaboración de Procedimientos de Gestión	Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencias por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc).
Elaboración de Manual de PSA	Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento, distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión y mejora en Treinta y Tres, Barra de los Chanchos, Montes Migues y La Paloma
Elaboración de Fichas de Gestión	Elaboración de planes de monitoreo operativo mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetro a medir, dónde, quién, límite crítico, responsable y acciones correctivas en Treinta y Tres, Barra de los Chanchos, Montes Migues y La Paloma

PA_82	Gestión de Mantenimiento de Activos en la Región Sureste

Responsable	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
Alcance	Primera Etapa del Desarrollo e Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en Instalaciones Electromecánicas de las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de la Sección ROCHA		
Meta	- Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Rocha. - Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en la Unidad de Abastecimiento de La Paloma. - Implantación del Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Lascano		
Fecha inicio	04/02/2019	**Fecha finalización**	29/11/2019
Presupuesto (U$S)	30.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Mejora de Gestión
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_20] Gestión de activos		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE		

Actividades	Metas
Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Rocha	Implantación Gestión de Mantenimiento de Activos
Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en la Unidad de Abastecimiento de La Paloma	Implantación Gestión de Mantenimiento de Activos
Modelo de Gestión de Mantenimiento de Activos en las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de Lascano	Implantación Gestión de Mantenimiento de Activos

PA_83	Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia Técnica Metropolitana G		
Alcance	Culminar las tareas inherentes a la elaboración del Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana		
Meta	Tareas culminadas.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Establecimiento de responsabilidades	Establecer equipo de trabajo para contribuir al PSA
Elaboración del Manual del PSA	Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento, distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión y mejora.
Elaboración de fichas de gestión	Elaboración de planes de monitoreo operativo mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetro a medir, donde, quien, límite crítico, responsable y acciones correctivas.
Elaboración de matriz de riesgos	Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas (plan de mejoras).
Elaboración de procedimientos de gestión	Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencia por sequías, inundaciones, cortes de energía, dificultades de tratamiento, etc.)

PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana

Responsable	Ing. Danilo Ríos - Gerencia Técnica Metropolitana G		
Alcance	Disminuir el agua no contabilizada		
Meta	Conformación de 8 sectores de la red de distribución y automatización de 6 válvulas mayores a 400 mm		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.850.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Conformación de 8 sectores de distribución	Conformar 8 sectores de distribución
Automatización de 6 válvulas mayores a 400 mm	Automatizar 6 válvulas mayores a 400 mm

PA_85	Continuación en la profundización del análisis de riesgo y control interno de Unidades Auditables

Responsable	Cra. Mónica Otero - Gerencia Auditoria Interna		
Alcance	Compra de 4 licencias software Audita, soporte técnico anual 2019 e instalación. Calificación de los Factores de riesgos, de riesgos, mitigación de los mismos por cumplimiento de los objetivos de control y calificación del control interno de las Unidades Auditables comprendidas en el Plan Anual de Auditoría Interna 2019, a los efectos de la mejora de la calidad de la información.		
Meta	Finalización de la compra de las licencias e instalación. Incorporación del 90% de las actividades de auditoría planificadas para el año 2019, así como la calificación de los conceptos requeridos (riesgo y control interno).		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	10.600	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Compra de 4 licencias software AUDITA e instalación de las mismas	Compra de 4 licencias software AUDITA e instalación de las mismas
Análisis de riesgos y control interno	Incorporación del 90% de las actividades de Auditoría Internas planificadas para el año 2019, incluyendo la calificación de los riesgos, mitigación de los mismos por cumplimiento de los objetivos de control y calificación del control interno de las Unidades Auditables comprendidas en dichas actividades.

PA_86	Gestión de la comunicación en crisis

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Consolidar los mecanismos de actuación ante situaciones de crisis. Continuar la mejora de los procesos comunicacionales ante situaciones de crisis.		
Meta	Gestionar eficientemente las situaciones de crisis		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Generar instancias de intercambio interno y externo en materia de manejo de crisis y vocería.-	Internalizar los procesos comunicacionales de la Empresa.
Desarrollar instancias internas de preparación a posibles voceros de la Empresa.-	Continuar profesionalizando la vocería en la Organización.
Realizar acciones tendientes a fortalecer los procesos de funcionamiento de la Célula de Crisis.	Consolidar la Célula de Crisis.

PA_87	Avanzar en la consolidación de la comunicación

Responsable	Lic. Soledad Espasandín - Gerencia de Comunicación		
Alcance	Implementar estrategias comunicacionales en la organización a nivel país		
Meta	Profundizar la consolidación de la comunicación interna y externa de la Administración		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	15.000	**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_02] Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Realizar dos campañas internas de comunicación en temas de interés para la organización	Fortalecer la comunicación con el personal de la Empresa
Generar al menos una actividad de intercambio con cada Gerencia para fortalecer la comunicación	Consolidar los procesos de comunicación con las distintas Gerencias
Desarrollar en Intranet un espacio de descarga de materiales comunicacionales	Poner al alcance del personal los productos gráficos generados en la Gerencia de Comunicación

PA_88	Capacitación en los principales aspectos de la normativa relacionada con la Ética Pública, el Acoso Moral Laboral y los aspectos disciplinarios del Reglamento sobre el Procedimiento Administrativo y el Procedimiento Disciplinario Fase II

Responsable	Esc. Susana Quiruja - Gerencia Jurídica Notarial		
Alcance	Ampliar la capacitación a un nuevo universo de funcionarios de la Administración en cuestiones relevantes sobre la Ética Pública, el Acoso Moral Laboral y los principales aspectos disciplinarios contenidos en el Reglamento sobre el Procedimiento Administrativo y el Procedimiento Disciplinario.		
Meta	Internalizar en la Organización aspectos y conceptos relevantes sobre la Ética Pública, el Acoso Moral Laboral y los principales aspectos disciplinarios del RPAPD, con la finalidad de que ello impacte positivamente en la actuación de los funcionarios, de modo de precaver o corregir conductas que eventualmente resulten irregulares a la luz de la normativa vigente en la materia		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)	2.750	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Planificar y organizar los talleres de capacitación en su Fase II	Contar al 28/02/19 con una planificación y organización de los talleres de capacitación a dictarse, definiendo el nuevo universo de destinatarios y la coordinación con Capacitación.
Dictado de Talleres	Haber dictado al 30/11/19 un mínimo de seis talleres sobre cada tema (uno por cada Gerencia Regional y otro para Montevideo). Contar con una evaluación de cada uno de los talleres.
Procesar las evaluaciones de los talleres.	Haber elaborado al 30/12/19 un informe sobre las evaluaciones.

PA_89	Capacitación en los principales aspectos del procedimiento administrativo del RPAD.

Responsable	Esc. Susana Quiruja - Gerencia Jurídica Notarial		
Alcance	Capacitar a un universo de funcionarios de la Administración en las cuestiones más relevantes sobre los principales aspectos del procedimiento administrativo del RPAD.		
Meta	Internalizar en la Organización aspectos y conceptos relevantes sobre el procedimiento administrativo del RPAD, con la finalidad de que ello impacte positivamente en la actuación administrativa.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	30/12/2019
Presupuesto (U$S)	1.550	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Gestión del Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		

Actividades	Metas
Planificar y organizar los talleres de capacitación	Contar al 30/03/019 con una planificación y organización de los talleres de capacitación a dictarse, definiendo el universo de destinatarios y la coordinación con Capacitación
Dictado de Talleres.	Haber dictado al 30/11/19 un mínimo de seis talleres (uno por cada Gerencia Regional y otro para Montevideo) y contar con una evaluación de cada uno.
Procesar las evaluaciones de los talleres	Haber elaborado al 30/12/19 un informe sobre las evaluaciones.

PA_90	Plan de Equidad de Género

Responsable	Dr. Gerardo Siri - Secretaría General		
Alcance	Continuar profundizando el Modelo de Calidad con Equidad de Género, y las políticas de género en toda organización, proyectando un cambio cultural en OSE y apoyando a la Mejora en la Gestión en los distintos procesos que se implante el Modelo de Calidad con Equidad de Género. Detectar las inequidades existentes entre varones y mujeres procurando reducir las brechas encontradas. Continuar con las capacitaciones de Género, violencia basada en género, acoso sexual, lenguaje inclusivo, nuevas masculinidades, imágenes sexistas e inequidades de género.		
Meta	Cumplimiento de las actividades		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	22.931	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Metropolitana, Gerencia de Medición y Clientes Especiales, Gerencia de Suministros, Gerencia de Comunicación, Gerencia Mejora de Gestión, Gcia. Gestión de Capital Humano
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		

Actividades	Metas
Continuar evaluando en Calidad con Equidad de Género, según los niveles, las áreas en que se están implementando el Modelo.	Adecuar la nueva versión del modelo de Calidad con Equidad de Género de INMUJERES, en las áreas en las cuales se ha implementado, y realizar las evaluaciones anuales correspondientes.
Difusión de los nuevos procedimientos de actuación en materia de acoso sexual laboral, inequidades de género y discriminación. Difusión de la nueva Comisión Asesora de actuación y prevención en materia de Género, Acoso y Discriminación, cometidos y competencias.	Cumplir con la difusión referida a efectos de prevenir y desalentar los comportamientos de acoso sexual, inequidades de género, discriminación en el ámbito laboral.
Continuar trabajando en la base de datos del Organismo con datos relevantes para el tema.	Finalizar el relevamiento referido.
Continuar formando a quienes conforman el Área de Equidad de Género de acuerdo al plan de capacitación requerido por el eje del Modelo de Calidad con Equidad de Género.	Cumplir con el plan de capacitación del Modelo de Calidad con Equidad de Género.
Elaboración del Proyecto de relevamiento e implantación de Salas de Lactancias.	Cumplir con el relevamiento requerido por la normativa vigente e implementar el 60% de Salas de Lactancias propias.

PA_91	Mejora de la Gestión Documental

Responsable	Dr. Gerardo Siri - Secretaría General		
Alcance	Continuar Mejorando la Gestión Documental		
Meta	Profundizar en la digitalización de documentos, mejorar los procedimientos de búsqueda y gestión, avanzar en los procesos de trámite electrónico.		
Fecha inicio	02/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	Sub Gerencia General de Servicios y Logística.
Plan estratégico al que contribuye el plan			
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		

Actividades	Metas
Mejorar los documentos brindados por las Aplicaciones Acuerdo UGD (Notes) y Acuerdo (Notes). Realizar la correspondiente migración de archivos disponibles en el O: hacia las Aplicaciones mencionadas.	El Acuerdo UGD Notes deberá brindar histórico de documentos en formato PDF. Asimismo el Acuerdo Notes deberá brindar el histórico de documentos en formato PDF.
Planificación y concreción de reuniones con Áreas vinculadas, a fin de estudiar la viabilidad de tramitación de Expedientes únicamente por medio electrónico.	Definir los trámites que necesariamente requieren que se acompañen en soporte papel, suprimiendo el físico para los Expedientes cuyo papel resulta prescindible.
En concordancia con la actividad anterior, trabajar sobre la posibilidad de archivar determinados expedientes solo en forma electrónica.	Definir los expedientes que necesariamente deban archivarse en soporte papel, y aquellos que puedan archivarse solamente en forma electrónica.

Planes de Acción

Planes de Acción UGD

2019

UGD
[PA_92] [PA_93] [PA_94] [PA_95]

PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado

Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia Técnica (UGD)		
Alcance	Realizar la sustitución de 10.000 metros de tuberías y construir 1 DMC en una zona a definir del departamento de Maldonado.		
Meta	Alcanzar la meta RANC de UGD Maldonado de I1 = 62%, continuando con la sustancial mejora verificada en la materia durante los últimos 3 años.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	875.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia RANC y EE.
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_05] Disminución del agua no contabilizada		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		

Actividades	Metas
Desarrollo de los estudios básicos de ingeniería.	Contar con los análisis hidráulicos y los estudios técnicos que permitan delinear las redes de abastecimiento y el DMC a sustituir.
Adquisición de suministros y planificación de las obras correspondiente al DMC.	Ajuste a nivel ejecutivo de las obras a realizar.
Implementación del DMC proyectado.	Entrada en operación del nuevo DMC al final de la actividad.
Ejecución de obras de sustitución de tuberías.	Lograr la sustitución de al menos 10.000 metros de tuberías de agua potable en distintas localidades de Maldonado, en línea con la política desarrollada desde la creación de la UGD Maldonado.

PA_93	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado

Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia Técnica (UGD)		
Alcance	Realizar el proyecto ejecutivo de la nueva línea de aducción de agua elevada de la Usina de Laguna del Sauce con destino a los Tanques de Sierra Ballena. Comprende los estudios técnicos detallados de topografía, hidráulica, geotécnica y el diseño mecánico-estructural de la solución a implementar, así como la redacción de las especificaciones técnicas para el llamado a licitación de las obras correspondientes a la nueva tubería de aducción a Sierra Ballena, que actuará como respaldo de la actualmente existente (Acero DN 1000).		
Meta	Contar con los estudios y las bases técnicas para la elaboración del pliego de la obra a ejecutar a partir de 2020.		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)	75.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia de Agua Potable
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_04] Mejora de los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		

Actividades	Metas
Realización de estudios topográficos y geotécnicos.	Contar con la información base para el desarrollo de los posteriores estudios.
Estudios hidráulicos.	Se analizarán los distintos escenarios en cuanto a caudales de elevación, determinación de materiales y diámetro óptimo, sistema de protección antiariete, etc.
Diseño de la solución estructural y análisis de procedimientos constructivos.	De determinará a nivel de proyecto ejecutivo la solución técnica adoptada, poniendo énfasis en las complejidades que presenta el tramo ubicado entre Ruta 12 y los depósitos de Sierra Ballena.
Elaboración del Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a Licitación de la Obra.	Contar con la totalidad de la documentación para el llamado a licitación, con el propósito de adjudicar la obra en el 1° trimestre de 2020.

PA_94	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en UGD Maldonado

Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia Técnica (UGD)		
Alcance	- Realizar el diseño ejecutivo y la elaboración de los pliegos para la construcción de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la ciudad de Aiguá: comprende la elaboración del proyecto ejecutivo de la PTAR y la redacción del Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a licitación de las obras. - Contar con los proyectos ejecutivos para la construcción de aproximadamente 10.000 metros de redes de saneamiento para las nuevas cuencas del sistema Maldonado - Punta del Este.		
Meta	- Contar con la evaluación precisa del alcance de las obras a llevar a cabo para dar por finalizado el proceso iniciado en el año 2011, por el cual se ejecutaron obras de instalación de colectores por gravedad. - Contar con los proyectos que permitan realizar el llamado a licitación de las obras.		
Fecha inicio	01/02/2019	**Fecha finalización**	15/12/2019
Presupuesto (U$S)	250.000	**Otras áreas involucradas**	Gerencia Saneamiento (consulta)
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_19] Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		

Actividades	Metas
Estudios Básicos de la PTAR Aiguá.	Estudios de proyección poblacional, caudales a tratar, cargas asociadas y posibles emplazamientos de la PTAR. Comprende el diseño del pequeño pozo de bombeo que conducirá los efluentes al tratamiento, tomando como referencia la red de colectores ya construida.
Estudio de Alternativas. Anteproyecto. PTAR de Aiguá.	Se desarrollarán al menos 2 alternativas identificadas como viables, para las cuales se harán las evaluaciones técnicas, económico-financieras y ambientales.
Proyecto Ejecutivo de la alternativa preseleccionada para la futura PTAR de Aiguá.	Se desarrollará a nivel ejecutivo la alternativa escogida en el anteproyecto, así como se redactará el Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a Licitación.
Selección y proyecto técnico de las nuevas obras de redes de saneamiento a construir.	Contar en forma precisa con el detalle de las zonas en las cuales, a partir de un estudio técnico y económico-financiero completo, se desarrollarán las obras proyectadas.
Elaboración del Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a Licitación de las nuevas obras de redes de saneamiento a construir.	Contar con la documentación completa para someterla a aprobación del Directorio de UGD.

PA_95	Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce

Responsable	Ing. Hugo Trías - Gerencia Técnica (UGD)		
Alcance	El PSA aplicará al principal sistema de abastecimiento de agua potable del departamento de Maldonado: Laguna del Sauce.		
Meta	Contar con documentos del PSA y dar inicio a su aplicación en la gestión del sistema.		
Fecha inicio	01/01/2019	**Fecha finalización**	31/12/2019
Presupuesto (U$S)		**Otras áreas involucradas**	
Plan estratégico al que contribuye el plan	[PE_01] Planes de Seguridad de Agua		
Objetivo estratégico al que contribuye el plan	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		

Actividades	Metas
Elaboración de los Procedimientos de Gestión.	Contar con la totalidad de los documentos vinculados a la actividad.
Establecimiento de Responsabilidades.	Estudiar en profundidad los distintos roles de los actores más relevantes de cada uno de los componentes del sistema.
Elaboración del Manual del PSA.	Redacción, revisión y validación del mencionado documento.
Elaboración de la Matriz de Riesgos.	Contar con la totalidad de la documentación asociada a la actividad (matriz, indicadores, metas, etc.).
Elaboración de Fichas de Gestión.	Elaborar y aprobar la mencionada documentación.

Obras de mayor porte

2019

OBRAS DE MAYOR PORTE

A continuación, se despliega un listado de las obras de mayor porte (superiores a U$D 1.000.000) que ejecutará la Administración durante el año 2019.

La concreción de las obras, colaborará con el cumplimiento de diversos objetivos estratégicos, en particular con el O_15 “Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura”.

OBRAS AGUA POTABLE

DEPARTAMENTO	LICITACIÓN	DESCRIPCION	Estado a Enero 2019	Plazo de ejecución	Monto contrato U$S	Gerencia Responsable
CANELONES Aguas Corrientes	LPI 15.155	Ampliación de la capacidad de aducción de agua bruta a la Planta de Aguas Corrientes	En ejecución	20 meses	7.500.000	Gerencia de Obras
MALDONADO Laguna del Sauce	LPI 17.062	Nueva batería de filtros y obras anexas para la Usina Potabilizadora de Laguna del Sauce	En ejecución	23 meses	14.000.000	Gerencia de Obras
FLORES Trinidad	LP 17.370	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad	En ejecución	18 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Costa de Oro	LP 18.770	Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro, Santa Lucía del Este.	A iniciar	15 meses	1.400.000	Gerencia de Obras

OBRAS SANEAMIENTO

DEPARTAMENTO	LICITACIÓN	DESCRIPCION	Estado a Enero 2019	Plazo de ejecución	Monto del contrato U$S	Gerencia Responsable
CERRO LARGO Aceguá	LPI 14.910	Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Sistemas de Bombeo y Red de Saneamiento en la localidad de Aceguá - Departamento de Cerro Largo	En ejecución	25 meses	6.500.000	Gerencia de Obras
CANELONES San Ramón	LPI 15.240	Construcción del Sistema de Saneamiento de San Ramón 1a. Etapa Cuenca Centro	En ejecución	24 meses	4.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES San Ramón	LPI 15.751	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en San Ramón	En ejecución	18 meses	5.500.000	Gerencia de Obras
CANELONES Ciudad de la Costa	LPI 15.263	Construcción de redes de saneamiento y sustitución de tuberías de agua potable en zona B3	En ejecución	24 meses	16.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES Pando	LP 15.178	Readecuación del Colector Perimetral Este y Sistema de Bombeo asociado de la Ciudad de Pando	En ejecución	12 meses	3.200.000	Gerencia de Obras
SALTO Salto	LPI 16.690 - Ampliación	Readecuación del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Salto - 2a. Etapa	En ejecución	12 meses	5.000.000	Gerencia de Obras
SAN JOSE San José de Mayo	LP 18.283	Readecuación del sistema de saneamiento de la ciudad de San José de Mayo - Colector Mallada.	A iniciar	16 meses	2.500.000	Gerencia de Obras
SAN JOSE Ciudad del Plata	-	Proyecto Integral de saneamiento, drenaje pluvial y vialidad de Zona A, Ciudad del Plata	A iniciar	24 meses	7.500.000	Gerencia de Obras

Anexo

Objetivos, Planes Estratégicos y Planes de Acción

2019

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	PE_01	Planes de Seguridad de Agua	Gerencia General	PA_72	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_74	Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_75	Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_78	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_81	Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_83	Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_95	Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_02	Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_86	Gestión de la comunicaciòn en crisis	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
				PA_87	Avanzar en la consolidaciòn de la comunicaciòn en OSE.-	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
	PE_03	Consolidación de la mejora de gestión de clientes	SGGCO	PA_29	Implantación de comunicaciones de salida por mail y reclamos comerciales interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_30	Incorporación del canal whatsapp para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_31	Mejora de la base de datos de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_32	Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_34	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_42	Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de Reparaciones de Pérdida y Problemas de Abastecimiento	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
	PE_04	Mejora en los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país	SGGT	PA_01	Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo	Gerencia de Agua Potable	SGGT
				PA_02	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_05	Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_10	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T	SGGT
				PA_13	Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto	Gerencia Región Litoral Norte T	SGGT
				PA_14	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T	SGGT
				PA_16	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T	SGGT
				PA_20	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste T	SGGT
				PA_21	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_93	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_14	Mejora en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce	Gerencia de Obras				SGGT
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	PE_02	Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_86	Gestión de la comunicaciòn en crisis	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
				PA_87	Avanzar en la consolidaciòn de la comunicaciòn en OSE.-	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
	PE_03	Consolidación de la mejora de gestión de clientes	SGGCO	PA_29	Implantación de comunicaciones de salida por mail y reclamos comerciales interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_30	Incorporación del canal whatsapp para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_31	Mejora de la base de datos de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_32	Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_34	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_42	Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de Reparaciones de Pérdida y Problemas de Abastecimiento	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
	PE_05	Disminución del agua no contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_41	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_70	Plan de Formación RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
				PA_88	Capacitación en los principales aspectos de la normativa relacionada con la Ética Pública, el Acoso Moral Laboral y los aspectos disciplinarios del Reglamento sobre el Procedimiento Administrativo y el Procedimiento Disciplinario Fase II	Gerencia Jurídica Notarial	DIRECTORIO
				PA_89	Capacitación en los principales aspectos del procedimiento administrativo del RPAD.	Gerencia Jurídica Notarial	DIRECTORIO

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_3_C] Captar y regularizar clientes	PE_06	Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento	SGGCO	PA_40	Conexiones nuevas de saneamiento	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_48	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO	SGGCO
	PE_07	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	SGGCO	PA_44	Gestión de Seguimiento Comercial , Social y Operativo de Asentamientos ya regularizados	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_45	Mejora en la infraestructura física de Zonas con Población socioeconomicamente vulnerable	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
	PE_08	Regularización de clientes de agua potable	SGGCO				SGGCO
[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	PE_05	Disminución del agua no contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_41	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_70	Plan de Formación RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_09	Aseguramiento de ingresos comerciales	SGGCO	PA_25	Reglamentación de Cobros y Morosidad	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_26	Reglamento de Tarifas y Facturación	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_27	Gestión de deuda	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_28	Control de deuda de clientes oficiales	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_33	Disminución de suministros estimados	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_35	Monitoreo del proceso de lectura	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_36	Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_37	Plan Piloto para la implementación de la telemedida en los consumidores existentes en la zona rural de Montevideo	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_39	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	PE_09	Aseguramiento de ingresos comerciales	SGGCO	PA_25	Reglamentación de Cobros y Morosidad	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_26	Reglamento de Tarifas y Facturación	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_27	Gestión de deuda	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_28	Control de deuda de clientes oficiales	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades	SGGCO
				PA_33	Disminución de suministros estimados	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_35	Monitoreo del proceso de lectura	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_36	Aumento de cobertura de telemedida de los grandes consumidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_37	Plan Piloto para la implementación de la telemedida en los consumidores existentes en la zona rural de Montevideo	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_39	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_47	Actualización de procedimientos comerciales operativos	SGGCO	SGGCO

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	PE_04	Mejora en los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país	SGGT	PA_01	Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo	Gerencia de Agua Potable	SGGT
				PA_02	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_05	Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_10	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T	SGGT
				PA_13	Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto	Gerencia Región Litoral Norte T	SGGT
				PA_14	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T	SGGT
				PA_16	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T	SGGT
				PA_20	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste T	SGGT
				PA_21	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_93	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_05	Disminución del agua no contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_41	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_70	Plan de Formación RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_10	Mejora de la Gestión Logística.	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	PA_53	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de licitaciones abreviadas de suministros críticos.	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_54	Implantación del Registro de Reclamos de Control de Calidad	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_58	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de compras directas centralizadas y descentralizadas	SGGSyL	SGGSyL
				PA_64	Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
				PA_65	Gestión del conocimiento en operaciones logísticas	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
	PE_11	Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE				GERENCIA GENERAL
	PE_12	Aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto Presa Casupá	Gerencia de Agua Potable				SGGT
	PE_13	Preservación y mejora de la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía	SGGT				SGGT
	PE_14	Mejora en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce	Gerencia de Obras				SGGT
	PE_15	Revisión y mejora de los sistemas de información	Gerencia General	PA_46	Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC	SGGCO	SGGCO
				PA_57	Revisión y actualización del ERP-SAP	SGGSyL	SGGSyL
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE	PE_16	Promover acciones de RSE	Gerencia de Comunicación				DIRECTORIO
				PA_90	Plan de Equidad de Género	Secretaría General	DIRECTORIO

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	PE_17	Mejoras ambientales	Gerencia General	PA_19	Tratamiento y disposición de barros efluentes de las Usinas de Potabilización en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste T	SGGT
				PA_22	Mejora en la Gestión de Residuos Sólidos	Gerencia de Gestión Ambiental	SGGT
				PA_23	Estudios Ambientales para la PTAR de Fray Bentos	Gerencia de Gestión Ambiental	SGGT
				PA_66	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	Gerencia Gestión de Laboratorios	GERENCIA GENERAL
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_01	Planes de Seguridad de Agua	Gerencia General	PA_72	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_74	Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_75	Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_78	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_81	Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_83	Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_95	Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_06	Optimización en el aprovechamiento de las redes existentes de saneamiento	SGGCO	PA_40	Conexiones nuevas de saneamiento	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_48	Regularización de conexiones de saneamiento	SGGCO	SGGCO
				PA_03	Relevamiento para Proyecto Ejecutivo, Expropiaciones y Servidumbres de padrones afectados por el Proyecto Saneamiento Pando y Barros Blancos - Canelones.	Gerencia de Obras	SGGT
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	PE_03	Consolidación de la mejora de gestión de clientes	SGGCO	PA_29	Implantación de comunicaciones de salida por mail y reclamos comerciales interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_30	Incorporación del canal whatsapp para el ingreso de denuncias de pérdidas en vía pública	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_31	Mejora de la base de datos de clientes	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_32	Optimizar la gestión del archivo físico y digital de contratos de Montevideo e Interior	Gerencia de Gestión de Clientes	SGGCO
				PA_34	Mejora en tiempos de respuesta ante la solicitud de Servicios Nuevos de agua a nivel nacional	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_42	Gestión de recursos operativos para atender órdenes de trabajo de Reparaciones de Pérdida y Problemas de Abastecimiento	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
	PE_10	Mejora de la Gestión Logística.	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	PA_53	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de licitaciones abreviadas de suministros críticos.	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_54	Implantación del Registro de Reclamos de Control de Calidad	Gerencia de Suministros	SGGSyL
				PA_58	Instrumentación de la oferta en línea y apertura electrónica de compras directas centralizadas y descentralizadas	SGGSyL	SGGSyL
				PA_64	Mejora del proceso de Distribución de Materiales y sistema de gestión de información vinculado.	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
				PA_65	Gestión del conocimiento en operaciones logísticas	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
	PE_18	Plan Director para la Mejora Contínua.	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	PA_61	Gestión de Beneficios en Proyectos e Iniciativas de Mejora de Gestión	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
				PA_62	Gestión del Cambio para sustentabilidad y desarrollo del SIG OSE	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
				PA_79	Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015, en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_47	Actualización de procedimientos comerciales operativos	SGGCO	SGGCO
				PA_49	Manual de Reglamentación y Procedimientos de los trámites de movimientos de personal.	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_50	Implementación del Formulario Electrónico para gestiones de movimientos de personal(subrogaciones, encomendaciones, traslados y renuncias).	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_55	Consolidar en la Unidad Finanzas de la Gerencia Financiero-Contable un área de Gestión y Análisis del Endeudamiento Financiero.	Gerencia Financiero y Contable	SGGSyL
				PA_56	Estudio y Propuesta de Cuadro de Mando Integral (CMI) para la Gerencia de Servicios Generales	Gerencia Servicios Generales	SGGSyL
				PA_59	Instalación e implementación de un software de control de Tercerizaciones	SGGSyL	SGGSyL
				PA_67	Consolidación de la mejora de gestión de Laboratorios del SIGLA - Potable	Gerencia Gestión de Laboratorios	GERENCIA GENERAL
				PA_85	Continuación en la profundización del análisis de riesgo y control interno de Unidades Auditables	Gerencia Auditoria Interna	DIRECTORIO
				PA_91	Mejora de la Gestión Documental.	Secretaría General	DIRECTORIO

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	PE_12	Aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto Presa Casupá	Gerencia de Agua Potable				SGGT
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PE_05	Disminución del agua no contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_41	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_70	Plan de Formación RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_11	Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE				GERENCIA GENERAL
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_19	Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales	SGGT	PA_04	Readecuacion del Sistema de Saneamiento de la Ciudad de Salto - Segunda etapa.	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_06	Proyecto de PTARD y Redes de saneamiento para la localidad de Quebracho - Paysandú.	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_07	Mejoras en la PTARD de Paso de los Toros - Tacuarembó.	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_08	Proyecto de Colectores Principales y Sistemas de Bombeo a la PTARD de Mercedes - Soriano.	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_09	Proyectos y Pliegos de Redes y PTARD de San Gregorio - Tacuarembó.	Gerencia de Saneamiento	SGGT
				PA_11	Mejora y Ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro	Gerencia Región Centro T	SGGT
				PA_12	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T	SGGT
				PA_15	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T	SGGT
				PA_17	Mejoras y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T	SGGT
				PA_18	Mejoras y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste T	SGGT
				PA_94	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_01	Planes de Seguridad de Agua	Gerencia General	PA_72	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro - Sistema Laguna del Cisne	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_74	Planes de Seguridad del Agua en la región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_75	Planes de Seguridad de Agua en la Región Noreste - Sistema MELO	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_78	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte - Sistema Paysandú	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_81	Planes de Seguridad de Agua en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_83	Plan de Seguridad del Agua de la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_95	Planes de Seguridad del Agua en UGD Maldonado - Sistema Laguna del Sauce.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_04	Mejora en los sistemas de abastecimiento de agua potable en todo el país	SGGT	PA_01	Mejora en el sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Melo	Gerencia de Agua Potable	SGGT
				PA_02	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad - Flores.	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_05	Ejecución de redes de agua potable, troncales y obras anexas en balnearios de Costa de Oro - Canelones	Gerencia de Obras	SGGT
				PA_10	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T	SGGT
				PA_13	Mejora en los Sistemas de Agua en la Región Litoral Norte - Salto	Gerencia Región Litoral Norte T	SGGT
				PA_14	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T	SGGT
				PA_16	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T	SGGT
				PA_20	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste T	SGGT
				PA_21	Mejoras en los sistemas de agua potable en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana	SGGT
				PA_93	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_12	Aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto Presa Casupá	Gerencia de Agua Potable				SGGT
	PE_13	Preservación y mejora de la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía	SGGT				SGGT
	PE_14	Mejora en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce	Gerencia de Obras				SGGT
				PA_68	Cumplimiento monitoreo de calidad de agua potable	Gerencia Gestión de Laboratorios	GERENCIA GENERAL

PLANES ESTRATÉGICOS				PLANES DE ACCIÓN			
Objetivo Estratégico	ID-PE	Nombre	Gerencia Responsable	ID-PA	Nombre	Gerencia Responsable	Área
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	PE_05	Disminución del agua no contabilizada	Gerencia General	PA_24	Plan Nacional de sustitución de tuberías	SGGT	SGGT
				PA_38	Plan de cambio y adecuación de medidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos	SGGCO
				PA_41	Sustitución de conexiones de agua	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_43	Detección y reparación de pérdidas no denunciadas en los sistemas de abastecimiento del país	Gerencia Operaciones Técnicas	SGGCO
				PA_69	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_70	Plan de Formación RANC	Gerencia RANC y EE	GERENCIA GENERAL
				PA_71	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G	GERENCIA GENERAL
				PA_73	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G	GERENCIA GENERAL
				PA_76	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G	GERENCIA GENERAL
				PA_77	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G	GERENCIA GENERAL
				PA_80	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
				PA_84	Plan de disminución de agua no contabilizada en la Región Metropolitana	Gerencia Técnica Metropolitana G	GERENCIA GENERAL
				PA_92	Plan de disminución de agua no contabilizada en UGD Maldonado.	Gerencia Técnica (UGD)	UGD
	PE_12	Aumento de la disponibilidad de agua bruta del Sistema Metropolitano - Proyecto Presa Casupá	Gerencia de Agua Potable				SGGT
	PE_13	Preservación y mejora de la calidad del agua de la Cuenca del Río Santa Lucía	SGGT				SGGT
	PE_14	Mejora en la Planta Potabilizadora de Laguna del Sauce	Gerencia de Obras				SGGT
	PE_15	Revisión y mejora de los sistemas de información	Gerencia General	PA_46	Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC	SGGCO	SGGCO
				PA_57	Revisión y actualización del ERP-SAP	SGGSyL	SGGSyL
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE	PE_20	Gestión de activos	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	PA_60	Valuación de Activos	SGGSyL	SGGSyL
				PA_63	Plan de Gestión de Mantenimiento de Activos Electromecánicos Fase IV	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión	GERENCIA GENERAL
				PA_82	Gestión de Mantenimiento de Activos en la Región Sureste	Gerencia Región Sureste G	GERENCIA GENERAL
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	PE_21	Investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías del sector agua	Gerencia de Agua Potable				SGGT
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad	PE_02	Profundización del Modelo de Gestión de la Comunicación	Gerencia de Comunicación	PA_86	Gestión de la comunicación en crisis	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
				PA_87	Avanzar en la consolidaciòn de la comunicaciòn en OSE.-	Gerencia de Comunicación	DIRECTORIO
	PE_22	Fortalecimiento del Capital Humano	Gerencia de Gestión del Capital Humano	PA_51	Programa de Capacitación	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_52	Reformulación de la Metodología del Diseño del Plan de Capacitación (Segunda Etapa)	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL
	PE_23	Gestión integral de riesgos	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión				GERENCIA GENERAL
	PE_24	Diagnóstico y definición de líneas de acción para la consolidación de una cultura orientada al usuario	Gerencia General				GERENCIA GENERAL
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	PE_15	Revisión y mejora de los sistemas de información	Gerencia General	PA_46	Revisión del Sistema Comercial Operativo SGC	SGGCO	SGGCO
				PA_57	Revisión y actualización del ERP-SAP	SGGSyL	SGGSyL
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal	PE_22	Fortalecimiento del Capital Humano	Gerencia de Gestión del Capital Humano	PA_51	Programa de Capacitación	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL
				PA_52	Reformulación de la Metodología del Diseño del Plan de Capacitación (Segunda Etapa)	Gerencia de Gestión del Capital Humano	SGGSyL

PLAN DE ACCIÓN
2019