



PLAN DE ACCIÓN  
**2021**





PLAN DE ACCIÓN  
**2021**





## **DIRECTORIO y GERENCIA GENERAL**

Ing. Raúl Montero Gustá  
Presidente

Dra. Esc. Susana Montaner Formoso  
Vicepresidenta

Prof. Edgardo Ortuño Silva  
Director

Ing. Arturo Castagnino Larriera  
Gerente General



## PRÓLOGO

2021 constituye un año bisagra en la gestión de esta Administración, y, en consecuencia, el presente documento refleja un estado de transición entre la planificación precedente y las orientaciones que se han ido adoptando por las autoridades actuales, y que tendrán su correlato en los próximos Ejercicios.

De esta manera se presenta el resultado de un proceso dinámico que se enmarca en la planificación estratégica que se está redirigiendo, definiendo y priorizando acciones que permitan avanzar en esas líneas directrices, y mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable en todo el país y el saneamiento en el interior.

Esta metodología que se ha implantado en los últimos años, nos permite visualizar la evolución de importantes indicadores de gestión, y obrar en consecuencia imprimiendo acentos diferenciales dentro de las actividades del Sector, que continuarán afianzándose en lo sucesivo.

Entre otros hitos corresponde resaltar lo que respecta a universalizar el acceso a los servicios con criterios de inclusión social, alcanzando niveles de cobertura reconocidos a nivel internacional; la sostenida inversión en agua potable y saneamiento -aún en un marco de limitaciones presupuestales alineados con las políticas del Gobierno Nacional- para asegurar la operación, mantenimiento y la creación de nuevas infraestructuras necesarias para el desarrollo del país y el bienestar de la población.

**Continuando en ese camino, para el 2021 hemos definido 19 Planes Estratégicos y 88 Planes de Acción.**

















Entre ellos destacan el avance en la metodología de los Planes de Seguridad del Agua; el aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público de los Sistemas “Metropolitano”, “Costa de Oro” y “Maldonado”; las mejoras en diversos sistemas de abastecimiento de agua potable y de ampliación y optimización de los sistemas de saneamiento en el Interior del país; la implantación del plan para el cumplimiento de la nueva normativa respecto a remoción de As en 163 localidades del interior; el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección de las reservas de agua bruta; la innovación y desarrollo de un nuevo modelo para la comercialización de plantas portátiles diseñadas por OSE (agua potable y aguas residuales); los proyectos RANC y de EE; el desarrollo de estudios para la implantación de un Nuevo Sistema Comercial; mejoras en la gestión logística de la empresa; y el fortalecimiento del área de TI, entre otras iniciativas, en el marco de mantener el fortalecimiento del equilibrio económico financiero y garantizando la sustentabilidad de la organización.

Esperamos y confiamos que estos compromisos continúen abonando la consolidación de OSE como empresa pública, y que en definitiva, los resultados siempre contribuyan al objetivo de mejorar la calidad de vida de todos/as los ciudadanos/as.

**Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión**



# Índice

Introducción	11	
Metodología del proceso de Planificación	13	
Misión, Visión y Valores Corporativos	15	
Temas Estratégicos	17	
Temas - Perspectivas - Objetivos Estratégicos	18	
Mapa Estratégico	19	
Objetivos, Indicadores y Metas	21	
Planes Estratégicos 2021	23	
Planes de Acción 2021	47	
Planes de Acción Sub Gerencia General Técnica	49	
Planes de Acción Sub Gerencia General Comercial Operativa	77	
Planes de Acción Gerencia General	99	
Planes de Acción Directorio	127	
Planes de Acción Unidad de Gestión Desconcentrada	139	
Obras de gran porte	151	
Anexo: Tabla Objetivos estratégicos, Planes estratégicos y Planes de acción	155	



## INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción 2021 está diseñado en nueve secciones:

1. Metodología del proceso de Planificación.
2. Definiciones estratégicas: Misión, Visión y Valores Corporativos.
3. Temas estratégicos definidos como prioridades para el mediano-largo plazo.
4. Objetivos estratégicos y las perspectivas en las que se ubican.
5. Mapa estratégico.
6. Planes Estratégicos
7. Planes de Acción
8. Obras de gran porte
9. Anexo: Tabla Objetivos estratégicos, Planes estratégicos y Planes de acción

Para la elaboración del documento, se ha realizado un trabajo colaborativo de todas las áreas de la empresa. Se han pensado y diseñado acciones tendientes a continuar avanzando en el desarrollo de una empresa eficiente, con una gestión sostenible, que prioriza la universalización de los servicios y el cuidado del medio ambiente.



## METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La planificación anual de la estrategia es un proceso gradual que se basa en la planificación de largo plazo e implica determinar qué cosas debemos hacer hoy para alcanzar la visión de futuro.

La ejecución de la Planificación Estratégica se realiza considerando las siguientes premisas:

- Fortalecer la visión de largo plazo y lineamientos del Directorio como directrices del proceso de planificación.
- Involucrar a todas las unidades en el diseño del plan a nivel corporativo, a efectos de enriquecer el análisis y fortalecer el compromiso de todos los actores.
- Lograr un plan único y consistente que surja de la integralidad y consistencia de todos los planes.
- Lograr un plan alineado: objetivos de corto plazo en concordancia con la visión de largo plazo.
- Definir y comunicar claramente los roles, responsabilidades y resultados a obtener a efectos de asegurar el éxito del proceso.
- Sistematizar la planificación en base a un proceso estructurado, que se apoya en un cronograma conocido por todos así como en técnicas y herramientas específicas.

Dicho proceso abarca los siguientes componentes estratégicos:

- Misión, visión y valores corporativos
- Análisis FODA
- Temas estratégicos
- Objetivos estratégicos, indicadores y metas
- Planes estratégicos
- Planes de acción

La misión es el motivo, propósito o razón de ser de la existencia de una organización. Define lo que pretende cumplir en su entorno, lo que pretende hacer y para quién lo va a hacer.

La visión define qué se desea alcanzar en el futuro, el camino al cual se dirige la organización a largo plazo y sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas.

El análisis FODA es la herramienta utilizada para analizar la situación competitiva de las organizaciones a partir de la identificación de aspectos positivos y negativos internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas). Es la primera y más importante herramienta de la planificación estratégica.








Los procesos estratégicos críticos, a menudo se organizan como temas estratégicos. Los temas estratégicos permiten que las organizaciones se concentren en las acciones y proporcionen una estructura de responsabilidad. Los temas estratégicos son los bloques de construcción alrededor de los cuales tiene lugar la ejecución de la estrategia.

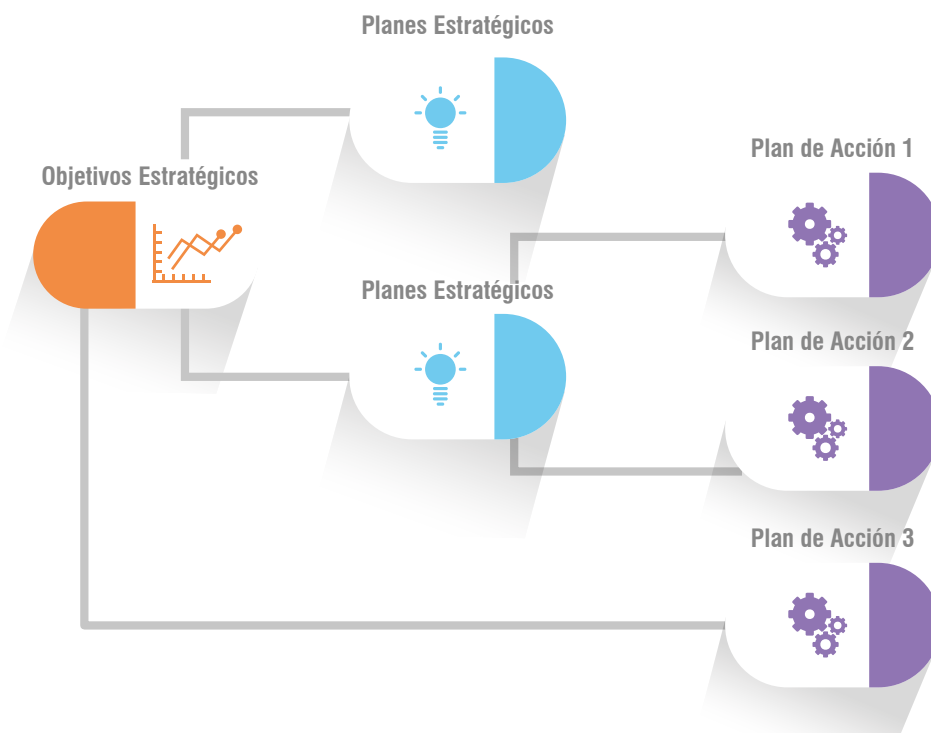
Los objetivos estratégicos se desprenden de la misión, visión, valores y temas estratégicos de la organización, y se traducen en un mapa estratégico que vincula dichos objetivos y los clasifica en perspectivas.

Los planes estratégicos son acciones a desarrollar a mediano plazo que reflejan la estrategia de la organización. Constituyen grandes líneas de trabajo que pueden luego descomponerse en iniciativas estratégicas específicas para el logro de los objetivos.

Como resultado final del proceso realizado, se definen las acciones y medios para alcanzar la estrategia, que se expresan en planes de acción.

A continuación se presenta de manera gráfica todos los componentes definidos durante el proceso de planificación estratégica y descriptos anteriormente:

<b>MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b>		Se revisa la vigencia o no de la Misión, Visión y Valores
<b>TEMAS ESTRATÉGICOS</b>		Grandes áreas de trabajo en las que la Alta Dirección debe poner foco para contribuir a la estrategia.
<b>OBJETIVOS</b>		Logros a alcanzar, claros y precisos, mediante el desarrollo de acciones previstas.
<b>INDICADORES</b>		Criterios específicos para la medición y evaluación del cumplimiento de los objetivos.
<b>METAS</b>		Nivel de desempeño a obtener en el indicador definido para el objetivo.
<b>PLANES ESTRATÉGICOS</b>		Acciones a desarrollar a mediano plazo para alcanzar los objetivos.
<b>PLANES DE ACCIÓN</b>		Acciones a desarrollar par alcanzar los objetivos.



A photograph of a water treatment plant with large cylindrical tanks and pipes, overlaid with a teal color. A street lamp is visible in the foreground. The background shows a forested hill under a cloudy sky.

## Misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando el medio ambiente.

## Visión

Se unæmpresapública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana.



## Valores Corporativos

- Transparencia y ética en la gestión
- Orientación al usuario
- Eficiencia con equidad
- Calidad, innovación y mejora continua
- Solidaridad social
- Administración Responsable
- Desarrollo del Capital Humano
- Compromiso

## TEMAS ESTRATEGICOS

	Tema Estratégico	Descripción
 [TE_1]	[TE_1] Universalización de los servicios e inclusión social.	Contribuir al desarrollo país y mejora de la salud de la población, promoviendo la universalización de los servicios que competen a OSE, priorizando a los sectores más vulnerables de la población.
 [TE_2]	[TE_2] Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética.	Planificar y ejecutar las inversiones necesarias para que, en conjunto con la optimización de la operación de los sistemas de producción, distribución y comercialización de agua potable, así como de los sistemas de conducción, tratamiento y disposición final de efluentes, se minimice el consumo de energía, se reduzcan las pérdidas físicas y comerciales, promoviendo y sosteniendo la eficiencia.
 [TE_3]	[TE_3] Calidad del agua y cuidado del medio ambiente.	Promover buenas prácticas ambientales y preservar los recursos hídricos dentro del ámbito de competencia de OSE. Profundizar la aplicación de los principios ambientales a la gestión. Monitoreo y evaluación de la calidad de las fuentes de agua y cursos receptores. Monitoreo, evaluación y mejora de la calidad del agua suministrada y de los efluentes residuales vertidos.
 [TE_4]	[TE_4] Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático.	Gestionar los riesgos e impactos asociados a dicho cambio, adaptando los planes, proyectos y obras a los factores que se identifican como consecuencia del cambio climático (ej. sequía, inundaciones, etc.) atendiendo a las necesidades de la comunidad, a la preservación del medio ambiente y a la disponibilidad de recursos.
 [TE_5]	[TE_5] Investigación, desarrollo e innovación.	Impulsar la investigación, desarrollo e innovación, a través de la interrelación con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, buscando una mayor eficacia y eficiencia en la gestión empresarial promoviendo la motivación y profesionalización del capital humano.
 [TE_6]	[TE_6] Mejora de gestión.	Incorporar y sostener una cultura de calidad y productividad en la gestión de la empresa, mediante el uso de nuevas herramientas tecnológicas, con el objetivo de satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades de los usuarios. Promover una cultura de mejora continua en la organización, generando una sinergia entre los distintos organismos del Estado. Mantener un sistema de planificación y control de gestión así como una estructura funcional alineados con la estrategia de la organización. Avanzar hacia el logro de los objetivos en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Consolidar una efectiva descentralización territorial de la prestación de servicios y administración de recursos asociados, tendiendo a la participación de la sociedad en las distintas actividades de la gestión de la empresa.
 [TE_7]	[TE_7] Gestión de las prácticas de capital humano.	Promover prácticas de RRHH, con equidad de género, para motivar, comprometer y perfeccionar la calidad y desempeño de los funcionarios de la organización, con el objetivo de alinear el comportamiento individual con la estrategia de la organización para el cumplimiento de los objetivos globales e individuales. Brindar un trato justo y equitativo y condiciones de trabajo adecuadas. Avanzar en el desarrollo de un sistema de remuneración variable vinculado a la productividad. Procurar la ocupación de los cargos de la estructura y el desempeño de las funciones por las personas más aptas, aplicando concursos al efecto. Implementar procesos tendientes a cubrir cargos por ascensos en función de la normativa vigente.
 [TE_8]	[TE_8] Sustentabilidad económica-financiera.	Contribuir a la sustentabilidad de la empresa mediante una gestión eficiente y eficaz de los ingresos, financiamientos, gastos e inversiones sin perder de vista el fin social de la organización.

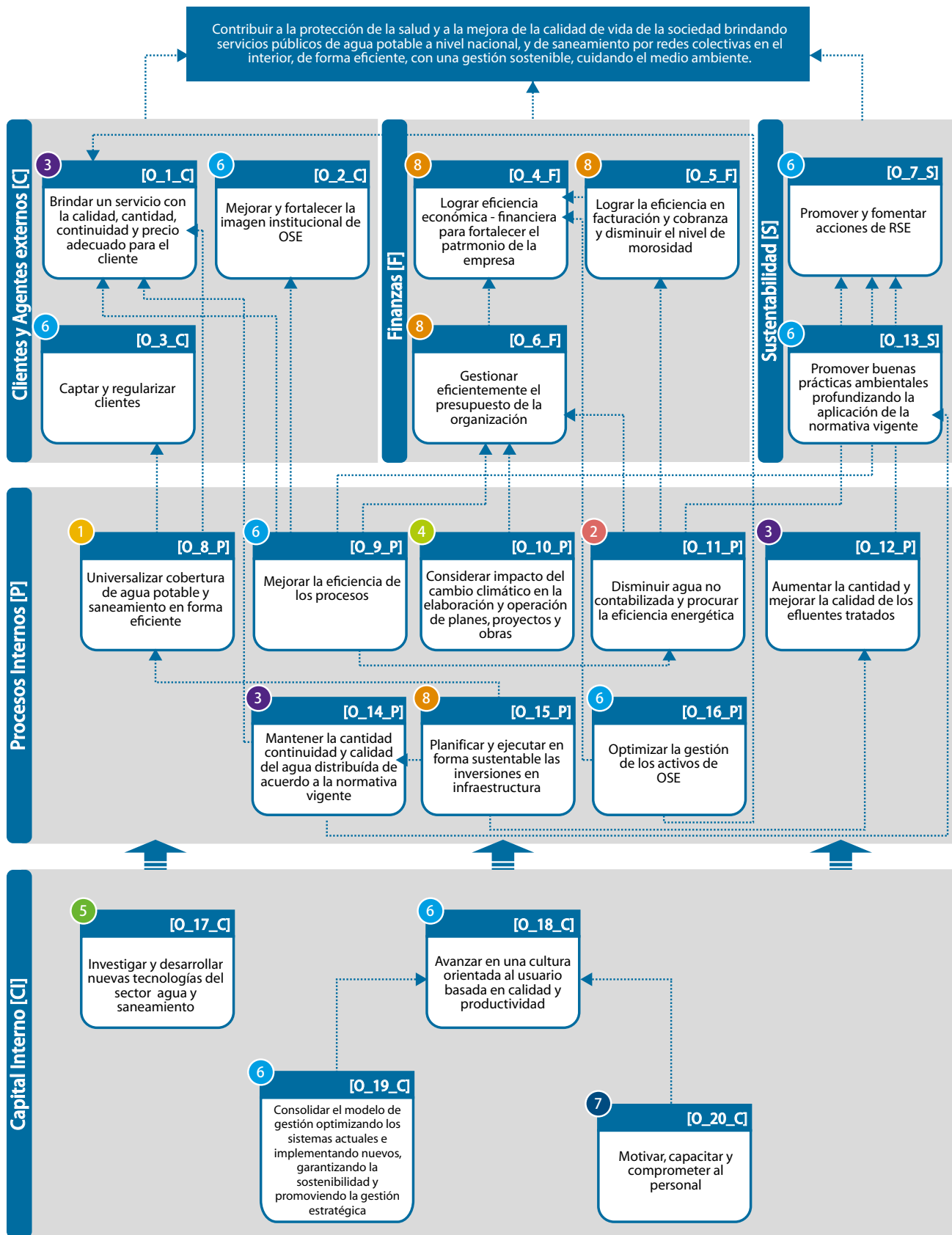
## TEMAS - PERSPECTIVAS - OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Para visualizar la estrategia, se recurre al Mapa Estratégico en el cual se ubican los objetivos estratégicos de OSE en diferentes perspectivas, asociados a los temas estratégicos:



Tema estratégico		Perspectiva	Objetivo estratégico	
T_1	Universalización de los servicios e inclusión social	Procesos Internos	O_8_P	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente
T_2	Reducción de agua no contabilizada y eficiencia energética		O_11_P	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE
T_3	Calidad del agua y cuidado del medio ambiente	Clientes y agentes externos	O_1_C	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente
		Procesos Internos	O_12_P	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados
			O_14_P	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente
T_4	Gestión de los riesgos e impactos asociados al cambio climático	Procesos Internos	O_10_P	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras
T_5	Investigación, desarrollo e innovación	Capital Interno	O_17_CI	Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento
T_6	Mejora de Gestión	Clientes y agentes externos	O_2_C	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE
			O_3_C	Captar y regularizar clientes
		Sustentabilidad	O_7_S	Promover y fomentar acciones de RSE
			O_13_S	Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos
		Procesos Internos	O_9_P	Mejorar la eficiencia de los Procesos
			O_16_P	Optimizar la gestión de los activos de OSE
Capital Interno	O_18_CI	Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		
	O_19_CI	Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica		
T_7	Gestión de las prácticas de capital humano	Capital Interno	O_20_CI	Motivar, capacitar y comprometer al personal
T_8	Sustentabilidad económica- financiera	Finanzas	O_4_F	Lograr eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa
			O_5_F	Lograr la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad
			O_6_F	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización
		Procesos Internos	O_15_P	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura

# MAPA ESTRATÉGICO





# PLANES DE ACCIÓN 2021

SGGT | SGGCO | GG | DIRECTORIO | UGD

## SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA

[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
[PA\_12] Plan de sustitución de tuberías en el interior del País  
[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados  
[PA\_10] Mejoras y ampliación de la capacidad de tratamiento de efluentes en el interior del país  
[PA\_11] Mejoras y ampliación de sistemas de recolección de aguas residuales (proyectos de redes y sistemas de bombeo)  
[PA\_15] Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte  
[PA\_18] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur  
[PA\_21] Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera  
[PA\_22] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE  
[PA\_24] Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015 en la Región SURESTE  
[O\_13\_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos  
[PA\_03] Gestión Ambiental del proyecto de la presa sobre el A. Solís Chico  
[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
[PA\_01] Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano  
[PA\_02] Construir 2460 troncales mayores a 250 mm  
[PA\_04] Plan para cumplimiento de nueva normativa de Arsénico  
[PA\_05] Presa Solís Chico  
[PA\_06] Aumento de la disponibilidad de agua potable para la Costa de Oro - verano 2021-2022  
[PA\_07] Ampliación de la zona abastecida desde el recalque de la Unión  
[PA\_08] Proyecto refuerzo troncal Interbalnearía  
[PA\_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro  
[PA\_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte  
[PA\_16] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur  
[PA\_17] Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu  
[PA\_19] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste  
[PA\_20] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste  
[PA\_25] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE  
[O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
[PA\_12] Plan de sustitución de tuberías en el interior del País  
[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
[PA\_09] Incorporación de instalaciones de Ozonización en la usina de Laguna del Sauce  
[PA\_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro  
[PA\_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte  
[PA\_23] Ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable en la Región SURESTE  
[PA\_25] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE  
[O\_6\_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización  
[PA\_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro  
[PA\_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte  
[PA\_25] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE

## SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA

[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
[PA\_27] Plan de sustitución de tuberías en Montevideo  
[PA\_28] Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.  
[PA\_40] Aumento de cobertura de teledemida de los grandes consumidores  
[PA\_41] Aumento de cobertura de teledemida de pequeños clientes  
[O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
[PA\_27] Plan de sustitución de tuberías en Montevideo  
[O\_16\_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE  
[PA\_31] Gestión de activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas  
[PA\_32] Estudio de alternativas para la gestión de los pañoles de las zonas de Montevideo  
[O\_19\_C] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica  
[PA\_42] Seleccionar la mejor alternativa de Sistema de Gestión Comercial Operativo, que se ajuste a los requerimientos de OSE para contar con una solución tecnológica adaptada a esos requerimientos.  
[PA\_43] Otorgar estabilidad tecnológica al Sistema de Gestión Comercial Operativo actual  
[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
[PA\_44] Acompañamiento a la formulación del proyecto "Reglamento de calidad de servicio de agua potable y saneamiento" que desarrolla URSEA y de su implementación  
[O\_3\_C] Captar y regularizar clientes-  
[PA\_26] Promoción de prácticas sociales actuales realizadas en Montevideo a nivel país.  
[PA\_37] Revisión de la Gestión de Cortes del Servicio por deuda.  
[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
[PA\_29] Protocolo de la gestión de roturas con IM (TACs, permisos, multas)  
[PA\_30] Estudio de soluciones tecnológicas para Análisis de datos y RPA (automatización robótica de procesos)  
[PA\_31] Gestión de activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas  
[PA\_32] Estudio de alternativas para la gestión de los pañoles de las zonas de Montevideo  
[PA\_33] Plan de Mantenimiento de Flota de la Gerencia de Servicios Generales  
[PA\_34] Trazabilidad en la distribución de carga pesada  
[PA\_35] Control vehicular  
[PA\_36] Incorporar a Tableau la vinculación de información de Facturación y Recaudación.  
[PA\_38] Disminución del costo de distribución de documentos comerciales  
[PA\_39] Generar subsegmentación para especificar el rubro de actividad de cada empresa  
[PA\_42] Seleccionar la mejor alternativa de Sistema de Gestión Comercial Operativo, que se ajuste a los requerimientos de OSE para contar con una solución tecnológica adaptada a esos requerimientos.  
[PA\_43] Otorgar estabilidad tecnológica al Sistema de Gestión Comercial Operativo actual

## GERENCIA GENERAL

[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
[PA\_50] Contrastación de macromedidores de Producción  
[PA\_51] Plan de Difusión y Formación RANC  
[PA\_52] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC  
[PA\_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro  
[PA\_55] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur  
[PA\_56] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste  
[PA\_57] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte  
[PA\_59] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE  
[PA\_64] Mejora de la información para la eficiencia energética  
[O\_13\_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos  
[PA\_49] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual  
[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
[PA\_47] Determinación de Cryptosporidium y Giardia en agua bruta.  
[PA\_48] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.  
[PA\_54] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.  
[PA\_58] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte  
[PA\_60] Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE  
[O\_15\_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura  
[PA\_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro  
[PA\_55] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur  
[PA\_57] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte  
[PA\_68] Mejoras en el sistema gestión de las inversiones  
[O\_18\_C] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad  
[PA\_45] Encuesta de satisfacción y percepción del acreedor  
[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
[PA\_54] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.  
[PA\_58] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte  
[PA\_60] Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE  
[O\_20\_C] Motivar, capacitar y comprometer al personal  
[PA\_63] Fortalecimiento de la Comunicación de los Procesos de Gestión del Capital Humano en la Organización  
[PA\_67] Gestión del conocimiento  
[O\_2\_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE  
[PA\_50] Contrastación de macromedidores de Producción  
[PA\_51] Plan de Difusión y Formación RANC  
[PA\_52] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC  
[PA\_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro  
[O\_4\_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa  
[PA\_46] Valuación de bienes de Propiedad, Planta y Equipo  
[PA\_50] Contrastación de macromedidores de Producción  
[PA\_51] Plan de Difusión y Formación RANC  
[PA\_52] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC  
[PA\_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro

## GERENCIA GENERAL

[PA\_55] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur  
[PA\_57] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte  
[O\_6\_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización  
[PA\_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro  
[PA\_68] Mejoras en el sistema gestión de las inversiones  
[O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente  
[PA\_54] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.  
[PA\_58] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte  
[PA\_60] Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE  
[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
[PA\_57] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte  
[PA\_61] Gestión de Datos de Formación y Experiencia del Funcionario  
[PA\_62] Nuevo Modelo de Descripción de Funciones. Fase II  
[PA\_65] Mejora en la Gestión de Materiales a nivel operativo  
[PA\_66] Mejora de datos de saneamiento en GIS OSE  
[PA\_69] Implantación de la herramienta diseñada en el 2020 para la gestión de los procesos competitivos de Adquisiciones.

## DIRECTORIO

[O\_2\_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE  
[PA\_70] Proyecto UE-Wop 2021-2024  
[PA\_71] Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intra-institucional  
[PA\_73] Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización  
[PA\_75] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional  
[PA\_78] Capacitación en principales aspectos referentes a solicitud de información pública y protección de datos personales tanto de usuarios como de funcionarios (II Fase).  
[O\_7\_S] Promover y fomentar acciones de RSE  
[PA\_72] Programa Formadores del Agua  
[PA\_74] Sensibilizar y comunicar acerca de las acciones de Responsabilidad Social en OSE  
[PA\_77] Equidad de Género  
[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
[PA\_71] Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intra-institucional  
[PA\_75] Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional  
[PA\_76] Capacitación en el uso de los sistemas de Gestión Documental e IGD.OC.  
[PA\_79] Creación e implementación de un Portal web de notificaciones electrónicas

## UGD

[O\_10\_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras  
[PA\_81] Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD MALDONADO  
[O\_11\_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE  
[PA\_84] Disminución de Agua No Contabilizada en la UGD MALDONADO  
[O\_12\_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados  
[PA\_86] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento en la UGD MALDONADO  
[O\_14\_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente  
[PA\_80] Planes de Seguridad de Agua en la UGD MALDONADO  
[PA\_82] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la UGD MALDONADO  
[O\_1\_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente  
[PA\_80] Planes de Seguridad de Agua en la UGD MALDONADO  
[PA\_81] Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD MALDONADO  
[O\_8\_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente  
[PA\_80] Planes de Seguridad de Agua en la UGD MALDONADO  
[O\_9\_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos  
[PA\_83] Respuesta y Resolución de Emergencias en Tuberías de Gran Porte en la UGD MALDONADO  
[PA\_87] Revisión y readecuación del Parque de Casetas de Muestreo en UGD MALDONADO  
[PA\_88] Regularización de la gestión en la O&M de las Instalaciones Internas de los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado (ex Aguas de la Costa) en la UGD MALDONADO





Planes Estratégicos



2021



PE_01-21		Planes de Seguridad del Agua para todo el país	
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Elaborar y aprobar un Plan de Seguridad de Agua a nivel país.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Planes		Metas	
[PA_47] Determinación de Cryptosporidium y Giardia en agua bruta.		Técnica en ejecución.	
[PA_48] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.		Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Informes de calidad de agua potable realizados. Cumplimiento de los monitoreos de PSA que aplica.	
[PA_54] Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.		PSA aprobados en 2021.	
[PA_58] Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte		Artigas aprobar PSA de las localidades de Tomás Gomensoro y Pintadito, elaborar y aprobar PSA de las localidades de Baltasar Brum, Bernabé Rivera y Topador. Salto aprobar PSA de las localidades de Constitución y Belén, elaborar y aprobar PSA de la localidad La Chinita-Termas de Daymán. Paysandú aprobar PSA de la ciudad de Guichón, elaborar y aprobar PSA de las localidades de Chapicuy y Esperanza.	
[PA_60] Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE		Implantación de los Planes de Seguridad de Agua (PSA), en los Sistemas de Abastecimiento de Pirarajá y Casupá (Sección LAVALLEJA), Cebollati y Enrique Martínez (Sección TREINTA Y TRES), y Lascano, Las Chacras, Canelón, Don Carlos Las Espinas, Ceimer, Pícada del Chafalote, Puntas de Don Carlos, La Centinela, y Cuchilla de Garzón	
[PA_80] Planes de Seguridad de Agua en la UGD Maldonado		Implantación PSA en los Sistemas de Abastecimiento de Zona Este del Arroyo de Maldonado	

PE_02-21		Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Metropolitano.	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Llevar adelante acciones y planes tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable al principal sistema del país		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	GG /GAP /GTM /
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Planes		Metas	
[PA_01] Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano		Realizar mejoras en las instalaciones de Sala Diesel, Sala Eléctrica y Sala de Control de Bombeo para evitar el ingreso de agua a cota 12 en caso de inundación	
[PA_02] Construir 2460 troncales mayores a 250 mm		La meta nuestra para este año sería "construcción de troncales" con el objetivo de sacar de servicio la totalidad de la troncal Durazno de FC de 250 mm. y terminar la segunda etapa de la troncal Centenario que aportará una mejora adicional al sector recalcado de la Unión y facilitará la ampliación del mismo para sacarle consumo a la 5LB.	
[PA_07] Ampliación de la zona abastecida desde el recalque de la Unión		Contar con el proyecto ejecutivo de la sectorización, troncales y tuberías de distribución que permitan la ampliación del sector, mejorando el abastecimiento de la zona y disminuyendo el área abastecida por la 5LB	
[PA_08] Proyecto refuerzo troncal Interbalnearia		Contar con el proyecto ejecutivo del refuerzo de la troncal interbalnearia desde Av. Marquez Castro hasta Paname	

PE_03-21		Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Costa de Oro.	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento a esta zona tan poblada del país		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Planes		Metas	
[PA_05] Presa Solís Chico		Adjudicar la licitación de consultoría para ejecutar el anteproyecto de la presa. Comenzar el anteproyecto y lograr un avance de un 30% a fin de año	
[PA_06] Aumento de la disponibilidad de agua potable para la Costa de Oro - verano 2021-2022		Ejecutar 10 perforaciones en Costa de Oro Montar una UPA 2000 en Balneario Argentino	

PE_04-21		Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Realizar acciones tendientes a asegurar el abastecimiento de agua potable a esta zona del país		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		
Planes		Metas	
[PA_09] Incorporación de instalaciones de Ozonización en la usina de Laguna del Sauce		Contar con el pliego para realizar el llamado a licitación	
[PA_81] Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD Maldonado		Apoyo y complementación entre las partes para cumplimiento de sus competencias, y desarrollo en base a las actividades implementadas, de herramientas que permita evaluar el estado actual y evolutivo de la Laguna del Sauce, en su condición de fuente de abastecimiento para agua potable.	

PE_05-21		Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Realizar acciones tendientes a mejorar los sistemas de abastecimiento de agua en los lugares definidos en este año 2021		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Planes		Metas	
[PA_13] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro		Cumplir con el 100% de las actividades previstas.	
[PA_14] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte		Cumplir con el 100% de las actividades previstas.	
[PA_16] Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur		Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano).	
[PA_19] Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste		Mejoras en el control de la calidad del agua	
[PA_20] Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste		Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable	
[PA_23] Ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable en la Región SURESTE		Obras de ampliación realizadas	
[PA_25] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE		Resolver y o mejorar las capacidades de producción y o distribución en localidades de la Región SURESTE con problemas actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento	
[PA_82] Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la UGD Maldonado		Resolver y o mejorar las capacidades de producción y o distribución en los sistemas y localidades de la UGD Maldonado, con problemas y o riesgos actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento	

PE_06-21		Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Realizar mejoras en lo referente a: infraestructuras, operación, mantenimiento y gestión de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país. Contribuir a la mejora continua de los sistemas de tratamiento y recolección de aguas residuales en el interior del país, apuntando a mejorar el servicio a la población de manera eficiente y de acuerdo a la normativa ambiental vigente.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Planes		Metas	
[PA_10] Mejoras y ampliación de la capacidad de tratamiento de efluentes en el interior del país		Contar con los proyectos para la nueva PTAR y el desarrollo de soluciones para las Lagunas de Mevir.	
[PA_11] Mejoras y ampliación de sistemas de recolección de aguas residuales (proyectos de redes y sistemas de bombeo)		Contar con los proyectos generales de red de Saneamiento y avanzados para las infraestructuras principales. Actualización de la Memoria Descriptiva General para Obras de Alcantarillado.	
[PA_15] Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte		Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° Sineu y B° Artigas de Guichón, 1.115 metros de red y 73 conexiones. Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° La Uva y el Delfín, 3.359 metros de red y 110 conexiones.	
[PA_18] Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur		Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano).	
[PA_21] Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera		Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera	
[PA_22] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE		Resolver y o mejorar las capacidades de recolección transporte y tratamiento de agua residual en localidades de la Región SURESTE con problemas actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento	
[PA_24] Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015 en la Región SURESTE		Certificación según la Norma ISO 9001:2015 de los Procesos de Recolección y Tratamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de la ciudad de Minas (Sección LAVALLEJA)	
[PA_86] Mejoras en los Sistemas de Saneamiento en la UGD Maldonado		Resolver y o mejorar las capacidades de recolección transporte y tratamiento de aguas residuales en los sistemas y localidades de UGD Maldonado	

<b>PE_07-21</b>	<b>Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Clientes nuevos de saneamiento a nivel nacional (excepto Montevideo)		
<b>Meta</b>	Incrementar la cantidad de clientes de saneamiento dentro de los sistemas de redes de colectores disponibles, incorporando 8.300 clientes		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Sub Gerencias Comerciales Operativas de Región, UGD
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes- [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Incorporar clientes nuevos de saneamiento		8.300 clientes nuevos	

<b>PE_08-21</b>	<b>Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As en 163 localidades del interior del País		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Planes</b>		<b>Metas</b>	
[PA_04] Plan para cumplimiento de nueva normativa de Arsénico		Contar con el diagnóstico general a nivel país, y definir las etapas de ejecución	
[PA_17] Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu		Poder dar cumplimiento a la nueva norma de calidad para agua potable	

PE_09-21	Plan Nacional de sustitución de tuberías		
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar en Montevideo y en el interior del país		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Planes		Metas	
[PA_12] Plan de sustitución de tuberías en el interior del País		Sustitución de 46.400 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro.	
[PA_27] Plan de sustitución de tuberías en Montevideo		Sustitución de 20.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de la Región Metropolitana de Montevideo.	

PE_10-21		Mejoras ambientales en el interior del País	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Seguimiento del cumplimiento de la normativa ambiental vigente establecida por DINAMA para los laboratorios ambientales del SIGLA		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Planes		Metas	
[PA_03] Gestión Ambiental del proyecto de la presa sobre el A. Solís Chico		Elaborar los capítulos ambientales de la Comunicación del Proyecto de la presa y una nueva versión del plan de monitoreo y vigilancia del Arroyo.	
[PA_49] Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual		Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios y plan de la Gerencia de Saneamiento cumplido, ambos como parte del proyecto PGL fase 3.	

<b>PE_11-21</b>	<b>Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías: aplicables para la protección de las fuentes de agua bruta utilizadas por OSE, en todo el país, para la potabilización del agua de abastecimiento público.</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Realizar estudios para mejorar la calidad del agua bruta a potabilizar		
<b>Meta</b>	Elegir adecuadamente los cursos de agua a intervenir para las distintas herramientas a utilizar minimizando la frecuencia y ocurrencia de intensidad de eventos microbiológicos en el agua bruta		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Gestión de Laboratorios
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_17_C1] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Elegir cursos de agua para ultrasonido		Tener definido por lo menos un curso de agua donde probar el ultrasonido	
Elegir cursos de agua para phoslock		Tener definido por lo menos un curso de agua donde probar el phoslock	
Comenzar a realizar muestras y ensayos para generar línea de base para todo lo avalado		Tener una línea de base para poder realizar la evaluación	
Elegir cursos de agua como para sulfato de cobre		Tener definido por lo menos un curso de agua donde probar el sulfato de cobre	

<b>PE_12-21</b>	<b>Innovación y desarrollo: implantación de un nuevo sistema de comercialización de Plantas portátiles diseñadas por OSE(Agua Potable y Aguas Residuales)</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Realizar todas las tareas relacionadas con la comercialización de Ingenios Propios		
<b>Meta</b>	Contar con una unidad dentro del Organismo encargada del proceso de comercialización de Ingenios Propios		
<b>Fecha inicio</b>	01/07/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gestión de UPAS, Gerencia de Agua Potable
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_17_C1] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Creación de una unidad de evaluación y estudio de Iniciativa Privada para la comercialización de Ingenios Propios		Tener la unidad creada dentro del Organismo	
Definición de una estructura funcional de la unidad con descripción de cargos y funciones y dotación de la misma		Contar con la estructura aprobada a diciembre del 2021	
Elaboración de Manuales , determinación del modelo de utilidad, planos de los Ingenios a comercializar		Contar con los documentos para ser avalados por la superioridad	

PE_13-21		Disminución de agua no contabilizada	
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Continuar realizando y fortaleciendo acciones tendientes a disminuir el agua no contabilizada.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Planes		Metas	
[PA_28] Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.		6 sectores de red de distribución conformados en el año	
[PA_40] Aumento de cobertura de teled medida de los grandes consumidores		Instalar 250 equipos en Montevideo en aquellos clientes no residenciales cuyo consumo promedio supere los 100 m3/mes y los clientes residenciales cuyo consumo supere los 400 m3/mes de promedio.	
[PA_41] Aumento de cobertura de teled medida de pequeños clientes		Adjudicar y gestionar la adquisición de aproximadamente 5.000 equipos de teled medida e instalación en 100 suministros en el Interior.	
[PA_50] Contrastación de macromedidores de Producción		Mejorar la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.	
[PA_51] Plan de Difusión y Formación RANC		Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.	
[PA_52] Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC		Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.	
[PA_53] Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro		Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.	
[PA_55] Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur		Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	

[PA_56] Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	Disminución del Agua no Contabilizada
[PA_57] Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.
[PA_59] Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE	Reducir Fugas Invisibles y mejorar la gestión integral en la temática RANC en los dos principales Sistemas de la Región, y en el caso particular del Chuy, interviniendo en una zona específica en el marco de una plan de intervención de infraestructura, en el marco del valor meta de I1 RANC establecido para la Región
[PA_84] Disminución de Agua No Contabilizada en la UGD Maldonado	Prevenir roturas frecuentes y afectación de servicio en zonas problemáticas, en el marco de la meta de valor establecida para el I1 RANC

PE_14-21	Eficiencia Energética		
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
<b>Alcance</b>	Informe de situación actual realizado		
<b>Meta</b>	Realizar evaluación e informe de la situación actual respecto de la eficiencia energética		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Estudiar y evaluar la posibilidad de incorporar Contratos por desempeño en las instalaciones del Organismo		Incorporar un nuevo contrato de eficiencia energética con remuneración por desempeño	
Generar un informe de actuación y mejora en EE		Realizar un informe de seguimiento cuatrimestral del plan	

PE_15-21		Implantación de un nuevo Sistema Comercial Operativo	
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Mejorar la estabilidad tecnológica del sistema de gestión comercial operativa actual, analizar las diferentes alternativas de Sistema de Gestión Comercial Operativo disponibles en el mercado y elaborar informe de recomendaciones considerando los requerimientos de OSE		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia General, y Gerencias: GTI, GOT, GGC, GFyCI, GMLySN
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Planes		Metas	
[PA_42] Seleccionar la mejor alternativa de Sistema de Gestión Comercial Operativo, que se ajuste a los requerimientos de OSE para contar con una solución tecnológica adaptada a esos requerimientos.		Informe con recomendaciones que permita seleccionar la mejor alternativa a los requerimientos de OSE	
[PA_43] Otorgar estabilidad tecnológica al Sistema de Gestión Comercial Operativo actual		Mejorar la estabilidad tecnológica del sistema de gestión comercial operativa	

<b>PE_16-21</b>	<b>Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Determinación de las políticas de gestión social a ser aplicadas a nivel país		
<b>Meta</b>	Cumplimiento del Plan de acción que lo compone		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
<b>Planes</b>		<b>Metas</b>	
[PA_26] Promoción de prácticas sociales actuales realizadas en Montevideo a nivel país.		Establecer procedimientos y estrategias de implementación para incorporar prácticas sociales a nivel país.	
[PA_37] Revisión de la Gestión de Cortes del Servicio por deuda.		Propuesta de adecuaciones de la logística de cortes con evaluación de impactos, y adecuación de las cuentas con imposibilidad de corte en el estado de impagados.	
[PA_85] Regularización de Asentamientos en UGD Maldonado		Regularización del servicio en los Asentamientos Nueva Esperanza (Maldonado), y Halthy y La Vía (San Carlos), mediante el tendido de 900 metros de red de agua potable, y la regularización de 120 conexiones	

PE_17-21		Regularización de clientes de agua potable	
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Recuperar volumen de agua no facturada a nivel país		
<b>Meta</b>	Recuperar 1.100.000 m3 de agua potable de clientes irregulares, ingresados al módulo de irregularidades		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades, Sub Gerencias Comerciales Operativas de Región, UGD
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Recuperar m3 de agua en todo el país		1.100.000 m3 ingresados al módulo de irregularidades	

PE_18-21		Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Monitorear avance de los componentes y definir requerimientos finales para el sistema de información		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de los Planes de Acción que lo componen		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización [O_9_F] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Planes		Metas	
[PA_29] Protocolo de la gestión de roturas con IM (TACs, permisos, multas)	Establecer un protocolo para gestionar el intercambio interinstitucional de incidencias de roturas en la vía pública.		
[PA_30] Estudio de soluciones tecnológicas para Análisis de datos y RPA (automatización robótica de procesos)	Definir un conjunto de soluciones tecnológicas que permitan realizar análisis complejos del desarrollo de las actividades en campo y de estrategias definidas para el uso eficiente de los recursos.		
[PA_31] Gestión de activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas	Estudio de alternativas informáticas y desarrollo de sistema para la gestión y mantenimiento de los activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
[PA_32] Estudio de alternativas para la gestión de los pañoles de las zonas de Montevideo	Establecer un procedimiento para la gestión del control y seguimiento del stock de los pañoles, y análisis de alternativas informáticas de soporte.		
[PA_34] Trazabilidad en la distribución de carga pesada	Implementar un Sistema Informático Web y Mobile de Carga pesada que permita mejorar la comunicación ente los diferentes actores del proceso logístico e información en formato big data para generar indicadores de mejora de gestión.		
[PA_35] Control vehicular	Implantar una serie de Procedimientos Operativos y en sistema informático que logre una flota con un sistema de By Pass al tendiente al 0% en SISCONVE y una identificación total del conductor en cada viaje.		
[PA_65] Mejora en la Gestión de Materiales a nivel operativo	Formular la documentación e informes vinculados antes del 31/12/2021.		
[PA_69] Implantación de la herramienta diseñada en el 2020 para la gestión de los procesos competitivos de Adquisiciones.	Facilitar el seguimiento y control de los procesos competitivos de Adquisiciones.		

<p>[PA_83] Respuesta y Resolución de Emergencias en Tuberías de Gran Porte en la UGD MALDONADO</p>	<p>Contar con la logística y recursos para brindar respuesta y resolución en tiempo y forma a Emergencias en Tuberías de Gran Porte en la UGD MALDONADO</p>
<p>[PA_87] Revisión y readecuación del Parque de Casetas de Muestreo en UGD MALDONADO</p>	<p>Renovar el 100% de Casetas "Estratégicas" en Mal Estado y reubicar o ubicar una primera partida de nuevas Casetas en puntos "Estratégicos" sin cobertura actual</p>
<p>[PA_88] Regularización de la gestión en la O&amp;M de las Instalaciones Internas de los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado (ex Aguas de la Costa) en la UGD MALDONADO</p>	<p>Cumplimiento de la Normativa del Organismo en la prestación de servicios en los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado</p>

PE_19-21	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información		
<b>Responsable</b>	Ing. Arturo Castagnino Larriera - Gerencia General		
<b>Alcance</b>	Generar un informe de diagnóstico que determine la situación actual de la GTI. Seguir avanzando con la ampliación del Datacenter		
<b>Meta</b>	Contar con un informe que permita determinar la situación actual de la Gerencia que contenga una propuesta de fortalecimiento de la misma. Continuar avanzando en la implementación de la ampliación del Datacenter.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Gestión del Capital Humano
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Elaborar un informe de diagnóstico		Contar con el informe	
Propuesta de fortalecimiento		Contar con una propuesta avalada	
Subrogación de puestos claves		Contar con la Aprobación de las subrogaciones de los puestos claves	
Continuar con las mejoras y aplicación del nuevo Datacenter ubicado en el 6to piso, Edificio Cordón		Tener el Proyecto Ejecutivo aprobado de parte de las mejoras y aplicación del Datacenter 6to piso, Edificio Cordón	





Planes de Acción

2021





# Planes de Acción



**2021**

**SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA**



**GERENCIA TÉCNICA METROPOLITANA**  
[PA\_01] [PA\_02]

**GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL**  
[PA\_03]

**GERENCIA DE AGUA POTABLE**  
[PA\_04] [PA\_05] [PA\_06] [PA\_07] [PA\_08] [PA\_09]

**GERENCIA DE SANEAMIENTO**  
[PA\_10] [PA\_11]

**SUB GERENCIA GENERAL TÉCNICA**  
[PA\_12]

**GERENCIA REGIÓN CENTRO T**  
[PA\_13]

**GERENCIA REGIÓN LITORAL NORTE T**  
[PA\_14] [PA\_15]

**GERENCIA REGIÓN LITORAL SUR T**  
[PA\_16] [PA\_17]

**GERENCIA REGIÓN NORESTE T**  
[PA\_18] [PA\_19] [PA\_20] [PA\_21]

**GERENCIA REGIÓN SURESTE T**  
[PA\_22] [PA\_23] [PA\_24] [PA\_25]

PA_01-21		Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano	
<b>Responsable</b>	Ing. Danilo Ríos - Gerencia Técnica Metropolitana		
<b>Alcance</b>	Mejoras en las instalaciones de bombeo principales de la Planta de Aguas Corrientes para mitigar los efectos de una gran inundación		
<b>Meta</b>	Realizar mejoras en las instalaciones de Sala Diesel, Sala Eléctrica y Sala de Control de Bombeo para evitar el ingreso de agua a cota 12 en caso de inundación		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	20.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Sumistros, Gerencia Financiero Contable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Sellar los posibles ingresos de agua en caso de una inundación de cota 12		Sellar ingreso de cables, construir muros en ventanas de Sala Diesel e instalar compuertas removibles en todos los ingresos a las salas de bombeo	

PA_02-21	Construir 2460 troncales mayores a 250 mm		
<b>Responsable</b>	Ing. Danilo Ríos - Gerencia Técnica Metropolitana		
<b>Alcance</b>	CONSTRUCCION DE 2460 M DE TRONCALES MAYORES A 250 MM		
<b>Meta</b>	La meta nuestra para este año sería "construcción de troncales" con el objetivo de sacar de servicio la totalidad de la troncal Durazno de FC de 250 mm. y terminar la segunda etapa de la troncal Centenario que aportará una mejora adicional al sector recalcado de la Unión y facilitará la ampliación del mismo para sacarle consumo a la 5LB.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	450.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Construir troncales		La meta nuestra para este año sería "construcción de troncales" con el objetivo de sacar de servicio la totalidad de la troncal Durazno de FC de 250 mm. y terminar la segunda etapa de la troncal Centenario que aportará una mejora adicional al sector recalcado de la Unión y facilitará la ampliación del mismo para sacarle consumo a la 5LB.	

PA_03-21		Gestión Ambiental del proyecto de la presa sobre el A. Solís Chico	
<b>Responsable</b>	Ing. Santina Caro - Gerencia de Gestión Ambiental		
<b>Alcance</b>	Elaborar los documentos requeridos para trámites ambientales del proyecto de la presa sobre el A. Solís Chico y a la obra de trasvase del arroyo a la Lag. del Cisne (primera etapa del proyecto de presa)		
<b>Meta</b>	Elaborar los capítulos ambientales de la Comunicación del Proyecto de la presa y una nueva versión del plan de monitoreo y vigilancia del Arroyo.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_10] Gestión de Lodos y mejoras ambientales en el interior del País		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Autorización Ambiental del proyecto		Elaborar los documentos requeridos para la presentación de la Comunicación del Proyecto: - datos básicos - normativa aplicable - descripción del medio receptor - identificación preliminar de los principales impactos	
Plan de monitoreo y vigilancia		Elaborar una nueva versión del Plan de Monitoreo y vigilancia en el marco del proyecto del trasvase del Ao. Solís Chico a la Laguna del Cisne	

PA_04-21		Plan para cumplimiento de nueva normativa de Arsénico	
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Elaborar un diagnóstico, definir las soluciones más convenientes en cada caso y proponer etapas de ejecución		
<b>Meta</b>	Contar con el diagnóstico general a nivel país, y definir las etapas de ejecución		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Diagnóstico de la situación a nivel país en cuanto a los niveles de As en las fuentes de agua		Contar con el diagnóstico elaborado	
Definición de servicios prioritarios y etapas de ejecución		Se deberán definir las prioridades dentro de los servicios a regularizar, estableciendo rangos y etapas de ejecución Para cada uno de estos servicios se definirá la alternativa más conveniente para el tratamiento	

PA_05-21	Presa Solís Chico		
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Estudios de consultoría para realización del anteproyecto de la presa de Solís Chico		
<b>Meta</b>	Adjudicar la licitación de consultoría para ejecutar el anteproyecto de la presa. Comenzar el anteproyecto y lograr un avance de un 30% a fin de año		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	350.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Programas con Financiamiento Externo
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Ejecución de recaudos y selección de una empresa consultora especialista para realizar el anteproyecto de la presa		Culminar el proceso de estudio de ofertas y elaboración del acta del proceso de selección	
Contraparte del anteproyecto		Realizar el seguimiento y revisión del anteproyecto de acuerdo al cronograma establecido en los terminos de referencia de la contratación	

<b>PA_06-21</b>	<b>Aumento de la disponibilidad de agua potable para la Costa de Oro - verano 2021-2022</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Aumentar la oferta de agua para el sistema Costa de Oro para satisfacer la demanda del verano 2021-2022		
<b>Meta</b>	Ejecutar 10 perforaciones en Costa de Oro Montar una UPA 2000 en Balneario Argentino		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia Región Centro, Gerencia Suministros, Gerencia de Obras
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_03] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Ejecución de 10 perforaciones		Ejecución de 10 perforaciones en la zona comprendida entre el Arroyo Sarandí y el Arroyo Solís Grande	
Instalación de una UPA 2000 en Balneario Argentino		Instalación de UPA 2000 en Balneario Argentino para actuar como desferrificadora de perforaciones y/o tratar agua de fuente local	

PA_07-21		Ampliación de la zona abastecida desde el recalque de la Unión	
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Ampliar la zona abastecida desde el recalque de la Unión para mejorar el abastecimiento de zonas altas que hoy están abastecidas por la 5a. LBy son deficitarias		
<b>Meta</b>	Contar con el proyecto ejecutivo de la sectorización, troncales y tuberías de distribución que posibiliten la ampliación del sector, mejorando el abastecimiento de la zona y disminuyendo el área abastecida por la 5LB		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia Técnica Metropolitana, Gerencia de Operaciones Técnicas
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Contraparte del Diseño Conceptual, mediciones y relevamientos		Contar con un diseño conceptual del abastecimiento, un modelo calibrado del sector a abastecer y trazados preliminares de las tuberías	
Contraparte del proyecto ejecutivo de las obras a realizar		Contar con un proyecto ejecutivo que permita la construcción de las obras	

PA_08-21	Proyecto refuerzo troncal Interbalnearia		
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Aumentar la capacidad de aducción hacia Ciudad de la Costa y Costa de Oro		
<b>Meta</b>	Contar con el proyecto ejecutivo del refuerzo de la troncal interbalnearia desde Av. Marquez Castro hasta Paname		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/09/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Obras
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_02] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Proyecto ejecutivo		Contar con el proyecto ejecutivo de la troncal apto para construcción	

PA_09-21		Incorporación de instalaciones de Ozonización en la usina de Laguna del Sauce	
<b>Responsable</b>	Ing. Saúl Garat - Gerencia de Agua Potable		
<b>Alcance</b>	Realizar el llamado a licitación para el suministro y montaje de una instalación de interozonización en la usina de Laguna del Sauce		
<b>Meta</b>	Contar con el pliego para realizar el llamado a licitación		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	UGD
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
Actividades		Metas	
Elaboración del pliego para el llamado a Licitación del suministro y montaje de las instalaciones		Contar con el pliego terminado	

<b>PA_10-21</b>	<b>Mejoras y ampliación de la capacidad de tratamiento de efluentes en el interior del país</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
<b>Alcance</b>	Elaboración del Proyecto de nueva planta de tratamiento, y desarrollo de soluciones para la Ampliación de las Capacidades de las Lagunas de Mevir.		
<b>Meta</b>	Contar con los proyectos para la nueva PTAR y el desarrollo de soluciones para las Lagunas de Mevir.		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Ampliación de Capacidades de las Lagunas de Mevir.		Proyecto de Ampliación y desarrollo de soluciones.	
Nueva PTAR de Sarandí del Yí		Proyecto de nueva PTAR	

<b>PA_11-21</b>	<b>Mejoras y ampliación de sistemas de recolección de aguas residuales (proyectos de redes y sistemas de bombeo)</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Gabriela De Freitas - Gerencia de Saneamiento		
<b>Alcance</b>	Elaboración de Proyectos de redes de Saneamiento y sistemas de bombeos, y actualización de memorias generales de alcantarillado.		
<b>Meta</b>	Contar con los proyectos generales de red de Saneamiento y avanzados para las infraestructuras principales. Actualización de la Memoria Descriptiva General para Obras de Alcantarillado.		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Actualización de Memoria Descriptiva General para Obras de Alcantarillado.		Disponer de la Memoria Descriptiva General para Obras de Alcantarillado actualizada.	
Proyecto de saneamiento para los barrios de Nuevo Paysandú, Ciudad de Paysandú.		Anteproyecto general para toda el área en estudio, y proyecto avanzado de las infraestructuras principales (colectores y pozo de bombeo).	

PA_12-21		Plan de sustitución de tuberías en el interior del País	
<b>Responsable</b>	Ing. Karina Azuriz - SGGT		
<b>Alcance</b>	Selección de las tuberías a sustituir, planificación y elaboración de proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y control de las obras a contratar.		
<b>Meta</b>	Sustitución de 46.400 metros de tuberías en zonas prioritarias de las Gerencias Litoral Norte, Litoral Sur, Sureste, Noreste y Centro.		
<b>Fecha inicio</b>	11/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	22/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	2.710.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	GRLN/GRLS/GRSE/GRNE/GRC
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		
Actividades		Metas	
Sustitución de 12.000 metros de tuberías en Región Litoral Norte		3.000 metros en Artigas, 3.000 metros en Paysandú, 3.000 metros en Río Negro y 3.000 metros en Salto	
Sustitución de 4.000 metros de tuberías en Región Litoral Sur		1.000 metros en Colonia, 1.000 metros en Soriano, 1.000 metros en San José y 1.000 metros en Flores	
Sustitución de 5.400 metros de tuberías en Región Sureste		1.200 metros en Lavalleja, 2.400 metros en Rocha y 1.800 metros en Treinta y Tres.	
Sustitución de 5.000 metros de tuberías en Región Noreste		1.500 metros en Cerro Largo, 1.500 metros en Rivera y 2.000 metros en Tacuarembó	
Sustitución de 20.000 metros de tuberías en Región Centro		3.000 metros en Canelones Este, 6.000 metros en Canelones Oeste, 5.000 metros en Canelones Sur, 3.000 metros en Durazno y 3.000 metros en Florida	

PA_13-21		Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	
<b>Responsable</b>	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro T		
<b>Alcance</b>	Ejecución de obras de mediano porte necesarias para garantizar el abastecimiento de agua potable en varios sistemas de la Región.		
<b>Meta</b>	Cumplir con el 100% de las actividades previstas.		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	50.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Mejoras en Usina Florida		Armar proyecto y pliego de condiciones para: Nuevo Depósito de hipoclorito de Sodio, adecuar depósito de Ceniza de Soda	
Mejoras en Usina Fray Marcos		Armar proyecto y pliego de condiciones para: Nuevo Depósito de hipoclorito de Sodio, adecuar sala de tableros	
Habilitar nuevas perforaciones		Habilitar nueva Perforación en la localidad de Cardal y adecuar las casamatas de las dos perforaciones existentes. Habilitar nueva perforación en la localidad de La Cuchilla y adecuar la infraestructura de la existente y de las dos perforaciones de La Cruz. Habilitar nuevas perforaciones en la Costa de Oro.	

PA_14-21		Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	
<b>Responsable</b>	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte T		
<b>Alcance</b>	Mejoras en filtración Usina Artigas Renovación de tableros de potencia y control con medición en línea de cloro residual, niveles de depósitos y caudales en tiempo real. Habilitación tratamiento por Osmosis Inversa del servicio Lorenzo Geyres en Paysandú. Mejora de capacidad en los depósitos de San Javier y Nuevo Berlín. Mejoras en Usina Fray Bentos: sustitución de elevadora N°3 y tubería succión de DAF, paredes y piso de decantadores y refacción sala de cloración.		
<b>Meta</b>	Cumplir las metas planteadas en las actividades		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	375.800	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Mejoras en filtración Usina Artigas		Suministro e instalación de caudalímetro de agua bruta para optimizar la eficiencia del tratamiento, cambio de los mantos de grava y arena en los tres filtros de la planta potabilizadora de Artigas y reemplazo de cinco válvulas por filtro.	
Renovación de tableros de potencia y control con medición en línea de cloro residual, niveles de depósitos y caudales en tiempo real en cinco servicios del departamento de Salto.		Renovación de tableros y medición en línea en: Lavalleja, Valentín, Biassini, Pueblo Celeste y Pueblo Fernández.	
Habilitación tratamiento por Osmosis Inversa del servicio Lorenzo Geyres en Paysandú.		Construcción de tuberías 540 m de PVC 75 y 510m de PVC 110.	
Mejora de capacidad en los depósitos de San Javier y Nuevo Berlín.		Colocación de cámara de entrada, actuadores, y doble tubería en ambos tanques de modo de obtener 100% de volumen útil disponible.	
Mejoras en Usina Fray Bentos.		Sustitución de elevadora N°3 y tubería succión de DAF, paredes y piso de decantadores y refacción sala de cloración.	

PA_15-21		Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas residuales en la Región Litoral Norte	
<b>Responsable</b>	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte T		
<b>Alcance</b>	Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° Sineu y B° Artigas de Guichón, departamento de Paysandú Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° La Uva y el Delfín de Fray Bentos, departamento de Río Negro		
<b>Meta</b>	Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° Sineu y B° Artigas de Guichón, 1.115 metros de red y 73 conexiones. Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° La Uva y el Delfín, 3.359 metros de red y 110 conexiones.		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	03/08/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	1.089.600	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° La Uva y el Delfín.		3.359 metros de red y 110 conexiones	
Ampliación de red de saneamiento por Convenio Tripartito para B° Sineu y B° Artigas de Guichón.		1.115 metros de red y 73 conexiones.	

PA_16-21		Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	
<b>Responsable</b>	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
<b>Alcance</b>	Acondicionamiento de piezas y aparatos especiales (llaves de paso, hidrantes, válvulas de aire, bocas de descarga, válvulas reguladoras, etc.) pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
<b>Meta</b>	Acondicionamiento de 200 piezas y aparatos especiales, instalados en redes de agua potable pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur (50 Colonia, 50 Flores, 50 San José y 50 Soriano).		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	200.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Colonia	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Flores.	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de San José.	
Diagnóstico del estado actual de las piezas y aparatos especiales del departamento, planificación y elaboración de pliegos para el acondicionamiento de las mismas, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano.		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 piezas y aparatos especiales de Soriano.	

PA_17-21		Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu	
<b>Responsable</b>	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur T		
<b>Alcance</b>	Contar con la infraestructura necesaria para poder contratar mediante licitación la construcción y puesta en operación de la planta.		
<b>Meta</b>	Poder dar cumplimiento a la nueva norma de calidad para agua potable		
<b>Fecha inicio</b>	01/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	600.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_08] Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Elección y toma de posesión de predio		Elección y toma de posesión de predio	
Construcción de tuberías de agua bruta, agua potable y desagüe externas al predio		Construcción de tuberías de agua bruta, agua potable y desagüe externas al predio	
Trámite de electrificación de UTE		Trámite de electrificación de UTE	
Construcción de cercado perimetral e iluminación del predio		Construcción de cercado perimetral e iluminación del predio	
Estudio y proyecto del sistema.		Estudio y proyecto del sistema.	
Elaboración de pliego para llamado a licitación (Construcción, Puesta en funcionamiento y Operación)		Elaboración de pliego para llamado a licitación (Construcción, Puesta en funcionamiento y Operación)	
Llamado a licitación		Llamado a licitación	
Ejecución y puesta en funcionamiento		Ejecución y puesta en funcionamiento	

<b>PA_18-21</b>	<b>Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Noreste T		
<b>Alcance</b>	Acondicionamiento de registros de saneamiento pertenecientes a la Gerencia Región Litoral Sur		
<b>Meta</b>	Acondicionamiento de tapas y escalones, de 180 registros de saneamiento (50 Colonia, 30 Flores, 50 San José y 50 Soriano).		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	200.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Colonia		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Colonia	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Flores		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 30 registros de Flores	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en San José		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de San José	
Diagnóstico de los registros y redes de saneamiento del departamento, planificación y elaboración de pliegos para acondicionamiento de registros, contratación y ejecución de obras y elaboración de un informe de resultados, en Soriano		Cumplir las tareas mencionadas en la actividad para 50 registros de Soriano	

PA_19-21		Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste	
<b>Responsable</b>	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
<b>Alcance</b>	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Meta</b>	Mejoras en el control de la calidad del agua		
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	40.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Colocación de 10 casetas de muestreo en distintos puntos de la ciudad de Rivera		10 casetas de muestreo colocadas y prontas para muestrear	
Conformación Sector Zona 3 (Indicado en Plan Director) (Melo-Ceeo Largo)		Cierre de Zona, Colocación caudalímetro, comienzo medición	

<b>PA_20-21</b>	<b>Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
<b>Alcance</b>	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Meta</b>	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable		
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	226.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Construcción de base y colocación de contenedor- oficina y contenedor- laboratorio en Usina de Rivera		Base construida y contenedores colocados	
Automatización de 2 UPAs 2000 en Usina Rivera		UPAs automatizadas y con puesta en marcha de los mismos	
Rehabilitación de perforación en Paso Arriera (Rivera)		Perforación de MEVIR con la producción de agua normalizada	
Puesta en marcha sistema con tanques de 450 y 600 m3 en Melo (Cerro Largo)		Tanques de 450 y 600 m3 conectados a la red y operando plenamente	
Instalación de 10 hidrantes en barrios de la ciudad de Melo solicitados por Bomberos para su utilización en caso de Incendios. Melo - Cerro Largo		10 Hidrantes instalados y operativos	
Creación de sistema de abastecimiento de agua en Cañada del Estado (Tacuarembó)		Tubería, Tanque y Perforación instalados y en operación.	

<b>PA_21-21</b>	<b>Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste T		
<b>Alcance</b>	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Meta</b>	Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera		
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	105.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Implementar medición en línea del caudal del efluente de la PTAR Tranqueras		Medición en de caudal midiendo y transmitiendo los datos	
Puesta a punto sistema de aireación PTLR de Melo (Cerro Largo)		Sustitución de soplantes viejos por los nuevo equipos	
Acondicionamiento Laguna de Tratamiento de Bañado Medina (Cerro Largo)		Taludes recuperados y limpio; tuberías de acceso y salida en condiciones	

PA_22-21		Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE	
<b>Responsable</b>	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
<b>Alcance</b>	Revisión Integral de la Gestión de la Operación y Mantenimiento Básico del Parque de Pozos de Bombeo de Agua Residual de la ciudad de Treinta y Tres, y recambio del Sistema de Aireación de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de José Pedro Varela (Sección TREINTA Y TRES) Acondicionamiento a nuevo de las Lagunas ex MEVIR de las localidades de San Luis al Medio y 18 de Julio (Sección ROCHA)		
<b>Meta</b>	Resolver y o mejorar las capacidades de recolección transporte y tratamiento de agua residual en localidades de la Región SURESTE con problemas actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	10/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	200.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Relevamiento de Estado de Situación, definición y proyecto de trabajos a realizar, y gestión de recursos y contrataciones requeridas para la ejecución de los trabajos		Contar con los Proyectos, Insumos, y Plan de Trabajo para los diferentes alcances del Plan	
Ejecución de los Trabajos Planificados en Actividad anterior		Ejecución del 100% de los trabajos definidos en el Plan	
Habilitación y puesta en servicio de los trabajos definidos y ejecutados en las actividades anteriores, en el marco de los Alcances del Plan		Puesta en servicio de los trabajos ejecutados y verificación de las mejoras obtenidas en el marco de los Alcances del Plan	

<b>PA_23-21</b>	<b>Ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable en la Región SURESTE</b>		
<b>Responsable</b>	Gerencia Región Sureste T		
<b>Alcance</b>	Obras de ampliación de la cobertura de servicio de abastecimiento en el balneario Punta Rubia y Primera Etapa de Obras para brindar servicio de abastecimiento en el balneario La Esmeralda (Sección ROCHA) - Recepción de los Sistemas de Abastecimiento de los Planes MEVIR en las localidades rurales de Gaetán y Polanco, y Obras para el abastecimiento a la población en el entorno de la Estación Andreoni (Sección LAVALLEJA) - Obras para el abastecimiento a la población en el entorno de la Escuela Rural de Rincón de Gadea (Sección TREINTA Y TRES)		
<b>Meta</b>	Obras de ampliación realizadas		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	90.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Obras de ampliación de la cobertura de servicio de abastecimiento en el balneario Punta Rubia y Primera Etapa de Obras para brindar servicio de abastecimiento en el balneario La Esmeralda (Sección ROCHA)	Ejecutar el 100% de las obras previstas para ampliar la cobertura de servicio en Punta Rubia y brindar servicio en La Esmeralda		
Recepción de los Sistemas de Abastecimiento de los Planes MEVIR en las localidades rurales de Gaetán y Polanco, y Obras para el abastecimiento a la población en el entorno de la Estación Andreoni (Sección LAVALLEJA)	Ejecutar el 100% de las actividades previstas para recibir y tomar a cargo del Organismo los Sistemas de Abastecimiento de los Planes MEVIR de las localidades rurales de MEVIR y Polanco, y el 100% de las obras para brindar servicio de abastecimiento a la población de la localidad rural de Estación Andreoni		
Obras para el abastecimiento a la población en el entorno de la Escuela Rural de Rincón de Gadea (Sección TREINTA Y TRES)	Ejecutar el 100% de las obras para brindar servicio de abastecimiento a la población de la localidad rural de Rincón de Gadea		

<b>PA_24-21</b>	<b>Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015 en la Región SURESTE</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
<b>Alcance</b>	Implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015 de los Procesos de Recolección y Tratamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de la ciudad de Minas (Sección LAVALLEJA)		
<b>Meta</b>	Certificación según la Norma ISO 9001:2015 de los Procesos de Recolección y Tratamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de la ciudad de Minas (Sección LAVALLEJA)		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	10/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	20.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias de Planeamiento y Mejora de Gestión y de Saneamiento
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Auditoría Interna		Verificar el cumplimiento integral de la Norma, previo a la Auditoría de Certificación por parte de UNIT	
Auditoría Externa		Certificación según Norma ISO 9001:2015 por parte de UNIT	

PA_25-21		Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE	
<b>Responsable</b>	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste T		
<b>Alcance</b>	Renovación del Parque de Válvulas de la Galería de Filtros de la Usina de Potabilización de Montes y Miguez, y ampliación de la Capacidad de Producción y Potabilización de la Usina de Potabilización de Battle y Nico Pérez (Sección LAVALLEJA) - Mejoras Hidráulicas en la Red de Distribución de la Zona de las Cooperativas y el Barrio Belvedere de la ciudad de Rocha, y en el Balneario Barra del Chuy (Sección ROCHA) - Mejoras Hidráulicas en la Red de Distribución de las localidades de Villa Sara y de Cebollatí (Sección ROCHA)		
<b>Meta</b>	Resolver y o mejorar las capacidades de producción y o distribución en localidades de la Región SURESTE con problemas actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	10/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	300.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Relevamiento de Estado de Situación, definición y proyecto de trabajos a realizar, y gestión de recursos y contrataciones requeridas para la ejecución de los trabajos		Contar con los Proyectos, Insumos y Plan de Trabajo para los diferentes Alcances del Plan	
Ejecución de los Trabajos Planificados en Actividad anterior		Ejecución del 100% de los Trabajos definidos en el Plan	
Habilitación y puesta en servicios de los trabajos definidos y ejecutados en las actividades anteriores, en el marco de los Alcances del Plan		Puesta en servicio de los trabajos ejecutados y verificación de mejoras obtenidas en el marco de los Alcances del Plan	





# Planes de Acción



**SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA**



**GERENCIA OPERACIONES TÉCNICAS**

[PA\_26] [PA\_27] [PA\_28] [PA\_29] [PA\_30] [PA\_31] [PA\_32]

**GERENCIA SERVICIOS GENERALES**

[PA\_33] [PA\_34] [PA\_35]

**GERENCIA DE FACTURACIÓN Y CONTROL DE IRREGULARIDADES**

[PA\_36] [PA\_37] [PA\_38]

**GERENCIA DE GESTIÓN DE CLIENTES**

[PA\_39]

**GERENCIA DE MEDICIÓN, LECTURA Y SERVICIOS NUEVOS**

[PA\_40] [PA\_41]

**SUB GERENCIA GENERAL COMERCIAL OPERATIVA**

[PA\_42] [PA\_43] [PA\_44]

PA_26-21		Promoción de prácticas sociales actuales realizadas en Montevideo a nivel país.	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Determinación de las políticas de gestión social a ser aplicadas a nivel país.		
<b>Meta</b>	Establecer procedimientos y estrategias de implementación para incorporar prácticas sociales a nivel país.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_16] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Relevar los procedimientos existentes de aplicación en Montevideo		Identificación de oportunidades de mejora	
Analizar estrategias de implementación a nivel país		Definir los recursos necesarios y alternativas para su implementación	
Desarrollar un procedimiento para la implementación de las políticas a nivel país		Procedimiento definido	

PA_27-21		Plan de sustitución de tuberías en Montevideo	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Selección de las tuberías a sustituir y controlar presiones. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
<b>Meta</b>	Sustitución de 20.000 metros de tuberías en zonas prioritarias de la Región Metropolitana de Montevideo.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_09] Plan Nacional de sustitución de tuberías		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura		
Actividades		Metas	
Sustitución de tuberías de distribución obsoleta en zona Metropolitana de Montevideo.		20.000 metros sustituidos en el año.	

PA_28-21		Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Selección de sectores a regular y controlar presiones. Planificación y elaboración de los proyectos, confección de recaudos, contratación de los trabajos y ejecución y control de las obras a contratar.		
<b>Meta</b>	6 sectores de red de distribución conformados en el año		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.		6 sectores conformados	

PA_29-21		Protocolo de la gestión de roturas con IM (TACs, permisos, multas)	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Mejorar la información referente a las incidencias de roturas en la vía pública de IM y de OSE para gestionar los costos derivados de las mismas.		
<b>Meta</b>	Establecer un protocolo para gestionar el intercambio interinstitucional de incidencias de roturas en la vía pública.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevar el procedimiento actual		Identificación de oportunidades de mejora	
Generar instancias de reunión con la IM		Definir mejoras en el proceso e identificar requisitos técnicos (informáticos)	
Analizar alternativas informáticas para implementar la gestión		Definir los requerimientos y alternativas para su implementación	
Desarrollar el protocolo para el seguimiento de la gestión		Protocolo definido	

PA_30-21		Estudio de soluciones tecnológicas para Análisis de datos y RPA (automatización robótica de procesos)	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Investigación de software para impulsar el análisis multicausal de la dinámica de roturas de pérdidas en la vía pública, buscando desarrollar una gestión más eficiente de los recursos en campo, disminuyendo los tiempos de respuesta, generando a largo plazo las bases para la aplicación de estrategias de intervención con mayor grado de prevención de eventos.		
<b>Meta</b>	Definir un conjunto de soluciones tecnológicas que permitan realizar análisis complejos del desarrollo de las actividades en campo y de estrategias definidas para el uso eficiente de los recursos.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevar ofertas actuales de soluciones informáticas		Identificación de oportunidades compatibles con los recursos existentes en el Organismo	
Generar instancias de reunión con proveedores		Definir ventajas y desventajas de cada alternativa e identificar requisitos técnicos (informáticos)	
Analizar alternativas informáticas para implementar la gestión		Definición de requerimientos para su implementación exitosa	
Definir proyecto de implementación de piloto		Plan piloto desarrollado (plazos, recursos, costo, alternativa informática definida)	

PA_31-21		Gestión de activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Activos de Sectores Hidráulicos, Máquinas y Herramientas de la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
<b>Meta</b>	Estudio de alternativas informáticas y desarrollo de sistema para la gestión y mantenimiento de los activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevar y valuación del estado de los activos		Determinación de todos los activos disponibles	
Analizar alternativas informáticas para implementar la gestión y el mantenimiento de los activos		Definir los requerimientos y alternativas para su implementación	
Desarrollar un procedimiento para la gestión		Procedimiento definido	
Estudio de alternativas informáticas compatibles con el procedimiento definido		Identificación de alternativas informáticas	
Desarrollo de prueba piloto en la Sub Gerencia de Distribución		Definición de un procedimiento para la ejecución de prueba piloto	

PA_32-21		Estudio de alternativas para la gestión de los paños de las zonas de Montevideo	
<b>Responsable</b>	Ing. Diego Rodríguez Perciante - Gerencia Operaciones Técnicas		
<b>Alcance</b>	Determinación de la gestión para el control y seguimiento del stock de los paños y uso de materiales de los equipos operativos.		
<b>Meta</b>	Establecer un procedimiento para la gestión del control y seguimiento del stock de los paños, y análisis de alternativas informáticas de soporte.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevar el procedimiento y situación actual de los recursos destinados a la actividad		Identificación de oportunidades de mejora	
Analizar alternativas informáticas para implementar la gestión		Definir los requerimientos y alternativas para su implementación	
Desarrollar un procedimiento para la gestión		Procedimiento definido	
Estudio de alternativas informáticas compatibles con el procedimiento definido		Identificación de alternativas informáticas	

PA_33-21		Plan de Mantenimiento de Flota de la Gerencia de Servicios Generales	
<b>Responsable</b>	Miguel Reboledo - Gerencia Servicios Generales		
<b>Alcance</b>	Definición de procedimientos de mantenimiento correctivos y preventivos, así como de los procedimientos de compra a aplicar en la flota de la Gerencia de Servicios Generales.		
<b>Meta</b>	Contar con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo teniendo en cuenta los servicios externos y los servicios internos que se podrán presentar desde la división de Mantenimiento de Flota para ser mas eficientes en los tiempos de respuesta y la disponibilidad de la flota.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	50.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevar la flota que será objeto del plan de mantenimiento		Tener toda la información de cuál es la flota actual de Servicios Generales que reciben servicios de mantenimiento.	
Definir los servicios de mantenimiento		Tener definidos los servicios de mantenimiento que serán realizados desde la división Mantenimiento de Flota y cuales serán realizados por servicios externos, en función de la flota relevada.	
Definir procedimientos de mantenimiento de flota correctivos y preventivos		Tener definidos los procedimientos de mantenimiento de flota correctivos y preventivos a ser aplicados por la división Mantenimiento de Flota, teniendo en cuenta la información histórica de la flota relevada.	
Definir procedimientos de compra de los servicios de mantenimiento en función de la flota a mantener.		Tener definidos cuales serán los procedimientos de compra a aplicar en función de los montos de los servicios de mantenimiento de la distinta flota a mantener.	
Difusión del plan de mantenimiento de flota a otras áreas de la Administración.		Una vez definidos los procedimientos de mantenimiento y los procedimientos de compra, dar difusión del plan a aplicar en la Gerencia de Servicios Gneerales, a todas las áreas de la Administración que tengan flota activa a mantener.	

PA_34-21		Trazabilidad en la distribución de carga pesada	
<b>Responsable</b>	Miguel Reboledo - Gerencia Servicios Generales		
<b>Alcance</b>	Lograr una mejora en el servicio de transporte de carga pesada (Productos Críticos, Almacenes, Agua a granel)		
<b>Meta</b>	Implementar un Sistema Informático Web y Mobile de Carga pesada que permita mejorar la comunicación ente los diferentes actores del proceso logístico e información en formato big data para generar indicadores de mejora de gestión.		
<b>Fecha inicio</b>	02/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	25.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Generar los requisitos a solicitar al programador.		Hacer un documento que abarque todas las necesidades que deba cubrir el nuevo sistema de trazabilidad de carga, desarrollar en base a ese documento un pliego para concretar el servicio de software.	
Elaboración de Software y App.		Dejar el sistema de Trazabilidad desarrollado al 100% e instalado dentro de Intranet de OSE. Con el fin de empezar a utilizarlo como herramienta de trabajo a partir de 2022.	

PA_35-21		Control vehicular	
<b>Responsable</b>	Miguel Reboledo - Gerencia Servicios Generales		
<b>Alcance</b>	Lograr que toda la flota de OSE esté monitoreada de forma constante evitando falta de información que pueda generar perjuicios a la Administración.		
<b>Meta</b>	Implantar una serie de Procedimientos Operativos y en sistema informático que logre una flota con un sistema de By Pass al tendiente al 0% en SISCONVE y una identificación total del conductor en cada viaje.		
<b>Fecha inicio</b>	02/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Realizar un inventario de todos los vehículos que están By Paseados		Generar un diagnostico a través de una encuesta del motivo de todos los vehículos que tienen SISCONVE y están By Paseados.	
Coordinación con el equipo técnico de ANCAP		Buscar acuerdos con ANCAP de manera de generar una metodología sistematizada de control de By Pass y de obligación de registrar la llave TAG.	
Procedimiento para habilitar By Pass de un vehículo		Elaborar el procedimiento y difundir el mismo a nivel país para que se entiendan cuales son los únicos métodos para poder generar un By Pass del equipo SISCONVE en vehículos y las consecuencias que trae aparejadas la no aplicación de las mismas.	
Implantar Indicadores de Gestión.		Llevar de forma sistematizada una serie de indicadores que generen una visualización rápida del uso correcto de la flota en lo que respecta a la identificación del conductor	

PA_36-21		Incorporar a Tableau la vinculación de información de Facturación y Recaudación.	
<b>Responsable</b>	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
<b>Alcance</b>	Proporcionar información fundamental para el análisis y toma de decisiones.		
<b>Meta</b>	Disponer de una herramienta que permita obtener información sobre facturación y recaudación aplicando parámetros (Cliente, Sector, Región, etc.) que faciliten el análisis y correcta Gestión.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información.
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Definir requerimientos y elaborar el diseño funcional para el desarrollo. Elaborar un cronograma aplicable a las etapas del desarrollo funcional.		Diseño funcional y cronograma de cumplimiento.	
Colaborar en el desarrollo realizando la verificación funcional correspondiente en cada etapa del avance y controlar el cumplimiento del cronograma definido.		Resumen de Verificaciones funcionales	
Prueba y Validación de la herramienta.		Informe de validación de la versión final de la herramienta desarrollada.	
Elaboración del Manual de usuario.		Manual finalizado.	

PA_37-21		Revisión de la Gestión de Cortes del Servicio por deuda.	
<b>Responsable</b>	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
<b>Alcance</b>	Analizar a nivel nacional la adecuación de la Gestión de los Cortes, con el fin de bajar costos y aumentar la eficiencia. Adecuar el estado de los servicios que se encuentran en el módulo de impagados según su posibilidad de corte.		
<b>Meta</b>	Propuesta de adecuaciones de la logística de cortes con evaluación de impactos, y adecuación de las cuentas con imposibilidad de corte en el estado de impagados.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias Regionales del Interior, Morosidad y DCO
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_16] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Crear un Grupo con Referentes de Cortes y Reaperturas, Morosidad, Gerencias Regionales del Interior y DCO.		Grupo de Referentes creado.	
Identificación de la situación de los suministros evaluando la viabilidad del corte del servicio.		Adecuación realizada.	
Análisis y estudio de adecuaciones de la logística de corte.		Informe sobre adecuaciones a realizar.	

PA_38-21		Disminución del costo de distribución de documentos comerciales	
<b>Responsable</b>	Cra. Pilar Infanzón - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades		
<b>Alcance</b>	Evaluar opciones e implementación de acciones que permitan disminuir el costo de la Notificación de documentos comerciales, manteniendo la calidad del servicio.		
<b>Meta</b>	Informe con evaluación y análisis de opciones a implementar que permitan la reducción en el costo de la Notificación.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias Regionales de Interior y Gerencia de Gestión de Clientes
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Evaluar posibles opciones y su implementación para lograr la disminución en el costo de la Notificación.		Análisis y evaluación del costo y beneficio en la implementación.	
Informe con propuesta de modificaciones a implementar o resumen de las acciones implementadas.		Informe elevado a consideración de la superioridad.	

<b>PA_39-21</b>	<b>Generar subsegmentación para especificar el rubro de actividad de cada empresa</b>		
<b>Responsable</b>	Gerencia de Gestión de Clientes		
<b>Alcance</b>	Empresas registradas en el SGC como clientes de OSE		
<b>Meta</b>	Procedimiento estandarizado para la incorporación del sector de actividad económica de las Empresas registradas en el SGC		
<b>Fecha inicio</b>	01/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Sub Gerencias Comerciales Operativas Regionales , UGD, Desarrollo Comercial Operativo, Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Analizar y redefinir los sectores de actividad disponibles actualmente en el SGC a los efectos de adaptarlo a la clasificación esperada por OSE		Propuesta elaborada a la SGGCO	
Adecuaciones al SGC que permitan la incorporación de las tablas con los sectores de actividad definidos		Adecuaciones formuladas	
Elaborar procedimiento para recolección de datos de las Empresas		Procedimiento elaborado	
Difundir procedimiento a las Oficinas Comerciales de todo el país		Procedimiento difundido	
Definir tipo de campaña para recolección de datos		Campaña de recolección de datos definida	

PA_40-21		Aumento de cobertura de teled medida de los grandes consumidores	
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
<b>Alcance</b>	Continuar con la instalación de la Teled medida en los Grandes Consumidores de Montevideo (reutilizando los equipos instalados en Quintas).		
<b>Meta</b>	Instalar 250 equipos en Montevideo en aquellos clientes no residenciales cuyo consumo promedio supere los 100 m <sup>3</sup> /mes y los clientes residenciales cuyo consumo supere los 400 m <sup>3</sup> /mes de promedio.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	35.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Seleccionar los 250 GGCC de Montevideo a teled medir		Seleccionar los consumidores no residenciales con mas de 100 m <sup>3</sup> mensuales de promedio y los residenciales con mas de 400 m <sup>3</sup> de consumos promedio mensual en Montevideo	
Adquirir e instalar medidores con salida de pulsos para los GGCC que no lo disponen.		Instalar 250 medidores con salida de pulsos en los GGCC en Montevideo	
Instalar los módulos adquiridos por LA 15.410 en los GGCC de Montevideo.		Instalación de 250 módulos	
Automatizar la facturación de todos los medidores teled medidos en Mdeo.		Incorporar la facturación automática de los GGCC Teled medidos	
Evaluación de los posibles GGCC pendientes de teled medir en Montevideo		Seleccionar e informar los grandes consumidores que ameriten estar teled medidos en Montevideo	

PA_41-21		Aumento de cobertura de teledicada de pequeños clientes	
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Larrieu - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos		
<b>Alcance</b>	Gestionar la instalación de equipos de teledicada en suministros de 49 localidades del interior del País, mediante el llamado a Licitación para el equipamiento de hasta 5.000 clientes.		
<b>Meta</b>	Adjudicar y gestionar la adquisición de aproximadamente 5.000 equipos de teledicada e Instalación en 100 suministros en el Interior.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información - Ger de Facturación y Cobranza - Sub Gerencias Comerciales
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Gestión de Licitación de Compra		Llamado a Licitación	
Apertura y Estudio de ofertas		Adjudicación de la Licitación	
Inicio de implantación del Sistema en Localidades del Interior		Instalación en 100 suministros	

<b>PA_42-21</b>	<b>Seleccionar la mejor alternativa de Sistema de Gestión Comercial Operativo, que se ajuste a los requerimientos de OSE para contar con una solución tecnológica adaptada a esos requerimientos.</b>		
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Analizar las diferentes alternativas de Sistema de Gestión Comercial Operativo disponibles en el mercado y elaborar informe de recomendaciones considerando los requerimientos de OSE		
<b>Meta</b>	Informe con recomendaciones que permita seleccionar la mejor alternativa a los requerimientos de OSE		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/09/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia General, Gerencia Tecnologías de la Información, y Gerencias: Facturación y C. de Irregularidades, Gestión de Clientes, Operaciones Técnicas y Medición Lectura y S.Nuevos
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_15] Implantación de un nuevo Sistema Comercial Operativo		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_19_CJ] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Definición de grupo de trabajo		Grupo de trabajo definido	
Poner a consideración del Directorio la ampliación del Contrato con ITC		Propuesta presentada	

PA_43-21		Otorgar estabilidad tecnológica al Sistema de Gestión Comercial Operativo actual	
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	Implementar acciones en común acuerdo entre la Sub Gerencia General Comercial Operativa y la Gerencia Tecnologías de la Información para lograr la estabilidad tecnológica del SGC		
<b>Meta</b>	Mejorar la estabilidad tecnológica del sistema de gestión comercial operativa		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia Tecnologías de la Información
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_15] Implantación de un nuevo Sistema Comercial Operativo		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_19_C] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Definición de grupo de trabajo		Grupo de trabajo definido	
Elaboración del listado de riesgos identificados		Listado elaborado	
Ejecución de las acciones para la mitigación de los riesgos		Acciones ejecutadas	

<b>PA_44-21</b>	Acompañamiento a la formulación del proyecto "Reglamento de calidad de servicio de agua potable y saneamiento" que desarrolla URSEA y de su implementación		
<b>Responsable</b>	Ing. Raúl Pais - SGGCO		
<b>Alcance</b>	En función de los requerimientos de URSEA para la formulación del proyecto "Reglamento de Calidad de Servicio de Agua Potable y Saneamiento" analizar las capacidades de OSE para dar cumplimiento a los mismos y brindar la información disponible		
<b>Meta</b>	Brindar la información solicitada por URSEA y disponible en OSE para la implementación del proyecto "REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO"		
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias: Tecnología de la Información, Facturación y C Irregularidades, Gestión de Clientes, Operaciones
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Analizar los requerimientos de información que se plantean para definir acciones		Requerimientos analizados	
Implementar acciones a los efectos de procesar la información no disponible pero que es posible proporcionar		Acciones implementadas	
Brindar la información disponible		Información remitida	





# Planes de Acción



**GERENCIA GENERAL**



**GERENCIA FINANCIERO Y CONTABLE**  
[PA\_45] [PA\_46]

**GERENCIA GESTIÓN DE LABORATORIOS**  
[PA\_47] [PA\_48] [PA\_49]

**GERENCIA RANC Y EE**  
[PA\_50] [PA\_51] [PA\_52]

**GERENCIA REGIÓN CENTRO G**  
[PA\_53] [PA\_54]

**GERENCIA REGIÓN LITORAL SUR G**  
[PA\_55]

**GERENCIA REGIÓN NORESTE G**  
[PA\_56]

**GERENCIA REGIÓN LITORAL NORTE G**  
[PA\_57] [PA\_58]

**GERENCIA REGIÓN SURESTE G**  
[PA\_59] [PA\_60]

**GERENCIA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO**  
[PA\_61] [PA\_62] [PA\_63]

**GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y MEJORA DE GESTIÓN**  
[PA\_64] [PA\_65] [PA\_66] [PA\_67] [PA\_68]

**GERENCIA DE SUMINISTROS**  
[PA\_69]

PA_45-21		Encuesta de satisfacción y percepción del acreedor	
<b>Responsable</b>	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
<b>Alcance</b>	Implementación de la Encuesta de Satisfacción y Percepción del Acreedor de OSE aplicada a una muestra representativa de los Acreedores que tuvieron contacto con OSE a través de Atención de Acreedores y Contabilidad de Acreedores en Montevideo.		
<b>Meta</b>	Informe preliminar de resultados de encuesta aplicada a una muestra representativa de Acreedores. (Montevideo).		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_18_C1] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad		
Actividades		Metas	
Evaluación software existente sobre encuestas de este tipo en OSE.		Informe con resultado de la evaluación	
Elaboración cuestionario encuesta		Cuestionario aprobado	
Aplicación del cuestionario elaborado a la muestra seleccionada de los Acreedores		Envío cuestionario a la totalidad de Acreedores seleccionados	
Interpretación de datos		Informe preliminar de resultados de encuesta	

PA_46-21		Valuación de bienes de Propiedad, Planta y Equipo	
<b>Responsable</b>	Cra. Elena Baldoira - Gerencia Financiero y Contable		
<b>Alcance</b>	Continuar avanzando en el inventario y valoración de los bienes de uso de OSE de acuerdo a las buenas prácticas contables.		
<b>Meta</b>	Continuar el análisis correspondiente a las tuberías de agua.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		
Actividades		Metas	
Conciliar existencias físicas de los bienes de uso especificados en el plan de trabajo definido, con el inventario contable.		Existencias conciliadas	
Analizar el impacto contable de la valoración de los bienes de uso especificados en el Plan de trabajo definido		Informe de todos los aspectos que se deben considerar	
Elevar propuesta a la superioridad y acciones necesarias para la puesta en práctica de la misma		Informe general de la propuesta	

PA_47-21		Determinación de Cryptosporidium y Giardia en agua bruta.	
<b>Responsable</b>	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
<b>Alcance</b>	Implementación de un método de ensayo para la determinación de Crypto y Giardia e indicadores para agua bruta.		
<b>Meta</b>	Técnica en ejecución.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Pedidos SAP realizados y recepción de Equipamiento y Materiales para implementar la Técnica EPA 1623		Equipamiento y Materiales recepcionados en División Análisis Biológicos de GGL .	
Puesta apunto de la metodología EPA 1623 para Cryptosporidium y Giardia para muestras de agua bruta y de consumo		Metodología EPA 1623 implantada	
Implementar indicador de Cryptosporidium: Sulfitorreductores, etc en área Bacteriología de GGL		Técnicas de organismos Indicadores de Cryptosporidium lista para ejecución.	

PA_48-21		Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.	
<b>Responsable</b>	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
<b>Alcance</b>	Seguimiento del cumplimiento de los programas de monitoreo de calidad de agua potable según requisitos reglamentarios establecidos por la Ordenanza Bromatológica Nacional (parámetros de control) y Norma Interna de Calidad de Agua potable. Cumplimiento de cantidad de muestras y de análisis de parámetros de control. Informes de calidad de agua potable. Cumplimiento monitoreo de reglamento PSA		
<b>Meta</b>	Plan de monitoreo de Agua Potable de los laboratorios del SIGLA cumplido respecto a requisitos reglamentarios. Informes de calidad de agua potable realizados. Cumplimiento de los monitoreos de PSA que aplica.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable, Gerencias de Región
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Potable		Revisión finalizada de los Planes de monitoreo de agua potable del SIGLA y Planes de Seguridad de Agua.	
Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas por laboratorios del SIGLA y UGD		Cumplimiento de muestras analizadas laboratorios SIGLA y UGD del plan.	
Calcular indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de parámetros analizados para los laboratorios del SIGLA		Cantidad de parámetros de calidad analizados trimestralmente por los laboratorios del SIGLA para dar cumplimiento a requisitos de la norma de calidad de agua potable.	
Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA		Realizar informes de calidad de agua potable trimestrales para los laboratorios del SIGLA	
Plan de monitoreo del PSA que aplique.		Plan de monitoreo realizado de los PSA aprobados en el año	

PA_49-21		Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	
<b>Responsable</b>	Quim. Farm. Rita Caristo - Gerencia Gestión de Laboratorios		
<b>Alcance</b>	Seguimiento del cumplimiento de requisitos establecidos por DINAMA y Gerencia de Saneamiento para los laboratorios Ambientales del SIGLA en cantidad de muestras y tipo de parámetros de acuerdo al Proyecto PGL fase 3.		
<b>Meta</b>	Plan de aguas residuales exigido a OSE por la DINAMA cumplido respecto a requisitos reglamentarios y plan de la Gerencia de Saneamiento cumplido, ambos como parte del proyecto PGL fase 3.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de región, Gerencia de Saneamiento, GTI
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_10] Gestión de Lodos y mejoras ambientales en el interior del País		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos		
Actividades		Metas	
Revisión de frecuencias y paramétrica del plan de Monitoreo Agua Ambiental y Residual		Plan PM.MO.06 revisado en frecuencia y parámetros para laboratorios del SIGLA y UGD y cargado en el software de ENVIO	
Calcular el indicador trimestral de cumplimiento de cantidad de muestras analizadas por laboratorios del SIGLA y UGD		Cumplimiento de muestras analizadas laboratorios SIGLA y UGD del plan.	
Calcular el indicador trimestral acumulativo de cumplimiento de cantidad de parámetros analizados del plan para laboratorios del SIGLA y UGD		Cumplimiento de cantidad de parámetros analizados por laboratorios del SIGLA y UGD respecto al plan.	
Implementar nuevas consultas de la base de datos ambientales.		Parametrizar y programar por parte de GTI nuevas consultas a la base de datos Ambientales	

PA_50-21		Contrastación de macromedidores de Producción	
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
<b>Alcance</b>	Continuar y fortalecer la contrastación sistemática de los medidores de producción y sectorización en todo el país a efectos de mejorar su confiabilidad .		
<b>Meta</b>	Mejorar la información de macromedidores en el SDF y realizar 20 contrastaciones en todo el país.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		
Actividades		Metas	
Propiciar en las Regiones del Interior el ingreso de la información de macros en el SDF, e incorporar el dato de la contrastación		Generar un documento que indique el procedimiento a realizar y modificar el SDF	
Realizar 20 contrastaciones de medidores de producción o sectorización en el interior del país		Realizar 15 contrastaciones	
Registrar la información del procedimiento y resultados de la contrastación		Generar informe final	

PA_51-21		Plan de Difusión y Formación RANC	
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
<b>Alcance</b>	Difundir y formar al personal acerca de los procesos que contribuyen a la disminución de las pérdidas reales y aparentes, así como de la EE		
<b>Meta</b>	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias regionales y Gerencia Metropolitana
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		
Actividades		Metas	
Formación General prevención de pérdidas reales y aparentes		Realizar dos instancias de capacitación a nivel nacional una de pérdidas reales y una de pérdidas aparentes	
Formación general- PBA		Realizar 1 instancia de difusión y formación del PBA	
Formación General_ EE		Propiciar y coordinar una instancia de difusión de las formas de mejorar la EE	

PA_52-21		Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	
<b>Responsable</b>	Ing. Alberto Zunino Monserrat - Gerencia RANC y EE		
<b>Alcance</b>	Proponer, monitorear y coordinar con las Gerencias, las metas a alcanzar en forma anual para las acciones contenidas en el Programa de Reducción de Agua No Contabilizada. Dar apoyo técnico durante el desarrollo de los Planes. Controlar e informar el avance del cumplimiento de la acción, así como la evaluación de los resultados y su impacto en los indicadores.		
<b>Meta</b>	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencias regionales del Interior y gerencia Metropolitana
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		
Actividades		Metas	
Seguimiento y evaluación de los volúmenes de agua elevada y facturada, roturas e indicadores de las 35 localidades principales del país		Elaboración de informes mensuales y su difusión a todas la Gerencia General y el resto de las Gerencias.	
Mejoras en las aplicaciones informáticas para la gestión de DMC		Mejoras en los cubos de O3 y uso del TABLEAU	
Seguimiento de las Obras RANC en ejecución		Generar informe anual de avance de Obras RANC	

PA_53-21		Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	
<b>Responsable</b>	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
<b>Alcance</b>	Diseño e implementación de 3 nuevos DMC. Aplicación de acciones RANC en 2 DMC existentes.		
<b>Meta</b>	Cumplir con el 100 % de las actividades previstas.		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	100.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Diseño e implementación de nuevos DMC.		Contar con 3 DMC nuevos en 2020 .	
Tareas RANC en 2 DMC de la Región Centro.		Acanzar el valor del I1 meta, en función del I1 inicial .	

PA_54-21		Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	
<b>Responsable</b>	Ing. Gabriel Apolo - Gerencia Región Centro G		
<b>Alcance</b>	Elaborar PSA para sistemas Durazno, Ciudad de la Costa, Pinamar - Salinas, Sistema Fray Marcos - Casupá - Bolívar, y Santa Lucía.		
<b>Meta</b>	PSA aprobados en 2021.		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	5.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Establecimiento de responsabilidades.		Establecimiento de equipos de trabajo departamentales y locales.	
Elaboración Manual PSA		Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento, distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficiencia, revisión y mejora.	
Elaboración de Procedimientos de Gestión.		Elaboración de Procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencias por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc.).	
Elaboración de Matriz de Riesgos.		Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas (plan de mejoras).	
Elaboración de Fichas de Gestión.		Elaboración de planes de monitoreo operativo mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetro a medir, dónde, quién, límite crítico, responsable y acciones correctivas.	

PA_55-21		Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	
<b>Responsable</b>	Ing. Carlos Bergeret - Gerencia Región Litoral Sur G		
<b>Alcance</b>	Conformación y análisis de 4 DMC dentro de la Gerencia Región Litoral Sur.		
<b>Meta</b>	Conformación de 4 DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	350.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa		
Actividades		Metas	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Colonia.		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base.	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Flores		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de San José.		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	
Conformación y análisis de un DMC dentro del departamento de Soriano.		Conformación de un DMC y su posterior análisis. Se deberá alcanzar el valor de IFE (Índice de fugas estructurales) que se definirá una vez definida la línea base	

PA_56-21		Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	
<b>Responsable</b>	Ing. Agr. Pablo Decoud - Gerencia Región Noreste G		
<b>Alcance</b>	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
<b>Meta</b>	Disminución del Agua no Contabilizada		
<b>Fecha inicio</b>	01/02/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	36.500	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Mantener límites de sectores creados en Licitación RANC (Rivera)		Colocación de 12 llaves y vigilar la permanencia de los límites propuestos	
Conformación Sector Zona 3 (Indicado en Plan Director) (Melo-Ceoo Largo)		Cierre de Zona, Colocación caudalímetro, comienzo medición	

PA_57-21		Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	
<b>Responsable</b>	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte G		
<b>Alcance</b>	Acciones para la reducción de agua no contabilizada en la Región Litoral Norte en las localidades de Artigas, Salto, Paysandú, Fray Bentos, Young y Nuevo Berlín.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de las actividades previstas		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	2.518.280	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia RANC y EE
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE [O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Conformación de dos nuevos DMC (Centro y Terminal) de la ciudad de Artigas y búsqueda activa de fugas con foco en ambos.		Meta para cada DMC reducción de caudal mínimo nocturno por km de red (menor 0,6 m3/h/km).	
En la ciudad de Salto conformación de nuevo DMC (Plaza Flores) y búsqueda activa de fugas en siete DMC.		Reducción de caudal mínimo nocturno total (40 m3/h).	
Licitación Pública 18143 obras RANC ciudad de Paysandú.		Acciones en DMC Tanque 3 y creación de nuevo DMC Hospital - Meta para cada uno reducción de caudal mínimo nocturno por km de red (<0,6 m3/h/km).	
Avances en sectorización en el departamento de Río Negro.		Instalación de nuevo IDC (Centro) de la ciudad de Fray Bentos. Conformación de dos DMC (Costa y Centro) de la localidad de Nuevo Berlín.	
Búsqueda activa de fugas en DMC de Fray Bentos, Young y Nuevo Berlín.		Reducción de caudal mínimo nocturno para cada uno por km de red (<0,6 m3/h/km): Jardines y Anglo de Fray Bentos, La Gruta de Young y Costa y Centro de Nuevo Berlín.	

PA_58-21		Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	
<b>Responsable</b>	Ing. Juan José Silva Calero - Gerencia Región Litoral Norte G		
<b>Alcance</b>	Concluir elaboración y aprobación de doce Planes de Seguridad del Agua en la región.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de las actividades previstas		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	40.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
PSA en departamento de Artigas.		Aprobar PSA de las localidades de Tomás Gomensoro y Pintadito, elaborar y aprobar PSA de las localidades de Baltasar Brum, Bernabé Rivera y Topador.	
PSA departamento de Salto.		Aprobar PSA de las localidades de Constitución y Belén, elaborar y aprobar PSA de la localidad La Chinita-Termas de Daymán.	
PSA departamento de Paysandú		Paysandú aprobar PSA de la ciudad de Guichón, elaborar y aprobar PSA de las localidades de Chapicuy y Esperanza.	
PSA departamento de Rio Negro.		Elaborar y aprobar PSA de la localidad de Algorta.	

PA_59-21		Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE	
<b>Responsable</b>	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
<b>Alcance</b>	Renovación y Mejora Integral del Funcionamiento del Parque de Válvulas Reguladoras de Presión de la Red de Distribución de la ciudad de Minas (Sección LAVALLEJA) Sustitución de 2500 metros de tuberías de distribución en el barrio Samuel Prilliac de Chuy en el marco del convenio con la Intendencia por las obras de pavimentación, pluviales, y saneamiento del barrio (Sección ROCHA) Búsqueda y Reparación de Fugas Invisibles en la Red de Distribución de la ciudad de Treinta y Tres		
<b>Meta</b>	Reducir Fugas Invisibles y mejorar la gestión integral en la temática RANC en los dos principales Sistemas de la Región, y en el caso particular del Chuy, interviniendo en una zona específica en el marco de una plan de intervención de infraestructura, en el marco del valor meta de I1 RANC establecido para la Región		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	10/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	300.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Búsqueda y reparación de Fugas Invisibles en la Red de Distribución de la ciudad de Treinta y Tres		Sobre la base de los estudios realizados en la red de distribución durante el 2020, y mediante la búsqueda y reparación de Fugas Invisibles, con el apoyo en la búsqueda de una empresa contratada, recuperar en un 5% el I1 RANC de la ciudad de Treinta y Tres	
Renovación Integral del Parque de Válvulas Reguladoras de Presión de la Red de Distribución de la ciudad de Minas		Mejorar la operativa y contralor de la Red de Distribución de Minas con la instalación y puesta en función de un nuevo Parque de Válvulas Reguladoras de Presión que permita una mejora de gestión integral y sostenible de la Red de Distribución, y el consiguiente mantenimiento del Índice RANC I1 en valores superior al 60%	
Sustitución de 2.500 metros de tuberías del barrio Samuel Prilliac de Chuy en el marco de convenio de intervención urbana con la Intendencia		Reducción de Pérdidas en general y Fraudes en una zona problemática del Chuy, acompasando los planes de intervención de la Intendencia, con el objetivo de una mejora en un 5% en el Índice I1 RANC	

PA_60-21		Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	
<b>Responsable</b>	Ing. Eduardo Liard - Gerencia Región Sureste G		
<b>Alcance</b>	Desarrollo de los Planes de Seguridad de Agua (PSA), en los Sistemas de Abastecimiento de Pirarajá y Casupá (Sección LAVALLEJA), Cebollatí y Enrique Martínez (Sección TREINTA Y TRES), y Lascano, Las Chacras, Canelón, Don Carlos Las Espinas, Ceimer, Picada del Chafalote, Puntas de Don Carlos, La Centinela, y Cuchilla de Garzón		
<b>Meta</b>	Implantación de los Planes de Seguridad de Agua (PSA), en los Sistemas de Abastecimiento de Pirarajá y Casupá (Sección LAVALLEJA), Cebollatí y Enrique Martínez (Sección TREINTA Y TRES), y Lascano, Las Chacras, Canelón, Don Carlos Las Espinas, Ceimer, Picada del Chafalote, Puntas de Don Carlos, La Centinela, y Cuchilla de Garzón		
<b>Fecha inicio</b>	07/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	17/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	30.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Establecimiento de Responsabilidades		Establecimiento de equipo de trabajo departamental y local en las Sección de Lavalleja, Treinta y Tres y Rocha, y las respectivas Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan	
Matiz de Riesgos-		Evaluación del riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas. reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas en todas las Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan.	
Elaboración de procedimientos de gestión.		Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencia por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc.	
Elaboración de Manual del PSA		Descripción detallada del sistema: cuenca , tratamiento y distribución. Referencia de repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión y mejora en las Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan.	
Elaboración de Fichas de Gestión		Elaboración de planes de monitoreo operativo, mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetros a medir, donde , quien, límite crítico, responsable, y acciones correctivas en Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan.	

PA_61-21		Gestión de Datos de Formación y Experiencia del Funcionario	
<b>Responsable</b>	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
<b>Alcance</b>	Integrar, centralizar, dar acceso a la información del funcionariado respecto a su formación, trayectoria laboral para que esté disponible para uso de cada subsistema cuando se requiera.		
<b>Meta</b>	Integrar los sistemas de información existentes de forma que los datos disponibles se encuentren accesibles, tanto para la actualización por parte del funcionario como para el uso de la Administración.		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_PJ] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Definir información a incorporar a los Datos del Funcionario y necesidad de desarrollo de cada subsistema involucrado.		Identificar datos relevantes para cada subsistema.	
Determinar el impacto que estos cambios van a tener en cada área, a fin de modificar los procesos.		Contar con nuevos procesos de trabajo. Actualizar los existentes.	
Trabajar con GTI, diseñando los nuevos requerimientos.		Actualizar los sistemas informáticos de acuerdo a las necesidades identificadas.	
Difusión y sensibilización a toda la Organización, a través de diferentes formas de comunicación (Intranet, cursos, charlas)		Generar instancias de difusión	

PA_62-21		Nuevo Modelo de Descripción de Funciones. Fase II	
<b>Responsable</b>	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
<b>Alcance</b>	Aprobación del Nuevo Modelo de Descripción de Funciones. Implementación del Modelo de Descripción de Funciones en la Gerencia de Obras.		
<b>Meta</b>	Implementar el Nuevo Modelo de Descripción de Funciones.		
<b>Fecha inicio</b>	01/03/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Obras, Gerencia de Comunicación, Gerencia de Tecnologías de la Información y Sección Capacitación
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Presentar el Nuevo Modelo de Descripción de Funciones a la Gerencia de Gestión del Capital Humano.		Contar con la aprobación del Nuevo Modelo de Descripción de Funciones por parte de la Gerencia de Gestión del Capital Humano y por la Gerencia General.	
Realizar cursos de capacitación con el fin de obtener una actualización técnica para el área de Gestión de Estructuras.		Contar con la capacitación específica para el área de Gestión de Estructuras.	
Diseñar y desarrollar el Procedimiento para elaborar una Descripción de Función.		Obtener un documento que establezca el procedimiento de elaboración de una Descripción de Funciones que cuente con el aval de la División Desarrollo Organizacional.	
Implementar el Modelo de Descripción de Funciones aprobado en la Gerencia de Obras.		Implementar el Modelo de Descripción de Funciones.	

<b>PA_63-21</b>	<b>Fortalecimiento de la Comunicación de los Procesos de Gestión del Capital Humano en la Organización</b>		
<b>Responsable</b>	Dr. Diego Castro Lauri - Gerencia de Gestión del Capital Humano		
<b>Alcance</b>	Mejorar la comunicación de los Procesos de Gestión del Capital Humano en la Organización.		
<b>Meta</b>	Introducir mejoras en la comunicación de los procesos de Gestión del Capital Humano. Avanzar en el fortalecimiento de la imagen de la Gerencia de Gestión del Capital Humano.		
<b>Fecha inicio</b>	01/03/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Comunicación
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_20_C1] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Relevar e identificar los procesos críticos en la gestión del área administrativa de Gestión del Capital Humano.		Tener identificados los procesos administrativos críticos en los cuales hay que fortalecer la comunicación.	
Elaborar el contenido de la información a comunicar en la Organización y planificar la forma en que se va a implementar la misma.		Tener el contenido elaborado y el cronograma de trabajo para la implementación de la comunicación.	
Instrumentación de los cambios en la INTRANET		Generar un espacio de fácil acceso y comprensión en el portal de INTRANET, donde se encuentre agrupada la información relevante de la Gerencia de Gestión del Capital Humano.	

PA_64-21		Mejora de la información para la eficiencia energética	
<b>Responsable</b>	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
<b>Alcance</b>	Formulación del Caso de Negocio y del Plan de Gestión de Beneficios para la Gestión de la información vinculada a los medidores de UTE en infraestructura de OSE		
<b>Meta</b>	Formular los documentos "Caso de Negocio" y "Plan de Gestión de Beneficios" para la Gestión de la información vinculada a los medidores de UTE en infraestructura de OSE antes del 31/12/2021.		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$\$)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia RANC, Gerencia de Auditoría Interna, SGGT, Gerencias de Región, Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Saneamiento.
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Conformación del Grupo de Trabajo		Grupo de trabajo constituido al 1/7/2021	
Formular el documento "Caso de Negocio"		Documento "Caso de Negocio" finalizado al 31/12/2021	
Formular el documento "Plan de Gestión de Beneficios"		Documento "Plan de Gestión de Beneficios" finalizado al 31/12/2021	

PA_65-21		Mejora en la Gestión de Materiales a nivel operativo	
<b>Responsable</b>	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
<b>Alcance</b>	Mejorar la gestión (manejo y control) de paños, y obtener línea base de los materiales consumidos informados por las áreas comerciales operativas, frente a los materiales retirados de almacenes y paños.		
<b>Meta</b>	Formular la documentación e informes vinculados antes del 31/12/2021.		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Formulación de Acuerdo de Servicio para el manejo y control de los paños		Primera versión del Acuerdo de Servicio que deberá contener: identificación de paños, procedimientos de gestión y responsables finalizada al 31/12/2021	
Formulación de metodología de valoración		Formulación de metodología de valoración de los materiales consumidos informados por las áreas comerciales operativas, frente a los materiales retirados de almacenes y paños finalizada al 1/9/2021	
Implementación de la metodología en diferentes servicios.		Documento Informe de valoración de casos finalizado al 31/12/2021.	

PA_66-21		Mejora de datos de saneamiento en GIS OSE	
<b>Responsable</b>	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
<b>Alcance</b>	Mejorar los datos de saneamiento disponibles en el Sistema GIS de OSE: piloto ciudad de Paysandú		
<b>Meta</b>	Georreferenciar, incluyendo cota, las tapas de saneamiento de la ciudad de Paysandú antes del 31/12/2021.		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Región Noreste, Jefatura Técnica de Paysandú.
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevamiento de tapas de saneamiento en campo utilizando receptores GNSS		Relevamiento Ciudad de Paysandú finalizado al 1/9/2021	
Procesamiento de los datos relevados		Procesamiento de datos Ciudad de Paysandú finalizado al 1/11/2021	
Publicación de datos en Visor GIS CORPORATIVO		Publicación de datos Ciudad de Paysandú finalizada al 31/12/2021	

PA_67-21		Gestión del conocimiento	
<b>Responsable</b>	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
<b>Alcance</b>	Fortalecer las capacidades del personal y las áreas de OSE para una mejor gestión.		
<b>Meta</b>	Implementar herramientas para la gestión del conocimiento en gestión de proyectos, comunicación corporativa, y gestión logística de OSE antes del 31/12/2021.		
<b>Fecha inicio</b>	01/06/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	GTI, Gcia de Comunicación, Gcias de Región, Desarrollo y Control de Gestión Logística, SGs Administrativas de Región, Gcias Centales en general, Gcia RRHH (Capacitación), SGGCO
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_20_C] Motivar, capacitar y comprometer al personal		
Actividades		Metas	
Gestión del cambio para la optimización de la utilización de las herramientas de comunicación virtual		Al 31/12/2021 Formular procedimiento y desarrollar habilidades para un uso más eficiente de las herramientas de comunicación para encuentros corporativos.	
Implementación de plataforma (w iki) de Gestión del conocimiento en Gestión de proyectos		Al 31/12/2021 Actualización del Manual de Gestión de Proyectos de OSE e implantación de la herramienta informática que le da soporte	
Gestión del Conocimiento vinculada al Tablero de Indicadores de la Cadena Logística de OSE		Utilización del TICGL para la mejora del proceso de gestión de materiales en almacenes secundarios (áreas del Interior) y para la formulación de escenarios que permitan identificar potenciales mejoras de gestión (área central)	

PA_68-21		Mejoras en el sistema gestión de la inversiones	
<b>Responsable</b>	Ing. Mario Barbato - Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión		
<b>Alcance</b>	Sistematizar el seguimiento de la gestión (la planificación y la ejecución) de las inversiones desde el punto de vista presupuestal, de manera de detectar oportunamente los desvíos más significativos y sensibles y brindar insumos para una mejor toma de decisiones.		
<b>Meta</b>	Implementación del número de obra en los sistemas de gestión y un plan de inversiones integrado documentado		
<b>Fecha inicio</b>	10/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	29/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura [O_6_F] Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización		
Actividades		Metas	
Diseño de una herramienta para el armado del número de obra		Generar el número de obra en forma automatizada	
Implementación del número de obra en SAP		Número de obra disponible en SAP e identificado a las OI actuales.	
Generar fichas de las inversiones consideradas en el presupuesto		Informe conteniendo las fichas del presupuesto	

<b>PA_69-21</b>	<b>Implantación de la herramienta diseñada en el 2020 para la gestión de los procesos competitivos de Adquisiciones.</b>		
<b>Responsable</b>	Cr. Gabriel Boccoardo - Gerencia de Suministros		
<b>Alcance</b>	Relevamiento de las dificultades, así como, propuestas de mejoras como forma de lograr un uso institucional de la herramienta.		
<b>Meta</b>	Facilitar el seguimiento y control de los procesos competitivos de Adquisiciones.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Tecnología de la Información
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Formulación e Implementación de propuestas de mejora formuladas por el área de Licitaciones.		Disponer de una herramienta que facilite el trabajo de la principal unidad ejecutora.	
Mejorar el uso de la herramienta para su utilización por parte de usuarios externos a la Gerencia de Suministros.		Lograr transformar la herramienta en un sistema de seguimiento por parte de las áreas solicitantes.	
Medición para la ponderación de tiempos estimados por actividad.		Disponer de una estimación de tiempos promedios por proceso competitivo.	
Difusión de la herramienta a nivel institucional.		Institucionalizar la herramienta como un instrumento en los procesos competitivos de Adquisiciones.	





Planes de Acción



**2021**

**DIRECTORIO**



**GERENCIA DE COMUNICACIÓN**

[PA\_70] [PA\_71] [PA\_72] [PA\_73] [PA\_74] [PA\_75]

**SECRETARÍA GENERAL**

[PA\_76] [PA\_77]

**GERENCIA JURÍDICA NOTARIAL**

[PA\_78] [PA\_79]

PA_70-21	Proyecto UE-Wop 2021-2024		
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Fortalecimiento de capacidades estratégicas locales en la gestión integral del agua potable y saneamiento.- Intercambio entre los operadores : EMASESA AMJASA AEOPAS/España OSE/Uruguay		
<b>Meta</b>	Fortalecimiento de los Planes Estratégicos previstos para agua potable, saneamiento y RANC Desarrollo de cooperación multilateral y capacidad mentoría		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	contribuye a: PE_03-21 PE_05-21 PE_08-21 PE_10-21 PE_13-21 PE_14-21		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
1) Relevamiento de manifestación de interés para GWOPA. validación y autorización de autoridades, designación de equipos técnicos 2) Búsqueda de mentores en la Región y Europa 3)Formulación y entrega de la propuesta Fase 1 4) Formulación y entrega de la propuesta en Fase 2		Propuesta de OSE aprobada por Programa UE WOP del GWOPA	
Coordinación entre equipos y puesta a punto de primera etapa del proyecto		Comienzo de implementación (setiembre-diciembre 2021)	

PA_71-21		Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional	
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Definición de una política de Cooperación Nacional e Internacional. Sistematización de procesos y productos de cooperación intra e interinstitucional		
<b>Meta</b>	Difundir a públicos involucrados definición de política institucional y software de sistematización de acciones		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Redacción de lineamientos generales de Política institucional de Cooperación Nacional e Internacional		Definición conceptual de dimensiones /programas base así como roles y responsabilidades aprobada	
Desarrollo de software para monitoreo y seguimiento de acciones de cooperación, uniendo necesidades con soluciones (intra e interinstitucional)		Software para monitoreo y seguimiento de acciones e intercambios de cooperación aprobado	

PA_72-21	Programa Formadores del Agua		
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Sensibilizar a la población escolar respecto al cuidado del agua potable, saneamiento y cuidado del ambiente. Comunicar y difundir las acciones de OSE para cumplir su cometido		
<b>Meta</b>	Desarrollar actividades de difusión y sensibilización en instituciones educativas del interior del país		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia Región Noreste, Gerencia de Agua Potable, Gerencia de Saneamiento
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Desarrollar contenidos, materiales gráficos y recursos multimedia para el curso a los formadores y para las actividades en las instituciones educativas		Elaborar contenidos y materiales	
Instruir a los Formadores/as - Región Noreste		Realizar cursos	
Coordinación de charlas a instituciones educativas		Invitar a escuelas a participar de las actividades y coordinar su ejecución	

PA_73-21		Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización	
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Continuar con la implementación de estrategias de fortalecimiento de la comunicación en OSE		
<b>Meta</b>	Consolidar los procesos de comunicación interna y externa de la Organización. Avanzar en el fortalecimiento de la imagen institucional		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
Actividades		Metas	
Difundir planes y temas estratégicos de la Organización a los clientes externos e internos		Realizar 2 campañas de comunicación con temas de interés para la Organización	
Continuar afianzando los procesos de comunicación con las distintas áreas de OSE		Generar al menos una actividad de intercambio con cada Gerencia para fortalecer la comunicación interna	
Promover la cooperación interinstitucional en el ámbito de la comunicación		Generar un espacio colaborativo de intercambio y de trabajo conjunto	
Profundizar la estrategia de comunicación a través de redes sociales		Planificar, diseñar y difundir contenidos en las redes sociales de OSE	
Fortalecer las relaciones de confianza con los públicos externos		análisis del estado de situación actual y formulación de propuestas estratégicas	

<b>PA_74-21</b>	<b>Sensibilizar y comunicar acerca de las acciones de Responsabilidad Social en OSE</b>		
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Concientizar acerca de las prácticas de Responsabilidad Social y rendir cuentas sobre su implementación		
<b>Meta</b>	Involucrar al público interno y externo		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
	<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	
	Elaborar Reporte de Sostenibilidad 2020	Reporte 2020 finalizado	
	Sistema de gestión de residuos comparables a domiciliarios	Aplicar el Plan de Sensibilización y Comunicación Asesorar para la implantación del sistema	

PA_75-21		Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional	
<b>Responsable</b>	Lic. Ignacio Quartino - Gerencia de Comunicación		
<b>Alcance</b>	Activar espacios y redes de intercambio dentro del sector agua y saneamiento, y aquellos relacionados a la sustentabilidad (ejes DDHH, gestión ambiental, relaciones laborales, cadena de valor)		
<b>Meta</b>	Integrar niveles de gestión nacionales e internacionales de cooperación		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Toda la Organización
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE [O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
1) Participación en espacios de interacción, plataformas y programas internacionales del sector agua y saneamiento 2) Retroalimentación con redes nacionales e internacionales afines a la "sustentabilidad" de la organización siguiendo la agenda multilateral y priorización de OSE		Fortalecimiento de los sistemas de cooperación con actores externos	
Promoción de Comisiones, Comités, Mesas y otras figuras institucionales que apunten al desarrollo de aspectos estratégicos para la organización, los trabajadores y otras partes interesadas		Promoción y articulación de actores para optimizar procesos internos	
Seguimiento de proceso de economía circular: donación de mobiliario y materiales en desuso, chatarra ferrosa		Continuar con proceso de solicitudes de donaciones y materiales en desuso y chatarra ferrosa, seguimiento hasta disposición final o potencial reúso	

<b>PA_76-21</b>	<b>Capacitación en el uso de los sistemas de Gestión Documental e IGDOC.</b>		
<b>Responsable</b>	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General		
<b>Alcance</b>	Continuar con la capacitación de los funcionarios de la Administración en las cuestiones prácticas necesarias para un manejo eficiente en los Sistemas disponibles, SGD e IGDOC.		
<b>Meta</b>	Lograr que la mayor cantidad de funcionarios posible utilice las herramientas de las cuales se dispone con especial énfasis de modificaciones recientes en IGDOC.		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia de Gestión del Capital Humano
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
	<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>	
	Planificar el desarrollo de los Talleres	Coordinar con capacitación el número de los funcionarios a los cuales está dirigido el presente plan.	
	Talleres	Cumplir con la realización de cuatro talleres, siempre que la Emergencia Sanitaria por Covid-19 lo permita.	
	Evaluación Final	Realizar la evaluación final de los talleres dictados y elaborar el informe respectivo.	

PA_77-21		Equidad de Género	
<b>Responsable</b>	Dr. Jorge Eduardo Maeso Ruiz - Secretaría General		
<b>Alcance</b>	Continuar aplicando el modelo de Calidad con Equidad de Género y las políticas de género en toda la Organización procurando lograr un cambio cultural en OSE. Detectar las Inequidades existentes entre varones y mujeres para reducir las brechas encontradas logrando así la igualdad. Continuar con las capacitaciones y talleres de sensibilización de Género, violencia basada en Género, Acoso sexual, Laboral, Lenguaje Inclusivo, Imágenes sexistas e inequidad de Género.		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de las actividades		
<b>Fecha inicio</b>	01/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	15.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE		
Actividades		Metas	
Continuar evaluando en Calidad de Género de acuerdo al Modelo de Equidad de Género de INMUJERES		Obtener certificación en Nivel 1 en Área designada	
Profundizar en acciones de Corresponsabilidad Social y de Género		Continuar con la Política de Corresponsabilidad Social y de Género, procurando lograr la sistematización de datos	
Continuar adoptando acciones necesarias para desalentar y prevenir comportamientos de Acoso Sexual en el ámbito laboral.		Difusión de los protocolos vigentes de Acoso Sexual Laboral y continuar aplicando medidas de observación por parte de las áreas competentes.	
Continuar realizando Talleres a todo el funcionariado sobre Género, Diversidad, Violencia basada en Género, Acoso Sexual Laboral y Acoso Laboral.		Realizar Talleres para cumplir con el dictado de la actividad.	

<b>PA_78-21</b>	<b>Capacitación en principales aspectos referentes a solicitud de información pública y protección de datos personales tanto de usuarios como de funcionarios (II Fase).</b>		
<b>Responsable</b>	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídica Notarial		
<b>Alcance</b>	Capacitar a un universo de funcionarios de la Administración, en las cuestiones más relevantes sobre los principales aspectos referentes a la solicitud de información pública y protección de datos personales.		
<b>Meta</b>	Internalizar en la Organización aspectos y conceptos relevantes sobre la solicitud de información pública y la protección de datos personales, con la finalidad de que ello impacte positivamente en la actuación administrativa y/o comercial.		
<b>Fecha inicio</b>	01/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Gerencia Gestión del Capital Humano
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE		
<b>Actividades</b>	<b>Metas</b>		
Planificar y organizar los talleres de capacitación.	Contar al 30/05/21 con una planificación y organización de los talleres de capacitación a dictarse, definiendo el universo de destinatarios y la coordinación con Capacitación.		
Dictado de Talleres.	Haber dictado al 30/11/21 un mínimo de seis talleres (uno por cada Gerencia Regional y otro para Montevideo) y contar con una evaluación de cada uno.		
Procesar las evaluaciones de los talleres.	Haber elaborado al 31/12/21 un informe sobre las evaluaciones.		

PA_79-21		Creación e implementación de un Portal web de notificaciones electrónicas	
<b>Responsable</b>	Dr. Marcelo Riviezzo - Gerencia Jurídica Notarial		
<b>Alcance</b>	Continuar con la mejora de los procesos informáticos en la Gerencia Jurídico Notarial		
<b>Meta</b>	Continuar en la actualización de los procesos y actividades que se llevan a cabo en la Gerencia Jurídico Notarial		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	30/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	GTI
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>			
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Analizar y definir los requerimientos que serán necesarios para la creación del Portal de Notificaciones Electrónicas		Tener definido los mismos para comenzar con diseño por parte de los programadores al 31 de marzo de 2021	
Análisis del proyecto y cronograma planteado por el grupo de Programación a cargo.		Aprobar el mismo al 30 de abril de 2021	
Tener creado el software en etapa de testeo para registro e ingreso de usuarios y notificaciones de prueba		Realizar testeos, prueba de ingresos y registros de usuarios. Al 31 de julio de 2021.	
Análisis de los resultados del testeo y aprobación del manual del usuario		Tener analizados los datos y resultados del testeo, auditoría y reportes del sistema y aprobar el Manual del Usuario para el 30 de setiembre de 2021.	
Redacción del contrato de usuario y modificaciones necesarias al reglamento sobre el procedimiento administrativo y el procedimiento disciplinario		Tener redactados dichos documentos para el 30 de noviembre de 2021	
Elevar a directorio para su aprobación el portal de notificaciones y documentos relativos al mismo		Enviar a directorio para su aprobación al 30 de diciembre de 2021	



Planes de Acción



UGD



**GERENCIA GENERAL UGD MALDONADO**  
[PA\_80] [PA\_81] [PA\_82] [PA\_83] [PA\_84] [PA\_85]  
[PA\_86] [PA\_87] [PA\_88]

PA_80-21		Planes de Seguridad de Agua en la UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Desarrollo de los Planes de Seguridad de Agua (PSA) en los Sistemas de Abastecimiento de Zona Este del Arroyo Maldonado. (Usinas de Potabilización de Laguna Blanca y Laguna Escondida)		
<b>Meta</b>	Implantación PSA en los Sistemas de Abastecimiento de Zona Este del Arroyo de Maldonado		
<b>Fecha inicio</b>	03/05/2021	<b>Fecha finalización</b>	22/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	10.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamento de Plantas de UGD Maldonado y Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_01] Planes de Seguridad del Agua para todo el país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente [O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente		
Actividades		Metas	
Establecimiento de responsabilidades.		Establecimiento de equipo de trabajo departamental y local en la Sección de UGD Maldonado.	
Matriz de Riesgos.		-Evaluación de riesgo bruto, establecimiento de medidas de control implementadas, reevaluación de riesgos y establecimiento de medidas de control recomendadas en todas las Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan.	
Elaboración de procedimientos de gestión.		-Elaboración de procedimientos en condiciones normales de operación y ante incidentes (planes de contingencia por sequía, inundación, imposibilidad de tratamiento, corte de energía, etc).	
Elaboración de Manual de PSA.		-Descripción detallada del sistema: cuenca, tratamiento y distribución. Referencia a repositorios de información actualizada. Punteo de metodología de verificación de la eficacia, revisión	
Elaboración de Fichas de Gestión.		-Elaboración de Planes de monitoreo operativo, mediante parámetros de medición inmediata que reflejen la eficacia de las medidas de control y permitan una pronta respuesta. Establecer: parámetros a medir, donde, quien, límite crítico, responsable y acciones correctivas en las Unidades de Abastecimiento abarcadas por el Plan.	

<b>PA_81-21</b>	<b>Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD Maldonado</b>		
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Implementación de un Programa de Monitoreo e Investigación Aplicada por parte del CURE, en coordinación y comunicación con OSE y MA, que sirva de apoyo y complementación a los respectivos Programas de Monitoreo a cargo de los citados, en la Laguna del Sauce y sus subsistemas, y la Laguna Blanca y Laguna Escondida		
<b>Meta</b>	Apoyo y complementación entre las partes para cumplimiento de sus competencias, y desarrollo en base a las actividades implementadas, de herramientas que permita evaluar el estado actual y evolutivo de la Laguna del Sauce, en su condición de fuente de abastecimiento para agua potable.		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	31/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	120.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos de Plantas y de Ingeniería de UGD Maldonado y Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_04] Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente [O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Elaboración, propuesta y aprobación de Bases de Convenio		Aprobación y Firma de Convenio entre las tres partes	
Ejecución Convenio		Puesta en Servicio del Convenio y Desarrollo y Formulación Final de Herramienta para el Diagnóstico de la Laguna del Sauce	

PA_82-21		Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Proyecto y primera etapa obras de mejoras en el abastecimiento de la Zona Oeste de Maldonado - Habilitación y puesta en servicio Bypass de emergencia en troncales hacia Zona Oeste a la altura de Punta Negra y el Club del Lago, ejecutadas en el marco de la Licitación N° 18460 - Obras de mejoras en el abastecimiento de la Zona Este del Arroyo Maldonado - Rehabilitación y puesta en servicio para la gestión integral del abastecimiento desde la Usina de Laguna del Sauce, de la Macromedición hacia Zona Oeste, San Carlos, y Puente La Barra - Proyecto de Nueva Estación Reductora de Presión del Sistema de Abastecimiento de Maldonado y Punta del Este en UGD Maldonado		
<b>Meta</b>	Resolver y o mejorar las capacidades de producción y o distribución en los sistemas y localidades de la UGD Maldonado, con problemas y o riesgos actuales y o potenciales de funcionamiento con incidencia en la prestación del servicio de abastecimiento		
<b>Fecha inicio</b>	11/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	26/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	300.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos de Ingeniería, Plantas, y Redes de UGD Maldonado, y Gerencia de Agua Potable
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_05] Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente		
Actividades		Metas	
Proyecto de Obras de Mejoras en el Abastecimiento de la Zona Oeste de Maldonado (Recalque Cerro del Toro hacia Zona Oeste y habilitación de Válvulas Sostenedoras de Presión) y Primera Etapa de Obras (habilitación y puesta en servicio Válvulas Sostenedoras de Presión en Depósito del Cerro del Toro y Depósito de los Subsistemas de los balnearios)		Mejorar la prestación del servicio de abastecimiento en horas pico en zona altas de los subsistemas de la Zona Oeste en base a la evaluación del servicio prestado en las últimas temporadas	
Habilitación de By Pass de troncales hacia Zona Oeste a la altura de Punta Negra y el Club del Lago, ejecutadas en el marco de la Licitación N° 18460		Reducir todo riesgo de afectación del servicio de abastecimiento en la Zona Oeste de Maldonado, por roturas en la troncal en los tramos citados, en consideración de los antecedentes de roturas y afectación del servicio de los últimos años	
Obras de Mejoras en el Abastecimiento de la Zona Este de Maldonado (Ampliación de la Capacidad de Aducción desde la Usina de Laguna Blanca a José Ignacio mediante las mejoras en la interconexión del Puente de La Barra y la ampliación de capacidad de bombeo del Recalque de Pueblo Country, ampliación de la capacidad de reserva en Depósitos de José Ignacio, y ampliación de la capacidad de tratamiento y producción de la Usina de Potabilización de Laguna Escondida)		Mejorar y preparar la infraestructura para la prestación del servicio de abastecimiento en Zona Este, en consideración de un crecimiento mayor de la demanda de acuerdo a las proyecciones y estudios del Plan Director	
Rehabilitación de la Macromedición hacia Zona Oeste, San Carlos, y Puente La Barra		Puesta en servicio para la gestión integral del abastecimiento desde la Usina de Laguna del Sauce, de la Macromedición hacia Zona Oeste, San Carlos, y Puente La Barra	
Estudios y Proyecto de Nueva Estación Reductora de Presión del Sistema de Abastecimiento de Maldonado y Punta del Este en UGD Maldonado		Contar con Proyecto y Pliego Licitatorio para la puesta a consideración del tema dentro del Plan de Inversiones y Obras del Organismo	

PA_83-21		Respuesta y Resolución de Emergencias en Tuberías de Gran Porte en la UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Establecer, coordinar, y gestionar la logística y recursos necesarios para la Resolución de Emergencias en Tuberías de Gran Porte en los Sistemas de Distribución y Alcantarillado en la UGD Maldonado, relevando y considerando las capacidades y recursos locales de UGD Maldonado, y otras capacidades y recursos extras requeridos de otros actores públicos locales (Intendencia, Vialidad, etc.), de la vecina Región SURESTE, y de la Sub Gerencia de Aducción Metropolitana		
<b>Meta</b>	Contar con la logística y recursos para brindar respuesta y resolución en tiempo y forma a Emergencias en Tuberías de Gran Porte en la UGD Maldonado		
<b>Fecha inicio</b>	05/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	12/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	25.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos Técnico y de Redes de UGD Maldonado, Gerencia SURESTE, Sub Gerencia de Aducción METROPOLITANA
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
Actividades		Metas	
Relevamiento de recursos locales de UGD Maldonado, de otros actores públicos locales (Intendencia, Vialidad, etc.), de la vecina Región SURESTE, y de la Sub Gerencia de Aducción Metropolitana, a los efectos de los objetivos del Plan, identificando en este marco necesidades de subcontratación a terceros		Establecer la capacidad para resolución de emergencias sobre la base de los recursos disponibles, en los diferentes actores citados, previa comunicación y confirmación con cada actor de la disponibilidad de los mismos ante una situación de emergencias	
Coordinar y gestionar la logística y recursos establecidos en la actividad inicial, procesando en un Plan de Comunicación y Coordinación con los Contactos de los Responsables de todos los Actores de Apoyo identificados		Contar con un Plan de Comunicación y Coordinación con otros Actores de Apoyo, para la Resolución de las diferentes emergencias en tuberías de gran porte, que exceden a las capacidades y recursos disponibles de la UGD Maldonado	

PA_84-21		Disminución de Agua No Contabilizada en la UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Ejecutar la sustitución de 4800 metros de tuberías en mal estado y o con roturas frecuentes y afectación de servicio en localidades de UGD Maldonado		
<b>Meta</b>	Prevenir roturas frecuentes y afectación de servicio en zonas problemáticas, en el marco de la meta de valor establecida para el I1 RANC		
<b>Fecha inicio</b>	18/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	26/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	600.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos Técnico y de Ingeniería de UGD Maldonado
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_13] Disminución de Agua No Contabilizada		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE		
Actividades		Metas	
Sustitución de 1800 metros de tuberías en mal estado en la localidad de Pan de Azucar		100% de ejecución	
Sustitución de 1200 metros de tubería en mal estado en Avda. Camacho en Punta del Este		100% de Ejecución	
Sustitución de 1800 metros de tubería en mal estado en localidades varias de UGD Maldonado		100% de Ejecución	

PA_85-21		Regularización de Asentamientos en UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Acciones de Regularización de los Asentamientos Nueva Esperanza (Maldonado), y Halthy y La Vía (San Carlos)		
<b>Meta</b>	Regularización del servicio en los Asentamientos Nueva Esperanza (Maldonado), y Halthy y La Vía (San Carlos), mediante el tendido de 900 metros de red de agua potable, y la regularización de 120 conexiones		
<b>Fecha inicio</b>	05/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	26/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>		<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamento Comercial de UGD Maldonado
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_16] Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_3_C] Captar y regularizar clientes-		
Actividades		Metas	
Construcción de Redes de Agua en Asentamientos		100% Redes Ejecutadas	
Regularización de Conexiones en Asentamientos		100% de Conexiones Regularizadas	
Cambios Correctivos de Medidores en Asentamiento		100% de Cambios Ejecutados	

PA_86-21		Mejoras en los Sistemas de Saneamiento en la UGD Maldonado	
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	- Revisión de la Gestión de la Operación y Mantenimiento Básico, Acondicionamiento Integral de Infraestructura, y Mejoras en la Prestación de Servicio y Funcionamiento del Parque de Pozos de Bombeo de Saneamiento - Acondicionamiento y mejoras de Infraestructura y Funcionamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de Pan de Azúcar - Acondicionamiento, habilitación y puesta en servicio del Sistema de Saneamiento de La Capuera		
<b>Meta</b>	Resolver y o mejorar las capacidades de recolección transporte y tratamiento de aguas residuales en los sistemas y localidades de UGD Maldonado		
<b>Fecha inicio</b>	01/03/2021	<b>Fecha finalización</b>	09/12/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	200.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos de Ingeniería y Plantas de Agua Residual de UGD Maldonado
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_06] Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados		
Actividades		Metas	
Revisión de la Gestión de la Operación y Mantenimiento Básico, y Acondicionamiento Integral de Infraestructura, del Parque de Pozos de Bombeo de Saneamiento (Relevamiento y evaluación del Estado de Situación, revisión general de la O&M básica a nivel local, y definición e implementación de una Primera Etapa del Plan de Acondicionamiento priorizando la Zona Este del Arroyo Maldonado y otros casos particulares)		Mejoras en la Prestación de Servicio y Funcionamiento del Parque de Pozos de Bombeo de Saneamiento de la Zona Este del Arroyo Maldonado y otros casos particulares que surjan de la evaluación inicial	
Acondicionamiento y Mejoras de Infraestructura y Funcionamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de Pan de Azúcar (Evaluación, definición, e implementación de acciones de adecuación y mejora de infraestructura, para mejorar las condiciones de funcionamiento actuales, con énfasis no solo en tratamiento, sino también en los controles ambientales, en contención de olores al barrio La Viviana, la adecuación de las instalaciones para recepción de barométricas, y de alivio		Ajustar el Funcionamiento de la Estación de Tratamiento de Agua Residual de Pan de Azúcar, de forma de mantener sus objetivos de tratamiento, sin afectar y o en armonía con su Comunidad más próxima, a saber barrio La Viviana	
Acondicionamiento, habilitación y puesta en servicio del Sistema de Saneamiento de La Capuera (Recepción e interconexión a Pozo de Bombeo de redes ejecutadas por la Intendencia, y Desarrollo e Implementación de un Plan de Conexiones con el involucramiento de la Comunidad)		Habilitación Redes Ejecutadas e Inicio y Avance de un Plan Sostenible de Conexiones	

<b>PA_87-21</b>	<b>Revisión y readecuación del Parque de Casetas de Muestreo en UGD Maldonado</b>		
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Elaborar un Diagnóstico del Estado de Situación Actual, y proponer y ejecutar las obras de revisión y readecuación definidas como prioridad, abarcando la sustitución de Casetas en mal estado, y la ubicación de nuevas Casetas en zonas sin cobertura definidas como prioridad, de acuerdo al desarrollo del sistema de abastecimiento de los últimos años		
<b>Meta</b>	Renovar el 100% de Casetas "Estratégicas" en Mal Estado y reubicar o ubicar una primera partida de nuevas Casetas en puntos "Estratégicos" sin cobertura actual		
<b>Fecha inicio</b>	05/04/2021	<b>Fecha finalización</b>	26/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	80.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamento de Ingeniería de UGD Maldonado
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Elaborar un Diagnóstico del Estado de Situación Actual y Revisión de Competencias en la organización actual de UGD Maldonado		Contar con un Diagnóstico, que permita establecer las prioridades a resolver en una Primera Etapa, y definir e implementar una reorganización de las competencias en el tema	
Planificación, Gestión de Recursos, y Ejecución de la Primera Etapa de Obras de Revisión y Readecuación del Parque de Casetas de Muestreo		Ejecución de las obras de revisión y readecuación definidas como prioridad, abarcando la sustitución de Casetas en mal estado, y la ubicación de nuevas Casetas en zonas sin cobertura definidas como prioridad, de acuerdo al desarrollo del sistema de abastecimiento de los últimos años	

<b>PA_88-21</b>	<b>Regularización de la gestión en la O&amp;M de las Instalaciones Internas de los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado (ex Aguas de la Costa) en la UGD Maldonado</b>		
<b>Responsable</b>	Gerencia General UGD Maldonado		
<b>Alcance</b>	Regularizar conflictos de gestión y competencias en la O&M de las Instalaciones Internas de los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado (ex Aguas de la Costa), que surgen de contratos oportunamente realizados con Aguas de la Costa, en acuerdo y consideración de la Normativa del Organismo		
<b>Meta</b>	Cumplimiento de la Normativa del Organismo en la prestación de servicios en los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado		
<b>Fecha inicio</b>	04/01/2021	<b>Fecha finalización</b>	26/11/2021
<b>Presupuesto (U\$S)</b>	30.000	<b>Otras áreas involucradas</b>	Departamentos Comercial y de Ingeniería de UGD Maldonado
<b>Plan estratégico al que contribuye el plan</b>	[PE_18] Mejora en la Gestión Logística de la Empresa		
<b>Objetivo estratégico al que contribuye el plan</b>	[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos		
<b>Actividades</b>		<b>Metas</b>	
Revisión de las adecuaciones previas a realizar en la infraestructura de las instalaciones de abastecimiento y saneamiento, así como contratos en instalaciones a nombre del Organismo (incluye regularización de contratos, instalación de macros, llaves, etc. y pasaje de instalaciones electromecánicas internas con servicio de UTE a cargo del Barrio)		Adecuar las infraestructuras de forma de permitir el pasaje de la O&M de las Instalaciones Internas	
Pasaje de la O&M a cargo de las Instalaciones Internas a cargo de los Barrios Privados		Regularización de la O&M de las Instalaciones Internas de los Barrios Privados al Este del Arroyo Maldonado (ex Aguas de la Costa)	





Planes de Acción



2021

OBRAS DE GRAN PORTE



## OBRAS DE GRAN PORTE

A continuación, se despliega un listado de las obras de mayor porte (superiores a U\$D 1.000.000) que ejecutará la Administración durante el año 2021.

La concreción de las obras, colaborará con el cumplimiento de diversos objetivos estratégicos, en particular con el O\_15 "Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura".

Departamento	Localidad	Licitación	Descripción	Plazo de ejecución	Monto de la inversión U\$S	Gerencia Responsable
CANELONES	Costa de Oro	LP 19.460 - Ampliación	Redes de Santa Lucía del Este -Santa Ana	15 meses	2.492.987	Gerencia de Obras
CANELONES	Laguna del Cisne, Salinas	LA 20.672	Usina Laguna del Cisne-Filtros Nuevos, Sala de Productos Químicos y readecuaciones	24 meses	3.561.152	Gerencia de Obras
CANELONES	Aguas Corrientes	LPI 15.155 - Ampliación	Ampliación de la capacidad de aducción de agua bruta a la Planta de Aguas Corrientes – Ampliación Tanques de Carbón Activado	30 meses	12.000.000	Gerencia de Obras
CERRO LARGO	Melo	LPI 18.682	Refuerzo aducción de la ciudad de Melo (Troncal) y ampliación tanques Aceguá y Cerro Chato.	18 meses	5.000.000	Gerencia de Obras
COLONIA	Colonia	LA 19.674	Construcción de un tanque de agua de 600 m3 en la ciudad de Colonia del Sacramento.	9 meses	1.100.000	Gerencia de Obras
FLORES	Trinidad	LP 17.370	Sustitución de la Línea de Impulsión de Agua Potable de la Ciudad de Trinidad	18 meses	3.000.000	Gerencia de Obras
MALDONADO	Laguna del Sauce	LPI 17.062	Nueva batería de filtros y obras anexas para la Usina Potabilizadora de Laguna del Sauce	24 meses	14.000.000	Gerencia de Obras
MONTEVIDEO	Montevideo	LA 19.992	Licitación RANC-Montevideo	48 meses	11.406.551	Gerencia RANC
MONTEVIDEO	Montevideo	LP 20.130	Troncal Refuerzo 1a Derivación 4LB y ampliación hasta el Cerrito	24 meses	8.200.000	Metro. y Gcia. De Obras
PAYSANDÚ	Paysandú	LP 18.143	Licitación RANC-Paysandú	24 meses	5.206.419	Gerencia RANC
RIO NEGRO	Young	LPI 15.156	Construcción de depósitos de distribución y tuberías de impulsión en la Ciudad de Young- Depto. de Río Negro - Ampliación Fray Bentos. Cedida a MANTIBA	18 meses	2.150.000	Gerencia de Obras
SAN JOSÉ	San José	LP 19.014	Licitación RANC-San José	24 meses	1.365.117	Gerencia RANC

Departamento	Localidad	Licitación	Descripción	Plazo de ejecución	Monto de la inversión U\$S	Gerencia Responsable
CANELONES	Barros Blancos	LPI 19.792	Obras de saneamiento y troncal de agua potable para Barros Blancos y obras de saneamiento Villa Aeroparque.	24 meses	9.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES	Ciudad de la Costa	LPI 15.263	Construcción de redes de saneamiento y sustitución de tuberías de agua potable en zona B3	24 meses	16.000.000	Gerencia de Obras
CANELONES	San Ramón	LPI 15.751	Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en San Ramón	24 meses	5.341.191	Gerencia de Obras
CANELONES	Santa Lucía	LPI 18.672	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales en la ciudad de Santa Lucía	24 meses	9.800.000	Gerencia de Obras
CANELONES	Ciudad de la Costa	LPI 15.263 - Ampliación	By Pas La Tahona	6 meses	1.028.667	Gerencia de Obras
COLONIA	Colonia	LP 19.081	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales y obras anexas en la ciudad de colonia del Sacramento, depto. de Colonia.	18 meses	8.000.000	Gerencia de Obras
COLONIA	Juan Lacaze	LP 19.755	Construcción de sistema de saneamiento en la localidad de Juan Lacaze	18 meses	8.800.000	Gerencia de Obras
FLORIDA	Florida	LPI 18.784	Ampliación y modificaciones en la planta de tratamiento de aguas residuales de Florida.	18 meses	4.000.000	Gerencia de Obras
MALDONADO	Maldonado	LPI 1.393	Proyecto Playa Mansa - Punta del Este y PB Parada 10	6 meses	5.906.632	Gerencia de Obras
MALDONADO	Maldonado	LPI 1.393	Pozo de Bombeo Parada 25	12 meses	1.300.000	Gerencia de Obras
SALTO	Salto	LPI 16.690	Readecuación del Sistema de Saneamiento de la ciudad de Salto	12 meses	10.300.000	Gerencia de Obras
SALTO	Salto	LPI 12.480	Planta de Tratamiento de Líquidos Residuales de la Ciudad de Salto	12 meses	3.366.528	Gerencia de Obras
SAN JOSE	San José	LPI 18.283	Readecuación del sistema de saneamiento de la ciudad de San José de Mayo. (Colector Mallada)	16 meses	3.200.000	Gerencia de Obras
SAN JOSÉ	Ciudad del Plata	2/18 OPP	Saneamiento Ciudad del Plata	18 meses	20.000.000	Gerencia de Obras
TACUAREMBO	Paso de los Toros	LP 20.086	Readecuación del sistema de saneamiento de la localidad de Paso de los Toros.	18 meses	3.900.000	Gerencia de Obras





# Planes de Acción



**ANEXO**



Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Clientes y Agentes Externos	Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	PE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_44-21	Acompañamiento a la formulación del proyecto "Reglamento de calidad de servicio de agua potable y saneamiento" que desarrolla URSEA y de su implementación	SGGCO
				PA_54-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
				PA_58-21	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PA_60-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste G
				PA_80-21	Planes de Seguridad de Agua en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				PE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
				PE_04-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PA_09-21
		PA_81-21	Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD Maldonado			Gerencia General UGD Maldonado
		PE_04-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado			Gerencia General
		PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_13-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
				PA_14-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
				PA_23-21	Ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
				PA_25-21	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
				PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Clientes y Agentes Externos	Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	PE_13-21	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_70-21	Proyecto UE-Wop 2021-2024	Gerencia de Comunicación
				PA_71-21	Fortalecer y sistematizar la Cooperación Inter e Intrainstitucional	Gerencia de Comunicación
				PA_73-21	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización	Gerencia de Comunicación
				PA_75-21	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional	Gerencia de Comunicación
				PA_78-21	Capacitación en principales aspectos referentes a solicitud de información pública y protección de datos personales tanto de usuarios como de funcionarios (II)	Gerencia Jurídica Notarial
				PA_50-21	Contratación de macromedidores de Producción	Gerencia RANC y EE
				PA_51-21	Plan de Difusión y Formación RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_52-21	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_53-21	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
				PE_13-21	Disminución de agua no contabilizada	Gerencia General
Clientes y Agentes Externos	Captar y regularizar clientes-	PE_07-21	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	PE_07-21	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	SGGCO
		PE_16-21	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	PA_26-21	Promoción de prácticas sociales actuales realizadas en Montevideo a nivel país.	Gerencia Operaciones Técnicas
				PA_37-21	Revisión de la Gestión de Cortes del Servicio por deuda.	Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
				PA_85-21	Regularización de Asentamientos en UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				PE_16-21	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	SGGCO
		PE_17-21	Regularización de clientes de agua potable	PE_17-21	Regularización de clientes de agua potable	SGGCO

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Finanzas	Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	PE_13-21	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_46-21	Valuación de bienes de Propiedad, Planta y Equipo	Gerencia Financiero y Contable
				PA_50-21	Contrastación de macromedidores de Producción	Gerencia RANC y EE
				PA_51-21	Plan de Difusión y Formación RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_52-21	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_53-21	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
				PA_55-21	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G
				PA_57-21	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PE_13-21	Disminución de agua no contabilizada	Gerencia General
Finanzas	Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_68-21	Mejoras en el sistema gestión de la inversiones	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión
				PA_13-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
				PA_14-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
				PA_25-21	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
		PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT		
		PE_13-21	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_53-21	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
				PE_13-21	Disminución de agua no contabilizada	Gerencia General
		PE_14-21	Eficiencia Energética	PE_14-21	Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE
PE_18-21	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PE_18-21	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	Gerencia General		
Sustentabilidad	Promover buenas prácticas ambientales, profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	PE_10-21	Gestión de Lodos y mejoras ambientales en el interior del País	PE_10-21	Mejoras ambientales en el interior del País	SGGT
				PA_03-21	Gestión Ambiental del proyecto de la presa sobre el A. Solís Chico	Gerencia de Gestión Ambiental
				PA_49-21	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	Gerencia Gestión de Laboratorios

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Sustentabilidad	Promover y fomentar acciones de RSE			PA_72-21	Programa Formadores del Agua	Gerencia de Comunicación
				PA_74-21	Sensibilizar y comunicar acerca de las acciones de Responsabilidad Social en OSE	Gerencia de Comunicación
				PA_77-21	Equidad de Género	Secretaría General
Procesos Internos	Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	PE_02-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PE_02-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Metropolitano.	SGGT
		PE_03-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PE_03-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Costa de Oro.	SGGT
		PE_04-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	PA_81-21	Convenio CURE Ministerio de Ambiente OSE para el Monitoreo de Lagunas Costeras en dependencias de UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				PE_04-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Maldonado	Gerencia General
Procesos Internos	Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PE_09-21		PA_64-21	Mejora de la información para la eficiencia energética	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión
				PA_12-21	Plan de sustitución de tuberías en el interior del País	SGGT
				PA_27-21	Plan de sustitución de tuberías en Montevideo	Gerencia Operaciones Técnicas
				PE_09-21	Plan Nacional de sustitución de tuberías	Gerencia General
		PE_13-21	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_28-21	Conformación de nuevos distritos de medición y control de presiones en zona Metropolitana de Montevideo.	Gerencia Operaciones Técnicas
				PA_40-21	Aumento de cobertura de teledioda de los grandes consumidores	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
				PA_41-21	Aumento de cobertura de teledioda de pequeños clientes	Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
				PA_50-21	Contrastación de macromedidores de Producción	Gerencia RANC y EE
				PA_51-21	Plan de Difusión y Formación RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_52-21	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento del Programa RANC	Gerencia RANC y EE
				PA_53-21	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
				PA_55-21	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G
				PA_56-21	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste G
				PA_57-21	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PA_59-21	Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste G
				PA_84-21	Disminución de Agua No Contabilizada en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
		PE_13-21	Disminución de agua no contabilizada	Gerencia General		
		PE_14-21	Eficiencia Energética	PE_14-21	Eficiencia Energética	Gerencia RANC y EE

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Procesos Internos	Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PE_06-21	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	PE_06-21	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	SGGT
				PA_10-21	Mejoras y ampliación de la capacidad de tratamiento de efluentes en el interior del país	Gerencia de Saneamiento
				PA_11-21	Mejoras y ampliación de sistemas de recolección de aguas residuales (proyectos de redes y sistemas de bombeo)	Gerencia de Saneamiento
				PA_15-21	Mejora y ampliación de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
				PA_18-21	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Noreste T
				PA_21-21	Mejoras operativas en las PTAR Tacuarembó y Rivera; y pozos de bombeo de Rivera	Gerencia Región Noreste T
				PA_22-21	Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
				PA_24-21	Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015 en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
				PA_86-21	Mejoras en los Sistemas de Saneamiento en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Procesos Internos	Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_47-21	Determinación de Cryptosporidium y Giardia en agua bruta.	Gerencia Gestión de Laboratorios
				PA_48-21	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad del Agua.	Gerencia Gestión de Laboratorios
				PA_54-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
				PA_58-21	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PA_60-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste G
				PA_80-21	Planes de Seguridad de Agua en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				PE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
		PE_02-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Metropolitano	PA_01-21	Mejoras en la producción de agua potable en el Sistema Metropolitano	Gerencia Técnica Metropolitana
				PA_02-21	Construir 2460 troncales mayores a 250 mm	Gerencia Técnica Metropolitana
				PA_07-21	Ampliación de la zona abastecida desde el recalque de la Unión	Gerencia de Agua Potable
				PA_08-21	Proyecto refuerzo troncal Interbalnearia	Gerencia de Agua Potable
				PE_02-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Metropolitano.	SGGT
		PE_03-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento público del Sistema Costa de Oro	PA_05-21	Presa Solís Chico	Gerencia de Agua Potable
				PA_06-21	Aumento de la disponibilidad de agua potable para la Costa de Oro - verano 2021-2022	Gerencia de Agua Potable
				PE_03-21	Aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de agua potable del Sistema Costa de Oro.	SGGT
		PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	PA_13-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Centro	Gerencia Región Centro T
				PA_14-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte T
				PA_16-21	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur T
				PA_19-21	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T
				PA_20-21	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	Gerencia Región Noreste T
				PA_25-21	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste T
				PA_80-21	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				PE_05-21	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	SGGT
		PE_08-21	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As, en 163 localidades del interior del País	PA_04-21	Plan para cumplimiento de nueva normativa de Arsénico	Gerencia de Agua Potable
				PA_17-21	Construcción de Unidad Potabilizadora de Agua, en la localidad de Kiyu	Gerencia Región Litoral Sur T
				PE_08-21	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As	SGGT

Perspectiva	Obj. Estratégico	ID_PE	Plan Estratégico	ID_Plan	Plan Nombre	Gerencia
Procesos Internos	Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	PE_09-21	Plan Nacional de sustitución de tuberías	PA_68-21	Mejoras en el sistema gestión de la inversiones	Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión
				PA_12-21	Plan de sustitución de tuberías en el interior del País	SGGT
				PA_27-21	Plan de sustitución de tuberías en Montevideo	Gerencia Operaciones Técnicas
		PE_13-21	Disminución de Agua No Contabilizada	PA_53-21	Plan de Disminución de Agua no Contabilizada en la Región Centro	Gerencia Región Centro G
				PA_55-21	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	Gerencia Región Litoral Sur G
				PA_57-21	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PE_13-21	Disminución de agua no contabilizada	Gerencia General
Procesos Internos	Optimizar la gestión de los activos de OSE	PE_18-21	Mejora en la Gestión Logística de la Empresa	PA_31-21	Gestión de activos de la Gerencia de Operaciones Técnicas	Gerencia Operaciones Técnicas
				PA_32-21	Estudio de alternativas para la gestión de los paños de las zonas de Montevideo	Gerencia Operaciones Técnicas
Procesos Internos	Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	PA_54-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región Centro.	Gerencia Región Centro G
				PA_58-21	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	Gerencia Región Litoral Norte G
				PA_60-21	Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	Gerencia Región Sureste G
				PA_80-21	Planes de Seguridad de Agua en la UGD Maldonado	Gerencia General UGD Maldonado
				FE_01-21	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	Gerencia General
		PE_07-21	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	FE_07-21	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	SGGCO







PLAN DE ACCIÓN  
**2021**

**[www.ose.com.uy](http://www.ose.com.uy)**

Carlos Roxlo 1275 - CP 11200 - Mesa central (598) 1952