



Obras Sanitarias del Estado

Noviembre 2006

El desafío de ser más eficientes
Avances del programa Vector

Plan de Obras
Durazno cuenta con nueva Planta de Depuración

Reubicación de materiales en desuso
O.S.E. brinda apoyo a múltiples organizaciones

Día Interamericano del agua
"Hacia una nueva cultura del agua"

Premian al sitio Web
Dos galardones para O.S.E.

conexiones

Publicación para los funcionarios de OSE

#2

Avances del Programa Vector

Hace unos meses todos recibimos una información general sobre el programa Vector y pudimos apreciar que se trata de una de las apuestas más importantes tendientes a mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios que OSE brinda a la población. Es por ello que en este "Conexiones" queremos brindar una "puesta a punto" sobre dicho programa que nos permita ir conociendo los avances del mismo, sabiendo que se trata de un proceso que requiere tiempo.

El Programa se encuentra trabajando sobre acciones concretas, que en corto plazo mostrarán sus resultados, y está proyectando otras intervenciones que posibilitarán futuras mejoras.

Aquí se los presentamos.

Proyecto Comercial/Operativo

Luego de haber superado algunas dificultades Tea, Deloitte & Touche comenzó a trabajar junto al programa en el mes de octubre. Con ellos, serán estudiados los procedimientos de trabajo, para identificar "problemas" y proponer mejoras para hacerlos más eficientes. Seguramente podremos notar un "clima de cambio", no sólo en el área Comercial, sino también en las áreas operativas, tanto en Montevideo como en el Interior.

El Pliego de Licitación para la adquisición de un Sistema Comercial/Operativo ya ha sido publicado y la apertura está prevista para el 28 de noviembre. Ocho grandes empresas se han presentado; todas ellas con gran experiencia en el tema, algunas nacionales y otras extranjeras. Dada la variedad de opciones y la calidad de los oferentes, probablemente OSE tendrá el sistema informático que mejor combine funcionalidad, tecnología y precio.

Proyecto Regionalización

En breve estarán retomando este proyecto, para iniciar acciones concretas en torno a 3 de las 9 iniciativas propuestas por las Regiones en los talleres. Estas son: 1) Definir un ámbito duradero donde compartir conocimientos y experiencias (Mejores prácticas), 2) Descentralización de algunas tareas que hoy concentra el Departamento Técnico y 3) Establecer talleres electromecánicos regionales.

Proyecto Laboratorios

Las obras de reacondicionamiento del Laboratorio Central finalizan el mes entrante. El próximo paso, será trabajar para su certificación en las normas de calidad reconocidas internacionalmente. Además, se están llevando a cabo las licitaciones para la construcción de varios Laboratorios regionales de los 10 que están planificados.

Proyecto Recursos Humanos

Aunque aún se está trabajando sobre los aspectos contractuales, esperan poder comenzar en 2 meses la implementación del nuevo sistema informático de Liquidación de Haberes; el cual ha sido estudiado y evaluado positivamente (en lo funcional y en lo tecnológico), por el grupo de trabajo que se conformó a tales efectos.

Proyecto Corto Plazo Gestión de Deuda Montevideo

A partir del estudio de una muestra de cuentas deudoras, se instrumentarán nuevas líneas de trabajo que actúen sobre situaciones irregulares, pérdidas físicas, y que permitan el reingreso de los usuarios al acceso formal del servicio.

Proyecto Corto Plazo Suministros

Se está trabajando en la identificación de oportunidades de mejora que permitan disminuir los tiempos de licitaciones, entre otras medidas de racionalización, como ser descentralización, planificación y ampliaciones en el sistema informático.

Proyecto Corto Plazo Atención Telefónica (1871)

Comenzaron los Talleres de Sensibilización y Cursos de Calidad en Atención de Clientes para el personal de las Zonas del Área Metropolitana y Departamento Comercial, los cuales se están desarrollando en el Museo Figari (UTU Central). En octubre comenzó la adecuación del espacio físico del área, la cual contará con puestos de atención renovados.

A su vez, en estrecha colaboración con el equipo del CDI, se ha trabajado para la licitación de 750 equipos con el fin de comenzar la tan necesaria renovación del parque de PCs. Se espera poder contar con los mismos en un corto plazo.

La estrategia de la Organización es capacitar a sus funcionarios. Por lo tanto, para realizar mejor la tarea que les ha tocado, los integrantes del Grupo de Apoyo del Programa Vector asisten, fuera del horario laboral, a los cursos de Gestión de Calidad (Convenio UNIT).

Reubicación de materiales en desuso

O.S.E. brinda apoyo a múltiples organizaciones

Han sido emprendidas acciones de colaboración con diversas organizaciones sin fines de lucro, para que las mismas puedan usufructuar los materiales en desuso que se encuentran desafectados de las distintas oficinas e instalaciones de O.S.E.

Para llevar adelante estas acciones se ha designado a un Grupo de Trabajo, conformado por funcionarios de diferentes áreas del Organismo, y a una Coordinadora entre el Directorio y el mencionado grupo.

Este servicio a la comunidad cuenta con un minucioso proceso de análisis que consiste en varias etapas. Se comienza por un relevamiento de todo aquel material en desuso, evaluando la posible reutilización del mismo dentro de la Administración. Cuando ha perdido valor de utilidad o el costo de acondicionamiento es elevado, el material se destina para el apoyo a organizaciones que acuden a O.S.E. solicitando colaboración, teniendo como prioridad Policlínicas, Centros de Atención a la Niñez, Escuelas Rurales y por último Centros de Recreación.

Esta contribución se realiza solo con Instituciones que estén registradas con Personería Jurídica.

Luego de presentar, ante la Administración, la documentación correspondiente, se efectúa una visita a la organización solicitante para corroborar las necesidades planteadas.

Habiendo cumplido los pasos precedentes, el Grupo de Trabajo presenta un informe para la gestión del material y la salida del mismo se formaliza por medio de un acta elaborada por Directorio.

Desde inicios del año 2005 a la fecha se ha beneficiado a unas veinte Instituciones, pudiéndose constatar el real aprovechamiento de los materiales entregados, como ser cañerías, mobiliario y equipos de computación. Esta asistencia ha favorecido a entidades privadas y también públicas, como ANEP y el Ministerio de Desarrollo Social.

La tarea continúa, existen aún posibilidades, por parte de O.S.E., de cooperar, en este sentido, con la sociedad. Podemos obtener o brindar mayor información acerca de la temática, contactándonos con la Sra. Alicia Vila, Coordinadora entre el Directorio y el Grupo de Trabajo, Interno 1124.

Día Interamericano del agua

“Hacia una nueva cultura del agua”

La primera celebración del Día Interamericano del Agua data del año 1993. El mismo surge del patrocinio que realizaron la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria (AIDIS) y la Asociación Caribeña de Agua y Aguas Residuales (CWWA), a raíz de la Declaración que suscribieron en el Congreso Interamericano de AIDIS, en Cuba, en noviembre de 1992.

En los años subsiguientes se sumaron a esta iniciativa la Organización de los Estados Americanos (OEA), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

Esta conmemoración se lleva a cabo el primer sábado del mes de octubre y tiene como finalidad sensibilizar sobre la importancia del agua para el desarrollo pleno de los pueblos, promover el buen uso, debido a que estamos en presencia de un recurso finito, impulsar acciones para evitar la contaminación de los cursos hídricos, e incentivar a los gobiernos, organismos internacionales no gubernamentales, sector privado y comunidades a implementar estrategias que mejoren las condiciones sanitarias, el acceso al

agua potable y el saneamiento.

Es así, que el pasado 7 de octubre, celebramos un nuevo Día Interamericano del Agua. En esta ocasión el concepto a transmitir fue un nuevo modelo enfocado a “promover cambios profundos en nuestras escalas de valores y clase de vida, hacia una nueva cultura del agua”.

La propuesta nace dado que en muchos países de Latinoamérica y el Caribe, gran parte de la población aún no tiene acceso a fuentes confiables de agua potable. A su vez, existe una gran falta de tratamiento de las aguas residuales, vertidas a los cursos de agua, provocando esto la contaminación de los mismos. Por consiguiente la salud de los pueblos se ve amenazada constantemente por diversas enfermedades de transmisión hídrica.

En Uruguay el compromiso con el derecho que tiene todo ser humano a acceder al agua potable, se refleja en el grado de cobertura de la población, ya que poseemos la tasa más alta de las Américas.

Durazno cuenta con nueva Planta de Depuración

La actividad humana produce una serie de productos de deshecho que deben ser manejados cuidadosamente para evitar que afecten el ambiente y perjudiquen la salud de las personas. Las redes de alcantarillado de OSE colectan una parte muy importante de estos desechos, los que mediante las aguas residuales son transportados y alejados de las zonas habitadas.

Entre sustancias disueltas y en suspensión, esta agua contiene materia orgánica y gérmenes algunos de los cuales pueden generar diversas enfermedades. También contiene otras sustancias como el fósforo y el nitrógeno, que al descargarse en cuerpos de agua pueden producir un desarrollo desmedido de algas, lo que muchas veces causa graves perjuicios.

Si el agua que recoge el alcantarillado es descargada directamente a los ríos y arroyos, puede según el caso consumir todo su oxígeno, imposibilitando la vida de muchas especies, causando malos olores, impidiendo su uso recreativo y en general degradando severamente el entorno.

Para evitar estos perjuicios el agua es depurada en plantas especializadas.

Según el grado alcanzado de tratamiento, básicamente las plantas de depuración pueden agruparse en tres tipos:

- Tratamiento primario - Remueve materiales gruesos, flotantes y sedimentables.
- Tratamiento secundario - Degrada los compuestos orgánicos (carbonáceos) contenidos en el agua.
- Tratamiento terciario - Remueve nutrientes.

La planta de la Ciudad de Durazno será finalizada en el mes de noviembre. Los proyectos de la planta, locales y redes corresponden a la División Estudios y Proyectos Especiales, División Arquitectura y Mantenimiento Edificio y División Estudios y Proyectos del Interior, respectivamente, y la dirección de obra estuvo a cargo de la División de Obras por Contrato. Todas divisiones pertenecientes al Departamento Técnico de O.S.E.

En la misma se alcanza en algunos aspectos lo que correspondería a un tratamiento terciario, ya que además de degradar la materia orgánica por medios biológicos, se removerá nitrógeno. El líquido es desinfectado antes de ser descargado en el Río Yí. El proceso de tratamiento se llama de aireación



extendida, y se basa en hacer pasar el agua residual por reactores donde se crean las condiciones ideales para el desarrollo de microorganismos especializados. Estos se alimentan de la materia orgánica, y por tratarse de organismos aerobios, deben recibir una cantidad suficiente



de oxígeno. Para lograr ello, en este caso se utilizan equipos llamados soplantes.

Periódicamente se retiran del reactor lodos inertes (no generan olores), que son deshidratados y dispuestos en un

relleno sanitario. Hacia la atmósfera se desprenden gases (nitrógeno y anhídrido carbónico) que tampoco dan malos olores ni producen efecto invernadero.

Como resultado de ese proceso el agua sale clarificada con un aspecto cristalino. Esa transparencia permite que antes de verterla al río, sea desinfectada utilizando luz ultravioleta, proceso que no produce sustancias nocivas, y por lo tanto también es amigable con nuestro ambiente.

Premian al sitio web

Dos galardones para O.S.E.

El sitio web de O.S.E. nos llena de orgullo. El pasado 20 de setiembre en la entrega de premios PeriCom.uy, organizada por ANTEL, obtuvo el primer lugar en la categoría Estado e Información Pública, y fue galardonado como el mejor a nivel Nacional.

Este concurso es una iniciativa que realiza ANTEL desde hace 3 años, con el objetivo de incentivar la actualización y mejora continua de los sitios web uruguayos y estimular a quienes no lo han hecho a desarrollarlos.

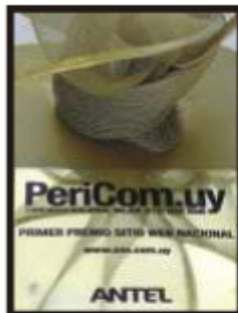
Al concurso se presentaron 870 sitios de todo el país, en 10 diferentes categorías. Los respectivos ganadores fueron:

Arte y Cultura	www.omar.com.uy
Comercio Electrónico	www.thermaltake.com.uy
Entretenimiento y tiempo libre	www.freeway.com.uy
Industria/Comercio/Agro/Servicios	www.parallel.com.uy
Estado e Información Pública	www.ose.com.uy
Periodismo Digital	www.observa.com.uy
Portales	www.montevideo.com.uy
Salud	www.ucm.com.uy
Turismo	www.portaldeldiablo.com.uy
Sitios Personales/Weblogs	www.juntosporagustin.com
Mención Especial	www.indarte.com.uy

El jurado estuvo integrado por un representante de la agencia Lowe & Ginkgo, la agencia Young & Rubicam, la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información, la Asociación de Webmasters del Uruguay y por la coordinadora del evento en representación de ANTEL.

La selección de los ganadores se llevó a cabo teniendo en cuenta aspectos tales como diseño, navegabilidad y contenido.

Haber obtenido el primer premio del Concurso Nacional, le brinda la posibilidad a la página de O.S.E. de representar a nuestro país en el Concurso Iberoamericano de Sitios Web, que organiza AHCET (Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones), Institución privada sin fines de lucro,



conformada por más de 50 de países de América Latina y España.

En esta oportunidad estaremos participando junto a los países de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Perú, República Dominicana y Venezuela.

El evento se realizará en el mes de noviembre, en Montevideo, coincidiendo con la cumbre

Iberoamericana de Presidentes.

Nuestro portal ha sido publicado en su actual versión en diciembre de 2005 permitiendo tanto a funcionarios como a público en general, acceder con mayor transparencia a la información del Organismo.

El mismo fue desarrollado por el Proyecto Neptuno, integrado por funcionarios con experiencia en el área de diseño web. Asimismo este grupo de trabajo es responsable de la Intranet, página con información de interés para todos los funcionarios de O.S.E. Solo nos resta brindar nuestras más sinceras felicitaciones a estos compañeros y a todos los que colaboran para mantener y actualizar nuestra página todos los días.



Entrega de premios en la Torre de las Comunicaciones

Noticias breves

Salud Bucal

Hay que lavarse los dientes...

Del 9 al 13 de octubre se conmemoró la Semana de la Salud Bucal, promovida por el Ministerio de Salud Pública. El Servicio Odontológico de O.S.E. adhirió a dicha iniciativa con diversas actividades y nos recuerda visitar al Odontólogo e Higienista Dental, por lo menos, 3 veces al año.

Día del Patrimonio

Aguas Corrientes se lució

En las pasadas jornadas del Día del Patrimonio, la Vieja Usina de Aguas Corrientes recibió a más de 2000 personas, superando las expectativas de muchos de nosotros. Entre los visitantes se destacó la presencia del Ministro de Educación y Cultura, Ing. Jorge Brovetto y el Presidente de la Comisión del Patrimonio Cultural de la Nación, Sr. Manuel Esmoris.

250° aniversario

Paysandú de fiesta

El 13 de octubre la ciudad de Paysandú cumplió 250 años de su fundación. Hacemos llegar nuestros más cordiales saludos a todos los compañeros Sanduceros.

