



## PROGRAMA OSE 4.0

### SERVICIOS DE CONSULTORÍA

#### TERMINOS DE REFERENCIA

#### CONSULTOR LICENCIADO EN COMUNICACIÓN (GESTOR DE CANALES DIGITALES Y REDES SOCIALES)

REF OE 006/26

#### 1. ANTECEDENTES

La Administración de las Obras Sanitarias del Estado (OSE) de la República Oriental del Uruguay está gestionando con La Corporación Andina de Fomento (CAF) un Préstamo para financiar parcialmente el costo del “Programa OSE 4.0” el cual se prevé se ejecute entre los años 2025 y 2030, y se propone utilizar parte de los fondos de este préstamo para efectuar los pagos elegibles en virtud de este contrato.

#### 2. DESCRIPCION BREVE DEL PROGRAMA

El Programa tiene como objetivo modernizar integralmente a OSE mediante la adopción de tecnologías digitales, junto a la implementación de prácticas de gestión sostenibles y eficientes; económica, social y ambientalmente viables, que impacten a nivel nacional, con el fin de fortalecer la calidad, continuidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento en Uruguay, contribuyendo a la seguridad hídrica, la resiliencia climática y la transformación digital de la empresa.

Se estructura en tres componentes:

**Componente 1:** Infraestructura tecnológica y digitalización para la seguridad hídrica, la eficiencia operativa y la resiliencia climática

- 1.1. Red hídrica inteligente
- 1.2. Centro Nacional de Monitoreo y Control (CNMC)
- 1.3. Modernización de la gestión comercial y relación con usuarios
- 1.4. Comunicación inteligente y atención al usuario
- 1.5. Eficiencia operativa y energías renovables
- 1.6. Centro de Ciberseguridad
- 1.7. Gestión de Riesgos y Resiliencia climática.

**Componente 2. Fortalecimiento institucional.**

Implementación de una gestión del cambio a todo nivel de la organización, que incluye la reingeniería de procesos, la formación y capacitación del capital humano en concordancia con el desarrollo y modernización de la prestación de los servicios, junto a la adquisición del



equipamiento adecuado para la realización de las tareas y el logro del desempeño esperado del personal.

### **Componente 3. Administración del Programa**

Se consideran las consultorías de apoyo a OSE en la supervisión técnica, ambiental y social y estudios y consultorías adicionales que puedan requerirse para la adecuada implementación del programa. Incluye gastos de auditoría externa, y la comisión de financiamiento y evaluación del Programa.

### **3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE OSE PARA LA COORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA**

La organización institucional de OSE para la implementación del programa establece que la coordinación del mismo, está a cargo de la Dirección Ejecutiva del Programa OSE 4.0 y la administración estará a cargo de la Gerencia de Programas con Financiamiento Externo los que desarrollan sus actividades en conjunto con las distintas áreas de la empresa, y de consultores y técnicos externos de acuerdo al requerimiento de las actividades del programa.

### **4. OBJETO DEL CONTRATO**

En el marco del Programa se requiere la contratación de un Consultor Licenciado en Comunicación para asistir a la Gerencia de Comunicación en las tareas relacionadas con la gestión de los canales digitales y redes sociales de atención al cliente, incluyendo la articulación funcional con el sistema CRM, la mejora de la experiencia de usuario en los canales digitales y la integración con los sistemas tecnológicos de atención.

### **5. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORIA**

#### **a) Tipo de contratación**

La contratación del consultor se hará de acuerdo a los procedimientos establecidos entre OSE y CAF en el marco del “Programa OSE 4.0”

#### **b) Plazo estimado de la contratación**

La duración del contrato de arrendamiento de servicios será de doce (12) meses contados a partir de su suscripción, prorrogable dentro del plazo de ejecución del programa, a criterio de OSE, siempre y cuando no medie objeción en contrario del consultor.

#### **c) Carga horaria**

La jornada máxima de trabajo del consultor es de treinta y seis (36) horas quince (15) minutos semanales (o su equivalente mensual) dentro del horario habitual de la oficina a la que el consultor esté asignado. El programa mensual de actividades del consultor, el horario de trabajo y la presencia en Oficinas de O.S.E. será acordado con el Coordinador Funcional, o por quien éste designe, en función de las actividades que se estén desarrollando.



**d) Lugar de trabajo**

El consultor desarrollará sus tareas en la Sede Central (Edificio Cordón) de O.S.E. o en otro lugar a convenir de acuerdo a las necesidades del servicio.

**e) Coordinación funcional**

El consultor coordinará sus funciones con el Gerente de Comunicación o en quién este delegue de O.S.E., quien será responsable de emitir el informe de conformidad que habilite el pago de los honorarios.

**6. ACTIVIDADES PREVISTAS**

El consultor seleccionado deberá realizar las siguientes tareas:

- Ser el nexo entre la Gerencia de Comunicación y la Gerencia de Gestión de Clientes, con foco en el programa de modernización y digitalización de la gestión.
- Participar en el diseño funcional, implementación y gestión del sistema CRM, en coordinación con las áreas de Sistemas y Gestión de Clientes, definiendo flujos de atención, integración con otros sistemas y criterios de operación de los canales digitales.
- Gestionar y analizar datos de interacción con usuarios provenientes del CRM y otros sistemas de atención digital para mejorar los procesos de atención.
- Analizar y optimizar la experiencia de usuario (UX) en los canales digitales de atención, asegurando la coherencia entre los distintos puntos de contacto con la ciudadanía.
- Manejar plataformas de gestión de canales digitales
- Mantener las aplicaciones de atención a la ciudadanía
- Diseñar y redactar trámites digitales en sitio web.
- Realizar la articulación de atención digital con vías tradicionales de atención.
- Coordinar con proveedores tecnológicos y con el área de sistemas para garantizar la interoperabilidad.
- Establecer flujos de respuesta, tiempos máximos de atención y criterios de derivación
- Elaborar guías de comunicación y manuales de estilo específicos para la interacción digital
- Asesorar a las áreas de Call Center y de Atención web y Remota en el uso de los nuevos canales y protocolos de comunicación
- Mantener la base de datos
- Medir y analizar el tráfico de canales de atención digitales y la interacción con los usuarios.
- Elaborar reportes semanales y mensuales.



- Aportar al desarrollo conceptual de campañas sobre servicios de atención al cliente
- Proponer y probar nuevas herramientas digitales que optimicen la experiencia del cliente y la eficiencia en la atención.
- Velar por el cumplimiento de los lineamientos de identidad visual y estilo en las publicaciones.

## **7. INFORMES PERIODICOS DE ACTIVIDADES**

El Consultor deberá presentar al Coordinador Funcional, un informe mensual con el detalle de las tareas realizadas y los aportes incorporados. Este informe debe entregarse el último día hábil de cada mes. El Coordinador Funcional deberá remitir su conformidad al Informe a la Gerencia PFE para la tramitación del pago de los honorarios correspondientes.

Las actividades y productos a cargo del consultor contendrán, cuando sea relevante, el análisis y recomendaciones de sus potenciales implicaciones ambientales y sociales.

## **8. PRESUPUESTO Y FORMA DE PAGO**

Los honorarios mensuales serán de \$ 115.000 (pesos uruguayos ciento quince mil) más IVA (a valores del año 2025). Estos honorarios corresponden a la realización de 36 horas 15 minutos semanales (o su equivalente mensual) de labor. En caso de que se acuerde la realización de menos horas mensuales, los honorarios se prorratearán proporcionalmente a lo efectivamente realizado.

Los honorarios serán ajustados en la oportunidad y por el porcentaje en que se ajusten los sueldos de los funcionarios de la Administración.

El pago será mensual previa evaluación positiva del Coordinador Funcional y se realizará dentro de los 15 días siguientes al de presentación de la factura, la que deberá estar fechada en el mes de ejecución de los trabajos y deberá ser entregada el último día hábil de cada mes junto con el informe de actividades mencionado en el numeral 7.

Los gastos extraordinarios por concepto de traslado, alojamiento y alimentación que sean necesarios para la realización de actividades fuera del lugar de trabajo definido en el apartado 5 d), serán reintegrados por O.S.E. al Consultor. Estos gastos deberán ser previamente aprobados por escrito por el Coordinador Funcional de O.S.E. y se registrarán por el mismo criterio que O.S.E. aplica a sus funcionarios.

## **9. PERFIL DEL CONSULTOR**

*Requisitos mínimos para ser considerado (excluyentes)*



*Formación:* Título de Licenciado en Comunicación o equivalente expedido por UDELAR o por instituciones habilitadas por el MEC. Los profesionales que posean título extranjero deberá estar revalidado por la UDELAR.

Se requiere un mínimo de 2 años de experiencia en cargos vinculados a la gestión de canales digitales, experiencia de usuario (UX) o implementación de sistemas CRM en organizaciones públicas y/o privadas de mediano o gran porte.

*Aspectos a ser valorados (no excluyentes)*

*Formación:*

- Conocimientos académicos en el área de e-Commerce y comunicación institucional.
- Conocimientos de redacción UX para servicios digitales.
- Conocimientos de Programación y lenguajes informáticos (HTML, PHP diseño digital, CSS, entre otros)

*Experiencia:*

- Experiencia en implementación o diseño funcional de sistemas CRM.
- Experiencia en gestión y análisis de datos de clientes provenientes de canales digitales.
- Experiencia en optimización de experiencia de usuario (UX) en servicios digitales.
- Experiencia de trabajo coordinado con áreas tecnológicas o de sistemas para la interoperabilidad de plataformas.

- Experiencia en gestión de canales digitales en organizaciones públicas de mediano o gran porte
- Experiencia en gestión de canales digitales en organizaciones privadas de mediano o gran porte
- Tareas de Planificación
- Otra experiencia relacionada con los objetivos de la consultoría

*Otros requisitos a ser valorados:*

- Capacidad de comunicación, trabajo en equipo y proactividad.
- Comprensión de los objetivos de la consultoría.

## **10. FORMA DE PRESENTACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN**

### **10.1 Procedimiento de selección y calificación**

El consultor será seleccionado sobre la base de la comparación de por lo menos tres candidatos calificados de quienes se haya recibido la expresión de interés directamente, en respuesta a un llamado o en respuesta a una invitación.



Para la selección del consultor se tendrán en cuenta los siguientes criterios de evaluación:  
a) la formación; b) la experiencia, c) la capacidad de comunicación y trabajo en equipo y  
d) la comprensión de los objetivos de la consultoría.

Serán considerados solamente aquellos postulantes que cumplan con los requerimientos mínimos solicitados y podrán ser seleccionados únicamente aquellos que cumplan mínimamente en un 60% del perfil solicitado.

Se podrá convocar a entrevista a los mejores calificados a efectos de la verificación de la información presentada en el CV y para la evaluación de los criterios c) y d).

El peso relativo de cada criterio será el siguiente:

a) Formación	20
b) Experiencia	50
c) Capacidad de comunicación y trabajo en equipo	20
d) Comprensión de los objetivos de la consultoría	10

## **10.2 Forma, plazo y lugar para la presentación del Currículum Vitae**

Los/as interesados/as deberán enviar su CV en el formato que se detalla más adelante, hasta el día **17/04/2026 inclusive**, a la dirección de correo electrónico: [llamados.oseevolucion@ose.com.uy](mailto:llamados.oseevolucion@ose.com.uy), indicando en el Asunto: **Ref. N° OE 006/26 Consultor Licenciado en Comunicación**

A los efectos de la confirmación de la recepción del CV del postulante, O.S.E. enviará la confirmación de su recepción a la casilla de correo electrónico establecida en el CV del postulante dentro de las 24 hs. hábiles siguientes a la fecha de recepción.

Se deben incluir en el CV exclusivamente aquellos antecedentes de los cuales se posean documentos acreditantes, los cuales serán requeridos posteriormente en la entrevista individual.

## **10.3 Comunicaciones**

Todas las comunicaciones se realizarán a la dirección de correo electrónico que el postulante indique al momento de remitir su inscripción. Si ante la notificación correspondiente el interesado no se presentare transcurridos cinco días hábiles o los que determine la comunicación misma, se tendrá por desistido de la gestión a todos los efectos.

## **10.4 Formato CV**

La presentación del CV deberá hacerse en el siguiente orden:

- Referencia del llamado
- Datos de identificación personal



- Cédula de identidad
  - Nombres y apellidos
  - Fecha de nacimiento
  - Dirección
  - Teléfonos de contacto
  - Correo electrónico
- c) Estudios Cursados
- Títulos Técnicos, de grado y/o postgrado (indicando institución y año en que se obtuvo).
- d) Antecedentes Laborales
- Actividad Laboral Específica (específicos en el objeto del llamado y según requerimientos del perfil del consultor; indicando: institución, cargo/posición ocupado, período de desempeño y una breve descripción de las actividades desarrolladas).
- e) Otros cursos y seminarios
- Cursos con aprobación (institución, año en que se obtuvo y carga horaria).
  - Curso o seminarios con solo asistencia.
- f) Otros antecedentes (publicaciones, etc.)

## **11. CONDICIONES DEL CONTRATO**

Al momento de la contratación, el consultor/a no deberá ser funcionario del Estado, Gobiernos Departamentales, Entes y Servicios Descentralizados, cualquiera sea la naturaleza del vínculo, excepto docentes.

Al momento de la contratación, el consultor/a no podrá tener otro contrato a tiempo completo en programa/proyecto alguno.

El consultor/a no podrá tener relación de trabajo o de familia con ningún miembro del personal de O.S.E. que esté directa o indirectamente involucrado en la preparación de los Términos de Referencia, en el proceso de selección, y con la supervisión de los trabajos.

En caso de ser pariente (hasta tercer grado de consanguinidad o adopción y/o hasta el segundo grado por matrimonio, o convivencia) de algún funcionario de CAF, el consultor lo pondrá en conocimiento del Contratante y éste deberá evaluar la situación.

La modalidad del contrato será contrato de servicio. Se adjunta el formulario de dicho contrato. Los criterios para otorgar licencias y asuetos por feriados nacionales se detallan en el Numeral 13.

Comienzo de las actividades: las actividades darán comienzo dentro de los 15 días de firmado el contrato, salvo que O.S.E. acuerde con el consultor/a un plazo más amplio.

El contrato será escriturado y podrá ser prorrogado y ampliado por acuerdo entre las partes.

## **12. DOCUMENTACIÓN A PROPORCIONAR PREVIA FIRMA DEL CONTRATO**



Previa firma del contrato se deberá entregar la siguiente documentación:

- Copia de CI
- Constancia de estar Inscrito en estado Activo en el RUPE
- Fotocopia carné de salud
- Póliza de cobertura por fallecimiento o discapacidad (plazo igual o superior al del contrato).
- Declaración Jurada

### **13. REGIMEN DE LICENCIAS DEL CONTRATO**

- a) Los **feriados nacionales/públicos** serán aquellos que O.S.E. determine para sus funcionarios.
- b) La **Licencia Anual (vacaciones)**: El Consultor tendrá derecho a gozar de licencia anual paga, correspondiente a 1,667 días por cada mes completo de trabajo. Toda licencia anual deberá ser tomada dentro del período del Contrato. Sin embargo, en caso de producirse una extensión del Contrato, el Suscrito estará autorizado a traspasar al nuevo período una licencia anual acumulada de hasta un máximo de 20 días hábiles.
- c) **Licencia de enfermedad**: El consultor tendrá derecho a licencia por enfermedad paga por un período igual a 1 día por mes de trabajo en el marco del presente contrato. Por lo tanto, una vez que se cumpla el total de días que corresponda según la duración del contrato, el consultor deberá realizar los trámites ante su sistema previsional y obtener el subsidio que corresponda para cubrir el período de su licencia por enfermedad. Cualquier ausencia laboral deberá ser avalada por un certificado médico.
- d) **Licencia de maternidad**: El consultor tendrá derecho a licencia de maternidad de 14 semanas con pago total. Se debe presentar un informe de un médico debidamente calificado que indique la fecha presunta del parto (FPP) y la “capacidad” de la persona para trabajar. Las 14 semanas podrán gozarse hasta 6 semanas antes de la fecha presunta de parto (42 días de pre parto). Podrá postergarse el inicio de la Licencia Maternal si el médico tratante lo autoriza y certifica hasta qué fecha puede continuar trabajando (máximo 15 días antes de la FPP). La licencia de maternidad debe presentarse dentro del período del contrato y ser tomada durante el mismo.
- e) **Licencia de paternidad**: El consultor tendrá derecho a licencia de paternidad de 10 días corridos con pago total. La licencia de paternidad se limita a una vez por año y el suscrito debe haber cumplido al menos 6 meses de prestación de servicios al momento del nacimiento del niño. La licencia de paternidad debe presentarse dentro del período del contrato y ser tomada durante el mismo.



- f) **Licencia por duelo:** Ante la circunstancia del fallecimiento de un familiar directo del consultor (hasta segundo grado de consanguinidad), el consultor tendrá derecho a 3 días hábiles de licencia por duelo. Se deberá presentar constancia del fallecimiento.
- g) **Licencia por matrimonio:** El consultor tendrá derecho a 3 días corridos de licencia por matrimonio. Se deberá presentar constancia de matrimonio.
- h) **Licencia por adopción y legitimación adoptiva:** Se otorgará la misma licencia prevista para los casos de maternidad/paternidad
- i) **Licencia por exámenes genito-mamario:** El consultor tendrá derecho a un día de licencia paga por año por este motivo que se deberá acreditar en forma fehaciente.
- j) **Licencia por donación de sangre:** Se otorgará un día de licencia paga por año por este motivo que se deberá acreditar en forma fehaciente.
- k) **Licencias por tareas especiales:** No se otorga licencia por este motivo.
- l) **Licencias especiales sin goce de sueldo:** podrán otorgarse en casos excepcionales y debidamente fundamentados para ser aprobados por O.S.E., siempre que primero se utilicen todos los días generados de descanso previstos en el contrato.
- m) **Cobertura por fallecimiento y discapacidad:** Con el fin de proteger al Suscrito y a su familia en caso de sufrir éste alguna lesión, discapacidad o fallecimiento mientras está obligado contractualmente con O.S.E. -siempre y cuando dicha situación sea atribuible al desempeño de sus servicios-, el consultor deberá tener contratada una cobertura por medio de una póliza de seguro.

Cualquier licencia no utilizada al final del Contrato no podrá ser convertida a pago en dinero en efectivo.



**14. CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SERVICIOS:** En la ciudad de Montevideo, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025 se reúnen:-----

**POR UNA PARTE:** LA ADMINISTRACION DE LAS OBRAS SANITARIAS DEL ESTADO, (O.S.E.) representada en este acto por ..... y ....., en sus respectivas calidades de Presidente y Secretario General del Organismo, con domicilio a estos efectos en la calle Carlos Roxlo Nº 1275 de la ciudad de Montevideo (en adelante el contratante).-----

**POR OTRA PARTE:** ....., mayor de edad, titular de la cédula de identidad ....., domiciliado en ..... de la ciudad ..... departamento de ..... (en adelante el consultor).-----

CONSIDERANDO que el Contratante tiene interés en que el Consultor preste los servicios que se señalan a continuación, y considerando que el Consultor está dispuesto a prestar dichos servicios, las partes CONVIENEN LO SIGUIENTE:-----

**PRIMERO - OBJETO.** El Consultor es contratado a efectos de asistir ..... en la ejecución del ....., para lo cual: I) prestará los servicios que se especifican en los Términos de Referencia (Anexo del presente Contrato) del correspondiente llamado público abierto, en especial las actividades descritas en el numeral seis (6) del mismo, que fueran aprobados por la CAF, II) Proporcionará los informes referidos en el numeral siete (7) del citado documento, dentro de los plazos allí indicado, sin que sus opiniones y recomendaciones comprometan a OSE ni a la CAF, que se reservan el derecho de aplicarlas o no.-----

**SEGUNDO - PLAZO.** El plazo del presente contrato será de \_\_\_\_ (\_\_) meses a partir del día de inicio de actividades, prorrogable dentro del plazo de ejecución del Programa. El consultor deberá dar inicio a las actividades el día..... .-----

**TERCERO - PRECIO Y FORMA DE PAGO.** A) El Contratante pagará al Consultor la suma de pesos uruguayos ...(importe en letras)... (\$ importe en números) más IVA mensuales por los Servicios prestados de (cantidad de horas en letras) (cantidad de horas en números) horas semanales, conforme a lo indicado en el numeral ocho (8) de los Términos de Referencia, ajustándose de la forma indicada en el mismo numeral. Dicha suma ha sido establecida en el entendido de que incluye todos los costos y utilidades para el Consultor, así como cualquier obligación tributaria a que este pudiera estar sujeto, sin perjuicio de los gastos reembolsables. B) Los pagos se efectuarán en pesos uruguayos dentro de los 15 días de presentada la correspondiente factura previa conformidad del Coordinador designado y del informe de avance presentado. -----

**CUARTO - ADMINISTRACION DEL PROYECTO.** El Contratante designa a ....., en su calidad de Coordinador del Contratante, quien será responsable de la coordinación de las actividades contempladas en este Contrato, la recepción y aprobación de las facturas para cursar los pagos, y la aceptación o aprobación por parte del Contratante de los informes u otros elementos que deban proporcionarse. Durante el Transcurso del trabajo en virtud de este contrato, incluyendo las actividades de trabajo en el campo, y por instrucciones del coordinador del proyecto, el consultor que preste los servicios bajo éste contrato deberá completar los registros de tiempo u otro documento que se utilice para identificar el tiempo y los gastos incurridos.-----



**QUINTO - CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** El Consultor se compromete a prestar los Servicios de acuerdo con las normas más elevadas de competencia e integridad ética, moral y profesional, aplicando en forma eficiente y efectiva sus conocimientos y experiencia y utilizando los métodos y procedimientos más convenientes para el logro del objeto del contrato. -----

**SEXTO - CONFIDENCIALIDAD.** El Consultor, excepto previo consentimiento por escrito del Contratante, no podrá revelar en ningún momento a cualquier persona o entidad ninguna información confidencial adquirida en el curso de la prestación de los servicios. Ni el Consultor ni cualquier persona que le haya colaborado en su trabajo, podrán publicar las recomendaciones formuladas en el curso de, o como resultado de la prestación de los servicios. -----

**SEPTIMO - PROPIEDAD DE LOS MATERIALES.** Todos los planos, dibujos, especificaciones, diseños, informes, otros documentos y programas de computación preparados por el Consultor para el Contratante en virtud de este Contrato pasarán a ser de propiedad del Contratante. El Consultor entregará al Contratante dichos documentos junto con un inventario detallado, a más tardar en la fecha de terminación del Contrato. El Consultor podrá conservar una copia de dichos documentos y de los programas de computación y utilizar dichos programas para su propio uso con la aprobación previa del Contratante. Si fuera necesario o apropiado establecer acuerdos de licencias entre el Consultor y terceros para desarrollar cualquiera de esos programas, el Consultor deberá obtener del Contratante previamente y por escrito aprobación a dichos acuerdos, y el contratante, a su discreción, tendrá derecho de exigir gastos de recuperación relacionados con el desarrollo del programa en cuestión-----

**OCTAVO - PROHIBICIONES.** El Consultor conviene que, tanto durante la vigencia de este Contrato como después de su terminación, el Consultor no podrá suministrar bienes, construir obras o prestar servicios (distintos de los Servicios y de cualquier continuación de los mismos) para cualquier proyecto que se derive de los Servicios o esté estrechamente relacionado con ellos. ---

**NOVENO - ELEGIBILIDAD Y CONFLICTO DE INTERESES.** El consultor declara conocer y cumplir los requisitos de elegibilidad establecidos en el numeral once (11) de los Términos de Referencia (Anexo del presente contrato) del correspondiente llamado Público Abierto. -----

**DÉCIMO - ACTOS DE CORRUPCIÓN.** Todos los consultores deben observar los más altos niveles éticos, y denunciar a OSE todo acto sospechoso de corrupción del cual tenga conocimiento o sea informado, durante el proceso de selección y de negociaciones o la ejecución de un contrato. Los actos de corrupción están prohibidos. Las definiciones de acciones que constituyen prácticas corruptivas y que se transcriben a continuación, constituyen las más comunes, pero estas acciones pueden no ser exhaustivas: (i) Una práctica de **soborno o cohecho** consiste en ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte; (ii) Una práctica **fraudulenta** es cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación; (iii) Una práctica **coercitiva** consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para



influenciar las acciones de una parte; y (iv) Una práctica **colusoria** es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.-----

**DÉCIMO PRIMERO - SEGUROS.** El Consultor será responsable de contratar los seguros pertinentes. -----

**DÉCIMO SEGUNDO - REGIMEN DE LICENCIAS.** Se aplicará a la presente contratación el régimen de licencias previsto en el numeral trece (13) de los Términos de Referencia. -----

**DÉCIMO TERCERO - TERMINACION ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Cualquiera de las dos partes puede rescindir este contrato en cualquier momento, dando aviso escrito de tal intención a la otra parte con quince días corridos de antelación. Si fuera necesario rescindir el presente, por conducta indebida de quien presta servicios, el contrato será rescindido unilateralmente, mediante notificación por escrito al consultor. La inasistencia, sea ésta justificada o no y que exceda los 30 días dentro del año de contrato, podrá ser causa de rescisión unilateral por el contratante sin derecho a indemnización alguna. En caso de producirse la rescisión, el consultor recibirá la remuneración equivalente a la parte del contrato efectivamente ejecutada. En todo caso de terminación, el Consultor deberá devolver a la Entidad todo el material que se le hubiere entregado para la realización de su trabajo y todos los documentos que hubiese producido hasta la fecha de terminación. -----

**DÉCIMO CUARTO: LEGISLACION.** El presente Contrato se regirá por las leyes de la República Oriental del Uruguay. -----

**DECIMO QUINTO: CONTROVERSIAS.** Toda controversia que surja de este Contrato y que las partes no puedan solucionar en forma amigable deberá someterse a proceso judicial/arbitraje por derecho conforme a la ley del país del Contratante. -----

**DECIMO SEXTO: DOMICILIOS ESPECIALES.** Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales a que pueda dar lugar este contrato, las partes fijan como domicilios especiales, los indicados como suyos en la comparecencia. -----

**DECIMO SEPTIMO: NOTIFICACIONES.** Las partes acuerdan el valor del telegrama colacionado como medio auténtico de notificación. -----

**DECIMO OCTAVO: APROBACIÓN.** La presente contratación fue aprobada por resolución de directorio de OSE número ..... de fecha ....., Expediente ....., rigiéndose por dichos documentos, en especial por los términos de referencia en él contenidos, los que primarán en caso de divergencia con el presente documento, que el consultor declara conocer y aceptar en todos sus términos.---En señal de conformidad se firman dos ejemplares del mismo tenor en el lugar y fecha indicados.-----

# FORMULARIO DECLARACIÓN JURADA

## (ARRENDAMIENTOS DE OBRA Y DE SERVICIOS FINANCIADOS A TRAVÉS DE PRÉSTAMOS O COOPERACIÓN TÉCNICA CON ORGANISMOS INTERNACIONALES)

### 1) DATOS PERSONALES

Nombres  Apellidos  Fecha de Nacimiento

Documento de Identidad (cédula de identidad, pasaporte)

E-mail  Teléfono

Domicilio  Departamento

### 2) DECLARO BAJO JURAMENTO QUE A LA FECHA:

(Marque la opción que corresponda)

SI  NO  Revisto como funcionario/a público. Indicar organismo, cargo o función y carga horaria semanal:

Organismo.....

Cargo o función.....

Carga horaria semanal.....

SI  NO  Mantengo vigente otro vínculo con el Estado compatible con el cargo al que me presento de acuerdo a lo establecido en el lit.B) del Art. 10 Ley N° 18.834 (\*). Señalar el tipo de vínculo, organismo y carga horaria semanal:

Organismo.....

Tipo de vínculo.....

Carga horaria semanal.....

SI  NO  Percibo pasividad o retiro por haber sido funcionario público (Art. 9 Ley N° 17.556 y art. 9 Ley N° 17.678) (\*\*).

SI  NO  Se encuentra comprendido en Art. 4 Ley N° 18172 (\*\*).

SI  NO  Se encuentra comprendido en el lit. C) del Art. 10 Ley N° 18.834 (\*\*\*\*).

(\*) (Lit.B Art. 10 Ley N° 18.834: "Si no es funcionario público y posee un vínculo con el Estado, podrá celebrar contratos de arrendamiento de servicios o de obra, financiados por organismos internacionales, siempre que no superen en conjunto las sesenta horas semanales, ni haya superposición en los horarios. La persona contratada no podrá trabajar en el mismo Inciso del proyecto y su contratación no podrá generar conflicto de intereses.")

(\*\*) (Art. 9 Ley N° 17.556: "El Estado no podrá celebrar o financiar contratos de cualquier naturaleza que impliquen de alguna forma la prestación de un servicio de carácter personal con quienes, habiendo revestido el carácter de funcionarios públicos, se hubieren acogido como tales al beneficio jubilatorio. Exceptúanse de esta prohibición aquellas contrataciones que tengan por objeto la prestación de servicios de docencia directa en organismos de enseñanza pública". Art. 9 Ley N° 17.678: "Declarase con carácter interpretativo que las contrataciones o modificaciones de contratos celebradas o financiadas por el Estado con personas que, habiendo revestido el carácter de funcionarios públicos, se hubieran acogido como tales al beneficio jubilatorio, no se encuentran comprendidas en la prohibición dispuesta por el artículo 9° de la Ley No. 17.556, de 18 de setiembre de 2002, en tanto el vínculo contractual original sea anterior a la vigencia de la citada norma legal Exceptúase de la prohibición establecida en el artículo 9° de la Ley No. 17.556, de 18 de setiembre de 2002, las contrataciones o modificaciones de contratos celebradas o financiadas por el Estado con personas que habiendo revestido el carácter de funcionarios públicos se hubieran acogido como tales al beneficio jubilatorio siempre que se suspenda la percepción del referido beneficio por el plazo que dure la relación contractual").

(\*\*\*) (Art. 4 Ley N° 18.172: "las personas que, previo sumario administrativo, hayan sido destituidas como consecuencia de la comisión de falta administrativa grave mediante decisión firme, o incumplimiento de sus obligaciones, sea en condición de funcionario público o bajo cualquier otra modalidad de vinculación, no podrán ser objeto de una nueva designación de contratación pública.")

(\*\*\*\*) (Lit. C Art. 10 Ley N° 18.834: "En ningún caso la persona seleccionada podrá poseer vínculos familiares con el coordinador del programa o con otra persona que tenga un contrato vigente dentro del mismo proyecto con una función superior o subordinada en la vía jerárquica a la del contrato a suscribir. Se entiende por tal, ser cónyuge, concubino o concubina o tener un vínculo de parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad".)

La información suministrada tiene carácter de declaración jurada y está sujeta a las penalidades de la ley (art. 239 del Código Penal) "El que, con motivo de otorgamiento o formalización de un documento público ante un funcionario público, prestase una declaración falsa sobre su identidad o estado o cualquier otra circunstancia de hecho será castigado con tres a veinticuatro meses de prisión", pudiendo en cualquier momento exigir la prueba correspondiente.

FIRMA DEL POSTULANTE