



**Obras Sanitarias del Estado**  
Gerencia de Programas con Financiamiento Externo

# Proyecto de Modernización y Rehabilitación de los Sistemas de OSE

ETAPA APL2 - PRÉSTAMO BIRF N°7475-UR



Montevideo, Setiembre de 2007

[www.ose.com.uy](http://www.ose.com.uy)  
República Oriental del Uruguay



# Proyecto de Modernización y Rehabilitación de los Sistemas de OSE

ETAPA APL2 - PRÉSTAMO BIRF N°7475-UR

## 1. Objetivos del Proyecto

Continuar la modernización de los sistemas de agua potable y saneamiento de OSE mediante:

- el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de OSE.
- el mantenimiento de la confiabilidad y el aumento de la infraestructura de suministro de agua.
- el incremento de la cobertura de alcantarillado y del tratamiento de líquidos residuales.

## 2. Etapas del Proyecto

El Proyecto se desarrolla en cuatro etapas financiadas parcialmente por préstamos del Banco Mundial bajo la modalidad denominada Adaptable Program Loan (APL).

La primera etapa del proyecto (APL1) comenzó en el año 2001 y finalizó en Marzo del presente año. Involucró inversiones por U\$S 36.9 millones de las cuales el Banco Mundial financió U\$S 27 millones (73%) a través del préstamo BIRF N°4556-UR.

El costo total de la segunda etapa (APL2) es de U\$S 68.1 millones, con U\$S 50 millones (73%) a financiar por el Banco Mundial a través del Préstamo N°7475-UR. Esta etapa comenzó en el año 2007 con financiamiento de OSE y finalizará en Junio de 2012.

## 3. Objetivos Específicos de la etapa APL2 del Proyecto

Los objetivos de desarrollo del proyecto de la etapa APL2 son incrementar la eficiencia, la cobertura y la sustentabilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a través de:

- La mejora de la gestión de OSE.
- La rehabilitación y mejora de la planta de Aguas Corrientes y la reducción de agua no contabilizada.
- El incremento de la cobertura de alcantarillado.



## 4. Descripción de los componentes de la Etapa APL2

La segunda fase continuará con las acciones iniciadas en la etapa APL1 a través de las siguientes componentes:

### **Componente 1: Desarrollo institucional de O.S.E.**

Consiste en el apoyo a la iniciativa de cambio institucional y de reforma de sus sistemas de gestión que OSE lleva adelante con el Programa Vector mediante los siguientes subproyectos:

- Reingeniería de los sistemas comercial / operativo, recursos humanos, y financiero contable
- Implementación de un sistema de información geográfica
- Apoyo al proceso de regionalización
- Proyecto de gestión de laboratorios
- Implementación de un sistema de planificación estratégica e información gerencial.

### **Componente 2: Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable**

Consiste en:

- El aumento de la capacidad de tratamiento de la planta de Aguas corrientes y
- La implementación de un programa de reducción de agua no contabilizada en todo el país compuesto por 17 subproyectos cuyas principales acciones son:
  - La sustitución de tuberías y conexiones
  - El combate de anomalías comerciales
  - La sustitución de micromedidores y
  - La instalación de macromedidores en fuentes de producción y en sistemas de distribución

### **Componente 3: Ampliación de los Sistemas de Alcantarillado**

Consiste en:

- La implementación de planes para incentivar la conexión de viviendas frentistas a redes de alcantarillado existentes,
- La ampliación de redes de alcantarillado en localidades del interior del país (Colonia, Mercedes, Treinta y Tres, Minas, Melo, Río Branco y otras localidades a determinar), y
- La elaboración de los proyectos de las plantas de tratamiento de aguas servidas que se financien con la tercera etapa del préstamo.

### **Componente 4: Administración del programa, supervisión y auditoría**



## 5. Principales Beneficios del Proyecto

### **Desarrollo Institucional de OSE:**

- Incrementar el rendimiento de los procesos comerciales / operativos y de atención al cliente, optimizando los costos y tiempos asociados.
- Aumentar el nivel de satisfacción del cliente y del ciudadano, debido a la reducción del plazo de respuesta a las solicitudes comerciales y operativas, la mejora de la calidad del producto / servicio, y/o mayor cantidad de servicios que se le prestan.
- Mayor satisfacción del personal debido a una mejor definición de procesos, en función del conocimiento y la formalización de cómo se deben realizar las tareas.
- Mayor conocimiento y control de procesos, permitiendo aplicar esquemas de Mejora Continua.
- Mayor flexibilidad de los procesos de gestión de la Empresa para adaptarse a nuevas necesidades de los clientes y de la organización en general.

### **Rehabilitación de los Sistemas de Agua Potable:**

- Rehabilitación de la Planta Aguas Corrientes: permitirá aumentar la capacidad de tratamiento de agua potable del Sistema Montevideo a 771.000 m<sup>3</sup>/día, de forma de cubrir la demanda al año 2035 con los estándares de calidad y el respaldo adecuados.
- Programa RANC: Reducción del índice de agua no contabilizada.

### **Ampliación de los Sistemas Alcantarillado:**

- Plan piloto de conexión a redes existentes: 3.600 nuevos clientes conectados.
- Ampliación a redes de alcantarillado: 3.500 clientes potenciales con acceso a redes nuevas.

## 6. Costo y financiamiento de la Etapa APL2

Los términos y condiciones del préstamo que se estiman aplicables a la etapa 2 (APL2) son los siguientes:

CONCEPTO	
Monto	U\$S 50:000.000
Período de amortización	15 años
Período de gracia	5 años
Tasa de Interés	LIBOR + Tasa fija en U\$S
Fechas de pago de interés	15 de abril y 15 de octubre de cada año
Comisión por compromiso	0,75%
Período de desembolsos	5 años

Presupuesto por componente de la etapa APL2:

COMPONENTE DEL APL2	Costos		Financiación BIRF	
	(millones U\$S)	%	(millones U\$S)	%
<b>1. Renovación Institucional de OSE</b>				
1.1 Sistema de Indicadores				
1.2 Descentralización	22,6	33%	15,92	32%
1.3 Modernización de Gestión				
1.4 Fortalecimiento del Laboratorio				
<b>2. Suministro de Agua</b>				
2.1 Rehabilitación y mejora de la planta de Aguas Corrientes	32,90	48%	24,15	48%
2.2 Reducción de agua no contabilizada				
<b>3. Saneamiento</b>				
3.1 Plan piloto de conexión a redes existentes				
3.2 Ampliaciones de Alcantarillado Interior	5,83	9%	4,61	9%
3.3 Plantas de Tratamiento de Líquidos Residuales y Emisarios				
<b>4. Gestión, Supervisión, Evaluaciones del Proyecto y Comisión inicial</b>	1,22	2%	0,98	2%
<b>5. Contingencias físicas y financieras</b>	5,69	8%	4,15	8%
<b>6. Gastos Operativos</b>	0,20	0,3%	0,20	0,4%
<b>Total</b>	<b>68,10</b>	<b>100%</b>	<b>50,00</b>	<b>100%</b>