



# Obras Sanitarias del Estado

## REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Aprobado por R/D N° 157/10 del 11/2/10 y sus modificativas\*

PLANEAMIENTO Y MEJORA DE GESTIÓN



## REGLAMENTO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

### SECCION I

#### Generalidades

#### TITULO UNICO

#### Definiciones, tipos de servicios y condiciones

**Artículo 1. Objeto:** Las disposiciones del presente Reglamento regulan la prestación por parte de OSE. de los servicios de agua potable, saneamiento y contra incendio, su solicitud, su contratación, derechos, obligaciones, incumplimiento y sanciones, todo ello dentro del ámbito territorial previsto en la Ley N° 11.907 de fecha 19 de diciembre de 1952, de conformidad con lo establecido en la normativa constitucional, legal y reglamentaria.

El presente Reglamento no regula la venta de agua sin potabilizar prevista por la Ley N° 17.277 de fecha 17 de noviembre de 2000.

**Artículo 2. Definiciones Previas:** A los efectos del presente Reglamento se entiende:

**Cliente:** es la persona física o jurídica titular del servicio contratado sea o no usuaria real del servicio público de agua potable, saneamiento y/o contra incendio. También se considerará cliente al fiador, y a quien realice convenio de pago de deuda ajena.

**Garante-fiador:** es el obligado a pagar o cumplir por un tercero en el caso de que éste no lo haga.

**Cuenta:** es la entidad financiera que define las relaciones del titular del servicio contratado con OSE. En la cuenta se agrupan todos los servicios contratados de un suministro del cliente, los cuales se emiten en una misma factura. En la cuenta se identifica la información vinculada a la forma de pago, condiciones de puesta al cobro, emisión, fecha de vencimiento de la factura, etc.

**Suministro:** es el lugar geográfico donde se provee cada servicio contratado e identifica un nombre de calle, un número y puede identificar una unidad habitacional.

**Servicio:** identifica cada una de las prestaciones que pueden ser contratadas a OSE (agua, saneamiento y contra incendio) asociadas a un único suministro.

**Hidrante:** pieza componente de la red utilizada para purgarla y para ser usada por la Dirección Nacional de Bomberos.



**Poste surtidor:** es el servicio compuesto por una columna de aproximadamente 1,5 m (un metro y medio), un medidor, y uno o dos grifos.

**Punto de medida:** es el lugar físico del suministro donde se ubica el medidor.

**Medidor:** es el instrumento de medida utilizado para registrar el consumo.

**Conexión de agua:** comprende todos los componentes del servicio que están entre la red de distribución (punto de conexión) y la llave de paso del lado del cliente inclusive, pudiendo incluir, cañería, medidor, llave de paso de OSE, caballete, ferrul y abrazadera, válvulas reductoras de presión, válvulas de retención, entre otras.

**Conexión de agua para independización (servicio nuevo):** comprende todos los componentes del servicio que están entre la red de distribución (punto de conexión) y la llave de paso del lado del cliente inclusive, pudiendo incluir, cañería, medidor, llave de paso de OSE, caballete, ferrul y abrazadera, válvulas reductoras de presión, válvulas de retención, entre otras, pudiendo ser derivada de la conexión existente que se empalma a la red.

**Conexión de saneamiento:** comprende todos los componentes del servicio que están entre la red de colectores (punto de conexión) y la cámara de inspección Nº 1, pudiendo incluir, cañería, vertical con codo, montura, válvula antiretorno, cámara de conexión en vereda, entre otras.

**Conexión contra incendio:** comprende todos los componentes del servicio que están entre la red de distribución (punto de conexión) y el punto de empalme a la instalación hasta 60 cm de la línea de propiedad, pudiendo incluir, cañería, llave de paso, tee, ferrul y abrazadera, válvulas reductoras de presión, válvulas de retención, entre otras.

**Punto de unión:** es el límite entre la conexión de agua y la instalación interna, físicamente identificado con la pieza de acople del medidor con la instalación interna.

**Unidad habitacional:** es la parte independiente edificada de un inmueble que posee instalaciones internas de agua potable, saneamiento o contra incendio.

**Instalación interna de agua:** comprende todos los componentes del servicio de agua interno del inmueble, conformado por tanques, electro bombas, cañerías, piezas, llave de paso que no se encuentre inmediatamente a continuación del medidor, artefactos, entre otros componentes que están después del medidor. En los conjuntos habitacionales comprende también los componentes que se encuentran entre el medidor general y los medidores individuales, si existieran, o el espacio externo a las viviendas que forma parte del conjunto habitacional.

**Instalación interna de saneamiento:** comprende todos los componentes del servicio de recolección de aguas residuales interno del inmueble (vivienda, complejo habitacional, comercio, industria, etc.) conformado por cañerías, piezas, cámara de inspección, bocas



de desagüe, piletas de patio, graseras, artefactos, entre otros componentes que desaguan a la cámara de inspección Nº 1 incluyendo ésta.

**Instalación interna contra incendio:** comprende todos los componentes del servicio interno del inmueble (vivienda, complejo habitacional, comercio, industria, etc.) conformado por tanques, boca de descarga, electro bombas, cañerías, piezas, llave de paso, entre otros componentes que están después del punto de empalme.

**Sello o precinto:** es el dispositivo que se instala en el medidor, en la llave o en la tuerca (agua), en la llave coliza o en el grifo (contra incendio), conformado por una tuerca, lacre o similar de material metálico, plástico u otro, que asegura la no manipulación de los componentes de la instalación y/o del medidor.

**Cámara Nº 1:** es la cámara de enlace entre la instalación interna del cliente y los elementos de conexión al colector. Considerando el sentido del flujo, es la última cámara de la instalación interna que deberá ubicarse a una distancia no mayor a un metro desde la línea de propiedad hacia el interior del inmueble.

**Red de agua:** es el conjunto de caños, piezas y aparatos que conforman el sistema de distribución de agua del cual se abastecen los servicios individuales.

**Red de saneamiento:** es el conjunto de tuberías, cámaras de registro y aparatos que permite la recolección y transporte de las aguas residuales.

**Sistema de distribución:** comprende todos los elementos de conducción y almacenamiento de agua potable, conformado por tanques, depósitos, recalques, redes de aducción y distribución.

**Sistema de saneamiento convencional:** comprende todos los elementos de recolección y transporte de aguas residuales, conformado por redes de alcantarillado, pozos de bombeo y tuberías de impulsión de aguas residuales.

**Sistema de saneamiento de efluentes decantados:** comprende aquellos sistemas de colectores en los cuales se colecta y transporta aguas residuales previamente decantadas.

**Aguas residuales domésticas:** comprende aguas primarias y aguas secundarias. Las aguas primarias son aquellas provenientes del desagüe de artefactos sanitarios como inodoros, mingitorios, tazas turcas. Las aguas secundarias son las provenientes del desagüe de sanitarios como bidets, bañeras, lavavajillas, lavarropas, piletas de cocina o similares.

**Aguas residuales no domésticas:** comprende las aguas provenientes de desechos de industrias, comercios y cualquier otra actividad que genere otros desechos líquidos en lugar de o, además, de aguas primarias y secundarias.



**Corte:** es el procedimiento por el cual se realizan operaciones materiales sobre la conexión que impiden la continuidad de la prestación del servicio.

**Corte definitivo:** es el procedimiento por el cual se realizan operaciones materiales sobre la conexión que impiden la continuidad de la prestación del servicio, pudiendo efectuarse sobre la llave de paso, o en el punto de conexión al sistema de distribución (ferrul), cerrándose, o mediante la colocación de un dispositivo intratubular próximo al cordón de vereda o debajo de éste, o con los elementos que OSE entienda más conveniente.

**Retiro de la conexión:** es el levantamiento de la conexión, implicando el desmantelamiento de la misma.

**Indicador de crédito:** es el medio por el cual se refleja en términos numéricos el mal comportamiento del cliente con OSE a lo largo del tiempo de sus relaciones comerciales, así como podrá reflejar la incidencia del mal comportamiento financiero externo a OSE

**Crédito del cliente:** es el puntaje asignado a cada cliente desde el momento del alta y durante todas sus relaciones comerciales con OSE.

**Artículo 3. Tipos de servicio prestados por OSE:** Los servicios prestados por OSE pueden ser:

- a) Agua potable: comprende la prestación de agua potable para atender el consumo, cualquiera sea su destino;
- b) Saneamiento: comprende la prestación de saneamiento convencional y excepcionalmente la prestación de efluente decantado, vinculados a la recolección y eliminación de las aguas residuales;
- c) Contra incendio: comprende la prestación de agua complementaria para atender incendios.

**Artículo 4. Tipos de servicio de agua según la permanencia:** Los servicios de agua potable prestados por OSE pueden ser:

a) Permanentes: refiere a los servicios contratados con duración indeterminada, incluyendo los casos de servicios que se consideren precarios y revocables (puestos fijos en vía pública). También quedan incluidos en esta categoría los postes surtidores, de los cuales podrán surtirse los habitantes para usos domésticos, salvo autorización expresa de OSE que habilite otros usos;

b) Provisorios: refiere a los servicios contratados con duración determinada, sea o no posible estimar el tiempo de duración al momento de la solicitud (ejemplo: obras en construcción). En estos casos OSE se reserva el derecho de no brindar este tipo de servicio en los lugares donde no exista red de saneamiento;

c) Temporarios: refiere a los servicios contratados para propósitos especiales que por su naturaleza no constituyen un uso permanente (ejemplo: circos, ferias, etc.);



d) Eventuales: refiere a los servicios contratados puntualmente para una ocasión, implicando la venta de agua potable a través de vehículos de OSE, de vehículos proporcionados por el solicitante, o de cualquier otro medio que no sea a través del sistema de distribución.

**Artículo 5. Tipos de servicio de saneamiento:** Los servicios de saneamiento prestados por OSE pueden ser:

a) Saneamiento convencional: comprende la recolección y el transporte de aguas residuales;

b) Efluente decantado: comprende la recolección y el transporte de aguas residuales previamente decantadas.

**Artículo 6. Condiciones generales de la prestación de los servicios contratados:** Los servicios contratados a OSE se prestarán:

a) conforme al Artículo 47 de la Constitución de la República y al Artículo 3 de la Ley N° 11.907, anteponiendo las razones de orden social a las de orden económico;

b) en forma continua y suficiente, salvo interrupciones debidas a fuerza mayor o caso fortuito, pudiendo racionarse la prestación cuando existan razones técnicas a criterio de OSE o de interés general;

c) dentro del ámbito territorial correspondiente: prestación de agua potable y prestación de agua contra incendio en todo el territorio de la República Oriental del Uruguay, y prestación de saneamiento en todo el territorio de la República Oriental del Uruguay, excepto en el Departamento de Montevideo.

**Artículo 7. Condiciones específicas de la prestación de los servicios contratados - obligatoriedad conexión al saneamiento:** Es obligatoria para quienes tengan acceso a la red de saneamiento la realización de la conexión a ésta dentro de los plazos y en las condiciones fijadas por la ley. En caso de incumplimiento se impondrán las multas que correspondan, conforme a la ley.

**Artículo 8. Condiciones específicas de la prestación de los servicios contratados - sistema separativo de saneamiento de OSE:** Los servicios contratados a OSE serán con sistema separativo, debiéndose evacuar en los colectores de aguas servidas, las aguas residuales, con las excepciones que se puedan establecer por la reglamentación de la ley. Las aguas pluviales se evacuarán en los colectores pluviales mediante la conexión correspondiente o, si no los hubiere, en la vía pública, con absoluta independencia de la instalación cloacal interna de aguas servidas.

Los propietarios serán responsables de la evacuación de cualquier desagüe que contravenga lo dispuesto, pudiendo OSE en caso de transgresión al párrafo primero, imponerles multas graduables en proporción al valor real del inmueble establecido por la Dirección Nacional de Catastro, con un límite máximo de 100 UR (artículos 1 y 3 del Decreto – Ley N° 14.440 de fecha 14 de octubre de 1975).



Para el cobro de las multas OSE tendrá acción ejecutiva.

**Artículo 9. Condiciones específicas de la prestación de los servicios contratados - obligatoriedad de obras interiores:** Es obligatoria la construcción de las obras sanitarias interiores para el uso del agua potable y la evacuación de las aguas servidas, así como la conexión de aquellas con las redes exteriores de cloacas y cañerías de distribución de agua en todo edificio particular, nacional o municipal por cuyo frente pase la cañería ya construida, o que se construya en el futuro (Artículo 4º de la Ley Nº 10.690 de fecha 20 de diciembre de 1945).

## SECCION II

### De las solicitudes

#### TITULO I

##### Tipos y requisitos de las solicitudes

**Artículo 10. Solicitud:** Es la petición realizada por una persona física o jurídica (solicitante) con el objeto de obtener o modificar las prestaciones servidas por OSE (servicios de agua potable, saneamiento o contra incendio), pudiendo realizarse de forma presencial, telefónica o vía web.

Dicha petición implicará, simultánea o posteriormente, la presentación de la documentación requerida y la suscripción del contrato de servicio según lo establecido por este Reglamento.

**Artículo 11. Tipos de solicitudes de servicio:** Las solicitudes de servicio pueden ser:

a) Servicio nuevo: comprende la colocación de un servicio (conexión con todos sus componentes) para la prestación de agua potable, saneamiento o contra incendio, inexistente en un suministro. Estos servicios pueden ser provisорios, temporarios, o por tiempo indeterminado (sin plazo);

b) Cambio de diámetro: consiste en la modificación del diámetro de la conexión existente de agua potable, contra incendio y/o saneamiento, aumentando o reduciendo su diámetro;

c) Cambio de sitio del medidor: consiste en el traslado del punto de medida de agua potable sobre la línea de propiedad;

d) Independización de servicio: implica la colocación de conexiones nuevas o derivadas de la conexión existente conectada a la red, según resulte del informe técnico de viabilidad, en los inmuebles que se dividan en una o varias partes, y constituyan unidades habitacionales independientes;

e) Poste surtidor: implica el pedido de colocación de un poste surtidor de agua potable;

f) Venta de agua potable: es la venta de agua potable realizada por OSE implicando el traslado de la misma a través de vehículos de OSE, de vehículos



proporcionados por el solicitante, o de cualquier otro medio que no sea a través del sistema de distribución.

**Artículo 12. Requisitos de la solicitud vinculados al solicitante y al garante:** El solicitante deberá aportar la siguiente información:

a) Persona física: nombres y apellidos completos, documento de identidad u otro documento de identificación, fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder, y nombre, documento de identidad u otro documento de identificación del apoderado. Para el caso de tratarse de beneficiarios del Plan de Equidad u otro reconocido por los Organismos públicos y aplicable a OSE, se le exigirá acreditarlo al momento de la contratación;

b) Persona jurídica: nombre comercial o de fantasía, razón social, RUT, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder, nombre, documento de identidad u otro documento de identificación del o de los representantes, y/o del apoderado;

c) Persona física garante-fiador: nombres y apellidos completos, documento de identidad (únicamente cédula de identidad), fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder.

Las solicitudes de servicio podrán peticionarse una vez aportada la información requerida, sin perjuicio de la solicitud de poste surtidor, para la cual se requerirá acreditar la calidad de Junta Local Autónoma, Comisión Vecinal o Intendencia Municipal, salvo razones fundadas a criterio de OSE, que permitan otorgarla a otros solicitantes. En el caso de solicitud de poste surtidor, se deberá comunicar al solicitante la colocación del mismo, previo conocimiento del Directorio.

Se considera como domicilio constituido del solicitante, persona física o jurídica, a todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales la dirección del suministro. Se considera como domicilio constituido del garante-fiador, a todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales el declarado al momento de la solicitud. En todos los casos, el domicilio tendrá validez hasta tanto se comunique a OSE el cambio por medio fehaciente.

**Artículo 13. Solicitante deudor de OSE:** El solicitante de un servicio no podrá mantener deuda vencida impaga y no convenida con OSE por ningún concepto, originada en cualquier lugar del territorio de la República Oriental del Uruguay, debiendo pagar o convenir su pago previo a la solicitud.

**Artículo 14. Solicitante no deudor de OSE:** El solicitante persona física o jurídica distinta del titular deudor del contrato anterior del suministro objeto de la solicitud, deberá firmar una declaración jurada expresando que no tiene vínculo jurídico con el deudor y/o que éste no reside en el suministro, y deberá además suscribir el contrato de servicio, no quedando obligado al pago de los adeudos generados con anterioridad a la suscripción del contrato. En este caso, OSE tendrá acción para el cobro de los adeudos pendientes, contra el titular del servicio contratado que generó la deuda.



OSE se reserva el derecho de solicitar la constitución de garantía (depósito o fiador) en caso de que el solicitante no firme declaración jurada o ésta sea falsa, o sea aplicable el artículo 91 del presente Reglamento.

**Artículo 15. Requisitos de la solicitud vinculados al suministro:** Se deberá identificar la dirección (calle, número de puerta, apartamento, entre calles, solar, manzana y nombre de vivienda) y número de unidades habitacionales del suministro para el cual se presenta la solicitud, así como el destino del servicio que se contrata debiéndose registrar el Código de Actividad Económica (CNAE).

Se debe aportar el número de padrón en documento oficial (auténtico), debiendo entregar copia simple del documento en todos los casos. Todo ello, sin perjuicio del aporte de otros datos relacionados al suministro.

**Artículo 16. Requisitos de la solicitud vinculados a la relación del solicitante con el suministro:** El solicitante deberá manifestar su vinculación con el inmueble (propietario, promitente comprador, arrendatario, comodatario, ocupante u otro), al momento de realizar la solicitud.

En los casos de solicitantes cuyo suministro se encuentre en asentamientos humanos ilegales, se deberá requerir informe previo al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (Artículo 70º de la Ley N° 18.308 de fecha 18 de junio de 2008).

**Artículo 17. Costos de la solicitud (inicio de trámite):** Los costos asociados a la solicitud (inicio de trámite), quedarán en poder de OSE independientemente de la viabilidad de la solicitud, no admitiéndose reclamo ulterior de tipo alguno.

La liquidación y cobro del inicio de trámite procederá en los casos de servicios nuevos de agua potable superiores a 25 mm, servicio contra incendio, cambio de sitio y cambio de diámetro.

## TITULO II

### De los requisitos para la ejecución de las solicitudes

#### CAPITULO I De los requisitos generales

**Artículo 18. Inspección técnico-comercial:** En los casos de solicitudes se deberá realizar inspección técnico-comercial en el suministro para evaluarlo, debiendo relevar necesariamente la existencia de sistema separativo, todo ello previo a la suscripción del contrato.



En las solicitudes de saneamiento la inspección técnica deberá cumplir con lo previsto en el párrafo segundo del Artículo 23 del presente Reglamento. En las demás solicitudes se podrá requerir la presentación de documentación vinculada a las instalaciones internas y obras existentes o que se proponen realizar en el inmueble, pudiendo realizarse observaciones que deberán ser notificadas al solicitante para su levantamiento.

El incumplimiento de uno cualquiera de los requisitos previos, imposibilitará la continuación de la tramitación de la solicitud planteada, hasta tanto se cumpla el requisito faltante, e impedirá la firma del contrato.

**Artículo 19. Denegación:** OSE se reserva el derecho de rechazar la solicitud de conexión de agua potable, saneamiento y/o contra incendio si la considerare perjudicial para la adecuada prestación del servicio.

## **CAPITULO II** **De los requisitos específicos**

**Artículo 20. Servicio nuevo de agua potable:** Cuando la Autoridad Municipal haya reglamentado las condiciones de las instalaciones sanitarias domiciliarias, los interesados deberán presentar el permiso de ejecución de las obras y el proyecto de las mismas, si lo hubiere, en forma previa a la ejecución de la solicitud. Cuando por cualquier circunstancia, las obras internas deban realizarse o habilitarse sin la existencia de alguno de los recaudos mencionados, OSE se reserva el derecho de prestar los servicios en las condiciones que considere necesario imponer, de acuerdo con los resultados de las inspecciones técnico- comerciales que se practiquen. Lo dispuesto es aplicable a todos los servicios nuevos, incluyendo los de gran caudal.

**Artículo 21. Obligatoriedad de la conexión previa al saneamiento:** No se autorizará la contratación de la prestación del servicio de agua potable si antes, o simultáneamente, no se hizo la conexión de saneamiento cuando éste exista frente a la propiedad, o a otro sistema aprobado por OSE.

Exceptúanse de la regla precedente los casos en que se autorice la prestación del servicio de agua potable sin existencia de conexión de saneamiento, por razones debidamente fundadas, a criterio de OSE.

**Artículo 22. Cambio de diámetro de la conexión y cambio de sitio del medidor:** La solicitud de cambio de sitio se ejecuta cuando la distancia de traslado sea igual o inferior a 1,5 m (un metro y medio) paralela a la línea de propiedad (horizontal), o en sentido vertical sin límite de distancia, debiendo pagarse únicamente el inicio de trámite. Si la distancia es mayor a 1,5 m (un metro y medio) se deberá pagar el precio de un servicio nuevo descontado el inicio de trámite.

En caso de ser necesario para el cambio de sitio del medidor la realización de sitio y/o nicho, los mismos podrán realizarse por OSE con traslado de los costos al solicitante, o habilitarse la realización por el solicitante, debiendo cumplir con las exigencias que



imponga OSE para ello.

**Artículo 23. Servicio nuevo de saneamiento:** El solicitante deberá presentar croquis de las instalaciones internas y cámaras interiores, características de la edificación y calidad de las aguas a evacuar. OSE informará al interesado las características (ubicación, cota de zampeado, etc.) que debe tener la cámara terminal de sus instalaciones para ejecutar la conexión.

La solicitud de efluente decantado será habilitada excepcionalmente, cuando sea la única forma viable en el lugar para verter las aguas residuales, o existan otras razones fundadas a criterio de OSE.

**Artículo 24. Servicio nuevo contra incendio:** El solicitante deberá presentar al momento de la solicitud, informe de la Oficina Técnica de la Dirección Nacional de Bomberos en el cual se aconseja la colocación del servicio de OSE, plano de ubicación de las instalaciones en el suministro y características técnicas (presión, caudal, etc.) a los únicos efectos de la determinación del diámetro de la conexión a colocar por OSE.

El servicio contra incendio podrá concederse mediante conexiones directas e independientes.

**Artículo 25. Independización de servicio de agua potable:** El solicitante de una independización de servicio de agua potable deberá cumplir los requisitos específicos vinculados al servicio nuevo de agua potable (artículos 20 y 21).

Para el caso de deuda del suministro no independizado deberá pagar o convenir el pago de la cuota parte de la deuda del servicio a independizar, según la liquidación efectuada por OSE, previo a la ejecución de la solicitud de independización. El solicitante que pague la cuota parte de deuda del servicio a independizar será considerado no deudor, no siendo aplicable el segundo párrafo del Artículo 14.

**Artículo 26. Condiciones técnicas de la independización:** OSE podrá inspeccionar las instalaciones internas a los efectos de informar (informe técnico-comercial) las modificaciones requeridas que el solicitante deberá realizar previo a la ejecución de la conexión.

El inmueble deberá posibilitar la desconexión de tanques u otros dispositivos de abastecimiento que existieran en común entre las unidades habitacionales, al momento de conectar el servicio independizado.

En el caso de nichos colectivos, los medidores colocados en las conexiones independizadas deberán estar debidamente identificados con respecto a la unidad habitacional a la cual corresponden. OSE podrá colocar nichos colectivos independientemente del número de solicitantes, teniendo en cuenta los potenciales servicios a independizar.



La independización podrá realizarse a través de conexiones nuevas o derivadas. Las conexiones derivadas deberán realizarse entre la red y la llave de paso de OSE de la conexión preexistente, debiendo poseer cada una su propia llave de paso.

**Artículo 27. Servicio de poste surtidor:** Cuando la colocación de un poste surtidor no se realice por iniciativa de OSE, los gastos de instalación, mantenimiento y consumo serán de cargo del solicitante.

En caso de traslado de poste surtidor los gastos serán de cargo del solicitante, previo conocimiento de OSE, quien podrá oponerse por razones fundadas.

**Artículo 28. Servicios de agua potable temporario y provisorio de obra:** El solicitante de servicio nuevo de agua potable temporario y provisorio deberá cumplir los requisitos específicos vinculados al servicio nuevo de agua potable (artículos 20 y 21). El solicitante deberá presentar en caso de servicio de agua provisorio de obra, contrato de obra a efectuarse, o documentación supletoria fidedigna, a criterio de OSE, que permita conocer las características de la obra o trabajo a realizar, metrajes y todo elemento que sea necesario, a efectos de la determinación del consumo.

Se deberá realizar depósito en garantía, para los servicios de agua potable temporario y provisorio de obra, el cual responderá por los consumos, cargos fijos, cargo por retiro de la conexión, cargos varios y daños que se generen durante el período de uso del servicio, sin perjuicio de la obligación de pago mensual. No se exigirá depósito en garantía en los casos que se acredite documentalmente la realización de obras por mano de obra benévolas o ayuda mutua.

Todo ello, sin perjuicio de la constitución de garantía al momento de la suscripción del contrato por la configuración de otra de las hipótesis del Artículo 92.

**Artículo 29. Características:** En caso de solicitud del servicio temporario de agua potable y provisorio de obra, se deberá construir protección adecuada para el medidor, conforme las condiciones que OSE determine.

**Artículo 30. Servicio de venta de agua potable:** El solicitante deberá determinar la cantidad de agua potable requerida, debiendo suscribir el documento de remito al momento de la entrega de la misma.



## SECCION III

### De las conexiones e instalaciones

#### TITULO I

##### De la conexión, sus componentes y de la instalación

###### CAPITULO I

###### De la conexión

**Artículo 31. Conexión y sus componentes:** Todos los elementos componentes de la conexión, luego de colocados, son propiedad de OSE.

**Artículo 32. Colocación de las conexiones:** Las conexiones serán colocadas por personal de OSE o por las personas o entidades que ésta expresamente autorice.

OSE realizará las obras necesarias en vereda y pavimento a los efectos de colocar la conexión, así como obtendrá los permisos municipales para trabajar sobre el pavimento, debiendo reponer la vereda y el pavimento de calidad standard.

**Artículo 33. Condiciones de la conexión:** Toda conexión de agua potable podrá ser empalmada por OSE a través de la llave de paso del lado del cliente a la instalación interna. Ante inexistencia de la instalación interna (terrenos baldíos), la conexión se mantendrá por el término de 3 (tres) meses, transcurrido el cual se deberá proceder previo aviso de 3 (tres) días hábiles, al corte definitivo o retiro de la misma, según sea técnicamente viable a criterio de OSE.

**Artículo 34. Diámetro de las conexiones:** OSE determinará en todos los casos los diámetros de las conexiones, de acuerdo con las características de la propiedad a servir. El diámetro mínimo de una conexión de agua será de 13 mm.

**Artículo 35. Pluralidad de conexiones en un inmueble:** Los inmuebles deberán tener por lo menos una conexión para cada unidad habitacional o grupo de unidades habitacionales que constituyan un cuerpo separado de edificación o que tengan salida independiente a la calle, debiendo OSE determinar en cada caso la viabilidad de las mismas.

**Artículo 36. Conexión única en pluralidad de inmuebles:** En los inmuebles en los cuales no pueda colocarse una conexión por cada unidad habitacional por razones técnicas u otras razones fundadas y siempre que no existan impedimentos técnicos o perjuicio para la prestación preexistente en la conexión, se podrá autorizar una conexión para todas las unidades habitacionales en su conjunto (conjuntos habitacionales, fraccionamientos, copropiedades, etc.).



**Artículo 37. Lugar de realización de la conexión en inmueble con frente a más de una calle:** Cuando el inmueble tenga frente a más de una calle, OSE podrá determinar por razones técnicas, por cuál de ellas deberá realizarse la conexión.

**Artículo 38. Instalación interna:** La instalación interna deberá estar construida antes de efectuar la conexión de acuerdo con las disposiciones establecidas por OSE.

OSE rechazará las instalaciones y aparatos que no reúnan las condiciones de funcionamiento y seguridad que sean necesarias para su conexión.

## **CAPITULO II**

### **De los componentes - del nicho**

**Artículo 39. Existencia:** Todas las conexiones provistas de medidor deberán contar con nicho apropiado a criterio de OSE, el cual deberá colocarse como regla general con su puerta (o tapa) ubicada en la línea de propiedad permitiendo el acceso directo desde la vía pública. Excepcionalmente, por razones fundadas a criterio de OSE., se autorizará su colocación en otra ubicación. Las dimensiones y requerimientos de colocación del nicho serán determinados por OSE.

**Artículo 40. Características:** El nicho podrá ser del tipo prefabricado o construido en sitio. El nicho podrá ser proporcionado y colocado por OSE, o instalado por cuenta del titular del servicio contratado con el diseño establecido y aprobado por OSE.

En caso de colocarlo OSE, el costo será de cargo del titular del servicio contratado.

**Artículo 41. Conservación:** El titular del servicio contratado es responsable de la conservación y mantenimiento del nicho, siendo de su cargo la reparación o sustitución que pueda realizar OSE.

La conservación y mantenimiento de los nichos que se encuentran ubicados en la vía pública (vereda) corresponderá a OSE.

**Artículo 42. Nicho en unidades múltiples:** Lo dispuesto en los artículos anteriores será también de aplicación en lo pertinente a los nichos para unidades múltiples (independizaciones).

**Artículo 43. Condiciones:** Los nichos deberán cumplir con las condiciones de seguridad y accesibilidad que OSE establezca.

Se entiende por seguridad en el nicho, que el mismo dificulte o impida la violación, extracción o hurto del medidor u otros componentes de la conexión.



Se entiende por accesibilidad al nicho, la viabilidad para los funcionarios autorizados por OSE de acceder al medidor (para realizar lectura y operaciones de mantenimiento y/o reparación), y/o a los demás componentes de la conexión.

### CAPITULO III

#### De los componentes - del medidor

**Artículo 44. Existencia:** Todas las conexiones deberán contar con un medidor para el registro de los consumos.

Los costos de los medidores y demás componentes de la conexión, a excepción de los casos en que OSE determine, así como los costos de la colocación, serán de cargo del titular del servicio contratado.

**Artículo 45. Características:** El medidor deberá ser de tamaño (diámetro), y demás características (material, tipo, etc.) adecuadas al uso contratado. Únicamente podrán instalarse medidores suministrados por OSE.

**Artículo 46. Conservación:** El titular del servicio contratado es responsable de la conservación y mantenimiento del medidor y otras piezas vinculadas al medidor (precinto, llaves de paso) y deberá pagar el costo de la reparación y/o reposición en caso de constatarse deterioro o pérdida no imputable a OSE. En caso del primer hurto del medidor y de otras piezas vinculadas al mismo el costo de la reposición será de cuenta de OSE debiendo el cliente mejorar las condiciones de seguridad y accesibilidad según lo indicado en el Artículo 43 del presente Reglamento. OSE podrá solicitar la denuncia policial correspondiente. En caso del segundo hurto del medidor y posteriores, el titular del servicio contratado deberá pagar el costo de su colocación.

La instalación del medidor en vereda en nicho reglamentario siguiendo las disposiciones establecidas por parte de OSE, eximen al titular del costo correspondiente en caso de hurto, reparación o pérdida hasta el límite de propiedad.

**Artículo 47. Duración:** OSE fijará el periodo de vida útil de los medidores colocados, en función de las características de los consumos registrados por los mismos.

**Artículo 48. Cambio de medidor:** OSE podrá cambiar de oficio el medidor cuando constate su deterioro o mal funcionamiento producido por el uso habitual, la superación de la vida útil, o por otras razones técnicas. En estos casos el cambio de medidor no tendrá costo alguno para el titular del servicio contratado.

**Artículo 49. Consumo excesivo:** El consumo excesivo implica una variante en el consumo que puede no responder a la existencia de pérdidas visibles, invisibles u otra causa justificada (zafralidad), debiendo disponerse el ensayo del medidor en sitio. En caso de que el ensayo determine que su error es superior al valor máximo permitido considerado por OSE, se procederá a la sustitución del medidor, ajustándose la facturación del consumo excesivo, conforme lo disponga la reglamentación pertinente.



Ante la constatación de pérdida invisible corresponderá aplicar el Reglamento de Facturación.

**Artículo 50. Ensayo de medidores:** El ensayo de medidor podrá efectuarse a solicitud del titular del servicio contratado, o de oficio, por OSE.

En caso de solicitud de ensayo de medidor por el titular del servicio contratado, de obtenerse un resultado técnicamente correcto a criterio de OSE, el costo del mismo será de cargo del solicitante. De obtenerse un resultado incorrecto, el ensayo no tendrá costo.

Para el caso de requerirse por el titular del servicio contratado el cambio de medidor, aún cuando el resultado del ensayo arroje el correcto funcionamiento del mismo, el costo de medidor y su colocación será de su cargo.

Cuando el ensayo se efectuare de oficio, por OSE, independientemente del resultado del mismo, no generará costo alguno para el titular del servicio contratado.

## **CAPITULO IV**

### **De los componentes - de la llave de paso**

**Artículo 51. Llave de paso de OSE:** Dentro del nicho, entre la red y el medidor, se colocará una llave de paso proporcionada por OSE, que únicamente podrá ser operada por personal autorizado de OSE y cuyo uso queda por consiguiente vedado al público.

Podrá existir una llave de paso en la vereda cuando excepcionalmente y por razones fundadas el medidor deba encontrarse en la vereda. Dicha llave de paso se ubicará entre el medidor y el ferrul, y será colocada y operada por personal autorizado por OSE.

**Artículo 52. Llave de paso del cliente:** En la instalación interna se colocará una llave de paso, proporcionada por OSE, debiendo ser colocada inmediatamente a continuación del medidor. El titular del servicio contratado será responsable del manejo y conservación de la misma. En caso de existir otra llave de paso instalada dentro de su propiedad será de su cargo el mantenimiento y sustitución, resultando eximido si la misma está instalada en vereda siguiendo las disposiciones establecidas por OSE.

## **TITULO II**

### **De las conexiones e instalaciones de los servicios específicos**

## **CAPITULO I**

### **Del servicio de agua potable**

**Artículo 53. Colocación:** La colocación del servicio de agua potable se hará una vez que se haya comprobado que la conexión e instalación (interna) está correctamente ejecutada, y que no existan interconexiones que puedan dar lugar a la contaminación de las aguas o puedan ocasionar perjuicios para los demás usuarios, y que la instalación



prestará servicios únicamente para el inmueble para el cual se solicitó.

**Artículo 54. Instalación interna de agua potable - otros dispositivos:** Todo tanque o depósito para el servicio interno de un inmueble deberá ser cerrado, con tapa y alimentarse por su parte superior. No se permitirán entradas sumergidas de agua. La entrada del agua debe estar por encima del nivel máximo del agua en el tanque.

En caso de existencia de grifos o dispositivos de descarga, los mismos deberán estar situados por encima del nivel máximo de agua en el recipiente, con el fin de evitar flujos de retroceso hacia las tuberías matrices.

**Artículo 55. Instalación interna de agua potable y agua de otros orígenes:** Si en un inmueble abastecido con agua suministrada por OSE, se utilizara agua de otros orígenes, las instalaciones respectivas deberán ser absolutamente independientes y no se permitirá la colocación de ningún artefacto sanitario que pueda dar lugar a interconexión de los sistemas de abastecimiento.

## CAPITULO II

### Del servicio de saneamiento

**Artículo 56. Características de las conexiones de saneamiento:** Ninguna conexión de saneamiento podrá ser colocada de manera que pueda contaminar la red de agua potable o alguna de sus derivaciones.

No se autorizará la construcción de ninguna conexión, si el nivel proyectado para el desagüe solicitado, en el punto de enlace, fuera inferior al mínimo que OSE considera compatible con el funcionamiento de las instalaciones. OSE expedirá el nivel mínimo admisible, a los propietarios que lo soliciten por escrito.

Excepcionalmente se autorizarán conexiones por bombeo, previa aprobación por parte de OSE del proyecto de las mismas.

Las conexiones domiciliarias entre la primera cámara de inspección de la instalación interna y el colector del saneamiento, serán hechas por personal de OSE.

Todo edificio o construcción independiente deberá evacuar sus aguas servidas en el saneamiento público mediante una conexión independiente.

Las instalaciones internas de efluente decantado deberán contar con una cámara de decantación cuya responsabilidad exclusiva por la colocación y conservación es del titular del servicio contratado.

**Artículo 57. Ubicación de la cámara de inspección:** Las conexiones cloacales se empalmarán con las obras internas de cada inmueble, en la primera cámara de



inspección y con preferencia en una puerta de acceso a la vía pública. La referida cámara deberá ubicarse a una distancia no mayor de un metro de la línea de propiedad del inmueble. Para aquellos casos en que esto no sea posible, OSE podrá autorizar las modificaciones que considere pertinentes. La construcción y mantenimiento de esta cámara serán de cuenta del cliente y deberá ser accesible en todo momento.

**Artículo 58. Características de las instalaciones internas que evacuen aguas residuales no domésticas:** En los inmuebles que evacuen aguas residuales no domésticas, se deberá cumplir con las disposiciones reglamentarias específicas.

### **CAPITULO III** **Del servicio contra incendio**

**Artículo 59. Características de las conexiones contra incendio:** Los servicios contra incendio podrán ser con o sin medidor, y se empalmarán con la instalación interna por medio de una llave de paso que será precintada por OSE.

A solicitud de los interesados, en lugar de precintar la llave de paso, podrán precintarse los toma, llaves u otro dispositivo similares que en cada local se instale.

El titular del servicio contratado será responsable de la conservación del precinto, el que sólo será removido en caso de incendio o para efectuar pruebas de funcionamiento de la instalación; en este último caso se requerirá la asistencia de un funcionario de OSE a efectos de remover y reponer el sello y presenciar la prueba.

El titular del servicio contratado será responsable de solicitar las pruebas correspondientes, con la periodicidad que determine la Dirección Nacional de Bomberos. En caso de incendio, OSE volverá a precintar la llave de paso una vez extinguido el mismo.

### **CAPITULO IV** **Del servicio de poste surtidor**

**Artículo 60. Características:** Los postes surtidores se ubicarán exclusivamente en tuberías de diámetro no menor de 75 mm, deberán estar pintados de color amarillo cromo, y colocados directamente a la red de agua a través de una conexión de 13 mm de diámetro, cuyo medidor deberá tener protección adecuada, que impida el acceso al mismo a personas ajena a OSE.

**Artículo 61. Condiciones:** La colocación de poste surtidor procederá cuando se cumplan acumulativamente, las siguientes condiciones:

- a) que no exista red de agua potable de OSE por el frente de las viviendas que se surtirán del poste;
- b) que las viviendas referidas superen la cantidad de 10 (diez);
- c) que las mismas no estén ubicadas a una distancia radial menor de 200 metros de otro poste existente o previsto.



**Artículo 62. Destino:** El servicio prestado mediante los postes surtidores, deberá ser utilizado exclusivamente para destino doméstico familiar, quedando en consecuencia prohibido conectar al poste surtidor, mangas o cualquier otro tipo de conducción para el lavado de animales, autos, ómnibus y/u otra clase de vehículo, o para surtir fincas, terrenos y obras de cualquier tipo, carga de agua en tanques, carros o vehículos.

Si se constatare alguna de las situaciones previstas en el párrafo precedente, OSE procederá de conformidad con lo dispuesto en la reglamentación pertinente (Reglamento sobre Irregularidades en los sectores suministro y/o sistema de distribución - RISSD).

**Artículo 63. Retiro de poste surtidor:** Cuando la zona de influencia del poste surtidor esté cubierta por red definitiva de agua potable, se comunicará a los usuarios del servicio que se les otorgará un plazo de 6 (seis) meses para gestionar su conexión de agua, y eventualmente la ampliación de red necesaria; vencido el cual se procederá al retiro del poste surtidor. El retiro del poste surtidor deberá ser comunicado a las Intendencias Municipales.

## CAPITULO V De los hidrantes

**Artículo 64. Destino:** El hidrante tiene por finalidad purgar la red; sin perjuicio de ello la Dirección Nacional de Bomberos podrá utilizarlo a los efectos de retirar agua para las operaciones relativas a los siniestros o accidentes que se encuentren dentro de su competencia (Artículo 18º de la Ley Nº 15.896 de fecha 15 de setiembre de 1987). No se autorizará el uso de los hidrantes por particulares para ningún fin.

**Artículo 65. Condiciones:** OSE no garantiza la existencia de presión de agua en los hidrantes.

## SECCION V

### De la contratación

## TITULO I

### Generalidades

**Artículo 66. Requisitos de la contratación:** La prestación de cada servicio (agua potable, saneamiento y contra incendio) requerirá la suscripción de un contrato. A los efectos de la contratación será de aplicación los artículos 13, 14, 15 y 16 del presente Reglamento. El contratante deberá aportar la siguiente información y documentación:



a) Persona física: nombres y apellidos completos, documento de identidad u otro documento de identificación originales, fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder. Para el caso de tratarse de beneficiarios del Plan de Equidad u otro reconocido por los Organismos Públicos y aplicable a OSE se le exigirá acreditarlo. Para el caso de ser una persona física representada por otra, además, deberá acreditar la representación con carta poder simple, salvo en los casos en que las normas reglamentarias prevean una exigencia específica al respecto (ejemplo: testimonio notarial de poder, certificado notarial, etc.) y copia simple de ellos;

b) Persona jurídica titular del servicio contratado: nombre comercial o de fantasía, razón social, RUT, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder, nombre, documento de identidad u otro documento de identificación del o de los representantes y/o del apoderado y documento notarial que acredite la representación de la persona jurídica. El solicitante apoderado del representante de la persona jurídica deberá presentar documento de identidad, carta poder del representante y documento notarial que acredite la representación de éste por la persona jurídica. En todos los casos deberá presentar copia simple de la documentación requerida. El representante puede ser un administrador para lo cual debe presentar documento notarial que acredite su designación y facultades, y copia simple de éste;

c) Persona física garante-fiador: nombres y apellidos completos, documento de identidad (únicamente cédula de identidad), fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos de contacto y correo electrónico, de corresponder.

La vinculación con el inmueble declarada no implica reconocerle derechos que no posee a quien la realiza, no siendo sustento jurídico válido en tales circunstancias para dirimir las eventuales controversias con los propietarios del inmueble o con otros terceros que puedan deducir derechos respecto del mismo.

Al suscribir el contrato se deberá presentar el número de padrón en documento oficial (auténtico), cuando no exista el dato registrado en OSE, pudiendo acreditarse mediante recibo de contribución inmobiliaria o cédula catastral correspondiente al ejercicio de la contratación, o recibo de tributos domiciliarios del bimestre inmediato anterior a la contratación, debiendo entregar copia simple del documento en todos los casos.

Se considera como domicilio constituido del titular del servicio contratado, persona física o jurídica, a todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales, la dirección del suministro. Se considera como domicilio constituido del garante-fiador, a todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales, el declarado al momento de la contratación. En todos los casos, el domicilio tendrá validez hasta tanto se comunique a OSE el cambio por medio fehaciente.

Para el caso de información y/o documentación acreditada al realizar una solicitud, se considerará válida para la contratación una vez ratificada.



**Artículo 67. Plazo del servicio contratado:** Los servicios serán contratados sin plazo, salvo los servicios de agua potable temporario y provisorio de obra, pudiendo en todos los casos rescindirse unilateralmente.

Los servicios de agua potable temporario, y provisorio de obra, serán concedidos por el plazo de hasta seis 6 (meses), vencido el cual el contrato se rescindirá, salvo que el titular del servicio contratado solicite la prórroga.

Al solicitar la prórroga el titular del servicio contratado no deberá mantener deuda vencida impaga, debiendo pagar o firmar convenio de pago.

**Artículo 68. Costo del servicio contratado:** Se deberá abonar por derecho de conexión los importes establecidos por OSE para cada tipo de servicio, o el presupuesto que se determine, debiendo descontarse de éste, los valores que se cobren al realizar la solicitud (inicio de trámite), de corresponder.

El derecho de conexión se liquidará para el cobro en los casos de colocación de servicios nuevos de agua, saneamiento y contra incendio, independización del servicio, cambio de sitio del medidor y cambio de diámetro de la conexión.

**Artículo 69. Titular del servicio contratado:** Luego de firmado el contrato de servicio, el solicitante adquiere la calidad de "titular del servicio contratado", aceptando el presente Reglamento y demás disposiciones que rijan en la materia a los efectos de la ejecución del contrato de servicio.

A los efectos del presente Reglamento, el titular del servicio contratado, será considerado como usuario real del servicio, no admitiéndose prueba en contrario.

**Artículo 70. Modificaciones de datos del contrato:** Los datos manifestados al contratar vinculados al titular, cuenta y/o suministro pueden ser modificados, siempre que ello no implique el cambio de titularidad del contrato o cambio de suministro que deba recibir la prestación del servicio.

En los casos de cambio de titularidad del contrato o cambio de suministro, se deberá suscribir un nuevo contrato, para lo cual deberá cumplir con los requisitos previstos para la contratación (Artículo 66).

## TITULO II

### De los derechos y obligaciones generales derivados del contrato

**Artículo 71.** Los derechos y obligaciones son los que se establecen a continuación, sin perjuicio de otros que pudieran resultar del presente Reglamento o de otras normas reglamentarias dictadas por OSE.



## CAPITULO I

### De los derechos en general

**Artículo 72. Derechos de OSE:** Los derechos de OSE son, entre otros, los siguientes:

- a) Autorizar las conexiones;
- b) Determinar el lugar de colocación de la conexión;
- c) Solicitar constitución de garantía (depósito en dinero o fianza personal), cuando se verifiquen los presupuestos establecidos por OSE en la reglamentación;
- d) Acceder a las instalaciones cuando lo estime conveniente, en día y hora adecuados, por personal debidamente identificado;
- e) Disponer restricciones en el servicio y aún supresiones temporarias por fuerza mayor, caso fortuito, razones técnicas o interés general;
- f) Exigir en cualquier momento la presentación de las facturas del período inmediato anterior, para realizar las rectificaciones que estime pertinentes;
- g) Rescindir el contrato de oficio, por incumplimiento de las obligaciones establecidas en la reglamentación vigente;
- h) Realizar las actuaciones comerciales administrativas, operativas y judiciales e imponer las sanciones que correspondan al incumplimiento;
- i) Transmitir los datos suministrados por los titulares de los contratos, a otros Organismos Públicos a los efectos de viabilizar la gestión de sus servicios, previo consentimiento informado en el contrato de servicio suscripto.

**Artículo 73. Derechos del titular del servicio contratado:** Los derechos del titular del servicio contratado son, entre otros, los siguientes:

- a) Obtener la prestación del servicio contratado, en las condiciones establecidas en la normativa vigente, hasta la rescisión del contrato y corte del servicio;
- b) Rescindir el contrato operando el corte del servicio contratado;
- c) Suscribir convenios de pago, en caso de tener adeudos para con OSE, en las condiciones establecidas en la reglamentación vigente;
- d) Obtener la devolución del depósito efectuado por concepto de garantía, previa verificación por parte de OSE del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del mismo;
- e) Obtener la devolución de las sumas pagadas por concepto de costos y cargos derivados de solicitudes de servicios que, por razones fundadas, a criterio de OSE, no pudieren ser gestionadas, excepto los costos por inicio de trámite (Artículo 17).

**Artículo 74. Derechos del garante-fiador:** El garante-fiador tiene derecho a que OSE le notifique la existencia de la deuda generada por incumplimiento del contrato suscripto por el titular del servicio contratado al cual afianza, así como la realización de actuaciones que lo comprendan (ej.: inclusión en el/ los registros públicos o privados de crédito, inicio de gestión judicial, etc.), para lo cual deberá constituir domicilio (artículos 66 y 92).



## CAPITULO II

### De las obligaciones en general

**Artículo 75. Obligaciones de OSE:** Las obligaciones de OSE son, entre otras, las siguientes:

- a) Prestar los servicios en forma continua y suficiente, salvo interrupciones debidas a fuerza mayor o caso fortuito, pudiendo racionarse la prestación cuando existan razones técnicas a criterio de OSE o de interés general;
- b) Efectuar las reparaciones o desobstrucciones de las conexiones, sin costo para el titular del servicio contratado, salvo que las mismas sean consecuencia de usos indebidos de la conexión;
- c) Fijar las tarifas generales de los servicios con la aprobación del Poder Ejecutivo.

**Artículo 76. Obligaciones del titular del servicio contratado:** Las obligaciones del titular del servicio contratado son, entre otras, las siguientes:

a) Constituir garantía (depósito en dinero o fianza personal) al momento de suscripción del contrato, cuando se verifiquen las condiciones establecidas por OSE en la reglamentación;

b) Utilizar el servicio únicamente para el fin para el cual fue contratado. OSE no autorizará el cambio de destino que no haya sido previamente comunicado. La omisión de cursar la referida comunicación dará lugar a la facturación y cobro de las sumas que correspondan por concepto de diferencias entre las tarifas aplicadas y las que debieran aplicarse conforme al cambio de destino, desde la fecha en que, a criterio de OSE, tuvo lugar la modificación;

c) Velar por el cuidado y la buena conservación de los medidores, así como por los componentes de la instalación; manteniendo la instalación interna en buen estado de funcionamiento, conservación y limpieza;

d) Permitir a OSE la inspección de las instalaciones cuando ésta lo considere conveniente, en día y hora adecuados, previa identificación de los inspectores actuantes;

e) Comunicar la variación de los datos personales, de la cuenta y del suministro;

f) Comunicar a OSE la desvinculación con el suministro, y rescindir el contrato de servicio que haya suscripto (agua, contra incendio y/o saneamiento); mientras no lo haga, será responsable de las consecuencias de la utilización del servicio;

g) Pagar los costos y/o cargos que OSE determine en su reglamentación para las solicitudes que se efectúen;

h) Pagar la factura en la fecha establecida en la misma, y en los lugares autorizados por OSE; no eximiendo del pago la no recepción o la existencia de reclamos pendientes;

i) No manipular ni usar bajo ninguna circunstancia la llave de paso ubicada dentro del nicho, entre la red y el medidor, bajo apercibimiento de lo dispuesto en el Reglamento sobre irregularidades en los servicios y/o sistema de distribución (RISSD);

j) No abrir las cajas de los medidores o violar en cualquier forma los sellos o precintos que OSE coloque en los aparatos, o cualquier otro componente de la conexión, bajo apercibimiento de lo dispuesto en el Reglamento sobre irregularidades en los sectores suministro y/o sistema de distribución (RISSD).



**Artículo 77. Obligaciones del garante-fiador:** Las obligaciones del garante-fiador son, entre otras, las siguientes:

- a) Afianzar todas las obligaciones que se deriven de la ejecución del contrato que suscriba el titular del servicio contratado;
- b) Comunicar a OSE, por un medio fehaciente, cualquier modificación sufrida en su domicilio;
- c) Afianzar todas las obligaciones derivadas de los convenios de pago que suscriba el titular del servicio contratado.

## TITULO III

### De los derechos y obligaciones específicos derivados del contrato

**Artículo 78.** Los derechos y obligaciones generales derivados del contrato existen sin perjuicio de los derechos y obligaciones específicos de los servicios de agua potable, saneamiento y contra incendio y de otros que pudieran resultar de otras normas reglamentarias dictadas por OSE.

#### CAPITULO I

##### De los derechos y obligaciones específicos de OSE.

**Artículo 79. Del servicio de agua potable:** Es un derecho específico vinculado al servicio de agua potable, la utilización de medidores o cualquier otro medio idóneo a criterio de para el registro de los consumos.

**Artículo 80. Del servicio de saneamiento:** Son derechos específicos vinculados al servicio de saneamiento:

- a) Medir o realizar la estimación más ajustada del caudal de agua utilizada de origen diverso a la suministrada por OSE;
- b) Establecer las condiciones en que se autorizará el desague de las aguas residuales no domésticas, y vigilar su cumplimiento. En cualquier momento en que se comprobara que no se cumplen dichas condiciones, OSE intimará al titular del servicio contratado la adopción de medidas eficaces para obtener los resultados deseados dentro de los plazos que se fijarán al efecto (Artículo 95). En caso de incumplimiento de esta intimación, OSE podrá disponer el retiro de la conexión.

**Artículo 81. Del servicio contra incendio:** Es una obligación específica vinculada al servicio contra incendio, comunicar a la Dirección Nacional de Bomberos cuando se disponga el corte del servicio, dando cuenta de las motivaciones del mismo.

**Artículo 82. De la venta de agua potable:** Son derechos y obligaciones típicos vinculados a la venta de agua, los siguientes:

- a) Entregar la cantidad de agua potable contratada, en el lugar geográfico solicitado por el comprador, en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas. El plazo referido no obligará a OSE cuando el solicitante manifieste, o se constate por OSE, que la compra solicitada se genera por carencias derivadas de desperfectos en las



cañerías del comprador u otra causa, cuya reparación sean de su cargo y responsabilidad. Tampoco quedará OSE obligada al plazo de entrega referido, cuando se hayan constatado situaciones de fuerza mayor o emergencia que ameriten la demora en la entrega o priorizar la entrega a otros solicitantes;

b) Suministrar agua potable, y de similares características a la distribuida habitualmente por cañería.

La responsabilidad de OSE respecto de la calidad del agua potable se extiende hasta el momento previo a la extracción de agua de la planta (usina potabilizadora), de la red o del vehículo de OSE, en éste último caso, en el lugar geográfico solicitado por el comprador.

## CAPITULO II

### **De los derechos y obligaciones específicos del titular del servicio contratado y/o del solicitante de la venta de agua potable**

**Artículo 83. Del servicio de agua potable:** Son derechos y obligaciones específicos vinculados al servicio de agua potable los siguientes:

a) Recibir la prestación de agua con calidad de potable, mientras la misma discorra por las instalaciones y tuberías pertenecientes a OSE;

b) Construir nicho adecuado, en el lugar y conforme las características y condiciones que OSE determine, salvo que su instalación se realice por OSE.

**Artículo 84. Del servicio de saneamiento:** Son derechos y obligaciones específicas vinculados al servicio de saneamiento los siguientes:

- a) Utilizar el servicio conforme al destino contratado, consistiendo éste en el alejamiento de las aguas residuales domésticas;
- b) No utilizar el servicio contratado para alejar basuras, huesos, materiales sólidos o cualquier otro material, objeto o desperdicio;
- c) No descargar en los colectores públicos, aguas con más de 40 grados centígrados de temperatura, ácidos o cualquier otra sustancia u objeto que pueda dañar las instalaciones del saneamiento público, perturbar el funcionamiento de las estaciones de depuración, u originar peligros de cualquier clase que sea;
- d) Evacuar, en sistemas separativos de colectores, únicamente las aguas servidas en los colectores de aguas residuales de esta clase; debiendo evacuarse las aguas pluviales en los colectores pluviales, si los hubiere, o en la vía pública;
- e) Solicitar a OSE la autorización pertinente para el vertimiento de aguas residuales no domésticas en el saneamiento público, indicando la cantidad, características y procedencia del efluente, con expresión del tratamiento que se le aplicará, a efectos de no perjudicar el funcionamiento ni la conservación de los colectores y las instalaciones de depuración. Si el titular del servicio contratado fuere un establecimiento industrial o comercial en funcionamiento, deberá presentar análisis físico-químicos de las aguas a evacuar, firmados por técnicos autorizados, que expresen las características de los mismos, antes y después del tratamiento;



f) Eliminar y/o subsanar las deficiencias constatadas en la inspección de la instalación interna de desagüe, dentro del plazo otorgado por la intimación realizada por OSE;

g) Colocar y conservar la cámara de decantación de los servicios de efluente decantado.

**Artículo 85. Del servicio contra incendio:** Son obligaciones específicas vinculados al servicio contra incendio las siguientes:

a) Cuidar y conservar el precinto y demás elementos constitutivos del servicio contratado (conexiones e instalaciones), y pagar el costo de su reparación o sustitución en caso de deterioro o pérdida de dichos elementos que no sean imputables a OSE;

b) Cumplir con las exigencias normativas existentes en materia de incendios, aún cuando difiera de la garantizada por OSE.

**Artículo 86. De la venta de agua potable:** Son derechos y obligaciones típicos vinculados a la venta de agua, los siguientes:

a) Pagar el precio establecido por la cantidad de agua comprada, el que incluirá el costo del flete, salvo resolución de exoneración dictada por el Directorio de OSE por razones fundadas;

b) Responsabilizarse por la calidad del agua suministrada desde el momento en que el agua es extraída de la planta (usina potabilizadora) o entregada, según se utilicen vehículos de OSE o propios del solicitante, para realizar el flete;

## TITULO IV

### Del pago y de la garantía

#### CAPITULO I

##### Del pago de los servicios contratados

**Artículo 87. Titular del servicio contratado y fiador:** El titular del servicio contratado y el fiador son responsables solidarios del pago de la factura, debiendo realizarlo en los lugares y forma que OSE establezca.

La obligación de pago de las sumas debidas por la prestación de los servicios de agua potable, saneamiento y contra incendio es de naturaleza personal e indivisible, teniendo OSE acción ejecutiva al amparo del Decreto-Ley Nº 14.950 de fecha 9 de noviembre de 1979.

El no pago de las sumas debidas facultará a OSE a cortar el servicio, devengándose por 3 (tres) meses los cargos fijos por los servicios prestados antes del corte. Transcurrido dicho plazo, OSE podrá rescindir el contrato de prestación de servicio, sin perjuicio de las actuaciones comerciales administrativas, operativas y judiciales.



**Artículo 88. Conjunto habitacional:** En caso de pluralidad de unidades habitacionales no independizadas vinculadas a un único suministro y cuenta, la deuda que se genere será indivisible, sin admitir prorrato alguno, siendo los ocupantes solidariamente responsables del pago de la misma cuando contractualmente lo hayan consentido.

**Artículo 89. Obras de redes por iniciativa de OSE:** La obligación de pago de las sumas debidas por las obras de redes de agua y/o saneamiento a iniciativa de OSE, es de naturaleza real, conforme lo establecido en los artículos 4 y 6 del Decreto-Ley N° 14.497 de fecha 3 de febrero de 1976.

**Artículo 90. Reclamo pendiente:** La existencia de reclamo pendiente de resolución no exime del pago de las facturas a vencerse o vencidas. La resolución favorable determinará la refacturación y podrá generar devoluciones.

## CAPITULO II

### De las garantías

**Artículo 91. Garantía - procedencia:** El solicitante deberá constituir garantía (fianza personal o depósito en moneda nacional), al momento de suscripción del Contrato, cuando se verifique alguna de las siguientes hipótesis: a) Persona física o jurídica distinta del titular deudor del Contrato anterior del suministro, de acuerdo al Artículo 14 del presente Reglamento. b) Tener la calidad de clubes de agrupaciones políticas. c) Servicios de agua potable temporario y provisorio de obra. d) Otros casos que se establezcan en la reglamentación. Para el caso de solicitud de servicio de agua potable provvisorio de obra, se podrá prestar garantía mediante póliza de seguro. OSE podrá solicitar constitución de garantía (fianza personal o depósito en moneda nacional) al momento de suscripción del Contrato, cuando se verifique alguna de las siguientes hipótesis: a) Tener antecedentes de morosidad para con OSE; b) Puntuación desfavorable en el nivel de crédito, a criterio de OSE y c) Otros casos que se justifiquen por razones fundadas a criterio de OSE.

**Artículo 92. Garantía - fianza personal:** En caso de fianza personal, el garante-fiador deberá cumplir, acumulativamente, los siguientes requisitos, sin perjuicio de lo establecido en el literal c) del Artículo 12 y el Artículo 66 del presente Reglamento:

- a) No tener calidad de moroso en los registros públicos o privados de crédito;
- b) Tener cédula de identidad uruguaya;
- c) Tener domicilio en el territorio de la República Oriental del Uruguay, no considerándose tal la mera residencia.

El garante-fiador deberá constituir un domicilio a todos los efectos judiciales y/o extrajudiciales a que pudiere dar lugar la ejecución del referido contrato, teniendo el mismo validez, aún luego de extinguido el contrato, salvo que el mismo comunique fehacientemente a OSE, el cambio de domicilio.



El garante fiador deberá suscribir, conjuntamente con el titular del servicio contratado, el contrato del servicio correspondiente.

**Artículo 93. Desvinculación del garante-fiador:** El garante-fiador podrá desvincularse pagando la deuda existente en el suministro que garantiza, debiendo el titular del servicio contratado ofrecer nueva garantía en caso de mantenerse en alguna de las hipótesis previstas en el Artículo 91.

La constitución de nueva garantía por el titular del servicio contratado deberá realizarse en el plazo de 10 (diez) días hábiles, contados a partir del pago realizado por el garante desvinculado, bajo pena de operarse el corte del servicio.

**Artículo 94. Garantía - depósito:** En caso de garantía-depósito se deberá depositar la suma de dinero que OSE determine en la reglamentación.

La suma referida garantizará todas las obligaciones derivadas de la ejecución del servicio contratado, quedando OSE facultada para ejecutarla en caso de incumplimiento de las mismas.

El monto depositado será reintegrado a solicitud del interesado con los intereses de financiación, en efectivo o en un crédito a su cuenta, una vez deducidos todos los importes que correspondan, y canceladas todas las obligaciones. Los intereses de financiación se generarán hasta la rescisión del contrato.

## TITULO V

### Del incumplimiento del contrato

#### CAPITULO I Generalidades

**Artículo 95. Incumplimiento:** Se establece la mora automática en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato de suministro y del presente Reglamento, sin perjuicio de ello OSE podrá comunicar al titular del servicio contratado o al fiador la situación de incumplimiento.

Luego de verificada la comunicación y pasados 3 (tres) días hábiles contados a partir de la misma, se aplicarán las actuaciones comerciales administrativas, operativas y judiciales que correspondan.

Para el caso de incomparecencia ante OSE del titular del servicio contratado y/o persistencia del incumplimiento, se producirá la rescisión forzada del contrato dando lugar a las actuaciones comerciales-administrativas, comerciales-operativas y/o judiciales que correspondan.

Para el caso de comparecencia ante OSE del titular del servicio contratado y/o inicio de actividades que puedan permitir constatar la intención de cesar o reparar el incumplimiento, a solicitud de parte, se podrá conceder un plazo de hasta 30 (treinta) días corridos para



subsanar las causas o efectos del incumplimiento.

## **CAPITULO II**

### **De las actuaciones comerciales-administrativas**

**Artículo 96. Actuaciones comerciales-administrativas vinculadas al impago:** Implican la aplicación de multas y recargos, cargos, u otros gastos que pudieran corresponder, a criterio de OSE, y de la generación de créditos en el indicador de crédito. El no pago de una factura dará lugar a la aplicación de las multas y recargos conforme el Decreto Ley N° 14.950, y normativa concordante.

En caso de no pago de facturas se iniciará la gestión del impago regulada por la reglamentación pertinente (Reglamento de cobros y morosidad).

**Artículo 97. Actuaciones comerciales-administrativas vinculadas a desperfectos en las conexiones y/o instalaciones:** Cuando se produzcan desperfectos en las conexiones y/o instalaciones a consecuencia de la falta de diligencia en la conservación, el titular del servicio contratado será responsable de los gastos que demanden la reparación y/o desobstrucción.

En caso de incumplimiento será de aplicación lo dispuesto en el Artículo 96 del presente Reglamento.

**Artículo 98. Actuaciones comerciales-administrativas vinculadas a variaciones de datos del titular del servicio contratado o del suministro:** OSE queda facultada para ajustar la tarifa y la facturación acorde al destino efectivo del servicio y demás datos sobrevinientes (ejemplo: número de unidades habitacionales, etc.).

## **CAPITULO III**

### **De las actuaciones comerciales-operativas**

**Artículo 99. Actuaciones comerciales-operativas:** Implican el corte del servicio, aplicando las técnicas más apropiadas, a criterio de OSE, a excepción de los casos de servicios no cortables por razones técnicas, socio-económicas, u otra causa fundada por OSE.

**Artículo 100. Corte del servicio:** El corte del servicio se realizará con un preaviso de 3 (tres) días hábiles al titular del servicio contratado.

El corte procederá al haberse verificado alguna de las siguientes situaciones:

- a) Incumplimiento de pago conforme al Reglamento de cobros y morosidad;
- b) Instalación interna (del inmueble) defectuosa o no cumplimiento de las condiciones de seguridad que puedan afectar el funcionamiento de las instalaciones y/o conexiones de OSE;



c) Negativa o imposibilidad del titular del servicio contratado a que se efectúe inspección por OSE. En ambos casos OSE, con personal debidamente autorizado, deberá concurrir en 3 (tres) oportunidades y labrar acta de la negativa o imposibilidad, extendiendo copia que dejará en el suministro. El acta referida habilitará a OSE a cortar el servicio temporalmente, sin perjuicio de la promoción de las acciones judiciales pertinentes;

d) Realización de remociones, desobstrucciones, reparaciones, reformas, cambios o cualquier trabajo que altere el estado de las conexiones de agua potable, saneamiento, o contra incendio;

e) Constatación por OSE de irregularidades en el servicio contratado, conforme el Reglamento de irregularidades en los servicios y sistemas de distribución (RISSD), y/o no subsanación de los defectos en la instalación interna de un edificio, o el no cumplimiento de las condiciones de seguridad necesarios para la misma, en los plazos que OSE establezca al efecto, por tener conectados aparatos que puedan producir alteraciones en el funcionamiento de las instalaciones de OSE, o en la calidad del agua distribuida por ésta;

f) Negativa a firmar o actualizar la titularidad del contrato de servicio en caso de servicios sin dato;

g) Constatación de cualquier otra situación antirreglamentaria imputable al titular del servicio contratado;

h) Rescisión del contrato solicitada por el cliente-usuario (rescisión voluntaria);

i) Razones de necesidad debidamente fundadas por OSE.

Todo ello será sin perjuicio del cobro de los costos que pudieran corresponder.

## **CAPITULO IV**

### **De las actuaciones judiciales**

**Artículo 101. Actuaciones judiciales:** Implican la realización del proceso judicial penal o civil pertinente, previa evaluación jurídica. Los costos de las actuaciones judiciales serán de cargo del titular del servicio contratado.

**Artículo 102. Actuaciones judiciales vinculadas al impago:** El no pago de las facturas o cuotas convenios, previa evaluación jurídica, dará lugar al inicio del proceso ejecutivo a efectos del cobro de las mismas.

**Artículo 103. Actuaciones judiciales vinculadas a irregularidades en el servicio:** En caso de irregularidad constatada, será de aplicación el Reglamento de irregularidades en los servicios y sistemas de distribución (RISSD), y previa evaluación jurídica, OSE quedará habilitada para iniciar el proceso penal.

**Artículo 104. Tipos penales por irregularidad en los servicios:** Los artículos 340 y 343 del Código Penal tipifican el hurto para los casos de sustracción de agua potable, salvo que ésta se opere por intervención de los medidores, en cuyo caso resultan de aplicación las disposiciones sobre estafa del Artículo 347 del Código Penal.



**Artículo 105. Tipos penales por falsificación ideológica:** En caso de comprobarse por OSE la falsedad en la información declarada será de aplicación el Artículo 239 del Código Penal.

## TITULO VI

### De la rescisión voluntaria del contrato

**Artículo 106. Rescisión del contrato agua potable, saneamiento y/o contra incendio:** El titular del servicio contratado podrá solicitar la rescisión del contrato de servicio de agua potable, saneamiento y/o contra incendio, no implicando inexistencia de incumplimiento o de deuda con OSE.

En caso de incumplimiento comunicado por OSE al titular del servicio contratado, deberá acreditarse su cumplimiento previo a la rescisión. En caso de existencia de deuda deberá proceder al pago o convenio de pago de las deudas exigibles por todos los servicios prestados por OSE en el suministro durante el período de vigencia del contrato de servicio.

**Artículo 107. Rescisión del contrato de servicio de agua potable temporario y provisorio de obra:** El titular del servicio contratado deberá rescindir el contrato al finalizar las necesidades por las que se solicitó el servicio temporario, o provisorio de obra. Para el caso de omitirlo, se rescindirá de oficio a los 6 (seis) meses.

La rescisión de contrato solicitada no implica inexistencia de incumplimiento, o de deuda con OSE, debiendo proceder al pago o convenio de pago de las deudas exigibles por todos los servicios prestados por OSE en el suministro durante el período de vigencia del contrato de servicio, quedando facultada OSE a cobrar de lo depositado como garantía.

**Artículo 108. Rescisión de contrato y desvinculación del titular del servicio contratado, del fiador y/o devolución de depósito:** La rescisión no implica desvinculación del titular del servicio contratado de las deudas exigibles, ni de la desvinculación del fiador solidario o devolución de la garantía depositada.

El titular del servicio contratado y la garantía (fiador solidario o depósito) responderán por todas las obligaciones derivadas de la ejecución del servicio contratado, hasta la puesta al cobro de la factura inmediata posterior a la rescisión del contrato, quedando OSE facultada para ejecutarla en caso de incumplimiento de las obligaciones. Luego de haberse puesto al cobro la factura inmediata posterior a la rescisión, y en caso de constatarse inexistencia de obligaciones a cumplir, la devolución de lo depositado en garantía se realizará en idéntica modalidad a la que fue constituida.

En tal oportunidad le será reintegrado el importe depositado por concepto de garantía con intereses de financiación, previa deducción de las facturas impagadas existentes a esa fecha, así como del costo de los daños que pudieran haberse producido en los elementos integrantes del servicio, siendo de aplicación en la pertinente lo dispuesto en el Artículo 94 del presente Reglamento.



**Artículo 109. Rescisión del contrato con retiro de la conexión:** En casos excepcionales se podrá retirar la conexión como acción operativa asociada a la rescisión del contrato, en todos los demás casos será aplicable el corte (Artículo 100).

## SECCION VI

### Disposiciones generales

**Artículo 110.** Deróguense las RDs N° 1095/94 de fecha 15 de junio de 1994, y N° 1673/99 de fecha 3 de noviembre de 1999, vinculadas al Reglamento para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, y sus modificativas N° 1032/01 de fecha 19 de setiembre de 2001, N° 1912/05 de fecha 23 de diciembre de 2005, y N° 539/06 de fecha 4 de mayo de 2006; RD N° 1889/93 de fecha 13 de octubre de 1993, N° 2179/93 de fecha 17 de noviembre de 1993, N° 871/94 de fecha 19 de mayo de 1994, RDs N° 2217/85 de fecha 28 de agosto de 1985 y N° 2820/86 de fecha 12 de noviembre de 1986, vinculadas al Reglamento para la instalación y uso de postes surtidores; RD N° 2303/77 de fecha 29 de agosto de 1977, vinculada a la Reglamentación para servicios de agua de carácter temporal y RD N° 2144/87 de fecha 9 de setiembre de 1987, vinculadas a los servicios de agua potable de carácter precario y revocable, a interesados que, legítimamente autorizados, sean ocupantes de inmuebles que tengan clausurado el servicio por deudas de anteriores ocupantes, así como toda otra norma jurídica que directa o indirectamente se oponga a lo establecido en el presente Reglamento.

(\*) Reglamento aprobado por R/D N° 157/10 del 11/2/10.

Modificado por R/D Nos. 1087/15 del 1/10/15, 473/17 del 26/4/17 y 1220/19 del 23/10/19.