

**INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO**  
**INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA ANUALIZACION A JUNIO 2008 Y METAS PARA DICIEMBRE 2008**

INDICADOR	REGION ESTE			REGION OESTE			REGION METRO			REGION NORTE		
	Meta jun 08	Valor jun 08	Meta dic 08	Meta jun 08	Valor jun 08	Meta dic 08	Meta jun 08	Valor jun 08	Meta dic 08	Meta jun 08	Valor jun 08	Meta dic 08
1 Tiempo de conexión a las redes	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Aceptable	Malo	Aceptable	Bueno	Aceptable	Bueno
2 Tiempo insumido en trámites personales	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Muy Malo	Aceptable	Aceptable	Malo	Aceptable
3 Reclamos Comerciales	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
4 Tiempo de respuesta a los reclamos comerciales	Bueno	Bueno	Bueno	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Muy Malo	Aceptable	Aceptable	Muy Malo	Aceptable
5 Reclamos Operacionales	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
6 Velocidad de respuesta para restablecer el servicio de abastecimiento de agua	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Aceptable	Bueno	Bueno	Bueno	Aceptable	Bueno
7 Roturas por cada 100 km. de red definitiva de agua	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Bueno	Bueno	Bueno
8 Calidad de Agua	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno
9 Indice Calidad Servicio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Aceptable	Malo	Aceptable	Bueno	Malo	Bueno

Datos Complementarios	REGION ESTE			REGION OESTE			REGION METRO			REGION NORTE		
Número de Conexiones de agua	65199			108780			367816			116600		
Km. de red de agua atendidas (diam. > 63 mm)	653			1319			3144			1032		
Cant. de recl. comerciales por 1000 conex.	6			6			12			5		
Cant. de recl. operacionales por 1000 conex.	13			14			19			15		
Tuberías rotas cada 100 Km. de red de agua	4			4			10			5		