

Mejores Prácticas		Puntajes máximos año 2017	Valores 31/12/2013	Valores 30/06/2014	Valores 31/12/2014	Valores 30/06/2015	Valores 31/12/2015	Valores 36/06/2016
7a.	OSE tiene un modelo de gestión de activos	5	3	3	3	3	3	3
7b.	OSE ha implementado un modelo de gestión de activos en un área de la empresa	5	0	0	0	0	0	0
8	OSE planifica estratégicamente a largo plazo.	8	3	3	3	3	3	3
8a.	Revisar la declaración de misión y visión y un análisis estratégico (incluida la gestión de riesgos) de la empresa	3	2	2	2	2	2	2
8b.	Un sistema de monitoreo con objetivos cuantitativos y cualitativos	3	1	1	1	1	1	1
8c.	Elaboración de un árbol decisorio con las líneas estratégicas de acción	2	0	0	0	0	0	0
9	OSE incorpora la gestión de riesgos en sus operaciones diarias, lleva a cabo un análisis de riesgo de vulnerabilidad climática y desarrolla planes de seguridad del agua	10	4	5	6	6	8	9
9a.	Existe una evaluación del riesgo de vulnerabilidad climática	4	0	0	1	1	2	3
9b.	Se crearon planes de seguridad del agua para seis áreas	4	4	4	4	4	4	4
9c.	Los planes de seguridad del agua observan los requisitos de URSEA	2	0	1	1	1	2	2
10	OSE tiene un plan de gestión ambiental y lo cumple (de acuerdo con los indicadores ambientales)	12	4	4	4	4	4	8
10a.	OSE alcanza un valor igual o superior a 4 en el índice ambiental	4	4	4	4	4	4	4
10b.	OSE alcanza un valor igual o superior a 12 en el índice ambiental	4	0	0	0	0	0	4
10c.	OSE alcanza un valor igual o superior a 24 en evaluación ambiental	4	0	0	0	0	0	0
11	OSE participa activamente en programas nacionales de cuenca	8	4	4	4	5	6	6
11a.	Implementar un programa de control de calidad y cantidad de agua en la Laguna del Sauce	3	2	2	2	2	2	2
11b.	Desarrollar modelos hidráulicos y un plan de manejo para la Laguna de Sauce	3	1	1	1	1	2	2
11c.	Fortalecer el programa de control de la cantidad y calidad en la cuenca	2	1	1	1	2	2	2
12	OSE tiene y utiliza un plan de gestión de servicios de saneamiento	8	2	3	3	4	4	4
12a.	Plan elaborado	4	1	1	1	1	1	1
12b.	Fortalecer las operaciones y el mantenimiento (creación de capacidad)	4	1	2	2	3	3	3
13	Las experiencias se comparten internamente	4	2	4	4	3	4	3
13a.	Cantidad de talleres:	2	1	2	2	2	2	2
13b.	Número de empleados:	2	1	2	2	1	2	1
14	OSE lleva a cabo actividades Sur-Sur en la región una vez al año	4	4	4	4	4	4	4
15	Encuestas	2	1	1	1	1	1	1
15a.	OSE tiene presentes los puntos de vista de los clientes en los servicios de agua y saneamiento	1	1	1	1	1	1	1
15b.	OSE lleva a cabo encuestas internas con el fin de conocer la opinión de los empleados sobre el desempeño institucional y sobre el proyecto en particular.	1	0	0	0	0	0	0
PUNTAJE TOTAL		100	37	43	46	50	55	59