

Mejores Prácticas	Puntajes máximos año 2017	Valores 31/12/2013	Valores 30/06/2014	Valores 31/12/2014	Valores 30/06/2015	Valores 31/12/2015	Valores 36/06/2016
7a. OSE tiene un modelo de gestión de activos	5	3	3	3	3	3	3
7b. OSE ha implementado un modelo de gestión de activos en un área de la empresa	5	0	0	0	0	0	0
8 OSE planifica estratégicamente a largo plazo.	8	3	3	3	3	3	3
8a. Revisar la declaración de misión y visión y un análisis estratégico (incluida la gestión de riesgos) de la empresa	3	2	2	2	2	2	2
8b. Un sistema de monitoreo con objetivos cuantitativos y cualitativos	3	1	1	1	1	1	1
8c. Elaboración de un árbol decisorio con las líneas estratégicas de acción	2	0	0	0	0	0	0
9 OSE incorpora la gestión de riesgos en sus operaciones diarias, lleva a cabo un análisis de riesgo de vulnerabilidad climática y desarrolla planes de seguridad del agua	10	4	5	6	6	8	9
9a. Existe una evaluación del riesgo de vulnerabilidad climática	4	0	0	1	1	2	3
9b. Se crearon planes de seguridad del agua para seis áreas	4	4	4	4	4	4	4
9c. Los planes de seguridad del agua observan los requisitos de URSEA	2	0	1	1	1	2	2
10 OSE tiene un plan de gestión ambiental y lo cumple (de acuerdo con los indicadores ambientales)	12	4	4	4	4	4	8
10a. OSE alcanza un valor igual o superior a 4 en el índice ambiental	4	4	4	4	4	4	4
10b. OSE alcanza un valor igual o superior a 12 en el índice ambiental	4	0	0	0	0	0	4
10c. OSE alcanza un valor igual o superior a 24 en evaluación ambiental	4	0	0	0	0	0	0
11 OSE participa activamente en programas nacionales de cuenca	8	4	4	4	5	6	6
11a. Implementar un programa de control de calidad y cantidad de agua en la Laguna del Sauce	3	2	2	2	2	2	2
11b. Desarrollar modelos hidráulicos y un plan de manejo para la Laguna de Sauce	3	1	1	1	1	2	2
11c. Fortalecer el programa de control de la cantidad y calidad en la cuenca	2	1	1	1	2	2	2
12 OSE tiene y utiliza un plan de gestión de servicios de saneamiento	8	2	3	3	4	4	4
12a. Plan elaborado	4	1	1	1	1	1	1
12b. Fortalecer las operaciones y el mantenimiento (creación de capacidad)	4	1	2	2	3	3	3
13 Las experiencias se comparten internamente	4	2	4	4	3	4	3
13a. Cantidad de talleres:	2	1	2	2	2	2	2
13b. Número de empleados:	2	1	2	2	1	2	1
14 OSE lleva a cabo actividades Sur-Sur en la región una vez al año	4	4	4	4	4	4	4
15 Encuestas	2	1	1	1	1	1	1
15a. OSE tiene presentes los puntos de vista de los clientes en los servicios de agua y saneamiento	1	1	1	1	1	1	1
15b. OSE lleva a cabo encuestas internas con el fin de conocer la opinión de los empleados sobre el desempeño institucional y sobre el proyecto en particular.	1	0	0	0	0	0	0
PUNTAJE TOTAL	100	37	43	46	50	55	59