



## INDICE DE EFICIENCIA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL (BMEI) Publicación Marzo 2017

1. El Índice de Eficiencia de la Gestión Empresarial fue creado por el equipo del Banco y OSE para proporcionar a OSE un método para el seguimiento de los avances hacia el logro de los principales objetivos institucionales. El BMEI se basa en el sistema de calificación de servicios públicos de agua que desarrolló hace poco IWA, pero adaptado al programa de trabajo actual y los objetivos de OSE.
2. El objetivo de OSE es llegar a un nivel "satisfactorio" en el BMEI hacia la fecha de cierre del Proyecto. Para alcanzar un nivel satisfactorio en el BMEI, OSE debe acumular entre 60 y 79 puntos en la escala que se presenta a continuación. Para llegar a un nivel "excelente", OSE debe acumular entre 80 y 100 puntos, para llegar a un nivel "moderado" de 40 a 59 puntos, y para llegar a un nivel "bajo", de 0 a 39 puntos. La importancia relativa de las actividades se refleja en el número de puntos otorgados por completar la actividad. El crédito será otorgado por satisfacer parcialmente cada una de las mejores prácticas.
3. El índice ambiental sigue la misma metodología que el BMEI (y está incluido en el BMEI, véase el número 10), pero se centra en el cumplimiento de OSE, con el PMAS, específicamente la consolidación de la gestión ambiental durante el diseño, la ejecución y el funcionamiento de obras.

Mejores Prácticas		Puntajes máximos al final del Proyecto	Valores 31/12/2016
<b>1</b>	<b>OSE puso en marcha un modelo de gestión de la logística (nivel uno, instalaciones de almacenamiento establecidas, equipo adecuado, operativo)</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	1a. OSE tiene un modelo de gestión de la logística	3	3
	1b. OSE implanta el Modelo de GL en áreas centrales de Suministros y Servicios Generales	2	0
	1c. OSE implanta el Modelo de GL en 2 regiones piloto, consolidando el 55% de implantación del Modelo de Madurez vinculado	1	0
<b>2</b>	<b>OSE aplica un software de sistema de gestión de calidad en 5 áreas certificadas</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
	2a. OSE aplica el software de sistema de gestión de calidad en un área certificada	3	3
	2b. OSE aplica el software de sistema de gestión de calidad en tres áreas certificadas	1	1
	2c. OSE aplica el software de sistema de gestión de calidad en cinco áreas certificadas	2	2
	2d. OSE aplica el software de sistema de gestión de calidad en diez áreas con SGC implantadas	4	3
<b>3</b>	<b>OSE tiene un área operativa para las comunicaciones internas (el área cuenta con políticas, estrategias y procesos definidos y aplicados)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	3a. OSE tiene un área operativa para las comunicaciones que incluye las comunicaciones internas	1	1
	3b. El área de comunicaciones tiene políticas, estrategias y procesos definidos y aplicados	1	1
	3c. El área de comunicaciones internas está operativa	2	2
<b>4</b>	<b>Diseñar y aplicar el proceso de planificación estratégica</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
	4a. Diseñar el plan estratégico a mediano plazo	4	3
	4b. Revisar la declaración de misión, visión y valores	2	2
	4c. Realizar un FODA	3	3
	4d. Definición y seguimientos de objetivos y metas a corto y mediano plazo	3	3
	4e. Aplicar el plan estratégico, como herramienta de control de gestión	4	2

Mejores Prácticas		Puntajes máximos al final del Proyecto	Valores 31/12/2016
<b>5</b>	<b>OSE consolida la información institucional en un sistema integrado de información</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	5a. Continuar la práctica de redacción de un libro de indicadores de desarrollo.	2	2
	5b. La información institucional está definida	2	0
	5c. Definir un sistema de información institucional que recopile de forma integrada y uniforme la información de OSE, e implantar un plan piloto de dicho sistema.	2	0
<b>6</b>	<b>OSE tiene un plan de gestión de activos y aplica el plan en un área de la empresa</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
	6a. OSE tiene un modelo de gestión de activos	5	3
	6b. OSE ha implementado el Modelo de gestión de activos en una Región: alcance Activos Electromecánicos vinculados a la producción y distribución de agua potable, y a la recolección y tratamiento de líquidos residuales	5	1
<b>7</b>	<b>OSE incorpora la gestión de riesgos en sus operaciones y desarrolla planes de seguridad del agua</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	7a. Existe una evaluación del riesgo de vulnerabilidad climática integrada en los PSA	1	1
	7b. Se crearon planes de seguridad del agua para seis áreas que incluyen manual de PSA, ficha de gestión y Matriz de riesgos	4	4
	7c. Se crearon planes de seguridad del agua para dieciocho áreas que incluyen manual de PSA, ficha de gestión y Matriz de riesgos	5	3
<b>8</b>	<b>OSE tiene un plan de gestión ambiental y lo cumple (de acuerdo con los indicadores ambientales)</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
	8a. OSE alcanza un valor igual o superior a 6 en el índice ambiental	4	4
	8b. OSE alcanza un valor igual o superior a 30 en el índice ambiental	8	8
	8c. OSE alcanza un valor igual o superior a 40 en evaluación ambiental	8	0
<b>9</b>	<b>OSE participa activamente en programas de monitoreo y protección de la Laguna del Sauce</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	9a. Participa de los programas de control de calidad y cantidad de agua en la Laguna del Sauce (Comité de Cuenca de Laguna del Sauce y Consejo del Río de la Plata).	4	4
	9b. Lleva adelante un programa de monitoreo de calidad en la Cuenca de la Laguna del Sauce	4	4
<b>10</b>	<b>Las experiencias se comparten internamente</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	10a. Cantidad de talleres:	2	2
	12b. Número de empleados:	2	2
<b>11</b>	<b>OSE lleva a cabo actividades Sur-Sur en la región una vez al año</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>12</b>	<b>Encuestas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	12a. OSE tiene presentes los puntos de vista de los clientes en los servicios de agua y saneamiento según encuestas bimestrales.	2	2
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>73</b>